



**DATA DI AGGIORNAMENTO**

23 ottobre 2019

**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome  
Residenza  
Indirizzo di lavoro  
Telefono professionale  
E-mail  
Nazionalità  
Data di nascita

**ANNALISA D'ORAZIO**  
Milano  
Roma, Via Isonzo 21b  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
Italiana  
9 APRILE 1965

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**09/2012 – OGGI**

**Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (AGCom), Roma**

Capo di Gabinetto

Svolge compiti di supporto al Presidente per le funzioni di cui all'art. 3, comma 1, del Regolamento di organizzazione e funzionamento; sovrintende alle funzioni del cerimoniale; partecipa alle riunioni degli organi collegiali dell'Autorità (funzioni definite dall'art. 5 del Regolamento di organizzazione e funzionamento). Nomina con inquadramento direttore e incarico amministrativo di vertice.

Ho seguito diversi aspetti tecnici e giuridici rientranti nelle discipline del Garante della Privacy, anche a fronte del coordinamento richiesto in attuazione di alcune competenze dell'AGCom tra cui: a) utilizzo dei dati personali nei mercati di riferimento di AGCom (comunicazioni elettroniche, servizi media audiovisivi e radiofonici, poste) e nei sistemi di pagamento elettronici; b) numerazione e aspetti di controllo nell'implementazione del registro delle opposizioni dei consumatori al contatto commerciale tramite call center; c) nuovo GDPR e correlazione con gli aspetti di competenza AGCom alla luce dell'evoluzione tecnologica e della normativa dei mercati di riferimento (media e raccolta pubblicitaria, servizi di accesso e interoperabilità; servizi interpersonali e numerazione/identificativi clienti) in Rete (protocollo Internet) e della crescita del commercio elettronico e dell'utilizzo di Internet da parte della società (Big data; trasferibilità dei dati e interoperabilità e risorse pubbliche; protezione giuridica e valore economico del consenso).

- Date (da – a)

- Nome del datore di lavoro

- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

**01/2008 – 07/2012 e 08/2002-12/2004**

**Università L. Bocconi, Milano**, Istituto di economia e politica dell'energia e dell'ambiente (IEFE)

**Sorgenia SpA, Milano.**

Direttore di ricerca e project manager. Attività di progettazione e coordinamento di ricerche e studi rivolte a istituzioni e imprese in materia di: a) liberalizzazione e regolamentazione dei settori a rete e dei mercati dei servizi di pubblica utilità; b) politiche e strumenti del pacchetto Clima-Energia (c.d. 20/20 nel 2020); c) mercati della produzione di energia da fonti rinnovabili e dei sistemi e prodotti per il miglioramento dell'efficienza energetica nei consumi finali

**Consulente strategico della società Sorgenia**

Aspetti regolamentari e concorrenziali in correlazione con le politiche di gestione e di investimento della società. Supporto alle relazioni con le Autorità nazionali competenti

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> </ul>	<p><b>01/2005 – 12/2007</b></p> <p><b>Regional Energy Agency SpA, Firenze</b></p> <p><b>Agenzia dell'energia</b> istituita con delibera della Regione Toscana, che ha nominato Presidente, Consiglieri e direttore unico in qualità di amministratore con incarico triennale.</p> <p>Società con CdA formato da rappresentanti regionali e delle principali associazioni e imprese del settore dell'energia operanti in Toscana. Obiettivo della società: programmazione regionale in materia di energia, ambiente e sostenibilità del territorio; supporto alle azioni regionali nella promozione delle rinnovabili e dell'efficienza energetica; diffusione dell'informazione e della conoscenza in materia di politiche e azioni rivolte alla protezione dell'ambiente sul territorio; cooperazione con enti regionali e provinciali in materia di certificazione ambientale</p> <p>Carica di direttore unico, mandato triennale fino al riassorbimento della società nell'amministrazione regionale. Ruolo del direttore: funzioni di amministratore (personale, bilancio, programmazione) e direzione generale delle attività.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di azienda o settore</li> </ul>	<p><b>Settembre 2001 – giugno 2002</b></p> <p><b>Autorità per l'energia elettrica e il gas, Milano</b></p> <p>Primo funzionario presso l'ufficio studi e ricerche</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> </ul>	<p><b>Gennaio 2001 – agosto 2001</b></p> <p><b>Gestore della Rete di Trasmissione Nazionale S.p.A., Roma</b></p> <p>Funzione di consulente strategico nella progettazione organizzativa delle società del gruppo e incarico di assistente dell'Amministratore delegato.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome del datore di lavoro</li> </ul>	<p><b>01/1998 – 12/2000</b></p> <p><b>Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, Napoli</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di impiego</li> </ul>	<p>Funzionario</p> <p>Nel gruppo di avviamento dell'Autorità in qualità di responsabile di procedimenti amministrativi in materia di regolamentazione e controllo nel settore delle telecomunicazioni.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p><b>01/1996 – 12/1997</b></p> <p><b>Banca Commerciale Italiana, Milano</b></p> <p>Dipendente Quadro presso l'Ufficio Studi e Analisi Finanziaria</p> <p>Analista dei mercati e delle imprese manifatturiere italiane, con particolare interesse rivolto ai settori dell'Information and Communications Technology e ai processi di privatizzazione e liberalizzazione dei settori a rete di pubblica utilità (telecomunicazioni, energia elettrica, gas naturale, trasporti).</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di impiego</li> </ul>	<p><b>11/1989 – 12/1995</b></p> <p><b>Università L. Bocconi</b></p> <p>Collaborazione continuativa con l'Istituto e di Economia Politica e i centri di ricerca IEFE, CESPRI e I-Lab</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>Ricercatore junior in progetti inerenti l'economia dell'innovazione e l'economia della regolamentazione e della concorrenza. Inquadramento: assegnista di ricerca, borsa di studio dottorato di ricerca.</p>

- Altre attività

Attività di insegnamento: responsabile del modulo di insegnamento di economia delle telecomunicazioni nel Master in economia e gestione delle imprese di pubblica utilità presso l'Università Bocconi; responsabile del modulo di insegnamento di economia e modelli di competizione del Master in New Media presso l'Università Bocconi; insegnamento specialistico e di formazione presso centri universitari (Medir, Politecnico di Milano; Esas, Pavia; Mecrpu, Roma Tor Vergata).  
Collaborazione con riviste e newsletter specializzate: Quotidiano Energia, Eco Magazine, EU Energy policy, newsletter GME, nelMerito, laVoce.

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) 1984
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Liceo scientifico G. Galilei, Lanciano
- Qualifica conseguita Diploma di Maturità Scientifica
- Date (da – a) 1989
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università Commerciale L. Bocconi di Milano
- Qualifica conseguita Laurea in Economia Politica (indirizzo Economia e politica industriale)
- Date (da – a) 1998
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università di Bologna
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Discussione tesi dottorato in Economia Industriale su "regolazione dell'accesso alle reti: il caso delle telecomunicazioni"
- Date (da – a) 1997
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Corso di specializzazione in Econometria del Centro Interuniversitario di Econometria (CIDE), Bologna

### MADRELINGUA

ITALIANO

### ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura inglese
- Capacità di scrittura inglese

### INGLESE, SPAGNOLO, FRANCESE

[buono]  
[buono]

## PUBBLICAZIONI

- 1991, "Application of ONP concept To Voice Telephony Services", *Report of Italy country*, NERA (edited by), July
- 1991, "Adeguamento alle politiche della CEE nel settore delle telecomunicazioni: varietà dei percorsi nazionali", *Economia e politica industriale*, n. 70.
- 1992, con S. Trenti, "Environmental Factors, Core Competences and External Growth in the Electronic Industry", *Commission of European Community*, DG XII, BXL, Dec.
- 1993, "L'evoluzione dell'industria italiana di sistemi e apparati di telecomunicazioni: fatti e misfatti della politica industriale", *Economia e politica industriale*, n. 78.
- 1994, con S. Vaccà, "Alcune osservazioni sull'economia delle imprese di igiene urbana nella prospettiva di una maggiore efficienza", in Quadrio Curzio A., Prosperetti L., Zoboli R., *I rifiuti solidi urbani. Prospettive economiche, tecnologiche e alimentari*, il Mulino, Bologna.
- 1994, con A. Zanfei, *L'Industria europea delle telecomunicazioni. Relazioni cooperative e strategie competitive delle grandi imprese*, F. Angeli, Milano. Codice
- 1994, "Stet: è sufficiente la privatizzazione?", *Economia e politica industriale*, n. 82.
- 1994, "Problemi di regolamentazione delle attività di R&S", *Working Paper*, n. 10, Università Bocconi, dicembre.
- 1995, "La nazionalità delle imprese", in L. Caselli (a cura di) *Le parole dell'impresa. Guida alla letteratura del cambiamento*, F. Angeli, Milano.
- 1995, con S. Ascari e A. Massarutto, "La regolamentazione delle tariffe dei servizi di igiene urbana in Italia", *Quaderni IEFE*, Università Bocconi, Milano.
- 1995, "Il problema degli imballaggi: l'opportunità di nuove soluzioni organizzative", *Economia delle fonti di energia e dell'ambiente*, n. 2.
- 1995, con A. Gambardella, "La gestione dei processi di allocazione delle risorse negli investimenti in R&S delle imprese (il caso Enel)", *Quaderni di economia delle fonti di energia*, IEFE, Università Bocconi, Milano.
- 1997, "Le politiche di regolamentazione: il caso del settore delle telecomunicazioni", in A. Ninni, F. Silva (a cura di) *La politica industriale*, Laterza, Bari.
- 1997, "Concorrenza e regolamentazione nell'offerta di un servizio universale: il caso del servizio telefonico", *Economia e politica industriale*, n. 93.
- 1997, "Francia e Germania: opportunità nel mercato delle telecomunicazioni", *Quaderni di ricerca IEFE*, Università Bocconi, giugno.
- 1998, "Analisi economica dell'entrata di nuovi operatori nel mercato delle telecomunicazioni in Italia", *Quaderni di ricerca IEFE*, Università Bocconi, gennaio.
- 2000, con E. Cheli, "Il modello di regolamentazione delle comunicazioni: quali condizioni per il successo?", *l'Industria*, n. 4, ottobre-dicembre.
- 2002, "Ambito e attività di regolazione dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas: alcuni avvenimenti recenti", *Economia e politica industriale*, n. 93.
- 2003, "Le piattaforme televisive multicanale. Sistemi nazionali a confronto", *Economia e politica industriale*, n. 119.
- 2004, "L'accesso ai servizi della Pay TV. Aspetti economici e regolamentari nell'esperienza italiana e internazionale", *Quaderni di ricerca IEFE*, Università Bocconi, Milano, dicembre.
- 2005, "La regolazione delle relazioni tra operatori di distribuzione e broadcasters" Must offer e must carry come strumenti di promozione della diffusione e della concorrenza di servizi e contenuti audiovisivi. Rapporto di ricerca 1-Lab, Università Bocconi
- 2006, "La concorrenza e le Autorità" (capitolo 2.2.5 e capitolo 5), Rapporto di ricerca Ufficio Studi Confindustria risultato del Progetto Concorrenza di Confindustria coordinato da Innocenzo Cipolletta, Stefano Micossi e Giangiacomo Nardozzi.
- 2008, con C. Poletti, "The Italian energy policy: changing priorities", *European Review of Energy Markets*, April 2009
- 2009, "Prospettive di sviluppo delle tecnologie rinnovabili per la produzione di energia elettrica. Opportunità per il sistema industriale nazionale", *IEFE Research Report*, n. 3, December.
- 2009, "The Italian Industrial Competitiveness Under the New European Union Emissions Trading Scheme", *Working Paper*
- 2010, con F. Pontoni, "Gli investimenti all'estero in energie rinnovabili e ruolo delle politiche pubbliche", *IEFE Research Report n. 6*, September
- 2010, con Federico Boffa, Guido Cervigni, Clara Poletti and Simone Spalletta, "La generazione di energia elettrica in Italia a 10 anni dal Decreto Bersani", *IEFE Research Report n. 7*, December.
- 2012, "Sviluppo delle fonti rinnovabili e sistemi di accumulo per la gestione del sistema elettrico", *IEFE Research Report*

- INCONFERIBILITÀ** Dichiaro di non incorrere in alcuna delle cause di inconferibilità previste dal decreto legislativo 8 aprile 2013, n. 39.
- INCOMPATIBILITÀ** Dichiaro di non incorrere in alcuna delle cause di incompatibilità come previsto dal decreto legislativo 8 aprile 2013, n. 39.
- DATI PESONALI** Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel curriculum vitae, ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e dell'art. 13 GDPR 679/16

