

SENATO DELLA REPUBBLICA

XIV LEGISLATURA

Doc. CXXVIII
n. 1/2

RELAZIONE

SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DAL DIFENSORE CIVICO
DELLA REGIONE PIEMONTE

(ANNO 2001)

(Articolo 16, comma 2, della legge 15 maggio 1997, n. 127)

Presentata dal difensore civico della regione Piemonte

Comunicata alla Presidenza l'11 marzo 2002

I N D I C E

1) Normativa di riferimento	<i>Pag.</i>	5
2) Interventi espletati	»	15
3) Problematiche	»	17
4) Difesa civica e Europa	»	20
 ALLEGATO A	»	25
ALLEGATO B	»	35
ALLEGATO C	»	67
ALLEGATO D	»	77

1) NORMATIVA DI RIFERIMENTO

- Costituzione della Repubblica Italiana (art. 97).
- Statuto della Regione Piemonte (art. 71).
- L.r. 9.12.81, n. 50, Istituzione dell'Ufficio del Difensore Civico (modificata da L.r. 6.3.00, n. 17).
- L.r. 24.4.85, n. 47 - Norme relative all'estensione delle competenze del Difensore Civico alle strutture amministrative del Servizio Sanitario e delle U.S.L. operanti nel territorio regionale.
- L. 05.2.92, n. 104 - Legge quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i doveri delle persone handicappate (art. 36).
- L. 15.5.97, n. 127 - Misure urgenti per lo snellimento dell'attività amministrativa e dei procedimenti di decisione e di controllo (art. 16).
- D.lgs. 18.8.00, n. 267 - Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti locali (art. 136).
- L. 24.11.2000, n. 340 - Disposizioni per la delegificazione di norme e per la semplificazione di provvedimenti amministrativi (art. 15).
- L. Cost. 18.10.2001, n. 3 (art. 9, n. 2).

COSTITUZIONE DELLA REPUBBLICA ITALIANA

Art. 97

I pubblici uffici sono organizzati secondo disposizioni di legge, in modo che siano assicurati il buon andamento e l'imparzialità dell'amministrazione.

STATUTO DELLA REGIONE PIEMONTE

Art. 71

Con legge regionale è istituito l'Ufficio del Difensore Civico. La legge regola le modalità della nomina del Difensore Civico, i suoi compiti nonché i modi di esercizio degli stessi.

ISTITUZIONE DELL'UFFICIO DEL DIFENSORE CIVICO

*Legge regionale 9.12.81, n. 50, pubblicata sul B.U.R. Piemonte n. 50 del 16.12.81
(modificata da L.r. 6.3.00, n. 17, B.U. n. 10 dell'8.3.00)*

Art. 1

(Istituzione dell'Ufficio del Difensore Civico)

Presso il Consiglio Regionale è istituito l'Ufficio del Difensore Civico. Il Difensore Civico non è sottoposto ad alcuna forma di dipendenza gerarchica o funzionale ed esercita le sue funzioni in piena indipendenza. Le modalità di nomina e revoca del titolare dell'ufficio di Difensore Civico, i poteri relativi e le modalità del loro esercizio sono disciplinati esclusivamente dalla presente legge.

Art. 2

(Compiti del Difensore Civico)

Il Difensore Civico ha il compito di tutelare il cittadino nell'ottenere dall'Amministrazione regionale quanto gli spetta di diritto.

Il Difensore Civico può intervenire nei confronti degli uffici dell'Amministrazione regionale, degli Enti pubblici regionali e di tutte le Amministrazioni pubbliche che esercitino deleghe regionali, limitatamente al contenuto di tali deleghe.

Il Difensore Civico, limitatamente ai casi in cui la Regione si avvalga degli uffici di Enti locali per l'attuazione di leggi regionali, ai sensi dell'art. 68 dello Statuto può intervenire nei confronti degli uffici interessati degli Enti locali. Nello svolgimento di questa azione il Difensore Civico rileva le eventuali irregolarità, negligenze o ritardi, valutando anche legittimità e merito degli atti amministrativi inerenti ai problemi a lui sottoposti e suggerendo mezzi e rimedi per la loro eliminazione.

Il Difensore Civico non può interferire direttamente nell'espletamento dei compiti amministrativi, partecipando all'elaborazione di atti e provvedimenti.

*Art. 3**(Diritto di iniziativa)*

Il Difensore Civico interviene normalmente su istanza di chi, avendo richiesto all'Amministrazione regionale ed alle Amministrazioni di cui al precedente articolo 2, 2° comma, un atto dovuto, non lo abbia ottenuto senza giustificato motivo. Il Difensore Civico può intervenire anche di propria iniziativa, a fronte di casi di particolare rilievo che in ogni modo siano a sua conoscenza.

L'azione del Difensore Civico può essere estesa d'ufficio a procedimenti ed atti di natura e contenuto identici a quelli oggetto della richiesta del reclamante, al fine di risolvere analoghe situazioni.

*Art. 4**(Modalità e procedura d'intervento)*

Il Difensore Civico, alla richiesta di iniziativa proposta da un cittadino, valuta se siano state esperite le ordinarie vie di rapporto con l'Amministrazione e, qualora questo sia avvenuto, valuta la fondatezza del reclamo. Al sussistere di entrambe le condizioni, apre una procedura rivolta ad accertare la situazione cui la richiesta si riferisce.

Il Difensore Civico chiede al funzionario coordinatore, o al responsabile di servizio, all'ambito delle cui responsabilità si riferisce la questione trattata, di procedere congiuntamente all'esame della pratica, nel termine di 15 giorni, informandone il Presidente della Giunta. In occasione di tale esame, il Difensore Civico stabilisce, tenuto conto delle esigenze dell'ufficio, il termine massimo per la definizione della pratica, dandone immediata notizia, insieme con le proprie motivate conclusioni e i propri rilievi, al reclamante, al funzionario coordinatore o al responsabile del servizio competente ed al Presidente della Giunta.

Le conclusioni ed i rilievi del Difensore Civico sono comunicati altresì al Presidente del Consiglio Regionale che provvede ad interessare tempestivamente le Commissioni consiliari competenti per materia. Le questioni sollevate dalle conclusioni del Difensore Civico possono essere discusse dalle Commissioni consiliari e, nei casi di particolare importanza dal Consiglio Regionale, secondo le norme del Regolamento di quest'ultimo. Il Regolamento prevede altresì le modalità di audizione del Difensore Civico e dei funzionari interessati.

Il funzionario coordinatore o responsabile del servizio cui la pratica pertiene è tenuto a dare comunicazione al Difensore Civico dell'avvenuta definizione della pratica entro il termine massimo fissato.

Il Difensore Civico, qualora nell'esercizio delle proprie funzioni istituzionali rilevi o abbia notizia che nell'operato di altre amministrazioni relativamente all'esercizio di deleghe regionali si verifichino anomalie o disfunzioni comunque incidenti sulla regolarità dell'attività regionale amministrativa diretta o delegata, ne riferisce al Consiglio Regionale ai sensi di quanto disposto al precedente 3° comma.

(1)

Art. 4 bis

(Attività decentrata sul territorio)

Lo svolgimento delle funzioni da parte del Difensore Civico può avere luogo in sedi regionali decentrate ovvero presso capoluoghi di Provincia o Enti locali previa intesa con i medesimi.

Art. 5

(Sospensione del procedimento)

La presentazione del reclamo al Difensore Civico è indipendente dalla proposizione di ricorsi giurisdizionali o di ricorsi amministrativi. Tuttavia il Difensore Civico, quando lo ritenga opportuno, può sospendere il procedimento di fronte a sé, in attesa della pronuncia sui ricorsi suddetti.

Art. 6

(Obbligo di segnalazione di reati all'Autorità Giudiziaria)

Il Difensore Civico che, nell'esercizio delle sue funzioni, venga a conoscenza di fatti costituenti reato, ha l'obbligo di farne rapporto all'Autorità Giudiziaria.

(2)

Art. 6 bis

(Rappresentanza processuale)

La rappresentanza in giudizio della Regione nelle controversie e nei ricorsi aventi oggetto provvedimenti del Difensore Civico spetta al Presidente della Giunta regionale. L'eventuale costituzione in giudizio è deliberata dalla Giunta regionale previo parere del Difensore Civico, il quale trasmette al Presidente della Giunta gli atti relativi al provvedimento impugnato.

(1) Articolo aggiunto dall'art. 1 della L.r. 17/2000

(2) Articolo aggiunto dall'art. 2 della L.r. 17/2000

*Art. 7**(Diritto di informazioni del Difensore Civico)*

Il Difensore Civico, al fine dell'adempimento dei suoi compiti, può richiedere documenti e sentire funzionari. La richiesta di documenti e di audizione è trasmessa al coordinatore o al responsabile di servizio di cui agli artt. 23 e 24 della L.r. 20 febbraio 1979, n. 6, nell'ambito delle cui responsabilità si riferisce la questione trattata.

Nessun diniego e nessun segreto d'ufficio può essere opposto alle richieste del Difensore Civico.

*Art. 8**(Relazione del Difensore Civico)*

Il Difensore Civico invia ogni anno, entro il 31 gennaio, al Consiglio Regionale una relazione sugli accertamenti espletati, sui risultati di essi e sui rimedi organizzativi e normativi di cui intende segnalare la necessità. Essa è altresì inviata agli organi di controllo sull'attività amministrativa regionale e sull'attività amministrativa degli Enti locali.

La relazione del Difensore Civico è sottoposta a discussione del Consiglio Regionale, secondo le norme del Regolamento interno.

In ogni momento il Difensore Civico può inviare agli stessi organi di cui ai commi precedenti ed al Presidente della Giunta, relazioni su questioni specifiche, in casi di particolare importanza e comunque meritevoli di urgente considerazione.

*Art. 9**(Informazione sull'attività del Difensore Civico)*

L'Amministrazione regionale informa la collettività regionale, attraverso gli strumenti a propria disposizione, in ordine all'attività del Difensore Civico e sui risultati degli accertamenti esperiti. Il Difensore Civico può tenere rapporti diretti con gli organi di informazione.

*Art. 10**(Sanzioni disciplinari a tutela dell'attività del Difensore Civico)*

Il funzionario che ritardi o impedisca l'espletamento delle funzioni del Difensore Civico è soggetto, se dipendente regionale, ai provvedimenti disciplinari di cui all'art. 42 della L.r. 12 agosto 1974, n. 22; negli altri casi, il disservizio viene segnalato all'Amministrazione od Ente da cui il funzionario dipende.

*Art. 11**(Diritto di informazione dei Consiglieri regionali)*

I Consiglieri regionali hanno, nei confronti dell'Ufficio del Difensore Civico, i diritti previsti dall'art. 12 dello Statuto regionale.

*Art. 12**(Requisiti e disposizioni per la nomina)*

Per essere nominati all'Ufficio del Difensore Civico sono richiesti i requisiti per l'elezione al Consiglio Regionale, relativamente all'età ed all'iscrizione alle liste elettorali.

Il Difensore Civico è nominato con decreto del Presidente della Regione, su designazione del Consiglio Regionale.

La designazione del Consiglio Regionale è effettuata a maggioranza dei 2/3 dei Consiglieri assegnati alla Regione.

La votazione avviene a scrutinio segreto.

*Art. 13**(Cause di impedimento alla nomina)*

Non possono essere nominati all'ufficio del Difensore Civico:

- a) i membri del Parlamento, i Consiglieri Regionali, Provinciali, Comunali, i rappresentanti dei Comitati di quartiere ed i membri degli organi di gestione delle U.S.L.;
- b) i membri del Comitato Regionale di Controllo e delle sue sezioni decentrate, gli amministratori di Enti, Istituti ed Aziende pubbliche;
- c) gli amministratori di Enti ed Imprese a partecipazione pubblica, nonché i titolari, amministratori e dirigenti di Enti ed Imprese vincolate con la Regione da contratti di opera o di somministrazione ovvero che ricevono a qualsiasi titolo sovvenzioni dalla Regione;
- d) i dipendenti della Regione Piemonte, degli Enti delegati della Regione e degli Enti ed Imprese che siano vincolati con la Regione dai rapporti contrattuali di cui alla lettera c).

*Art. 14**(Cause di incompatibilità)*

L'Ufficio di Difensore Civico è incompatibile con l'esercizio di qualsiasi pubblica funzione e con l'espletamento di qualunque attività professionale, imprenditoriale e commerciale e con l'esercizio di qualunque tipo di lavoro dipendente.

*Art. 15**(Durata)*

Il Difensore Civico dura in carica tre anni e può essere confermato per non più di una volta. Il Difensore Civico, salvo in casi di revoca, rimane in carica, dopo la scadenza del suo mandato, fino alla nomina del successore.

(3) Nel caso il impedimento o congedo del Difensore Civico, le funzioni, relative ad affari urgenti ed indifferibili, sono svolte da un dirigente designato dal Difensore Civico.

(3) Comma aggiunto dall'art.3 della L.r. 17/2000

Art. 16
(Revoca)

Il Difensore Civico può essere revocato prima della scadenza del suo mandato qualora il Consiglio Regionale approvi una mozione di censura motivata. La motivazione può riguardare esclusivamente gravi carenze connesse all'esercizio delle funzioni di Difensore Civico.

Tale mozione deve essere approvata con la stessa maggioranza richiesta per la designazione.

La revoca è disposta con decreto del Presidente della Regione.

Art. 17
(Tempi della designazione)

La convocazione del Consiglio Regionale per la designazione del Difensore Civico ha luogo tre mesi prima della scadenza del mandato precedente. Nel periodo di tempo compreso tra la nomina e l'inizio dell'esercizio delle funzioni del nuovo Difensore, questi può frequentare l'ufficio e prendere conoscenza dell'attività in esso svolta.

In caso di vacanza dell'Ufficio, per qualsiasi ragione determinata, la convocazione del Consiglio Regionale ha luogo entro 20 giorni dal verificarsi del fatto che ne è causa.

Per la prima designazione, il Consiglio è convocato entro 20 giorni dall'entrata in vigore della presente legge.

Art. 18
(Rinuncia)

Il Difensore Civico ha facoltà di rinunciare all'Ufficio in qualunque momento, purché ne dia avviso al Presidente del Consiglio Regionale ed al Presidente della Giunta Regionale, con comunicazione scritta, almeno un mese prima.

Art. 19
(Sede, organizzazione e dotazione organica dell'Ufficio del Difensore Civico)

L'Ufficio del Difensore Civico ha sede presso il Consiglio Regionale. Per il funzionamento è istituito, ad integrazione dell'allegato n. 1 alla L.r. 17.12.1979, n. 73 e con le attribuzioni allegate alla presente legge, il Servizio del Difensore Civico la cui dotazione organica è stabilita con deliberazione del Consiglio Regionale. In sede di prima istituzione la dotazione organica è stabilita con deliberazione del Consiglio Regionale, sentito il Difensore Civico. Il personale assegnato è scelto nell'organico regionale e dipende funzionalmente dal Difensore Civico.

*Art. 20**(Indennità, rimborsi spese e di trasferta)*

Al Difensore Civico spettano la stessa indennità e gli stessi rimborsi spese e trattamento di missione previsti per i Consiglieri regionali.

*Art. 21**(Norma finanziaria)*

La spesa derivante dall'attuazione della presente legge è a carico del Consiglio Regionale.
(Omissis)

**NORME RELATIVE ALL'ESTENSIONE DELLE COMPETENZE
DEL DIFENSORE CIVICO ALLE STRUTTURE
AMMINISTRATIVE DEL SERVIZIO SANITARIO E DELLE U.S.L.
OPERANTI NEL TERRITORIO REGIONALE**

Legge regionale 24.4.85, n. 47, pubblicata sul B.U.R. Piemonte n.18 del 30.4.85.

Art. 1

Il Difensore Civico della Regione Piemonte può, nell'ambito dei compiti istituzionali previsti dagli articoli 1 e 2 della legge 9 dicembre 1981, n. 50, intervenire anche per tutelare il cittadino nell'ottenere dagli organi amministrativi del Servizio Sanitario e delle U.S.L. operanti nella Regione quanto gli spetta di diritto.

Art. 2

Ai fini di realizzare la tutela di cui all'articolo che precede, il Difensore Civico - di fronte ad irregolarità, negligenze o ritardi - interviene nei confronti degli Uffici e dei dipendenti amministrativi del Servizio Sanitario Regionale e delle U.S.L.

Art. 3

Il diritto di iniziativa, le modalità e le procedure di intervento del Difensore Civico nella materia prevista dagli articoli che precedono, sono disciplinate dagli articoli 3 e 4 dalla legge 9 dicembre, n. 50. Le conclusioni ed i rilievi del Difensore Civico sono comunicati, oltreché all'interessato, all'Assessorato Regionale alla Sanità, all'Assemblea ed al Comitato di Gestione della Competente U.S.L.

LEGGE QUADRO PER L'ASSISTENZA, L'INTEGRAZIONE SOCIALE E I DIRITTI DELLE PERSONE HANDICAPPATE

Legge 5.2.92, n. 104

Art. 36

1. Per i reati di cui agli artt. 527 e 628 c.p., nonché per i delitti non colposi contro la persona, di cui al titolo XII del libro del codice penale, e per i reati di cui alla L. 20 febbraio 1958, n. 75, qualora l'offeso sia una persona handicappata la pena è aumentata da un terzo alla metà.
2. Per i procedimenti penali per i reati di cui al comma 1 è ammessa la costituzione di parte del Difensore Civico, nonché dell'associazione alla quale risulti iscritta la persona handicappata o un suo familiare.

MISURE URGENTI PER LO SNELLIMENTO DELL'ATTIVITA' AMMINISTRATIVA E DEI PROCEDIMENTI DI DECISIONE E DI CONTROLLO

Legge 15.5.97, n. 127

Art. 16

(Difensori civici delle Regioni e delle Province autonome)

1. A tutela dei cittadini residenti nei comuni delle rispettive regioni e province autonome e degli ordinamenti di ciascuna regione e provincia autonoma, i difensori delle Regioni e Province autonome, su sollecitazione di cittadini singoli o associati, esercitano, sino all'istituzione del Difensore Civico nazionale, anche nei confronti delle amministrazioni periferiche dello Stato, limitatamente agli ambiti territoriali di rispettiva competenza con esclusione di quelle che operano nei settori della difesa, della sicurezza pubblica e della giustizia, le medesime funzioni di richiesta, di proposta, di sollecitazione e di informazione che i rispettivi ordinamenti attribuiscono agli stessi nei confronti delle strutture regionali e provinciali.
(comma così modificato dall'art. 2 della legge 191/1998).
2. I Difensori Civici inviano ai presidenti del Senato della Repubblica e della Camera dei Deputati entro il 31 marzo una relazione sull'attività svolta nell'anno precedente ai sensi del comma 1.

**TESTO UNICO DELLE LEGGI SULL'ORDINAMENTO DEGLI
ENTI LOCALI***D.lgs. 18.8.00, n. 267***Art. 136***(Poteri sostitutivi per omissione o ritardo di atti obbligatori)*

Qualora gli Enti locali, sebbene invitati a provvedere entro congruo termine, ritardino o omettano di compiere atti obbligatori per legge, si provvede a mezzo di Commissario ad acta nominato dal Difensore Civico regionale, ove costituito, ovvero dal Comitato regionale di controllo. Il Commissario ad acta provvede entro sessanta giorni dal conferimento dell'incarico.

**DISPOSIZIONI PER LA DELEGIFICAZIONE DI NORME E PER LA
SEMPLIFICAZIONE DI PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI -
LEGGE DI SEMPLIFICAZIONE 1999***Legge 24.11.2000, n. 340***Art. 15***(Norme in materia di accesso ai documenti amministrativi)*

1. Il comma 4 dell'articolo 25 della legge 7 agosto 1990, n. 241, è sostituito dal seguente: "4. Decorsi inutilmente trenta giorni dalla richiesta, questa si intende respinta. In caso di rifiuto, espresso o tacito, o di differimento ai sensi dell'articolo 24, comma 6, dell'accesso, il richiedente può presentare ricorso al tribunale amministrativo regionale ai sensi del comma 5 del presente articolo, ovvero chiedere, nello stesso termine, al Difensore Civico competente che sia riesaminata la suddetta determinazione. Se il Difensore Civico ritiene illegittimo il diniego o il differimento, lo comunica a chi l'ha disposto. Se questi non emana il provvedimento confermativo motivato entro trenta giorni dal ricevimento della comunicazione del Difensore Civico, l'accesso è consentito. Qualora il richiedente l'accesso si sia rivolto al Difensore Civico, il termine di cui al comma 5 decorre dalla data del ricevimento, da parte del richiedente, dell'esito della sua istanza al Difensore Civico".

**MODIFICHE AL TITOLO V DELLA PARTE SECONDA DELLA
COSTITUZIONE***Legge costituzionale 18 ottobre 2001, n. 3***Art. 9**

2. L'articolo 115, l'articolo 124, il primo comma dell'articolo 125, l'articolo 128, l'articolo 129 e l'articolo 130 della Costituzione sono abrogati.

2) INTERVENTI ESPLETATI

È necessario premettere a questo proposito, in via generale, che l'attività del Difensore può essere attivata o nel corso di un procedimento amministrativo, o a procedimento concluso.

In entrambi i casi il provvedimento del Difensore Civico, a seguito della richiesta di riesame, viene unicamente a perseguire un interesse comune della legalità dell'azione amministrativa; correlativamente, il reclamo non riveste natura giuridica di ricorso amministrativo, inteso quale mezzo di impugnazione.

Il Difensore Civico non è, infatti, in questi casi in posizione di superiorità rispetto all'Amministrazione, di cui egli costituisce un organo.

Anche nel caso di nomina del commissario ad acta per formare atti obbligatori omessi o ritardati da parte degli Enti locali l'attività del Difensore Civico non è riconducibile a quella di un estraneo in posizione di superiorità rispetto all'Ente, ma piuttosto ad una funzione di supplenza.

Gli allegati alla presente relazione descrivono le situazioni sulle quali è stato richiesto l'intervento del Difensore Civico; a tal fine sono state inserite in appositi allegati le richieste concernenti interventi per situazioni rientranti o meno nella competenza dell'Ufficio.

Apposito allegato riporta un'analisi statistica dei diversi interventi.

Come si è già, in precedenza, rilevato, l'istituto risulta ormai noto ai cittadini, i quali, sempre in maggior numero, ricorrono al Difensore Civico per ottenere un'adeguata risposta ai problemi insorti nei confronti dell'Ente pubblico.

Le richieste di intervento nell'anno 2001 sono state 1019.

La necessità di avvicinare maggiormente i cittadini all'istituto, già riconosciuta dal Consiglio Regionale nell'ordine del giorno n. 1070/99, è stata anche soddisfatta attraverso la trasferta periodica dell'Ufficio nelle città di Alessandria, Cuneo, Novara, Vercelli e Verbania.

Una ulteriore informazione è stata realizzata attraverso la distribuzione dell'opuscolo, "Il Difensore Civico" edito dal Consiglio regionale ora tradotto in più lingue.

La banca dati dell'ufficio viene costantemente aggiornata.

Gli interventi sono avvenuti "ex officio" attraverso l'esame della rassegna stampa; nella maggior parte dei casi, peraltro, l'Ufficio è intervenuto a seguito di richieste dirette.

Nella maggior parte dei casi il cittadino ha potuto ottenere ciò che gli spettava di diritto; spesso l'Ufficio ha svolto un'attività di chiarificazione, di spiegazione e ancora di semplificazione di determinati problemi, nel rispetto dei principi dell'indipendenza, della flessibilità e della credibilità. *

Nelle precedenti relazioni è stata già evidenziata l'attribuzione operata dalla legge n.127/97 e successive modificazioni, di parte dei compiti svolti in precedenza da un organo collegiale (il CO.RE.CO.) a un organo monocratico, (Il Difensore Civico). A tale nuove competenze si è aggiunta quella attribuita al Difensore Civico dalla legge 24.11.2000 n. 340 (art. 15), in materia di accesso ai documenti amministrativi.

* Nell'ambito organizzativo, il personale dell'Ufficio si compone ora di n. 1 unità di categoria D5, n.1 unità di categoria D4, n.3 unità di categoria D3, n. 1 unità di categoria D2, n.1 unità di categoria C3, n.1 unità di categoria B5 e n.1 unità di categoria B1.

3) PROBLEMATICHE

- A) Questo ufficio è stato recentemente investito dell'esame della problematica derivante dall'abrogazione dell'art. 130 della Costituzione dettata dall'articolo 9 comma 2, della Legge costituzionale 18 ottobre 2001 n.3.

Al riguardo, si è osservato che l'abrogazione dell'articolo 130 della Costituzione in effetti comporta la definitiva eliminazione dall'ordinamento delle autonomie locali dell'attività di controllo preventivo della legittimità degli atti degli Enti locali esercitata dal CO.RE.CO., già notevolmente ridotta a seguito dell'entrata in vigore delle "Leggi Bassanini".

Viepiù nel mutato contesto costituzionale il CO.RE.CO., definito dall'abrogato art. 130 Cost.: *"Un organo della Regione costituito nei modi stabiliti da legge della Repubblica.."*, è stato privato della riserva di legge statale e soprattutto della rilevanza costituzionalmente garantita quale organo della Regione.

Ha rilevato, tuttavia, l'ufficio che il CO.RE.CO., non può, ritenersi automaticamente espunto dall'ordinamento giuridico; essendo possibile apprezzare, in conseguenza dell'abrogazione dell'art. 130 della Costituzione, esclusivamente, la mutata natura giuridica del CO.RE.CO.: da organo della Regione, costituito con legge statale, a struttura regionale, nella quale ordinamento e funzioni potranno essere oggetto di normazione da parte della Regione e che permane, peraltro, la competenza del Difensore Civico regionale, prevista dall'art. 136 T.U.267/2000, esclusivamente nell'ambito di omissioni o ritardi, di atti obbligatori per legge, da parte dell'Ente locale; allo stato attuale della legislazione, non è perciò ipotizzabile un'automatica traslazione delle funzioni sostitutive, di competenza del CO.RE.CO., al Difensore Civico regionale.

In altre parole, il nuovo assetto costituzionale derivante dall'entrata in vigore della Legge 18/10/2001 n. 3, non comporta una implicita abrogazione delle norme in materia fino a quando interverranno una esplicita pronuncia del Giudice Costituzionale, ovvero una esplicita normativa regionale applicativa dei principi costituzionali predetti.

Sarebbe, però, auspicabile da parte della competente struttura regionale, un'attività volta a informare gli Enti locali, attraverso la formazione di idonea normativa nell'ambito del decentramento amministrativo, di modalità e termini attraverso i quali portare tempestivamente a conoscenza dell'ufficio, omissioni o ritardi nella formazione degli atti.

- B) Ulteriore particolare rilievo ha assunto la problematica concernente l'accesso ai documenti amministrativi. Come noto, il legislatore, per maggiormente tutelare il diritto di accesso, nell'ambito della legge 24/11/2000 n. 340, concernente "Disposizioni per la delegificazione di norme e la semplificazione di procedimenti amministrativi", ha provveduto a sostituire il quarto comma dell'art. 25 della legge 7/8/1990 n. 241, colla seguente norma:

"4. Decorsi inutilmente trenta giorni dalla richiesta, questa si intende respinta. In caso di rifiuto, espresso o tacito, o di differimento, ai sensi dell'art. 24, comma 6, dell'accesso, il ricorrente può presentare ricorso al tribunale amministrativo regionale, ai sensi del comma 5 del presente articolo, ovvero richiedere, nello stesso termine, al Difensore Civico competente, che sia riesaminata la suddetta determinazione. Se il Difensore Civico ritiene illegittimo il diniego o il differimento, lo comunica a chi l'ha disposto. Se questi non impugna il provvedimento confermativo motivato entro trenta giorni dal ricevimento della comunicazione del Difensore Civico, l'accesso è consentito. Qualora il richiedente l'accesso si sia rivolto al Difensore Civico, il termine di cui al comma 5 decorre dalla data del ricevimento, da parte del richiedente, dell'esito della sua istanza al Difensore Civico".

Richiamate le osservazioni fatte nelle precedenti relazioni, sull'applicabilità della predetta normativa anche nel caso di parziale accoglimento della richiesta, in quanto non sono ravvisabili ragioni giustificative di una diversa disciplina fra il diniego dell'accesso totale o parziale, sul fatto che l'intervento del Difensore Civico non è vincolato dal rispetto di forme particolari (eccezion fatta delle prescrizioni eventualmente contenute nella normativa regionale procedurale), va ancora ribadito che il riesame deve, avere luogo da parte del Difensore Civico competente; la competenza per il Difensore Civico regionale va perciò individuata sulla base della normativa vigente (legge 15/5/1997 n. 127, art.16, L.r. 9/12/1981 n.50 e successive modifiche). Sussiste perciò l'impossibilità del "riesame" da parte del Difensore Civico regionale degli atti formati dai Comuni.

È necessario ancora considerare che il "riesame" della determinazione dell'Ente pubblico, oggettivata nel "diniego o nel differimento" impone necessariamente la comunicazione del ricorso al soggetto che ha formato il provvedimento; in altre parole, deve essere rispettato il principio del contraddittorio, attraverso la comunicazione dell'atto con cui si impugna il provvedimento di diniego e di differimento.

Peraltro, il provvedimento formato dal Difensore Civico deve essere motivato, al pari del provvedimento confermativo assunto dall'Ente pubblico.

Nell'ipotesi in cui l'Ente pubblico motivi per scritto le ragioni in base a cui non ritiene di adeguarsi al provvedimento del Difensore Civico, questi non sembra, infine, in alcun modo legittimato ad intervenire nell'eventuale procedimento di impugnazione.

- C) Per l'esame dei problemi interpretativi della normativa di cui agli artt. 16 (1° e 2° comma) e 17 (45° comma) della legge 127/97, come modificata dalla legge 16.6.1998 n. 19 - ora art. 136 D.lgs 18.8.2000 n. 207 - si rinvia alle precedenti relazioni .

In questa sede giova, però, ribadire che potendo, secondo l'art. 16 sovramenzionato, il Difensore Civico svolgere su istanza dei cittadini singoli o associati nei confronti delle Amministrazioni periferiche dello Stato (eccezion fatta per le materie relative alla difesa, alla sicurezza pubblica, alla giustizia) le stesse funzioni di richiesta, di proposta, di sollecitazione che l'ordinamento regionale riconosce, seguendo, ovviamente le regole processuali stabilite da tale normativa, si impone la necessità di un coordinamento delle diverse normative regionali, al fine di disciplinare, in modo uniforme, il "modus procedendi" per l'esercizio delle funzioni in questione.

Fra gli altri, gli interventi dell'Ufficio hanno ancora interessato:

- a) l'A.N.A.S.
- b) l'I.N.P.S.
- c) l'I.N.P.D.A.P.
- d) Il Provveditorato agli Studi per le numerose pensioni definitive da liquidare .
- e) La Prefettura, per la tempestiva liquidazione delle indennità spettanti agli invalidi civili.
- f) La Direzione provinciale del Tesoro
- g) l'Ente Ferrovie.

Altri interventi hanno, infine, avuto per oggetto problemi di trasparenza e partecipazione all'attività amministrativa, di inquinamento e di indebita percezione di tributi.

L'art. 17, comma 45 della legge 127/97 - ora art. 136 del D.lgs n. 207/2000 - prevede la possibilità di formare gli atti obbligatori omessi o ritardati da parte degli Enti locali a mezzo di un commissario ad acta, nominato dal Difensore Civico regionale.

Si ribadisce, come osservato in precedenza, che attraverso tale sostituzione commissariale, si estrinseca una particolare competenza straordinaria, funzionale, di carattere eccezionale, nel concorso di situazioni eccezionali (omissioni e ritardi), costituendo regola generale la tempestiva formazione degli atti amministrativi "obbligatori per legge" da parte degli Enti locali. L'accertamento della "obbligatorietà" va perciò ricavato dall'ordinamento, attraverso la individuazione degli effetti che l'atto è destinato a produrre.

In altre parole, "l'obbligatorietà" dell'atto va desunta da tutte le norme che attribuiscono agli Enti locali la competenza a formare atti obbligatori, con esclusione, quindi, degli atti la cui obbligatorietà deriva da fonte contrattuale.

L'esercizio del potere in questione, va conseguentemente, escluso quando sussiste una discrezionalità dell'Ente sull'an.

Si è di recente posto il problema della possibile sostituzione commissariale in ordine alla formazione di atti amministrativi previsti dallo statuto dei Comuni; in tal caso, però, l'obbligatorietà dell'atto non sembra derivare, in modo immediato e diretto, dalla legge, ma da un atto amministrativo (lo statuto).

In altre parole, dall'obbligo della formazione dello statuto comunale non può derivare la formazione di atti attraverso il commissario (ivi compresa la nomina del Difensore Civico comunale, anche se prevista come obbligatoria da un atto amministrativo).

Anche nell'anno decorso l'applicazione della normativa concernente la nomina del commissario non è stata frequente. Essa è avvenuta nel concorso di situazioni concernenti:

- la ripetizione nei confronti di Comuni di spese di cremazione
- l'accesso a pubblici documenti
- la mancata approvazione di conti consuntivi da parte di Comuni
- la mancata formazione di provvedimenti in materia urbanistica
- la formazione di un consorzio stradale obbligatorio.

4) DIFESA CIVICA e EUROPA

Nelle precedenti relazioni si è rilevato che nell'ambito dello stato democratico la dignità dei cittadini è talvolta battuta in breccia da atti illegittimi della Pubblica Amministrazione e che nell'ordinamento degli stati viene ora a collocarsi l'istituto della difesa civica, che esplica una funzione primaria di tutela giuridico-amministrativa, rispondente a esigenze viepiù crescenti della collettività;

La difesa civica, costituisce, in definitiva, una affermazione dei principi di una buona amministrazione, di un buon governo e anche di una sostanziale equità.

Il seminario dell'Unione Europea dei difensori civici, regionali e nazionali svoltosi a Bruxelles nel mese di settembre u.s., a cui ha partecipato l'Ufficio, nell'incoraggiare l'istituzione della figura del "mediatore" nelle strutture che ne sono ancora sprovviste, ha perciò riaffermato che l'istituto costituisce un necessario valido presidio dei principi sovramenzionati, in cui si articolano ragioni di uguaglianza e non discriminazione dei cittadini.

Il riconoscimento dell'istituto della difesa civica come "strumento catalizzatore" della promozione e della protezione e delle libertà fondamentali dei cittadini e, quindi, dei diritti, ha altresì costituito uno dei presupposti della tavola rotonda tenutasi a Zurigo nel novembre u.s.

Anche nel corso di questa manifestazione, cui l'Ufficio ha partecipato (l'intervento relativo risulta oggetto della breve relazione di cui all'allegato D) sono stati individuati e enunciati i principi fondamentali del buon governo e, quindi, del rispetto dei diritti dell'uomo.

Si è in definitiva ribadita ancora una volta la necessità di evitare il verificarsi di omissioni, ritardi, indifferenze, elementi costitutivi della cosiddetta "maladministration" e, conseguentemente, si è riaffermato il proposito di combattere il cattivo uso del potere amministrativo, attraverso l'assoluto rispetto dei parametri di ragionevolezza, equità, imparzialità dell'Amministrazione pubblica, che devono caratterizzare lo stato di diritto. In tal senso si orienta decisamente l'attività della difesa civica in Europa.

La difesa civica può ora, a buon diritto, venire considerata come un indice e, al tempo stesso, uno strumento del mutamento sociale in atto; l'attività svolta costituisce, correlativamente, un rimedio ai fini dell'affinamento e del miglioramento della società democratica europea.

IL DIFENSORE CIVICO :
Dott. Bruno BRUNETTI



RELAZIONE DEL DIFENSORE CIVICO
ALLEGATO A

Relazione del Difensore Civico - Allegato «A»

ELENCO DEI CASI SEGNALATI IN SEDE DI ACCESSO IN UFFICIO O CON ESPOSTO SCRITTO (*), NON RIENTRANTI NELLA COMPETENZA DELL'ISTITUTO, PER ALCUNI DEI QUALI SONO STATE ASSUNTE INFORMAZIONI

1.	2.1.2001*	Esecuzione di opere convenute con Comunità montana che hanno provocato danni a proprietà finitima.	VB
2.	5.1.2001*	Richiesta di intervento a seguito di locazione di appartamento di cui un soggetto risulta spossessato senza titolo.	TO
3.	10.1.2001	Problematica concernente danneggiamenti al tetto di edificio provocati dal transito di autoveicoli pesanti su bande rumorose.	TO
4.	11.1.2001	Problematica concernente disturbi provenienti da alloggio sottostante.	TO
5.	11.1.2001	Difficoltoso funzionamento di manopole del gas in stabile A.T.C.	TO
6.	11.1.2001*	Mancata ammissione a concorso a seguito di errata indicazione di precedenti esperienze lavorative.	TO
7.	11.1.2000*	Errata annotazione di dati anagrafici sulla ripetizione di tributo comunale.	SV
8.	12.1.2001*	Problematica concernente l'efficacia di polizza assicurativa.	TO
9.	15.1.2001	Problematica nascente da pendenza di giudizi civili nei confronti di imprese assicurative.	AL
10.	15.1.2001*	Problematica concernente rapporti di organizzazione sindacale con presidenza del collegio sindaci di A.S.L.	TO
11.	16.1.2001*	Mancata risposta da parte dell'Amministrazione provinciale a richiesta di incontro.	TO
12.	17.1.2001*	Richiesta di parere in ordine a legittimità di pignoramento.	AL
13.	22.1.2001*	Richiesta di parere in ordine a retrocessione volontaria da profilo professionale ad altro inferiore da parte di dipendente comunale.	TO
14.	24.1.2001	Sospensione del sussidio di disoccupazione - verifica delle cause.	TO
15.	24.1.2001	Problematica relativa a rapporti con professionista derivanti da dichiarazione di fallimento.	TO
16.	30.1.2001	Problematica nascente dalla mancata corresponsione di contributo di sostegno alla locazione per erronea indicazione di residenza.	TO
17.	31.1.2001	Costruzione di fognatura da parte di Comune in terreno privato senza atto di esproprio e/o indennizzo.	TO
18.	31.1.2001	Lamentata installazione di cabina elettrica da parte dell'A.E.M., in corrispondenza di camera da letto di appartamento.	TO
19.	31.1.2001*	Richiesta di accesso a valutazione assunta da commissione di concorso in ordine a partecipazione di candidata affetta da patologia nei giorni fissati per la prova orale.	TO

XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

20.	31.1.2001*	Problematica relativa a formazione di graduatoria.	NO
21.	6.2.2001	Mancata assegnazione di alloggio da parte della Città di Torino.	TO
22.	6.2.2001	Problematica derivante da imposizione convenzionale di servitù di elettrodotto.	CN
23.	6.2.2001	Problematica sulla remunerazione di costituenda servitù di elettrodotto. Tutela relativa.	CN
24.	8.2.2001	Problematica concernente registrazione di atto privato.	TO
25.	9.2.2001	Problematica relativa alla formazione di scheda testamentaria.	TO
26.	9.2.2001*	Problematica concernente istituzione della zona blu in corso cittadino.	TO
27.	12.2.2000*	Richiesta di informazioni su problematica urbanistica avanzata nei confronti di Comune.	TO
28.	12.2.2001*	Richiesta rinnovo esame e discussione di argomenti nell'o.d.g. di Consiglio comunale.	AL
29.	14.2.2001*	Richiesta di aiuto per il genitore invalido.	AL
30.	14.2.2001*	Sollecito di pratica presso il Ministero della pubblica istruzione.	VC
31.	14.2.2001*	Pagamento tassa di circolazione di auto demolita.	TO
32.	14.2.2001	Problematica concernente cessazione di attività commerciale.	TO
33.	16.2.2001	Richiesta di informazioni in ordine alla possibilità di restituzione di somme anticipate per l'acquisto di loculi cimiteriali.	TO
34.	21.2.2001	Richiesta di chiarimenti in merito a contratto di assegnazione alloggio in godimento a cooperativa che ottiene finanziamenti regionali - in particolare sul pagamento di tutte le spese, compresa l'ICI, a carico degli assegnatari -	NO
35.	22.2.2001*	Richiesta di accesso ad atti amministrativi comunali.	TO
36.	22.2.2001	Problematica relativa a pagamento di opere fognarie a carico di consorzio residenziale e a conversione di strada da regime consortile a quello di strada comunale.	TO
37.	22.2.2001	Idem c.s.	TO
38.	23.2.2001*	Esposto contro le pubbliche istituzioni per violazione dei diritti civili.	NO
39.	23.2.2001*	Rinuncia obbligata ad un posto di lavoro.	TO
40.	23.2.2001	Mancata risposta da parte di Amministrazione comunale al rilascio di copia di atti comunali.	TO
41.	23.2.2001	Impugnazione di analisi dei fumi provenienti da impianto di riscaldamento a gas.	TO
42.	23.2.2001*	Problematica nascente da declassamento di patente di guida da normale a speciale.	TO
43.	23.2.2001	Problematica relativa a occupazione indebita di area privata da parte di Comune.	TO
44.	27.2.2001	Risarcimento di danni derivanti da sentenza esecutiva.	TO
45.	27.2.2001	Problematica concernente risarcimento di danni derivanti da intervento chirurgico alla mano.	TO
46.	27.2.2001*	Quesito concernente parere sulla legittimità di disposizione data da dirigente di Amministrazione provinciale.	AL
47.	7.3.2001*	Problematica relativa alla ripetibilità di contributi previdenziali evasi nei confronti degli eredi del contribuente.	TO
48.	8.3.2001*	Problematica tra consorzio edilizio e Comune. Portata della convenzione.	TO
49.	8.3.2001	Problematica relativa all'audizione di testimoni non comparsi avanti al giudice civile.	TO

XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

50.	12.3.2001	Problematica concernente richiesta di informazioni proposta al tribunale per i diritti del malato.	AL
51.	12.3.2001*	Problematica concernente restituzione di parte di contributo assegnato per l'alluvione del 1994.	AL
52.	12.3.2001*	Attivazione di servizio di polizia ferroviaria nella stazione di Cavallermaggiore.	CN
53.	13.3.2001*	Richiesta di revisione dei criteri di ammissione alla graduatoria degli iscritti alla scuola dell'infanzia.	AL
54.	14.3.2001	Proponibilità di azione di danni nei confronti di Comune e di funzionario comunale.	TO
55.	15.3.2001*	Acquisizione di cartella sanitaria presso distretto militare.	TO
56.	15.3.2001*	Richiesta di parere sul regime giuridico di area cimiteriale su cui risulta costruita una cappella.	VB
57.	16.3.2001*	Sollecito di provvedimento legislativo.	CN
58.	16.3.2001*	Schiamazzi e rumori notturni provocati da frequentatori di viale ubicato in Comune della cintura.	TO
59.	16.3.2001	Problematica nascente da mancato funzionamento di campanello di stabile condominiale tale da impedire l'apertura della porta e il deposito della corrispondenza.	TO
60.	20.3.2001*	Aspirazione a lavoro definitivo a seguito di periodo di tirocinio svolto presso l'Amministrazione postale.	TO
61.	21.3.2001	Sollecito di discussione di procedimento pendente avanti al T.A.R.	NO
62.	22.3.2001*	Problematica concernente il rilascio della delega alla riscossione della pensione di cui è titolare soggetto sottoposto a tutela.	TO
63.	22.3.2001*	Mancata manutenzione di strada da parte di Comune.	AL
64.	22.3.2001*	Posizionamento di strada rotatoria tale da pregiudicare l'accesso alla proprietà privata.	AL
65.	22.3.2001	Problematica nascente da contratto di comodato e assistenza.	TO
66.	23.3.2001*	Sospensione dal servizio di lavoratore operante nell'ambito di cooperativa turistica.	CN
67.	23.3.2001	Richiesta di informazioni legali.	TO
68.	29.3.2001*	Problematica concernente rapporto professionale con avvocato.	TO
69.	30.3.2001	Problematica concernente mancato rimborso di spese sostenute per intervento oculistico d'urgenza, eseguito all'estero.	TO
70.	30.3.2001	Presunta trascuratezza e scarsa informazione nei confronti di cittadina durante ricoveri e interventi chirurgici presso ospedale cittadino.	TO
71.	3.4.2001	Problematica concernente mancata approvazione a norma di legge di contratto di locazione stipulato tra il cittadino, quale locatore, e il Ministero per i beni e le attività culturali, quale conduttore.	CN
72.	4.4.2001*	Problematica concernente individuazione del luogo ove il terzo pignorato esplica la propria attività.	BZ
73.	4.4.2001*	Problematica concernente manutenzione di strada comunale.	TO
74.	5.4.2001*	Richiesta di accesso a documenti comunali.	TO
75.	9.4.2001	Problematica concernente richiesta indennizzo ex L. 210/1992.	AL
76.	10.4.2001	Mancata corresponsione di sussidio comunale.	TO
77.	10.4.2001	Azione giudiziaria intrapresa ai fini di riconoscimento di infortunio sul lavoro.	TO
78.	11.4.2001	Problematica concernente rapporti di funzionario con l'Azienda energetica municipale.	TO

XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

79.	18.4.2001*	Richiesta di colloquio ai fini di assunzione presso l'Ufficio del Difensore civico.	TO
80.	18.4.2001*	Problematica concernente acquisto di loculo cimiteriale.	NO
81.	20.4.2001*	Problematica relativa a domanda per il rilascio di permessi.	TO
82.	24.4.2001*	Sospensione ordinanza sindacale in ordine allo spostamento di posteggi nel mercato.	TO
83.	24.4.2001*	Impugnabilità di accertamenti tributari malgrado l'inammissibilità del gravame accertata da parte della Commissione tributaria.	TO
84.	24.4.2001*	Impugnazione di cartelle di pagamento per contributi INPS; l'impugnazione risulta dichiarata inammissibile dal Tribunale perché proposta personalmente dalla parte.	TO
85.	24.4.2001*	Informativa sulle determinazioni di fattura concernente fornitura di acqua.	SV
86.	24.4.2001*	Richiesta di annullamento di verbale di Commissione igienico-edilizia a seguito di mancata rituale convocazione di un componente.	TO
87.	7.5.2001*	Mancato tempestivo deposito di provvedimento giurisdizionale.	AL
88.	7.5.2001*	Problematica concernente applicazione di tassa smaltimento rifiuti e irrogazione di relative sanzioni.	TO
89.	8.5.2001	Problematica relativa a manutenzione di strada comunale.	TO
90.	8.5.2001	Problematica concernente diniego di rimborso di pedaggi autostradali relativi all'anno 1997 da parte del Ministero dei lavori pubblici.	CN
91.	9.5.2001*	Richiesta di informazioni in ordine a norme statutarie sulle incompatibilità fra Ufficio del Difensore civico e l'esercizio di funzioni giudiziarie.	FO
92.	10.5.2001	Mancata osservanza da parte di Comune di convenzione stipulata con privato.	TO
93.	10.5.2001*	Presunta incostituzionalità delle addizionali applicate su I.R.P.E.F. regionale.	TO
94.	16.5.2001	Problematica relativa ad allacciamento di scarichi civili a rete fognaria comunale.	LOD I
95.	17.5.2001*	Delibera commissariale dell'Istituto sperimentale per la nutrizione delle piante, viziata di illegittimità.	TO
96.	17.5.2001*	Richiesta di parere in ordine all'autocertificazione del reddito necessario per usufruire del servizio di mensa scolastica.	TO
97.	21.5.2001*	Mancata nomina del Difensore civico comunale e mancata costruzione del canile comunale in Comune di altra Regione.	NA
98.	21.5.2001*	Iscrizione nell'albo unico di scrutatori di seggio elettorale.	TO
99.	23.5.2001	Problematica concernente il mancato rilascio del certificato di proprietà a seguito di vendita di autoveicolo.	TO
100.	23.5.2001*	Richiesta di informazioni su proposizione di impugnativa avverso ordinanze comunali di sgombero.	TO
101.	25.5.2001*	Uso improprio di lastre di amianto in giardino condominiale; conseguente azione penale, censura del procedimento.	VC
102.	31.5.2001	Problematica concernente pignorabilità di mobili a seguito di procedura di esproprio nei confronti del fallito, ospite di un terzo.	TO
103.	31.5.2001*	Rifiuto di copie di atti concernenti il giudizio attribuito a dipendente ospedaliero.	TO
104.	1.6.2001	Problematica concernente sfratto per morosità da casa INPDAP già eseguito, sfratto che si afferma infondato essendo intervenuti i regolari pagamenti del canone dovuto.	TO

XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

105.	6.6.2001*	Attribuzione funzioni di Direttore Generale a segretario comunale.	VCO
106.	7.6.2001	Sostituzione di lapide in plastica in cimitero comunale con altra in marmo.	TO
107.	13.6.2001	Problematica concernente adozione di minori.	TO
108.	19.6.2001*	Mancato ottenimento di documento da parte di coniuge di carabiniere in congedo.	TO
109.	20.6.2001	Problematica relativa alla costruzione di n. 4 autorimesse in zona destinata ad area residenziale.	NO
110.	22.6.2001*	Contestazione di valutazione scolastica di alunno iscritto al secondo anno di Istituto Tecnico.	TO
111.	9.7.2001	Problematica relativa ai diritti dei gruppi consiliari a seguito di emanazione di regolamento per il funzionamento del Consiglio comunale.	AL
112.	9.7.2001	Problematica relativa ad assegnazione di incarico professionale da parte di Amministrazione comunale.	AL
113.	10.7.2001	Problematica concernente posizionamento di muro dividente fondo privato con altro di proprietà comunale.	TO
114.	12.7.01	Avviso di selezione per titoli ed esami per la copertura di 5 posti di istruttore tecnico presso Comune; impugnazione della graduatoria.	TO
115.	30.7.2001*	Impugnazione di verbale della Polizia Municipale concernente il mancato taglio di rami di piante che si protendono oltre il confine stradale.	TO
116.	8.8.2001*	Problematica concernente presumibilmente il rilascio di patente.	CN
117.	9.8.2001	Indennità di accompagnamento; Morte dell'interessato; Problematica.	AT
118.	9.8.2001	Contravvenzione autovelox; provvedimento del Prefetto.	TO
119.	9.8.2001	Anticipazione causa contro P.A. per problemi di invalidità.	TO
120.	16.8.2001	Problemi di sfratto per morosità.	TO
121.	20.8.2001*	Risarcimento danni derivante da pretesi comportamenti illegittimi subiti da guardia giurata venatoria.	AL
122.	5.9.2001*	Erogazione di contributi per manifestazioni nell'ambito di festa patronale, a ente non costituito alla data della deliberazione della Giunta comunale.	TO
123.	10.9.2001	Problematica relativa a delimitazione di spazi destinati a veicoli all'interno di stabile A.T.C.	AL
124.	10.9.2001	Problematica relativa a composizione di Commissione edilizia comunale.	AL
125.	10.9.2001	Problematica relativa a rinnovo di incarico di operatore culturale presso Amministrazione provinciale.	AL
126.	14.9.2001*	Problematica concernente mancato riscontro a ricorso avverso decisione adottata da commissione medico-legale.	TO
127.	18.9.2001*	Problematica inerente a posizione di camino pericolante.	TO
128.	18.9.2001	Problematica concernente richiesta di chiarimenti in ordine a sussistenza di requisiti soggettivi per accedere a esame di abilitazione.	TO
129.	18.9.2001	Problematica concernente l'assunzione definitiva di partecipante a progetti L.S.U.	TO
130.	18.9.2001*	Richiesta di intervento presso Amministrazione provinciale ai fini di rettifica di comunicati concernenti rilevazioni livello ozono.	AL
131.	19.9.2001*	Problematica concernente richiesta di assistenza legale.	TO
132.	25.9.2001	Lamentata soppressione di sussidio di assistenza economica da parte di Centro sociale del Comune di Torino.	TO

XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

133.	26.9.2001	Chiarimenti in ordine alla regolarizzazione di dipendente proveniente da Stato non ricompreso nell'Unione Europea.	TO
134.	2.10.2001	Lamentato ritardo nella determinazione della riduzione della retta per servizio di scuolabus di proprietà del Comune.	CN
135.	2.10.2001	Lamentata mancata ristrutturazione di locali adibiti a negozio di generi alimentari, dati in cessione a titolo gratuito da parte di Comune a cittadino a seguito di stipulazione di scrittura privata.	CN
136.	3.10.2001	Problematica concernente il servizio di acqua potabile in edificio di civile abitazione.	TO
137.	5.10.2001	Problematica concernente mancata assistenza legale nei confronti di cittadino a seguito di infortunio sul lavoro.	TO
138.	8.10.2001	Risarcimento danni per danneggiamento di spalletta di ingresso ad esercizio commerciale.	AL
139.	8.10.2001	Problematica relativa a pagamento di canone locativo da parte di assegnatario di immobile A.T.C.	AL
140.	8.10.2001	Problematica relativa ad accesso a fondo destinato ad attività agricole.	AL
141.	15.10.2001*	Richiesta di invito a Sindaco al fine dell'istituzione del Difensore Civico.	TO
142.	15.10.2001*	Mancato riconoscimento di cittadinanza italiana a residente nella Repubblica Argentina.	Argentina
143.	18.10.2001	Contestazione su ripetizione in due momenti diversi di tributo dovuto.	TO
144.	19.10.2001	Azione di danni nei confronti di Comune a seguito di caduta accidentale in una buca.	TO
145.	22.10.2001*	Negatoria di riconoscimento di cittadinanza italiana a cittadino figlio di madre italiana.	MA LA GA
146.	23.10.2001	Corresponsione di indennizzo per trasfusione, dalla data in cui la trasfusione stessa è stata effettuata e non dalla data di proposizione della domanda.	AL
147.	24.10.2001*	Mancato ripristino di strada comunale; situazione di pericolo per chi vi transita.	TO
148.	24.10.2001*	Richiesta di informazioni in ordine all'affrancatura di lettere contenenti reclami indirizzati alle autorità.	TO
149.	26.10.2001*	Accesso ad atti amministrativi comunali.	BI
150.	26.10.2001*	Parere in ordine all'applicabilità dell'ICI sulla prima casa.	VC
151.	31.10.2001*	Richiesta di intervento ai fini della designazione di legale d'ufficio per radicare cause di risarcimento danni nei confronti dei Paesi membri del Consiglio d'Europa.	AL
152.	6.11.2001*	Diniego di accesso agli atti da parte di Comune.	GE
153.	7.11.2001	Efficacia di prelazione nell'acquisto di immobili.	TO
154.	13.11.2001*	Interruzione di servizio pubblico di trasporto urbano.	TO
155.	14.11.2001	Problematica di carattere condominiale concernente la mancata identificazione in termini di superficie di posto auto.	VC
156.	16.11.2001	Problematica concernente ricerca di posto di lavoro.	TO
157.	16.11.2001	Problematica relativa a mancata compensazione di spese di cui a decisione della Commissione tributaria provinciale.	TO
158.	16.11.2001*	Problematica concernente l'erogazione per l'acqua potabile una volta disdetto il contratto.	TO
159.	20.11.2001*	Problematica concernente trasformazione di residenza assistenziale in altra utenza.	MI

XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

160.	20.11.2001*	Posizionamento di cassonetti per la raccolta di immondizie in area lontana dall'abitazione.	TO
161.	20.11.2001*	Problematica concernente restituzione debito contratto con Comune.	TO
162.	21.11.2001	Problematica relativa a pagamento di mora per tassa rifiuti.	TO
163.	22.11.2001	Classificazione di immobile ai fini della ripetizione di maggior tributo ICI.	TO
164.	26.11.2001*	Doglianze su concorso espletato dal Centro per l'impiego.	TO
165.	29.11.2001	Problematica concernente impugnativa di accertamento tributario con adesione.	vco
166.	30.11.2001	Problematica concernente accesso a documenti amministrativi comunali.	TO
167.	3.12.2001*	Mancato rilascio di certificazione concernente strada privata.	CN
168.	7.12.2001*	Problematica concernente ripetizione di spese da compagnia assicurativa derivanti da incidente stradale.	VC
169.	7.12.2001	Recupero maggiori somme dal Comune di Torino per corresponsione di pensione integrativa.	TO
170.	10.12.2001	Problematica relativa a regime di vicolo adiacente a proprietà privata.	AL
171.	11.12.2001	Richiesta di risarcimento di danni per illegittima situazione del Centro speciale di corso Brunelleschi.	TO
172.	11.12.2001	Atto di accertamento e irrogazione di sanzioni a seguito di tardivo pagamento dell'imposta di bollo auto.	TO
173.	12.12.2001	Problematica concernente immobile dotato di impianto di riscaldamento insufficiente.	VC
174.	12.12.2001	Problematica concernente eventuale impugnativa di decisione del TAR in ordine ad annullamento di prova orale di esame di maturità.	CN
175.	12.12.2001	Problematica concernente minore nei cui confronti la madre ha proposto istanza di affidamento a struttura di recupero.	TO
176.	12.12.2001*	Impugnativa di delibera di Consiglio comunale.	AL
177.	12.12.2001	Mancata autorizzazione regionale all'apertura di seggiovia.	CN
178.	13.12.2001	Problematica concernente la correzione della prova scritta nell'ambito di concorso a vigile urbano.	TO
179.	27.12.2001	Richiesta di patrocinio avverso sentenza della Corte di Cassazione.	TO
180.	28.12.2001	Problematica relativa ad affidamento di minore ad istituto assistenziale.	TO
		00000	
		0000	
		000	
		00	
		0	
		00	
		000	
		0000	
		00000	

RELAZIONE DEL DIFENSORE CIVICO
ALLEGATO B

Relazione del Difensore Civico - Allegato «B»**ELENCO DEI CASI SEGNALATI DAI CITTADINI CHE, RIENTRANDO NELLA COMPETENZA FUNZIONALE, HANNO IMPLICATO INTERVENTI OPERATIVI PRESSO LE STRUTTURE REGIONALI O STATALI.**

(per i casi così contrassegnati (*) l'intervento è stato richiesto con esposto).

1.	2.1.2001	Torrenti Orco e Malone e fiume Po; grave dissesto idrogeologico a seguito della recente alluvione.	TO
2.	3.1.2001	Mancato reperimento di tessera assicurativa versata all'INPS.	TO
3.	4.1.2001	Mancato pagamento di indennità di esproprio.	CN
4.	4.1.2001	Lievitazione di costi di progettazione di ristrutturazione di immobili A.T.C.	TO
5.	4.1.2001	Problematica concernente l'ambito di lavori di pubblica utilità.	TO
6.	4.1.2001	Problematica relativa all'ambito di servitù militare.	TO
7.	4.1.2001	Disagi per i pendolari della TO-RIVAROLO.	TO
8.	4.1.2001	Mancato rimborso da parte delle Ferrovie dello Stato.	TO
9.	5.1.2001	Problematica concernente finanziamento casa di riposo.	BI
10.	5.1.2001*	Mancata erogazione dello stanziamento di primo intervento a seguito della recente alluvione.	TO
11.	5.1.2001*	Mancata attivazione L.r. 67/95.	AL
12.	8.1.2001	Problematica nascente da restituzione di indennità da parte di invalido civile.	TO
13.	8.1.2001	Disservizi sulla tratta ferroviaria TO-RIVAROLO.	TO
14.	9.1.2001	Determinazione di importo di bollo di circolazione concernente furgone adibito a trasporto invalidi.	CN
15.	10.1.2001	Errata quantificazione dell'indennità integrativa speciale da parte dell'INPDAP in contrasto con la somma risultante dal decreto di pensione.	TO
16.	10.1.2001	Mancato indennizzo da parte dell'INPS per cessazione di attività commerciale.	TO
17.	10.1.2001	Problematica relativa a procedimento disciplinare nei confronti di dipendente di A.S.L.	TO
18.	11.1.2001*	Problematica concernente valutazione di funzionario regionale da parte del direttore e del capo settore.	TO
19.	11.1.2001	Approvazione di variante di Piano regolatore generale di Comune della provincia.	TO
20.	11.1.2001	Sollecito di liquidazione di indennità di accompagnamento di invalido civile.	TO
21.	11.1.2001*	Mancato rimborso di credito IRPEF anno 1990.	NO
22.	11.1.2001*	Procedimento esecutivo per recupero imposta, viziato della mancata rituale notifica dell'avviso di mora.	TO
23.	12.1.2001*	Problematica relativa al miglioramento e al ripristino delle strutture della tratta ferroviaria TO/AOSTA.	AO

XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

24.	12.1.2001	Difficoltà di retta fra residenti e non residenti per la fruizione di beni e servizi in Comune della cintura.	TO
25.	12.1.2001*	Finanziamenti da parte dell'Amministrazione regionale per la ricerca biomedica.	TO
26.	12.1.2001	Richiesta di informazioni in merito alla possibilità di ottenere l'indennità di accompagnamento.	TO
27.	15.1.2001	Problematica nascente da esclusione di alcuni farmaci dal beneficio di esenzione da ticket nei confronti di invalido di guerra, malgrado le disposizioni contenute nella L. 203/2000.	AL
28.	15.1.2001	Informativa concernente integrabilità di beneficio di esenzione ticket a classi di farmaci necessari a seguito di intervento chirurgico.	AL
29.	16.1.2001	Risarcimento danni provocati da caduta dalle scale di ospedale cittadino, avvenuta il 23.05.97.	TO
30.	17.1.2001	Esclusione dalla graduatoria di assegnazione di alloggio, risultando il richiedente, nelle more del concorso, assegnatario di altra unità abitativa, che l'escluso dalla graduatoria assume priva di abitabilità.(ATC)	TO
31.	17.1.2001	Mancata messa a norma dell'alloggio oggetto di assegnazione e cattiva manutenzione dei servizi condominiali.(ATC)	TO
32.	17.1.2001*	Richiesta di urgente attivazione di ambulatori di dialisi.	TO
33.	17.1.2001*	Sollecito di pratica concernente assegno di accompagnamento ad invalido civile.	TO
34.	17.1.2001	Problematica concernente calcoli effettuati per riliquidazione di pensione.	TO
35.	18.1.2001	Ritardi nella corresponsione dell'indennità di invalidità civile.	TO
36.	18.1.2001*	Ripetizione da parte dell'INPS di contributi che si assumono non versati.	TO
37.	18.1.2001	Liquidazione di pensione definitiva da parte del Ministero della Difesa.	TO
38.	18.1.2001	Mancata stipula da parte di Comune di convenzione relativa a cessione di alveo di ex canale demaniale.	TO
39.	19.1.2001	Mancato rilascio permesso di sosta e circolazione ex art. 6 DPR 384/70, a seguito di visita medico-legale in cui non sarebbero state esaminate le documentazioni mediche inerenti a determinata patologia.	TO
40.	19.1.2001	Parziale motivazione nel verbale del diniego di rilascio di permesso di sosta e circolazione; Problematica	TO
41.	22.1.2001	Mancata liquidazione dell'assegno di invalidità agli eredi di invalido civile deceduto.	TO
42.	22.1.2001	Idem c.s.	TO
43.	23.1.2001	Mancato funzionamento di macchinette obliterate in stazione ferroviaria cittadina.	TO
44.	23.1.2001	Situazione di grave disagio derivato dalla chiusura della sala d'aspetto delle stazioni sulla linea TO-AO.	TO
45.	23.1.2001*	Ricorribilità di procedimenti amministrativi aventi per oggetto abilitazione all'insegnamento.	TO
46.	23.1.2001*	Mancata presa di possesso di dipendente regionale vincitore di concorso.	TO

47.	23.1.2001	Problematica nascente da revoca di assegno di accompagnamento ad invalido civile.	TO
48.	23.1.2001	Problematica concernente i termini per proporre ricorso avverso decreto di liquidazione definitiva di pensione.	TO
49.	23.1.2001	Nuova protesta dei pendolari per disservizi sulla linea TO-MI.	TO
50.	24.1.2001*	Problematica concernente mancata nomina ad ispettore fitosanitario.	NO
51.	24.1.2001	Efficacia di PEC.	TO
52.	25.1.2001	Ripetibilità di crediti concernenti gestione riscaldamento (1998-1999) in immobile A.T.C.	TO
53.	25.1.2001	Illegittima percezione di tributo comunale non preceduta dalla notifica di avviso di accertamento.	TO
54.	25.1.2001	Problemi derivanti dal ripetersi di eventi alluvionali.	TO
55.	26.1.2001	Proposizione di denuncia per frode fiscale.	TO
56.	26.1.2001*	Richiesta di parere sull'applicabilità di normativa regolante agevolazione I.V.A.	PZ
57.	26.1.2001	Richiesta di sanzioni per il mancato pagamento di contributi previdenziali conseguenti a cancellazione da C.C.I.A.	TO
58.	26.1.2001*	Sequestro di automezzo e di patente di guida a cittadino residente in Italia da oltre un anno, privo di aggiornamento di patente e con permesso di soggiorno scaduto.	AO
59.	26.1.2001	Presenza di cinghiali sul territorio regionale - incidente stradale nel vercellese - decesso di guidatore di autoveicolo.	TO
60.	29.1.2001*	Problematica concernente imposizione di vincolo artistico su struttura destinata a teatro.	AL
61.	30.1.2001*	Lamentata difficoltà di accesso a documenti amministrativi.	NO
62.	30.1.2001*	Problematica concernente inadempimento di ordinanze adottate da Sindaco e presunte inadempienze dell'Amministrazione comunale in ordine all'applicazione della L.241/90.	TO
63.	1.2.2001*	Ricorso al Comitato provinciale INPS avverso determinazione INPS concernente trattenute sullo stipendio.	TO
64.	5.2.2001*	Problematica concernente situazione relativa ad applicazione di convenzione con centro diagnostico.	BI
65.	5.2.2001*	Indebita ripetizione degli oneri relativi al bollettino postale emesso per il rinnovo di abbonamento televisivo.	TO
66.	5.2.2001*	Controllo di licenza edilizia concernente stabile già adibito a centro rieducativo per minori disabili.	TO
67.	5.2.2001*	Mancato rimborso da parte di A.S.L. di importo di esame R.M.N. encefalo, eseguito in via urgente presso clinica privata.	TO
68.	5.2.2001	Mancata adozione in sede regionale del servizio di guardia medica pediatrica.	TO
69.	5.2.2001	Mancata disponibilità del servizio 118.	TO
70.	5.2.2001	Tempi di attesa per visita oculistica.	TO
71.	5.2.2001	Tempi di attesa per intervento di cataratta.	TO
72.	5.2.2001	Cinque ore di coda per prenotazione visita psichiatrica.	TO
73.	5.2.2001*	Esclusione dalla partecipazione a concorso regionale. Problematica relativa.	TO
74.	5.2.2001*	Richiesta di accesso agli atti ai sensi della L. 7/8/90 n. 241 art. 22.	TO
75.	6.2.2001*	Doglianze sulle procedure seguite per l'inserimento nei collegi di sindaci/revisori designati dalla Regione Piemonte.	TO

76.	6.2.2001	Riduzione di tassa per lo smaltimento di rifiuti solidi urbani. Istanza non evasa da parte di Comune della cintura.	TO
77.	6.2.2001*	Problematica concernente la corresponsione di indennità concernente l'esproprio di terreno da parte dell'ANAS.	CN
78.	6.2.2001*	Problematica concernente rimborso parziale della tassa di circolazione di autoveicolo.	TO
79.	6.2.2001	Ristrutturazione di immobile risalente al 1996. Percezione dell'ICI per gli anni anteriori in misura eccessiva, risultando lo stabile ancora da ristrutturare.	TO
80.	6.2.2001	Richiesta di anticipazione di prelievo di sangue a domicilio.	TO
81.	6.2.2001	Problematica concernente precaria situazione igienico-sanitaria in stabile A.T.C., derivante da presenza, presumibilmente senza titolo, di eccessivo numero di persone in alloggio sito in detto stabile.	CN
82.	6.2.2001	Problematica concernente presunta eccessiva onerosità delle spese condominiali in stabile A.T.C.	CN
83.	7.2.2001*	Problematica concernente richiesta di borsa di studio.	TO
84.	7.2.2001	Infiltrazioni di acqua derivanti da imperfetta esecuzione di fognatura.	TO
85.	7.2.2001	Problematica concernente costruzioni abusive; presenza di eternit e situazione igienico-sanitaria derivante da allevamento di conigli.	AT
86.	8.2.2001*	Mancata tempestiva erogazione di contributo previsto dalla L.r. 9.1.1987 n. 1 "Interventi regionali in materia di movimenti migratori".	TO
87.	8.2.2001*	Mancata corresponsione del T.F.R.	TO
88.	9.2.2001*	Problematica concernente la riduzione tariffaria prevista dall'art. 66 3° c. a - D.lgs. 507/93.	AL
89.	9.2.2001	Sostituzione delle motrici e del materiale rotabile sulla linea TO/BIELLA.	BI
90.	9.2.2001	Riduzione dei posti letto per anziani nelle strutture protette, derivante da tagli alla spesa pubblica.	CN
91.	12.2.2001	Mancata costruzione di porta in corrispondenza di accesso a stabile di proprietà dell'A.T.C.	AL
92.	12.2.2001	Informativa concernente normazione regionale su installazione di antenna per telefonia mobile.	AL
93.	12.2.2001	Revoca di integrazione al trattamento minimo disposta in riferimento a pensione liquidata 5 anni dopo l'entrata in vigore della L. 638/1983, nei confronti di persona con reddito inferiore a 15 milioni annui ed invalida civile.	AL
94.	12.2.2001	Problematica concernente revoca agevolazioni fiscali relative all'acquisto di unità immobiliare.	AL
95.	13.2.2001	Problematica concernente mancato accoglimento di domanda di rimborso dell'imposta comunale sugli immobili versata in eccedenza.	TO
96.	13.2.2001*	Mancata corresponsione di indennità di esproprio.	AL
97.	13.2.2001*	Assoggettabilità all'I.V.A. dell'addizionale regionale e dell'imposta di consumo concernenti l'erogazione del gas.	TO
98.	13.2.2001*	Illegittimità di cartella di pagamento con la quale si ingiunge il versamento della tassa auto per l'anno 93/94.	VC
99.	14.2.2001	Problematica concernente l'impossibilità di accedere ad abitazione nei giorni di mercato.	TO

100.	14.2.2001	Ripetizione da parte dell'INPS di contributi non versati (la parte assume di essersi avvalsa del condono).	TO
101.	14.2.2001	Regime di pagamento su mammografie, pap test e colonscopia.	NO
102.	14.2.2001	Mancato funzionamento di ascensori in ospedale cittadino.	TO
103.	14.2.2001	Esclusione da corso di formazione professionale per motivi disciplinari; presunta illegittimità del provvedimento.	TO
104.	14.2.2001*	Mancato trasferimento a cassa postale di pensione, malgrado l'espletamento delle pratiche relative.	TO
105.	15.2.2001*	Ripetizione di retta concernente cure continuative in residenza sanitaria (RAF).	TO
106.	15.2.2001	Mancato intervento del Comune e dell'ARPA su situazione di inquinamenti.	VC
107.	15.2.2001*	Richiesta di annullamento di concessione edilizia.	AL
108.	16.2.2001*	Modalità di acquisto di appartamento A.T.C.	AL
109.	16.2.2001*	Richiesta di certificazione di partecipazione a corsi di formazione presso il C.S.I. Piemonte.	TO
110.	16.2.2001	Mancato avviamento al lavoro di cittadino già destinato alla copertura di n. 2 posti di operatore tecnico - magazziniere a tempo indeterminato.	TO
111.	18.2.2001	Indebita trattenuta del quinto dello stipendio malgrado l'estinzione del debito.	TO
112.	19.2.2001	Assunzione di informazioni sulla data di apertura della variante di Montà d'Alba sulla S.S. TO-SV.	CN
113.	20.2.2001*	Irregolare assegnazione dei posti in mercato per il commercio ambulante ed itinerante.	TO
114.	20.2.2001*	Richiesta di certificazione di partecipazione a corsi di formazione presso C.S.I. Piemonte.	TO
115.	20.2.2001	Riabilitazione di cittadino in pensione rispetto ad una sanzione disciplinare irrogata in pendenza di rapporto di lavoro presso P.A.	TO
116.	20.2.2001*	Presunto arbitrario ricovero di cittadino in ospedale psichiatrico.	TO
117.	21.2.2001*	Richiesta inevasa da parte di Comune per l'ottenimento di copia di regolamento.	TO
118.	21.2.2001*	Richiesta di certificazione di partecipazione a corsi di formazione presso il C.S.I. Piemonte.	TO
119.	21.2.2001	Cattivo funzionamento di ascensore in ospedale cittadino.	TO
120.	21.2.2001	Disagi dell'utenza per la prenotazione di visita oculistica.	TO
121.	21.2.2001	Problematica relativa a impianto di autolavaggio realizzato senza rispetto delle distanze legali.	NO
122.	21.2.2001	Penalizzazione della zona dell'Ovest Ticino a causa dell'aeroporto della Malpensa. Il 70 - 80% delle rotte passa su tale zona con gravi danni ambientali.	NO
123.	21.2.2001	Problematica derivante dal passaggio di competenze e personale dalla Regione alla Provincia.	NO
124.	21.2.2001	Problematica relativa a ripartizione di incentivi previsti dal contratto integrativo decentrato per la categoria C che si assume mal distribuita nel passaggio da Regione a province.	NO
125.	22.2.2001*	Situazione anomala dell'autostrada TO-MI in punto manto stradale, allagamenti, recinzione, carenza di segnaletica.	NO
126.	22.2.2001	Mancata riliquidazione della pensione alla luce dell'incremento previsto dall'art. 1 c. 3,4,5 del D.lgs. 503/92.	TO

XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

127.	22.2.2001	Mancato ricalcolo di pensione sulla base dei contributi agricoli settimanali effettivamente versati.	TO
128.	22.2.2001	Sollecito di trasmissione di copia di provvedimento formato dal Ministero della Pubblica Istruzione a seguito di accoglimento di dimissioni di insegnante.	TO
129.	26.2.2001*	Annullamento di richiesta di abbonamento alla TV con comunicazione di accertamenti da parte dell'Amministrazione finanziaria.	altre
130.	26.2.2001	Ritardi nella liquidazione di pensione definitiva ad insegnante elementare.	TO
131.	26.2.2001*	Preteso "mobbing" nell'ambito di azienda sanitaria.	TO
132.	26.2.2001*	Sollecito di corresponsione di interessi su pensione di guerra, giusta decisione della Corte dei conti.	TO
133.	27.2.2001*	Problematica concernente accesso, sicurezza, remore e indugi nello svolgimento di pratiche professionali presso l'Ufficio del Territorio di Torino.	TO
134.	28.2.2001	Nove mesi di attesa per mammografia.	TO
135.	28.2.2001	Ritardi nella effettuazione di intervento chirurgico al cervello.	TO
136.	28.2.2001*	Problematica concernente commercio ambulante.	AL
137.	28.2.2001*	Problematica concernente le procedure da seguire per i rimborsi da parte del Centro servizi.	TO
138.	1.3.2001*	Problematica concernente opere di urbanizzazione primaria.	CN
139.	1.3.2001	Retribuzione del lavoratore in aspettativa per motivi famigliari.	TO
140.	1.3.2001	Ambito di esenzione dal pagamento del ticket.	TO
141.	2.3.2001	Problematica concernente impugnativa di decisione della Commissione provinciale tributaria.	TO
142.	2.3.2001	Problematica concernente lo smaltimento delle acque reflue.	TO
143.	2.3.2001*	Problematica concernente l'edificazione di capannone in area già residenziale ed attualmente artigianale.	NO
144.	5.3.2001*	Mancata risposta da parte dell'Assessorato tutela del suolo a nota del Difensore civico di Arona.	NO
145.	5.3.2001	Problematica concernente pacco postale abbandonato davanti a un cancello.	TO
146.	5.3.2001*	Costruzione nuova cabina primaria a 132/15 Kv per raccordi di collegamento alla rete esistente, problematica relativa.	VC
147.	5.3.2001	Carenza di infermieri in ospedale della cintura.	TO
148.	5.3.2001*	Problematica relativa a sanzioni derivanti da pagamento tardivo di T.A.R.S.U.	TO
149.	6.3.2001	Problematica relativa a rinnovo di atto di concessione di occupazione di suolo pubblico e pagamento relativa tassa.	CN
150.	6.3.2001*	Problematica relativa al servizio di acqua potabile in frazione. Lo stabile risulta frontista su strada canalizzata.	CN
151.	6.3.2001*	Problematica concernente dimissione di anziano interdetto da struttura convenzionata.	TO
152.	6.3.2001	Repentina mancanza di aghi in reparto di ematologia in ospedale cittadino.	TO
153.	7.3.2001*	Risarcimento di danni conseguente a trasfusione.	VC
154.	7.3.2001*	Problematica concernente indennizzo per occupazione d'urgenza.	VC
155.	7.3.2001	Problematica concernente il recupero di credito erariale costituitosi su pensione INPDAP senza colpa del pensionato.	TO

156.	8.3.2001*	Precarie condizioni nella sala di accettazione delle pratiche concernenti gli extracomunitari; (attrezzature precarie, riscaldamento insufficiente, code interminabili).	TO
157.	8.3.2001	Realizzazione di struttura per disabili in stabile condominiale A.T.C. senza interpello dell'assemblea.	TO
158.	8.3.2001	Corresponsione all'A.T.C. di somme mensili per la manutenzione di area verde condominiale, in realtà effettuata dai condomini.	TO
159.	8.3.2001	Condizioni igieniche precarie di alloggio da cui provengono odori nauseabondi.	TO
160.	9.3.2001	Problematica relativa al taglio di duecento posti letto presso ospedale cittadino.	TO
161.	9.3.2001*	Classificazione di strada vicinale.	TO
162.	9.3.2001	Insufficiente didattica nei confronti di alunno portatore di temporanea situazione di disagio.	TO
163.	12.3.2001*	Attivazione di biglietteria automatica nella stazione di Cavallermaggiore.	CN
164.	12.3.2001*	Problematica concernente immissione di fumi provocata da canna fumaria.	AL
165.	12.3.2001	Irregolare funzionamento di ascensori nell'ospedale San Vito.	TO
166.	12.3.2001	Problematica concernente asfaltatura di area da parte di Comune a seguito di cessione gratuita da parte di privati.	AL
167.	12.3.2001	Problematica concernente motivazione delle condizioni imposte per rilascio di autorizzazione per posa di cancelletto.	AL
168.	12.3.2001	Problematica concernente liquidazione di indennità di accompagnamento a erede.	AL
169.	13.3.2001	Mancata risposta da parte di centro di medicina legale.	TO
170.	13.3.2001*	Inleggibilità di Presidente di Ente parco.	CN
171.	13.3.2001*	Restituzione di somme indebitamente corrisposte a Comune a titolo I.C.I.	AL
172.	13.3.2001*	Mancata risposta da parte della Direzione regionale delle entrate a quesiti posti da cittadino.	TO
173.	14.3.2001*	Disagi concernenti treno straordinario intercity TO/MI di recente istituzione.	TO
174.	14.3.2001	Rimborso di buono postale fruttifero non corrispondente all'importo indicato sulla tabella a tergo.	TO
175.	14.3.2001*	Mancata prosecuzione di terapia riabilitativa in day hospital.	TO
176.	15.3.2001	Modifica di strumento urbanistico comunale.	VB
177.	15.3.2001*	Cartelle esattoriali errate. Richiesta rimborso spese.	TO
178.	15.3.2001	Mancata corresponsione di pensione di inabilità da parte dell'INPS.	TO
179.	15.3.2001	Problematica concernente presunto anomalo trattamento ricevuto in ospedale della cintura.	TO
180.	16.3.2001	Disservizio in pronto soccorso di ospedale della cintura.	TO
181.	16.3.2001*	Rimborso tasse automobilistiche indebitamente trattenute e percepite.	TO
182.	16.3.2001*	Ripetizione indebita da parte di Comune di contributi economici dai parenti di anziani non autosufficienti.	TO
183.	16.3.2001	Proponibilità di gravame avverso accertamento concernente tassa raccolta rifiuti.	TO
184.	16.3.2001*	Vincita di borsa di studio presso l'Università di Ginevra.	Valle d'Aosta

XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

185.	16.3.2001*	Problematica concernente contravvenzione e processo verbale di accertamento redatto dal servizio di vigilanza venatoria.	AL
186.	19.3.2001*	Problematica concernente revoca di variante di strumento urbanistico.	CN
187.	19.3.2001*	Richiesta di colloquio ai fini di accertare il tracciato di una strada comunale.	TO
188.	19.3.2001	Lamentato ritardo dei tempi di attesa per la riliquidazione di pensione INPDAP.	TO
189.	20.3.2001	Problematica concernente vigenza di contratto stipulato con l'Ente Ferrovie per lavoratori trasferiti all'INPS.	TO
190.	20.3.2001*	Problematica concernente esami di densitometria ossea.	TO
191.	20.3.2001*	Diniego contrassegno di parcheggio a disabili.	TO
192.	20.3.2001	Ripetizione di IVA, malgrado la cessazione di attività avvenuta il 31.12.84.	TO
193.	21.3.2001	Revoca del beneficio della indennità erogata ai sensi dell'art. 25 del D.lgs. 31.3.98 n. 114.	NO
194.	22.3.2001*	Riliquidazione di pensione INPS.	AL
195.	22.3.2001*	Problematica nascente da variante di P.R.G. avente per oggetto zone soggette a frequenti allagamenti.	TO
196.	22.3.2001*	Soppressione ingiustificata di fermata di convogli sulla linea Asti/Acqui.	AL
197.	22.3.2001*	Ritardi di 66' sulla tratta TO/CN di 29' sulla tratta MI/TO e 24' sulla tratta Modane/Torino.	TO
198.	22.3.2001*	Problematica concernente fornitura dell'acqua in frazione Bussolino/Gassino.	TO
199.	22.3.2001*	Problematica concernente manutenzione di strada comunale.	TO
200.	22.3.2001	Problematica concernente unificazione dei servizi di day hospital, essendo la paziente portatrice di patologie diverse, riconducibili a unica causa.	TO
201.	22.3.2001	Mancata acquisizione di documenti medici all'atto della visita da parte della commissione medica per l'accertamento di stato di invalidità.	TO
202.	23.3.2001*	Diniego di accesso a documenti esistenti presso settore decentrato OO.PP.	GE
203.	26.3.2001*	Situazione immobili INPDAP relativamente ai lavori di manutenzione straordinaria.	TO
204.	26.3.2001*	Mancato rimborso di spese di viaggio sopportate da segretario comunale.	VC
205.	26.3.2001*	Mancato riscontro a note da parte di Comune.	VC
206.	26.3.2001	Mancato collaudo di ascensore che consente agli studenti disabili l'accesso ad aule ubicate al 2° piano della Facoltà di lingue.	TO
207.	27.3.2001*	Impugnazione di decreto che irroga sanzioni amministrative.	TO
208.	27.3.2001	Problematica concernente il funzionamento di ascensore presso Istituto professionale.	TO
209.	28.3.2001	Mancato perfezionamento delle pratiche concernenti il risarcimento danni derivanti da trasfusione.	TO
210.	28.3.2001*	Mancato rimborso di credito IRPEF per l'anno '90.	VB
211.	28.3.2001*	Applicabilità della normativa di cui all'art. 15 L. 24.11.00 n. 340.	TO
212.	29.3.2001	Mancato risarcimento di danni a seguito di infortunio riportato in ospedale.	TO

XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

213.	29.3.2001*	Ridotto spazio in sala consiliare, insufficiente per assistere ai lavori del Consiglio comunale.	NO
214.	30.3.2001	Problematica concernente mancato rimborso di spese sostenute per intervento oculistico d'urgenza eseguito all'estero.	TO
215.	30.3.2001	Presunta trascuratezza e scarsa informazione nei confronti di cittadina durante ricoveri relativi a interventi chirurgici presso ospedale cittadino.	TO
216.	2.4.2001*	Decesso di cittadino in ospedale in cui non sarebbe stata presa in considerazione la gravità delle cause giustificanti il ricovero.	TO
217.	2.4.2001*	Decadenza da borsa di studio a seguito di presentazione di domanda non completa, disposta da parte dell'Ente diritto allo studio.	TO
218.	3.4.2001*	Malori determinati da sovraffollamento di convoglio: (pendolare con circa 1500 passeggeri).	TO
219.	3.4.2001*	Presunto ridimensionamento gestione servizi sociali territoriali nell'ambito di A.S.L.	TO
220.	4.4.2001	Somma aggiuntiva pretesa dall'INPS per omesso versamento di contributi.	TO
221.	5.4.2001	Presunti ritardi da parte dell'ANAS nella realizzazione di variante stradale.	AL
222.	5.4.2001*	Problematica concernente I.C.I.	VC
223.	5.4.2001*	Rumorosità prodotta dal servizio raccolta rifiuti nelle ore notturne.	NO
224.	5.4.2001	Opere abusive non autorizzate che hanno provocato l'ostruzione di transito su strada consortile.	TO
225.	5.4.2001*	Problematica concernente valutazione per le progressioni economiche nella categoria C di dipendente regionale.	TO
226.	6.4.2001*	Abuso edilizio e presunta omissione della rimozione di strutture abusive.	TO
227.	6.4.2001	Opere relative a disfunzioni rilevate in edificio comunale.	TO
228.	9.4.2001*	Attuazione legge regionale 27/1/00 n. 9	AL
229.	9.4.2001*	Nomina di commissario ad acta.	AL
230.	9.4.2001*	Mancata risposta ad istanza da parte dell'Autorità scolastica.	TO
231.	9.4.2001*	Problematica concernente attribuzione di residenza anagrafica	TO
232.	9.4.2001*	Richiesta di progetto e sostegno terapeutico urgente su minore che a distanza di sei settimane è ancora attualmente a totale carico alla madre.	TO
233.	9.4.2001	Richiesta di allacciamento a pubblica fognatura in deroga all'art. 8 comma 2 L.r. 13/1990.	AL
234.	10.4.2001*	Reiezione di richiesta di contributo e finanziamento a norma della L.r. 28/93 modificata dalla L.r. 22/97.	TO
235.	10.4.2001*	Esenzione dal pagamento della tassa di circolazione di autocarro; pagamento della tassa avvenuto successivamente per errore; ripetibilità di tali importi.	CN
236.	10.4.2001	Avviso di accertamento TARSU; obbligo del contribuente alla presentazione della relativa denuncia.	TO
237.	10.4.2001	Problematica relativa a cancellazione dalla lista provinciale invalidi civili presso il Collocamento di Torino.	TO
238.	10.4.2001	Lamentata cattiva manutenzione di alloggio di proprietà dell'A.T.C. di Torino.	TO

239.	10.4.2001	Situazione precaria di sala di attesa e servizi nell'ambito di poliambulatorio.	TO
240.	11.4.2001	Presunta irregolarità di concessione edilizia in punto oneri e costi.	TO
241.	11.4.2001	Impugnativa di accertamento di valutazione finale dell'handicap ai sensi della L. 104/92.	AT
242.	11.4.2001*	Presunti maltrattamenti di ospite di casa di riposo.	AL
243.	12.4.2001	Mancato riconoscimento di indennità di accompagnamento a persona anziana con accertamento medico di incapacità a svolgere autonomamente mansioni quotidiane.	TO
244.	12.4.2001*	Problematica concernente assunzione a termine.	TO
245.	13.4.2001	Tagli al centro di igiene mentale della A.S.L. 8.	TO
246.	17.4.2001	Sollecito di ricorso per pratica pensionistica presso il Ministero della Difesa.	TO
247.	18.4.2001	Principio di incendio a bordo di locomotore sulla linea TO/SV conseguente soppressione del convoglio diretto in Liguria.	CN
248.	18.4.2001*	Problematica nascente dal passaggio di sanitario dal regime extramoenia a quello intramoenia.	TO
249.	18.4.2001*	Problematica concernente esclusione di infermieri professionali ASO da progressione economica in categoria Ds.	TO
250.	18.4.2001*	Risarcimento danni provocati da cinghiale. Azione nei confronti dell'Amministrazione regionale.	AL
251.	18.4.2001	Ritardi nella corresponsione del premio di macellazione.	CN
252.	18.4.2001	Problematica relativa al pagamento di somme aggiuntive su contributi previdenziali omessi.	NO
253.	18.4.2001	Problematica relativa a espropriazione per pubblica utilità da parte di Comune.	NO
254.	18.4.2001	Problematica relativa a richiesta di accordo bonario per la cessione di fondo a società convenzionata con Comune.	NO
255.	18.4.2001	Discrepanza di date su concessione edilizia.	NO
256.	18.4.2001	Problematica relativa a costruzione di muro su confine di proprietà privata.	NO
257.	18.4.2001*	Mancata risposta da parte di Comune a istanze inoltrate da cittadino francese.	Francia
258.	19.4.2001	Realizzazione di copertura di terrazzo in zona soggetta a vincolo areo-portuale.	TO
259.	19.4.2001	Apertura di passaggio carraio non autorizzato.	TO
260.	20.4.2001	Mancato coordinamento da parte di Regioni e Comuni nell'applicazione della Legge Bassanini sul riordino dei mercati.	TO
261.	20.4.2001	Ripetizione da parte dell'INPS del pagamento di contributi; problematica relativa.	TO
262.	20.4.2001*	Problematica concernente domanda di riscatto degli anni universitari ai fini pensionistici.	TO
263.	20.4.2001*	Reperimento di determina dell'ENPAS con cui è stato disposto il pagamento rateale del riscatto ai fini della liquidazione degli anni universitari.	TO
264.	24.4.2001	Richiesta di annullamento di scheda di dimissione ospedaliera.	TO
265.	24.4.2001*	Variazione di intestazione di immobile ai fini del pagamento di bollette di acquedotto.	NO
266.	26.4.2001	Problematica insorta con medico di base che ha proceduto alla ricusazione del paziente.	TO

XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

267.	26.4.2001*	Comportamento poco corretto tenuto da funzionario regionale nei confronti di collega.	TO
268.	26.4.2001	Crollo di soletta in scuola comunale.	TO
269.	26.4.2001	Mancata concessione edilizia da parte di Comune ai fini della ristrutturazione di stabile.	TO
270.	26.4.2001	Problematica concernente scelta del medico di base in deroga al principio della residenza.	TO
271.	26.4.2001*	Mancata comunicazione di notizie da parte di Comune in ordine alla tomba di famiglia e ai feretri travolti da evento alluvionale.	Imperia
272.	26.4.2001	Problematica relativa a indebita sospensione di pensione di invalidità.	TO
273.	27.4.2001	Irrogazione di sanzione da parte di Comune a seguito di mancata integrale produzione di documenti ai fini dell'abitabilità di un edificio.	TO
274.	27.4.2001*	Avviso pubblico di concorso per la copertura di n.2 posti di "Educatore professionale" pubblicato sul B.U.R. n.14 del 4.4.01. Problematica concernente i titoli di studio richiesti.	TO
275.	7.5.2001*	Mancata osservanza da parte dell'INPDAP della L. 241/90	TO
276.	7.5.2001*	Richiesta di chiarimenti su domanda presentata all'INPS con riferimento alla indennità di disoccupazione.	VC
277.	7.5.2001*	Istanza di annullamento di ordinanza di archiviazione formata da Direzione Provinciale del Lavoro.	VC
278.	8.5.2001	Richiesta di intervento presso ASL ai fini dell'assunzione di congiunto già vincitore di concorso.	TO
279.	8.5.2001	Problematica concernente diniego di rilascio del certificato di iscrizione per gli esercenti dei mestieri ambulanti.	CN
280.	8.5.2001*	Problematica concernente diniego di cambio di destinazione d'uso di terreni di proprietà.	CN
281.	9.5.2001	Problematica concernente il rilascio di documento a invalido del lavoro ai fini del posteggio dell'autovettura.	TO
282.	9.5.2001	Ripetizione di tributo indebitamente corrisposto.	AT
283.	10.5.2001	Problematica relativa alla mancata risposta da parte di Comune a richiesta di rimborso di spese cimiteriali necessarie per ricovero di feretro in altro Comune, stante la mancanza di strutture nel Comune di residenza del defunto.	TO
284.	10.5.2001	Problematica concernente la messa in sicurezza di lapidi in cimitero.	TO
285.	10.5.2001	Asta pubblica per affitto pascoli di proprietà comunale.	CN
286.	10.5.2001*	Rifiuto da parte della Società Metropolitana Acque S.p.t. Divisione Acquedotto, della esibizione, di bollette di fatturazione per quietanza e di pagamento relative ad utenza condominiale.	TO
287.	10.5.2001*	Addizionali applicate ad importi di tassa raccolta rifiuti.	TO
288.	10.5.2001	Ritardi nella trasmissione di dati anagrafici da trascriversi su libretto di circolazione.	TO
289.	11.5.2001	Problematica relativa a frequenza di scuola specializzata da parte di disabili non udenti.	TO
290.	14.5.2001	Disservizio e soppressione di corsa sulle linee TO/SV e Ceva/Ormea.	TO
291.	14.5.2001	Necessità di spostamento di centro prelievi in ASL.	BI

XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

292.	14.5.2001*	Problematica nascente da danni provocati al privato da acque e liquami.	TO
293.	14.5.2001	Problematica concernente istanza di denuncia di inizio attività proposta ai sensi dell'art. 26 L. 47/85	AL
294.	14.5.2001	Problematica concernente manutenzione di strada vicinale da parte dei proprietari frontisti.	AL
295.	14.5.2001	Diniego di contributo accordato dal fondo nazionale per il sostegno delle abitazioni in locazione a immobile catastalmente individuato come locale commerciale.	AL
296.	15.5.2001*	Reclamo avverso presunta indebita sanzione amministrativa da parte delle FF.SS.	TO
297.	15.5.2001*	Richiesta di informazioni in ordine all'avvenuto pagamento di tassa automobilistica.	TO
298.	15.5.2001*	Mancata ammissione al C.A. TO/2 - stagione venatoria 2001-	VI
299.	15.5.2001	Mancata corresponsione di arretrati di pensione privilegiata ordinaria da parte dell'INPDAP.	TO
300.	16.5.2001	Messa in sicurezza del sito nucleare Eurex di Saluggia (VC).	VC
301.	17.5.2001	Problematica nascente da azione di risarcimento danni promossa a seguito di trasfusione.	TO
302.	17.5.2001*	Contestazione di verbale di accertamento di infrazione formato dall'Amministrazione ferroviaria.	Pado va
303.	17.5.2001*	Trattamento sanitario obbligatorio effettuato in ambiente ove sarebbero ricoverati pazienti affetti da gravi malattie contagiose.	TO
304.	17.5.2001	Mancata risposta da parte di Comune a istanza di cittadino.	TO
305.	18.5.2001	Problematica concernente espropri per tratti della T.A.V.-TORINO-MILANO.	VC
306.	18.5.2001	Problematica concernente convenzione da stipularsi con Comune in ordine alla parziale edificabilità di area attualmente destinata a pubblici servizi.	TO
307.	18.5.2001	Sollecito di pagamento di credito di imposta.	TO
308.	18.5.2001	Sollecito di pratica concernente liquidazione di pensione a invalido civile.	TO
309.	21.5.2001	Ricostituzione di pensione INPS e conseguente accredito di £.40.	TO
310.	21.5.2001	Prenotazione di visita endocrinologica al 9.1.2003.	TO
311.	21.5.2001	Disservizi nascenti dalla mancanza di sale d'aspetto nelle stazioni Dora e Porta Susa.	TO
312.	22.5.2001*	Difficoltà nella cessione all'Amministrazione Provinciale di Cuneo di ponte del sedime ferroviario della tratta Bra-Ceva.	CN
313.	22.5.2001	Difficile reperibilità di moduli per la dichiarazione dei redditi.	CN
314.	22.5.2001*	Richiesta di informazioni su normativa regionale in ordine all'acquisto o costruzione della prima casa.	TO
315.	22.5.2001*	Recupero di salma dal fiume Po; sollecito delle operazioni di recupero.	TO
316.	22.5.2001	Richiesta inevasa di anticipazione di T.F.R.	TO
317.	22.5.2001	Tetto scoperchiato tre volte in un mese dal passaggio di aerei.	TO
318.	22.5.2001*	Mancata esecuzione di lavori in stabile A.T.C.	TO
319.	23.5.2001*	Reiezione di istanza da parte di Comune per la realizzazione di autorimessa.	VCO
320.	24.5.2001	Mancata esecuzione di opere indifferibili da parte di Comune ai fini del ripristino della viabilità.	VCO

XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

321.	25.5.2001*	Rispetto delle distanze legali da parte di Comune nella realizzazione di servizi igienici in stabile ristrutturato.	TO
322.	25.5.2001	Attesa degli chalet ove possano ricoverarsi gli sfollati di Trasquera.	VCO
323.	25.5.2001	Chiusura del pronto soccorso del nosocomio di Arona.	NO
324.	25.5.2001*	Presunto erroneo punteggio attribuito ad invalido civile per l'assunzione presso Ente pubblico.	TO
325.	28.5.2001	Scelta del pediatra nell'ambito dell'ASL 5.	TO
326.	29.5.2001*	Scheda valutazione - quota variabile - per incentivi anno 2000; impugnazione della valutazione.	TO
327.	30.5.2001	Smaltimento carcasse animali.	CN
328.	30.5.2001*	Dichiarazione dei redditi anno 1991; mancato rimborso di £. 281.000.	TO
329.	30.5.2001	Ritardo di 59 minuti su tratta TO/CN.	TO
330.	31.5.2001	Problematica concernente disagi derivanti da prolungata attesa per ritiro moduli e presentazione domande davanti a Questura.	TO
331.	31.5.2001	Protesta di commercianti per le bancarelle ubicate davanti ai negozi nel corso del mercato.	TO
332.	31.5.2001*	Anomalie di scarico fognario in Comune della cintura.	TO
333.	1.6.2001	Problematica concernente l'erosione di fondi siti in prossimità di canale consortile.	TO
334.	4.6.2001	Gravi disagi dei viaggiatori sulla tratta Ventimiglia-Torino.	TO
335.	4.6.2001*	Inammissibilità di ricorso al Ministero del tesoro in ordine ad accertamento di invalidità civile.	TO
336.	6.6.2001	Problematica concernente destinazione di dipendente ARPA vincitore di concorso.	TO
337.	6.6.2001	Problematica relativa a lavori sul fondovalle di Valcasotto.	CN
338.	6.6.2001*	Espropriazione tombe gentilizie e giardinetti in cimitero, assegnati in "concessione perpetua".	VC O
339.	6.6.2001	Tempi di attesa per la valutazione di impatto ambientale ai fini della installazione di ripetitore Telecom.	AT
340.	7.6.2001	Tempi di attesa eccessivi per mammografie e endoscopie presso ospedale cittadino.	TO
341.	7.6.2001	Mancata attivazione di servizio di chirurgia diurna per i melanomi presso ospedale cittadino.	TO
342.	7.6.2001	Tempi di attesa eccessivi per visite oculistiche.	CN
343.	7.6.2001	Protrarsi delle liste di attesa negli ospedali della Regione.	TO
344.	7.6.2001*	Riscossione di ratei di vitalizio INAIL.	TO
345.	7.6.2001*	Problematica concernente cessione di terreno a enti pubblici.	NO
346.	7.6.2001	Tempi di attesa eccessivi per ecodoppler, ecotomografie, ecografia prostatica e transrettale e visite oculistiche in ospedale.	BI
347.	7.6.2001	Lamentata mancata corresponsione degli interessi su pensione già liquidata.	TO
348.	7.6.2001	Problematica concernente l'ascrivibilità a categoria di indennizzo di patologia contratta a seguito di trasfusione di emoderivati.	TO
349.	8.6.2001	Problematica concernente i disagi ferroviari degli utenti del Verbano-Cusio-Ossola.	V.C.O
350.	8.6.2001*	Ripetizione di contributi economici da parte dei servizi socio assistenziali a parenti di soggetti portatori di handicap intellettivi.	TO
351.	8.6.2001	Attività dei consultori presso A.S.L. cittadina.	TO

352.	8.6.2001*	Metodologia seguita nella progressione economica della categoria "D" di dipendenti regionali.	TO
353.	8.6.2001	Problematica relativa ad addebito di spese di manutenzione in stabile A.T.C.	TO
354.	11.6.2001	Problematica nascente dal mancato ammodernamento della linea ferroviaria TORINO-SAVONA.	CN
355.	11.6.2001	Problematica concernente motivazione assunta alla base di diniego di contributo regionale ex L.r. 32/82.	AL
356.	11.6.2001	Valutazione impatto ambientale (V.I.A.) nella costruzione di un elettrodotto.	CN
357.	11.6.2001	Situazione di grave disagio nascente dalla ventilata soppressione di uffici postali della provincia di Cuneo.	CN
358.	11.6.2001	Rette eccessive praticate da strutture assistenziali nel Biellese.	BI
359.	11.6.2001	Indennizzi agli agricoltori a seguito della realizzazione della nuova linea ferroviaria TO-MI.	TO
360.	12.6.2001*	Mancata esecuzione di rilievi catastali da parte della Direzione compartimentale del territorio.	SV
361.	12.6.2001	Riproposizione di domanda per invalidità civile.	AT
362.	13.6.2001	Mancata realizzazione di variante stradale da parte dell'ANAS; nuova regolamentazione del traffico nell'interno di Comune, con conseguenti gravi disagi per la cittadinanza.	TO
363.	13.6.2001*	Caduta di calcinacci nel pronto soccorso di ospedale regionale.	CN
364.	13.6.2001	Mancata esecuzione di lavori da parte di Comunità montana, a seguito dell'alluvione dell'ottobre 2000.	TO
365.	14.6.2001	Problematica concernente la realizzazione di muro di recinzione che si assume essere muro di sostegno.	TO
366.	14.6.2001*	Proposta di modifica della L.r. 28/3/1995 n. 46.	TO
367.	14.6.2001*	Sollecito di pagamento concernente rimborso IRPEF.	NO
368.	14.6.2001*	Contestazione di determinazione della Direzione Territorio Rurale - settore caccia e pesca - concernente l'inserimento di fondi nell'interno di azienda faunistica.	TO
369.	14.6.2001*	idem c.s.	TO
370.	14.6.2001*	idem c.s.	TO
371.	14.6.2001*	idem c.s.	TO
372.	14.6.2001*	idem c.s.	TO
373.	14.6.2001*	idem c.s.	TO
374.	14.6.2001*	idem c.s.	TO
375.	14.6.2001*	idem c.s.	TO
376.	14.6.2001*	idem c.s.	TO
377.	14.6.2001*	idem c.s.	TO
378.	14.6.2001*	idem c.s.	TO
379.	14.6.2001*	idem c.s.	TO
380.	14.6.2001*	idem c.s.	TO
381.	14.6.2001*	idem c.s.	TO
382.	14.6.2001*	idem c.s.	TO
383.	14.6.2001*	idem c.s.	TO
384.	14.6.2001*	idem c.s.	TO
385.	14.6.2001*	idem c.s.	TO
386.	14.6.2001*	idem c.s.	TO
387.	14.6.2001*	idem c.s.	TO

388.	14.6.2001*	idem c.s.	TO
389.	14.6.2001	Mancato risarcimento di danni da evento alluvionale a comproprietario di immobili.	TO
390.	14.6.2001	Costituzione di azienda faunistica in comprensorio alpino.	TO
391.	14.6.2001	Disagi dei contribuenti nel pagamento dell'ICI a seguito della mancata comunicazione da parte di Comune di variazioni catastali.	TO
392.	15.6.2001	Ambito del mansionario ADEST.	TO
393.	18.6.2001*	Soppressione della fermata Madonna del Pilone sulla linea Cavallermaggiore-Bra.	CN
394.	19.6.2001*	Problematica concernente determinazione di indennità di esproprio.	AT
395.	19.6.2001	Ritardi nella corresponsione di pensione definitiva da parte dell'INPDAP.	TO
396.	19.6.2001*	Ritardi di 108 minuti sulla tratta ferroviarie TO-ARQUATA.	TO
397.	19.6.2001*	Ritardi nella corresponsione, agli eredi di cittadino deceduto dell'indennità di accompagnamento.	TO
398.	19.6.2001	Comportamenti antisindacali da parte di strutture di ospedale cittadino.	TO
399.	19.6.2001	Mancato trasferimento da parte dell'INPDAP, di somma relativa a fondo integrativo di previdenza (ex cassa mutua artigiana) a ex dipendente ASL1.	TO
400.	19.6.2001	Mancata corresponsione di pensione definitiva INPDAP (pensione provvisoria dall'1.2.91) ad ex dipendente ASL.1	TO
401.	19.6.2001	Ritardi nella corresponsione di pensione definitiva da parte dell'INPDAP.	TO
402.	20.6.2001	Problematica relativa a mancata attribuzione di punteggio a titolo di studio nell'ambito di progressione economica orizzontale di dipendente regionale.	NO
403.	20.6.2001	Assistenza sanitaria ed assistenziale agli extracomunitari.	TO
404.	20.6.2001	Inserimento nel Piano sanitario triennale di proposta di Amministrazione comunale concernente ampliamento ospedale.	NO
405.	22.6.2001	Problematica concernente la chiusura al traffico della strada del Colle della Maddalena - Larche e i conseguenti riflessi sul commercio, sul sistema dei trasporti e sul turismo.	CN
406.	22.6.2001	Mancata liquidazione da parte dell'INPDAP, di trattamento pensionistico spettante ad ex dipendente del Ministero della Pubblica Istruzione a seguito di sentenza della Corte dei Conti.	TO
407.	22.6.2001	Mancata riliquidazione di pensione provvisoria.	TO
408.	22.6.2001	Asporto di mobilio da alloggio di edilizia residenziale pubblica a seguito di provvedimento amministrativo.	TO
409.	22.6.2001*	Contestazione di determinazione della Direzione territoriale rurale - settore caccia e pesca - concernente l'inserimento di fondi nell'interno di azienda faunistica.	TO
410.	22.6.2001*	idem c.s.	TO
411.	25.6.2001*	Contestazione di determinazione della Direzione territoriale rurale - settore caccia e pesca - concernente l'inserimento di fondi nell'interno di azienda faunistica.	TO
412.	25.6.2001*	idem c.s.	TO
413.	25.6.2001*	idem c.s.	TO
414.	25.6.2001*	idem c.s.	TO
415.	25.6.2001*	idem c.s.	TO

XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

416.	25.6.2001*	idem c.s.	TO
417.	25.6.2001*	idem c.s.	TO
418.	25.6.2001*	Richiesta di informazioni urgenti sulla proposizione di domanda di invalidità.	TO
419.	25.6.2001	Problematica concernente sospensione di interventi di ecografia.	TO
420.	25.6.2001*	Presunti danni arrecati a privato dalla costruzione di una rampa per l'accesso a scuola elementare da parte di handicappati.	TO
421.	25.6.2001	Problematica concernente la compatibilità del macello islamico con la legislazione vigente in materia di macellazione.	AL
422.	25.6.2001	Dimissioni di paziente da pronto soccorso, malgrado la presenza di embolia polmonare.	TO
423.	26.6.2001	Soppressione con l'orario estivo di due convogli diretti a Savona.	CN
424.	26.6.2001*	Nomina di Commissario ad acta ai fini del recupero di spese di cremazione da parte di Comune.	AL
425.	26.6.2001*	idem c.s. per altro Comune.	AL
426.	27.6.2001*	Errata intestazione catastale di immobili; modalità da seguire per la rettifica.	TO
427.	27.6.2001	Mancato reperimento di posto in ospedale della provincia per paziente in fin di vita.	TO
428.	27.6.2001	Lamentata mancata corresponsione di pensione INPS ad ex dipendente ITALGAS.	TO
429.	28.6.2001	Miglioramenti auspicati alle linee ferroviarie del Cuneese.	CN
430.	28.6.2001	Rischio di mancata assistenza psichiatrica a minori.	TO
431.	28.6.2001	Ritardo intollerabile nella consegna di una raccomandata.	TO
432.	28.6.2001	Richiesta di corresponsione di contributi e accessori, malgrado l'avvenuto condono.	TO
433.	28.6.2001*	Transito difficoltoso di autovetture su strade provinciali.	TO
434.	29.6.2001	Notifica di avviso di accertamento per obbligazione tributaria assunta inesistente.	TO
435.	29.6.2001*	Uso di materiale rotabile obsoleto sulla tratta TO/MI.	TO
436.	29.6.2001*	Mancato sgombero dell'alveo del torrente Bienna in località del Verbano; da parte di privato e precarietà della situazione in atto.	VCO
437.	2.7.2001	Problematica concernente prenotazione per intervento dermatologico.	TO
438.	2.7.2001*	Approvazione variante piano regolatore.	CN
439.	2.7.2001	Passeggeri in trappola per ore sull'intercity bloccato.	TO
440.	4.7.2001*	Ricerca di farmaco nuovo ai fini della terapia di ipofisite linfocitaria.	TO
441.	4.7.2001	Ripetizione di tributo indebitamente corrisposto essendo il provvedimento stato pronunciato il 27.1.94.	TO
442.	4.7.2001*	Contestazione di determinazione della Direzione territoriale rurale - settore caccia e pesca - concernente l'inserimento di fondi nell'interno di azienda faunistica.	TO
443.	4.7.2001*	idem c.s.	TO
444.	4.7.2001*	idem c.s.	TO
445.	4.7.2001*	idem c.s.	TO
446.	4.7.2001*	idem c.s.	TO
447.	4.7.2001*	idem c.s.	TO
448.	4.7.2001*	idem c.s.	TO
449.	4.7.2001*	idem c.s.	TO

450.	4.7.2001*	idem c.s.	TO
451.	4.7.2001*	idem c.s.	TO
452.	4.7.2001*	idem c.s.	TO
453.	4.7.2001*	idem c.s.	TO
454.	4.7.2001*	idem c.s.	TO
455.	4.7.2001*	idem c.s.	TO
456.	4.7.2001*	idem c.s.	TO
457.	4.7.2001*	idem c.s.	TO
458.	4.7.2001*	idem c.s.	TO
459.	4.7.2001*	idem c.s.	TO
460.	4.7.2001*	idem c.s.	TO
461.	4.7.2001*	idem c.s.	TO
462.	4.7.2001*	idem c.s.	TO
463.	4.7.2001*	idem c.s.	TO
464.	4.7.2001*	idem c.s.	TO
465.	4.7.2001	Applicazione di avviso interno per passaggio di dipendenti tra profili diversi dello stesso livello economico.	TO
466.	4.7.2001	Corresponsione anticipata del T.F.R.	TO
467.	4.7.2001	Obbligatorietà dell'iscrizione all'albo degli infermieri per la partecipazione a concorso pubblico presso l'A.S.L.	TO
468.	5.7.2001*	Inserimento in idonea struttura di anziano non autosufficiente.	TO
469.	6.7.2001	Mancata corresponsione dell'indennità di esproprio di terreni destinati a mercato ortofrutticolo.	TO
470.	6.7.2001	Ventilata soppressione del servizio di accompagnamento con autista dei sanitari della guardia medica.	TO
471.	6.7.2001	Movimento franoso determinato da esercizio di cava.	VCO
472.	6.7.2001	Posizione di fognatura che attraversa fondo privato.	TO
473.	6.7.2001	Ritardi cronici sulla tratta ferroviaria TO/CN.	CN
474.	9.7.2001	Danneggiamenti a edicola funeraria.	NO
475.	10.7.2001*	Posizionamento di cassonetti e sacchi contenenti rifiuti in contrasto con la normativa vigente in materia di igiene.	VCO
476.	10.7.2001	Ritardi nella costruzione di residenza assistenziale.	CN
477.	11.7.2001*	Conferenza regionale volontari giustizia Piemonte-Aosta. Illustrazione delle finalità della conferenza.	TO
478.	11.7.2001*	Problematica relativa a cumulo di pensioni INPS.	TO
479.	11.7.2001*	Problematica concernente l'assegnazione di pediatra per nascita.	CN
480.	11.7.2001	Mancato rilascio di concessione edilizia.	TO
481.	11.7.2001	Mancata occupazione di alloggio A.T.C. assegnato a profugo umano.	TO
482.	12.7.2001	Mancata risposta da parte di Comune ad istanza scritta.	TO
483.	12.7.2001	Soppressione di due fermate sulla linea Ceva/Ormea.	CN
484.	12.7.2001	Problematica concernente presunta sospensione della TAC per i pazienti esterni.	VC
485.	12.7.2001	Mancato riconoscimento di danni subiti da minore a seguito di infortunio avvenuto in palestra di scuola media.	TO
486.	13.7.2001*	Deposito di materiale sulla pubblica via, tale da ostacolare l'accesso a private abitazioni.	VCO
487.	13.7.2001	Problematica concernente costruzione di muro di contenimento con finanziamento regionale; convenzione con Comune. Posizionamento di bombolone del gas.	TO

XIV LEGISLATURA – DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

488.	13.7.2001*	Mancata autorizzazione all'esecuzione di lavori di manutenzione straordinaria, avente per oggetto rifacimento della pavimentazione di un balcone.	TO
489.	17.7.2001*	Presunto cattivo trattamento subito ad opera di personale di un pronto soccorso.	TO
490.	17.7.2001*	Presunti disservizi nell'ambito di ambulatorio di medicina del lavoro.	TO
491.	17.7.2001*	Mancata nomina di segretari comunali nell'ambito di comuni della Regione. Problematica relativa a: Comune di Alpette (TO)	TO
492.	17.7.2001*	Comune di Canischio (TO)	TO
493.	17.7.2001*	Comune di Salerano Canavese (TO)	TO
494.	17.7.2001*	Comune di San Martino Canavese (TO)	TO
495.	17.7.2001*	Comune di San Colombano Belmonte (TO)	TO
496.	17.7.2001*	Comune di Ribordone (TO)	TO
497.	17.7.2001*	Comune di Monastero Lanzo (TO)	TO
498.	17.7.2001*	Comune di Locana (TO)	TO
499.	17.7.2001*	Comune di Lemie (TO)	TO
500.	17.7.2001*	Comune di Ceresole Reale (TO)	TO
501.	17.7.2001*	Comune di Castelnuovo Nigra (TO)	TO
502.	17.7.2001*	Comune di Bairo (TO)	TO
503.	17.7.2001*	Comune di Brozolo (TO)	TO
504.	17.7.2001*	Comune di Ciconio (TO)	TO
505.	17.7.2001*	Comune di Cintano (TO)	TO
506.	17.7.2001*	Comune di Valprato Soana (TO)	TO
507.	17.7.2001*	Comune di Ingria (TO)	TO
508.	17.7.2001*	Comune di Moncestino (AL)	AL
509.	17.7.2001*	Comune di Malvicino (AL)	AL
510.	17.7.2001*	Comune di Cartosio (AL)	AL
511.	17.7.2001*	Comune di Rivarone (AL)	AL
512.	17.7.2001*	Comune di Rivalta Bormida (AL)	AL
513.	17.7.2001*	Comune di Melazzo (AL)	AL
514.	17.7.2001*	Comune di Denice (AL)	AL
515.	17.7.2001*	Comune di Pietra Marazzi (AL)	AL
516.	17.7.2001*	Comune di Cereseto (AL)	AL
517.	17.7.2001*	Comune di Mombaldone (AT)	AT
518.	17.7.2001*	Comune di Sessame (AT)	AT
519.	17.7.2001*	Comune di Coazzolo (AT)	AT
520.	17.7.2001*	Comune di Trezzo Tinella (CN)	CN
521.	17.7.2001*	Comune di Roburent (CN)	CN
522.	17.7.2001*	Comune di Bellino (CN)	CN
523.	17.7.2001*	Comune di Montaldo Roero (CN)	CN
524.	17.7.2001*	Comune di Marsaglia (CN)	CN
525.	17.7.2001*	Comune di Macra (CN)	CN
526.	17.7.2001*	Comune di Elva (CN)	CN
527.	17.7.2001*	Comune di Castiglione Tinella (CN)	CN
528.	17.7.2001*	Comune di Celle Macra (CN)	CN
529.	17.7.2001*	Comune di Bonvicino (CN)	CN
530.	17.7.2001*	Comune di Miasino (NO)	NO
531.	17.7.2001*	Comune di Guardabosone (VC)	VC

XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

532.	17.7.2001*	Comune di Piode (VC)	VC
533.	17.7.2001*	Comune di Molliia (VC)	VC
534.	17.7.2001*	Comune di Rassa (VC)	VC
535.	17.7.2001*	Comune di Scopa (VC)	VC
536.	17.7.2001*	Comune di Caprile (BI)	BI
537.	17.7.2001*	Comune di Quittengo (BI)	BI
538.	17.7.2001*	Comune di Aurano (VCO)	VCO
539.	17.7.2001*	Comune di Miazzina (VCO)	VCO
540.	17.7.2001*	Mancato rimborso di tributo IRPEF anno 1991.	TO
541.	17.7.2001	Problematica relativa a determinazione di indennità di esproprio su terreno vincolato da P.R.C.	TO
542.	18.7.2001	Problematica nascente da osservazioni su variante strutturale a piano regolatore comunale.	CN
543.	18.7.2001	Problematica concernente elevato tasso di interesse su mutuo agevolato.	TO
544.	18.7.2001	Problematica in ordine alla chiusura del centro di medicina dello sport da parte della dirigenza dell'ASL 20.	AL
545.	18.7.2001	Gravi disagi causati da guasto di ascensore in ospedale cittadino.	TO
546.	18.7.2001	Problematica concernente completamento di pratica pensionistica attraverso versamento di contributi volontari.	TO
547.	19.7.2001*	Problematica concernente suddivisione in zone del territorio per la caccia al cinghiale.	CN
548.	19.7.2001	Cambio di mansioni e perdita di livello da parte di coadiutore amministrativo.	TO
549.	19.7.2001	Svolgimento di attività in contrasto con referto medico - legale di idoneità a determinate mansioni.	TO
550.	20.7.2001	Problematica concernente comunicazione della Divisione Trasporto Regionale sui ritardi nei mesi Giugno/Luglio - a tutto il 16/7 - sulle tratte TO/ARQUATA - ARQUATA/TO -- TO/CN - CN/TO -- TO/SV - SV/TO -- TO/MI - MI/TO.	TO
551.	20.7.2001	idem c.s. sulle tratte TO/DOMODOSSOLA - DOMODOSSOLA/TO.	TO
552.	20.7.2001	Problematica nascente da mancata risposta da parte di Enti a richieste di intervento in materia d'igiene, sanità, edilizia.	TO
553.	23.7.2001	Mancata idonea comunicazione in stazione ferroviaria di percorso diverso da quello ordinario di convogli per Savona.	TO
554.	23.7.2001*	Efficacia di verbale contravvenzionale con cui è stato contestato l'uso di telefono con autovettura in marcia.	TO
555.	23.7.2001*	Diniego alla erogazione di indennità premio di fine servizio da parte della cassa previdenziale INPDAP.	TO
556.	23.7.2001*	Nomina di commissario ad acta ai fini dell'approvazione del conto consuntivo da parte di Comune.	AL
557.	24.7.2001*	Ripetizione nei confronti di Comune di crediti di lavoro.	TO
558.	24.7.2001	Soppressione di servizi ferroviari in Beaulard.	TO
559.	24.7.2001	Presunti ritardi nella formazione di atti amministrativi concernenti appalti in zone alluvionate.	AL
560.	25.7.2001	Consulenze affidate da ospedale cittadino a terzi.	TO
561.	25.7.2001	idem c.s. in altro ospedale.	TO
562.	25.7.2001	idem c.s. in altro ospedale.	TO
563.	26.7.2001*	Mancata coincidenza di treno I.C. con altro convoglio diretto ad Asti.	TO

XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

564.	26.7.2001*	Pagamento di supplemento rapido su treno sprovvisto di aria condizionata formato con carrozze obsolete e sporche.	TO
565.	26.7.2001*	Contestazione di determinazione della Direzione Territoriale Rurale - settore caccia e pesca - concernente l'inserimento di fondi nell'interno di azienda faunistica.	TO
566.	26.7.2001*	Tempo di percorrenza di convoglio I.C. identico a convoglio interregionale.	TO
567.	26.7.2001*	Pagamento di £. 2.000 in più per i viaggiatori che scendono a Porta Susa rispetto a quelli che scendono sulla stessa linea a Porta Nuova.	TO
568.	26.7.2001	Domanda di indennità ordinaria di disoccupazione preceduta da dimissioni dal rapporto di lavoro.	TO
569.	30.7.2001	Precarie condizioni di strada provinciale con particolare riguardo ad assenza di protezioni nei tratti costeggianti precipizi.	CN
570.	30.7.2001	Precarie condizioni di camere di pronto soccorso prive di lavandini.	TO
571.	31.7.2001*	Presunta indebita ripetizione da parte di Comune di quota di retta a soggetto ospite di struttura specializzata.	TO
572.	31.7.2001*	Richiesta di incontro per l'esame di problemi di lavoro nell'ambito della sede ACI.	NO
573.	31.7.2001	Sospensione di concessione edilizia attraverso misure di salvaguardia	TO
574.	31.7.2001	Ritardi eccessivi sulla tratta ferroviaria CN/TO.	CN
575.	1.8.2001*	Trasferimento di ospite di casa di cura a pronto soccorso di ospedale cittadino senza alcuna comunicazione ai congiunti e con lo smarrimento di tutti gli effetti personali del paziente.	TO
576.	1.8.2001	Rideterminazione di pensione; prescrizione degli arretrati.	TO
577.	1.8.2001*	Mancata formazione di nulla-osta da parte della struttura Beni ambientali ed architettonici della Regione.	TO
578.	1.8.2001*	Esposto avverso la costruzione di un invaso.	CN
579.	1.8.2001	Problematica relativa ad erogazione di contributo per ricostruzione di argine danneggiato da evento alluvionale.	CN
580.	2.8.2001	Informazioni sulla tassa raccolta rifiuti applicabile alle seconde case.	TO
581.	2.8.2001*	Richiesta di rimozione di cartello segnalante la presenza di azienda faunistica-venatoria.	TO
582.	2.8.2001*	Modalità di concorso pubblico per dietista presso ospedale cittadino; problematica relativa alla valutazione dei punteggi.	TO
583.	3.8.2001*	Sollecito di delibere regionali concernenti l'esclusione dal patrimonio ERP di un alloggio di edilizia popolare.	TO
584.	3.8.2001	Problematica concernente funzionamento di casa di riposo.	AT
585.	3.8.2001*	Negato accesso a documenti esistenti presso Osservatorio regionale LL.PP.	AL
586.	6.8.2001*	Problematica concernente sfratto e assegnazione di alloggio A.T.C.	VCO
587.	7.8.2001	Problematica concernente il ricovero presso struttura per non autosufficienti.	TO
588.	7.8.2001	Problemi connessi a TOSAP; cartella esattoriale errata.	TO
589.	8.8.2001	Visite presso ASL per invalidità; contestazione per presunta visita superficiale.	TO
590.	8.8.2001	Crollo di intonaco nel reparto di neurologia in ospedale cittadino.	TO
591.	8.8.2001	Concessione edilizia - sospensione .	TO

XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

592.	8.8.2001*	Mancata approvazione del conto consuntivo anno 2000 da parte del Comune di Scopello (NO).	NO
593.	10.8.2001*	Recupero interessi legali da parte di ufficio ragioneria della Prefettura.	TO
594.	10.8.2001*	Mancata assistenza a minore affetta da handicap.	TO
595.	10.8.2001	Importo di contravvenzione oggetto di recupero da parte di sentenza del Giudice di Pace.	TO
596.	16.8.2001*	Richiesta di verifica di legittimità di strumento urbanistico.	TO
597.	21.8.2001	Problematica concernente il riconoscimento di contributi agricoli unificati.	TO
598.	28.8.2001	Lamentati mancati accertamenti su paziente in pronto soccorso di ospedale della provincia.	TO
599.	28.8.2001*	Eventi calamitosi derivanti da tromba d'aria; mancato ristoro del danno.	CN
600.	29.8.2001*	Problematica concernente danni arrecati da fauna selvatica ad impianto di elicicoltura.	NO
601.	30.8.2001	Invasione di acque su fondo privato a seguito di convogliamento operato da Amministrazione provinciale.	GE
602.	30.8.2001	Deficit in aziende sanitarie del cuneese.	CN
603.	30.8.2001	Chiusura del reparto di ginecologia nell'ospedale di Gattinara.	BI
604.	30.8.2001	Occupazione abusiva di terreni da parte di aziende venatorie.	BI
605.	30.8.2001	Carenza di fondi per la realizzazione di case popolari.	TO
606.	30.8.2001	Problematica inerente parto in analgesia a pagamento.	TO
607.	30.8.2001	Problematica concernente realizzazione d'argini non preceduta da misure amministrative di esproprio.	AL
608.	30.8.2001	Remore nell'ammodernamento della rete di collegamenti stradali con Biella.	BI
609.	30.8.2001	Soppressione di fermate ferroviarie nel Comune di Bolzano Novarese.	NO
610.	30.8.2001	Problematica concernente la messa in sicurezza di strada comunale.	TO
611.	30.8.2001	Problematica relativa a chiusura di centro di accoglienza.	AL
612.	30.8.2001	Ventilata chiusura di centro nascite.	AT
613.	30.8.2001	Trapianti a rischio a seguito della mancanza di infermieri.	TO
614.	30.8.2001	Minacciata chiusura dell'Ospedale di Fossano.	CN
615.	3.9.2001*	Richiesta di contributi da parte di Consorzio socio-assistenziale.	TO
616.	3.9.2001*	Richiesta di contribuzione da parte di Servizi socio-assistenziali a congiunti di assistiti maggiorenni.	TO
617.	3.9.2001*	Presunta illegittima apposizione di dissuasori di sosta su sede stradale privata.	NO
618.	3.9.2001*	Richiesta di parere di fattibilità di intervento ricostruttivo.	TO
619.	3.9.2001*	Mancato rimborso di spese incontrate per operazione di cataratta.	TO
620.	4.9.2001	Mancata risposta da parte di Comune a nota del 18.2.98 a firma di cittadini, in ordine ad emissioni nocive provenienti da stabilimento industriale; persistenza di tale attività.	CN
621.	4.9.2001	Tempi di attesa nelle Aziende sanitarie piemontesi per visite specialistiche. Problematica relativa alla A.S.L. 12	BI
622.	4.9.2001	A.S.L. 15	CN
623.	4.9.2001	A.S.L. 16	CN
624.	4.9.2001	A.S.L. 17	CN
625.	4.9.2001	A.S.L. 19	AT

XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

626.	4.9.2001	A.S.L. 21	AL
627.	4.9.2001	A.S.L. 22	AL
628.	4.9.2001	Mancata individuazione dei Comuni di confine ai fini della fruizione di agevolazioni sulla benzina.	vco
629.	4.9.2001	Mancato rimborso da parte della Telecom per servizi non dovuti di manutenzione su segreteria telefonica, non richiesti dal cittadino.	CN
630.	5.9.2001	Problematica concernente impianto di antenna OMNITEL in Comune della cintura.	TO
631.	5.9.2001*	Realizzazione di parcheggio per TIR su suolo agricolo.	TO
632.	5.9.2001*	Mancato accoglimento di domanda di nuova ammissione negli ambiti territoriali di caccia e del Comprensorio Alpino per la stagione venatoria 2001/2002.	AL
633.	5.9.2001*	Problematica concernente progressioni economiche di funzionari regionali da categoria D3 a D4.	VC
634.	6.9.2001	Esposto avverso la costruzione di un invaso artificiale.	CN
635.	7.9.2001	Rincari di biglietti "stagione musicale 2001/2002" arrotondati per eccesso attraverso il cambio in euro.	TO
636.	7.9.2001*	Mancata approvazione di conto consuntivo da parte del Comune di Groscavallo.	TO
637.	10.9.2001	Problematica relativa ad intervento dell'ARPA di Alessandria a seguito di esposto effettuato da privato.	AL
638.	10.9.2001	Problematica relativa a rinnovo di incarico ad operatore culturale.	AL
639.	11.9.2001*	Problematica concernente la mancata assegnazione di pediatra per minore.	VC
640.	11.9.2001	Problematica concernente la presunta indebita maggiorazione di somma dovuta a titolo di ricongiunzione pensionistica.	TO
641.	13.9.2001	Problematica concernente mancata corresponsione di conguaglio relativo a pensione a favore di cieco.	TO
642.	13.9.2001*	Negato accesso a documenti esistenti presso Direzione provinciale del lavoro.	AL
643.	17.9.2001	Problematica relativa ad articolazione di orario di lavoro all'interno di servizio ospedaliero.	TO
644.	18.9.2001	Mancato reperimento di moduli presso Ufficio di collocamento.	TO
645.	18.9.2001	Irruzione nell'ambulatorio di elettrofisiologia dell'Ospedale Mauriziano da parte di ignoti.	TO
646.	18.9.2001*	Problematica concernente richiesta rimborso ICI.	TO
647.	18.9.2001	Compensazione di crediti e debiti maturati nei confronti dell'INPS.	TO
648.	18.9.2001	Mancanza di rimborso di contributi volontari versati in ritardo all'INPS.	TO
649.	19.9.2001*	Vendita di terreni gravati da usi civici senza che l'acquirente sia stato informato dal venditore.	vco
650.	20.9.2001*	Mancata erogazione di contributo per il risarcimento di danni alluvionali a titolare di studio grafico.	TO
651.	21.9.2001*	Contestazione di determinazione della Direzione territorio rurale - settore caccia e pesca - concernente l'inserimento di fondi nell'interno di azienda faunistica.	TO
652.	21.9.2001*	idem c.s.	TO
653.	21.9.2001*	idem c.s.	TO
654.	21.9.2001*	idem c.s.	TO
655.	21.9.2001*	idem c.s.	TO

XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

656.	21.9.2001*	idem c.s.	TO
657.	21.9.2001*	idem c.s.	TO
658.	24.9.2001	Problematica concernente preteso razionamento di medicinali.	AL
659.	24.9.2001*	Problematica concernente il collaudo di gancio di traino accessorio.	TO
660.	24.9.2001	Problematica concernente la messa in sicurezza di roggia in località del casalese.	TO
661.	24.9.2001*	Richiesta di rimozione di cartello segnalante la presenza di azienda faunistica venatoria.	TO
662.	24.9.2001*	idem c.s.	TO
663.	24.9.2001	Chiusura di pronto soccorso in struttura sanitaria.	TO
664.	24.9.2001	Presunta estromissione di ospiti di casa di riposo ai fini della ristrutturazione dello stabile.	NO
665.	24.9.2001	Problematica concernente la bonifica di area inquinata in provincia di Alessandria.	AL
666.	25.9.2001	Lamentata mancata assegnazione di alloggio da parte dell'A.T.C. in Comune della provincia.	TO
667.	25.9.2001	Mancata effettuazione di lavori di riparazione in alloggio A.T.C.	TO
668.	26.9.2001*	Problematica concernente informazioni richieste o fornite da case di cura a congiunti di assistiti.	TO
669.	26.9.2001*	Anomalie riscontrate nel corso di visita medica ai fini dell'ottenimento di permesso di sosta.	TO
670.	27.9.2001	Problematica relativa a conteggio di contributi previdenziali ai fini del trattamento di quiescenza.	TO
671.	27.9.2001	Lamentato mancato riconoscimento ad astenersi dal lavoro, dopo il parto, per la durata di mesi 7, con trattamento economico al 100% della retribuzione, a dipendente di ASL.	vco
672.	27.9.2001*	Problematica concernente disponibilità di terreno presumibilmente gravato da usi civici.	vco
673.	27.9.2001	Richiesta da parte di Comune di pagamento di terreni di proprietà di cittadino.	vco
674.	28.9.2001*	Ritardi nella consegna di documenti a dipendente regionale.	TO
675.	28.9.2001*	Problematica concernente sospensione dall'incarico di referente presso struttura regionale.	NO
676.	28.9.2001*	Problematica concernente valutazione di funzionario regionale ed organizzazione dell'ufficio.	NO
677.	28.9.2001	Attesa di nove mesi per mammografia presso ASL della provincia.	TO
678.	1.10.2001*	Presunte anomalie nell'istruttoria del concorso concernente la prima formazione per assistenti domiciliari.	TO
679.	2.10.2001	Problematica concernente applicazione di circolare regionale in ordine a conferimento di incarichi.	CN
680.	3.10.2001	Permanenza di lastre di amianto spezzate in area di stabilimento industriale ora disattivato.	AL
681.	3.10.2001*	Mancata esecuzione di provvedimento sindacale in ordine a posizionamento di camino.	TO
682.	3.10.2001	Taglio di servizi socio-assistenziali da parte di A.S.L.	TO
683.	3.10.2001	Composizione di commissione medica ai fini dell'accertamento dello stato di invalidità civile.	AT
684.	3.10.2001	Anomalie nel funzionamento di reparto di ematologia per carenza di infermieri.	TO

XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

685.	3.10.2001	Problematica concernente l'assistenza sanitaria nell'ambito scolastico a minore affetto da diabete.	TO
686.	4.10.2001	Problematica concernente ritardo nell'aggiornamento di pensione, nonché corresponsione di arretrati.	TO
687.	4.10.2001	Problematica nascente dai tempi di attesa per mineralometria.	NO
688.	5.10.2001*	Problematica relativa a trasporto di minori frequentanti la scuola dell'obbligo.	CN
689.	9.10.2001	Istanza di riesame per la sanatoria di opere edilizie.	TO
690.	9.10.2001	Problematica concernente ricoverati su barella nel pronto soccorso di ospedale cittadino.	TO
691.	9.10.2001	Mancata esecuzione di opere di contenimento di acque che si riversano su muro a secco sovrastante abitazione privata.	VC
692.	10.10.1001	Mancato recapito di lettera raccomandata, spedita all'indirizzo di residenza, concernente fattura emessa per il pagamento di onorario professionale.	VC
693.	10.10.2001	Mancata risposta da parte di Comune in ordine a richiesta di informazioni su rilascio di concessione edilizia a vicino confinante.	VC
694.	10.10.2001	Sicurezza del cantiere allestito per la realizzazione dell'Ospedale Valletta.	TO
695.	11.10.2001	Problematica nascente da collocazione di siti per foraggio in violazione di normativa igienico sanitaria.	TO
696.	11.10.2001	Richiesta rimborso maggiori oneri di esproprio aree in zona "R4" di P.R.G.C.	TO
697.	15.10.2001	Mancato ricovero di cittadino in asilo psichiatrico.	TO
698.	16.10.2001	Ricostituzione di pensione per motivi contributivi.	TO
699.	16.10.2001	Presunta mancata assistenza da parte di assistente sociale.	TO
700.	16.10.2001*	Reiezione di ricorso da parte del Prefetto avverso verbale di accertamento per infrazione stradale; formazione di ingiunzione.	TO
701.	16.10.2001*	Presunta ritenuta abusiva da parte dell'Amministrazione postale senza informare il cittadino sulle procedure di riscossione.	TO
702.	17.10.2001	Pagamenti a rilento da parte dell'A.S.L.19.	AT
703.	17.10.2001	Restituzione di importi concernenti provvidenze economiche già accordate ad invalido civile.	TO
704.	17.10.2001	Pagamenti a rilento da parte dell'A.S.L.12.	BI
705.	17.10.2001*	Mancato rilascio di tessera sanitaria derivante da mancato inserimento del numero civico nel sistema informatico.	TO
706.	17.10.2001	Dipendente di Ente pubblico portatrice di patologie diverse; richiesta di assegnazione di altre mansioni.	TO
707.	18.10.2001	Riscatto della casa; diritto di superficie e recupero oneri di esproprio.	TO
708.	18.10.2001	Ritardi eccezionali su visite e prestazioni.	NO
709.	18.10.2001	Mancato riconoscimento di invalidità da parte dell'INPS.	TO
710.	19.10.2001	Ritardi nella spedizione di tessera salvavita.	TO
711.	19.10.2001	Mancata apertura di reparto di cardiologia malgrado la dotazione di tutte le attrezzature.	TO
712.	19.10.2001	Problematica concernente riscatto di attività lavorative ai fini pensionistici.	TO
713.	19.10.2001	Ritardi nel pagamento dei fornitori da parte di Azienda ospedaliera.	BI
714.	22.10.2001*	Presunto divieto da parte di Sindaco a consigliere comunale di consultare il protocollo.	AT

XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

715.	23.10.2001	Sospensione a tempo indeterminato delle prenotazioni per visite fisiatriche e per cure di fisioterapia presso struttura ospedaliera cittadina.	TO
716.	24.10.2001	Discriminazione fra soggetti malati di CELIACHIA in ordine a rimborsi diversi fra maschi e femmine.	TO
717.	24.10.2001*	Mancato rimborso di spese erogate per intervento chirurgico praticato in struttura privata.	CN
718.	24.10.2001*	Ricerca di reversali smarrite di tasse automobilistiche.	TO
719.	25.10.2001	Ritardi nell'espletamento di pratica concernente richiesta di contributo comunitario.	VCO
720.	25.10.2001	Mancata applicazione del decreto min. n.279 del 18/5/2001.	VCO
721.	25.10.2001*	Problematica concernente avviso di accertamento ICI su area edificabile.	VCO
722.	26.10.2001*	Attuazione L.r. 67/95 "Educazione e cultura di pace, solidarietà e cooperazione internazionale".	AL
723.	30.10.2001*	Richiesta di documentazione su attività lavorativa svolta presso cooperativa.	TO
724.	30.10.2001	Rifiuto di ricovero di soggetto psicolabile seguito da suicidio.	TO
725.	30.10.2001	Carenza di personale in poliambulatorio.	TO
726.	31.10.2001	Ritardi nella riduzione di una frattura al femore in un ospedale cittadino.	TO
727.	31.10.2001	Problematica nascente dalla ripetizione di tassa rifiuti per gli anni 1998/1999.	TO
728.	31.10.2001	Problematiche in reparto di ospedale cittadino.	TO
729.	31.10.2001	Chiusura del laboratorio dell'ipertensione presso ospedale cittadino.	TO
730.	2.11.2001	Problematica relativa a pagamento di bollo di motomezzo precedentemente alienato.	TO
731.	6.11.2001*	Diniego di accesso a documenti amministrativi depositati presso Direzione provinciale del lavoro.	VC
732.	6.11.2001*	Diniego di accesso agli atti da parte di Comune.	GE
733.	6.11.2001	Lamentata mancata ricongiunzione di periodi lavorativi da parte di INPS ed ENPALS ai fini del riconoscimento di pensione di anzianità.	CN
734.	7.11.2001	Problematica concernente ristrutturazione di casa di riposo.	CN
735.	7.11.2001	Difficoltà di carattere burocratico per accedere a struttura residenziale da parte di soggetti che necessitano di cure particolari.	TO
736.	7.11.2001	Problematica concernente la manutenzione di strada vicinale, nonché l'approvvigionamento idrico di immobile di civile abitazione.	TO
737.	8.11.2001*	Esclusione da concorso pubblico per copertura di posto di operaio specializzato.	TO
738.	9.11.2001	Situazione antigienica derivante dalla presenza di escrementi di cani.	TO
739.	9.11.2001*	Demolizione auto successiva alla data di scadenza del pagamento della tassa di circolazione.	TO
740.	9.11.2001*	Richiesta di concorso nel pagamento della retta di ospite di struttura per non autosufficienti.	TO
741.	9.11.2001	Lamentata inagibilità di case A.T.C. in Comune della cintura; stabile pericolante, presenza di topi.	TO

742.	9.11.2001	Ripetizione da parte dell'INPDAP di somme diverse per occupazione di alloggio dopo la scadenza del contratto.	TO
743.	12.11.2001*	Richiesta di informazioni in ordine al pagamento della tassa di iscrizione ad esame di maturità da parte di soggetto disabile.	TO
744.	13.11.2001	Difficoltà nella fornitura delle strisce per l'autocontrollo della glicemia.	TO
745.	13.11.2001	Ritardi nella formazione di patti territoriali.	TO
746.	13.11.2001*	Problematica concernente l'assistenza a minore handicappato ai fini della frequenza di Istituto professionale.	CN
747.	13.11.2001*	Ritardo nella pronuncia di parere da parte della Commissione regionale beni ambientali e culturali.	TO
748.	13.11.2001*	Affidamento di incarico professionale avente per oggetto l'adeguamento di impianti elettrici da parte di Comune.	CN
749.	13.11.2001	Ritardi nei rimborsi agli agricoltori per danni da alluvione.	AL
750.	14.11.2001	Richiesta di accesso presso catasto ai documenti amministrativi concernenti intestazione di mappale.	VC
751.	15.11.2001*	Richiesta di modifica dei tempi di percorrenza di intercity.	TO
752.	15.11.2001*	Minacciata chiusura di ufficio postale periferico.	AL
753.	15.11.2001*	Richiesta di informazioni su parere espresso dalla Sovrintendenza per i beni ambientali e architettonici.	TO
754.	15.11.2001	Ritardo nella corresponsione della pensione definitiva a ex dipendente A.S.L.	TO
755.	16.11.2001	Ritardi per visite neurologiche presso ospedale cittadino.	TO
756.	16.11.2001	Pericoli di smottamenti lungo strada comunale.	BI
757.	20.11.2001*	Richiesta di informazioni sulla competenza del Difensore civico a seguito della legge costituzionale del 18.10.01 n. 3.	TO
758.	20.11.2001*	Ritardo nella corresponsione di indennità di accompagnamento.	TO
759.	20.11.2001	Problematica concernente cumulabilità di pensione per invalidità e di indennità per invalidità civile.	TO
760.	20.11.2001	Problematica relativa a concessione edilizia precaria e successiva reiezione di istanza di sanatoria.	TO
761.	20.11.2001*	Problematica concernente formazione della "commissione mensa scolastica comunale".	VC
762.	20.11.2001	Ritardi nell'approvazione di variante a piano regolatore e conseguente impossibilità di trasferimento di impresa alluvionata.	AT
763.	20.11.2001	Rilancio delle linee ferroviarie Asti-Casale-Mortara e Casale-Vercelli.	AT
764.	21.11.2001*	Mancati riscontri da parte di Azienda ospedaliera ad organizzazione sindacale.	TO
765.	21.11.2001	Mancato rispetto di norme di piano regolatore in Comune della provincia di Vercelli.	NO
766.	21.11.2001	Presunta mancata osservanza di procedura concorsuale presso ASL.	NO
767.	21.11.2001	Trasformazione del diritto di superficie in diritto di proprietà (in aree comprese in zona PEEP1); delibere conseguenti da adottarsi da parte di Comune.	NO
768.	21.11.2001	Mancato rilascio di diploma originale di abilitazione professionale.	TO
769.	22.11.2001	Problematica relativa a ristoro danni presunti da intervento al cuore.	TO
770.	22.11.2001	Presunta tardiva informazione dei familiari di fatto infettivo insorto in scuola pubblica.	TO

XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

771.	22.11.2001	Vetustà dei mezzi (veicoli) destinati al servizio trapianti.	TO
772.	22.11.2001	Esposto di ottanta primari contro i tagli della sanità.	TO
773.	22.11.2001	Mancata indicazione dei parametri in base ai quali risulta liquidata pensione INPS.	TO
774.	22.11.2001*	Sollecito di pratica concernente pensione di invalidità INPS.	TO
775.	26.11.2001*	Problematica concernente determinazione del contributo degli oneri di urbanizzazione di stabile da ristrutturare.	AL
776.	26.11.2001*	Ritardi di 57 min. primi sul convoglio 2004 sulla linea Milano/Torino e di 31 min. primi sul convoglio 10424 della linea Domodossola/Torino.	TO
777.	27.11.2001	Errata valutazione di titoli ai fini di inquadramento.	TO
778.	27.11.2001	Mancata corresponsione della indennità di disoccupazione ordinaria per l'intero periodo previsto dalla legge.	TO
779.	27.11.2001	Ritardo nell'espletamento di pratiche relative a cambio di residenza.	TO
780.	27.11.2001	Efficacia di provvedimento autorizzativo concernente la realizzazione di copertura vano scale.	TO
781.	27.11.2001	Difformità di date rispetto ad unica concessione edilizia.	TO
782.	27.11.2001	Ritardi nell'approvazione di progetto e di variante di piano regolatore.	TO
783.	27.11.2001	Ristrutturazione di reparto di geriatria e carenza di personale.	TO
784.	28.11.2001	Ritardi nella visita di paziente ricoverata presso pronto soccorso di ospedale cittadino.	TO
785.	28.11.2001*	Mancata concessione di contributi a coltivatore diretto.	AL
786.	29.11.2001	Mancata sottoscrizione di concessione edilizia sul cui rilascio risulta già espresso parere favorevole dalla commissione edilizia.	vco
787.	29.11.2001	Spostamento di cabina Enel distante dieci metri da casa di civile abitazione con conseguente convogliamento di scariche elettriche.	vco
788.	29.11.2001	Autorizzazione alla formazione di strada consortile da parte di Comune con conseguente creazione di situazione di danno a proprietà finitima.	vco
789.	30.11.2001*	Mancata concertazione fra Ente locale (Comune) e realtà economico-sociali in ordine ad iniziative concernenti il miglioramento qualitativo di zone turistiche.	TO
790.	30.11.2001*	Informativa concernente la decorrenza del termine per rimborso ICI pagato nel 1993.	TO
791.	30.11.2001	Problematica concernente addebito ticket per cure inalatorie ad invalido per patologie diverse.	TO
792.	30.11.2001	Difficoltà per ottenere trattamento riabilitativo presso struttura accreditata.	TO
793.	3.12.2001	Lamentata impossibilità da parte di cittadino disabile ad effettuare visita oculistica presso A.S.L. a causa di mancato funzionamento degli ascensori.	TO
794.	3.12.2001	Adeguamento da parte della struttura regionale alle osservazioni formulate dal Difensore civico con nota 6.11.2001.	TO
795.	4.12.2001	Mancata realizzazione di opere di urbanizzazione convenute con Comune.	CN
796.	4.12.2001	Mancata ricongiunzione di periodi assicurativi e corresponsione di pensione definitiva.	CN
797.	4.12.2001	Avvio di procedimento amministrativo avente per oggetto ritenute mensili su pensione corrisposta in eccedenza dall'INPDAP.	TO

XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

798.	4.12.2001	Analisi di parametri in base ai quali risultano determinate rendita mensile e pensione.	TO
799.	4.12.2001	Richiesta di informazioni sui parametri in base ai quali risulta determinato assegno sociale.	TO
800.	4.12.2001	Documentazione richiesta ai fini dell'inserimento in albo di tecnici in materia acustica (richiesta di certificazione).	CN
801.	4.12.2001*	Mancata risposta INPDAP a richiesta di chiarimenti.	TO
802.	5.12.2001	Problematiche insorte nel corso di intervento di cardiocirurgia.	TO
803.	5.12.2001	Lamentata richiesta di rimborso da parte dell'INPS in ordine a somme di cui era tempestivamente comunicata la non debenza.	TO
804.	5.12.2001	Mancata corresponsione di importi aggiuntivi da parte dell'INPS.	TO
805.	5.12.2001	Mancata riunione della Commissione demandata all'esame dei ricorsi in tema di qualifiche dei dipendenti regionali.	TO
806.	5.12.2001	Mancanza di ossigeno terapeutico nelle farmacie.	TO
807.	7.12.2001	Mancata corresponsione di interessi legali e rivalutazione su pensione INPDAP.	TO
808.	7.12.2001	Mancato riconoscimento di bonus a seguito di ritardo di convoglio ferroviario.	TO
809.	8.12.2001	Difficoltà di accesso a struttura ospedaliera ampliata.	TO
810.	10.12.2001	Tempi lunghi per installazione di antenne Umts.	TO
811.	10.12.2001*	Contestazione con Comune e Comunità Montana concernente installazione di impianto di riscaldamento.	MI
812.	11.12.2001	Ripetizione di contributi artigiani. Problematica concernente l'eventuale prescrizione maturata.	TO
813.	11.12.2001*	Ritardi abnormi sulla tratta Torino-Domodossola (92' il giorno 10.12.01).	TO
814.	12.12.2001	Limiti di applicabilità di norme tecniche di attuazione di piano regolatore comunale.	TO
815.	12.12.2001	Situazione di difficoltà ambientale creatasi all'interno di reparto radiologico su ospedale.	TO
816.	13.12.2001	Difficoltà di accedere allo stabile in via Cave 114 in Bagnolo P.te, a seguito dell'innalzamento della strada che porta in località Montoso.	CN
817.	14.12.2001*	Impossibilità a fruire di cure riabilitative rinviate in varie riprese da presidio ospedaliero.	AL
818.	14.12.2001	Mancato avviamento al lavoro di centralinista non vedente.	TO
819.	14.12.2001	Mancata risposta da parte di Comune in ordine a comunicazione di dati concernenti posizione previdenziale di ex dipendente.	TO
820.	14.12.2001	Lunghe attese presso pronto soccorso di ospedale infantile.	TO
821.	17.12.2001	Istituzione di casa di accoglienza temporanea.	CN
822.	18.12.2001	Mancata formazione di provvedimento in ordine a condono edilizio.	TO
823.	18.12.2001	Protrarsi dei disagi sulla linea Torino-Milano.	TO
824.	18.12.2001	Protrarsi dei disagi sulla linea Domodossola-Novara.	TO
825.	18.12.2001	Mancato rimborso di spese per accompagnamento all'estero di paziente sottoposto ad intervento chirurgico.	TO
826.	19.12.2001	Mancata registrazione presso il catasto di modifica di coltura.	NO
827.	19.12.2001	Disservizio su convoglio della Torino-Savona.	TO
828.	20.12.2001*	Disturbo alla quiete pubblica arrecata da allevamento di cinghiali.	TO

XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

829.	20.12.2001*	Corsi di sci organizzati da Comunità montana con la partecipazione dei soli residenti.	TO
830.	21.12.2001	Difficoltà nella prenotazione di visita oculistica.	TO
831.	27.12.2001	Riammissione a concorso regionale.	AV
832.	27.12.2001	Efficacia di titolo di studio di specializzazione polivalente per il sostegno.	TO
833.	27.12.2001	idem c.s.	TO
834.	27.12.2001	idem c.s.	TO
835.	27.12.2001*	Problematica concernente attivazione del servizio di preselezione automatica.	TO
836.	28.12.2001*	Problematica concernente la disciplina regionale dei mercatini dell'usato.	TO
837.	31.12.2001*	Richiesta di acquisizione di documentazione concernente lo stato del progetto di riqualificazione di borgata comunale.	TO
838.	31.12.2001	Insufficienza di convoglio in giorno di week-end.	TO
839.	31.12.2001	Emergenza cinghiali in tre vallate piemontesi.	CN
		0000000	
		000000	
		000	
		00	
		0	
		00	
		000	
		0000	
		00000	
		000000	

RELAZIONE DEL DIFENSORE CIVICO
ALLEGATO C

Allegato " C "**1. TAVOLA 1 - Richieste di intervento pervenute negli anni 1998-2000 e relativo stato delle pratiche.**

ANNO	N° interventi	Definiti al 31.12.2001	In istruttoria all' 1.1.2002
1998	761	760	-
1999	737	735	1
2000	847	835	10

2. TAVOLA 1 BIS - Richieste di intervento anni 1998-2000. Procedimenti sospesi ex art. 5 L.R. n. 50/81.

ANNO	N°. dei procedimenti sospesi
1998	1
1999	1
2000	2

3. TAVOLA 2 - Richieste di intervento pervenute nel 2001 - per materia

	N.	%
Servizi alla persona	392	38,5
Territorio	224	22
Rapporti istituzionali e partecipazione al procedimento	168	16,5
Finanze e Tributi	68	6,7
Personale	63	6,2
Trasporti	49	4,8

Ambiente	32	3,1
Altre materie	23	2,2
TOTALE	1019	100

4. TAVOLA 3 - Richieste di intervento 2001 - distribuzione per provincia

	N.	%
Alessandria	90	9
Asti	18	1,8
Biella	16	1,6
Cuneo	88	8,9
Novara	47	4,7
Torino	675	67,9
Verbano Cusio Ossola	29	2,9
Vercelli	32	3,2
TOTALE	995	100

5. TAVOLA 4 - Richieste di intervento 2001 provenienti da altre Regioni italiane o da Paesi Esteri

	N.
Altre Regioni (Calabria - Campania - Liguria - Lombardia - Friuli - Toscana - Trentino Alto Adige - Valle d'Aosta - Veneto)	21
Paesi U.E. (Francia e Spagna)	2
Paesi extra U.E. (Argentina)	1
TOTALE	24

6. TAVOLA 5 - Richieste di intervento 2001 - per mese di presentazione

	N.	%
Gennaio	83	8,1
Febbraio	101	9,9
Marzo	102	10
Aprile	75	7,4
Maggio	75	7,4
Giugno	111	10,9
Luglio	143	14
Agosto	46	4,5
Settembre	75	7,4
Ottobre	70	6,9
Novembre	77	7,5
Dicembre	61	6
TOTALE	1019	100

7. TAVOLA 6 - Richieste di intervento 2001 - per modalità di attivazione dell'Ufficio del Difensore civico

	N.	%
Colloquio in Ufficio	357	35
Esposto scritto (posta, fax, e-mail)	463	45,5
Intervento d'Ufficio (articoli di stampa e altro)	199	19,5
TOTALE	1019	100

8. TAVOLA 7 - Richieste di intervento 2001 - per tipologia di attività svolta dall'Ufficio del Difensore civico

	N.	%
Istruttoria e intervento rientrante nella competenza dell'Ufficio	838	82,2
Istruttoria e intervento non rientrante nella competenza (assunzione informazioni presso enti competenti e comunicazione all'interessato)	179	17,6
Sospensione ex art. 5 L.R. 50/'81	2	0,2
TOTALE	1019	100

ANALISI DEI RISULTATI CONTENUTI NELLE STATISTICHE

TAVOLA 1

In questa tavola viene evidenziato l'andamento del numero di richieste di intervento pervenute all'Ufficio dal 1998 al 2000, con un notevole incremento nell'anno 2000. La percentuale di definizione delle pratiche è pressoché totale con riferimento agli anni 1998 e 1999. Residuano alcune pratiche relative all'anno 2000, la cui trattazione si è protratta per la complessità delle materie coinvolte.

TAVOLA 1 BIS

Questa tavola raccoglie il numero di pratiche relative agli anni 1998-2000 che sono state sospese ai sensi dell'art. 5 della L.R. 50/'81, in quanto la materia del contendere è oggetto di ricorso amministrativo o giurisdizionale.

TAVOLA 2

Contiene le tipologie di materie trattate nelle varie pratiche, che spaziano in tutti i settori di competenza regionale, nonché in aree di competenza delle amministrazioni periferiche dello stato (con esclusione di quelle che operano nei settori della difesa, della sicurezza pubblica e della giustizia).

I vari settori di intervento sono stati accorpati in 7 principali aree tematiche ed in una residuale area mista.

Come si può notare, l'area più rilevante è quella dei servizi alla persona, in cui rientrano principalmente le problematiche di tipo sanitario, di previdenza sociale, di politiche del lavoro. Rilevante è poi l'area del territorio, ove sono state accorpate le casistiche relative all'urbanistica, all'edilizia, nonché alla difesa del suolo. Segue l'area dei rapporti istituzionali e partecipazione al procedimento, in cui si trovano, fra le altre, tipologie riferite a semplificazione di procedure o di diritto di accesso a documenti amministrativi. Una percentuale non trascurabile è poi rappresentata dalle problematiche relative alle finanze e tributi, tra cui possono essere evidenziate quelle riguardanti l'annullamento di cartelle esattoriali e quelle relative a rimborsi di natura fiscale. Nell'area del personale sono state inserite le problematiche legate allo stato di servizio dei dipendenti delle P.A. e la materia dei pubblici concorsi. Rilevante è il numero delle pratiche riguardanti i trasporti, ove sono state inserite le problematiche relative ai ritardi sulle linee ferroviarie e quelle relative alla soppressione di fermate sulle linee stesse. L'area dell'ambiente fa riferimento a problematiche di inquinamento ambientale e infine l'area mista, residuale, riunisce le problematiche non riferibili alle 7 principali aree sopra menzionate.

TAVOLA 3

Questa tavola presenta la distribuzione per provincia delle richieste di intervento pervenute. Tralasciando il dato riferito al capoluogo di regione, va evidenziato l'incremento delle richieste riferite alle province di Alessandria, Cuneo, Novara, Verbania e Vercelli, dove sono stati attivati, in collaborazione con i locali U.r.p. regionali, degli accessi mensili da parte dell'Ufficio.

TAVOLA 4

Contiene le richieste di intervento pervenute dalle altre regioni italiane, in particolare Liguria, Trentino-Alto Adige e Valle d'Aosta, e da paesi esteri, nella fattispecie Francia e Spagna per ciò che riguarda l'Unione Europea e l'Argentina, dove l'istituto del Difensore civico della Regione Piemonte tiene contatti con il locale "Defensor del Pueblo".

TAVOLA 5

Le richieste di intervento per mese di presentazione dimostrano, per l'anno 2001, un incremento considerevole nei mesi di febbraio-marzo e giugno-luglio. Nel mese di luglio è stato presentato in assoluto il maggior numero di richieste. I dati confermano la tendenza, già riscontrata negli anni precedenti, ad un incremento nei mesi immediatamente precedenti il periodo estivo.

TAVOLA 6

Le modalità di attivazione dell'ufficio sono evidenziate in questa tabella, dalla quale può essere dedotta la rilevanza del colloquio diretto in Ufficio (previo appuntamento telefonico) e soprattutto dell'esposto scritto, trasmissibile indifferentemente per posta, fax o e-mail. Un rilevante numero di interventi è stato poi sollevato d'ufficio, facoltà prevista dalla legge istitutiva, nelle materie di maggior interesse per la collettività (sanità, previdenza sociale).

TAVOLA 7

La settima tavola, infine, illustra le modalità di intervento dell'Ufficio. Preponderante, in tal senso, è l'attività svolta mediante istruttoria della pratica e conseguenti adempimenti (colloqui con i funzionari responsabili, corrispondenza con altri uffici pubblici, accessi in Prefettura). Meno rilevante è il numero di casi non rientranti nella competenza dell'ufficio, per i quali sono state però assunte informazioni presso i competenti uffici e, in numerosi casi, identificata una

soluzione alla problematica. Infine si può rilevare la minima percentuale delle pratiche per cui è stata disposta la sospensione, in quanto la materia del contendere è oggetto di ricorso amministrativo o giurisdizionale.

Dati elaborati con il concorso del funzionario Dott. Antonio De Lucia.

RELAZIONE DEL DIFENSORE CIVICO
ALLEGATO D

Allegato «D»**RELAZIONE PRESENTATA NEL CORSO DELLA TAVOLA ROTONDA
SVOLTASI A ZURIGO DAL 21 AL 23 NOVEMBRE 2001.**

L'Italia non si è dotata, ad oggi, di una legge regolatrice dell'istituto del Difensore Civico nazionale, anche se, nel settembre 1998, la I^o Commissione della Camera dei Deputati (Affari costituzionali, della Presidenza del Consiglio e Interni), aveva provveduto a licenziare il testo unificato delle 12 proposte di legge presentate durante la scorsa legislatura alla Camera.

Tuttavia, a partire dagli anni settanta, l'istituto della difesa civica ha iniziato ad affermarsi a livello regionale, mediante specifica previsione negli Statuti delle singole Regioni, con l'adozione delle conseguenti leggi regionali. Le Regioni, quindi, hanno svolto un'azione di supplenza e di anticipazione dell'istituto del Difensore Civico nazionale.

Con la legge n.142 del 1990, il legislatore statale ha altresì introdotto la figura del Difensore Civico comunale e provinciale, riconoscendo a tali enti locali la possibilità di prevedere nelle norme statutarie l'istituzione di tale figura. Figura che in quell'ambito acquista una più incisiva connotazione di garante del buon funzionamento dell'amministrazione comunale e provinciale, che si va ad aggiungere a quella di mediazione e tutela, prevalente in sede regionale e che non risulta, a livello normativo, coordinata con l'attività degli altri difensori civici operanti sul territorio.

Soffermandoci, in particolare, sull'istituto del Difensore Civico regionale, il cittadino, allo stato attuale della normativa ed in termini generali, può rivolgersi a tale istituto quando riscontri che l'amministrazione regionale nei suoi confronti non abbia ottemperato a quei caratteri di buon funzionamento ed imparzialità previsti dall'art.97 della Costituzione italiana.

In breve, per quanto riguarda la Regione Piemonte, secondo l'art.4 della Legge regionale 50/81, la richiesta d'intervento da parte del cittadino è preceduta dalla valutazione ad opera del Difensore Civico dell'esperimento delle "ordinarie vie di rapporto con l'amministrazione" e, quindi, della fondatezza del reclamo. Quando entrambe queste condizioni risultino concorrere, il Difensore

Civico apre la procedura rivolta ad accertare la situazione cui la richiesta si riferisce, la quale forma quindi oggetto di esame congiunto da parte dello stesso Difensore Civico e del funzionario incaricato del servizio. E' lo stesso art.4 a chiarire che al Difensore Civico non competono poteri di sorta per la definizione della pratica: egli comunica le proprie motivate conclusioni al reclamante, al funzionario, al Presidente della Giunta regionale ed al Presidente del Consiglio regionale, fissando un termine per definire la pratica.

La definizione del caso sollevato col reclamo non compete perciò al Difensore Civico, ma all'amministrazione, la quale, peraltro, è tenuta a provvedere in base alle conclusioni ed ai rilievi del Difensore Civico, dopo l'esame congiunto della pratica. Ne consegue quindi che il Difensore Civico non ha nessun potere decisorio sul caso dedotto, anche se, l'intervento di mediazione, pubblica ed autorevole, riesce, in buona parte dei casi, a condurre alla definizione della problematica denunciata.

Tale assenza di strumenti a carattere coercitivo, conduce necessariamente ad auspicare, de iure condendo, il riconoscimento al Difensore Civico di una specifica competenza ad adottare, in via cautelare, provvedimenti con efficacia temporale, sostitutivi o modificativi dell'atto impugnato fino al momento della definizione della pratica.

E' poi importante rilevare che nel 1997, la legge n.127, "Bassanini", ha previsto all'art.16 la possibilità per il Difensore Civico di svolgere, "sino all'istituzione del Difensore Civico nazionale" e su istanza dei cittadini singoli o associati, le stesse funzioni di richiesta, di proposta, di sollecitazione già riconosciute in ambito regionale, anche nei confronti delle Amministrazioni periferiche dello Stato, con espressa esclusione di quelle Amministrazioni "che operano nei settori della difesa, della sicurezza pubblica e della giustizia". Tale esclusione esplicita un preciso limite all'estensione all'ufficio del Difensore Civico regionale dei poteri nei confronti delle Amministrazioni dello Stato, limite che differenzia radicalmente tale istituto dall'originale modello scandinavo dell'Ombudsman, che assume tra i compiti principali quello di proteggere i diritti e le libertà del cittadino salvaguardando l'applicazione della legge da parte del potere giurisdizionale.

Infine, l'art.136, del D.Lgs.18.08.00 n.267, come in precedenza l'art.17, c.45 della legge 127/97, consente al Difensore Civico regionale la possibilità di formare gli "atti obbligatori per legge" omessi o ritardati da parte degli Enti locali a mezzo di un commissario ad acta, nominato dallo stesso Difensore Civico. Tenuto conto che tale attribuzione è avvenuta mediante legge

ordinaria e non con legge costituzionale, occorre sottolineare che tale sostituzione commissariale, di carattere eccezionale, risulta espressione non di un controllo in senso tecnico, ma di una mera verifica dell'inadempimento dell'ente.

Il legislatore nazionale, sensibile al particolare rilievo che ha assunto la problematica concernente l'accesso ai documenti amministrativi, ha, ancora, provveduto nell'ambito della legge 24/11/2000 n.340, concernente "Disposizioni per la delegificazione di norme e la semplificazione di procedimenti amministrativi", a sostituire il quarto comma dell'art.25 della legge 07/08/1990 n.241 (secondo il quale "trascorsi inutilmente trenta giorni dalla richiesta, questa si intende rifiutata") prevedendo, nel caso di rifiuto, espresso o tacito, o di differimento dell'accesso da parte dell'ente pubblico, la possibilità di richiedere, in alternativa al ricorso al T.A.R., il riesame della suddetta "determinazione" da parte del Difensore Civico competente. Riesame che viene a concretizzarsi in un provvedimento del Difensore Civico, debitamente motivato.

Dovendo la competenza del Difensore Civico Regionale venire individuata sulla scorta della normativa sovrammenzionata, è da escludersi il riesame in questione di atti formati dai Comuni in cui il Difensore Civico non risulti nominato.

Quanto sopra esposto evidenzia sempre di più la necessità della formazione di una nuova normativa concernente l'istituto del Difensore Civico, sia attraverso il coordinamento delle figure regionali, provinciali e comunali con quella istituenda del Difensore Civico nazionale, nel rispetto dell'indipendenza dell'istituto, che ne costituisce fondamento inderogabile, sia attraverso l'attribuzione di poteri più incisivi e penetranti in ordine alla definizione delle singole questioni.

Nel frattempo il Difensore Civico regionale, nel quadro della legislazione attuale, svolge peraltro una funzione primaria di tutela giuridico-amministrativa nell'ambito della violazione di diritti, in materie fondamentali come, ad esempio, la sanità, l'assistenza e l'imposizione tributaria, rispondendo, quindi, sempre più alla esigenza crescente di protezione dei diritti nell'ambito della collettività nei confronti delle Pubbliche Amministrazioni.

