

SENATO DELLA REPUBBLICA

————— XIV LEGISLATURA —————

N. 2227

DISEGNO DI LEGGE

d'iniziativa del senatore FABRIS

COMUNICATO ALLA PRESIDENZA IL 29 APRILE 2003

—————

Disposizioni in materia di servizi per accesso da reti telefoniche fisse o da reti mobili ad Internet con tariffazione specifica

—————

ONOREVOLI SENATORI. - Negli ultimi mesi sono giunte numerose segnalazioni da parte degli utenti del *web* che, incappati nel fenomeno di frode informatica cosiddetto «*Trojan Horse*», hanno ricevuto da parte di alcune compagnie telefoniche fatture di pagamento decisamente elevate a causa di telefonate fatte a loro insaputa a numeri telefonici recanti il prefisso 709.

In particolare, tale fenomeno è sembrato colpire soprattutto gli utenti che si collegavano con alcune pagine del *web*, nelle quali sono presenti dei programmi di connessione a Internet a tariffazione specifica che si installano nel *computer* all'insaputa dell'utente e che, senza alcun preavviso, chiudono la connessione corrente per riconnettersi automaticamente con un *server* differente a tariffazione specifica.

Inoltre, i numeri citati con prefisso 709, come si evince dalle delibere dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni n. 6/00/CIR dell'8 giugno 2000 e n. 78/02/CONS del 13 marzo 2002, pubblicate rispettivamente nelle *Gazzette Ufficiali* n. 169 del 21 luglio 2000 e n. 103 del 4 maggio 2002, risultano associati a particolari programmi *exe*, chiamati *dialer*, i quali permettono all'utente di collegarsi ad un particolare numero telefonico per usufruire di alcuni servizi, quali ad esempio quelli per scaricare loghi o suonerie per cellulari, che purtroppo sembrano non essere sempre chiari ed espliciti e che, quindi, non avvertono l'utente che ci si sta per collegare ad un numero telefonico con prefisso 709 a tariffazione diversa.

Per tali motivi, l'operatore telefonico viene automaticamente disconnesso dalla corrente connessione e riconnesso ad altri *server* di accesso alla rete, ma gli effetti sulla navigazione sembrano essere pressoché nulli,

tanto che l'utente, anche l'utente più esperto, difficilmente si rende conto che il proprio compositore automatico (il *modem*) si sta disconnettendo dalla corrente connessione e si riconnette, senza presentare la consueta finestra di accesso remoto, a *internet* tramite telefonata ad un *provider* situato su un nuovo numero Auditel (nella specie 709xxxxxx).

L'utente connesso ad Internet tramite *modem* esterno, può non accorgersi di tale operazione, soprattutto se il volume dello *speaker* del proprio *modem* è disattivato e al termine di questa operazione, può essere creato un *file*, detto «*file autodialer*», ancora più insidioso, il quale modifica tutte le connessioni di accesso remoto precedentemente configurate sul *computer*, in quanto la connessione al numero con prefisso 709 viene poi automaticamente settata ed ogni connessione ad Internet futura compiuta dall'utente dovrà essere effettuata tramite chiamata al servizio Auditel.

Di regola l'utente si rende conto di quanto accaduto solo con l'arrivo della bolletta telefonica e, anche se in base alla delibera n.78/02 dell'Autorità per le Garanzie e le Comunicazioni le compagnie telefoniche avrebbero l'obbligo di informare gli utenti della possibilità di bloccare le chiamate verso determinati prefissi, in proposito si è dimostrato che non sempre tale obbligo di informazione è stato adempiuto in modo chiaro ed esplicito, senza considerare che attualmente la possibilità di disattivare i numeri con prefisso 709 risulta condizionata al pagamento da parte dell'utente di 13,63 euro per l'attivazione del servizio e di 2,17 euro al mese.

Sette anni or sono, nel caso di numeri telefonici con prefisso 144 era stato emanato un provvedimento *ad hoc*, il decreto-legge 26 aprile 1996, n. 222, recante: «Disposi-

zioni urgenti in tema di accesso ai servizi audiotex e videotex», pubblicato nella *Gazzetta Ufficiale* n. 99 del 29 aprile 1996, il quale prevedeva a favore dell'utente la disabilitazione permanente delle linee dei servizi associati a tale numero, a meno che non ci fosse stata una specifica richiesta di abilitazione da parte dell'utente.

Purtroppo, nel caso del prefisso 709 non esiste attualmente una norma che assimili questa classe di servizi a quelli audiotex e per tale ragione le finalità precipua del presente disegno di legge risiede proprio nella necessità di sanare questo vuoto normativo, prevedendo infatti che i concessionari della rete telefonica siano obbligati a disattivare gratuitamente e automaticamente entro un mese dalla data di entrata in vigore del presente disegno di legge le linee dei servizi di connessione ad Internet a tariffazione specifica già attivate, rimanendo fissato, entro lo stesso periodo, il termine per evitare la disattivazione dei servizi, previa espressa richiesta scritta da parte dell'utente.

Con tutta evidenza, lo scopo sotteso è quello di obbligare le compagnie telefoniche, che pure detengono la gestione totale della bolletta telefonica e continuano a procurare, sia pure involontariamente, a se stesse e ai gestori dei servizi a tariffazione specifica cospicui guadagni, a fornire all'utente un servizio di disabilitazione permanente gratuito.

In tal senso appare utile ricordare che il nostro legislatore - con l'articolo 10 della legge 23 dicembre 1993, n. 547, - ha innovato il concetto e la struttura del reato di truffa, aggiungendo al codice penale l'articolo 640-ter secondo il quale commette reato di frode informatica chiunque, alterando il funzionamento di un sistema informatico o telematico oppure intervenendo senza diritto con qualsiasi modalità su dati, informazioni e programmi contenuti in un sistema informatico o telematico o ad esso pertinenti procura a sé o ad altri un ingiusto profitto e procura al contempo un danno altrui. Questa fattispecie di reato, eliminando ogni riferimento

all'elemento soggettivo dell'induzione all'errore e ogni riferimento agli artifici o ai raggiri compiuti nei confronti degli utenti, fornisce per alcuni aspetti un'interpretazione tecnologicamente consona alle questioni che si sono sollevate circa gli effetti lesivi provocati, sia pure involontariamente, dai servizi di connessione ad Internet a tariffazione specifica nei confronti degli utenti.

Inoltre, i contratti di fornitura dei servizi di accesso a Internet, soggetti alla disciplina di cui al decreto legislativo 22 maggio 1999, n. 185, «Attuazione della direttiva 97/7/CE relativa alla protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza», sono contratti rispetto ai quali, nell'ambito di un sistema di vendita o di servizi a distanza, il fornitore del servizio, organizzando il sistema, è tenuto a impiegare esclusivamente una o più tecniche di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, tanto che la normativa vigente impone al fornitore di rendere necessariamente al consumatore alcune informazioni «in tempo utile», prima della conclusione del contratto, come l'identità e, nel caso in cui il contratto preveda un pagamento anticipato, l'indirizzo del fornitore, le caratteristiche essenziali e il prezzo del bene o del servizio. Lo scopo commerciale di queste informazioni deve essere inequivocabile e altrettanto chiara e comprensibile deve essere la loro esposizione, con particolare attenzione ai principi di lealtà e buona fede nelle transazioni commerciali e di protezione delle categorie dei consumatori particolarmente vulnerabili. Tali diritti sono irrinunciabili e ogni pattuizione in contrasto con le disposizioni del decreto sono nulle.

Nell'intento di rendere i principi qui sopra richiamati concretamente applicabili anche per i servizi di connessione ad Internet a tariffazione specifica, il presente disegno di legge, nel rispetto della normativa vigente, richiama volutamente non solo parte dei contenuti del decreto-legge 26 aprile 1996, n. 222, pubblicato nella *Gazzetta Ufficiale*

n. 99 del 29 aprile 1996, recante: «Disposizioni urgenti in materia di accesso ai servizi auditex e videotex», ma anche alcune delle disposizioni previste dal regolamento recante norme sulle modalità di espletamento dei servizi auditex e videotex, di cui al decreto del Ministro delle poste e delle telecomunicazioni 13 luglio 1995, n. 385, il tutto al

fine di garantire che anche gli utenti che abbiano attivato il servizio di connessione ad Internet a tariffazione specifica possano godere realmente del diritto di esprimere un libero e volontario consenso per usufruire di un servizio a pagamento e di essere informato sulle modalità di uso, la durata e i costi dello stesso.

DISEGNO DI LEGGE

Art. 1.

(Ambito di applicazione e finalità)

1. La presente legge individua i principi fondamentali che informano l'attivazione e le modalità di fornitura e fruizione di informazioni o prestazioni dei servizi per accesso da reti telefoniche fisse o da reti mobili ad Internet con tariffazione specifica di cui alle delibere dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni n. 6/00/CIR dell'8 giugno 2000 e n. 78/02/CONS del 13 marzo 2002, pubblicate rispettivamente nelle *Gazzette Ufficiali* n. 169 del 21 luglio 2000 e n. 103 del 4 maggio 2002, fissando le norme di comportamento per ciascuno dei soggetti interessati di cui all'articolo 2.

Art. 2.

(Definizioni)

1. Agli effetti della presente legge si intende per:

a) servizi per accesso da reti telefoniche fisse o da reti mobili ad Internet con tariffazione specifica, tutti i servizi che consentono, previa richiesta scritta dell'utente e tramite l'uso di un numero univoco a livello nazionale della rete telefonica fissa o mobile per i servizi di connessione ad Internet con tariffazione specifica, l'accesso a pagamento, da parte degli utenti telefonici, a informazioni o prestazioni, di tipo vocale e testuale, testuale e grafico, rese disponibili da fornitori, direttamente ovvero tramite centri servizi;

b) concessionario del servizio telefonico e del servizio radiomobile di comunicazione,

la società che gestisce la rete di telecomunicazione e la rete del servizio radiomobile di comunicazione, sulle quali sono trasportate le informazioni o le prestazioni dei servizi di connessione ad Internet con tariffazione specifica;

c) gestore del centro servizi, il soggetto che, con l'utilizzo di opportuni apparati, consente di acquisire le informazioni o le prestazioni di servizi di connessione ad Internet con tariffazione specifica messe a disposizione dai fornitori delle stesse e distribuite mediante la rete di telecomunicazione e la rete del servizio radiomobile di comunicazione previa richiesta scritta da parte dell'utente;

d) fornitore di informazioni o prestazioni dei servizi di connessione ad Internet con tariffazione specifica, il soggetto che professionalmente fornisce informazioni o prestazioni in forza di un contratto con il centro servizi e nel rispetto della presente legge;

e) utente, qualsiasi soggetto che, in quanto utente della rete di telecomunicazioni e della rete del servizio radiomobile di comunicazione, acceda, previa richiesta scritta, a informazioni o prestazioni di servizi di connessione ad Internet con tariffazione specifica.

Art. 3.

(Attivazione)

1. L'attivazione delle utenze relative ai servizi di connessione ad Internet con tariffazione specifica può avvenire soltanto su espressa richiesta scritta dell'utente.

2. Il concessionario della rete è tenuto a disattivare gratuitamente e automaticamente entro un mese dalla data di entrata in vigore della presente legge le linee dei servizi già attivate, rimanendo fissato, entro lo stesso periodo, il termine per evitare la disattiva-

zione dei servizi, previa espressa richiesta scritta da parte dell'utente.

3. Il concessionario della rete è altresì tenuto ad informare l'utente dell'avvenuto mantenimento o dell'avvenuta e nuova attivazione del servizio sui primi due bollettini di tariffazione successivi.

4. Il Ministro delle comunicazioni, per servizi di particolare utilità sociale, ovvero di esclusiva natura culturale, può autorizzare la deroga alle disposizioni di cui ai commi 1 e 2 e 3.

5. Il concessionario della rete che violi le disposizioni del presente articolo è punito con la sanzione amministrativa di una somma da 25.000 euro a 250.000 euro.

Art. 4.

(Ingannevolezza)

1. I servizi di connessione ad Internet con tariffazione specifica non hanno per oggetto la fornitura di informazioni o prestazioni errate, inesistenti o non rispondenti alla realtà e non devono indurre in errore l'utente a causa di omissioni, ambiguità o esagerazioni non immediatamente e palesemente riconoscibili come tali. Per le informazioni o prestazioni relative a dati, fatti o circostanze suscettibili di subire variazioni nel corso del tempo, ed in particolare nel corso di ventiquattro ore, i servizi suddetti contengono anche l'indicazione della data e dell'ora cui risale l'aggiornamento delle informazioni o prestazioni fornite.

2. I servizi di connessione ad Internet con tariffazione specifica non sono di tipo tale da indurre in errore circa il contenuto ed il costo delle informazioni o prestazioni offerte. I servizi, in relazione alla unicità o molteplicità delle informazioni o delle prestazioni fornite e alla semplicità o complessità dei messaggi relativi, non devono essere irragionevolmente prolungati o contenere pause che

ne amplino artificiosamente la durata o le modalità di accesso e consultazione.

3. I servizi di connessione ad Internet con tariffazione specifica, che offrono all'utente la possibilità di ricevere premi o altri vantaggi, non sono strutturati in modo da far corrispondere la probabilità di ottenere il premio o il vantaggio o l'ammontare del valore di questi, in tutto o in parte, alla durata della chiamata telefonica.

4. I servizi di connessione ad Internet con tariffazione specifica non contengono messaggi subliminali.

Art. 5.

(Volgarità, indecenza, convinzioni morali, civili e religiose, dignità della persona, sicurezza e salute)

1. Le informazioni o prestazioni di servizi di connessione ad Internet con tariffazione specifica sono di norma destinate ai maggiori di 18 anni, salvo quanto disposto dall'articolo 7.

2. Le informazioni o prestazioni di servizi di connessione ad Internet con tariffazione specifica non devono offendere la dignità della persona, evocare discriminazioni di razza, sesso e nazionalità, esaltare alcuna forma di violenza, offendere convinzioni religiose ed ideali, indurre a comportamenti discriminatori o pregiudizievoli per la salute, la sicurezza e l'ambiente, arrecare pregiudizio morale o fisico a minorenni né pregiudizio all'autodeterminazione economica.

3. Le informazioni o prestazioni di servizi di connessione ad Internet con tariffazione specifica non devono indurre l'utente all'uso di bevande alcoliche, tabacco stupefacenti e farmaci.

4. Le informazioni o prestazioni di servizi di connessione ad Ineternet con tariffazione specifica non devono comunque presentare forme e contenuti a carattere erotico, pornografico od osceno.

Art. 6.

(Riservatezza)

1. Le informazioni o prestazioni dei servizi di connessione ad Internet con tariffazione specifica non devono violare la riservatezza dell'utente e sono strutturate in modo da evitare l'invasione della sfera privata dell'utente stesso.

2. Le informazioni personali, compresi nomi ed indirizzi, raccolte attraverso i servizi non possono essere utilizzate se non per finalità strettamente connesse al servizio fornito, nei limiti consentiti dalle leggi in vigore.

Art. 7.

(Servizi rivolti ai minori)

1. Le informazioni o prestazioni di servizi di connessione ad Internet con tariffazione specifica destinate ai minori non devono:

a) avere contenuti che possano danneggiarli psichicamente o moralmente o rappresentare una minaccia, anche indiretta, alla loro salute, sicurezza e crescita;

b) abusare della loro naturale credulità o mancanza di esperienza e del loro senso di lealtà;

c) far leva sui loro bisogni di affetto e protezione.

2. In particolare, fermo restando quanto disposto dagli articoli 5 e 6, questi servizi non devono:

a) indurre a violare norme di comportamento sociale generalmente accettate;

b) indurre a compiere azioni, od esporsi a situazioni pericolose;

c) invitare a ripetere la chiamata allo stesso o ad altri servizi di connessione ad Internet a tariffazione specifica.

Art. 8.

(Inabili)

1. I fornitori di informazioni o prestazioni di servizi di connessione ad Internet con tariffazione specifica non devono approfittare della situazione di persone che, anche se non interdette o inabilite, si trovino nello stato, pur se temporaneo, di infermità o deficienza fisica, o che risultino portatori di *handicap* o per altro motivo psichicamente vulnerabili.

Art. 9.

(Messaggio di presentazione)

1. Tutte le informazioni o prestazioni di servizi di connessione ad Internet con tariffazione specifica sono precedute da un messaggio di presentazione della durata massima di venti secondi, che deve contenere i seguenti dati informativi:

a) denominazione, tipologia e contenuti delle informazioni o prestazioni da fruire, con precisazione della fascia di età, cui le stesse sono rivolte;

b) centro servizi o fornitore delle informazioni o prestazioni;

c) costo delle informazioni o prestazioni al minuto più IVA;

d) durata massima delle informazioni o prestazioni.

2. Oltre ai dati di cui al comma 1, ed in immediato seguito alla loro esposizione, il messaggio di presentazione deve comunque contenere nell'avvertenza che, decorsi cinque secondi dal termine dell'avvertenza medesima, l'utente che si mantenga ancora in comunicazione ha significato la sua volontà di fruire dell'informazione o prestazione prescelta, a meno che, come significazione di opposta volontà, egli, entro lo stesso tempo

di cinque secondi, non ponga termine alla comunicazione.

Art. 10.

(Facoltà dell'utente)

1. È in facoltà dell'utente, che intenda disattivare i servizi di connessione ad Internet con tariffazione specifica di nuova attivazione, di rinunciare con richiesta scritta indirizzata al concessionario della rete, senza sopportare alcun costo od onere, nel caso di disabilitazione permanente.

2. È cura del concessionario della rete dare adeguata informativa all'utenza, tramite avvisi a mezzo stampa e messaggi da inserire nella bolletta telefonica, circa le modalità di adesione alla disabilitazione contrattuale di cui al comma 1.

Art. 12.

(Inseri pubblicitari)

1. Le informazioni o prestazioni dei servizi di connessione ad Internet con tariffazione specifica non possono ospitare inseri pubblicitari.

Art. 13.

(Consulenze)

1. I servizi che offrono informazioni o consulenze, citando opinioni di esperti o specialisti, o comunque basandosi sulla autorevolezza di dette opinioni, indicano chiaramente, all'inizio del servizio, l'identità, la qualifica professionale, l'iscrizione all'ordine professionale, ove prevista da specifiche norme e l'eventuale carica ricoperta dall'esperto o specialista. Tale indicazione è comunque fornita nel rispetto delle norme deontologiche che vietano, per alcune cate-

gorie di professionisti, qualsiasi forma di pubblicità.

2. I servizi di consulenza avvertono l'utente di non agire sulla base della consulenza senza aver prima consultato un operatore professionale qualificato nell'ambito della disciplina oggetto della consulenza medesima.

3. Ogni servizio di consulenza è fornito secondo le modalità e con il rigore che riflettano la serietà della disciplina oggetto della consulenza. Nel caso di servizi di consulenza medica, in particolare, il servizio non deve contenere descrizioni esplicite o riferimenti impliciti che possano eccitare desideri sessuali o fare apparire superflua la consultazione del medico ed i trattamenti curativi eventuali.

Art. 14.

(Servizi per la raccolta di fondi)

1. È fatto divieto di fornire al pubblico servizi di connessione ad Internet con tariffazione specifica finalizzati alla raccolta di fondi a qualunque titolo, realizzata attraverso la contabilizzazione di scatti telefonici.

Art. 15.

(Vendita di beni e servizi)

1. In assenza di una normativa specifica, è vietata l'attività di commercializzazione di beni o servizi svolta esclusivamente attraverso servizi di connessione ad Internet con tariffazione specifica.

2. In ogni caso, il pagamento del prezzo dei beni o servizi, prenotati attraverso l'utilizzo dei servizi suddetti non può essere realizzato mediante contabilizzazione di scatti telefonici.

Art. 16.

(Offerta di lavoro)

1. Prima di attivare servizi di cui alla presente legge che promuovano opportunità di lavoro, il centro servizi si assicura preventivamente che, tenuto conto di tutte le circostanze di fatto e di diritto, la fornitura del servizio non implichi una violazione della disciplina sul collocamento dei prestatori di lavoro.

2. I servizi che offrono informazioni su attività di formazione professionale o corsi di istruzione, hanno l'obbligo di:

a) non formulare promesse o previsioni irragionevoli di futuro impiego o di futura remunerazione nei confronti degli utenti che richiedono le informazioni;

b) comunicare con chiarezza la durata effettiva dei corsi, il loro costo complessivo, l'eventuale necessità per l'utente di acquistare materiale di supporto per seguire i corsi con profitto, il livello di istruzione o la qualifica professionale richiesta e, ove prescritto dalla legge, il rilascio di attestati di frequenza.

Art. 17.

(Pubblicità nei servizi)

1. Ai messaggi pubblicitari riguardanti i servizi di connessione ad Internet con tariffazione specifica, ivi compresi quelli internazionali, da chiunque effettuati, si applicano le norme e le limitazioni di cui alla vigente legislazione in materia di pubblicità di beni o servizi.

2. La pubblicità relativa alle informazioni o prestazioni dei servizi di cui al comma 1, da chiunque eseguita e qualunque sia il mezzo utilizzato, non deve contenere elementi offensivi per la dignità delle persone, evocanti discriminazioni razziali, di sesso o di nazionalità, offensivi di convinzioni reli-

giose ed ideali. La pubblicità, inoltre, non deve indurre a comportamenti pregiudizievole per la salute, la sicurezza e l'ambiente. Essa evita ambiguità ed omissioni che possano indurre in errore il consumatore riguardo alle caratteristiche ed al prezzo.

3. In ogni caso, qualunque sia il mezzo utilizzato, la pubblicità riporta in modo chiaro, facilmente percepibile, inequivocabile e disposto orizzontalmente, nel caso di citazioni visive:

a) la natura del servizio, la durata massima e gli eventuali divieti per i minori;

b) il costo del servizio al minuto più IVA;

c) l'identità del fornitore del servizio completa di ragione sociale, sede ed indirizzo in Italia;

d) nel caso di servizi di *chat-lines*, la pubblicità indica anche un numero di telefono a cui l'utente può rivolgersi per qualsiasi evenienza.

4. Restano ferme, con riferimento alle pubblicità radiotelevisive, le norme recate dalla legge 6 agosto 1990, n. 223, nonché, in generale, quelle di cui al decreto legislativo 25 gennaio 1992, n. 74.

5. Qualora le informazioni o prestazioni vengano pubblicizzate su mezzi destinati espressamente a bambini o adolescenti, tale pubblicità deve essere conforme alle disposizioni di cui all'articolo 7.

6. La pubblicità relativa a servizi che offrono informazioni o consulenze indica chiaramente la qualifica professionale dell'esperto o esperti o della organizzazione responsabile delle informazioni o della consulenza, salvo che ciò non sia vietato dalle norme che disciplinano la pubblicità di categorie professionali e dei loro aderenti.

Art. 18.

(Responsabilità)

1. I fornitori di informazioni o prestazioni e i gestori dei centri servizi assumono la responsabilità del contenuto e delle modalità di erogazione dei servizi medesimi.

2. Il concessionario della rete assume esclusivamente le responsabilità connesse all'attivazione e alla disattivazione delle linee dei servizi e al trasporto delle informazioni ed alla contabilizzazione sul contatore di utente.

Art. 19.

(Reclami)

1. In caso di reclamo motivato, presentato in forma scritta da parte di un utente che faccia riferimento ad un servizio di connessione ad Internet a tariffazione specifica esattamente individuato o individuabile dal concessionario della rete, quest'ultimo deve, entro trenta giorni, sentito anche, per le vie brevi, il fornitore di informazioni o il centro servizi interessato, fornire spiegazioni scritte, indicando con chiarezza tutti i motivi che giustificano l'addebito riferito al servizio suddetto oggetto di reclamo.

Art. 20.

(Attività di vigilanza)

1. L'attività di vigilanza è svolta dal Ministero delle comunicazioni, che ha il compito di effettuare azioni di monitoraggio sull'effettivo buon andamento dei servizi, nel rispetto degli obblighi previsti dalla presente legge e dalle leggi in vigore.

2. Nel caso di accertata violazione delle disposizioni contenute nel presente provvedimento, il Ministero delle comunicazioni contesta gli addebiti al centro servizi o al forn-

tore di informazioni, assegnando un termine non superiore a quindici giorni per le giustificazioni. Trascorso tale termine, o quando le giustificazioni risultino inadeguate, il Ministero delle comunicazioni commina le sanzioni previste dall'articolo 21, dandone comunicazione al concessionario della rete e motivando il provvedimento adottato anche in ordine alle giustificazioni addotte.

3. Qualora le violazioni riguardino aspetti che coinvolgano le competenze degli altri organismi, il Ministero delle comunicazioni provvede, per tali aspetti, alla tempestiva devoluzione a detti organismi.

Art. 21.

(Sanzioni)

1. Fermi restando gli effetti derivanti da inadempimenti del contratto disciplinante i rapporti fra il concessionario della rete e il gestore del centro servizi o il fornitore di informazioni, nell'ipotesi di violazione delle norme del presente provvedimento possono essere irrogate le seguenti sanzioni:

a) diffida a far cessare, entro il termine assegnato dal Ministero delle comunicazioni, il comportamento illegittimo rilevato su un servizio e a non ripeterlo su altro servizio;

b) sospensione dell'accesso alla rete del concessionario, per un periodo minimo di un mese fino ad un massimo di sei mesi, da irrogarsi al soggetto già diffidato e recidivo;

c) disattivazione definitiva dell'accesso nei casi più gravi.

2. Il concessionario della rete è tenuto a dare tempestiva applicazione alle sanzioni predette.

Art. 22.

(Entrata in vigore)

1. La presente legge entra in vigore il giorno successivo a quello della sua pubblicazione nella *Gazzetta Ufficiale*.

