

# SENATO DELLA REPUBBLICA

XIV LEGISLATURA

**Doc. CXXVIII**  
**n. 5/9**

## RELAZIONE

### SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DAL DIFENSORE CIVICO DELLA REGIONE LAZIO

(Anno 2004)

*(Articolo 16, comma 2, della legge 15 maggio 1997, n. 127)*

**Presentata dal Difensore civico della regione Lazio**

—————  
**Comunicata alla Presidenza il 30 marzo 2005**  
—————





*Consiglio Regionale del Lazio  
Area Autonoma del Difensore Civico  
Il Difensore Civico*

<b>REGIONE LAZIO</b>		
UFFICIO DEL DIFENSORE CIVICO		
30 MAR. 2005		
PROT. N.	FASC.	CLASS.
42040		D.C.

↗ All'On. Le Presidente del  
Senato della Repubblica  
Palazzo Madama  
R O M A

All'On.le Presidente della  
Camera dei Deputati  
Piazza Montecitorio  
R O M A

A norma dell'art. 16 comma II della L. 15 maggio 1997, n. 127, comunico alle EE.LL. che nell'anno 2004 vi sono stati 158 casi di intervento da parte di questo Ufficio presso le Amministrazioni dello Stato di cui all'allegata tabella.

Numerosi altri interventi sono stati attuati telefonicamente e spesso alla presenza di cittadini interessati.

Si rappresenta che nella generalità le Amministrazioni adempiono a quanto richiesto da questo Ufficio.

Rimane purtroppo limitato, in rapporto alla popolazione esistente, il numero dei cittadini che si rivolgono al Difensore Civico a causa di insufficiente informazione da parte dei mezzi di comunicazione di massa cui pure il sottoscritto si è rivolto.

Con molti ossequi.

IL DIFENSORE CIVICO  
(Dr. Felice Maria Filocamo)

<b>Amministrazioni</b>		<b>Pratiche</b>
<b>Ministeri</b>	Ministero dei Beni culturali	4
	Ministero della Difesa	6
	Ministero degli Esteri	3
	Ministero Economia e Finanza	6
	Ministero Grazia e Giustizia	1
	Ministero delle Infrastrutture e Territorio	2
	Ministero del Lavoro	5
	Ministero dell'Istruzione	6
	Ministero della Salute	2
	Ministero del Tesoro	2
	Presidenza Consiglio dei Ministri	1
<b>Uffici Territoriali del Governo</b>	Ufficio Territoriale del Governo di Roma	5
	Ufficio Territoriale del Governo di Latina	2
<b>Uffici previdenziali e assistenziali</b>	E.N.A.S.A.R.C.O.	1
	E.N.P.A.L.S.	1
	Ente Nazionale Assistenza Psicologica	1
	I.N.A.I.L.	1
	I.N.P.D.A.I.	57
	I.N.P.S.	9
<b>Uffici Finanziari</b>	I.P.O.S.T.	5
	Agenzia delle Dogane	2
<b>Uffici Finanziari</b>	Agenzia delle Entrate	3
	Commissione Tributaria	1
	Autorità del Garante	1
<b>Istituzioni</b>	Istituto Postelegrafinici	2
	Questura di Roma	2
	Provveditorato agli studi di Roma	4
	Provveditorato alle OO.PP. per il Lazio	1
	Università La Sapienza	1
<b>Utenze, pubblici servizi e comunicazione</b>	RAI	1
	TELECOM S.p.A.	6
	Trenitalia	2
	Infostrada S.p.A.	1
	ACEA	1
	A.M.A.	4
	ATAC	1
ALITALIA	1	
<b>Altre Agenzie</b>	Agenzia Gestione Albo Segretari Comunali	1
	AGEA (A.I.M.A.)	1
	C.C.I.A.A.	2
<b>TOTALE</b>		<b>158</b>