

**Bando relativo alla procedura aperta per l'affidamento in appalto dei servizi di gestione dei sistemi informatici, di assistenza tecnica specialistica e di help desk per il Senato della Repubblica**

(pubblicato nella *Gazzetta ufficiale della Repubblica italiana* del 27 maggio 2020  
n. 60, V<sup>a</sup> serie sp.)

● SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

**I.1) Denominazione e indirizzi.** SENATO DELLA REPUBBLICA - UFFICIO PER LE GARE ED I CONTRATTI

**Indirizzo postale:** Via della Dogana Vecchia, 29

**Città:** Roma .**Codice NUTS:** ITI43. **Codice Postale:** 00186. **Paese:** IT **Persona di contatto:** Valeria D'Alba. **Tel.:** +39 06.67065358 **E-Mail:** ufficiogareecontratti@pec.senato.it. **Fax:** +39 06.67065364

**Indirizzi Internet :** Indirizzo principale: [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)

Indirizzo del profilo di committente: [www.senato.it](http://www.senato.it)

**I.3) Comunicazione: I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso:** [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it).

**Ulteriori informazioni sono disponibili presso:** l'indirizzo sopraindicato.

**Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate in versione elettronica:** [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it).

**I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice:** altro tipo (organo costituzionale).

**I.5) Principali settori di attività:** altre attività (attività parlamentare).

---

● SEZIONE II: OGGETTO

**II.1. Entità dell'appalto**

**II.1.1) Denominazione:** Procedura aperta per l'affidamento in appalto dei servizi di gestione dei sistemi informatici, di assistenza tecnica specialistica e di help desk per il Senato della Repubblica.

**II.1.2) Codice CPV principale:** 72253000 - 3 (servizi di assistenza informatica e di supporto)

**II.1.3) Tipo di appalto:** Servizi.

**II.1.4) Breve descrizione:** L'appalto ha ad oggetto i servizi di gestione dei sistemi informatici, di assistenza tecnica specialistica, di help desk e di assistenza tecnica agli utenti per il Senato della Repubblica. La gara è stata indetta con deliberazioni del Consiglio di Presidenza n. 18 del 6 giugno 2019 e del Collegio dei Senatori Questori n. 120/XVIII del 7 agosto 2019. La procedura di gara è svolta ai sensi dell'art. 27 della direttiva 2014/24/UE; si applica il Regolamento di amministrazione e contabilità del Senato della Repubblica (consultabile sul sito Internet <http://www.senato.it>, link 'L'istituzione') e il d.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., nonché le altre norme di legge e regolamento espressamente richiamate nei capitolati o comunque applicabili ai servizi oggetto dell'appalto.

**II.1.5) Valore totale stimato:** Valore, IVA esclusa: euro 10.500.000,00 (diecimilionicinquecentomila/00).

**II.1.6) Informazioni relative ai lotti:** Questo appalto è suddiviso in lotti: no.

## **II.2. Descrizione**

**II.2.2) Codici CPV supplementari:** Codice CPV supplementare: 72510000-3 (servizi di gestione connessi all'informatica); 72253000 - 3 (servizi di assistenza informatica e di supporto).

**II.2.3) Luogo di esecuzione:** Codice NUTS: ITI43. Luogo principale di esecuzione: Roma.

**II.2.4) Descrizione dell'appalto:** L'appalto ha ad oggetto i servizi di gestione dei sistemi informatici, di assistenza tecnica specialistica, di help desk e di assistenza tecnica agli utenti per il Senato della Repubblica. Come più ampiamente illustrato nel Capitolato tecnico, l'appalto in particolare si articola nelle seguenti attività:

- a) servizio di presidio presso il Senato;
- b) servizio di reperibilità;
- c) servizio di supporto remoto;
- d) servizio di *troubleshooting* avanzato.

Ai sensi dell'art. 48, comma 2, del d.lgs. n. 50/2016 la prestazione principale è costituita dalle attività indicate alle precedenti lettere a) e b).

I costi della sicurezza per rischi da interferenze sono determinati in 3.715,13 euro per tutta la durata dell'appalto. Il Documento unico di valutazione dei rischi da interferenze (c.d. DUVRI) è allegato al Capitolato tecnico. Il valore massimo stimato indicato al punto II.2.6) include i rinnovi e le opzioni di cui ai punti II.2.7) e II.2.11).

La gara non è suddivisa in lotti in quanto le diverse componenti dei servizi oggetto dell'appalto sono tra di loro fortemente integrate, pertanto la loro fornitura da parte di soggetti distinti non consentirebbe il raggiungimento degli standard qualitativi richiesti.

**II.2.5) Criteri di aggiudicazione:** il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara.

**II.2.6) Valore stimato:** Valore IVA esclusa: euro 10.500.000,00 (diecimilioni cinquecentomila/00).

**II.2.7) Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione.** Durata in mesi: 48.

Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: sì.

Descrizione dei rinnovi: L'Amministrazione si riserva la facoltà di rinnovare l'appalto, alle medesime condizioni, per ulteriori due anni.

**II.2.10) Informazioni sulle varianti.** Sono autorizzate varianti: no.

**II.2.11) Informazioni relative alle opzioni.** Opzioni: sì. Descrizione delle opzioni:

L'amministrazione si riserva la facoltà di richiedere, in via opzionale:

- a. l'incremento del numero di risorse addette al servizio presso le sedi del Senato, nelle modalità stabilite dal Capitolato Tecnico;
- b. l'incremento delle soglie di applicabilità dei livelli di servizio per il supporto remoto;
- c. servizi di assistenza tecnica specialistica aggiuntivi, con consuntivazione a consumo (a giornata).

**II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione Europea.** L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione Europea: no.

**II.2.14) Informazioni complementari:** L'Amministrazione risponderà esclusivamente alle richieste di chiarimenti degli operatori economici pervenute secondo le modalità riportate nel Disciplinare di gara entro e non oltre le ore 12:00 del 9 giugno 2020.

● SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO

**III.1) Condizioni di partecipazione**

**III.1.1) Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale.** Elenco e breve descrizione delle condizioni:

A pena di esclusione dalla gara, il concorrente deve essere in possesso dei seguenti requisiti:

- a) insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del d.lgs. n. 50/2016 e della causa interdittiva di cui all'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. n. 165/2001, nonché di ogni altra situazione che determini l'esclusione dalle gare di appalto e/o l'incapacità di contrarre con la pubblica amministrazione secondo la normativa vigente;
- b) iscrizione nei registri indicati all'art. 83, comma 1, lett. a), del d.lgs. n. 50/2016 per attività inerenti all'oggetto della gara.

I requisiti di cui al presente punto non sono suscettibili di avvalimento. Ai sensi dell'art. 37 della L. n. 122/2010, gli operatori economici aventi sede, residenza o domicilio nei Paesi inseriti nelle *black list* di cui al D.M. 4.5.1999 e al D.M. 21.11.2001 devono essere in possesso dell'autorizzazione rilasciata ai sensi del D.M. 14.12.2010.

**III.1.2) Capacità economica e finanziaria.**

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:

A pena di esclusione dalla gara, il concorrente deve aver realizzato negli ultimi tre esercizi finanziari disponibili per la presentazione delle offerte un fatturato specifico, nel settore di attività oggetto dell'appalto, almeno pari a € 7.800.000,00 IVA esclusa.

La previsione del fatturato minimo richiesto è motivata dall'esigenza di assicurare elevati livelli di qualità del servizio e di affidabilità dell'appaltatore, anche in relazione al carattere strategico dell'oggetto dell'appalto e alla sua rilevanza per l'attività del Senato della Repubblica.

**III.1.3) Capacità professionale e tecnica.**

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:

A pena di esclusione dalla gara, il concorrente deve essere in possesso dei seguenti requisiti:

- a. aver eseguito, nell'ultimo triennio anteriore alla pubblicazione del bando di gara, uno o più contratti di durata pluriennale aventi ad oggetto la conduzione operativa di sistemi informatici e la gestione dell'assistenza tecnica agli utenti per un importo complessivo, su base annuale, almeno pari a € 1.800.000,00 IVA esclusa; di tali contratti, almeno 1 (uno) deve avere un importo annuo almeno pari a € 1.000.000,00 IVA esclusa;
- b. aver eseguito, nell'ultimo triennio anteriore alla pubblicazione del bando di gara, almeno 3 (tre) contratti di valore complessivo pari a € 1.000.000,00 IVA esclusa aventi ad oggetto il servizio di conduzione operativa di sistemi informatici erogato da remoto;
- c. possesso della certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2015, in corso di validità, nel settore di gara;
- d. possesso della Certificazione di qualità ISO 27001:2013 in corso di validità;
- e. certificazione tecnologica "Cisco Gold Partner" in corso di validità;

- f. certificazione tecnologica "VmWare solution provider" di livello "enterprise" o superiore in corso di validità;
- g. certificazione tecnologica "Red Hat partner" di livello Advanced o superiore in corso di validità.

Ai fini della comprova dei requisiti riportati alle precedenti lettere a) e b), dovranno essere chiaramente indicati, per ciascuno dei contratti dichiarati, il committente, l'oggetto dell'attività, i termini di durata, nonché l'importo del contratto, al netto di IVA.

### III.2) Condizioni relative al contratto d'appalto

**III.2.2) Condizioni di esecuzione del contratto d'appalto:** Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 50 del d.lgs. n. 50/2016, l'aggiudicatario dell'appalto si impegna - nei limiti quantitativi del modello organizzativo prescelto per lo svolgimento dei servizi di cui al presente appalto - ad assumere in via prioritaria e ad adibire al presente appalto, qualora disponibili, le unità di personale attualmente impiegate dall'appaltatore uscente, secondo le indicazioni riportate nel Disciplinare di gara. Il servizio di supporto remoto dovrà essere erogato da sedi operative nella disponibilità dell'Appaltatore e collocate sul territorio italiano.

## ● SEZIONE IV: PROCEDURA

### IV.1) Descrizione.

**IV.1.1) Tipo di procedura:** Procedura aperta

**IV.1.8) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici.** L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: no.

### IV.2) Informazioni di carattere amministrativo.

**IV.2.2) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione.** Data: (23/06/2020). Ora locale: (15:00).

**IV.2.4) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:** Italiano

**IV.2.6) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta.** Durata in mesi: 6 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte).

**IV.2.7) Modalità di apertura delle offerte.** Data: (30/06/2020) Ora locale: (11:00). Luogo: punto I.1).

---

## ● SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI

**VI.1) Informazioni relative alla rinnovabilità.** Si tratta di un appalto rinnovabile: no

**VI.2) Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici:** Sarà accettata la fatturazione elettronica.

**VI.3) Informazioni complementari:** La documentazione di gara è disponibile, in formato elettronico, firmata digitalmente, sul sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it), sezione BANDI/ALTRI BANDI (ID 2360687). Sono ammessi a partecipare alla gara tutti i soggetti elencati dall'art. 45 del d.lgs. n. 50/2016, alle condizioni di cui ai successivi articoli 47 e 48, in possesso dei requisiti prescritti nel presente bando e nel Disciplinare di gara. Le modalità di partecipazione in caso di raggruppamento temporaneo di imprese, GEIE, aggregazioni tra imprese o consorzi sono precisate nel Disciplinare di gara. La procedura di gara si svolgerà attraverso l'utilizzazione di un Sistema telematico di negoziazione, conforme al D. Lgs. n. 82/2005 e al D. lgs. n. 50/2016, in modalità ASP (Application Service Provider), nella disponibilità di

Consip S.p.A., come più ampiamente illustrato nel Disciplinare di gara. Il subappalto è ammesso nei limiti e con le modalità di cui all'art. 105 del d.lgs. n. 50/2016. E' ammesso l'avvalimento ai sensi dell'art. 89 del d.lgs. n. 50/2016. Le modalità di presentazione dell'offerta sono riportate nel Disciplinare di gara. Ai fini della partecipazione alla gara, i concorrenti devono presentare una garanzia provvisoria, ai sensi dell'art. 93 del d.lgs. n. 50/2016.

Il codice identificativo di gara è 8293772D28. Ai sensi dell'art. 95, comma 12, del d.lgs. n. 50/2016, qualora nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto, l'Amministrazione si riserva la facoltà di non procedere all'aggiudicazione.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di disporre, ai sensi dell'art. 106, comma 11, del d.lgs. n. 50/2016, la proroga dell'appalto per il tempo strettamente necessario alla conclusione della successiva procedura di gara finalizzata all'individuazione di un nuovo contraente.

Ulteriori informazioni in merito allo svolgimento della procedura potranno essere pubblicate sui siti indicati alla sezione I.1. Per quanto non specificato nel presente bando, si fa rinvio al Disciplinare di gara, al Capitolato tecnico e ai relativi allegati. Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta: 6 mesi dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte, e comunque fino alla stipula del nuovo contratto d'appalto con l'aggiudicatario della gara.

#### **VI.4) Procedure di ricorso.**

**VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso.** Denominazione ufficiale: Commissione contenziosa del Senato della Repubblica. Indirizzo postale: Corso Rinascimento, 40. Città: Roma. Codice postale: 00186. Paese: Italia (IT). Telefono: +39 06.6706-2819.

**VI.4.3) Procedure di ricorso.** Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi: entro 30 (trenta) giorni dalla comunicazione del provvedimento che si assume essere lesivo della propria posizione giuridica.

**VI.4.4) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso.** Denominazione ufficiale: Segreteria della Commissione contenziosa del Senato della Repubblica. Indirizzo postale: Corso Rinascimento, 40. Città: Roma. Codice postale: 00186. Paese: Italia (IT). – Tel.: +39 06.6706 -2819.

**VI.5) Data di spedizione del presente avviso:** 20 maggio 2020.

Il Capo Ufficio *avv. Valeria D'Alba*