

Memoria GAPMED nell'ambito dell'esame del DDL Prestazioni Sanitarie S.1241

10ª Commissione permanente Affari sociali, sanità, lavoro pubblico e privato, previdenza sociale, Senato della Repubblica

22 ottobre 2024

Contesto

L'emergenza sanitaria causata dalla pandemia di COVID-19 ha messo in risalto il valore cruciale del Servizio Sanitario Nazionale (SSN) come pilastro della salute pubblica in Italia. Tuttavia, ha anche evidenziato alcune delle sue principali vulnerabilità e criticità, sollecitando una riflessione approfondita sulle sfide che dovranno essere affrontate per garantire un sistema sanitario efficiente, equo e accessibile. In particolare, la pandemia ha fatto emergere **disuguaglianze significative nell'erogazione dei servizi sanitari**, con disparità marcate soprattutto in ambito di prevenzione e assistenza territoriale. Problematiche come **i lunghi tempi di attesa** e una **scarsa integrazione tra i servizi ospedalieri, territoriali e sociali** sono state ulteriormente amplificate. Sebbene le misure emergenziali abbiano portato a un **aumento del finanziamento per la sanità**, tradizionalmente inferiore alla media europea, le difficoltà persistono. Oggi, è evidente che il sistema sanitario è sottoposto a una forte pressione, **con difficoltà nell'accesso da parte dei cittadini, soprattutto a causa delle liste d'attesa sempre più lunghe**.

A quanto sopra esposto si aggiunge il calo demografico degli ultimi decenni, che ha sottratto nuova forza lavoro utile a reintegrare il turnover degli specialisti in quiescenza e la crescente richiesta di cure da parte di una popolazione anziana in aumento, hanno messo sotto pressione il personale sanitario, il quale non si riconosce più nel modello gestionale convenzionale, sotto i profili di carico, retribuzione e prospettive di crescita professionale.

Chi è GAPMED

GAPMED S.p.A. è una **Società tra Professionisti, costituita nel 2020**, che offre **soluzioni innovative e flessibili per la gestione del personale sanitario**, rispondendo a sfide critiche come la carenza di personale e l'aumento della domanda di cure sanitarie, particolarmente in contesti periferici. Fin dalla sua nascita, GAPMED ha supportato il SSN, soprattutto durante l'emergenza pandemica, fornendo professionisti sanitari e implementando soluzioni **operative in più di 80 strutture pubbliche e private**.

Alle sfide che il SSN sta affrontando si devono aggiungere anche le dinamiche legate alle difficoltà relative alle emergenze sanitarie nelle aree interne, popolate da 13 milioni di abitanti - il 22,7% della popolazione italiana - che vivono distanti dai servizi essenziali, a partire da quelli sanitari - come certificato anche dalla recente istituzione dell' Intergruppo parlamentare sulla prevenzione e le emergenze sanitarie nelle aree interne, su iniziativa dei Senatori Guido Quintino Liris e Daniela Sbrollini.

GAPMED è attiva sia in strutture di grandi centri urbani, ma soprattutto in realtà più periferiche che, oltre alle note difficoltà nel reperimento di personale sanitario qualificato, scontano lo svantaggio derivante da condizioni logistiche e territoriali non particolarmente

attrattive. È proprio in questi contesti più periferici che il supporto di GAPMED si è rivelato più prezioso e fondamentale nel garantire i livelli essenziali di assistenza ai cittadini, rilevando soddisfazione e collaborazione nelle strutture che hanno richiesto il servizio.

Il modello operativo

Il modello di GAPMED si basa sull'offerta di servizi sanitari diversificati, tra cui la fornitura di personale medico e infermieristico selezionato, la pianificazione e gestione della logistica clinica, e il supporto organizzativo per strutture sanitarie, sia pubbliche che private-convenzionate. Grazie a un ampio database di **oltre 700 professionisti e un'infrastruttura tecnologica avanzata**, GAPMED è in grado di fornire soluzioni rapide ed efficienti per affrontare carenze di personale e ridurre le liste d'attesa.

Solo nel triennio 2021-2023, GAPMED è stata in grado di gestire completamente ed in autonomia 78 servizi specialistici in 20 Aziende Ospedaliere centrali e 58 strutture periferiche, pubbliche come private-convenzionate. Ha effettuato, per il solo Sistema Sanitario Nazionale, sostituzioni di oltre 600 professionisti, garantendo oltre 8000 ore di continuità assistenziale ed erogando nel complesso una media di 25.000 ore mensili di servizi sanitari elettivi e di emergenza-urgenza.

Le proposte di GAPMED

Il Sistema Sanitario Nazionale è oggi sotto pressione a causa della **riduzione demografica**, che ha limitato il **ricambio degli specialisti**, e dell'aumento della domanda di cure da parte di una popolazione sempre più anziana. Il personale sanitario si confronta con carichi di lavoro elevati, **retribuzioni poco competitive** e scarse prospettive di crescita, rendendo meno attrattive le tradizionali posizioni ospedaliere. Inoltre, **i limiti di spesa** hanno aggravato la carenza di figure altamente qualificate.

In risposta a questa crisi, si è sviluppato un mercato di professionisti in esternalizzazione, con modelli diversi. Le cooperative mostrano evidenti limiti, mentre GAPMED si distingue per un approccio basato su persone, efficienza dei processi e innovazione tecnologica, posizionandosi come un partner strategico del settore pubblico, anziché un semplice fornitore.

L'articolo 6 del provvedimento in esame ha come obiettivo primario quello di affrontare alcune criticità fondamentali nel settore sanitario, tra cui la riduzione delle liste di attesa, il contrasto al fenomeno dei cosiddetti "gettonisti" e la reinternalizzazione dei servizi sanitari attualmente appaltati ad operatori privati.

GAPMED condivide ed apprezza l'intento della proposta normativa e la relativa volontà di revisionare e migliorare il funzionamento del Sistema Sanitario Nazionale – **suggerendo una nuova opportunità al sistema salute, attraverso la creazione di partnership strategiche strutturate tra Pubblica Amministrazione e realtà sanitarie private**, volte ad una collaborazione continuativa, virtuosa e proficua, in grado di garantire soluzioni gestionali innovative e rapide per rispondere ai bisogni dei cittadini.

La soluzione proposta da GAPMED consiste nella realizzazione di un modello piattaforma gestionale volto a contenere i costi delle prestazioni sanitarie e a migliorare l'efficienza nell'uso delle risorse umane.

Esternalizzazione del personale sanitario

Secondo i dati ANAC, nel 2023 le esternalizzazioni hanno raggiunto un valore complessivo di 918 milioni di euro. L'utilizzo di un sistema piattaforma di seguito descritto offrirebbe un sistema di selezione e gestione del personale sanitario, mantenendo un rapporto diretto tra i professionisti e le aziende sanitarie. Ciò consentirebbe un controllo più efficace dell'allocazione delle risorse, garantendo risparmi sia diretti che sulle spese fisse.

Riduzione delle liste operatorie

Un recente decreto ha agevolato la riduzione delle liste d'attesa, affidando al settore privato l'esecuzione di interventi. Ad esempio, il Rizzoli di Bologna ha stanziato oltre 30 milioni di euro per procedure di day surgery ortopedico. La piattaforma consentirebbe di evitare il ricorso a sedi esterne, utilizzando le sale operatorie già esistenti nelle strutture sanitarie e formando team completi per ridurre le liste, ottimizzando così le risorse interne disponibili.

Mobilità passiva dei pazienti

Il modello si propone, inoltre, di ridurre la mobilità passiva dei pazienti provenienti da altre regioni, un fenomeno che comporta un significativo onere finanziario per le aziende sanitarie locali.

Il **modello piattaforma** sopra descritto prevede la realizzazione di banche dati di professionisti, i quali vengono contrattualizzati direttamente dalle strutture sanitarie tramite accordi quadro, per essere impiegati a chiamata o per rispondere a esigenze organizzative temporanee, come la variazione dell'attività. Questo modello può essere esteso anche al controllo delle turnazioni del personale del SSN.

GAPMED ha già sperimentato ed attuato in Italia questo "Modello Bank", in oltre 50 Aziende Ospedaliere, attraverso:

- Software di pianificazione e controllo accessibile alla struttura ospedaliera e al team di programmazione
- Software di Intelligenza Artificiale per la previsione dei carichi di lavoro e la gestione documentale dei professionisti
- Software di rendicontazione per uso esclusivo delle strutture sanitarie
- App per il monitoraggio degli accessi e delle presenze dei professionisti
- Team di Programmazione per la gestione delle richieste organizzative e l'allocazione del personale

Inoltre, la proposta di GAPMED prevede una piattaforma integrata a servizio del SSN, fornendo:

- Software di Pianificazione e Controllo
- Team di Recruitment per la ricerca di nuovi professionisti in Italia e all'estero
- Team di Programmazione per la gestione dei turni
- Team Finance per la gestione di reportistica e pagamenti

Il modello Bank si colloca in un punto cruciale del sistema, unendo il capitale professionale carente ai processi sanitari da ottimizzare. L'adozione di un modello Bank nazionale

permetterebbe di raccogliere e analizzare dati di processo, ottimizzando l'uso delle risorse, con particolare attenzione al personale sanitario.

Conclusioni

GAPMED intende rafforzare la collaborazione con il SSN attraverso partnership pubblico-private a livello nazionale e regionale, offrendo soluzioni che aiutano a ridurre i costi di gestione del personale e a migliorare la pianificazione delle risorse, rispondendo in modo tempestivo alle necessità operative.

In particolare, la proposta di GAPMED si concentra su:

- **Supporto nella gestione del personale sanitario** attraverso il modello "Bank", che permette di accedere a un database di professionisti qualificati, migliorando la pianificazione e riducendo il turnover.
- **Riduzione delle liste d'attesa** grazie a equipe chirurgiche mobili, in grado di essere rapidamente allocate in qualsiasi struttura per ottimizzare le risorse e ridurre i tempi di attesa per interventi chirurgici.
- **Collaborazione a livello regionale** per centralizzare la gestione del personale e coordinare le risorse tra diverse strutture sanitarie, limitando la competizione tra presidi e migliorando l'efficienza complessiva.

In un contesto di crescente pressione sul SSN, **GAPMED si impegna a collaborare attivamente con il Parlamento, il Ministero della Salute e le Regioni italiane per implementare modelli organizzativi innovativi, basati su soluzioni digitali e logistiche avanzate, in grado di affrontare le criticità attuali del Sistema Sanitario Nazionale.**

Pertanto, le proposte illustrate nel presente documento, con particolare riferimento allo sviluppo di modelli organizzativi innovativi orientati a obiettivi chiari di efficienza e performance, potrebbero costituire un utile riferimento per la definizione di indicazioni normative a livello nazionale.