

*9^a Commissione permanente del Senato
(Industria, commercio, turismo, agricoltura e produzione agroalimentare)
E-mail commissione9@senato.it*

Oggetto: DDL Concorrenza

Il CODICI – Centro per i Diritti del Cittadino, Associazione maggiormente rappresentativa a livello nazionale degli interessi e dei diritti degli utenti e dei consumatori, iscritta nel registro di cui all’art. 137 del D.Lgs. 206/05 – Codice del Consumo, è impegnato da anni nella tutela dei cittadini, utenti e consumatori.

La presente è per segnalare le gravi lacune contenute nel Disegno di legge annuale per il Mercato e la Concorrenza, il tutto in un’ottica propositiva al fine di tutelare i consumatori. Il fondamento della concorrenza è l’equilibrio dei poteri tra le parti commerciali. Nel DDL Concorrenza non c’è nessuna norma a favore del consumatore. Tutte le proposte sono volte a regolare i rapporti tra produttori, non ci sono procedure di tutela del consumatore né strumenti a sostegno del soggetto indebitato.

Per quanto riguarda il settore energia, ci sono la fine del mercato tutelato e le aperture al mercato libero, però senza garanzie. Ci sono i soliti problemi sull’informazione ai consumatori, che, come sempre, saranno bersaglio dei call center. Arera ha predisposto il servizio a tutele gradualità per chi non passa al mercato libero, come fece per le PMI. L’augurio è che i consumatori ricevano comunicazioni adeguate, evitando di ritrovarsi con una bolletta di un gestore diverso dal proprio senza capire il perché.

Non è previsto, inoltre, nessun ruolo per le Associazioni di consumatori, che dovrebbero essere chiamate a presidiare la regolarità e correttezza del mercato.

Nel segnalare quelle che riteniamo importanti carenze, rivolgiamo l'auspicio affinché si preveda il rafforzamento delle tutele giudiziarie del consumatore verso i comportamenti delle imprese scorrette.

Distinti saluti

Il Segretario Nazionale

Ivano Giacomelli



Roma, 30 agosto 2023