

## Curriculum Vitae Europass

### Informazioni personali

Piatti Maria Clara [REDACTED]

### Esperienza professionale

Date	01/2016-06/2019
Lavoro o posizione ricoperti	Partner
Principali attività e responsabilità	Consulenza per la realizzazione di un Sistema di gestione dei dati personali basato sul framework proprietario PRIMO
Nome datore di lavoro / Committente	Sinergetica Consulting S.r.l.
Tipo di attività o settore	Consulenza di direzione
Capacità e competenze tecniche acquisite	Costruzione di modelli di assessment, audit dello stato as is, analisi di conformità dei processi gestionali digitalizzati e manuali, definizione piani di adeguamento, misure di sicurezza tecniche e organizzative, analisi del rischio, implementazione di metodologia e strumenti per realizzare un sistema di gestione dei dati personali applicabile a contesti produttivi e/o a processi innovativi e tradizionali
Date	06/2014-05/2015
Lavoro o posizione ricoperti	Service manager leader
Principali attività e responsabilità	Gestione di alcuni aspetti di governance dei servizi infrastrutturali ICT
Nome datore di lavoro / Committente	Sistemi Informativi S.r.l. (già S.p.A.) gruppo IBM
Tipo di attività o settore	Servizi ICT - System integration
Capacità e competenze tecniche acquisite	Interazione in un team internazionale, modalità di governance di alcuni processi tipici del service management, specificità della contrattualizzazione dei servizi infrastrutturali ICT in outsourcing con CED remoto
Date	10/2012-06/2014 e 11/2007-02/2009
Lavoro o posizione ricoperti	Delivery Manager
Principali attività e responsabilità	Gestione delle commesse di fornitura di servizi ICT, gestione del personale assegnato, adempimenti legali e privacy connessi ai contratti di fornitura ed alle risorse gestite; supporto al disegno e sviluppo di nuovi contratti di fornitura, responsabilità dei risultati economici dell'area gestita
Nome datore di lavoro / Committente	Sistemi Informativi S.r.l. (già S.p.A.) gruppo IBM
Tipo di attività o settore	Servizi ICT - System integration
Capacità e competenze tecniche acquisite	Gestione di progetti ICT complessi, gestione di un portafoglio progetti per la fornitura di servizi ICT di digitalizzazione dei processi gestionali del cliente, inclusa la dematerializzazione di processi documentali, in diversi settori e basati su diverse piattaforme tecniche. Definizione del modello dei costi/ricavi della fornitura (business case) ed in generale del contesto, tecnico, economico e di risorse necessario alla fornitura Competenza sugli adempimenti legali e privacy connessi alla fornitura ed alle risorse gestite nei diversi contesti cliente/servizio erogato. Modalità e processi di gestione del personale assegnato
Date	03/2009-09/2011
Lavoro o posizione ricoperti	Componente Design Innovation center e DE manager
Principali attività e responsabilità	Attività di adeguamento e integrazione di alcuni processi gestionali interni a quelli della capo gruppo
Nome datore di lavoro / Committente	Sistemi Informativi S.r.l. (già S.p.A.) gruppo IBM
Tipo di attività o settore	Servizi ICT - System integration
Capacità e competenze tecniche acquisite	Interazione in un team internazionale, introduzione e miglioramento di processi gestionali interni, applicazione e divulgazione di nuove modalità operative, disegno e produzione di analisi dati andamentali, di nuova reportistica e dashboard

Date 10/2011-10/2012 e 01/2005-10/2007

Lavoro o posizione ricoperti Business Operation leader

Principali attività e responsabilità Gestione delle attività di analisi dei dati andamentali e previsionali per i principali fattori economici: es. costi, ricavi, redditività, vendite, fatturato; gestione di specifiche iniziative di miglioramento dei risultati; gestione degli uffici/team assegnati

Nome datore di lavoro / Committente Sistemi Informativi S.p.A. (Gruppo IBM)

Tipo di attività o settore Servizi ICT - System integration

Capacità e competenze tecniche acquisite Avvio del reparto di Business Operations nel 2005 e dei relativi processi. Disegno e implementazione del sistema di reportistica interna per la produzione di dati a supporto delle decisioni. Produzione di analisi andamentali e predittive ad es. di costi, ricavi, vendite, fatturato; gestione (tra gli altri) dei team di sales operations, project office, gestione del rischio, qualità; allocazione risorse ai progetti. Gestione del primo progetto di conformità ISO 27001 applicato all'intera azienda

Date 10/2003-12/2004

Lavoro o posizione ricoperti Direttore progetti speciali

Principali attività e responsabilità Gestione del primo progetto di conformità ISO9001 e del primo adeguamento al Dlgs 196/2003 applicati all'intera azienda. Gestione dell'integrazione di alcuni processi gestionali interni nell'ambito della transizione pre-incorporazione in altra azienda

Nome datore di lavoro / Committente Albis S.p.A.(già CGI Consulting S.p.A.), gruppo IBM

Tipo di attività o settore Servizi ICT - System integration

Capacità e competenze tecniche acquisite Conoscenza ed applicazione all'intera azienda delle best practice della qualità e della normativa per la protezione dei dati personali; revisione (ove necessario) dei processi aziendali in essere acquisendo conoscenza di tutti i processi interni, aggiornamento e divulgazione di processi o nuove modalità operative conformi

Date 06/2000-09/2003

Lavoro o posizione ricoperti Direttore tecnico business unit prodotti assicurativi

Principali attività e responsabilità Gestione commesse di fornitura servizi ICT, gestione del personale assegnato, definizione dei servizi oggetto della fornitura, pre-vendita

Nome datore di lavoro / Committente Albis S.p.A.(già CGI Consulting S.p.A.), gruppo IBM

Tipo di attività o settore Servizi ICT - System integration

Capacità e competenze tecniche acquisite Gestione di progetti per la fornitura di soluzioni ICT proprietarie (prodotti a licenza) per la digitalizzazione dei processi aziendali in ambito assicurativo, inclusa la migrazione delle basi dati ed il supporto all'avvio in produzione, gestione dei contratti di prima fornitura e manutenzione; definizione del modello dei costi/ricavi della fornitura (business case), adempimenti contrattuali della fornitura, gestione dei team di progetto

Date 07/1994-06/2000

Lavoro o posizione ricoperti Capo progetto/team leader

Principali attività e responsabilità Gestione commesse fornitura servizi ICT, gestione del personale assegnato,

Nome datore di lavoro / Committente CGI Consulting S.p.A, gruppo IBM

Tipo di attività o settore Servizi ICT - System integration

Capacità e competenze tecniche acquisite Gestione di progetti di fornitura di servizi ICT di crescente complessità per la digitalizzazione di processi aziendali in ambito bancario e assicurativo; supporto alla definizione del modello dei costi/ricavi della fornitura (business case), coordinamento dei team di progetto, analisi e implementazione di nuove procedure informatiche

Date 01/1990-07/1994

Lavoro o posizione ricoperti Analista dati e analista processi. programmatore

Principali attività e responsabilità Analisi e formalizzazione di processi aziendali, disegno di basi dati, programmazione in ambito mainframe

Nome datore di lavoro / Committente Database Progetti S.p. A. (Gruppo Database Informatica S.p.A. poi EDS)

Tipo di attività o settore	Servizi ICT - System integration
Capacità e competenze tecniche acquisite	Metodologie di disegno di work flow, casi d'uso, modello entità-relazioni, programmazione strutturata;
Date	06/1986-05/1988
Lavoro o posizione ricoperti	Addetta Controllo di gestione,
Principali attività e responsabilità	Elaborazione di prototipi del conto economico di filiale tramite fogli elettronici di tipo Lotus 123 per la rete di filiali, addetta al controllo di gestione per la fase a regime
Nome datore di lavoro / Committente	Banca Provinciale Lombarda S.p. A. (ex Gruppo Sanpaolo TO.)
Tipo di attività o settore	Finanziario
Capacità e competenze tecniche acquisite	Processi e dati per il controllo di gestione, utilizzo avanzato dei primi fogli elettronici di tipo Lotus 123

### **Istruzione e formazione**

Date	2019
Titolo della qualifica rilasciata	Certificazione Innovation manager
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Teorie e casi di studio per la digitalizzazione dei processi aziendali utilizzando le tecnologie abilitanti del piano nazionale I4.0 e successivi aggiornamenti; Modelli e strumenti di assessment della maturità digitale dell'impresa
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	RINA in collaborazione con Federmanager – Ente di certificazione
Date	2019
Titolo della qualifica rilasciata	Certificazione Data Protection Officer UNI 11697
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Normativa e best practice per la protezione dei dati personali in conformità alla norma UNI11697 e alla normativa cogente, gestione e implementazione di processi di conformità per le aziende; audit del sistema in essere e piano di adeguamento
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	KHC S.r.l. – Ente di certificazione
Date	2019
Titolo della qualifica rilasciata	Qualificazione Information security auditor-lead auditor ISO27001:2017
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Best practice per l'acquisizione e il mantenimento della sicurezza informatica e degli asset aziendali in conformità alla norma ISO27001, audit del sistema in essere, gestione e implementazione di processi di miglioramento per le aziende
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Certification S.r.l.– Ente di certificazione
Date	2018
Titolo della qualifica rilasciata	Certificazione Temporary manager
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Valutazione delle competenze manageriali secondo il Disciplinare Federmanager
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	RINA in collaborazione con Federmanager – Ente di certificazione
Date	2017-2019
Titolo della qualifica rilasciata	Partecipazione a numerosi corsi di aggiornamento su tematiche tipiche della trasformazione digitale e dell'innovazione I4.0, Partecipazione ad eventi e convegni di approfondimento di tali tematiche
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Big data e analytics, Cybersecurity, Smart factory, IOT, CPS, Intelligenza artificiale, Blockchain, Project management per la trasformazione digitale, Made in Italy e mercati globali, Il manager nei processi di ricerca e innovazione nell'UE,
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Federmanager-Federacademy, Itasec 2019, PMI, 4Manager
Date	2016
Titolo della qualifica rilasciata	ISO/IEC 29100 Certified Lead Privacy Implementer

Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Best practice per l'implementazione di un Sistema di gestione dei dati personali conforme alla norma ISO29100
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	PECB International Ente di certificazione estero (Canada) tramite e-Quality S.r.l.
Date	2016
Titolo della qualifica rilasciata	MoR Foundation certificate in Risk Management
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Gestione del rischio secondo la best practice di AXELOS Ente di accreditamento estero (GB)
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	APMG International Ente di certificazione estero (GB) tramite e-Quality S.r.l.
Date	2016
Titolo della qualifica rilasciata	Qualificazione Data protection auditor lead auditor secondo il Codice di Condotta DPMS 4401:2016 data protection management system
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Requisiti e prescrizioni per un sistema di gestione dei dati personali
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Certification S.r.l. Ente di certificazione
Date	2008
Titolo della qualifica rilasciata	Certificazione PMP Project manager professional
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Best practice internazionale per la gestione professionale dei progetti
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	PMI Project management Institute- Ente di certificazione estero (USA)
Date	2001
Titolo della qualifica rilasciata	Corso Avanzato MEB Management del e-business
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Best practice e modelli per la gestione dell'innovazione tecnologica innescata dalla diffusione di internet e impatto sui modelli di business tradizionali
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	MIP Politecnico di Milano-Università
Date	1986
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in Scienze Politiche- indirizzo politico-economico – Voto 110/110
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Discipline economiche, statistiche, politico-sociali, competenza nell'analisi multidisciplinare
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Milano

### Capacità e competenze personali

Capacità organizzative e di guida; approccio costruttivo, collaborativo, orientato al risultato e alla qualità del servizio, capacità di analisi e sintesi, aggiornamento continuo

Madrelingua(e) **Italiana**

Altra(e) lingua(e) **Inglese, Francese**

Autovalutazione

Livello europeo (\*)

**Inglese**

**Francese**

#### Comprensione

Ascolto

Lettura

#### Parlato

Interazione orale

Produzione orale

#### Scritto

B2

C1

B1

B2

B2

B2

B2

B1

B2

B2

(\*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

Capacità e competenze tecniche Utilizzo avanzato del pacchetto Microsoft office

## Ulteriori informazioni

Le informazioni contenute nel curriculum sono rilasciate ai sensi degli articoli 46/47 del D.P.R. 445/2000.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Regolamento Europeo (G.D.P.R. 2016/679).

**Firma**

