



INPS

SINTESI RISULTATI E DATI 2019-2023

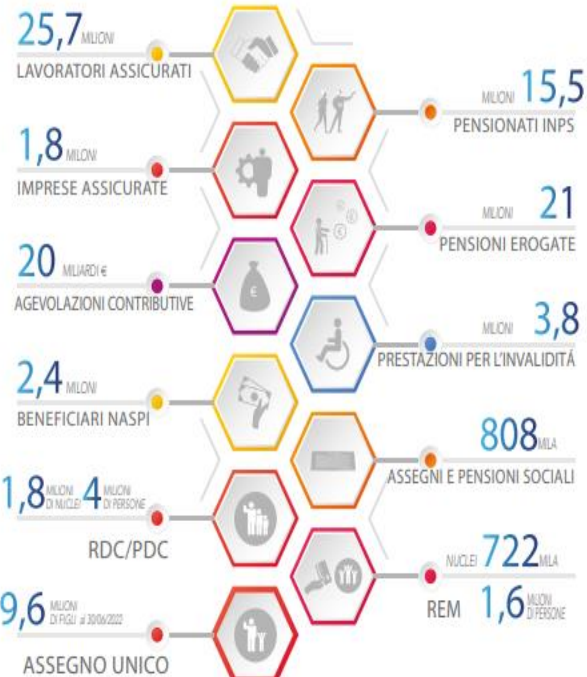
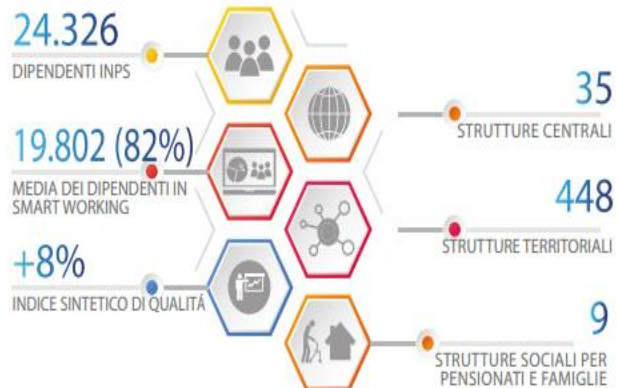
Pasquale Tridico

INPS: SINTESI RISULTATI E INDICATORI 2019-2023

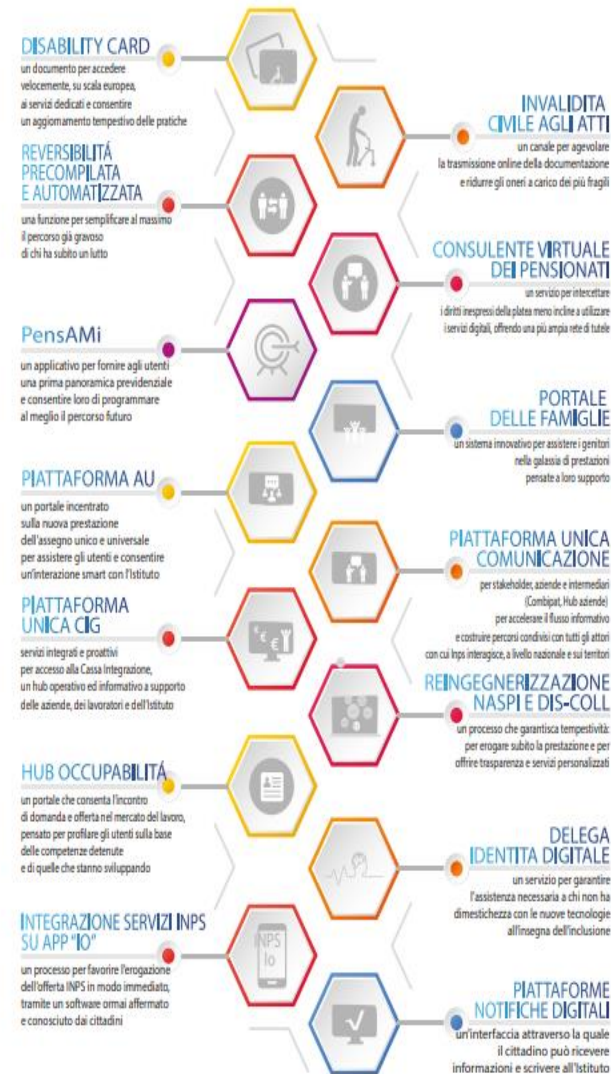


Negli ultimi 4 anni la gestione Inps ha segnato il passo del cambiamento:

- ✓ **Incrementi di efficienza e di efficacia nelle performance e nei servizi**
- ✓ **Programma di trasformazione digitale senza precedenti**
- ✓ **Sviluppo tecnologico e di servizi innovativi per cittadini e imprese**
- ✓ **Allargamento delle tutele del welfare**
- ✓ **Accelerazione delle procedure e dei rilasci per le prestazioni**
- ✓ **Razionalizzazione della gestione amministrativa**
- ✓ **Ottimizzazione dell'organizzazione centrale e territoriale**
- ✓ **Incremento di competenze e di personale**
- ✓ **Bilancio di gestione in avanzo (al netto del periodo Covid)**
- ✓ **Piena realizzazione degli obiettivi PNRR**



PRESTAZIONI COVID 2020-2021

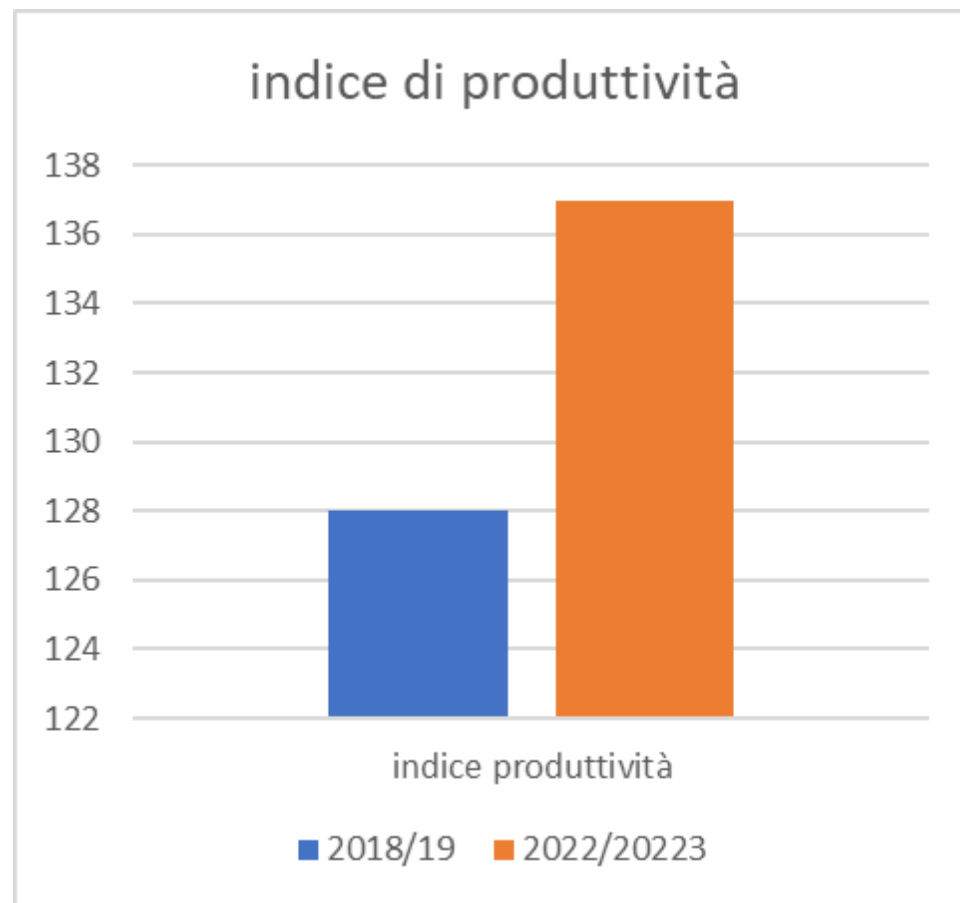


INPS: SINTESI RISULTATI E INDICATORI 2019-2023

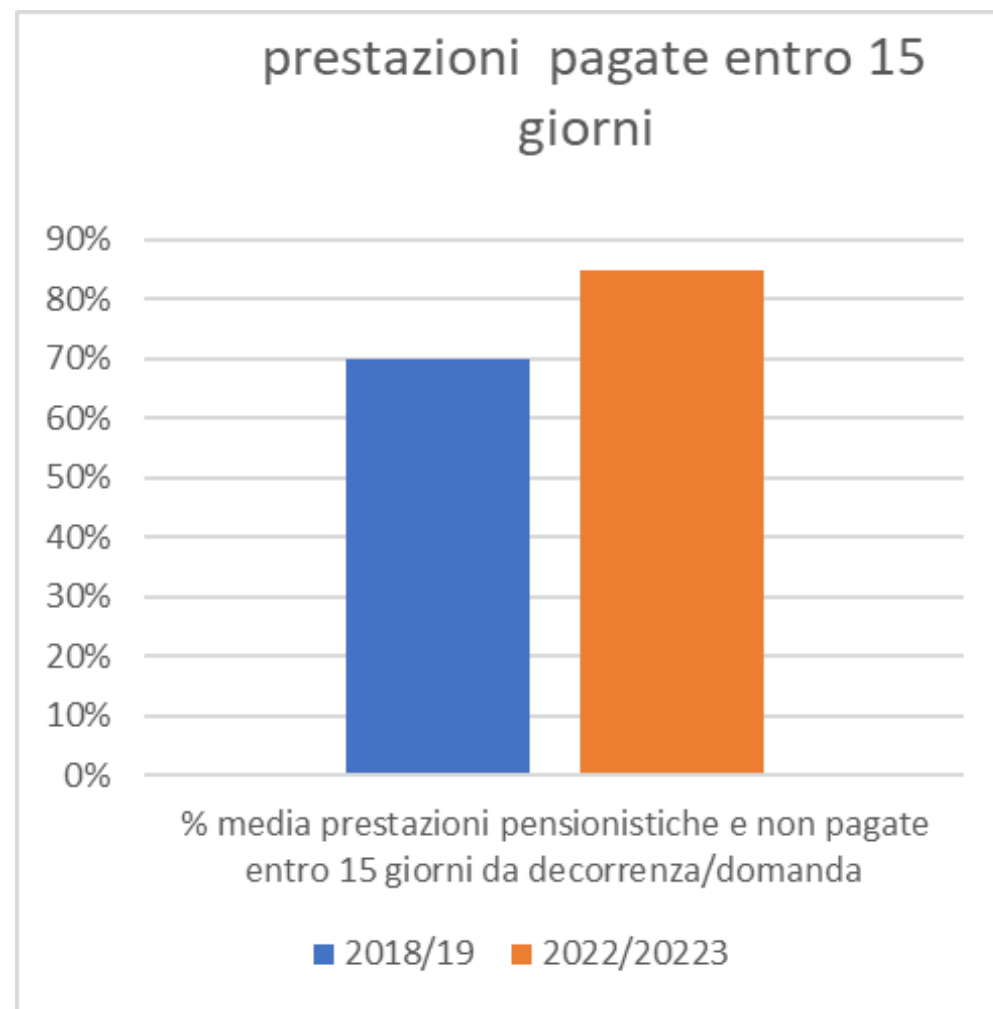
MISURE COVID-19		
QUADRO DI SINTESI		
INDENNITÀ	N.	UNITÀ DI ANALISI
Bonus 500, 600, 1000 e 2400 euro	7.545	domande
Bonus 500, 600, 1000 e 2400 euro	4.415	beneficiari
Estensione del congedo parentale (dl18/2020, dl34/2020, dl104/2020 e successive modificazioni, dl149/2020)	305	beneficiari
Bonus Baby-sitting	1.402	domande
Bonus Baby-sitting	901	richiedenti
Estensione della legge 104	226	beneficiari
CIG: ore autorizzate	6.445	ore autorizzate
di cui ORDINARIA	2.702	ore autorizzate
di cui FONDI DI SOLIDARIETA'	2.309	ore autorizzate
di cui DEROGA	1.434	ore autorizzate
CIG: beneficiari a pagamento diretto (2020-2021)	3.685	1.470 beneficiari
CIG: beneficiari a conguaglio (2020-2021)	3.600	1.309 beneficiari
CIG: indennità mensili a pagamento diretto (2020-2021)	15.090	6.289 indennità
CIG: indennità mensili a conguaglio (2020 - 2021)	12.353	4.412 indennità
CIG: beneficiari totali (indipendentemente dall'anno e dalla tipologia di pagamento)	6.749	beneficiari
di cui ORDINARIA	2.800	beneficiari
di cui FONDI DI SOLIDARIETA'	2.247	beneficiari
di cui DEROGA	1.702	beneficiari
CIG. TOTALE INDENNITA' mensili	38.144	indennità
Reddito di emergenza	934	nuclei familiari beneficiari di almeno un pagamento tra mag.2020 e mag.2021
Bonus lavoratori domestici	216	beneficiari
RDC/PDC	1.925	nuclei familiari beneficiari di almeno un pagamento tra gen.2020 e ott.2021
TOTALE Beneficiari	15,7	milioni
Spesa stimata	59,7	miliardi €

* Il numero totale di beneficiari è al lordo di eventuali sovrapposizioni dovute alla presenza di soggetti beneficiari di più di una tra le misure previste, tranne che per i beneficiari di CIG per i quali si considera il numero di codici fiscali distinti indipendentemente dalla tipologia di pagamento.

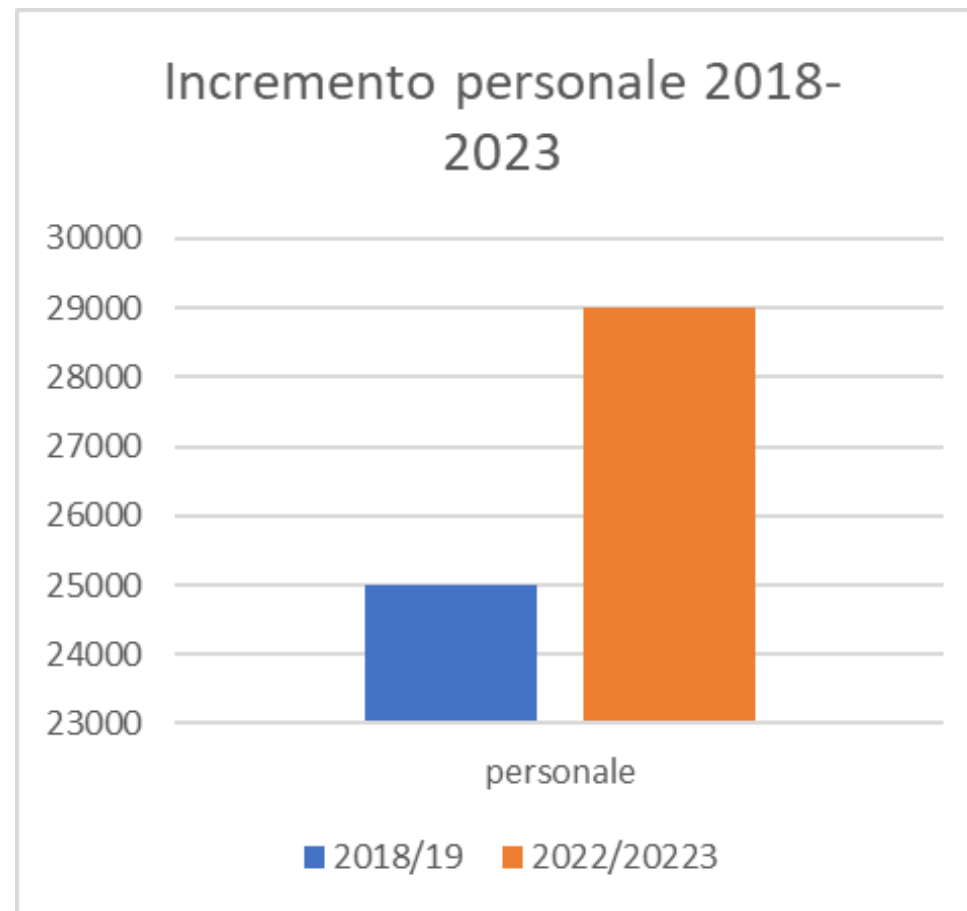
Aumentato del
14%
l'indice di produttività



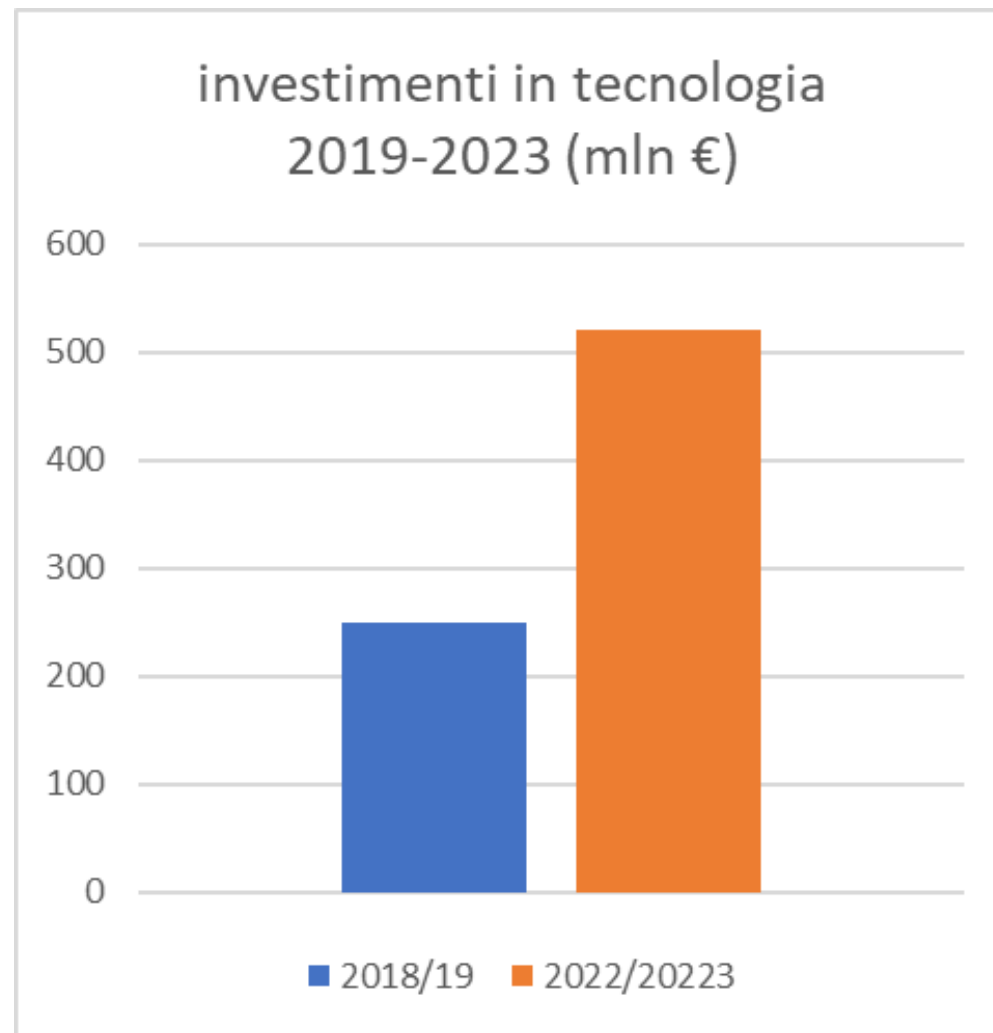
Incrementato del
12%
delle performance
sulle prestazioni
pensionistiche



Assunzioni per
concorso di
12.000 unità
per coprire nuove
funzioni e
pensionamenti



Raddoppiati da 250 a
520 milioni di euro
gli investimenti
in tecnologia e
digitalizzazione



INPS: SINTESI RISULTATI E INDICATORI 2019-2023



PNRR: OBIETTIVI RAGGIUNTI RISPETTO AL TARGET

132 *PROGETTI* e **104** *SERVIZI*

116 attività progettuali
per digitalizzazione dei servizi
e dei contenuti

Nel 2022

37 SERVIZI RILASCIATI
rispetto target di 35/anno

I trimestre 2023

67 SERVIZI RILASCIATI
rispetto a target di 70/anno

16 attività progettuali
per miglioramento delle competenze dei
dipendenti

Nel 2022

7.199 DIPENDENTI
FORMATI rispetto a target
di 4.250/anno

I trimestre 2023

7.337 DIPENDENTI
FORMATI rispetto a target
di 8500 /anno

INPS e il PNRR

COMPLEMENTARIETA' CON ALTRI INTERVENTI E PROGETTI DELLA PA

Partecipazione allo sviluppo di:



- **PDND - Piattaforma Digitale Nazionale Dati (Welfare As a service)**
- **SDG - Single Digital Gateway**
- **PSN – Polo Strategico Nazionale**
- **POLIS – progetto con Poste Italiane**
- **PND - Piattaforma notifiche digitali degli atti pubblici**

E inoltre...

- ✓ Realizzato ampio programma di crescita delle competenze
- ✓ Avviato un vasto piano di *change management* e di formazione
- ✓ Adottati moderni paradigmi di gestione delle organizzazioni
- ✓ Nuovi servizi automatizzati e semplificati per l'utenza
- ✓ Proattività e azioni di copertura per i «diritti inespressi» degli utenti
- ✓ Sviluppata l'attività di *nudging* e dei controlli con AI, che ha facilitato recuperi ed evitato indebite erogazioni
- ✓ Accelerate le dismissioni immobiliari e aperti accordi con enti locali per finalità sociali, nel rispetto dei vincoli di legge
- ✓ Rilasciato nuovo portale elettronico

INPS: alcune delle principali innovazioni di servizi introdotte

- **Disability card**, un documento per accedere velocemente, su scala europea, ai servizi dedicati e consentire un aggiornamento tempestivo delle pratiche
- **Invalidità civile agli atti**, un canale per agevolare la trasmissione online della documentazione e ridurre gli oneri a carico dei più fragili
- **Reversibilità precompilata e automatizzata**, una funzione per semplificare al massimo il percorso già gravoso di chi ha subito un lutto
- **Consulente virtuale dei pensionati**, un servizio per intercettare i diritti inespressi della platea meno incline a utilizzare i servizi digitali, offrendo una più ampia rete di tutele
- **PensAMi**, un applicativo per fornire agli utenti una prima panoramica previdenziale e consentire loro di programmare al meglio il percorso futuro
- **Portale delle Famiglie**, un sistema innovativo per assistere i genitori nella galassia di prestazioni pensate a loro supporto
- **Piattaforma AU**, un portale focalizzato sulla nuova prestazione, per assistere gli utenti e consentire un'interazione smart con l'Istituto
- **Piattaforme uniche di comunicazione** per stakeholder, aziende e intermediari (**Combipat**, **Hub aziende** -> reti create per accelerare il flusso informativo e costruire percorsi condivisi con tutti gli attori con cui Inps interagisce, a livello nazionale e sui territori)
- **Piattaforma unica CIG** (servizi integrati e proattivi per accesso a CIG), un hub operativo ed informativo a supporto delle aziende, dei lavoratori e dell'Istituto
- **Reingegnerizzazione Naspi e DisColl**, un processo che garantisca tempestività: per erogare subito la prestazione e per offrire trasparenza e servizi personalizzati
- **Hub occupabilità**, un portale che consenta l'incontro di domanda e offerta nel mercato del lavoro, pensato per profilare gli utenti sulla base delle competenze detenute e di quelle che stanno sviluppando
- **Delega identità digitale del cittadino**, un servizio per garantire l'assistenza necessaria a chi non ha dimestichezza con le nuove tecnologie all'insegna dell'inclusione.
- **Integrazione dei servizi Inps su App IO**, un processo per favorire l'erogazione dell'offerta INPS in modo immediato, tramite un software ormai affermato e conosciuto dai cittadini
- **Piattaforme notifiche digitali**, un'interfaccia attraverso la quale il cittadino può ricevere informazioni e scrivere all'Istituto

NEXT STEP



Pensione di vecchiaia precompilata e proattiva

Semplificazione della domanda per il cittadino che viene guidato nella compilazione della domanda e proattivamente informato della sua disponibilità



Piattaforma unica **cassa integrazione**

Realizzazione di un unico hub operativo ed informativo per la gestione delle domande di Integrazione Salariale a supporto delle aziende, dei lavoratori e dell'Istituto.

NET INPS – App per SMART TV

Realizzazione di servizi su smart tv per la diffusione dei contenuti dell'Istituto al fine di essere sempre più prossimi al cittadini.



AI a supporto alla valutazione dello **stato di invalidità**

Revisione del processo per l'istruttoria dell'invalidità civile con l'obiettivo di velocizzare la lavorazione della domanda e automatizzare il processo di liquidazione del beneficio.



NEXT STEP



Pensione di vecchiaia precompilata e proattiva

Semplificazione della domanda per il cittadino che viene guidato nella compilazione della domanda e proattivamente informato della sua disponibilità



Piattaforma unica **cassa integrazione**

Realizzazione di un unico hub operativo ed informativo per la gestione delle domande di Integrazione Salariale a supporto delle aziende, dei lavoratori e dell'Istituto.

NET INPS – App per SMART TV

Realizzazione di servizi su smart tv per la diffusione dei contenuti dell'Istituto al fine di essere sempre più prossimi al cittadini.



AI a supporto alla valutazione dello **stato di invalidità**

Revisione del processo per l'istruttoria dell'invalidità civile con l'obiettivo di velocizzare la lavorazione della domanda e automatizzare il processo di liquidazione del beneficio.





Concorso «**Valore pubblico: la Pubblica amministrazione che funziona**»

1

Delega identità digitale del cittadino



Premio Innovazione Smau 2022

2

Consulente virtuale dei pensionati



Premio «HR Mission» 2022
dedicato al «lavorare con e per le Persone»

3

Progetto "One click by design"



4

"Supportare il cambiamento"




Top 10 Mondiale dei progetti che fanno uso di IA per supportare i 17
"Sustainable Development Goals"

5

Classificazione automatica delle PEC




Premio «Smartphone d'oro»

6

Comunicazione organizzativa personalizzata per gli utenti (video Pensionati)




Premio «Rompiamo gli schemi»

7

Comunicazione organizzativa personalizzata per gli utenti (video NASPI)




Premio «Agenda digitale 2022»

8

L'Intelligenza Artificiale per la gestione ottimizzata delle richieste al Customer Service