

# SENATO DELLA REPUBBLICA

XVIII LEGISLATURA

Doc. CLXIV  
n. 29

## RELAZIONE

SULLO STATO DELLA SPESA, SULL'EFFICACIA  
NELL'ALLOCAZIONE DELLE RISORSE E SUL GRADO DI  
EFFICIENZA DELL'AZIONE AMMINISTRATIVA SVOLTA  
DAL MINISTERO DEGLI AFFARI ESTERI E DELLA  
COOPERAZIONE INTERNAZIONALE, CORREDATA DAL  
RAPPORTO SULL'ATTIVITÀ DI ANALISI E REVISIONE  
DELLE PROCEDURE DI SPESA E DELL'ALLOCAZIONE  
DELLE RELATIVE RISORSE IN BILANCIO

(Anno 2020)

*(Articolo 3, comma 68, della legge 24 dicembre 2007, n. 244, e articolo 9, comma 1-ter,  
del decreto-legge 29 novembre 2008, n. 185, convertito, con modificazioni, dalla legge 28 gennaio  
2009, n. 2)*

**Presentata dal Ministro degli affari esteri e della cooperazione internazionale  
(DI MAIO)**

Comunicata alla Presidenza l'11 giugno 2021

PAGINA BIANCA



*Ministero degli Affari Esteri  
e della Cooperazione Internazionale*

## **Sommario**

Sezione I.....	2
Quadro generale di riferimento e priorità politiche: .....	2
Relazione sintetica dell'OIV – Consigliere Stefano Glinianski. ....	2
1.    Introduzione e visione d'insieme. ....	3
2.    Priorità politiche individuate dall'On. Ministro per il 2020.....	7
Struttura organizzativa del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale .....	12
Rapporto sull'attività di analisi e revisione della spesa del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale .....	14
Spesa per missioni, programmi e priorità politiche e distribuzione del personale .....	20
Sezione II	
Allegati: .....	24
a) <i>Scheda indicatori per obiettivo da Note Integrative a Rendiconto Generale 2020</i>	
b) <i>Piano degli obiettivi per programma da Note Integrative a Rendiconto Generale 2020</i>	
c) <i>Schede obiettivo da Controllo strategico 2020</i>	



*Ministero degli Affari Esteri  
e della Cooperazione Internazionale*

## **Sezione I**

**Quadro generale di riferimento e priorità politiche:**

**Relazione sintetica dell'OIV – Consigliere Stefano Glinianski.**

~ 2 ~





## *Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale*

### **1. Introduzione e visione d'insieme.**

Il comma 68 dell'articolo 3, della legge 24 dicembre 2007, n. 244 e succ. mod. dispone che, entro il 15 giugno di ogni anno, il Ministro trasmetta alle Camere - per l'esame delle commissioni competenti per materia - una relazione sullo stato della spesa, sull'efficacia nelle allocazioni delle risorse e sul grado di efficienza dell'azione amministrativa svolta.

La presente relazione evidenzia, quindi, lo stato di attuazione dei risultati conseguiti nel perseguimento delle priorità politiche individuate dal Ministro, il grado di realizzazione degli obiettivi di miglioramento e le linee di intervento individuate e conseguite.

L'Organismo Indipendente di Valutazione, sulla base della istruttoria svolta dai servizi per il controllo interno, anche ai fini del miglioramento della efficacia, della economicità, dell'efficienza e della produttività delle strutture amministrative di questo Ministero, evidenzia quanto segue.

Occorre premettere che, ai fini dell'analisi qui condotta, non si può non tener conto del contesto scaturito dal diffondersi del Covid-19 e dell'instaurarsi del successivo stato emergenziale tuttora in corso.

La pandemia ha, infatti, imposto rapidi e radicali cambiamenti, soprattutto nell'organizzazione dell'attività lavorativa e ciò ha portato alla necessità di riformulare alcuni degli obiettivi inizialmente fissati e, in rarissimi casi, ha determinato il mancato raggiungimento di taluni obiettivi precedentemente programmati.

Si segnala come il Maeci si sia adoperato, nel corso dell'anno 2020, per fronteggiare situazioni emergenziali quali il rimpatrio dei connazionali bloccati in Cina, a Wuhan, o in Giappone, a bordo della nave Diamond Princess attivandosi, altresì, per rendere possibile l'importazione di materiale sanitario dall'estero, per inviare aiuti sanitari (in forma di dispositivi e di squadre di medici), per supportare le aziende italiane e tutelare le proprie esportazioni, nonché per garantire una corretta circolazione internazionale di informazioni sulla situazione sanitaria nel nostro Paese. Durante il collasso del sistema globale dei trasporti, il Ministero e la sua rete estera hanno, poi, reso possibile il rientro in Italia di circa 111.000 connazionali bloccati in 121 Paesi.

Tutto ciò, tenendo conto che, sul piano organizzativo interno, il Ministero ha ristrutturato la propria modalità di lavoro per garantire l'operatività e l'erogazione dei servizi e salvaguardare, nel contempo, la salute del proprio personale.

Venendo, poi, al perseguimento delle **priorità indicate nella direttiva per l'azione amministrativa del MAECI e al raggiungimento degli obiettivi prefissati per il 2020**, la predetta emergenza sanitaria e la conseguente crisi sociale ed economica ad essa collegata si sommano al già complesso contesto europeo e internazionale in cui opera la Farnesina, caratterizzato dalla crescente instabilità nell'area mediterranea e mediorientale, dalle sfide connesse all'attuazione del cosiddetto Next Generation EU, dai complessi





*Ministero degli Affari Esteri  
e della Cooperazione Internazionale*

negoziati per la Brexit e per la creazione di un nuovo quadro istituzionale che regoli i rapporti tra Unione Europea e Regno Unito, nonché dalla necessità di individuare meccanismi europei condivisi per la gestione dei flussi migratori.

Più precisamente, come già rilevato lo scorso anno, una specifica attenzione, nel generale contesto di impegno dell'Italia nel Mediterraneo, è stata dedicata al costante monitoraggio della stabilità politica e socio-economica in aree a noi prossime, al contrasto al terrorismo e all'estremismo violento, nonché alla gestione dei flussi migratori, dimostrati dall'impegno riservato alla stabilizzazione della Libia e dalla decisione dell'apertura dell'ambasciata italiana in Mali, in segno di continuità con quanto avvenuto tra il 2017 e il 2018 in Niger, Guinea e Burkina Faso.

Per quanto riguarda, invece, il **contesto economico**, particolarmente provato dal perdurare dello stato emergenziale connesso alla pandemia, la Farnesina - attraverso le proprie attività di promozione del Made in Italy e di assistenza alle imprese - ha assicurato il suo contributo per incrementare il valore delle esportazioni italiane ed aumentare il numero di aziende esportatrici, rivolgendo particolare attenzione ai mercati a più alto potenziale. A tal fine, i vari provvedimenti emergenziali adottati dal Governo nel corso del 2020 hanno assegnato al MAECI risorse pari a oltre 880 milioni di euro, finalizzate a potenziare le attività di promozione del sistema Paese e l'internazionalizzazione delle imprese italiane.

A tal proposito, è opportuno ricordare che, a decorrere dal 1° gennaio 2020, è stata data piena attuazione al decreto legge 21 settembre 2019, n. 104, convertito con modificazioni dalla legge 18 novembre 2019, n. 132, sul trasferimento al MAECI di competenze in materia di definizione delle strategie della politica commerciale e promozionale con l'estero e di sviluppo dell'internazionalizzazione del sistema Paese, prima di competenza del Ministero dello sviluppo economico (MISE), con la conseguente acquisizione da parte della Farnesina delle relative risorse umane, strumentali e finanziarie (queste ultime superiori a 182 milioni di euro).

Molto positivo è il dato relativo alle attività della rete estera a sostegno delle imprese.

In particolare, le piattaforme informative "Infomercatiesteri.it", strumento ideato e realizzato dalla Farnesina (con la collaborazione della rete di Ambasciate, degli uffici ICE, dell'ENIT e delle Camere di Commercio italiane all'estero), ed ExTender - che consentono alle aziende di acquisire informazioni sui mercati stranieri, sulle opportunità derivanti da gare internazionali e anticipazioni di grandi progetti - hanno fatto riscontrare un dato relativo al loro utilizzo molto incoraggiante.

Infatti, su tali piattaforme sono state visualizzate oltre 3 milioni di pagine da parte degli utenti interessanti, superando di gran lunga il valore target di 1.600.000 stabilito per il 2020.

Da evidenziare, altresì, l'impegno multilaterale del MAECI caratterizzato, come anticipato, dalle importanti trattative svolte in sede europea al fine di delineare un'azione comune per far fronte all'emergenza sanitaria e alle sue conseguenze economiche, ma anche dal ruolo svolto dall'Italia nel Consiglio per i Diritti Umani dell'ONU in seguito all'elezione per il triennio 2019-2021 (che ha consentito





*Ministero degli Affari Esteri  
e della Cooperazione Internazionale*

al nostro Paese di rafforzare ulteriormente l'impegno costante dell'Italia a favore della tutela e della difesa dei diritti umani), oltre che dal lavoro svolto in vista dell'assunzione della Presidenza del G20, avvenuta nel dicembre 2020.

È importante, poi, sottolineare, in materia di servizi ai cittadini, la costante crescita del numero dei nostri connazionali all'estero, una progressiva semplificazione dei processi amministrativi, che ha generato negli ultimi anni uno sviluppo sia dei servizi amministrativi erogati, sia del numero di interventi di tutela e assistenza consolare particolarmente delicati in alcune aree del Mondo. Tale incremento si accompagna, inoltre, ad un incremento esponenziale delle richieste di riconoscimento della cittadinanza italiana.

Sono, inoltre, degni di nota i risultati conseguiti per quanto riguarda le iniziative di promozione culturale, malgrado le restrizioni all'organizzazione di attività in presenza imposte dal diffondersi del Covid-19.

Pur non essendo stato possibile raggiungere gli obiettivi inizialmente stabiliti in tale settore, sono stati, comunque, organizzati ben 400 eventi in oltre 80 Paesi del mondo, nonostante la pandemia e la costante carenza di risorse umane e finanziarie che da tempo caratterizza l'organizzazione ministeriale.

Venendo all'analisi del **contesto interno**, si ricorda - come si evince dalla documentazione in atti - che il bilancio della Farnesina (che corrisponde allo 0,32% del bilancio dello Stato e allo 0,18% del PIL) ha una struttura tendenzialmente rigida, in quanto circa l'85% di esso è rappresentato da oneri inderogabili, contributi ad Organismi internazionali, nonché da trasferimenti a favore dell'AICS e dell'ICE. Quindi, sebbene l'assegnazione di risorse aggiuntive dovute al trasferimento di competenze dal MISE e ai provvedimenti emergenziali collegati alla pandemia, il Ministero continua a disporre di risorse limitate, soprattutto rispetto a quanto avviene nei principali Paesi europei.

Ciò nonostante, il MAECI ha contribuito anche nel 2020 alle generali politiche di revisione della spesa pubblica, come previste dal legislatore. Ciò ha però determinato una sensibile diminuzione delle risorse, principalmente sui capitoli destinati al funzionamento delle rappresentanze diplomatico-consolari e degli istituti italiani di cultura all'estero.

A questo quadro di ristrettezze finanziarie, si aggiunge la già segnalata criticità caratterizzante il piano delle risorse umane, che vede una riduzione pari al 30% del personale delle aree funzionali nell'ultimo decennio e un conseguente innalzamento dell'età media delle stesse (superiore ai 50 anni), con evidente difficoltà in merito alla copertura delle sedi più lontane e disagiate. Anche in relazione a quest'ultimo aspetto, l'Italia dispone di risorse umane nettamente inferiori, per numero, a Paesi come la Germania, il Regno Unito o la Francia, pur gestendo una rete estera di paragonabile estensione. La conclusione nel 2020 del concorso pubblico per l'assunzione, tra vincitori e idonei, di oltre 250 unità appartenenti alla terza area funzionale, rappresenta un primo importante passo in avanti nell'affrontare tale carenza.

Bisogna, inoltre, segnalare che, per il 2020, non è stato possibile il superamento dell'obiettivo di risparmio fissato con riferimento alle entrate consolari (145 milioni di euro) dall'art. 1, co. 428, della legge 11 dicembre 2016, n.232, nonostante il MAECI abbia comunque conseguito entrate consolari pari a





*Ministero degli Affari Esteri  
e della Cooperazione Internazionale*

97.419.977 euro, in aggiunta alla stabilizzazione di 27 milioni di euro sul proprio bilancio in ragione dei considerevoli introiti percepiti negli anni precedenti.

Tra le varie cause, la diminuzione delle entrate consolari (oltre 172 milioni nel 2019) può essere, almeno in parte, motivata anche dalla sensibile riduzione delle richieste di visto per l'area Schengen che, a causa delle restrizioni agli spostamenti per il contenimento della pandemia, ha subito una riduzione superiore all'80%.

In conclusione, quindi, quanto premesso evidenzia una organizzazione ministeriale complessa i cui risultati sono particolarmente rilevanti sia per la non sempre agevole misurabilità dell'azione diplomatica della Farnesina, che in considerazione della diffusa carenza di risorse umane e dell'emergenza sanitaria globale caratterizzante l'anno in riferimento. Pur nel quadro prospettico delineato, l'Amministrazione - anche per l'anno 2020 - si è, comunque, ispirata a principi di responsabilità manageriale, di decentramento delle decisioni e di innovazione tecnologica, ottimizzando le risorse disponibili nel solco delle ristrettezze di bilancio, definendo concreti obiettivi di miglioramento in linea con le specifiche e peculiari priorità politiche espresse nell'Atto di indirizzo.

Consigliere Stefano Glinianski  
Organismo Indipendente di Valutazione





## *Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale*

### **2. Priorità politiche individuate dall'On. Ministro per il 2020**

La Direttiva generale per l'azione amministrativa e per la gestione dei Centri di Responsabilità del 9 gennaio 2020 contiene le priorità politiche lungo le quali deve snodarsi l'azione del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale nel corso dell'anno:

**Europa.** Il recesso del Regno Unito dall'Unione Europea, l'inizio del nuovo ciclo istituzionale UE a seguito delle elezioni del Parlamento europeo del 23-26 maggio 2019 e il negoziato per il QFP (2021-2027) offriranno l'opportunità di promuovere un rinnovamento nelle strutture e nel funzionamento dell'Unione, per un'Europa che fornisca risposte concrete alla domanda di cambiamento dei cittadini, chiaramente emersa proprio in occasione delle consultazioni elettorali dello scorso maggio. Occorrerà innanzitutto affrontare in maniera complessiva il problema delle migrazioni che rappresentano una sfida strutturale, che riguarda l'intera Europa, rispetto alle quali è necessario superare l'approccio frammentario seguito fino ad ora. Tenuto conto della relativa esiguità dei fondi destinati dall'UE a questo scopo, dovremo continuare ad impegnarci affinché il negoziato per il QFP tenga nel debito conto l'assoluta priorità rappresentata dalla gestione dei flussi migratori e del rafforzamento, in tale ottica, della collaborazione con i Paesi di origine e transito. Più in generale, sarà essenziale continuare ad assicurare una accorta gestione del negoziato sul QFP, lavorando in stretto raccordo con il Ministro per gli Affari Europei e le altre Amministrazioni, per definire e difendere gli interessi nazionali e per orientare le priorità di spesa dell'Unione verso le priorità politiche del nostro Paese, tra cui lo sviluppo della dimensione sociale e il contrasto alle disuguaglianze, la promozione di una politica economica più favorevole a crescita e investimenti, in un quadro di sostenibilità anche ambientale e climatica, il potenziamento della cooperazione in materia di sicurezza e il rafforzamento del ruolo europeo sulla scena mondiale. Nel continuare a perseguire il completamento dell'Unione economica e monetaria, particolare attenzione dovrà essere dedicata alla governance economica dell'UE, di cui dovrà essere promossa una rilettura, se non una vera e propria riforma, in senso più favorevole al rilancio degli investimenti e della crescita. L'avvio del nuovo ciclo istituzionale europeo impone poi l'avvio di una riflessione su come riformare in modo efficace l'assetto istituzionale dell'UE al fine di accrescerne la rappresentatività democratica e avvicinare così l'Unione ai cittadini. In tal senso, si potrà approfondire la proposta per il lancio di una Conferenza sul futuro dell'Europa che sia aperta non solo a Stati membri e Istituzioni UE, ma anche alle istanze dei cittadini e della società civile. Una tale iniziativa potrebbe costituire l'occasione per l'elaborazione di concrete proposte di riforma, da convertire successivamente in atti legislativi entro l'avvio del successivo ciclo 2024-2029. Il nuovo ciclo istituzionale fornirà altresì l'occasione per seguire con attenzione ancora maggiore la presenza del personale italiano presso le Istituzioni e gli Organismi UE. Occorrerà porre attenzione alla gestione ordinata della Brexit - in particolare nel caso, sempre più verosimile, in cui dovesse configurarsi uno scenario di "mancato accordo" - e alla definizione del quadro delle future relazioni UE-Regno Unito nel cui ambito assicurare in concreto la tutela dei settori prioritari per il Paese, quali in primo luogo i diritti dei nostri connazionali nonché le denominazioni d'origine e le indicazioni geografiche. Ciò tenendo anche conto che la Gran Bretagna resterà un solido alleato dell'Italia in politica estera e un importante partner commerciale ed economico anche per un numero rilevante di nostre piccole e medie imprese. Speciale impegno sarà richiesto sui temi della costruzione di una difesa comune e sul ruolo globale dell'UE, con particolare riferimento al legame



*Ministero degli Affari Esteri  
e della Cooperazione Internazionale*

transatlantico, alla Politica Europea per il Vicinato, al rapporto con la Russia e il partenariato con i Paesi africani e con i Paesi della sponda sud del Mediterraneo. Si dovrà continuare a sostenere il percorso di integrazione europea dei Paesi dei Balcani occidentali, con particolare riguardo agli sviluppi regionali in relazione alla auspicata apertura dei negoziati di adesione con Albania e Repubblica di Macedonia del Nord, su cui si dovrebbe decidere nell'ottobre 2019. In questo contesto assumeranno una posizione di particolare rilievo quei fori di cooperazione regionale attivi nell'area, nei quali l'Italia gioca un ruolo di primo piano, come IAI e InCE. Per quanto riguarda quest'ultima, in particolare, andrà proseguita l'azione svolta nel corso della Presidenza di turno italiana del 2019, intesa a rafforzare la specificità del foro, non soltanto quale precursore dei processi di integrazione europea, ma anche nella sua capacità di aprirsi in prospettiva ai nuovi obiettivi e settori. Continua cura dovrà essere dedicata al dialogo, complesso ma fondamentale, con la Turchia, partner di assoluta rilevanza sul piano regionale ed economico.

**Fenomeni migratori.** La Farnesina dovrà contribuire, in necessario raccordo con le istituzioni europee e le altre amministrazioni interessate, a promuovere nuovi accordi di riammissione dei migranti irregolari e a favorire un miglior funzionamento delle intese esistenti, anche incrementando i rimpatri volontari assistiti. Ciò andrà effettuato nel quadro di una gestione di breve, medio e lungo termine dei fenomeni migratori, in un'ottica di contenimento dei flussi, ferma restando l'esigenza ineludibile del rispetto dei diritti umani. Occorre inoltre continuare a promuovere iniziative che coniughino solidarietà e sicurezza, avvalendosi in particolare delle risorse del Fondo per l'Africa. Sarà necessario sviluppare in modo prioritario l'interlocuzione e la collaborazione con i Paesi di transito che confinano con la Libia, in particolare Niger e Tunisia, anche attraverso una maggiore allocazione verso tali Paesi di risorse per la cooperazione e la sicurezza. In sede europea e multilaterale andrà data priorità al partenariato con l'Africa, al principio della salvaguardia della vita umana, alla lotta al traffico di esseri umani e alla protezione dei rifugiati e dei migranti più vulnerabili (donne e minori), anche nell'ambito dei Processi euro-africani di dialogo migratorio. In tale ottica, andrà intensificata una politica attiva dei visti, quale strumento per attrarre crescenti flussi economico-commerciali, di studenti e di turismo di qualità provenienti dai Paesi emergenti e per incrementare canali regolari di mobilità, a sostegno peraltro dei corridoi umanitari realizzati in collaborazione con la società civile. La nostra azione politico-diplomatica volta a promuovere stabilità in Africa e Medio Oriente dovrà accompagnarsi nei Paesi di origine e transito a una rinnovata azione di cooperazione allo sviluppo dell'UE e nazionale, anche a valere sul Fondo per l'Africa.

**Mediterraneo.** Occorrerà moltiplicare gli sforzi per tutelare gli interessi nazionali nel bacino del Mediterraneo, un'area di importanza vitale per la sicurezza del Paese, dove si assiste al ritrovato impulso di altri partner europei. Stabilità politica e socio-economica, contrasto al terrorismo e all'estremismo violento, gestione dei flussi migratori, sicurezza energetica, libertà degli scambi, interconnettività, proiezione verso l'Africa rappresenteranno i principali obiettivi in questo ambito. In vetta alle nostre priorità dovrà rimanere la stabilizzazione della Libia, per la quale dovremo continuare a svolgere - a maggior ragione dopo l'avvio del conflitto attorno a Tripoli - un ruolo propulsivo nei confronti di tutti gli attori coinvolti, così come nella definizione di posizioni comuni con i nostri partner internazionali. Non



*Ministero degli Affari Esteri  
e della Cooperazione Internazionale*

dovranno essere lesinate energie per il conseguimento di questo importante obiettivo. La complessità delle situazioni regionali richiederà di continuare ad investire nei rapporti bilaterali con i Paesi della sponda sud (dal Maghreb al Golfo) e di svolgere un ruolo profilato nei contesti multilaterali di riferimento, innalzando il livello di attenzione dei principali fora internazionali verso il Mediterraneo e valorizzando anche i contributi emersi dai Rome MED - Dialogues.

**Sicurezza e diritti.** Dovremo proseguire le iniziative diplomatiche e umanitarie per la prevenzione e risoluzione delle crisi in atto nel vicinato meridionale e orientale e in Africa, con l'obiettivo di rendere più incisiva l'azione degli organismi e dei processi multilaterali, in particolare in ambito Nazioni Unite, UE, Consiglio d'Europa, OSCE, anche considerando l'importante nesso tra garanzia della pace e della sicurezza internazionali e rispetto dei diritti umani e delle libertà fondamentali. Andrà confermato l'impegno per una difesa europea integrata con un'Alleanza Atlantica rinnovata, che presti maggiore attenzione al fianco sud e che promuova nei confronti della Russia una politica basata non solo su difesa e deterrenza ma anche su ricerca del dialogo. Altrettanta cura andrà posta sui dossier di maggiore interesse strategico, tra cui il Processo di Pace in Medio Oriente, la crisi in Siria, l'Iran - sia per quanto riguarda i profili legati all'intesa sul nucleare, che alle tensioni con gli stati Uniti, fino ai riverberi di instabilità che la politica regionale di Teheran è suscettibile di determinare nell'area - così come sulle prospettive del processo di pace in Afghanistan. La promozione del diritto internazionale e dei diritti umani dovrà essere viepiù rafforzata in qualità di membri del Consiglio Diritti Umani per il triennio 2019-2021. Andrà intensificata la concertazione con i partner nel campo della non proliferazione e del disarmo e sulle minacce per la sicurezza globale, quali il programma nucleare e missilistico della Corea del Nord, il terrorismo, incluso il ritorno dei foreign fighters, ed il crimine organizzato transnazionale. Andrà altresì posta crescente attenzione alle sfide connesse con la sicurezza cibernetica, rafforzando la capacità di risposta e intensificando il coordinamento con le istanze competenti e i partner internazionali.

**Diplomazia per la crescita e promozione integrata.** In un contesto di accresciuta competitività internazionale, il Ministero dovrà intensificare il proprio impegno, sia in Italia sia tramite la rete estera, per favorire la crescita dell'economia nazionale e dell'occupazione, assicurando la coerenza e il coordinamento delle attività di promozione all'estero condotte dalle varie articolazioni del sistema Paese. Facendo anche leva sui legami con le nostre comunità nel mondo, occorrerà ricercare e cogliere nuove opportunità nei mercati esteri, con particolare attenzione alle piccole e medie imprese e a quelle del Mezzogiorno, promuovendone l'internazionalizzazione in tutti i settori - inclusi quelli dell'aerospazio, della difesa e della sicurezza cibernetica - incrementare gli investimenti esteri generatori di occupazione, contribuire all'attrazione di flussi turistici e rafforzare la tutela della proprietà intellettuale e del Made in Italy. A tal riguardo, occorrerà anche persistere nell'azione condotta in sede multilaterale a difesa dei prodotti dell'industria agroalimentare italiana. La Farnesina dovrà continuare ad adottare un approccio integrato e trasversale tra i settori economico, culturale e scientifico-tecnologico, che valorizzi il "marchio Italia" nel suo complesso, anche attraverso la promozione della lingua, della cultura e della ricerca italiana. Sarà altresì necessario fornire servizi consolari sempre più efficienti ai cittadini (inclusa la nuova mobilità italiana verso



*Ministero degli Affari Esteri  
e della Cooperazione Internazionale*

l'estero), alle imprese e agli stranieri, anche grazie ai processi di digitalizzazione in atto. Il Ministero dovrà avvicinarsi sempre di più agli utenti, anche mediante una più efficace comunicazione e l'utilizzo delle nuove tecnologie.

**Sfide globali.** In vista dell'assunzione, l'1 dicembre 2020, del mandato della Presidenza di turno del G20, occorrerà avviare, in raccordo con la Presidenza del Consiglio, un'approfondita riflessione sulle linee programmatiche per noi prioritarie, che tenga conto dei nostri tradizionali temi di interesse e dell'evoluzione dell'agenda del foro negli ultimi anni. Quanto ai temi dell'energia, particolare cura dovrà essere posta all'accesso ai mercati e alla sicurezza degli approvvigionamenti. In merito all'ambiente, cura prioritaria andrà rivolta al partenariato con il Regno Unito per l'organizzazione della COP26, valorizzando il contributo delle istanze nazionali competenti. Occorrerà guardare al Continente africano come l'area dove siamo chiamati a svolgere un ruolo di attore a tutto campo nella gestione delle diverse aree di crisi, nella costruzione di partenariati commerciali e produttivi, nell'attenzione per le grandi sfide globali (sviluppo sostenibile e contrasto ai cambiamenti climatici). L'azione del Ministero si ispirerà al "Piano Africa" e avrà per obiettivo il rafforzamento del dialogo politico, il contributo alla sicurezza nelle aree di diretto impatto sull'Italia, il sostegno alla nostra presenza economica e commerciale, la migliore gestione dei flussi migratori e il contrasto al terrorismo e al crimine organizzato. In tale contesto, si dovranno monitorare con attenzione gli sviluppi del negoziato per un nuovo Accordo di partenariato fra UE e Paesi ACP (Africa, Caraibi, Pacifico), che dal febbraio 2020 dovrebbe sostituire il vigente Accordo di Cotonou. L'Asia va affermandosi sempre più come il motore della crescita globale. Sarà prioritario per l'Italia approfondire i rapporti con i partner del Continente (Cina, Corea, India, Giappone, ASEAN, etc.), promuovendo il sistema di governo multilaterale fondato sulle regole - con le Nazioni Unite al suo centro - e approfondendo le opportunità di collaborazione, incluso nello sviluppo della connettività tra l'Europa e l'Asia sulla base dei principi condivisi delineati dalla Strategia UE. Per l'America Latina, oltre naturalmente a promuovere e tutelare gli interessi economico-commerciali, l'attenzione andrà focalizzata sul rapporto politico e sui valori comuni da perseguire attraverso mirate strategie di convergenza, con particolare attenzione alle nuove leadership dei principali Paesi dell'area (Brasile, Messico, Argentina, Cile e Colombia). In questo quadro, andrà valorizzato il ruolo delle comunità italiane.

**Aiuto allo sviluppo.** Nell'attuale contesto internazionale, caratterizzato da sfide interconnesse e complesse e da crescente volatilità, gli obiettivi dell'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile continueranno a ispirare la nostra strategia di cooperazione allo sviluppo. Al fine di imprimere maggiore impulso alla nostra azione, occorrerà continuare il processo di modernizzazione del sistema italiano di cooperazione, rafforzando, in particolare, il coordinamento con le altre Amministrazioni, con l'Agenzia italiana per la cooperazione allo sviluppo, con Cassa depositi e prestiti e con tutti i soggetti, pubblici e privati, operanti in tale settore. Sotto il profilo geografico, prioritaria attenzione andrà dedicata, con interventi bilaterali e multilaterali, all'Africa e alla regione del Mediterraneo e del Medio Oriente, nell'intento di promuovere lo sviluppo socio-economico in queste aree, anche attraverso programmi a favore dei giovani e delle donne. L'agricoltura, la sicurezza alimentare, la salute globale, l'istruzione e la formazione, l'uguaglianza di genere, la creazione



*Ministero degli Affari Esteri  
e della Cooperazione Internazionale*

di impiego e il lavoro dignitoso, l'ambiente e l'energia sostenibile, continueranno a essere le principali aree di intervento. Ciò nella consapevolezza che la cooperazione allo sviluppo rappresenta uno degli strumenti privilegiati per perseguire non solo obiettivi di solidarietà, ma anche obiettivi strategici di prevenzione dei conflitti, di consolidamento delle istituzioni democratiche e di stabilizzazione delle aree di crisi. Occorrerà infine proseguire il percorso di graduale riallineamento delle risorse economiche agli impegni internazionali assunti a livello europeo e internazionale, in linea con quanto previsto dalla legge di riforma del 2015.

**Riforma dell'azione amministrativa.** Occorrerà consolidare il processo di riforma e di razionalizzazione dell'azione amministrativa in linea con le priorità delineate, mantenendo alta l'attenzione sulla prevenzione della corruzione e la trasparenza. L'Amministrazione promuoverà i principi di valorizzazione del merito e delle professionalità, responsabilità, sviluppo delle competenze, condivisione degli indirizzi, decentramento decisionale, conciliazione vita-lavoro, benessere organizzativo, parità tra uomini e donne e integrazione della dimensione di genere, facendo buon uso dell'innovazione tecnologica e della semplificazione e coinvolgendo l'utenza. In un contesto di forte depauperamento del capitale umano, particolare attenzione andrà riservata alle politiche delle assunzioni, alla formazione e all'aggiornamento professionale, alla sicurezza del personale e delle infrastrutture, comprese quelle informatiche e cibernetiche, alla protezione dei dati personali e alla razionalizzazione e valorizzazione del patrimonio immobiliare. Andrà promossa una sempre più efficiente allocazione delle risorse umane sulla Rete degli uffici all'estero, orientando la presenza diplomatico-consolare in linea con le priorità strategiche del Paese. Occorrerà altresì continuare a investire nelle capacità della Farnesina di intervenire a tutela dei connazionali e degli interessi italiani nel mondo, in particolare in situazioni di crisi. L'Amministrazione si farà parte attiva per promuovere un processo di riforma in materia di riconoscimenti di cittadinanza all'estero iure sanguinis, contrastando così in prospettiva anche il crescente contenzioso.





*Ministero degli Affari Esteri  
e della Cooperazione Internazionale*

**Struttura organizzativa del Ministero degli Affari Esteri e della  
Cooperazione Internazionale**

**XVIII Legislatura Governo Conte II (dal 5 settembre 2019)**

Ministro: Luigi Di Maio

Vice Ministra:

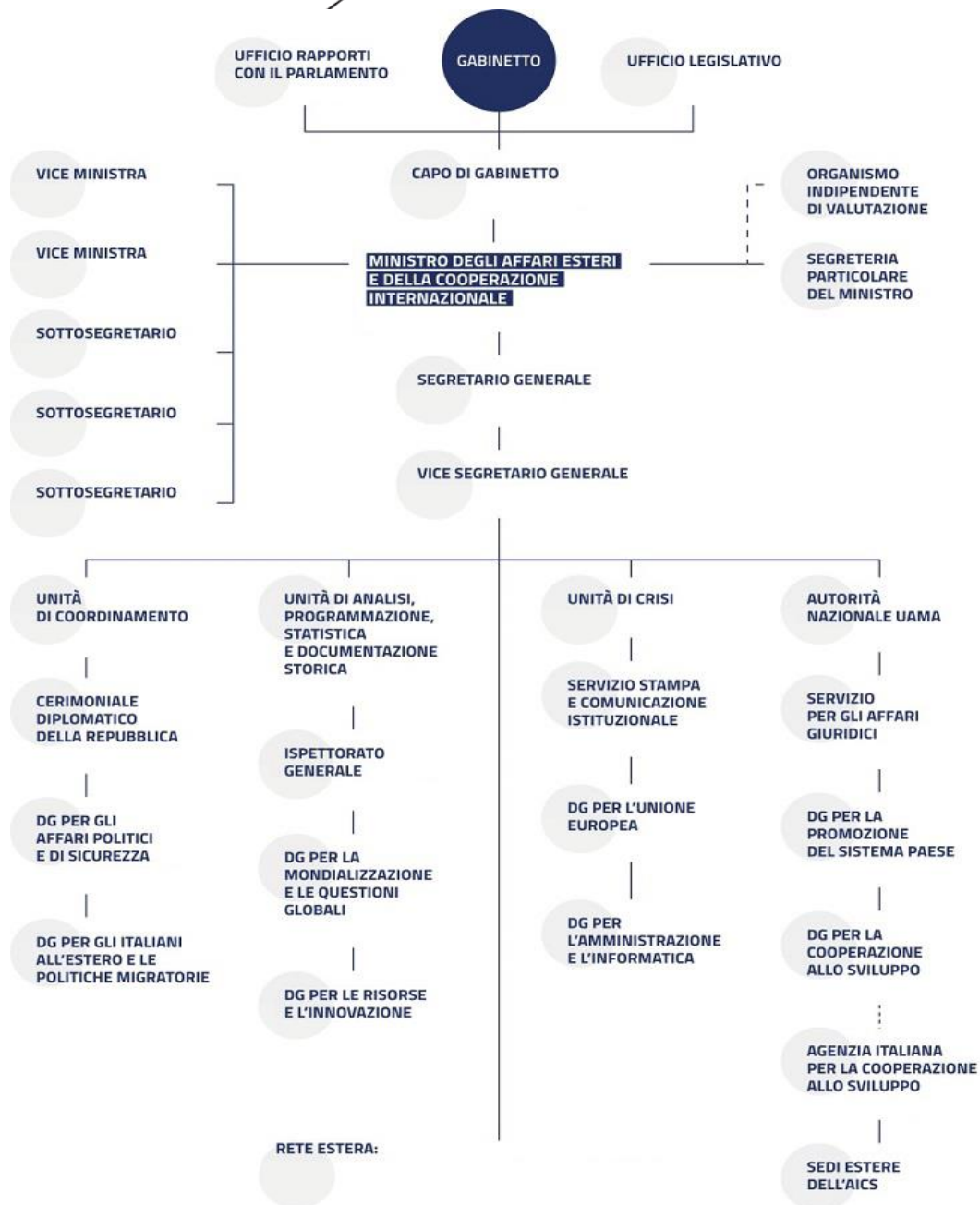
- Emanuela Claudia Del Re
- Marina Sereni (dal 16.9.2019)

Sottosegretari:

- Manlio Di Stefano
- Ricardo Antonio Merlo
- Ivan Scalfarotto (dal 16.9.2019)



*Ministero degli Affari Esteri  
e della Cooperazione Internazionale*



N.B.: A far data dal 16 settembre 2019, come indicato nella pagina precedente, il Ministro è affiancato da due Vice Ministri.





*Ministero degli Affari Esteri  
e della Cooperazione Internazionale*

**Rapporto sull'attività di analisi e revisione della spesa del  
Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale**

*(a cura della DGRI X, ex l. 244/07 e DL 185/2008)*



*Ministero degli Affari Esteri  
e della Cooperazione Internazionale*

**RELAZIONE SULLO STATO DELLA SPESA EX ART. 3, CO. 68 DELLA L. 244/2007**

*Risultati conseguiti nel 2020*

La **legge di bilancio per il 2020** (legge 27 dicembre 2019, n. 160) ha assegnato al Ministero degli affari esteri e della cooperazione internazionale (MAECI) uno stanziamento iniziale pari a **2,978 miliardi di euro**, corrispondente ad una quota minima del bilancio dello Stato (0,32% di 897,4 miliardi di euro) e del PIL (0,18% di 1.651,5 miliardi di euro).

Lo stanziamento complessivo del MAECI nel 2020 apparentemente ha segnato un sensibile incremento rispetto a quello attribuito nel 2019, pari a 2,759 miliardi di euro.

Tale incremento è derivato, in particolare, dal trasferimento al MAECI di alcune delle **competenze del Ministero dello Sviluppo Economico**, segnatamente in materia di promozione del commercio internazionale e internazionalizzazione del sistema produttivo e, di conseguenza, anche delle relative risorse finanziarie, che ammontano complessivamente a **182 milioni di euro** (comprese le risorse per spese di personale, funzionamento ed investimenti per la gestione della nuova sede in Viale Boston).

Al netto dei trasferimenti all’Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo e dei fondi FES, l’onere finanziario del MAECI ha rappresentato lo **0,2% del bilancio complessivo dello Stato** e lo **0,1% del PIL nazionale**, una quota molto contenuta a paragone di quella che i *partner* europei delle nostre dimensioni impiegano nelle proprie amministrazioni per le funzioni di politica estera.

La **composizione delle assegnazioni** sui capitoli rende la struttura del bilancio della Farnesina **tendenzialmente rigida**, in quanto la categoria prevalente di stanziamenti è costituita da oneri inderogabili, ovvero spese per trasferimenti a organizzazioni ed enti, spese di personale e altri oneri simili e quindi non consente ampi margini di flessibilità (come previsto, invece, per le spese di adeguamento al fabbisogno).

Ciò non ha impedito al Ministero di dare un contributo rilevante alla *spending review* del Governo.

Gli **obiettivi di risparmio** fissati con DPCM del 28 giugno 2017 (29 milioni di euro nel 2018 e 31 milioni per ciascuno degli anni 2019 e 2020), corrispondenti al 3% dell’obiettivo di risparmio complessivo indicato nel DEF 2017, hanno provocato, anche nel 2020, una sensibile diminuzione delle risorse, principalmente sui capitoli destinati al funzionamento delle rappresentanze diplomatico-consolari e degli istituti italiani di cultura all’estero, nonché al fondo per le attività di promozione dell’Italia da parte degli uffici all’estero.

È stato inevitabile, inoltre, incidere anche sugli stanziamenti destinati all’Aiuto Pubblico allo Sviluppo, dato il loro peso sul totale del bilancio del Ministero.

Da ultimo, si sono aggiunte le misure di riduzione previste per i Ministeri dalla **legge di bilancio per il triennio 2020-2022**, a cui il MAECI, in particolare, ha dato il suo contributo mediante una revisione degli stanziamenti destinati ai contributi internazionali alle Nazioni Unite (**- 36 M€ annui a decorrere dal 2020**).

\*\*\*

~ 15 ~





## *Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale*

In un contesto di disponibilità finanziarie e di personale progressivamente decrescenti, il MAECI ha proseguito, anche nel 2020, la propria **attività di razionalizzazione delle strutture all'estero**.

Si deve, infatti, sempre evidenziare che la Farnesina, pur gestendo una rete estera paragonabile, per complessiva estensione, ai principali *partner* europei (Germania, Francia, Regno Unito), può contare su risorse di personale nettamente inferiori rispetto ai Ministeri degli Esteri degli stessi Paesi.

La decrescente disponibilità di personale di ruolo ha indotto l'Amministrazione a ricorrere all'affidamento di determinate e circoscritte mansioni a personale a contratto reclutato localmente, il cui contingente è stato incrementato a più riprese con recenti interventi normativi.

In linea con i nostri principali *partner* europei, l'obiettivo è quello di rafforzare la presenza istituzionale italiana in Paesi di nuova priorità sul piano politico-strategico o in aree ad economia emergente.

A fronte degli interventi di chiusura di alcune sedi estere realizzati negli scorsi anni, l'Amministrazione, nell'ottica di assicurare la massima efficienza ed efficacia alla sua azione, ha continuato a dare impulso alla rete consolare onoraria, al fine di garantire la necessaria assistenza alle nostre comunità grazie all'attività dei consoli onorari e a mantenere, nelle circoscrizioni interessate da chiusure di Uffici di prima categoria, una presenza in grado di fungere da *trait d'union* tra nuclei molto spesso consistenti di connazionali e gli Uffici di carriera sovraordinati.

Permangono, tuttavia, delle criticità sul piano delle risorse umane della Farnesina, con particolare riferimento al personale di ruolo delle aree funzionali.

Nell'ultimo decennio il MAECI ha, infatti, registrato una **significativa riduzione del personale nei profili professionali delle Aree funzionali (oltre il 30% in meno, con ulteriori collocamenti a riposo di circa 500 unità, in un arco triennale)** per effetto delle norme di riduzione degli organici delle Pubbliche Amministrazioni e di contenimento della spesa pubblica; ciò si traduce in un **innalzamento dell'età media, ormai pari a 56 anni** e, come prevedibile, in maggiori difficoltà a prestare servizio all'estero in ragione della minore propensione a trasferirsi in aree geografiche lontane, spesso insicure sotto il profilo della sicurezza e delle condizioni ambientali. Un primo passo importante è stato dunque quello di ottenere, con le ultime due leggi di bilancio, l'autorizzazione ad assumere complessivamente 250 unità di Terza Area e 200 unità di Seconda Area del settore amministrativo, contabile e consolare, in aggiunta alle ordinarie facoltà assunzionali.

Le predette assunzioni del personale – anche considerando le 107 unità transitate dal Ministero dello sviluppo economico, in attuazione dell'articolo 2 del decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 2 dicembre 2019 – non hanno consentito di contrastare una cronica carenza di organico. L'Amministrazione ha pertanto lavorato alla definizione di un nuovo Piano triennale del fabbisogno del personale per gli anni 2020-2022 con il fine di destinare le risorse assunzionali disponibili a intensificare il reclutamento di personale.

Nel corso del 2020 le dotazioni organiche dei dirigenti di seconda fascia e delle aree funzionali sono state anche oggetto di rimodulazione conseguenti al trasferimento di competenze in materia di commercio internazionale al MAECI.

In particolare, il decreto-legge 21 settembre 2019, n. 104, convertito con modificazioni dalla legge 18 novembre 2019, n. 132, ha disciplinato il trasferimento al MAECI dal Ministero dello sviluppo economico (MISE) di competenze in materia di definizione delle strategie della politica commerciale e promozionale con l'estero e di sviluppo dell'internazionalizzazione del sistema Paese. Il decreto del Presidente del





*Ministero degli Affari Esteri  
e della Cooperazione Internazionale*

Consiglio dei Ministri 2 dicembre 2019, ha definito i termini e le modalità di attuazione del sopracitato provvedimento trasferendo al MAECI, a decorrere dal 1° gennaio 2020, le risorse umane (7 dirigenti di seconda fascia e 100 unità di personale non dirigenziale), strumentali e finanziarie precedentemente assegnate alla Direzione Generale per la politica commerciale internazionale e alla Direzione Generale per le politiche di internazionalizzazione e la promozione degli scambi del MISE.

\*\*\*

Anche nel 2020 il MAECI ha fronteggiato la carenza di risorse destinate al funzionamento e allo svolgimento delle proprie attività istituzionali con alcuni strumenti straordinari, quali, in primo luogo, i **provvedimenti concernenti la partecipazione dell'Italia alle missioni internazionali**.

Al riguardo, si precisa che i tempi di adozione della deliberazione del Consiglio dei Ministri sulla partecipazione dell'Italia alle missioni internazionali per il 2020 e dei relativi atti parlamentari di autorizzazione, nonché quelli per la successiva adozione dei DPCM di ripartizione del Fondo per il finanziamento delle missioni in parola, ai sensi della procedura prevista dalla legge n. 145/2016, hanno condizionato la destinazione delle risorse finanziarie, costringendo l'Amministrazione a distogliere temporaneamente dalle attività istituzionali ordinarie risorse disponibili in bilancio per far fronte alle prioritarie esigenze di sicurezza della rete estera.

Altre rilevanti integrazioni sono quelle relative alla previsione nel decreto legge "Cura Italia", (decreto legge n. 18 del 17 marzo 2020) di un **fondo per la promozione integrata**, con la dotazione di 250 milioni di euro per il 2020, da destinare alla promozione delle imprese italiane all'estero e all'internazionalizzazione del sistema produttivo. Tale fondo è stato poi incrementato di 150 milioni di euro con decreto legge n. 34 del 19 maggio 2020 ("decreto rilancio").

Gli ulteriori provvedimenti legislativi adottati nel 2020 in relazione all'emergenza sanitaria da Covid-19 (legge n. 126 del 13 ottobre 2020, di conversione del decreto legge n. 104 del 14 agosto 2020; legge n. 176 del 18 dicembre 2020, di conversione del decreto legge 137 del 28 ottobre 2020), hanno assegnato al MAECI risorse straordinarie, finalizzate a potenziare le attività di promozione del sistema Paese e a rafforzare il sostegno al sistema produttivo e all'internazionalizzazione delle imprese italiane.

In totale, sono stati stanziati con i provvedimenti di emergenza oltre 880 milioni di euro, in gran parte (662 milioni) destinati all'erogazione di contributi a fondo perduto per l'internazionalizzazione delle piccole e medie imprese fino al 50% dei finanziamenti concessi nell'ambito del Fondo di cui alla legge n. 394/81.

\*\*\*

Sul piano delle **entrate**, si ricorda anche che il MAECI è destinatario di specifiche disposizioni che prevedono annualmente la **riassegnazione delle entrate riscosse in valuta inconvertibile ed intrasferibile** da parte di talune sedi estere: nel corso del 2020 sono stati riassegnati complessivamente 5.636.000,00 euro per operazioni di finanziamento tramite prelevamento dai CCVT in valuta inconvertibile ed intrasferibile, che sono stati utilizzati dalle sedi interessate anche per spese di grande ristrutturazione o per acquisti di immobili.

~ 17 ~





## *Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale*

Per quanto concerne, più in generale, gli introiti riscossi dalle sedi estere, come noto, **a partire dal 2017, la Farnesina non può più ricorrere alla riassegnazione dei differenziali delle entrate consolari** per incrementare le risorse finanziarie destinate al funzionamento ed alle attività istituzionali dei propri uffici.

Ci si riferisce, in proposito, alle disposizioni dell'articolo 1, commi 426 e seguenti della legge n. 232/2016, che hanno neutralizzato l'applicazione delle norme che consentivano di riacquisire in bilancio le maggiori entrate riscosse grazie all'operato degli Uffici Consolari e di ottenere la riassegnazione degli introiti derivanti dalla vendita degli immobili non più in uso. Tali proventi, invece, contribuiscono al conseguimento degli obiettivi di risparmio già assegnati all'Amministrazione.

In passato la Farnesina ha realizzato introiti considerevoli per il Bilancio dello Stato, ottenendo, tra l'altro, proprio dal riconoscimento del forte incremento delle entrate riscosse, in applicazione delle norme sulla loro riassegnazione, la stabilizzazione di 27 milioni di euro nel proprio bilancio, a seguito del riconoscimento di un incremento strutturale delle entrate consolari.

Lo scorso anno la Farnesina ha conseguito, attraverso i servizi resi alle collettività degli italiani all'estero, introiti consolari pari a 97.419.977 euro, versati in entrata sul capitolo 3540, piano gestionale 4, secondo i dati estrapolati dai sistemi informatici della Ragioneria generale dello Stato. Tale importo, aggiunto ai 27 milioni sopra citati, versati sull'articolo 5 del capitolo 3540, non ha tuttavia consentito il superamento dell'obiettivo di risparmio, fissato con riferimento alle entrate consolari (145 milioni di euro) dall'art. 1, co. 428, della legge 11 dicembre 2016, n.232.

**I ricavi ottenuti dalla vendita degli immobili**, versati sul capitolo di entrata 4008, sono stati, invece, pari a € 88.500.

L'Amministrazione ha, infine, richiesto e ottenuto nel corso del 2020, in attuazione della disposizione dell'art. 1, co. 429, della legge n. 232 del 2016, la riassegnazione di **introiti** per l'importo di 5.256.540 euro, pari al **30% dei proventi** derivanti dal versamento di 300 euro effettuato da persona maggiorenne a corredo della **domanda di riconoscimento della cittadinanza italiana** di cui all'art. 7-bis della sezione I della tabella dei diritti consolari da riscuotersi dagli uffici diplomatici e consolari, allegata al decreto legislativo 3 febbraio 2011, n. 71.

Anche l'**Autorità Nazionale - Unità per le Autorizzazioni di Materiali d'Armamento (UAMA)** nel 2020 ha ottenuto la riassegnazione di **entrate riscosse per i servizi resi alle imprese, correlati alle autorizzazioni necessarie per i materiali di armamento**: sono state presentate al MEF richieste di riassegnazione degli importi versati all'Erario, per complessivi **1.681.845,96** euro, che sono stati integralmente riconosciuti.

La norma di riferimento è l'articolo 17-bis della Legge n. 185 del 1990, come modificata dal decreto legislativo 22 giugno 2012, n. 105, nonché il relativo regolamento di attuazione, adottato ai sensi dell'articolo 7 dello stesso decreto legislativo con decreto interministeriale MAE - MEF del 26 aprile 2013. Tali disposizioni prevedono che gli oneri relativi alle autorizzazioni per le forniture, alle certificazioni e ai controlli da eseguire siano posti a carico dei soggetti interessati, secondo tariffe determinate sulla base del costo effettivo del servizio. Le tariffe sono state determinate con il decreto interministeriale sopra citato.

Nel 2020, il MAECI non ha fatto mai ricorso al prelevamento dal fondo di riserva per le spese imprevedute. La quota di prelevamento dal fondo di riserva per le autorizzazioni di cassa, gestito dal Ministero dell'economia e delle finanze, è stata invece pari a 12,5 milioni di euro. Tale richiesta è stata motivata dalla necessità di consentire il perfezionamento delle procedure contabili (impegno e pagamento), al fine di poter



*Ministero degli Affari Esteri  
e della Cooperazione Internazionale*

impiegare i fondi stanziati dai provvedimenti di proroga delle missioni internazionali nel 2019, ma attribuiti al MAECI solo all'inizio del 2020, a causa della conclusione della procedura parlamentare per la loro approvazione a chiusura del precedente esercizio finanziario. Si coglie, quindi, l'occasione per evidenziare che la complessità di tale procedura è suscettibile di ingenerare un notevole appesantimento dei seguiti amministrativo-contabili per la destinazione dei fondi legati allo svolgimento delle missioni internazionali.

\*\*\*

L'Amministrazione nel corso degli ultimi anni ha sempre dedicato particolare cura all'attività di **accertamento dei residui**, destinando ad economia le eventuali somme che non fossero più necessarie per adempiere alle obbligazioni assunte.

Tuttavia, i residui definitivi registrano un sensibile incremento rispetto all'ammontare rilevato negli anni precedenti: da circa 187 milioni di euro, nel 2019, a circa 403 milioni nel 2020.

La parte principale di tale volume è costituita dai fondi del Piano per la promozione straordinaria del Made in Italy e l'attrazione degli investimenti in Italia, assegnati con la legge di bilancio per il 2020 (legge 160 del 2019, articolo 1, comma 297), al fine di ampliare il numero delle imprese, in particolare piccole e medie, che operano nel mercato globale, espandere le quote italiane del commercio internazionale, valorizzare l'immagine del Made in Italy nel mondo, sostenere le iniziative di attrazione degli investimenti esteri in Italia.

Un'altra quota cospicua è relativa ai fondi stanziati dal DPCM di ripartizione del fondo per il finanziamento delle missioni internazionali, per il saldo 2019, che, a causa dell'approvazione definitiva del provvedimento al termine dell'anno, si sono potuti assegnare, sui capitoli di bilancio dell'Amministrazione, solo dopo la chiusura dell'esercizio finanziario, determinando l'assunzione di impegni senza possibilità di procedere al relativo pagamento a valere sull'esercizio pregresso. Tali impegni si sono quindi tramutati automaticamente in residui da pagare nel corso del 2020.

Rispetto al 2019, nel 2020 le principali economie di bilancio sono state relative ai capitoli delle retribuzioni del personale, con particolare riferimento a quelli finalizzati al pagamento dell'indennità di servizio all'estero, a causa di una sempre più consistente diminuzione della presenza di personale di ruolo presso le sedi estere, in conseguenza del citato *turnover* negativo degli ultimi anni. Ulteriori economie sono riferite a contributi obbligatori a Organismi internazionali, per le differenze di cambio, qualora l'ammontare dovuto sia determinato in valuta diversa dall'Euro, o perché tale ammontare sia comunque risultato inferiore in relazione alle richieste di contribuzione, come nel caso della quota di partecipazione dell'Italia al Fondo europeo di sviluppo.

\*\*\*

Al fine di rendere più visibili e comprensibili i dati di bilancio, in una apposita sezione del sito web istituzionale del Ministero denominata "bilancio trasparente" ([https://www.esteri.it/mae/it/trasparenza\\_comunicazioni\\_legali/bilancio-trasparente/come-spendiamo.htm](https://www.esteri.it/mae/it/trasparenza_comunicazioni_legali/bilancio-trasparente/come-spendiamo.htm)) sono pubblicate delle elaborazioni grafiche che rendono visibile, in forma semplificata, l'ammontare delle risorse finanziarie spese e la loro destinazione.



*Ministero degli Affari Esteri  
e della Cooperazione Internazionale*

**Spesa per missioni, programmi e priorità politiche e distribuzione  
del personale**

---

*(a cura della DGRI X)*

~ 20 ~



Missioni (2019)	Programmi (2019)	Missioni (2020)	Programmi (2020)	Priorità politiche	stanziamenti		Impegni (definitivi)	Spese di cassa	Risorse umane	Grado di informatizzazione				
					stanziamenti definitivi (di competenza)	stanziamenti a LB				A	B	C		
	T (2019)	T (2020)	T (2020)		±4 (2021)	±2 (2022)	±1 (2019)	±1 (2020)	±1 (2016)	T (2017)	A	B	C	
4.L'Italia in Europa e nel mondo	4.L'Italia in Europa e nel mondo	4.L'Italia in Europa e nel mondo	4.L'Italia in Europa e nel mondo		2.875.502.364,49	3.030.969.857	2.590.934.243	2.991.855.600	2.639.297.362	2.821.868.564,96	2.601.970.992,71	2.914.439.036,14		
	1. Protocollo internazionale				8.385.646,90	7.185.971,00	2.667.310	7.732.229	7.939.570,94	6.214.066,01	8.432.939,98	6.644.711,51		
	2. Cooperazione allo sviluppo				1.196.869.399,00	1.317.755.719,00	1.184.707.787	1.192.200.677	1.193.972.056,10	1.283.579.642,72	1.198.256.645,14	1.299.119.772,02		
	4. Cooperazione economica e relazioni internazionali				38.899.253,00	41.958.926,00	36.019.777	35.733.432	19.883.704,06	37.143.753,34	38.212.132,97	37.649.375,17		
	6. Promozione della pace e sicurezza internazionale				533.512.899,00	529.030.316,00	390.364.946	390.948.112	466.634.515,53	487.815.822,20	472.206.127,59	521.515.592,18		
	7. Integrazione europea				30.284.734,00	29.172.376,00	22.938.794	16.932.527	25.390.281,66	25.429.725,77	28.213.282,80	27.753.064,62		
	8. Italiani nel mondo e politiche migratorie				87.465.131,00	68.180.544,00	66.553.260	75.046.673	80.812.901,11	65.251.345,71	83.512.481,88	75.824.999,01		
	9. Promozione del sistema Paese				220.904.057,00	182.133.644,00	147.813.515	146.713.798	195.399.416,87	159.739.615,70	205.702.312,61	161.494.892,78		
	12. Presenza dello Stato all'estero tramite le strutture diplomatico-consolari				128.316.486,49	210.754.715,00	95.240.847	97.479.915	96.268.408,47	173.346.968,41	114.368.181,60	196.271.682,10		
	13. Rappresentanza all'estero e servizi ai cittadini e alle imprese				936.983.325,00	611.089.600,00	615.084.866	614.947.879	558.872.344,07	554.149.401,88	587.117.887,70	557.855.990,39		
	14. Coordinamento dell'Amministrazione in ambito internazionale				21.627.861,00	22.030.249,00	16.706.261	16.696.480	18.166.673,49	19.047.813,35	19.416.361,17	19.108.521,79		
	15. Comunicazione in ambito internazionale				4.823.108,00	4.722.293,00	3.935.323	3.932.977	4.549.710,40	4.557.740,72	4.707.033,62	4.665.916,90		
	17. Sicurezza delle strutture in Italia e all'estero e controlli ispettivi				7.470.484,10	6.975.874,00	3.551.357	3.547.901	5.416.579,27	5.527.669,05	6.022.325,02	6.534.777,67		
32. Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche	32. Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche	32. Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche	32. Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche		95.646.711,51	108.842.439	81.597.286	79.585.322	75.095.368	70.347.946,36	91.994.304,41	73.212.224,38		
	2. Indirizzo politico				12.897.009,00	11.646.010,00	13.305.512	11.300.358	9.722.228,79	10.322.924,02	9.806.908,59	10.373.090,14		
	3. Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza				82.749.702,51	97.196.429,00	68.290.774	68.284.739	66.373.139,21	60.024.822,34	82.187.395,82	82.839.134,24		
16. Commercio internazionale ed internazionali del sistema produttivo	16. Commercio internazionale ed internazionali del sistema produttivo	16. Commercio internazionale ed internazionali del sistema produttivo	16. Commercio internazionale ed internazionali del sistema produttivo		N/A	1.121.900.004	195.768.751	192.778.121	N/A	944.291.770,84	N/A	810.883.572,66		
	5. Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy				-	1.121.900.004,00	195.768.751	192.778.121	-	944.291.770,84	-	810.883.572,66		
Tot. MACEI					2.971.148.076	4.261.712.300	2.868.300.280	2.864.217.043	2.774.392.790	3.836.442.882,06	2.665.965.287,12	3.798.534.833,18		

~21~





*Ministero degli Affari Esteri  
e della Cooperazione Internazionale*

PRESENZE PERSONALE MAECI AL 31 DICEMBRE 2018, 2019 e 2020

Numero addetti												
Carriere	Part-time (a)			Tempo pieno			Tempo indeterminato			TOTALE		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Diplomatici	0	0	0	996	1018	1000	996	1018	1000	996	1018	1000
Dirigenti	0	0	0	44	45	53	44	45	53	44	45	53
di cui APC	0	0	0	7	7	7	7	7	7	7	7	7
Aree Funzionali	126	109	91	2471	2381	2368	2597	2490	2459	2597	2490	2459
di cui APC	3	2	5	90	86	130	93	88	135	93	88	135
	126	109	91	3511	3444	3421	3637	3553	3512	3637	3553	3512

(a) Destinatario della normativa sul part-time è esclusivamente il personale di ruolo delle Aree funzionali in servizio presso la Sede centrale.

~ 22 ~



*Ministero degli Affari Esteri  
e della Cooperazione Internazionale*

Qualifiche professionali <sup>(a)</sup>																				
Carriera diplomatica										Dirigenti				Aree Funzionali						
Grado	N. addetti			Retribuzione media			N. addetti			Retribuzione media			Aree	N. addetti			Retribuzione media			
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020		2018	2019	2020	2018	2019	2020	
Amb.	23	24	25	183.698,26	183.963,23	183.897,11	Dir. I fascia	7	7	8	128.257,00	128.404,04	130.269,56	Terza <sup>(c)</sup>	917	948	967	29.395,71	29.631,55	28.778,49
Min. Plen.	215	206	198	149.854,00	149.239,65	147.592,58	Dir. II fascia <sup>(b)</sup>	37	38	45	77.499,00	77.597,10	78.745,03	Seconda	166	1524	1476	22.236,38	22.455,65	21.482,48
Cons. Amb.	230	264	279	107.965,59	109.443,54	109.533,72							Prima	19	18	16	18.675,60	18.883,84	18.010,61	
Cons. Leg.	199	161	159	81.643,74	82.683,38	83.203,42														
Segr. Leg.	329	363	339	59.596,33	57.089,17	57.409,02														
<b>TOTALE</b>	<b>996</b>	<b>1018</b>	<b>1000</b>	<b>582.757,92</b>	<b>582.418,97</b>	<b>581.635,85</b>	<b>TOTALE</b>	<b>44</b>	<b>45</b>	<b>53</b>	<b>205.756,00</b>	<b>206.001,14</b>	<b>209.014,59</b>	<b>TOTALE</b>	<b>259</b>	<b>2490</b>	<b>2459</b>	<b>70.307,69</b>	<b>70.971,04</b>	<b>68.271,58</b>

(a) Incluso il personale MAECI collocato fuori ruolo o comandato

(b) Inclusi i Dirigenti APC

(c) Inclusi i Funzionari APC

~ 23 ~

## Sezione II

### Allegati:

*a) Scheda indicatori per obiettivo da Note Integrative a  
Rendiconto Generale 2020*

*b) Piano degli obiettivi per programma da Note Integrative a  
Rendiconto Generale 2020*

*c) Schede obiettivo da Controllo strategico 2020*

~ 24 ~



## NOTE INTEGRATIVE AL RENDICONTO 2020

## Scheda indicatori per obiettivo

**MINISTERO DEGLI AFFARI ESTERI E DELLA COOPERAZIONE****INTERNAZIONALE****MISSIONE: 1 - L'Italia in Europa e nel mondo (004)****PROGRAMMA: 1.10 - Coordinamento dell'Amministrazione in ambito internazionale (004.014)**

SEGRETERIA GENERALE

**OBIETTIVO**

**13 Attuazione della Legge 185/1990 ("Nuove norme sul controllo dell'esportazione, importazione e transito dei materiali di armamento") e ss. mm. e cooperazione internazionale nel quadro della Direttiva UE 43/2009 ("Direttiva del Parlamento Europeo e del Consiglio [...] che semplifica le modalità e le condizioni dei trasferimenti all'interno delle Comunità di prodotti per la difesa).**

Applicazione delle norme nazionali sul controllo dell'esportazione, importazione e transito dei materiali d'armamento, che comprende l'avvio delle trattative contrattuali e l'istruzione delle istanze; le attività del Comitato Consultivo, che esprime pareri al Ministro degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale ai fini del rilascio delle autorizzazioni, la redazione della relazione al Parlamento sulle operazioni autorizzate e svolte entro il 31 dicembre dell'anno precedente; la verifica degli obblighi a carico delle imprese; la disciplina delle sanzioni. Attuazione delle semplificazioni e previsioni autorizzative previste dalla normativa UE in materia di trasferimenti intracomunitari.

**Azioni correlate:**

0004 - Attività di controllo e prevenzione dell'autorità nazionale - UAMA

INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
1 - Scostamento percentuale, in positivo o in negativo, dal numero medio di contatti e/o riunioni con gli operatori economici produttori di materiale di armamento a scopo informativo e/o d'orientamento ritenuto ottimale per assicurare la corretta presentazione e trattazione delle istanze di autorizzazione.	3,50 <= x <= 6,50	5

<b>Descrizione:</b>	La complessità dell'iter autorizzativo previsto dalla normativa in materia comporta un'esigenza di dialogo e confronto costante con gli operatori economici del settore, che si esprime nell'indicatore, pari allo scostamento dal numero medio di contatti necessari affinché le istanze vengano presentate e trattate correttamente, nei termini previsti dalla Legge 185/1990.
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di realizzazione fisica
<b>Unità di misura:</b>	Numero di contatti/riunioni con gli operatori economici per ogni procedimento autorizzativo
<b>Metodo di calcolo:</b>	Rapporto aritmetico tra la sommatoria di contatti e riunioni durante l'anno di riferimento e il totale delle procedure autorizzative.
<b>Fonte del dato:</b>	Autorità Nazionale -UAMA
<b>Valore di Riferimento:</b>	= 5
<b>Descrizione e provenienza:</b>	Numero medio di contatti/riunioni in corso di conseguimento nel 2020. Il benchmark è individuato in una media pari a 5 contatti, che rappresenta un valore ottimale, ossia sufficiente per fornire adeguato accompagnamento alle imprese e sostenibile con le risorse umane dell'Autorità. Per tale motivo i target del triennio 2020-2022 prevedono scostamenti percentuali via via ridotti, affinché il valore effettivo tenda ogni anno ad avvicinarsi al benchmark ed infine stabilizzarsi.

INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
2 - Ispezioni presso le società produttrici di materiale di armamento in Italia	>= 8	11



<b>Descrizione:</b>	L'attività di controllo ed ispettiva presso gli operatori economici di settore ex art. 20 bis e ter della legge 185/90 prevede ispezioni disposte dall'Autorità, che includono verifiche documentali, controlli agli stabilimenti produttivi ed incontri con il personale aziendale preposto, dall'elevata complessità gestionale. Esse si concludono con verbali formali ed eventuali raccomandazioni e sanzioni pecuniarie ove siano riscontrate irregolarità, inadempienze, violazioni della normativa, che richiedono anche una specifica cura dei seguiti dell'ispezione.
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di realizzazione fisica
<b>Unità di misura:</b>	Numero di ispezioni svolte
<b>Metodo di calcolo:</b>	Sommatoria delle ispezioni svolte nel corso dell'anno
<b>Fonte del dato:</b>	Autorità Nazionale - UAMA
<b>Valore di Riferimento:</b>	= 8
<b>Descrizione e provenienza:</b>	Il benchmark, pari ad 8 ispezioni annue, è basato su una realistica programmazione e potrebbe essere superiore in base alla disponibilità delle risorse, in relazione ai carichi di lavoro. Tenuto conto della complessità di gestione delle ispezioni che richiede una lunga preparazione ed una precisa tempistica (ante e post) il mantenimento o eventuale superamento del target indicato si può considerare già di per sé un obiettivo ambizioso e rispettoso di imprescindibili standard qualitativi.

INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
3 - Attività multilaterale	>= 11	11

<b>Descrizione:</b>	Partecipazione a fori internazionali inerenti alla gestione delle licenze di esportazione di materiali di armamento (Unione Europea, Wassenaar Arrangement, Arms Trade Treaty-ATT, Letter of Intent) ed a riunioni ad hoc convocate da taluni Partners (USA). La partecipazione della UAMA contribuisce alla definizione di posizioni comuni, attuazione di indirizzo politico, elaborazione di documenti di riferimento. L'argomento trattato alle riunioni ha carattere strategico, sia sotto il profilo politico ed in taluni casi di sicurezza nazionale. L'espressione di precisi interessi nazionali ha pertanto valenza cruciale e la condivisione di tematiche di particolare delicatezza (embarghi, sanzioni, dual use, rischi legati al trasferimento di tecnologie, ecc.) rappresenta un momento decisionale con immediati riscontri sul piano operativo (effetti sulle autorizzazioni, attività aziende, Sistema Paese, ecc.).
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di realizzazione fisica
<b>Unità di misura:</b>	Sommatoria degli articolati dossier (temi, statistiche, elaborazione dati, interpretazioni legislative, approfondimenti tecnici, preparazioni di presentazioni nazionali, ecc.) predisposti in vista delle missioni e a esse propedeutici.
<b>Metodo di calcolo:</b>	Numerico
<b>Fonte del dato:</b>	Autorità nazionale-UAMA
<b>Valore di Riferimento:</b>	= 11
<b>Descrizione e provenienza:</b>	Le riunioni sono solo in parte fissate secondo un calendario; altre possono essere convocate in concomitanza di eventi/circostanze non prevedibili. Si indicano pertanto come benchmark solo quelle da calendario e ordinarie (COARM, Wassenaar Arrangement, ATT).

INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
4 - Numero medio di giorni necessari a processare le licenze di esportazione ed importazione	<= 30	26

<b>Descrizione:</b>	Ai sensi di legge 185/90 il termine massimo di trattazione di un'istanza è di 60 giorni.
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di risultato (output)
<b>Unità di misura:</b>	Numero medio di giorni entro il quale viene concluso l'iter autorizzativo delle istanze.
<b>Metodo di calcolo:</b>	Conteggio dei giorni entro cui viene concluso l'iter autorizzativo delle istanze.
<b>Fonte del dato:</b>	Autorità nazionale-UAMA
<b>Valore di Riferimento:</b>	<= 30
<b>Descrizione e provenienza:</b>	Nel quadro della semplificazione delle procedure autorizzative, il mantenimento o la riduzione del numero di giorni di trattazione è un obiettivo ambizioso, pari a meta di quanto previsto dalla legge 185/1990. Tenuto conto che le istanze variano anche per livello di complessità, il benchmark indicato rappresenta anche uno standard qualitativo. La diminuzione dei tempi di trattazione di un'istanza è altresì indice di maggiore competitività delle imprese italiane nel mercato internazionale.

**OBIETTIVO****15 Informare i connazionali sui fattori di rischio e sulle situazioni di crisi in tutti i Paesi del mondo. Monitorare e mappare la presenza di connazionali all'estero. Attività di prevenzione, ed interventi a favore di connazionali in contesti a rischio o in situazioni di emergenza**

Monitorare le situazioni di rischio all'estero al fine di fornire informazioni aggiornate ed indicazioni comportamentali ai connazionali, aggiornando tempestivamente il sito Viaggiare Sicuri.it. Mappare la presenza di connazionali all'estero, incoraggiandoli (attraverso campagne informative, collaborazioni ed azioni di outreach verso la società civile) a registrarsi sul sito web DovesiamoneImondo.it. Predisporre Piani di Contingenza per ogni Paese del mondo. Predisporre gli strumenti necessari a effettuare eventuali interventi di assistenza in situazioni di emergenza, avvalendosi anche della collaborazione di altre Amministrazioni ed organi dello Stato. Attuare interventi a tutela dei connazionali e degli interessi italiani in situazioni di crisi, originate da tensioni socio-politiche (conflitti/guerre civili), attentati di matrice terroristica, disastri o calamità naturali, pandemie, sequestri di persona di matrice terroristica, atti di pirateria. Inviare missioni di scorta e protezione.

**Azioni correlate:**

0003 - Tutela dei connazionali nelle crisi internazionali

INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
2 - Aggiornamento delle Schede Paese e degli approfondimenti tematici sul portale Viaggiare Sicuri. Pubblicazione e diramazione di avvisi specifici attraverso piattaforme multicanale gestite dall'Unità di Crisi (web, social, mail, telefonico). Campagne informative al pubblico	2.700	5.050

**NOTA SCOSTAMENTO RISULTATO INDICATORI:**

Il target è stato ampiamente superato in ragione dell'eccezionalità del periodo. La crisi sanitaria globale causata dalla diffusione del COVID-19 ha radicalmente modificato la normativa in tema di ingresso e soggiorno in quasi tutti i Paesi del mondo, con inevitabili ricadute in termini di necessità di informazioni sempre aggiornate ed attuali per gli spostamenti da/per l'estero.

<b>Descrizione:</b>	Nel quadro di una accresciuta instabilità della cornice di sicurezza nella maggior parte dei Paesi del mondo, è essenziale porre in essere azioni informative e preventive, a tutela della sicurezza dei connazionali. Le informazioni raccolte dall'Unità di Crisi attraverso la rete diplomatico consolare, altre Amministrazioni ed organi dello Stato e strutture omologhe di Paesi partner, dopo un processo di valutazione, analisi e comparazione, vengono veicolate agli utenti, nella forma ritenuta più opportuna per consentire ai connazionali di assumere decisioni e comportamenti di viaggio all'estero consapevoli e responsabili. Le campagne di informazione sono veicolate anche attraverso partnership con enti, associazioni e operatori privati (es. ACI, Assaeroporti, FS-Trenitalia, Italo-NTV, RAI e media nazionali) e coinvolgono specifici settori della società civile (es. ONG all'estero, imprese italiane, Università).
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di risultato (output)
<b>Unità di misura:</b>	Numero di azioni informative e preventive
<b>Metodo di calcolo:</b>	Sommatoria delle azioni informative e preventive
<b>Fonte del dato:</b>	I dati sono forniti dalle sezioni operative dell'Unità di Crisi (es. redazione di Viaggiare Sicuri, Sala Operativa, sezione Piani di Emergenza) al Centro Elaborazione Dati dell'Unità, per la loro aggregazione ed elaborazione. Al processo di monitoraggio e raccolta dati contribuiscono, per le iniziative congiunte di rispettiva competenza, anche i partner esterni elencati nella descrizione sintetica.
<b>Valore di Riferimento:</b>	= 2.534
<b>Descrizione e provenienza:</b>	Aggiornamenti sito Viaggiare Sicuri e informazioni di sicurezza ai connazionali attraverso altri mezzi (SMS, email, notifiche push), al 31-12-2018.

INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
3 - Monitoraggio e mappatura della presenza connazionali all'estero. Aggiornamento dei Piani di Contingenza a tutela delle collettività italiane all'estero in caso di emergenza	320	470

**NOTA SCOSTAMENTO RISULTATO INDICATORI:**

Il target è stato ampiamente superato in ragione degli eventi che si sono succeduti nell'anno di riferimento. L'esplosione al porto di Beirut, il 4 agosto, e la crisi in Tigray, nel novembre 2020, hanno comportato l'attivazione del settore Piani di Emergenza, per assicurare il più efficace coordinamento sia con l'Ambasciata d'Italia a Beirut che con quella ad Addis Abeba, nonché per coadiuvare i funzionari dell'Unità di Crisi nei contatti con le famiglie dei connazionali coinvolti.





<b>Descrizione:</b>	Acquisizione ed elaborazione dati forniti dalla rete diplomatico-consolare, da enti pubblici e privati, associazioni e iscrizioni di privati cittadini sul sito "Dovesiamoneimondo". L'Unità di Crisi promuove la conclusione di accordi e altre forme di coordinamento con enti istituzionali e soggetti privati per ampliare le iscrizioni e migliorare, quindi, la mappatura della presenza dei connazionali all'estero. L'Unità di crisi coordina il lavoro della rete diplomatico-consolare italiana all'estero nella formulazione e nell'aggiornamento dei Piani di Contingenza a tutela delle collettività italiane. Questa attività viene svolta avvalendosi di una nuova piattaforma informatica, a uso esclusivo d'ufficio, che consente l'aggiornamento e la condivisione in tempo reale tra l'Unità di Crisi e la Rete diplomatico-consolare dei dati relativi ai Piani di Contingenza, e che integra strumenti avanzati di mappatura del territorio e della presenza italiana, in tutti i Paesi del mondo.
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di risultato (output)
<b>Unità di misura:</b>	Aggiornamenti dei Piani di Contingenza e aggiornamenti della consistenza dei connazionali, in ciascun Paese del mondo
<b>Metodo di calcolo:</b>	Sommatoria del numero degli aggiornamenti dei Piani di Contingenza effettuati nel corso dell'anno e del numero degli aggiornamenti della consistenza dei connazionali, in ciascun Paese del mondo
<b>Fonte del dato:</b>	Elaborazioni sulla base dei dati forniti da tutta la rete diplomatico-consolare italiana nel mondo. Raccolti ed aggregati dall'Unità di Crisi
<b>Valore di Riferimento:</b>	= 250
<b>Descrizione e provenienza:</b>	Un parametro è il numero di Paesi e territori del mondo per i quali l'Unità di Crisi coordina la redazione di Piani di Contingenza, oltre 200. L'introduzione di GEA, la piattaforma di gestione dei Piani di Emergenza, consente alle sedi di aggiornare i dati inseriti secondo cadenze progressivamente più ravvicinate nei prossimi 3 anni dei Piani e delle liste connazionali, fino al raggiungimento di una soglia sostanzialmente stabile.

**OBIETTIVO****20 Assistere il Ministro nell'elaborare indirizzi e programmi, e assicurare coerenza generale e coordinamento, anche sul piano giuridico interno e internazionale, all'attività del MAECI.**

La Segreteria Generale garantisce l'assistenza al Ministro nell'elaborazione degli indirizzi e dei programmi del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale, assicurando a tal fine il coordinamento dei suoi Centri di Responsabilità, l'unità di indirizzo, la tempestività e la continuità dell'azione degli uffici dell'amministrazione in Italia e all'estero

**Azioni correlate:**

0002 - Programmazione e coordinamento dell'Amministrazione

INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
2 - Promozione e diffusione di ricerche, Studi, pubblicazioni di centri di ricerca su temi di interesse per la politica estera nazionale da parte dell'UAP (Unità di analisi e Programmazione, Statistica e Documentazione Storica)	40	50

**NOTA SCOSTAMENTO RISULTATO INDICATORI:**

L'incremento delle ore di lavoro agile prestate nell'anno 2020, dovuto all'emergenza sanitaria per COVID-19, ha permesso di dedicare un tempo maggiore a tale attività, consentendo quindi il superamento del target prefissato a inizio anno.

<b>Descrizione:</b>	Attraverso contributi finanziari ex art. 2 della l. 948/1982 (norme per l'erogazione di contributi statali agli enti a carattere internazionalistico sottoposti alla vigilanza del Ministero degli affari esteri) la UAP promuove la realizzazione, da parte di enti di ricerca internazionalistici, di ricerche su temi di interesse per la politica estera italiana, in linea con il fabbisogno informativo della Farnesina. La scelta dei progetti avviene sulla base di un bando, che riporta l'elenco delle aree prioritarie per la politica estera italiana. L'incremento del numero di ricerche e la varietà dei temi sono indice di un'efficace attuazione della normativa, che mira a promuovere la pluralità e la logica concorrenziale tra i think tank italiani, nonché la democratizzazione della nostra politica estera (gli studi sono pubblicati sul sito del MAECI per garantire la fruibilità dell'attività di ricerca internazionalistica in Italia e promuovere il relativo dibattito nella società civile).
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di realizzazione fisica
<b>Unità di misura:</b>	Numero di ricerche e studi
<b>Metodo di calcolo:</b>	Sommatoria delle ricerche e degli studi realizzati attraverso i contributi
<b>Fonte del dato:</b>	Il numero dei progetti viene conteggiato annualmente sulla base delle ricerche, studi e analisi effettivamente realizzati nel corso dell'anno.
<b>Valore di Riferimento:</b>	= 12
<b>Descrizione e provenienza:</b>	Nel 2020 la UAP prevede di contribuire alla realizzazione di 40 ricerche/analisi di centri di ricerca internazionalistici. Tale valore si discosta dall'obiettivo inizialmente prefissato (12), a causa della riforma della disciplina per il finanziamento dei progetti di ricerca degli enti internazionalistici, che ha comportato l'aumento dei fondi per i fin. a progetto, che sono quasi triplicati (essendovi confluiti i fondi già previsti, ex art. 1 L. 948, per i fin. a bilancio, ora aboliti).

INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
3 - Pareri giuridici, sia nell'ambito del diritto interno sia in quello internazionale, fornita agli Organi di indirizzo politico del Ministero e all'Amministrazione	>= 230	610

<b>Descrizione:</b>	La consulenza giuridica fornita ad autorità politiche e uffici del Ministero su questioni di diritto interno e' essenziale per prevenire l'esposizione del MAECI a contenziosi, passibili non solo di determinare condanne a sanzioni pecuniarie e annullamento di attività poste in essere dall'Amministrazione, con danni di immagine, ma anche di aumentare i carichi di lavoro degli uffici in misura non più sostenibile con le risorse umane a disposizione. La consulenza giuridica su questioni di diritto internazionale e' centrale nel mandato del MAECI in quanto sostiene l'azione internazionale del Governo, che si concretizza in gran parte nella stipula di accordi, punto di arrivo della politica estera del Paese, e tutela l'Italia come soggetto di diritto internazionale. L'incremento del numero di pareri, principale "prodotto" delle attività in questione, riflette la complessità crescente delle problematiche giuridiche affrontate e l'aumento delle attività internazionali del Paese.
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di risultato (output)
<b>Unità di misura:</b>	numerico
<b>Metodo di calcolo:</b>	sommatoria pareri rilasciati
<b>Fonte del dato:</b>	Elaborazione sulla base delle comunicazioni protocollate sul sistema di gestione del flusso documentale del MAECI e sulle caselle di posta elettronica con le quali il Servizio Affari Giuridici comunica con le autorità politiche e uffici del Ministero
<b>Valore di Riferimento:</b>	= 280
<b>Descrizione e provenienza:</b>	Il valore di riferimento assunto si riferisce all'anno 2017, al netto delle risorse disponibili, in luogo del valore 2019, non ancora noto, e in luogo del valore 2018, poiché il risultato del 2018 e' stato condizionato dal rallentamento dell'attività dovuta alle elezioni politiche.



INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
4 - Attività di coordinamento	>= 7.500	7.532

<b>Descrizione:</b>	Coordinamento, con modalita` telematiche, dei temi indirizzati agli Organi di indirizzo politico dell'Amministrazione. La corretta e ordinata trattazione del flusso documentale, ormai quasi interamente digitalizzato costituisce lo strumento principale, attraverso il quale la Segreteria Generale provvede alla verifica formale e sostanziale, sotto i profili della coerenza e della priorit`, dei temi portati all'attenzione dell'Autorita` politica, coinvolgendo eventualmente altre strutture interessate e segnalando se del caso le proprie osservazioni. L'indicatore misura il numero di azioni intraprese sulla piattaforma informatica di gestione documentale per assicurare l'unita` di indirizzo, la tempestivita` e la continuita` dell'azione degli uffici dell'Amministrazione in Italia e all'estero, compiti istituzionalmente affidati al Segretario Generale del MAECI, che si avvale a tal fine dell'unita` di coordinamento
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di risultato (output)
<b>Unita' di misura:</b>	Numero di azioni di coordinamento sulla piattaforma informatica
<b>Metodo di calcolo:</b>	Conteggio
<b>Fonte del dato:</b>	Elaborazione attraverso la piattaforma di gestione documentale utilizzata dagli Uffici del Ministero.
<b>Valore di Riferimento:</b>	= 7.300
<b>Descrizione e provenienza:</b>	La baseline e` il valore atteso per l'analogo indicatore nel 2019. Malgrado la formazione di un nuovo governo, l'attivit` regolare del MAECI si e` ripresa in tempi abbastanza rapidi. Per questa ragione si conferma l'andamento crescente dei target per il triennio 2020-2022.



**MISSIONE: 1 - L'Italia in Europa e nel mondo (004)****PROGRAMMA: 1.1 - Protocollo internazionale (004.001)**

## CERIMONIALE DIPLOMATICO DELLA REPUBBLICA

**OBIETTIVO****8 Gestione efficace ed efficiente con procedure prevalentemente informatizzate degli affari protocollari e di cerimoniale, inclusi le visite di personalità e i vertici internazionali**

Informatizzazione degli affari protocollari e di cerimoniale attinenti alle relazioni internazionali, con innovative funzionalità ai programmi informatici già operativi. Sono inclusi la gestione efficace delle visite in Italia di Capi di Stato e di Governo e dei Ministri degli Esteri stranieri per gli aspetti protocollari, le cortesie aeroportuali e le misure di sicurezza; la gestione informatica delle pratiche relative alle autovetture in uso al Corpo Diplomatico (reciprocità; importazione, acquisto in esenzione IVA, richiesta immatricolazione con targa speciale, controllo assicurazione, richiesta esenzione dalle accise); infine, i procedimenti relativi all'espletamento delle funzioni diplomatico-consolari degli Agenti accreditati. Con l'automatizzazione degli aspetti routinari del lavoro e la dematerializzazione delle comunicazioni si intende procedere alla ulteriore riduzione dei tempi di lavorazione e si prevede di poter disporre di controlli maggiormente efficaci.

**Azioni correlate:**

0002 - Visite ufficiali, eventi internazionali e rapporti con il corpo diplomatico-consolare

INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
3 - Percentuale di completamento del programma di informatizzazione della gestione delle richieste di carburante in esenzione da accise da parte delle 140 Rappresentanze diplomatiche estere accreditate presso il Quirinale, in due fasi successive di realizzazione del relativo procedimento. L'Indicatore 3 contribuisce per il 25% alla realizzazione dell'obiettivo triennale del Cerimoniale Diplomatico.	100%	100%

<b>Descrizione:</b>	Il Cerimoniale Diplomatico autorizza benefici secondo il diritto internazionale e sulla base del principio di reciprocità a favore delle Rappresentanze Diplomatiche (ad oggi, 142), concedendo - nei limiti previsti - autorizzazioni all'importazione/acquisto in esenzione d'IVA ed altre forme impositive. Nel proseguire la realizzazione dell'obiettivo del precedente ciclo triennale, l'applicativo "Ceri Online" viene esteso anche alle richieste di importazione autovetture in franchigia, acquisto autovetture in esenzione IVA, immatricolazione autovetture con targhe speciali, oltre che l'acquisto carburante in esenzione da accise. La realizzazione dell'indicatore è misurata con percentuali 100% = estensione a tutte le Rappresentanze. La procedura renderà ulteriormente efficiente la gestione del procedimento, con maggiore rapidità di controllo su una voce che ha rilievo per l'Erario e che ha anche implicazioni di sicurezza.
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di realizzazione fisica
<b>Unità di misura:</b>	Percentuale
<b>Metodo di calcolo:</b>	Percentuale di realizzazione del procedimento di informatizzazione rispetto alla fase individuata (l'ultima fase, che porta al completamento del procedimento di realizzazione, da realizzarsi nel 2020, corrisponde al 100%).
<b>Fonte del dato:</b>	Elaborazioni basate sul completamento dell'estensione dell'apposito portale "Ceri Online" per la gestione delle richieste di esenzione che le singole Ambasciate proporranno in maniera tracciabile e trattabile informaticamente.
<b>Valore di Riferimento:</b>	= 75%
<b>Descrizione e provenienza:</b>	Il valore di partenza (baseline) corrisponde alla percentuale di realizzazione delle fasi del precedente ciclo triennale, operate negli anni 2018 e 2019 completamento del database informatico di tutte le 142 Rappresentanze (50%, completata nel 2018) ed estensione dell'applicativo alle predette richieste e test del programma su una Rappresentanza diplomatica statisticamente significativa (75%, completata nel 2019).

INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
4 - Percentuale di Exequatur (autorizzazione all'esercizio delle funzioni) rilasciati a favore dei Consoli (di carriera e onorari) in Italia, entro 10 giorni dal completamento della procedura istruttoria. L'Indicatore 4 contribuisce per il 25% alla realizzazione dell'obiettivo triennale del Cerimoniale Diplomatico.	95%	95%



<b>Descrizione:</b>	Il Cerimoniale Diplomatico autorizza l'esercizio del potere di governo straniero in Italia secondo il diritto internazionale (nella specie, le funzioni consolari in favore dei cittadini stranieri). L'indicatore evidenzia l'aumento nel tempo di efficienza (ottimizzazione delle risorse umane), efficacia (rispondenza del servizio alle aspettative delle Ambasciate straniere) e impatto (immagine della Farnesina) delle procedure di rilascio degli Exequatur. Con la nuova procedura informatizzata, l'Ufficio puo' monitorare in maniera certa e precisa l'iter di rilascio degli Exequatur controllandone lo stato di avanzamento delle pratiche e, ove occorra, intervenire in tempo utile al fine di mantenere gli standard prefissati.
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di realizzazione fisica
<b>Unita' di misura:</b>	Percentuale
<b>Metodo di calcolo:</b>	Rapporto tra numero di Exequatur rilasciati nel termine riportato nell'indicatore e numero totale di Exequatur rilasciati su base annua.
<b>Fonte del dato:</b>	Elaborazioni basate sui dati ricavati dall'apposito programma informatico impiegato dall'unita' organizzativa
<b>Valore di Riferimento:</b>	= 90%
<b>Descrizione e provenienza:</b>	L'indicatore si pone in continuita' con gli indicatori del precedente ciclo triennale, che in prospettiva si tende a completare con il raggiungimento del massimo valore. Viene quindi indicato come valore di partenza (baseline) il valore target per il 2019 (90%).

INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
5 - Percentuale di pratiche relative alle richieste di misure di sicurezza da parte di Ambasciate, Consolati, Rappresentanze Permanenti ed Organizzazioni Internazionali con sede in Italia trattate entro le 24 ore lavorative dalla ricezione della richiesta. L'Indicatore 5 contribuisce per il 25% alla realizzazione dell'obiettivo triennale del Cerimoniale Diplomatico.	100%	100%

<b>Descrizione:</b>	Tra i compiti del Cerimoniale Diplomatico vi e' anche, ai termini del diritto internazionale, l'attivita' finalizzata a prendere tutte le misure appropriate per la sicurezza delle Rappresentanze Diplomatiche. In un periodo di attenzione particolarmente elevata sui problemi di sicurezza verso obiettivi potenzialmente sensibili (anche ai fini della tutela dei cittadini), e' preciso obiettivo del Cerimoniale Diplomatico mantenere una costante tempestivita' di risposta alle richieste avanzate dalle Rappresentanze Diplomatiche in Italia in materia di sicurezza delle Sedi. Il Cerimoniale, canale di comunicazione formale necessario tra Rappresentanze straniere ed Istituzioni italiane, si impegna quindi a garantire la massima rapidita' nella trasmissione al competente Ministero dell'Interno delle richieste di sicurezza per situazioni di potenziale pericolo avanzate dalle Ambasciate e Consolati nonche' dalle Rappresentanze Permanenti ed Organizzazioni Internazionali con sede in Italia.
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di realizzazione fisica
<b>Unita' di misura:</b>	Percentuale
<b>Metodo di calcolo:</b>	Rapporto tra richieste ricevute e relative pratiche trattate entro le 24 ore lavorative dalla richiesta.
<b>Fonte del dato:</b>	Elaborazioni basate sui record della casella di posta elettronica dell'Ufficio, sulla quale pervengono le richieste di misure di sicurezza da parte delle Rappresentanze Diplomatiche, e dell'applicativo informatico di gestione del flusso documentale del MAECI ("AtDoc") dal quale partono le conseguenti richieste al Ministero dell'Interno.
<b>Valore di Riferimento:</b>	= 100%
<b>Descrizione e provenienza:</b>	Il valore di riferimento (baseline) e' il 100 % tutte le richieste di sicurezza delle Rappresentanze Diplomatiche e Consolari e delle Rappresentanze Permanenti e le Organizzazioni Internazionali sono trattate entro le 24 ore lavorative dalla ricezione. L'impegno e' di mantenere costante nel triennio il massimo standard

INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
6 - Percentuale di pratiche relative alle richieste di cortesia aeroportuali formulate dalle Rappresentanze Diplomatiche in Italia trattate entro 12 ore lavorative, a condizione che siano effettuate secondo i precisi criteri e limiti fissati dalla vigente disciplina. L'Indicatore 6 contribuisce per il 25% alla realizzazione dell'obiettivo triennale del Cerimoniale Diplomatico	100%	100%

<b>Descrizione:</b>	Il Cerimoniale Diplomatico persegue anche la gestione efficace degli aspetti di cortesia protocolлари aeroportuali relativi a visite di personalita' straniere in occasione sia di incontri bilaterali sia di vertici internazionali o eventi multilaterali. In questo quadro, esercita un'attivita' di costante controllo delle richieste che le Rappresentanze Diplomatiche formulano sull'applicativo Ceri Online; Se tali richieste sono avanzate secondo quanto prescritto dalla disciplina italiana in merito (Nota Verbale n. 1510/266183 del 1 dicembre 2014), il Cerimoniale ne garantisce una trattazione entro le 12 ore lavorative successive al termine ivi previsto. Le eventuali richieste avanzate al di fuori della menzionata disciplina non sono prese in considerazione nei conteggi dell'indicatore dell'obiettivo in quanto, oltre che irregolari, non tracciabili informaticamente.
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di realizzazione fisica
<b>Unita' di misura:</b>	Percentuale
<b>Metodo di calcolo:</b>	Rapporto tra richieste ricevute entro il termine assegnato e relative pratiche trattate entro le 12 ore lavorative successive allo spirare del termine.
<b>Fonte del dato:</b>	Elaborazioni basate sui dati statistici ricavati dall'applicativo "Ceri Online".
<b>Valore di Riferimento:</b>	= 100%
<b>Descrizione e provenienza:</b>	Il valore di riferimento (baseline) e' il 100 % tutte le richieste di cortesia aeroportuali delle Rappresentanze Diplomatiche in Italia, purché formulate secondo la disciplina italiana vigente, sono trattate entro le 12 ore lavorative dalla ricezione secondo la procedura prevista. L'impegno e' di mantenere costante nel triennio il massimo standard.



**MISSIONE: 1 - L'Italia in Europa e nel mondo (004)****PROGRAMMA: 1.12 - Sicurezza delle strutture in Italia e all'estero e controlli ispettivi. (004.017)**

ISPETTORATO GENERALE DEL MINISTERO E DEGLI UFFICI ALL'ESTERO

**OBIETTIVO**

**7 In raccordo con le altre competenti strutture del Ministero ed Enti esterni promuovere la sicurezza del MAECI e della sua rete estera e vigilare sulla regolarità e trasparenza dell'azione amministrativa, anche mediante la prevenzione della corruzione.**

In raccordo con le altre competenti strutture del Ministero ed Enti esterni, l'Ispettorato Generale promuove la sicurezza del MAECI e della sua rete estera, contribuendo alla diffusione di indicazioni di carattere generale sulla sicurezza, attuabili direttamente in loco ovvero su iniziativa della Sede centrale, ed al monitoraggio delle condizioni di sicurezza. Coordina i militari dell'Arma dei Carabinieri in servizio di vigilanza, sicurezza e tutela presso le sedi estere. Da impulso e contribuisce alla verifica delle misure di sicurezza attingendo anche alle capacità tecniche di altri uffici o Amministrazioni. L'Ispettorato Generale verifica la correttezza formale e sostanziale dell'attività gestionale, l'efficacia complessiva della presenza istituzionale, la qualità della promozione del Sistema Italia e la tutela dei cittadini e degli interessi italiani. Ciò viene realizzato nel quadro della promozione delle misure di sicurezza, di trasparenza e della prevenzione della corruzione.

**Obiettivo strategico collegato alla Priorità Politica:**

Riforma dell'Azione amministrativa

**Azioni correlate:**

0002 - Sicurezza e controlli delle strutture dell'Amministrazione

INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
1 - Raccomandazioni post-ispettive impartite alle sedi estere entro 20 giorni lavorativi dall'effettuazione della verifica in loco	85%	85%

<b>Descrizione:</b>	Dopo aver effettuato una verifica ispettiva presso una sede estera o presso un ufficio MAECI, l'Ispettorato Generale elabora raccomandazioni (sotto forma di messaggi formali contenenti istruzioni operative) indirizzate alla sede ispezionata e agli Uffici MAECI al fine di porre rimedio ad eventuali criticità riscontrate, migliorare prassi in uso, rendere più efficiente la gestione delle risorse umane e materiali. L'incremento nel corso del triennio della percentuale delle raccomandazioni impartite entro 20 giorni traduce l'impegno dell'Amministrazione a rendere sempre più tempestiva la risoluzione delle eventuali criticità riscontrate in fase ispettiva.
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di risultato (output)
<b>Unità di misura:</b>	Percentuale
<b>Metodo di calcolo:</b>	Rapporto tra il numero di raccomandazioni post ispettive impartite entro 20 giorni e il totale delle raccomandazioni post ispettive
<b>Fonte del dato:</b>	Elaborazione sulla base delle comunicazioni protocollate inviate dall'Ispettorato Generale alle sedi estere e agli uffici MAECI a seguito delle verifiche ispettive.
<b>Valore di Riferimento:</b>	= 80%
<b>Descrizione e provenienza:</b>	Il valore di riferimento è rappresentato dal valore atteso per l'analogo indicatore previsto per l'esercizio finanziario 2019-2021.

INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
2 - Verifiche, istruzioni e interventi post-ispettivi sugli uffici ministeriali e sulle sedi estere	105	128

**NOTA SCOSTAMENTO RISULTATO INDICATORI:**

Il valore registrato è stato superiore a quello previsto anche perché, oltre alle 12 missioni ispettive effettuate, alcune visite ispettive condotte nel 2019 hanno avuto seguiti che si sono protratti nel 2020. Nel corso dell'anno, caratterizzato dalla pandemia, si è registrato, altresì, un incremento di richieste di pareri informali su molteplici aspetti del servizio avanzate dalle sedi estere a cui si è dovuto dare seguito.





<b>Descrizione:</b>	L'Ispettorato Generale vigila sulla corretta gestione delle risorse umane e materiali da parte degli Uffici a Roma e all'estero. A tal fine effettua missioni ispettive generali e ad hoc (a seguito di specifiche segnalazioni o per rimediare a circostanziate criticità), indirizza agli uffici ispezionati istruzioni dettagliate, suggerisce misure di carattere correttivo che entrano nel merito di irregolarità/inadempimenti rilevati e, in raccordo con le altre strutture del Ministero, svolge interventi post-ispettivi per verificare che i correttivi proposti siano stati implementati e le criticità superate. L'incremento nel corso del triennio del numero delle azioni post-ispettive riflette l'impegno dell'Amministrazione nel rendere sempre più articolato, coerente e sistematico il controllo della regolarità dell'azione degli Uffici e nel dare impulso alla produttività, rafforzando la costanza e la trasparenza dell'attività amministrativa e riducendo il rischio di fenomeni corruttivi.
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di realizzazione fisica
<b>Unità di misura:</b>	Azioni
<b>Metodo di calcolo:</b>	Conteggio delle azioni
<b>Fonte del dato:</b>	Elaborazione sulla base delle comunicazioni protocollate inviate dall'Ispettorato Generale alle sedi estere e agli uffici MAECI, in relazione alle verifiche ispettive.
<b>Valore di Riferimento:</b>	= 100
<b>Descrizione e provenienza:</b>	Il valore di riferimento è rappresentato dal valore atteso per l'analogo indicatore previsto per l'esercizio finanziario immediatamente precedente al triennio di programmazione.

INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
4 - Iniziative di formazione, aggiornamento e sensibilizzazione del personale dipendente in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione in occasione delle visite ispettive.	30	37

**NOTA SCOSTAMENTO RISULTATO INDICATORI:**

Come forma sostitutiva delle sessioni formative frontali, l'Ispettorato Generale, in questo periodo di pandemia, ha assicurato diverse sessioni a distanza, svolte in modalità webinar, a beneficio del personale Maeci. L'Ispettorato Generale ha inoltre curato, nel 2020, un progetto di monitoraggio e sensibilizzazione sulla tenuta della pagina Amministrazione trasparente a favore di un campione di Uffici all'estero, con supporto operativo e monitoraggio ex post.

<b>Descrizione:</b>	L'Ispettorato Generale verifica la correttezza formale e sostanziale dell'attività degli Uffici dell'Amministrazione Centrale e delle sedi estere, anche in un'ottica di promozione della trasparenza e di prevenzione della corruzione. Tale attività viene effettuata attraverso visite ispettive generali e, laddove sia necessario far fronte a specifiche esigenze di servizio e/o affrontare criticità particolari, attraverso visite ispettive ad hoc. L'Ispettorato Generale realizza altresì mirate iniziative di formazione, aggiornamento e sensibilizzazione del personale dipendente in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione (quali ad es., briefing su novità legislative e best practices, seminari pratici, invio comunicazioni alla rete e agli uffici MAECI, sessioni di approfondimento, ecc.).
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di realizzazione fisica
<b>Unità di misura:</b>	azioni
<b>Metodo di calcolo:</b>	conteggio delle azioni
<b>Fonte del dato:</b>	Elaborazione sulla base delle azioni promosse dall'Ispettorato Generale a favore delle sedi estere e degli uffici MAECI.
<b>Valore di Riferimento:</b>	= 25
<b>Descrizione e provenienza:</b>	Il valore di riferimento è rappresentato dal numero delle azioni (iniziative di formazione, sensibilizzazione e aggiornamento) realizzate nel corso delle ispezioni generali e ad hoc presso gli uffici esteri lo scorso anno.



**MISSIONE: 1 - L'Italia in Europa e nel mondo (004)****PROGRAMMA: 1.9 - Rappresentanza all'estero e servizi ai cittadini e alle imprese (004.013)**

DIREZIONE GENERALE PER LE RISORSE E L'INNOVAZIONE

**OBIETTIVO****4 Ottimizzare l'impiego delle risorse umane e finanziarie disponibili per garantire la funzionalità della rete diplomatico-consolare in Italia e all'estero, anche in termini di pari opportunità**

Il MAECI svolge il suo ruolo al servizio del Paese e della sua crescita. La rete diplomatico-consolare eroga a favore dei cittadini e delle imprese una molteplicità di servizi la cui domanda è in costante aumento. Negli ultimi anni, il blocco del turn-over e le misure di revisione della spesa pubblica hanno prodotto una drastica riduzione del personale di ruolo destinato a prestare servizio sulla rete all'estero. In tale contesto, allocare sulla rete le risorse umane disponibili in modo efficace ed efficiente rappresenta un obiettivo prioritario per l'Amministrazione, che lo persegue promuovendo al contempo la presenza femminile negli incarichi di maggiore responsabilità. Inoltre, un'efficace gestione dei fondi di bilancio permette di recuperare margini di flessibilità per far fronte a sopravvenute maggiori esigenze dell'Amministrazione in termini di beni e servizi e provvedere al miglioramento della sicurezza della rete estera.

**Azioni correlate:**

0002 - Risorse connesse all'impiego di personale all'estero

INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
1 - Percentuale di personale di ruolo in servizio in sedi extra UE sul totale del personale in servizio all'estero	>= 54%	69,36%

<b>Descrizione:</b>	La percentuale del personale in servizio in paesi extra UE è indicativa del livello di proiezione del sistema Paese nei mercati emergenti e nelle aree di crisi, a risorse invariate sul capitolo delle indennità di servizio all'estero.
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di risultato (output)
<b>Unità di misura:</b>	Percentuale
<b>Metodo di calcolo:</b>	Personale di ruolo in servizio in sedi extra UE/Personale di ruolo in servizio all'estero
<b>Fonte del dato:</b>	Decreti di trasferimento con informazioni raccolte ed elaborate a cura dell'Ufficio II della Direzione Generale per le Risorse e l'Innovazione, competente in materia di risorse umane e finanziarie.
<b>Valore di Riferimento:</b>	= 53%
<b>Descrizione e provenienza:</b>	Si tratta del valore di riferimento di cui è auspicabile il progressivo incremento nel triennio, tenuto conto della crescente necessità di collocare personale in Sedi estere caratterizzate da situazioni di crisi o strategicamente importanti senza compromettere la funzionalità dell'Amministrazione centrale.

INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
2 - Numero di missioni/assegnazioni brevi utilizzate come strumenti di flessibilità nell'allocazione del personale all'estero, a risorse di bilancio invariate	44	56

**NOTA SCOSTAMENTO RISULTATO INDICATORI:**

Il numero di assegnazioni e missioni brevi pubblicate nel corso del 2020 si è rivelato superiore alle aspettative, confermando l'impegno dell'Amministrazione nel valorizzare tale strumento di flessibilità nell'allocazione del personale presso le Sedi estere.

<b>Descrizione:</b>	L'indicatore misura il numero di assegnazioni e missioni brevi utilizzate come strumento essenziale di flessibilità per l'allocazione del personale sulla rete estera.
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di realizzazione fisica
<b>Unità di misura:</b>	Missioni/assegnazioni brevi pubblicate
<b>Metodo di calcolo:</b>	Sommatoria del numero annuale di missioni e assegnazioni brevi del personale.
<b>Fonte del dato:</b>	Decreti di trasferimento con informazioni raccolte ed elaborate a cura dell'Ufficio II della Direzione Generale per le Risorse e l'Innovazione, competente in materia di risorse umane e finanziarie.
<b>Valore di Riferimento:</b>	= 43
<b>Descrizione e provenienza:</b>	Si tratta del valore di riferimento il cui miglioramento è auspicabile nel triennio, alla luce della crescente necessità di collocare personale presso le sedi estere, anche per periodi brevi, garantendo la continuità dei servizi erogati in favore dei connazionali, in quanto missioni e assegnazioni brevi rappresentano, come noto, uno strumento di flessibilità con utilizzo limitato a specifiche situazioni.



INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
3 - Percentuale di utilizzo dei fondi di flessibilità messi a disposizione per far fronte a sopravvenute maggiori esigenze dell'Amministrazione ed al miglioramento della sicurezza della rete estera.	90%	100%

**NOTA SCOSTAMENTO RISULTATO INDICATORI:**

La Direzione Generale ha assicurato, mediante apposite variazioni di bilancio elaborate dal competente Ufficio X, il completo riparto dei fondi di riserva messi a disposizione di questa Amministrazione per sopperire alle maggiori esigenze di fabbisogno determinatesi nel corso dell'esercizio anche in seguito all'emergenza sanitaria da COVID-19.

<b>Descrizione:</b>	Allocazione dei fondi messi a disposizione dell'Amministrazione per sopperire ad eventuali maggiori esigenze in termini di acquisto di beni e servizi e provvedere al potenziamento della sicurezza della rete estera.
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di realizzazione finanziaria
<b>Unita' di misura:</b>	Percentuale
<b>Metodo di calcolo:</b>	Rapporto percentuale tra fondi di flessibilita` utilizzati e totale dei fondi messi a disposizione dell'Amministrazione
<b>Fonte del dato:</b>	Decreti ministeriali di variazione di bilancio elaborati dall' Ufficio X della Direzione Generale per le risorse e l'Innovazione, competente in materia di bilancio e risorse finanziarie.
<b>Valore di Riferimento:</b>	= 85%
<b>Descrizione e provenienza:</b>	Il valore indica la percentuale di riferimento dei fondi ripartiti mediante decreti di variazione di bilancio, la cui finalita` e` quella di ottimizzare l'impiego delle risorse messe a disposizione dell'Amministrazione per l'acquisto di beni e servizi e la messa in sicurezza delle sedi estere. Eventuali impedimenti alla finalizzazione dei decreti, collegati ad attivita` di altre Amministrazioni, costituiscono variabili esogene.

INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
4 - Percentuale di funzinarie diplomatiche in posizioni di responsabilita` sul totale di quelle di servizio	>= 20%	28,03%

<b>Descrizione:</b>	Al fine di garantire un'efficiente gestione delle risorse umane in Italia e all'estero, dare attuazione alle politiche pubbliche finalizzate ad incoraggiare il conferimento e l'assunzione di incarichi di responsabilita` equivalenti o piu` elevati a quelli di Capo Ufficio da parte delle funzinarie diplomatiche donne, nonche` consolidare, in armonia con il piano di azioni positive elaborato dal Comitato Unico di Garanzia (CUG), le prassi amministrative in tal senso con l'obiettivo specifico di garantire la nomina di funzinarie diplomatiche a posizioni di responsabilita`.
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di risultato (output)
<b>Unita' di misura:</b>	Percentuale
<b>Metodo di calcolo:</b>	Rapporto percentuale tra funzinarie diplomatiche in posizioni di responsabilita` e totale delle funzinarie diplomatiche in servizio
<b>Fonte del dato:</b>	Note di trasferimento e decreti di conferimento degli incarichi a cura dell' Ufficio II della Direzione Generale per le Risorse e l'Innovazione, competente in materia di risorse umane e finanziarie.
<b>Valore di Riferimento:</b>	= 20%
<b>Descrizione e provenienza:</b>	Il valore di riferimento del 20% e` determinato dall'esiguo numero di donne in diplomazia con l'anzianita` adeguata a ricoprire tali ruoli. Tale quota e` infatti proporzionalmente piu` limitata nei gradi apicali della carriera, mentre risulta piu` ampia nei gradi iniziali ed intermedi. Ci si attende che nel medio-lungo periodo il valore sia destinato a mutare con la variazione della presenza femminile nei diversi gradi della carriera, ma non e` verosimile un aumento nel triennio corrente.

**OBIETTIVO****5 Assicurare un'efficace attività di formazione del personale, soprattutto nell'ottica del servizio all'estero**

La rete diplomatico consolare è espressione della specialità del MAECI. L'attività di aggiornamento professionale del personale, in servizio presso la rete o ad essa destinato, relativo alle speciali funzioni da svolgere all'estero è essenziale per promuovere l'efficienza e l'efficacia dell'azione di ciascun ufficio e rappresenta pertanto un obiettivo prioritario nella gestione delle risorse umane del Ministero.

**Azioni correlate:**

0003 - Programmazione, distribuzione ed avvicendamento del personale in Italia e all'estero, servizi ed aggiornamento professionale

INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
1 - Numero di dipendenti di ruolo già in servizio all'estero o destinati a prestare servizio all'estero coinvolti in attività formative specifiche, anche on-line	>= 375	396

<b>Descrizione:</b>	La necessità di dotare la rete diplomatico-consolare di personale con una formazione adeguata al posto-funzione assegnato, anche a seguito dell'introduzione del profilo unico per il personale delle Aree Funzionali, rende opportuno curare in modo particolare la formazione del personale in servizio all'estero o destinato a prestare servizio all'estero.
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di risultato (output)
<b>Unità di misura:</b>	Numero di dipendenti formati
<b>Metodo di calcolo:</b>	Sommatoria dei dipendenti di ruolo coinvolti nelle attività formative
<b>Fonte del dato:</b>	Dati DGRI Unità formazione
<b>Valore di Riferimento:</b>	= 350
<b>Descrizione e provenienza:</b>	Il valore indica il numero di riferimento dei dipendenti di ruolo già in servizio all'estero, o destinati a prestare servizio all'estero, che l'Amministrazione si impegna a coinvolgere nel triennio in attività formative specifiche, tenuto conto della finalità di dotare la rete diplomatico-consolare di personale con una formazione adeguata al posto funzione assegnato.

INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
2 - Numero di ore di formazione medio per il personale	>= 12	16,60

<b>Descrizione:</b>	Un numero crescente di ore di formazione medio per il personale e` indice dell'impegno dell'Amministrazione a formare ed aggiornare le risorse umane in servizio.
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di risultato (output)
<b>Unità di misura:</b>	Valore numerico che esprime una media
<b>Metodo di calcolo:</b>	Totale ore di formazione erogate/numero complessivo dipendenti in servizio
<b>Fonte del dato:</b>	Dati DGRI Unità formazione
<b>Valore di Riferimento:</b>	= 20
<b>Descrizione e provenienza:</b>	Il valore indicato come benchmark risente dell'impatto, fino al 2019, del progetto formativo 'corsi di preparazione per il servizio all'estero' avviati nel 2016 in concomitanza con l'introduzione del c.d. 'profilo unico'. La conclusione di quel ciclo formativo, e la sua sostituzione con prodotti didattici più mirati sia sul piano dei temi trattati che su quello dei destinatari, comporterà necessariamente una flessione del numero di ore di formazione medio per dipendente.



**MISSIONE: 1 - L'Italia in Europa e nel mondo (004)****PROGRAMMA: 1.8 - Presenza dello Stato all'estero tramite le strutture diplomatico-consolari (004.012)**

DIREZIONE GENERALE PER L'AMMINISTRAZIONE, L'INFORMATICA E LE COMUNICAZIONI

**OBIETTIVO****12 Miglioramento della gestione amministrativa delle Sedi estere ed incremento delle iniziative per la valorizzazione e razionalizzazione del patrimonio immobiliare.**

Ottimizzazione della gestione amministrativa attraverso specifiche istruzioni alle Sedi diplomatico-consolari sulle procedure di spesa e di utilizzo delle risorse. Razionalizzazione della spesa per locazione delle Sedi diplomatico-consolari nonché valorizzazione del patrimonio immobiliare, ivi inclusi gli aspetti relativi alla sicurezza attraverso idoneo supporto tecnico.

**Obiettivo strategico collegato alla Priorita' Politica:**

Riforma dell'Azione amministrativa

**Azioni correlate:**

0002 - Funzionamento delle strutture diplomatico-consolari e attività istituzionali delle sedi all'estero

INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
1 - Supporto e consulenza alle Sedi diplomatico-consolari nella gestione amministrativa, patrimoniale e di sicurezza..	>= 85%	85,40%

<b>Descrizione:</b>	La DGAI fornisce istruzioni operative, supporto e consulenza alle sedi diplomatico-consolari nella gestione degli immobili patrimoniali, nell'affidamento dei lavori, servizi e forniture ai fini del funzionamento generale e della sicurezza infrastrutturale. Assicurando inoltre che la gestione del patrimonio immobiliare (locazioni straordinarie, concessioni, ecc.) e la realizzazione degli interventi di sicurezza siano efficienti, conformi alla normativa vigente e adeguati sotto il profilo tecnico. L'indicatore misura la capacità della DGAI di assicurare alle sedi della rete diplomatico-consolare istruzioni operative e pareri che le vengono richiesti, che consistono in una complessa valutazione tecnico-giuridica. In ragione delle criticità derivanti dalla costante riduzione delle risorse umane sia presso l'amministrazione centrale che presso le sedi estere, in particolare nel settore amm.vo-contabile, si ritiene necessario modificare il target percentuale indicato precedentemente.
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di realizzazione fisica
<b>Unita' di misura:</b>	Percentuale
<b>Metodo di calcolo:</b>	Rapporto pareri resi e pareri richiesti dalle Sedi estere della rete diplomatico-consolare.
<b>Fonte del dato:</b>	Comunicazioni protocollate inviate dalla DGAI alle sedi estere con cui vengono forniti i pareri richiesti.
<b>Valore di Riferimento:</b>	= 85%
<b>Descrizione e provenienza:</b>	Il valore di riferimento è pari al valore registrato nel 2019 .

INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
2 - Razionalizzazione delle spese di locazione delle Sedi diplomatico-consolari.	>= 84%	85,40%

<b>Descrizione:</b>	La valorizzazione e razionalizzazione del patrimonio immobiliare e in locazione ha luogo attraverso l'identificazione di 3 requisiti 1- nuove acquisizioni, ristrutturazioni, permuta, accorpamenti tra gli Uffici della rete Diplomatico-consolare, valutazioni impatto ambientale e risparmio energetico. 2- razionalizzazione delle spese di locazione mediante adattamento della superficie delle Sedi alle effettive esigenze di servizio ed al numero di unità di Personale in servizio. 3- condivisione degli spazi con altri Enti pubblici e/o privati in regime di concessione. Le rappresentanze diplomatico-consolari sono soggette ad una sfida peculiare rispetto al resto dell'Amministrazione italiana, dovendo rispettare sia la normativa nazionale che quella degli Stati di accreditamento. In ragione delle criticità derivanti dalla costante riduzione delle risorse umane, in particolare nel settore amministrativo-contabile, si ritiene necessario modificare il target percentuale già indicato.
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di risultato (output)
<b>Unita' di misura:</b>	Percentuale
<b>Metodo di calcolo:</b>	Rapporto, in termini percentuali, tra il numero delle richieste delle Sedi che rispettino almeno due dei parametri suindicati ed il numero totale delle autorizzazioni inviate nel corso dell'anno.
<b>Fonte del dato:</b>	Comunicazioni protocollate in partenza dagli uffici territoriali della DGAI alle Sedi.
<b>Valore di Riferimento:</b>	>= 80%
<b>Descrizione e provenienza:</b>	il valore di riferimento è pari al valore registrato nel 2019.



**MISSIONE: 1 - L'Italia in Europa e nel mondo (004)****PROGRAMMA: 1.11 - Comunicazione in ambito internazionale (004.015)**

SERVIZIO PER LA STAMPA E LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

**OBIETTIVO****9 Promozione e valorizzazione delle attività istituzionali del Ministero e della rete all'estero**

Promuovere e valorizzare l'immagine e le attività istituzionali della Farnesina e della rete all'estero di Ambasciate, Consolati ed Uffici di Cultura, favorendo una più ampia diffusione presso l'opinione pubblica dell'azione di politica estera, anche attraverso l'utilizzo delle nuove tecnologie. Fornire tempestivi chiarimenti ed informazioni ai cittadini sulle attività della Farnesina, attraverso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

**Obiettivo strategico collegato alla Priorità Politica:**

Diplomazia per la crescita e promozione integrata

**Azioni correlate:**

0002 - Comunicazione istituzionale e rapporti con i media

INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
1 - Interviste, note, articoli e comunicati stampa sull'attività dell'On. Ministro, del Ministero e della rete all'estero	350	927

**NOTA SCOSTAMENTO RISULTATO INDICATORI:**

Il Servizio Stampa ha svolto un ruolo fondamentale e nella promozione e valorizzazione delle attività della politica estera italiana e nel veicolare presso il pubblico (Stampa professionale ma anche utenza generale) informazioni affidabili e aggiornate sulle misure di Governo concernenti la pandemia da COVID19. Il notevole carico di lavoro si è concretizzato nella realizzazione di 927 interviste del Ministro e articoli sulle attività del Ministero (carta stampata, radio, web e televisioni).

<b>Descrizione:</b>	Il numero di interviste, note, articoli e comunicati stampa, veicolati attraverso i media tradizionali, il sito Internet ufficiale <a href="http://www.esteri.it">www.esteri.it</a> e gli altri canali social del Ministero (in particolare Twitter), è indicativo della capacità di diffusione e valorizzazione dell'azione di politica estera svolta dalla Farnesina e dalla rete diplomatico-consolare. Inoltre, i comunicati, le interviste, le note e gli articoli rappresentano una fonte preziosa per poter permettere all'opinione pubblica di accedere ad informazioni altrimenti rivolte al circuito degli addetti ai lavori e degli esperti/cultori delle relazioni internazionali.
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di realizzazione fisica
<b>Unità di misura:</b>	Intervista/articolo/servizio
<b>Metodo di calcolo:</b>	Sommatoria
<b>Fonte del dato:</b>	Sito Internet istituzionale del Ministero/Agenzie di stampa/canali social della Farnesina/quotidiani e periodici/tv
<b>Valore di Riferimento:</b>	= 350
<b>Descrizione e provenienza:</b>	Si ritiene congruo come valore di riferimento una media di una attività di comunicazione al giorno (valore ottimale 365). Per l'esperienza acquisita negli ultimi anni e per l'imprevedibilità degli accadimenti esterni, si ritiene comunque ottimale un impegno atto ad assicurare una diffusione regolare, ove possibile su base quotidiana, delle varie attività e iniziative del MAECI con l'obiettivo di fornire informazioni chiare, puntuali e costanti all'opinione pubblica valorizzandone l'utilità

INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
3 - Richieste di informazioni da parte dei cittadini alle quali si è dato riscontro entro 5 giorni lavorativi.	91%	93%

<b>Descrizione:</b>	Percentuale di richieste di informazioni da parte dei cittadini, eccetto le richieste di accesso agli atti i cui termini sono disciplinati diversamente, alle quali si è dato riscontro entro 5 giorni lavorativi. Tra i compiti del Servizio Stampa rientra anche la gestione di uno strumento di interazione diretta con il cittadino, attraverso l'Ufficio Rapporti con il Pubblico. Al fine di assicurare un servizio in linea con gli standard di qualità del Ministero, si è inteso ridurre il termine di risposta a 5 giorni (rispetto ai 30 previsti dalla normativa in materia) con l'obiettivo di elevare il livello di soddisfazione da parte dei cittadini.
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di risultato (output)
<b>Unità di misura:</b>	Percentuale
<b>Metodo di calcolo:</b>	Rapporto tra numero di richieste e richieste evase entro 5 giorni
<b>Fonte del dato:</b>	Interna (software interno di computo)
<b>Valore di Riferimento:</b>	= 91%
<b>Descrizione e provenienza:</b>	Il valore di partenza è calcolato sulla media di richieste ricevute dall'URP negli ultimi anni (20.000 richieste/anno), di cui almeno il 90% lavorate entro 5 giorni. Tenuto conto di tale valore, si ritiene congruo prevedere che ciascun operatore possa evadere una media di 6 richieste al giorno per assicurare il rispetto dei 5 giorni per la risposta. Il target rimane costante perché già molto elevato se confrontato ai termini previsti dalla normativa in materia (5 giorni contro 30 giorni).





INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
4 - Visualizzazioni del portale <a href="http://www.esteri.it">www.esteri.it</a> e account Twitter	17.000.000	33.277.899

**NOTA SCOSTAMENTO RISULTATO INDICATORI:**

Il numero record di visualizzazioni registrato nel 2020 e' dovuto al massiccio ricorso da parte dell'utenza al sito istituzionale del Ministero per reperire informazioni utili, affidabili e provenienti da fonte autorevole. Cio' soprattutto per quanto riguarda la possibilita' di espatrio e rientro in Italia dall'estero, nonche' sugli aggiornamenti della normativa vigente.

<b>Descrizione:</b>	Il sito web e l'account Twitter della Farnesina rappresentano uno strumento estremamente efficace di comunicazione istituzionale e di contatto/interazione con il pubblico.
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di realizzazione fisica
<b>Unita' di misura:</b>	Visualizzazione portale
<b>Metodo di calcolo:</b>	Algoritmo di Google Analytics/Algoritmo Twitter Analytics
<b>Fonte del dato:</b>	Google Analytics/Twitter Analytics
<b>Valore di Riferimento:</b>	= 17.000.000
<b>Descrizione e provenienza:</b>	12 milioni di visualizzazioni per il portale + 5 milioni per il profilo Twitter. La media degli anni precedenti e' di circa 15 milioni di visualizzazioni l'anno per il portale <a href="http://www.esteri.it">esteri.it</a> . La creazione del portale FAST.IT ha introdotto la digitalizzazione dei servizi consolari, con una riduzione progressiva di utenti. Pertanto, il valore di partenza ritenuto congruo e' di 12 milioni di visualizzazioni e circa 4-5 milioni l'anno per Twitter.

INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
5 - Invio delle rassegne stampe tematiche per informare gli uffici dell'Amministrazione centrale e della rete diplomatico-consolare sui principali articoli di politica estera apparsi sulla stampa nazionale ed internazionale.	20.500	26.258

**NOTA SCOSTAMENTO RISULTATO INDICATORI:**

Si e' provveduto ad effettuare un aggiornamento puntuale delle mailing list dedicate, che ha consentito di individuare il nuovo personale presente in Sede all'estero e contestualmente di aumentare il numero di invii effettuati.

<b>Descrizione:</b>	Al fine di garantire un costante aggiornamento sui principali articoli di politica estera apparsi sulla stampa nazionale ed internazionale, il Servizio Stampa ha centralizzato il servizio di rassegna stampa per tutti gli uffici dell'Amministrazione centrale e della rete estera. Si tratta di un servizio tarato sulle esigenze di ciascuna specifica sede che assicura un flusso di dati fondamentale per l'attivita' di analisi e produzione di informazioni. Tale organizzazione nel lavoro ha razionalizzato le risorse, esonerando gli Uffici e le Sedi dal produrre rassegne autonome.
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di realizzazione fisica
<b>Unita' di misura:</b>	Rassegne tematiche inviate agli uffici dell'Amministrazione centrale e della rete diplomatico-consolare
<b>Metodo di calcolo:</b>	Sommatoria delle rassegne tematiche inviate nel corso dell'anno di riferimento
<b>Fonte del dato:</b>	Interna (computo invii mediante posta elettronica)
<b>Valore di Riferimento:</b>	= 20.500
<b>Descrizione e provenienza:</b>	Ogni giorno lavorativo il CDR realizza una media di circa 70 rassegne stampa tematiche "tarate" sulle specifiche esigenze dell'Amministrazione Centrale e delle sedi estere.

**MISSIONE: 1 - L'Italia in Europa e nel mondo (004)****PROGRAMMA: 1.2 - Cooperazione allo sviluppo (004.002)**

DIREZIONE GENERALE PER LA COOPERAZIONE ALLO SVILUPPO

**OBIETTIVO**

**19 Assicurare il coordinamento dell'attività multilaterale di cooperazione allo sviluppo, sia attraverso la partecipazione al dibattito internazionale, sia tramite il finanziamento delle Organizzazioni internazionali attive nel settore.**

La Direzione Generale per la Cooperazione allo Sviluppo garantirà l'attiva partecipazione dell'Italia ai negoziati e/o dibattiti in corso a livello europeo ed internazionale, con particolare riferimento all'attuazione dell'Agenda ONU 2030 per lo sviluppo sostenibile. Verranno assicurati i contributi finanziari italiani, sia obbligatori sia volontari, alle Organizzazioni internazionali attive nel settore della cooperazione allo sviluppo. Per la definizione dei contributi volontari si adotterà un approccio strategico, a seguito di attenta valutazione delle priorità settoriali e geografiche, nonché di una costruttiva interlocuzione con gli Organismi e le nostre Rappresentanze permanenti.

**Azioni correlate:**

0002 - Partecipazione italiana alla cooperazione allo sviluppo in ambito europeo e multilaterale

INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
1 - Finanziamento delle Organizzazioni internazionali	80%	80%

<b>Descrizione:</b>	Tempestiva predisposizione di una proposta strategica per il finanziamento delle Organizzazioni internazionali di almeno l'80% dei fondi disponibili sul canale multilaterale da portare all'approvazione del Comitato Congiunto, organo deliberante della Cooperazione Italiana previsto dalla L.125/2014 "disciplina generale sulla cooperazione allo sviluppo". Tale proposta è frutto di una riflessione strategica basata su una molteplicità di informazioni e analisi, nonché sulle direttrici fondamentali della cooperazione italiana multilaterale: valorizzazione dei poli internazionali dello sviluppo presenti in Italia; sostegno all'azione delle Nazioni Unite per lo sviluppo sostenibile; attuazione degli impegni pluriennali assunti a livello politico. Tale programmazione è indispensabile per assicurare una ripartizione delle risorse a disposizione sul canale multilaterale adeguatamente ponderata e rispondente ai principi di trasparenza, efficienza ed efficacia dell'Aiuto Pubblico allo Sviluppo.
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di risultato (output)
<b>Unità di misura:</b>	Percentuale
<b>Metodo di calcolo:</b>	Rapporto tra il valore delle risorse programmate a favore dei singoli organismi e l'ammontare complessivo delle risorse disponibili sul canale multilaterale entro i primi 120 giorni dell'anno
<b>Fonte del dato:</b>	Delibere dei contributi multilaterali pubblicate nell'apposita sezione del sito del Ministero degli Esteri
<b>Valore di Riferimento:</b>	= 80%
<b>Descrizione e provenienza:</b>	Si ritiene che, anche sulla base degli anni precedenti, è auspicabile una percentuale pari all'80% nei primi 120 giorni dell'anno quale indice di una buona capacità di programmazione delle risorse da parte dell'Amministrazione. Non è auspicabile incrementare questa percentuale perché è utile disporre di un certo margine di flessibilità nel corso dell'anno per fare fronte a necessità di finanziamento imprevedibili.

INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
6 - Organizzazione da parte della DGCS di riunioni preparatorie ai comitati ENI (Strumento per il vicinato), DCI (Strumento per la Cooperazione allo sviluppo con America Latina, Asia, Asia Centrale, Medio Oriente e Sud Africa), FES (Fondo Europeo per lo sviluppo) e altri organismi dell'Unione Europea.	20	21

<b>Descrizione:</b>	Le riunioni preparatorie con tutti i soggetti potenzialmente coinvolti (Amministrazioni, Università, Organizzazioni società civile) nelle decisioni che verranno assunte nei Comitati ed Organismi dell' U.E. in materia di allocazione finanziaria per iniziative di cooperazione contribuiscono ad una corretta definizione delle posizioni strategiche italiane da sostenere nel corso dei predetti Comitati UE. Al riguardo, è importante sottolineare come la presenza nelle sedi decisionali europee consente di orientare le determinazioni sulla destinazione dei fondi di cooperazione e di salvaguardare quindi le priorità strategiche italiane, geografiche o tematiche. L'organizzazione di tali riunioni è a cura della DGCS. Le decisioni assunte in occasione dei Comitati degli strumenti di azione esterna UE hanno ricadute anche sulla partecipazione di attori italiani alla gestione dei fondi comunitari, quali appunto le Organizzazioni della società civile.
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di realizzazione fisica
<b>Unità di misura:</b>	numero di riunioni di preparazione della partecipazione ai comitati ENI (Strumento per il vicinato), DCI (Strumento per la Cooperazione allo sviluppo con America Latina, Asia, Asia Centrale, Medio Oriente e Sud Africa), FES (Fondo Europeo per lo sviluppo) e organismi dell' UE, etc.
<b>Metodo di calcolo:</b>	sommatoria
<b>Fonte del dato:</b>	Riunioni con attori del sistema di cooperazione
<b>Valore di Riferimento:</b>	= 20
<b>Descrizione e provenienza:</b>	L'esercizio di coordinamento strutturato è stato avviato nel corso del 2019. Si ritiene che il prossimo anno si potranno organizzare 20 riunioni con altre Amministrazioni, Università e OSC. Negli anni successivi, con il consolidarsi dell'esercizio, il numero crescerà rapidamente.



**OBIETTIVO****21 Valutare l'impatto degli interventi di cooperazione allo sviluppo in itinere ed ex post per verificarne la coerenza con gli indirizzi approvati dal Comitato Interministeriale per la Cooperazione allo Sviluppo (CICS) e trarne indicazioni per la futura programmazione.**

In conformita' all'art. 20 della L. n. 125/2014 ("Disciplina generale sulla cooperazione allo Sviluppo"), la DGCS provvede alla valutazione dell'impatto degli interventi di cooperazione allo sviluppo e alla verifica del raggiungimento degli obiettivi programmatici, avvalendosi anche di valutatori esterni. Le valutazioni saranno effettuate basandosi sugli indirizzi politici e programmatici fissati al momento dell'avvio dei progetti.

**Azioni correlate:**

0003 - Attività di indirizzo, valutazione e controllo della cooperazione allo sviluppo

INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
2 - Gestione e aggiornamento di un elenco dei fornitori di servizi di valutazione (DGCS VALUTAZIONI).	1	1

<b>Descrizione:</b>	La DGCS affida i servizi di valutazione delle iniziative di cooperazione a soggetti indipendenti esterni all'Amministrazione, non coinvolti nelle iniziative di cooperazione da valutare, allo scopo di garantire l'imparzialità e l'indipendenza così come vuole la prassi internazionale. A tal fine, la DGCS ha istituito un "Elenco di fornitori" (DGCS VALUTAZIONI) per l'affidamento di contratti di servizio sotto la soglia comunitaria. L'elenco va gestito ed aggiornato, mediante un software realizzato in collaborazione con una società esterna, ai fini della corretta aggiudicazione dei servizi di valutazione nel rispetto dei principi di non discriminazione, trasparenza, rotazione e parità di trattamento.
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di risultato (output)
<b>Unita' di misura:</b>	aggiornamento elenco (0 = mancato aggiornamento dell'elenco; 1= aggiornamento dell'elenco)
<b>Metodo di calcolo:</b>	Aggiornamento annuale dell'elenco dei fornitori mediante invio di comunicazione a tutti gli operatori iscritti per conferma/aggiornamento dei dati inseriti. Esclusione degli operatori economici che eventualmente non abbiano più i requisiti minimi richiesti per l'iscrizione. Ai fini della gestione dell'elenco dei fornitori, la DGCS, sulla base dell'esperienza acquisita, valuterà annualmente l'opportunità di verificare i requisiti originariamente richiesti agli operatori per l'iscrizione all'Elenco.
<b>Fonte del dato:</b>	Elenco consultabile online sulla "Piattaforma digitale per la gestione dell'Elenco Fornitori e delle Gare Telematiche del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale".
<b>Valore di Riferimento:</b>	= 1
<b>Descrizione e provenienza:</b>	Si tratta di un esercizio reso necessario dall'entrata in vigore nel 2016 del nuovo 'Codice dei contratti pubblici'(D.Lgs. 50/2016) e dalle relative Linee guida dell'ANAC.

INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
3 - Avvio dei processi di valutazione	4	3

**NOTA SCOSTAMENTO RISULTATO INDICATORI:**

Nel corso del 2020 sono state avviate 3 valutazioni al posto delle 4 previste, in quanto a causa della pandemia da COVID19 nessuna ulteriore iniziativa prevista dal programma triennale delle valutazioni 2019-2021, è stata conclusa da AICS nei tempi previsti. Visto che per legge (art. 21 della legge 125/2014) le valutazioni della DGCS sono valutazioni di impatto e quindi riguardanti progetti conclusi da tempo, non è stato possibile avviare la quarta valutazione.

<b>Descrizione:</b>	La procedura di valutazione di un iniziativa e un esercizio complesso che consta di più fasi, che coinvolgono vari attori. La premessa e la disponibilità di un 'Elenco aggiornato dei fornitori dei servizi di valutazione' di cui la DGCS si è dotata in linea con il D.Lgs50/2016. L'avvio del processo di valutazione consiste in elaborazione dei Termini di Riferimento della valutazione, in consultazione con AICS realizzatore dell'iniziativa valutanda; adozione del decreto direttoriale autorizzativo dell'espletamento della procedura di affidamento del servizio; predisposizione della lettera-invito ai valutatori. Le suddette attività sono propedeutiche all'individuazione dei valutatori esterni cui affidare la realizzazione di valutazioni indipendenti. Tali valutazioni mirano a garantire trasparenza e accountability rispetto ai cittadini, favoriscono l'apprendimento di buone pratiche, migliorano la qualità degli interventi ed orientano la strategia di cooperazione e la programmazione.
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di realizzazione fisica
<b>Unita' di misura:</b>	Numero di valutazioni avviate nel corso dell'anno di riferimento
<b>Metodo di calcolo:</b>	Sommatoria dei processi di valutazione avviati nell'anno di riferimento
<b>Fonte del dato:</b>	Termini di Riferimento (ToR), decreto direttoriale
<b>Valore di Riferimento:</b>	= 3
<b>Descrizione e provenienza:</b>	Tenuto conto che sono state avviate 2 valutazioni nel 2018 e 3 nel 2019, il valore di riferimento di 4 valutazioni annue appare coerente con le risorse a disposizione e al tempo stesso sufficientemente ambizioso.



**OBIETTIVO****22 Assicurare una efficace e razionale programmazione degli interventi a dono di cooperazione allo sviluppo.**

La DGCS elaborerà la programmazione annuale di interventi a dono, d'intesa con il VM per la Cooperazione e con il contributo di AICS. La programmazione sarà approvata entro 90 giorni dall'entrata in vigore della LdB e dall'approvazione del DM Missioni per l'anno di riferimento, consentendo così un impiego tempestivo degli stanziamenti per interventi. L'obiettivo si prefigge altresì di promuovere una maggiore efficienza degli interventi in aree geografiche prioritarie, per rendere più efficace e mirata l'azione della Cooperazione Italiana. Tali aree, (Continente africano, bacino Mediterraneo e M. Oriente), dovranno essere destinatarie di una quota non inferiore al 73% delle risorse a dono geograficamente ripartibili. La progressiva concentrazione delle risorse in aree strategiche, attraverso una costante interazione con AICS, rappresenta un obiettivo prioritario della nostra politica di cooperazione allo sviluppo, in linea con finalità e criteri di efficienza ed efficacia della L. 125/2014.

**Obiettivo strategico collegato alla Priorità Politica:**

Aiuto allo sviluppo

**Azioni correlate:**

0007 - Attuazione delle politiche di cooperazione mediante l'Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo

INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
3 - Concentrazione delle risorse a dono geograficamente ripartibili nelle seguenti aree di particolare rilevanza Africa e Bacino del Mediterraneo e Medio Oriente.	73%	73%

<b>Descrizione:</b>	Concentrazione delle risorse a dono geograficamente ripartibili nelle aree dell'Africa, del Bacino del Mediterraneo e del Medio Oriente, di particolare rilevanza politica e strategica per la Cooperazione allo Sviluppo Italiana. Con questo indicatore ci si prefigge di destinare una quota non inferiore al 70% delle risorse a dono geograficamente ripartibili nei settori geografici indicati. Tale obiettivo potrà eventualmente essere modificato sulla base di indicazioni del vertice politico ovvero delle indicazioni che dovessero emergere dal Documento triennale di programmazione attualmente in fase di elaborazione.
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di realizzazione finanziaria
<b>Unità di misura:</b>	Percentuale
<b>Metodo di calcolo:</b>	Rapporto tra l'ammontare delle risorse destinate ai settori geografici indicati e il totale dei fondi a dono geograficamente ripartibili.
<b>Fonte del dato:</b>	La delibera relativa alla programmazione a dono, dalla quale emerge la ripartizione geografica delle risorse a dono geograficamente ripartibili, viene pubblicata online
<b>Valore di Riferimento:</b>	= 73%
<b>Descrizione e provenienza:</b>	Si ritiene che una quota non inferiore al 73% delle risorse a dono geograficamente ripartibili sia un obiettivo di partenza adeguato, anche considerando i possibili interventi in altre zone geografiche in risposta a sopravvenute priorità indicate dal vertice politico /emergenze.

INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
4 - Approvazione della programmazione	<= 90	71

<b>Descrizione:</b>	Definizione della programmazione delle iniziative a dono di cooperazione allo sviluppo entro termini - calcolati a partire dall'approvazione della Legge di bilancio e del Decreto Missioni - progressivamente decrescenti.
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di realizzazione fisica
<b>Unità di misura:</b>	giorni - calcolati a partire dall'approvazione della Legge di bilancio e del Decreto Missioni entro cui approvare la programmazione delle iniziative di cooperazione a dono
<b>Metodo di calcolo:</b>	Conteggio di un numero di giorni ritenuto congruo (90) tra l'approvazione della legge di bilancio e del decreto missioni e la conseguente definizione della programmazione.
<b>Fonte del dato:</b>	Presentazione per approvazione al Comitato Congiunto della Nota informativa con delibera sulla programmazione degli interventi a dono entro 90 giorni dall'approvazione di legge di bilancio e Decreto Missioni. Oltre a risultare dalla documentazione trasmessa al Gabinetto del Signor Ministro, dall'ordine del giorno e dal verbale della riunione, la delibera relativa alla programmazione a dono viene pubblicata online.
<b>Valore di Riferimento:</b>	<= 90
<b>Descrizione e provenienza:</b>	La definizione e approvazione della programmazione entro 90 giorni dall'approvazione di legge di bilancio e Decreto Missioni nel 2019 appare un obiettivo ambizioso da mantenere nel triennio in considerazione.



**MISSIONE: 1 - L'Italia in Europa e nel mondo (004)****PROGRAMMA: 1.7 - Promozione della cultura e della lingua italiana all'estero (004.009)**

DIREZIONE GENERALE PER LA PROMOZIONE DEL SISTEMA PAESE

**OBIETTIVO**

**26 Favorire la diffusione della cultura italiana all'estero nell'ambito del Programma di Promozione integrata, quale strumento di dialogo politico e quale veicolo per promuovere l'immagine dell'Italia all'estero; favorire e incentivare l'insegnamento e la diffusione della lingua italiana nei sistemi educativi all'estero.**

Nell'ambito della promozione del sistema paese la diffusione della cultura e della lingua italiana rappresenta una componente determinante per favorire la conoscenza all'estero dell'immagine dell'Italia e dello stile di vita italiano, in sinergia con le componenti economiche e scientifiche della promozione integrata del nostro Paese. Si intende quindi operare attraverso il consolidamento della rete delle istituzioni scolastiche all'estero, la creazione e il mantenimento di cattedre di italiano presso Università straniere, il sostegno al processo di internazionalizzazione del sistema universitario italiano, l'organizzazione di eventi, sia a livello centrale che attraverso la rete diplomatico-consolare e degli Istituti di Cultura. Si rafforzeranno in particolare le attività nei diversi settori della cultura, delle arti visive, della musica, delle industrie creative, dello spettacolo dal vivo, dell'editoria, della ricerca archeologica

**Obiettivo strategico collegato alla Priorita' Politica:**

Diplomazia per la crescita e promozione integrata

**Azioni correlate:**

0002 - Promozione e diffusione della lingua e della cultura italiana all'estero

0005 - Risorse da destinare al personale in servizio presso le istituzioni scolastiche all'estero

INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
3 - Numero di iniziative organizzate in occasione delle rassegne periodiche dedicate alla Lingua	>= 950	400

**NOTA SCOSTAMENTO RISULTATO INDICATORI:**

Pur a fronte dello scostamento del valore raggiunto rispetto al target annuale, il numero di iniziative organizzate (400 in oltre 80 Paesi) appare comunque promettente a fronte dell'impossibilita' di organizzare causa Covid19 attivita' in presenza in molti Paesi e della necessaria rimodulazione del consueto sistema di promozione, la cui efficacia dipende anche dalla qualita' dei sistemi di connessione telematica. A causa della pandemia il target era stato comunque rivisto al ribasso =>600

<b>Descrizione:</b>	La "Settimana della Lingua italiana", dedicata ogni anno ad un tema diverso, consente allo stesso modo di valorizzare il legame tra lingua italiana e Made in Italy. Le iniziative realizzate in occasione di questa rassegna, infatti, consentono di promuovere la conoscenza della lingua italiana come veicolo di promozione integrata
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di realizzazione fisica
<b>Unita' di misura:</b>	Numero di iniziative organizzate
<b>Metodo di calcolo:</b>	Sommatoria delle iniziative organizzate in occasione della rassegna periodica sulla Lingua sulla base delle schede provenienti dalle sedi
<b>Fonte del dato:</b>	Scheda di rilevazione degli eventi compilata a cura delle sedi
<b>Valore di Riferimento:</b>	= 900
<b>Descrizione e provenienza:</b>	Il valore di riferimento, pari a 900, per la formulazione della previsione nasce dal dato storico derivante da fonti interne rilevato attraverso l'effettiva realizzazione degli eventi legati alle iniziative in questione a partire dall'esercizio finanziario 2018. Nel corso dell'anno 2020 a causa del Covid-19 il target annuale era stato comunque rivisto al ribasso e stimato =>600.

INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
5 - "Numero di iniziative scolastiche all'estero coordinate, gestite e vigilate, ovvero scuole statali, scuole paritarie e non paritarie, scuole europee, sezioni italiane presso scuole straniere e internazionali, scuole straniere in cui si insegna italiano, enti gestori/promotori destinatari di contributi per la promozione di corsi di lingua italiana"	>= 240	336





<b>Descrizione:</b>	Il Decreto Legislativo 64/2017, (Disciplina della scuola italiana all'estero) in coerenza con gli obiettivi e le finalità individuate dalla L. 107/2015, ha riformato il sistema di istruzione e formazione italiana nel mondo con l'intento di rispondere in maniera flessibile alle diverse realtà socio-economiche. In sinergia e collaborazione con il Ministero dell'istruzione dell'università e della ricerca nella gestione della rete scolastica, il MAECI, proprio attraverso il coordinamento, la gestione e la vigilanza delle iniziative scolastiche presenti all'estero (scuole statali, scuole paritarie e non paritarie, scuole europee, sezioni italiane presso scuole straniere e internazionali, scuole straniere in cui si insegna italiano, enti gestori) intende sostenere la centralità e il modello educativo e formativo della scuola italiana per una maggiore efficacia nella promozione della lingua e cultura italiana nel mondo
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di realizzazione fisica
<b>Unità di misura:</b>	Iniziativa scolastiche coordinate, gestite e vigilate (vedi descrizione indicatore)
<b>Metodo di calcolo:</b>	Sommatoria delle iniziative scolastiche coordinate, gestite e vigilate dall'ufficio V nell'anno di riferimento anche con riferimento all'erogazione di contributi ministeriali (scuole statali, paritarie e non paritarie, scuole europee, sezioni di italiano presso scuole straniere e internazionali, scuole straniere in cui si insegna italiano ed enti gestori)
<b>Fonte del dato:</b>	Banca dati Culturali 2000 a cura dell'ufficio V dalla quale si attingono i dati anche per la Relazione al Parlamento - Piani di riparto delle risorse disponibili sui capitoli 3153 e 2619 (pg. 1, 2 e 3)
<b>Valore di Riferimento:</b>	= 180
<b>Descrizione e provenienza:</b>	Il valore di partenza preso come base per la formulazione della previsione è il valore effettivamente osservato dall'indicatore nell'esercizio finanziario 2018, pari a 180 iniziative scolastiche coordinate, gestite e vigilate. Si tratta del valore indicato per l'anno di riferimento 2018, con l'entrata a regime del Decreto Legislativo 64/2017 che ha riformato il sistema della formazione italiana all'estero inserendo al suo interno i corsi di italiano organizzati e promossi dagli enti gestori.

INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
6 - Cattedre di italiano sostenute presso Università straniere con riferimento all'area dell'Asia e dell'Oceania	>= 15%	21,49%

<b>Descrizione:</b>	La diffusione della lingua italiana riveste un ruolo essenziale nella politica estera del nostro Paese. La lingua è il veicolo attraverso il quale passa la nostra cultura e rappresenta una parte fondamentale dell'attività di promozione integrata che studia l'italiano solitamente ammira ciò che l'Italia rappresenta. Il sostegno alle cattedre di italiano presso le Università straniere, nello specifico in Asia in Oceania Paesi nei quali si presenta il maggior numero di potenziali studenti potrà generare effetti positivi, non solo in ambito culturale ma anche economico.
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di risultato (output)
<b>Unità di misura:</b>	Percentuale
<b>Metodo di calcolo:</b>	Rapporto tra il numero delle cattedre sostenute nell'area Asia Oceania sul totale delle cattedre sostenute*100
<b>Fonte del dato:</b>	Richieste pervenute dalle Università straniere
<b>Valore di Riferimento:</b>	= 13%
<b>Descrizione e provenienza:</b>	Si misura in termini percentuali il sostegno ad una particolare area geografica e pertanto il valore di riferimento è dato dallo storico delle assegnazioni concesse negli anni precedenti, che si aggira intorno al 13%.

INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
7 - Missioni archeologiche ed etnoantropologiche sostenute in area Mediterraneo allargato e Turchia	>= 50%	54,67%

<b>Descrizione:</b>	Per l'Italia, promuovere una sempre più stretta cooperazione culturale a livello internazionale significa incoraggiare il dialogo e favorire uno sviluppo sostenibile finalizzato al mantenimento della sicurezza e della pace, soprattutto nelle aree di crisi caratterizzate da condizioni di instabilità socio-politica e con particolare riferimento al Mediterraneo allargato (Algeria, Arabia Saudita, Egitto, Giordania, Iran, Iraq, Israele, Libano, Libia, Marocco, Oman, Palestina, Siria, Tunisia) e Turchia. Attraverso i contributi alle missioni archeologiche in quest'area si intende, quindi, non soltanto valorizzare il patrimonio culturale e rafforzare lo sviluppo socio-economico dei siti, ma anche sostenere quei progetti che prevedono la formazione di esperti in loco, con l'intento di trasferire il "know how" e le nostre più avanzate tecniche di restauro, con importanti ricadute sia in campo scientifico sia economico
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di realizzazione finanziaria
<b>Unità di misura:</b>	Percentuale
<b>Metodo di calcolo:</b>	Totale dei fondi assegnati all'area Mediterraneo allargato e Turchia / totale delle risorse disponibili * 100
<b>Fonte del dato:</b>	Lettere di assegnazione dei contributi a cura dell'Ufficio VI inviate via PEC
<b>Valore di Riferimento:</b>	>= 39%
<b>Descrizione e provenienza:</b>	Il valore di riferimento per l'individuazione del target, è dato dalla media dei contributi concessi negli ultimi tre anni nell'area geografica di interesse.



**MISSIONE: 1 - L'Italia in Europa e nel mondo (004)****PROGRAMMA: 1.6 - Italiani nel mondo e politiche migratorie (004.008)**

DIREZIONE GENERALE PER GLI ITALIANI ALL'ESTERO E LE POLITICHE MIGRATORIE

**OBIETTIVO****1 Migliorare l'efficienza dei servizi consolari**

Fornire ai circa 6 milioni di Italiani all'estero, servizi consolari più veloci ed efficienti grazie all'innovazione tecnologica e al miglioramento dei servizi erogabili a distanza.

**Obiettivo strategico collegato alla Priorità Politica:**

Diplomazia per la crescita e promozione integrata

**Azioni correlate:**

0002 - Politiche e servizi per gli italiani nel mondo

INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
3 - Numero di uffici consolari onorari dotati di strumentazione attiva per la captazione dei dati biometrici per il rilascio del passaporto e per il loro trasferimento telematico alle Sedi di I categoria.	> 105	113

<b>Descrizione:</b>	Numero delle sedi della rete consolare onoraria che partecipano attivamente al progetto finalizzato a consentire la captazione dei dati biometrici da remoto. La procedura consente agli uffici consolari onorari di captare in loco le impronte digitali dei connazionali residenti nell'area di competenza e di inviarle telematicamente (azzerando quindi i costi degli spostamenti tra ufficio periferico e Sede centrale) all'Ufficio consolare di carriera di riferimento, che procederà all'emissione e all'invio dei passaporti. Per gli utenti questo si traduce in un servizio di prossimità in quanto non è più necessario recarsi di persona all'ufficio consolare di I categoria per il rilascio del passaporto. Per il 2022 il raggiungimento del target è in parte correlato all'effettiva fornitura dei relativi macchinari ad opera di un ente esterno a questa Amministrazione.
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di realizzazione fisica
<b>Unità di misura:</b>	Sedi che utilizzano il sistema di captazione dei dati biometrici in remoto
<b>Metodo di calcolo:</b>	Conteggio delle sedi che utilizzano il sistema di captazione dei dati biometrici in remoto
<b>Fonte del dato:</b>	Database di informazioni elaborato per il progetto FICO (Funzionario Itinerante Consoli Onorari).
<b>Valore di Riferimento:</b>	= 95
<b>Descrizione e provenienza:</b>	Valore di Partenza nel 2019 - sono circa 95 le postazioni attive (con più di una pratica già effettuata) al 22 agosto 2019

INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
4 - Numero di utenti che presentano richiesta di passaporto attraverso la rete consolare onoraria che utilizza le postazioni mobili di captazione dei dati biometrici.	> 25.000	40.190

<b>Descrizione:</b>	Numero di connazionali che presentano richiesta di passaporto attraverso la rete consolare onoraria che utilizza la captazione dei dati biometrici per il tramite di postazioni mobili. La distribuzione geografica degli uffici interessati al progetto favorisce i connazionali residenti in aree a rischio o remote, consentendo loro la ricezione del passaporto senza dover affrontare i disagi e i costi del viaggio presso la Sede consolare principale. La distribuzione delle apparecchiature per la captazione delle impronte sarà accompagnata da una campagna di informazione agli utenti circa questa nuova possibilità.
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di realizzazione fisica
<b>Unità di misura:</b>	Utenti che presentano richiesta di passaporto attraverso la rete consolare onoraria, senza recarsi di persona negli uffici consolari di I categoria.
<b>Metodo di calcolo:</b>	Conteggio del numero di utenti cui sono state captate le impronte ai fini del rilascio del passaporto.
<b>Fonte del dato:</b>	Informazione tratta dal database del progetto FICO (Funzionario Itinerante Consoli Onorari) e dal portale della DGAI (direzione Generale per l'Amministrazione e l'Informatica) competente della gestione del SIFC (Sistema Informativo Funzioni Consolari)
<b>Valore di Riferimento:</b>	= 16.400
<b>Descrizione e provenienza:</b>	Valore di Partenza nel 2019 - 16.400 sono le richieste di passaporto raccolte ed inviate dall'inizio del progetto (nel corso del 2018) sino al settembre 2019



**OBIETTIVO****31 Aumento del numero di domande visto trattate dalla rete diplomatico-consolare italiana.**

Contribuire attraverso i servizi consolari in materia di visti di ingresso al conseguimento di un incremento in valore assoluto del numero di domande di visto trattate dalla rete diplomatico-consolare italiana. Fra i benefici diretti e indiretti attesi dal raggiungimento dell'obiettivo figurano il maggiore ammontare di percezioni consolari riscosse dalla rete e la promozione del Sistema Paese tramite l'attrazione in Italia di maggior numero di turisti stranieri, investitori e partner d'affari, alte professionalità e lavoratori altamente qualificati.

**Obiettivo strategico collegato alla Priorità Politica:**

Fenomeni Migratori

**Azioni correlate:**

0003 - Cooperazione migratoria

INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
1 - Numero di domande visto trattate dalla rete visti italiana nel corso del triennio successivo.	>= 1.900.000	411.531

**NOTA SCOSTAMENTO RISULTATO INDICATORI:**

Nel difficile contesto di blocco della mobilità internazionale derivante dalla Pandemia da Covid-19, le limitazioni all'ingresso in Italia e nell'Unione europea hanno colpito tutti i Paesi Schengen con una riduzione media delle domande di visto del 82,3% circa. Nonostante la riduzione dei flussi di viaggiatori, la rete diplomatico-consolare ha assicurato la continuità del servizio visti in tutto il mondo, trattando 411.531 domande di visto di ingresso per l'Italia e lo spazio Schengen.

<b>Descrizione:</b>	Aumento in termini assoluti del numero di domande visto trattate dalla rete diplomatico-consolare italiana, da perseguire sulla base dell'attrattività dell'Italia come destinazione turistica e d'affari, di una politica dinamica dei visti e del mediamente elevato livello di efficienza e produttività degli uffici visti all'estero.
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di risultato (output)
<b>Unità di misura:</b>	Domanda di visto d'ingresso in Italia
<b>Metodo di calcolo:</b>	Sommatoria delle domande di visto d'ingresso in Italia trattate dalla rete visti
<b>Fonte del dato:</b>	Visa Information System (VIS)
<b>Valore di Riferimento:</b>	= 1.900.000
<b>Descrizione e provenienza:</b>	Il dato è riferito al trend del numero di domande visto annue registrato dalla rete visti italiana nel corso dello scorso triennio.

INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
2 - Percentuale di visti a ingressi multipli (c.d. multi-ingresso) sul totale dei visti rilasciati dalla rete diplomatico-consolare.	>= 70%	76,50%

<b>Descrizione:</b>	Il Codice Visti europeo prevede la possibilità di rilasciare visti ad ingressi multipli per un periodo di validità non superiore a 5 anni. Promuovere il rilascio di tali categorie di visti risponde ad una politica proattiva dei visti al servizio del Sistema Paese, in quanto fidelizza quelle categorie di utenza (turisti, imprenditori, lavoratori altamente qualificati, ecc.) che più contribuiscono allo sviluppo dell'economia nazionale. La procedura di istruttoria per i visti multi-ingresso contribuisce, inoltre, a un'efficace valutazione del rischio migratorio e selettività dei cittadini stranieri in ingresso in Italia e nello Spazio Schengen.
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di risultato (output)
<b>Unità di misura:</b>	Percentuale
<b>Metodo di calcolo:</b>	Percentuale dei visti multi-ingresso sul totale dei visti rilasciati dalla rete diplomatico-consolare
<b>Fonte del dato:</b>	Visa Information System (VIS)
<b>Valore di Riferimento:</b>	= 70%
<b>Descrizione e provenienza:</b>	Negli ultimi anni i visti multi-ingresso hanno rappresentato il 70% del totale dei visti rilasciati dalla rete diplomatico-consolare italiana.



**MISSIONE: 1 - L'Italia in Europa e nel mondo (004)****PROGRAMMA: 1.4 - Promozione della pace e sicurezza internazionale (004.006)**

DIREZIONE GENERALE PER GLI AFFARI POLITICI E DI SICUREZZA

**OBIETTIVO**

**29 Tutelare gli interessi nazionali dell'Italia nel bacino del Mediterraneo, area di importanza cruciale per la sicurezza del Paese, anche attraverso la promozione e la tutela dei diritti umani, e in via prioritaria adoperarsi per la stabilizzazione della Libia.**

Nell'area del Mediterraneo convergono molteplici interessi vitali per la sicurezza dell'Italia stabilita` politica e socio-economica, contrasto al terrorismo e all'estremismo violento, gestione dei flussi migratori, sicurezza energetica, promozione e tutela dei diritti umani. In tale contesto, l'obiettivo e` sia di contribuire al processo di stabilizzazione della Libia, anche esercitando una funzione di impulso nella definizione di posizioni comuni con i nostri partner internazionali, sia di innalzare il livello di attenzione verso il Mediterraneo, orientando i nostri rapporti con gli altri Paesi di competenza, verso l'obiettivo di cooperare per il consolidamento della stabilita` nella regione. Tale obiettivo verra` perseguito anche nel piu` ampio quadro dell'azione per il rafforzamento dei rapporti con i Paesi di competenza e del ruolo dell'Italia alle Nazioni Unite.

**Obiettivo strategico collegato alla Priorita' Politica:**  
Mediterraneo

**Azioni correlate:**

0002 - Rapporti politici internazionali e diritti umani

INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
1 - Frequenza degli incontri bilaterali con Paesi di competenza della DGAP in cui e` stata inclusa la questione della stabilizzazione della Libia e dell'area del Mediterraneo nella definizione dell'agenda dei temi in discussione e nella conseguente predisposizione della documentazione di supporto istituzionale all'autorita` politica.	>= 55%	56%

<b>Descrizione:</b>	La promozione degli interessi dell'Italia in relazione alla stabilizzazione della Libia e del Mediterraneo e` collegata all'intensita` del dialogo e della collaborazione su questi temi con i nostri partner, e alla capacita` di concordare con la controparte l'inserimento, mai scontato e sempre oggetto di articolati negoziati con i partner, di determinate tematiche, per noi prioritarie, nell'ordine del giorno degli incontri istituzionali. L'indicatore esamina la frequenza con cui le tematiche prioritarie in questione (Libia/Mediterraneo) vengono affrontate con i Paesi del Nord America, con la Federazione Russa, Europa Orientale extra UE, il Caucaso, l'Asia Centrale, il Medio Oriente, la Penisola Arabica e i Paesi del Golfo e del Maghreb.
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di realizzazione fisica
<b>Unita' di misura:</b>	Percentuale
<b>Metodo di calcolo:</b>	Analisi della fase istruttoria degli incontri istituzionali e della predisposizione della relativa documentazione di supporto e calcolo della percentuale di documentazioni in cui e` stata inclusa la questione della stabilizzazione della Libia e dell'area del Mediterraneo rispetto al totale degli incontri di competenza della DGAP.
<b>Fonte del dato:</b>	Analisi delle documentazioni istituzionali predisposte dalla DGAP per l'autorita` politica; comunicati stampa successivi agli incontri; rapporti interni MAECI di resoconto degli esiti degli incontri bilaterali.
<b>Valore di Riferimento:</b>	>= 54%
<b>Descrizione e provenienza:</b>	Rilevazioni incontri istituzionali ultimi tre anni. Target valore crescente su valore di partenza (54%). La crescita dell'indicatore incontra un limite perche` con alcuni Paesi di competenza DGAP (es. Paesi in Asia Centrale/Caucaso), o in taluni contesti di carattere multilaterale con differenti e specifici focus tematici/ geografici, il valore di un'interlocuzione rafforzata su temi Libia/Mediterraneo e` limitato o non percorribile un valore 100% del target non e` pertinente/desiderabile.

INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
2 - Numero dei comunicati congiunti concordati con i nostri principali partner internazionali di riferimento nel Mediterraneo (Stati Uniti, Regno Unito, Francia) che afferiscono al tema della stabilizzazione della Libia.	>= 10	11



<b>Descrizione:</b>	La definizione di posizioni condivise con altri Paesi si esprime anche nella capacità di concordare dichiarazioni comuni. L'indicatore evidenzia la nostra propensione a fare convergere i partner su posizioni condivise e la capacità di porre il tema della Libia al centro di tali posizioni comuni, come riflesse in dichiarazioni congiunte, strumento essenziale per orientare i processi politici di Paesi in transizione verso obiettivi coerenti con gli interessi nazionali. NB il raggiungimento del target indicato non dipende solo dalla capacità di impulso della nostra diplomazia. La distanza che separa posizioni e interessi tra i partner richiede complessi negoziati e talvolta non consente di raggiungere intese. Inoltre il numero di dichiarazioni dipende dagli sviluppi sul terreno. Le dichiarazioni servono infatti a orientare un'azione condivisa a fronte di sviluppi significativi; il loro numero dipende cioè anche dall'evoluzione del contesto, ovvero un fattore del tutto esogeno.
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di realizzazione fisica
<b>Unità di misura:</b>	Numero di dichiarazioni congiunte
<b>Metodo di calcolo:</b>	Calcolo del numero di dichiarazioni congiunte afferenti al tema della Libia concordate dall'Italia con Stati Uniti, Regno Unito e Francia.
<b>Fonte del dato:</b>	Esame dei comunicati e dichiarazioni pubbliche condivise con Paesi partner di riferimento.
<b>Valore di Riferimento:</b>	>= 9
<b>Descrizione e provenienza:</b>	Il valore di riferimento è una media ricavata da rilevazioni a campione sulle dichiarazioni congiunte in ambito Unione Europea da quest'anno, e con Stati Uniti, Francia e Regno Unito degli ultimi tre anni.

**OBIETTIVO**

**30 Nell'ambito del tradizionale impegno italiano nei fori multilaterali (quali ONU, OSCE, Consiglio d'Europa, NATO) rafforzare l'azione nel settore della sicurezza e dei diritti, e perseguire le iniziative diplomatiche e umanitarie per prevenire e risolvere le crisi in atto nel nostro vicinato, rendendo più incisiva l'azione degli organismi e dei processi multilaterali in tali contesti di crisi.**

Sul piano della sicurezza, intensificare l'impegno per una Difesa europea integrata con un'Alleanza Atlantica rinnovata, più attenta al fianco sud, e al contempo proseguire l'azione italiana nel campo della non proliferazione e del disarmo. Sul piano dei diritti, rafforzare la promozione del diritto internazionale e dei diritti umani (strumento per contribuire a stabilizzazione delle aree di crisi e prevenzione dei conflitti) nei principali fora multilaterali attivi su queste tematiche, anche quale contributo alla stabilizzazione delle aree di crisi nel nostro vicinato, conferendo priorità a lotta a ogni forma di discriminazione, moratoria universale della pena di morte, diritti dei bambini e delle donne, libertà di religione o di credo.

**Obiettivo strategico collegato alla Priorità Politica:**

Sicurezza e diritti

**Azioni correlate:**

0003 - Sicurezza, disarmo e processi di stabilizzazione nelle aree di crisi

INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
1 - Indicatore misura intensità impegno Italia nel settore dd.uu., misurato attraverso la frequenza con cui il Paese co-sponsorizza risoluzioni ONU afferenti il tema della promozione dir. intern/d.u., con priorità su lotta a discriminazioni, moratoria universale pena di morte, diritti bambini/donne, libertà di religione/credo.	>= 62%	64%

<b>Descrizione:</b>	La visibilità e incisività della proiezione di un Paese in ambito multilaterale è anche correlata alla capacità di proporre iniziative e co-promuovere risoluzioni su temi ritenuti prioritari. L'indicatore misura la frequenza con cui l'Italia co-sponsorizza progetti di risoluzione, afferenti i temi indicati nell'obiettivo, rispetto all'insieme di risoluzioni adottate dall'organo considerato (AGNU / III Commissione, CDU). NB se può considerarsi auspicabile una tendenza di graduale crescita del valore dell'indicatore, occorre evidenziare che tale evoluzione incontra un limite perché alcune risoluzioni approvate dagli organi multilaterali in parola non sono ritenute coerenti o pienamente compatibili con interessi e principi cardine della politica estera italiana. In tali casi, la risoluzione non sarà co-sponsorizzata, e talvolta nemmeno sostenuta. Un valore tendente al 100% dell'indicatore, pertanto, non è né realistico né desiderabile.
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di realizzazione fisica
<b>Unità di misura:</b>	Percentuale
<b>Metodo di calcolo:</b>	Calcolo del rapporto tra numero di risoluzioni co-sponsorizzate dall'Italia e totale delle risoluzioni adottate dagli organi considerati sulle tematiche afferenti l'obiettivo
<b>Fonte del dato:</b>	Analisi dei verbali delle sessioni pubbliche dell'Assemblea Generale dell'ONU e del Consiglio Diritti Umani
<b>Valore di Riferimento:</b>	>= 60%
<b>Descrizione e provenienza:</b>	Valore medio del rapporto tra risoluzioni co-sponsorizzate afferenti i temi indicati nell'obiettivo e totale delle risoluzioni approvate, sulla base di un campione statistico dei tre anni precedenti.

INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
2 - Presenza, nelle riunioni del Consiglio Atlantico della NATO, di riferimenti all'esigenza di adattare l'Alleanza rispetto alle sfide di sicurezza emergenti o legate al fianco Sud della NATO.	>= 29	30

<b>Descrizione:</b>	L'Italia sostiene l'adattamento dell'Alleanza Atlantica rispetto alle potenziali minacce provenienti da tutte le direzioni strategiche, in particolare quelle legate al fianco meridionale, e alle sfide di sicurezza emergenti. Si tratta di un obiettivo non scontato alla luce del tradizionale orientamento strategico che - per ragioni storiche - è risultato prevalente all'interno dell'Alleanza sin dalla sua fondazione. L'eventuale presenza di riferimenti alle sfide di sicurezza emergenti e legate al fianco Sud, in occasione delle riunioni del Consiglio Atlantico, è propiziata dal ruolo di leadership che l'Italia assume in questi ambiti, per sostenere un approccio dell'Alleanza a 360 gradi rispetto alle sfide di sicurezza
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di realizzazione fisica
<b>Unità di misura:</b>	Numero riunioni Consiglio Atlantico NATO
<b>Metodo di calcolo:</b>	Sommatoria
<b>Fonte del dato:</b>	Analisi dei resoconti relativi alle riunioni del Consiglio Atlantico.
<b>Valore di Riferimento:</b>	>= 27
<b>Descrizione e provenienza:</b>	Il valore di riferimento è dettato dalla media delle rilevazioni dell'unità di misura negli anni precedenti.



**MISSIONE: 1 - L'Italia in Europa e nel mondo (004)****PROGRAMMA: 1.3 - Cooperazione economica e relazioni internazionali (004.004)**

DIREZIONE GENERALE PER LA MONDIALIZZAZIONE E LE QUESTIONI GLOBALI

**OBIETTIVO****17 Contribuire all'efficacia della governance economica e finanziaria globale.**

Contribuire all'efficacia della governance economica e finanziaria globale, curando, in coordinamento con tutti gli attori italiani interessati, la tutela e la promozione degli interessi del nostro Paese nei principali organismi multilaterali, a partire dall'OCSE, e nei fori competenti su trasporti, clima, ambiente, energia e sviluppo sostenibile, valorizzando il contributo italiano nel G7 e nel G20.

**Azioni correlate:**

0003 - Cooperazione multilaterale in campo economico, commerciale e finanziario

INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
4 - Iniziative di coordinamento nazionale sul dossier sanzioni.	>= 68%	71%

<b>Descrizione:</b>	L'indicatore esprime il numero di iniziative di coordinamento con amministrazioni e altri attori nazionali su dossier di governance economica e finanziaria globale con particolare riferimento al tema delle sanzioni finanziarie. Tanto i regimi sanzionatori adottati in contesti multilaterali (UE, ONU) quanto quelli imposti unilateralmente (USA), rappresentano uno strumento di politica estera che sta assumendo un peso crescente nella dinamica delle relazioni internazionali, finalizzato a correggere le violazioni del diritto internazionale. Il coordinamento nazionale con le Amministrazioni e le imprese sui singoli regimi sanzionatori promosso dal MAECI, ma anche su specifici casi di mancato rispetto (non compliance) in seno al Comitato di Sicurezza Finanziaria (CSF, nel cui ambito opera la DGMO), rappresenta un elemento decisivo per la gestione di tali fenomeni in un'ottica di salvaguardia degli interessi nazionali.
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di risultato (output)
<b>Unita' di misura:</b>	Percentuale
<b>Metodo di calcolo:</b>	Rapporto tra i casi di non compliance (mancato rispetto) di enti, istituzioni, persone fisiche e giuridiche con determinati regimi sanzionatori risolti, o prevenuti, grazie al coordinamento con le Amministrazioni competenti rispetto a tutte le singole istanze sottoposte all'attenzione dei Comitati Sanzioni ONU, in ambito UE e del Comitato di Sicurezza Finanziaria.
<b>Fonte del dato:</b>	Elaborazione interna a cura degli Uffici DGMO sulla base dei resoconti del CSF e delle riunioni di coordinamento
<b>Valore di Riferimento:</b>	= 65%
<b>Descrizione e provenienza:</b>	65% valore relativo a una fase precedente in cui il coordinamento con le altre Amministrazioni era realizzato soltanto nella fase 'patologica', una volta insorto il caso di non compliance. Con il coordinamento anche in fase 'preventiva', il tasso di risoluzione dei casi di non compliance sul totale di quelli registrati su base annuale dovrebbe salire, secondo un trend in corso di consolidamento.

INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
5 - Tutela degli interessi italiani in seno alle organizzazioni economiche multilaterali, con particolare riferimento all'OCSE.	>= 63%	65%

<b>Descrizione:</b>	L'indicatore esprime l'efficacia dell'azione dell'Italia in seno alle organizzazioni relative alla cooperazione economica multilaterale. In un contesto di decision-making spesso informale e non cristallizzato in risoluzioni, decisioni ed altri strumenti cogenti di diritto internazionale, rileva sottolineare come il ruolo del MAECI di coordinamento e finalizzazione di una posizione comune italiana in seno a queste organizzazioni sia sempre piu' importante. Alla luce della natura informale della maggior parte delle organizzazioni economiche multilaterali, l'impatto dell'azione del MAECI si evince quindi dall'efficacia dell'azione di coordinamento messa in opera. Con particolare riferimento all'OCSE, l'allargamento dell'organizzazione e il sostegno dato al bilancio con il contributo MAECI rappresentano un'opportunita' per l'Italia di orientare le politiche dell'OCSE in modo coerente con le priorita' italiane
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di risultato (output)
<b>Unita' di misura:</b>	Percentuale
<b>Metodo di calcolo:</b>	Decisioni o posizioni degli organi di vertice delle organizzazioni di competenza (con particolare riferimento all'OCSE) dove la linea sostenuta dall'Italia, ottenuta in esito al coordinamento con le altre Amministrazioni, e' risultata maggioritaria all'interno della membership, rispetto a tutte le decisioni/posizioni degli organi di vertice delle organizzazioni.
<b>Fonte del dato:</b>	Resoconti delle riunioni delle organizzazioni economiche multilaterali e dell'OCSE.
<b>Valore di Riferimento:</b>	= 57%
<b>Descrizione e provenienza:</b>	Il valore di partenza rappresenta una media dei valori percentuali registrati dall'indicatore nel triennio precedente. Si ritiene che il valore possa gradualmente aumentare nel 2021 in conseguenza dell'allargamento dell'OCSE ad alcuni Paesi (in particolare del Sudamerica) che sono storicamente allineati al nostro Paese su numerose posizioni e quindi piu' inclini a votare come l'Italia.





INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
6 - Iniziative politico/diplomatiche nell'ambito dei fori di governance economico-finanziaria nonche' in ambito G7 e G20	>= 70	74

<b>Descrizione:</b>	L'indicatore esprime il numero di iniziative politico-diplomatiche (missioni, visite, incontri multilaterali, position papers e altre attivita' ) nei fori di governance economico-finanziaria (OCSE, Club di Parigi, Gruppo di Azione Finanziaria Internazionale, Counter-ISIL Finance Group), nei fori su trasporti, clima, ambiente, sostenibilita', energia (inclusa la sicurezza energetica), nonche' in ambito G7 e G20, anche alla luce della presidenza italiana del G20 nel 2021.
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di realizzazione fisica
<b>Unita' di misura:</b>	Iniziativa, missioni, incontri, attivita' a livello politico/diplomatico nell'ambito dei fori succitati
<b>Metodo di calcolo:</b>	Sommatoria delle iniziative.
<b>Fonte del dato:</b>	Elaborazione da documentazione agli atti dell'UCB - Ufficio Centrale del Bilancio per le iniziative a Roma e resoconti delle OO.II./fori di riferimento per le iniziative all'estero.
<b>Valore di Riferimento:</b>	= 69
<b>Descrizione e provenienza:</b>	Si considera come valore di riferimento la previsione di target 2019 stimata nell'esercizio di programmazione precedente. Un incremento del target nel triennio e' indice di accresciuto attivismo nei fori multilaterali di competenza DGMO, attraverso cui il MAECI contribuisce alla difesa degli interessi nazionali, nonche' del piu' profilato ruolo dell'Italia anche alla luce del partenariato con il Regno Unito per l'organizzazione della COP26 nel 2020 e della presidenza italiana del G20 nel 2021.



**OBIETTIVO****18 Rafforzare la cooperazione con i Paesi dell'Asia, dell'Africa sub-sahariana, dell'America Latina e i Caraibi sia sul piano bilaterale che in ambito multilaterale, contribuendo alla tutela degli interessi nazionali e alla promozione della pace e della sicurezza in tali regioni**

Promuovere, d'intesa con le altre Direzioni Generali competenti, le relazioni di natura politica, economica e culturale e in ogni altro settore, attendere ai relativi negoziati, curare l'analisi, la definizione e l'attuazione dell'azione diplomatica con i Paesi dell'Asia centro - meridionale e sudorientale, dell'Estremo Oriente e Oceania, dell'America centrale e meridionale, dell'Africa subsahariana. In tale quadro, promuovere gli interessi nazionali e contribuire, attraverso specifiche iniziative e progetti, alla promozione della pace e della sicurezza nelle stesse regioni.

**Obiettivo strategico collegato alla Priorita' Politica:**

Sfide globali

**Azioni correlate:**

0002 - Cooperazione politica ed economica con i paesi e le organizzazioni regionali dell'Asia, dell'America Latina e dell'Africa subsahariana

INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
3 - Percentuale di iniziative a favore dell'Africa sub-sahariana sostenute con le risorse stanziare per progetti ex art. 23- ter del novellato DPR 18/1967 (Partecipazione dell'Italia alle iniziative di pace ed umanitarie in sede internazionale) e DPCM Missioni Internazionali.	>= 67%	70%

<b>Descrizione:</b>	L'art. 23-ter del novellato DPR 18/1967 consente la partecipazione dell'Italia a iniziative di pace in sede internazionale aventi finalita' di mantenimento della pace e della sicurezza internazionale e di attuazione di iniziative umanitarie e di tutela dei diritti umani. Si tratta di uno strumento importante tramite cui la Farnesina contribuisce alla realizzazione di un ordinamento internazionale che assicuri la pace e la giustizia fra le Nazioni, in particolare nell'area sub-sahariana, oggetto di attenzione prioritaria della politica estera italiana. Il focus principale dei progetti e' su pace e sicurezza, anche per favorire una corretta gestione dei flussi migratori e lo sviluppo sostenibile.
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di risultato (output)
<b>Unita' di misura:</b>	Percentuale
<b>Metodo di calcolo:</b>	Rapporto tra le iniziative a favore dell'Africa sub-sahariana sostenute con le risorse stanziare ai sensi dell'art 23-ter del DPR 18/1967 e con i fondi attribuiti dal DPCM Missioni, rispetto al totale complessivo dei progetti beneficiari di contributi MAECI-DGMO.
<b>Fonte del dato:</b>	Dati tratti dal programma "Sicoge" (Sistema per la gestione integrata della contabilita' economica e finanziaria) e dalla Relazione tecnica allegata al DPCM Missioni Internazionali.
<b>Valore di Riferimento:</b>	= 65%
<b>Descrizione e provenienza:</b>	Il valore di partenza trova fondamento nella costante attenzione verso l'Africa (soprattutto sotto i profili delle questioni di sicurezza e migratorie) dimostrata dalla politica estera italiana negli ultimi anni, e nel conseguente forte focus sull'area geografica dei progetti finanziati sui due strumenti normativi summenzionati.

INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
4 - Percentuale di accordi, protocolli, memorandum, intese tecniche, dichiarazioni o comunicati finalizzati in occasione di incontri con rappresentanti dei Paesi dell'Asia, rispetto a quelli promossi e negoziati dal MAECI nell'arco dell'anno	>= 63%	65%

<b>Descrizione:</b>	L'indicatore esprime l'efficacia dell'operato della DGMO nella promozione, negoziazione, finalizzazione di accordi, protocolli, memorandum, intese tecniche, dichiarazioni o comunicati congiunti, quali risultati dell'attivita' quotidiana dell'Ufficio e come esiti concreti di incontri a livello politico e diplomatico con rappresentanti dei Paesi dell'Asia, e contribuisce ad evidenziare l'attenzione del MAECI al rafforzamento delle relazioni con i Paesi dell'area, con particolare riferimento ad uno strumento chiave delle relazioni internazionali e bilaterali tra Stati quale quello pattizio.
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di risultato (output)
<b>Unita' di misura:</b>	Percentuale
<b>Metodo di calcolo:</b>	Rapporto tra accordi, protocolli, memorandum, intese tecniche, dichiarazioni o comunicati finalizzati in occasione di incontri con rappresentanti dei Paesi dell'Asia, rispetto a tutti quelli promossi e negoziati dal MAECI nell'arco dell'anno.
<b>Fonte del dato:</b>	Raccolte dei testi firmati e/o parafati e notizie stampa sulla firma degli accordi.
<b>Valore di Riferimento:</b>	= 60%
<b>Descrizione e provenienza:</b>	Il valore si spiega con le difficolta' che sorgono durante il negoziato per motivi riconducibili alla controparte e all'esercizio di raccordo con altre Istanze italiane, e che possono, pur in presenza di sforzi notevoli da parte dell'Ufficio negoziatore, non favorire il perfezionamento dell'accordo in tempi ragionevoli. Il miglioramento dei target nel triennio e' frutto del cumularsi degli sforzi negoziali e dell'accresciuta capacita' di coordinamento delle Amministrazioni competenti.



INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
5 - Percentuale di accordi, protocolli, memorandum, intese tecniche, dichiarazioni o comunicati congiunti finalizzati in occasione di incontri con rappresentanti dei Paesi dell'America Latina e dei Caraibi, rispetto a quelli promossi e negoziati dal MAECI nell'arco dell'anno	>= 63%	65%

<b>Descrizione:</b>	L'indicatore esprime l'efficacia dell'operato della DGMO nella promozione, negoziazione, finalizzazione di accordi, protocolli, memorandum, intese tecniche, dichiarazioni o comunicati congiunti, quali risultati dell'attività quotidiana dell'Ufficio e come esiti concreti di incontri a livello politico e diplomatico con rappresentanti dei Paesi dell'America Latina e dei Caraibi, e contribuisce ad evidenziare l'attenzione del MAECI al rafforzamento delle relazioni con i Paesi dell'area, con particolare riferimento ad uno strumento chiave delle relazioni internazionali e bilaterali tra Stati quale quello pattizio.
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di risultato (output)
<b>Unità di misura:</b>	Percentuale
<b>Metodo di calcolo:</b>	Rapporto tra accordi, protocolli, memorandum, intese tecniche, dichiarazioni o comunicati finalizzati in occasione di incontri con rappresentanti dei Paesi dell'America Latina e dei Caraibi rispetto a tutti quelli promossi e negoziati dal MAECI nell'arco dell'anno.
<b>Fonte del dato:</b>	Raccolte dei testi firmati e/o parafati e notizie stampa sulla firma degli accordi.
<b>Valore di Riferimento:</b>	= 60%
<b>Descrizione e provenienza:</b>	Il valore si spiega con le difficoltà che sorgono durante il negoziato per motivi riconducibili alla controparte e all'esercizio di raccordo con altre Istanze italiane, e che possono, pur in presenza di sforzi notevoli da parte dell'Ufficio negoziatore, non favorire il perfezionamento dell'accordo in tempi ragionevoli. Il miglioramento dei target nel triennio è frutto del cumularsi degli sforzi negoziali e dell'accresciuta capacità di coordinamento delle Amministrazioni competenti.

INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
6 - Percentuale di accordi, protocolli, memorandum, intese tecniche, dichiarazioni o comunicati congiunti finalizzati in occasione di incontri con rappresentanti dei Paesi dell'Africa Sub-sahariana rispetto a quelli promossi e negoziati dal MAECI nell'arco dell'anno	>= 63%	65%

<b>Descrizione:</b>	L'indicatore esprime l'efficacia dell'operato della DGMO nella promozione, negoziazione, finalizzazione di accordi, protocolli, memorandum, intese tecniche, dichiarazioni o comunicati congiunti, quali risultati dell'attività quotidiana dell'Ufficio e come esiti concreti di incontri a livello politico e diplomatico con rappresentanti dei Paesi dell'Africa Sub-sahariana, e contribuisce ad evidenziare l'attenzione del MAECI al rafforzamento delle relazioni con i Paesi dell'area, con particolare riferimento ad uno strumento chiave delle relazioni internazionali e bilaterali tra Stati quale quello pattizio.
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di risultato (output)
<b>Unità di misura:</b>	Percentuale
<b>Metodo di calcolo:</b>	Rapporto tra accordi, protocolli, memorandum, intese tecniche, dichiarazioni o comunicati finalizzati in occasione di incontri con rappresentanti dei Paesi dell'Africa Sub-sahariana, rispetto a tutti quelli promossi e negoziati dal MAECI nell'arco dell'anno.
<b>Fonte del dato:</b>	Raccolte dei testi firmati e/o parafati e notizie stampa sulla firma degli accordi.
<b>Valore di Riferimento:</b>	= 60%
<b>Descrizione e provenienza:</b>	Il valore si spiega con le difficoltà che sorgono durante il negoziato per motivi riconducibili alla controparte e all'esercizio di raccordo con altre Istanze italiane, e che possono, pur in presenza di sforzi notevoli da parte dell'Ufficio negoziatore, non favorire il perfezionamento dell'accordo in tempi ragionevoli. Il miglioramento dei target nel triennio è frutto del cumularsi degli sforzi negoziali e dell'accresciuta capacità di coordinamento delle Amministrazioni competenti.

**MISSIONE: 1 - L'Italia in Europa e nel mondo (004)****PROGRAMMA: 1.5 - Integrazione europea (004.007)**

DIREZIONE GENERALE PER L'UNIONE EUROPEA

**OBIETTIVO****23 Promuovere la visione italiana del processo di integrazione europea partecipando ai vari negoziati in ambito UE.**

Nell'attuale fase, marcata dall'avvio del nuovo ciclo istituzionale apertosi con le elezioni 2019 potrà inserirsi la ripresa del dibattito sulla direzione del processo di integrazione e su come promuovere il rinnovamento dell'Unione. Il percorso dell'UE nel post-Brexit andrà indirizzato in linea con gli interessi nazionali. In ambito migratorio, occorrerà promuovere un quadro per far fronte alla gestione di un fenomeno che riguarda tutta l'UE. Di particolare urgenza è la creazione di un sistema per la condivisione della gestione dei migranti soccorsi in mare. Particolare attenzione dovrà essere posta alle fasi conclusive del negoziato sulla definizione del prossimo QFP, continuando a sollecitare un'azione più incisiva nei confronti di migrazioni, crescita, equità e solidarietà, rafforzamento dell'UE. Sarà infine necessario garantire la piena continuità delle attività di negoziazione in ambito UE e dei servizi erogati alle imprese dagli uffici dell'ex DGPC del MISE.

**Obiettivo strategico collegato alla Priorità Politica:**

Europa

**Azioni correlate:**

0002 - Politiche dell'Unione Europea

INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
3 - Visite, incontri, vertici bilaterali e multilaterali, riunioni preparatorie per il Consiglio Europeo e per il Consiglio UE	>= 140	144

<b>Descrizione:</b>	L'indicatore misura l'attività di promozione delle posizioni italiane sui principali dossier politici e settoriali trattati a livello comunitario attraverso le proposte di iniziative e incontri multilaterali e bilaterali, nonché la partecipazione agli incontri istituzionali UE e l'attività di preparazione degli stessi.
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di realizzazione fisica
<b>Unità di misura:</b>	Incontri, visite, riunioni preparatorie
<b>Metodo di calcolo:</b>	Conteggio di visite, vertici, incontri e riunioni preparatorie
<b>Fonte del dato:</b>	Resoconti degli incontri e analisi delle documentazioni predisposte dalla Direzione Generale per l'autorità politica e per gli incontri tecnici.
<b>Valore di Riferimento:</b>	= 118
<b>Descrizione e provenienza:</b>	Si tratta di un valore medio di incontri, visite e vertici diversi tra loro, che nel 2019 ha subito una flessione legata alle elezioni per il rinnovo del Parlamento europeo. Si può pertanto ipotizzare che il valore del target cresca e resti costante per tutto il prossimo triennio.

INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
4 - Iniziative prese in ambito UE per favorire un'azione coordinata e sostenibile nei confronti delle sfide poste dai fenomeni migratori nel Mediterraneo.	>= 80%	85%

<b>Descrizione:</b>	L'indicatore misura la percentuale degli incontri a livello politico o tecnico in ambito UE (incontri bilaterali o nel quadro comunitario) nei quali sia inserita in agenda la tematica migratoria sul totale degli incontri svolti.
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di risultato (output)
<b>Unità di misura:</b>	Percentuale
<b>Metodo di calcolo:</b>	Percentuale di incontri nei quali viene sollevato il tema migratorio sul totale degli incontri per cui la Direzione Generale prepara documentazioni e/o partecipa. Al denominatore è inserito il numero di documentazioni preparate nel corso dell'anno dall'intera Direzione Generale, come rappresentazione verosimile del numero di incontri politici e tecnici in ambito UE (bilaterale o comunitario) effettivamente tenuti; al numeratore è inserito il numero di documentazioni nelle quali sia trattato il tema migratorio, quale esemplificazione dello sforzo italiano di tenere alta l'attenzione dei partner sul tema migratorio.
<b>Fonte del dato:</b>	Analisi delle documentazioni predisposte dalla Direzione Generale per l'autorità politica e per gli incontri tecnici
<b>Valore di Riferimento:</b>	= 80%
<b>Descrizione e provenienza:</b>	Documentazioni preparatorie finalizzate alla discussione del tema nell'ambito degli incontri istituzionali. Oggi è questa la ratio tra documentazioni nelle quali sia affrontato il tema ed il numero di documentazioni curate da questa Direzione. Tale percentuale, già alta in conseguenza del carattere emergenziale, dovrebbe calare quando si entrerà in un'ottica di medio periodo. Essa rimarrà comunque elevata, poiché riveste carattere prioritario.



INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
5 - Continuare a lavorare per promuovere gli interessi italiani nell'ambito del negoziato sulla Brexit, incluso il negoziato sul quadro delle future relazioni UE/UK che avrà inizio dopo il recesso, in tutti gli incontri tecnici e politici in cui viene sollevato	>= 50%	60%

<b>Descrizione:</b>	L'indicatore misura la percentuale di incontri sia a livello tecnico e politico in cui viene discusso il processo negoziale legato alla Brexit e in cui vengono sollevate e promosse le priorità del nostro Paese.
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di risultato (output)
<b>Unità di misura:</b>	Percentuale
<b>Metodo di calcolo:</b>	Rapporto tra numeratore (contributi Brexit per documentazioni predisposte dall'Ufficio) e denominatore (totale delle documentazioni predisposte dalla Direzione Generale)
<b>Fonte del dato:</b>	Analisi delle documentazioni predisposte dalla Direzione Generale per l'autorità politica e per gli incontri tecnici
<b>Valore di Riferimento:</b>	= 50%
<b>Descrizione e provenienza:</b>	Per il 2020-2021 si ipotizza che l'obiettivo possa rimanere costante, considerato che dopo l'uscita del Regno Unito è previsto l'avvio dei negoziati sul quadro delle relazioni future UE-UK.



**OBIETTIVO****24 Rafforzare i rapporti bilaterali con i Paesi Europei, membri e non dell'Unione Europea, per promuovere gli interessi nazionali e sviluppare sinergie sui temi europei.**

L'attuale scenario internazionale, in costante trasformazione, rende essenziale il rafforzamento del dialogo bilaterale con tutti i partner europei, inclusi i Paesi non UE, per promuovere l'azione esterna dell'Italia. Su questo sfondo diviene fondamentale in particolare sia l'intensificazione del dialogo bilaterale con Berlino, Parigi, Madrid, Lisbona, Atene e Varsavia sia quello con Londra, per una tutela dei nostri interessi e dei diritti dei connazionali. L'area dei Balcani rimarrà al centro dell'azione politica italiana al fine di sostenere il percorso di avvicinamento all'UE. Una speciale attenzione sarà dedicata ai rapporti con la Turchia il dialogo con Ankara va perseguito e rafforzato sulla base degli obiettivi comuni (stabilità regionale, lotta al terrorismo, migrazioni). Parimenti rilevante e ricca di potenziale è la collaborazione con la Svizzera anche per un approfondimento delle relazioni tra Berna e l'UE.

**Azioni correlate:**

0003 - Accordi economici e politiche di sviluppo con i Paesi dell'Europa

INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
1 - Le iniziative di dialogo, i vertici e gli incontri bilaterali e multilaterali con i partner europei membri e non dell'UE	>= 100	196

<b>Descrizione:</b>	L'indicatore misura l'azione dell'Italia per il rafforzamento del dialogo bilaterale e multilaterale con i partner europei. Tramite le varie iniziative di dialogo che si traducono in incontri di vario livello, dai vertici alle riunioni tecniche, il nostro Paese persegue l'obiettivo strutturale di rafforzare i rapporti bilaterali con i Paesi europei (membri e non dell'UE), contribuendo ad orientare le posizioni degli stessi verso gli interessi italiani.
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di risultato (output)
<b>Unità di misura:</b>	Numero di incontri.
<b>Metodo di calcolo:</b>	Conteggio delle iniziative di dialogo, di vertici ed incontri
<b>Fonte del dato:</b>	Resoconti degli incontri e analisi delle documentazioni predisposte dalla Direzione Generale per l'autorità politica e per le varie iniziative di dialogo
<b>Valore di Riferimento:</b>	= 90
<b>Descrizione e provenienza:</b>	Il valore di riferimento rappresenta il numero medio di incontri degli ultimi anni.

INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
4 - Sostenere il percorso europeo dei Balcani Occidentali promuovendo in ambito UE iniziative mirate ad orientare il processo di allargamento e le riforme nei Paesi candidati e potenziali tali, in linea con i nostri interessi nazionali.	>= 60%	63%

<b>Descrizione:</b>	L'indicatore misura la promozione di ogni utile iniziativa, attività di sensibilizzazione e coordinamento effettuate presso/ di concerto con gli altri Stati Membri e le istituzioni europee.
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di risultato (output)
<b>Unità di misura:</b>	Percentuale
<b>Metodo di calcolo:</b>	Rapporto fra le attività di coordinamento con le altre Amministrazioni interessate al processo di allargamento rispetto al numero totale di riunioni (consiliari e comitati) in ambito UE
<b>Fonte del dato:</b>	Resoconti degli incontri e analisi delle documentazioni istituzionali predisposte dalla Direzione Generale per l'autorità politica e per gli incontri a livello tecnico e resoconti della Rappresentanza presso l'Unione Europea
<b>Valore di Riferimento:</b>	= 50%
<b>Descrizione e provenienza:</b>	Il valore di riferimento è calcolato sulla base della media delle istruzioni fornite in occasione di riunioni consiliari e comitati nel corso dell'anno, redatte a seguito di un costante aggiornamento con le Amministrazioni tecniche.

INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
5 - Definire le posizioni nazionali, d'intesa con le Amministrazioni tecniche, in materia di politica commerciale corrispondenti agli interessi del nostro sistema produttivo e finalizzate alla sensibilizzazione in seno all'UE (Consiglio Affari Esteri in formazione Commercio, riunioni Trade Policy Committee (TPC), Gruppo Prodotti di Base (PROBA), coordinamenti UE in seno all'Organizzazione Mondiale del Commercio).	60%	62,50%



<b>Descrizione:</b>	L'indicatore misura la promozione di ogni utile iniziativa, attività di sensibilizzazione e coordinamento in ambito UE per influenzare i processi di formazione della politica comunitaria in materia commerciale, rapportata allo svolgimento delle riunioni consiliari nel corso delle quali vengono affrontate tematiche quali la politica commerciale comune e la modernizzazione dell'Organizzazione Mondiale del Commercio (OMC).
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di risultato (output)
<b>Unità di misura:</b>	Percentuale
<b>Metodo di calcolo:</b>	rapporto fra le attività di sensibilizzazione e coordinamento rispetto al numero di riunioni (consiliari e comitati) in ambito UE.
<b>Fonte del dato:</b>	Resoconti degli incontri e analisi delle documentazioni istituzionali predisposte dalla Direzione Generale per l'autorità politica e per gli incontri a livello tecnico e resoconti della Rappresentanza presso l'Unione Europea.
<b>Valore di Riferimento:</b>	= 50%
<b>Descrizione e provenienza:</b>	Il valore di riferimento è calcolato sulla base di un costante aggiornamento delle istruzioni necessarie alla realizzazione degli interessi nazionali, in base agli sviluppi nazionali e regionali e all'eventuale raccordo con le Amministrazioni tecniche.



**MISSIONE: 2 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche (032)****PROGRAMMA: 2.1 - Indirizzo politico (032.002)**

GABINETTO E UFFICI DI DIRETTA COLLABORAZIONE ALL'OPERA DEL MINISTRO

**OBIETTIVO****2 Miglioramento della capacità di attuazione delle disposizioni legislative del Governo**

Attività volte a garantire il conseguimento delle funzioni di indirizzo politico-amministrativo

**Azioni correlate:**

0001 - Ministro e Sottosegretari di Stato

0002 - Indirizzo politico-amministrativo

INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
2 - Capacità attuativa entro i termini di scadenza dei provvedimenti adottati	92%	100%

<b>Descrizione:</b>	Rapporto percentuale dei provvedimenti adottati nell'anno di riferimento entro il termine di scadenza, effettivo o convenzionale, rapportati al totale dei provvedimenti adottati nell'anno con termine di scadenza, effettivo o convenzionale, nel medesimo anno o successivi
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di risultato (output)
<b>Unita' di misura:</b>	Percentuale
<b>Metodo di calcolo:</b>	L'indicatore è calcolato sulla base del monitoraggio dell'attuazione del programma di Governo che esamina le singole leggi o gli atti aventi forza di legge, adottati in via definitiva, e ne individua i provvedimenti attuativi rimessi a una successiva adozione. Sono esclusi dalla misurazione i provvedimenti attuativi che al 31.12 non sono più adottabili o superati dalla sopravvenuta normativa e i provvedimenti attuativi interministeriali, da adottare di intesa tra più amministrazioni. Il termine di scadenza convenzionale (utilizzato per i provvedimenti 'senza termine') è pari a 180 giorni dalla data di entrata in vigore del provvedimento legislativo.
<b>Fonte del dato:</b>	Ufficio per il programma di Governo
<b>Valore di Riferimento:</b>	= 100%
<b>Descrizione e provenienza:</b>	Il benchmark si riferisce al valore dell'indicatore calcolato e comunicato dall'Ufficio Programma di Governo (UPG) per l'anno 2020

INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
4 - Grado di adozione dei provvedimenti attuativi previsti dalle disposizioni legislative con concerti e/o pareri	92%	100%

<b>Descrizione:</b>	Rapporto percentuale dei provvedimenti attuativi, con termine di scadenza - effettivo o convenzionale - nell'anno di riferimento o successivi, adottati nell'anno, rapportati al totale dei provvedimenti con termine di scadenza - effettivo o convenzionale - nel medesimo anno e dei provvedimenti adottati in anticipo
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di risultato (output)
<b>Unita' di misura:</b>	Percentuale
<b>Metodo di calcolo:</b>	L'indicatore e' calcolato sulla base del monitoraggio dell'attuazione del programma di Governo che esamina le singole leggi o gli atti aventi forza di legge, adottati in via definitiva, e ne individua i provvedimenti attuativi rimessi a una successiva adozione. Sono esclusi dalla misurazione i provvedimenti attuativi che al 31.12 non sono piu' adottabili o superati dalla sopravvenuta normativa e i provvedimenti attuativi interministeriali, da adottare di intesa tra piu' amministrazioni. Il termine di scadenza convenzionale (utilizzato per i provvedimenti "senza termine") e' pari a 180 giorni dalla data di entrata in vigore del provvedimento legislativo.
<b>Fonte del dato:</b>	Ufficio per il programma di Governo
<b>Valore di Riferimento:</b>	= 100%
<b>Descrizione e provenienza:</b>	Il benchmark si riferisce al valore dell'indicatore calcolato e comunicato dall'Ufficio Programma di Governo (UPG) per l'anno 2020

INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
5 - Grado di adozione dei provvedimenti attuativi previsti dalle disposizioni legislative senza concerti e/o pareri	92%	--

**NOTA SU MANCATA CONSUNTIVAZIONE INDICATORE:**

"valore benchmark comunicato dall'Ufficio Programma di Governo per l'anno 2020"



<b>Descrizione:</b>	Rapporto percentuale dei provvedimenti attuativi, con termine di scadenza - effettivo o convenzionale - nell'anno di riferimento o successivi, adottati nell'anno, rapportati al totale dei provvedimenti con termine di scadenza - effettivo o convenzionale - nel medesimo anno e dei provvedimenti adottati in anticipo
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di risultato (output)
<b>Unita' di misura:</b>	Percentuale
<b>Metodo di calcolo:</b>	L'indicatore e' calcolato sulla base del monitoraggio dell'attuazione del programma di Governo che esamina le singole leggi o gli atti aventi forza di legge, adottati in via definitiva, e ne individua i provvedimenti attuativi rimessi a una successiva adozione. Sono esclusi dalla misurazione i provvedimenti attuativi che al 31.12 non sono piu' adottabili o superati dalla sopravvenuta normativa e i provvedimenti attuativi interministeriali, da adottare di intesa tra piu' amministrazioni. Il termine di scadenza convenzionale (utilizzato per i provvedimenti "senza termine") e' pari a 180 giorni dalla data di entrata in vigore del provvedimento legislativo.
<b>Fonte del dato:</b>	Ufficio per il programma di Governo
<b>Valore di Riferimento:</b>	= N.D.
<b>Descrizione e provenienza:</b>	"Valore benchmark non comunicato dall'Ufficio Programma di Governo (UPG) per l'anno 2020 in assenza di provvedimenti per il calcolo dell'indicatore".

INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
6 - Capacità di riduzione dei provvedimenti in attesa	90%	100%

**NOTA SCOSTAMENTO RISULTATO INDICATORI:**

valore benchmark comunicato dall'Ufficio Programma di Governo per l'anno 2020

<b>Descrizione:</b>	Rapporto percentuale dei provvedimenti attuativi, con termine di scadenza - effettivo o convenzionale - negli anni precedenti, adottati nell'anno rapportati al totale dei provvedimenti con termine di scadenza - effettivo o convenzionale - negli anni precedenti
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di risultato (output)
<b>Unita' di misura:</b>	Percentuale
<b>Metodo di calcolo:</b>	L'indicatore è calcolato sulla base del monitoraggio dell'attuazione del programma di Governo che esamina le singole leggi o gli atti aventi forza di legge, adottati in via definitiva, e ne individua i provvedimenti attuativi rimessi a una successiva adozione. Sono esclusi dalla misurazione i provvedimenti attuativi che al 31.12 non sono più adottabili o superati dalla sopravvenuta normativa e i provvedimenti attuativi interministeriali, da adottare di intesa tra più amministrazioni. Il termine di scadenza convenzionale (utilizzato per i provvedimenti "senza termine") è pari a 180 giorni dalla data di entrata in vigore del provvedimento legislativo.
<b>Fonte del dato:</b>	Ufficio per il programma di Governo
<b>Valore di Riferimento:</b>	= 100%
<b>Descrizione e provenienza:</b>	Il benchmark si riferisce al valore dell'indicatore calcolato e comunicato dall'Ufficio Programma di Governo (UPG) per l'anno 2020



**OBIETTIVO****27 Miglioramento efficacia controllo strategico.**

Migliorare l'azione di controllo strategico attraverso un incremento percentuale dell'attività di monitoraggio del grado di raggiungimento degli obiettivi da parte del CdR.

**Azioni correlate:**

0003 - Valutazione e controllo strategico (OIV)

INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
1 - Obiettivi monitorati.	90%	90%

<b>Descrizione:</b>	Obiettivi monitorati entro 60 giorni dalla conclusione degli inserimenti semestrali da parte dei CdR rispetto al totale degli obiettivi.
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di risultato (output)
<b>Unita' di misura:</b>	Percentuale
<b>Metodo di calcolo:</b>	Rapporto tra obiettivi monitorati entro 60 giorni e obiettivi totali.
<b>Fonte del dato:</b>	Dati estratti dalle attivita' di Ufficio.
<b>Valore di Riferimento:</b>	= 85%
<b>Descrizione e provenienza:</b>	Il valore di riferimento rappresenta il valore dell'anno corrente.

**MISSIONE: 2 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche (032)****PROGRAMMA: 2.2 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza (032.003)**

DIREZIONE GENERALE PER L'AMMINISTRAZIONE, L'INFORMATICA E LE COMUNICAZIONI

**OBIETTIVO****14 Promozione di azioni di conciliazione dei tempi di vita privata e di lavoro del personale .**

Miglioramento dei servizi destinati al personale (quali ad esempio la mensa e il centro estivo) e integrazione degli stessi attraverso ulteriori azioni finalizzate a sostenere le esigenze di conciliazione fra lavoro e vita privata, quali la sottoscrizione di iniziative di promozione con enti e società esterne (convenzioni senza oneri per l'Amministrazione).

**Azioni correlate:**

0002 - Gestione del personale

INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
1 - Convenzioni sottoscritte dall'Amministrazione senza oneri , finalizzate a conciliare vita privata e lavoro dei Dipendenti sottoscritte nel periodo di riferimento.	28	65

**NOTA SCOSTAMENTO RISULTATO INDICATORI:**

Nel secondo semestre del 2020 e' stata avviata una proficua attivita' di aggiornamento-nuova sottoscrizione delle convenzioni, con l'obiettivo di adeguarle all'attuale contesto di mercato e confermare l'interesse degli enti/operatori pubblici e privati ad accordare agevolazioni nei confronti del personale MAECI. Tale attivita' ha consentito pertanto di individuare nuovi accordi in aggiunta a quelli preesistenti.

<b>Descrizione:</b>	Il personale della Farnesina alterna lungo l'intero percorso di carriera periodi di servizio a Roma e periodi di servizio all'estero. L'impatto di tale organizzazione del lavoro sulla sfera personale e familiare dei dipendenti e' significativo. In questo contesto, il Ministero promuove la conclusione di convenzioni, senza oneri, con enti pubblici o operatori privati volte ad aumentare il benessere organizzativo del proprio personale. In particolare, viene privilegiata la finalizzazione di convenzioni che facilitano la migliore gestione della suddivisione del tempo fra famiglia e lavoro e il reinserimento delle famiglie nell'ambiente italiano (corsi di lingua, di formazione, accesso a pratiche sportive, servizi di trasporto, strutture sanitarie).
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di realizzazione fisica
<b>Unita' di misura:</b>	Numero Convenzioni
<b>Metodo di calcolo:</b>	Conteggio delle convenzioni
<b>Fonte del dato:</b>	CONVENZIONI pubblicate sulla Intranet del Ministero.
<b>Valore di Riferimento:</b>	= 25
<b>Descrizione e provenienza:</b>	media Convenzioni sottoscritte nel biennio 2017/2018.

INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
3 - Centro estivo : incremento progressivo dei giorni del servizio in base alla chiusura estiva delle scuole.	60	64

<b>Descrizione:</b>	Durante la pausa estiva delle scuole dell'obbligo, il MAECI organizza un Centro Estivo per accogliere i figli del personale in servizio presso l'Amministrazione centrale di eta' compresa tra i 3 e i 14 anni. Si tratta di un importante servizio per promuovere la conciliazione fra lavoro e vita privata in un contesto in cui l'alternanza tra servizio a Roma e servizio all'estero rende meno agevole il ricorso a soluzioni alternative. Il MAECI si prefigge di organizzare un servizio sempre piu' esteso in termini di fascia oraria e calendario, al fine di consentire ai dipendenti di continuare ad assicurare i turni di reperibilita' e straordinario richiesti dal servizio ed evitare la contemporanea fruizione del congedo negli stessi periodi estivi.
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di risultato (output)
<b>Unita' di misura:</b>	Numero giorni aggiuntivi
<b>Metodo di calcolo:</b>	Conteggio dei giorni di incremento.
<b>Fonte del dato:</b>	Interna-Contratto di servizio sottoscritto con l'Ente gestore affidatario del servizio.
<b>Valore di Riferimento:</b>	= 54
<b>Descrizione e provenienza:</b>	Le scuole dell'obbligo nella Regione Lazio chiudono nel periodo 08/06 (30/06 per le scuole dell'infanzia) - 15/09. La chiusura estiva degli istituti in estate varia ogni anno e non eccede i 70-72 giorni lavorativi. Il benchmark e' costituito dai giorni feriali di chiusura estiva delle scuole dal 15 giugno al 31 agosto 2020. Si tratta di un obiettivo di durata minima del servizio che questo Ministero si prefigge di aumentare progressivamente nel triennio di riferimento.



INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
4 - INCREMENTO DEL NUMERO MEDIO MENSILE DI CONTROLLI MEDICI PERIODICI DEL PERSONALE IN SERVIZIO ALL'ESTERO	12	18

**NOTA SCOSTAMENTO RISULTATO INDICATORI:**

La ASL ha interrotto il servizio di controllo medico a partire dal mese di marzo per poi riattivarlo a partire dal mese di settembre. Ciò nonostante, un'accurata organizzazione delle attività ha permesso di superare le difficoltà emerse e di superare il valore atteso a consuntivo.

<b>Descrizione:</b>	L'art. 210 del D.P.R. 18/67, così come modificato dall'art. 20 del D.LGS. N. 62/98, prevede la possibilità per il personale in servizio all'estero e i familiari a carico di effettuare un esame medico generale di controllo ogni 18 mesi (12 per chi opera in sedi particolarmente disagiate) o al momento del rientro definitivo in Italia. Il check'up costituisce un'importante occasione di controllo - anche a fini preventivi - dello stato di salute del Personale, considerato che i dipendenti MAECI possono trovarsi ad operare in sedi caratterizzate da condizioni climatiche, ambientali (smog, inquinamento di vario tipo), di sicurezza (potendo prestare servizio anche in sedi belliche o caratterizzate da instabilità o tensioni interne ai Paesi di accreditamento) e da modelli di alimentazione in grado di incidere sulle loro condizioni di salute psico-fisica.
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di risultato (output)
<b>Unità di misura:</b>	AUTORIZZAZIONI ALLA VISITA DI CONTROLLO
<b>Metodo di calcolo:</b>	MEDIA MENSILE DEL NUMERO DI AUTORIZZAZIONI ALLA VISITA DI CONTROLLO RILASCIATE NELL'ANNO DI RIFERIMENTO
<b>Fonte del dato:</b>	Interna. Autorizzazioni protocollate ed archiviate agli atti.
<b>Valore di Riferimento:</b>	= 10
<b>Descrizione e provenienza:</b>	Media mensile autorizzazioni rilasciate nel 2018



**OBIETTIVO****16 Digitalizzazione ed ammodernamento tecnologico del MAECI.**

Realizzare progetti di innovazione digitale che semplifichino i processi ed incrementino l'efficienza delle modalita' di lavoro della Sede centrale e della rete diplomatico-consolare, al fine di rendere piu' efficace l'azione amministrativa e l'erogazione dei servizi al cittadino, in linea con la normativa vigente.

**Obiettivo strategico collegato alla Priorita' Politica:**

Riforma dell'Azione amministrativa

**Azioni correlate:**

0003 - Gestione comune dei beni e servizi, ivi inclusi i sistemi informativi

INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
2 - Sommatoria del numero di visitatori dei portali online "Fast It" (servizi consolari a distanza - <a href="https://serviziconsolarionline.esteri.it">https://serviziconsolarionline.esteri.it</a> ), "Visto per l'Italia" (portale informativo per i richiedenti visto - <a href="http://vistoperitalia.esteri.it">http://vistoperitalia.esteri.it</a> ) e degli appuntamenti prenotati tramite il sito "Prenota Online" (portale per la prenotazione di appuntamenti presso gli sportelli consolari - <a href="https://prenotaonline.esteri.it">https://prenotaonline.esteri.it</a> ).	2.100.000	4.363.619

**NOTA SCOSTAMENTO RISULTATO INDICATORI:**

L'aumento degli accessi al portale Fast It per i servizi consolari a distanza nel 2020 e' riconducibile alla maggiore domanda di servizi digitali dovuta all'emergenza pandemica. A causa delle limitazioni agli spostamenti l'utenza ha fatto maggiore ricorso a questo servizio da remoto.

<b>Descrizione:</b>	I portali citati vengono continuamente arricchiti di funzionalita' e di contenuti, consentendo ai visitatori di ottenere informazioni sui servizi consolari e sul rilascio dei visti, nonche' di disporre di servizi interattivi, come comunicare la variazione della propria residenza all'estero, prenotare un appuntamento presso lo sportello consolare competente, compilare online la domanda di visto per l'Italia. A fronte di risorse umane decrescenti presso gli uffici consolari, diventa cosi' rilevante monitorare il dato dei fruitori dei servizi consolari online e seguirne il trend nel triennio, per comprendere se via sia un aumento nella richiesta di servizi online. I tre portali sono stati selezionati in quanto principali strumenti realizzati e mantenuti dal MAECI per l'erogazione di servizi consolari a distanza.
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di risultato (output)
<b>Unita' di misura:</b>	Numero di utenti dei tre portali
<b>Metodo di calcolo:</b>	Sommatoria dei visitatori dei portali "Fast It" e "Visto per l'Italia", e degli appuntamenti prenotati dai visitatori sul sito "PrenotaOnline"
<b>Fonte del dato:</b>	Google Analytics ("Fast It", "Visto per l'Italia") e software proprietario ("Prenota Online")
<b>Valore di Riferimento:</b>	= 1.400.000
<b>Descrizione e provenienza:</b>	Stima - sulla base dei dati registrati nei primi nove mesi dell'anno - del numero di visitatori dei tre portali nel corso del 2019.

INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
3 - Numero di comunicazioni di posta elettronica certificata (PEC) inviate dalla rete diplomatico-consolare per l'erogazione di servizi al cittadino tramite la piattaforma informatica "Sistema Integrato Funzioni Consolari" (SIFC).	500.000	476.080

<b>Descrizione:</b>	La piattaforma SIFC, realizzata e mantenuta dal MAECI, costituisce il principale strumento di lavoro degli operatori consolari. Essa contiene lo schedario degli italiani residenti all'estero, consente all'operatore consolare di verificare i dati anagrafici dei connazionali, di erogare i principali servizi consolari al cittadino, come l'iscrizione all'AIRE e le variazioni di residenza, o l'aggiornamento dello stato civile, il rilascio di documenti di viaggio e di certificati, l'esercizio di voto, nonche' di registrare le percezioni consolari. SIFC viene costantemente arricchita di nuove funzionalita', consentendo una maggiore speditezza nella trattazione delle pratiche. Tra queste, SIFC realizza la completa dematerializzazione delle comunicazioni tra le autorita' consolari e le altre istituzioni (Comune, Questure, etc), dando la possibilita' di trasmettere messaggi PEC direttamente dalla piattaforma, con firma digitale degli allegati con tutte le tipologie di CNS in uso al MAECI.
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di risultato (output)
<b>Unita' di misura:</b>	messaggi di PEC inviati
<b>Metodo di calcolo:</b>	totale dei messaggi di PEC inviati dalle Sedi diplomatico-consolari tramite la piattaforma SIFC
<b>Fonte del dato:</b>	software proprietario (piattaforma SIFC)
<b>Valore di Riferimento:</b>	= 450.000
<b>Descrizione e provenienza:</b>	Nei primi sei mesi del 2019 dalla piattaforma SIFC sono partite 300.000 comunicazioni PEC



**MISSIONE: 4 - Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo (016)****PROGRAMMA: 4.1 - Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy (016.005)**

DIREZIONE GENERALE PER LA PROMOZIONE DEL SISTEMA PAESE

**OBIETTIVO**

**25 Accompagnare le imprese italiane nei mercati internazionali favorendo la loro capacità di intercettare la domanda internazionale e il consolidamento della loro presenza all'estero con l'obiettivo di contribuire alla crescita dell'economia nazionale; nel contempo, in campo scientifico e tecnologico, sostenere la cooperazione a livello internazionale di centri di ricerca, università e ricercatori italiani**

Sostenere l'internazionalizzazione delle imprese italiane, con particolare attenzione alle piccole e medie imprese e al loro mondo associativo, con attività di informazione sulle potenzialità dei mercati esteri e sugli strumenti per meglio approcciarli. Fornire agli operatori economici, anche attraverso l'attività dell'ICE - Agenzia per la promozione all'estero e l'internazionalizzazione delle imprese italiane, assistenza, consulenza e formazione. Diffondere all'estero un'immagine dell'Italia i cui punti di forza tradizionali, legati al patrimonio artistico-culturale, si possano sposare con l'innovazione, la tecnologia e la qualità del Made in Italy. Sostenere la ricerca italiana, favorendo (anche con contributi economici) gli scambi internazionali fra enti di ricerca e fra ricercatori, al fine di diffondere sempre di più le attività e l'innovazione italiana in campo tecnologico e scientifico.

**Obiettivo strategico collegato alla Priorità Politica:**

Diplomazia per la crescita e promozione integrata

**Azioni correlate:**

0002 - Agenzia per la promozione all'estero e l'internazionalizzazione delle imprese italiane

0003 - Internazionalizzazione del sistema produttivo e cooperazione scientifica e tecnologica in ambito internazionale

0004 - Piano straordinario del Made in Italy

INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
5 - Conteggio delle pagine visitate da parte degli utenti sulle piattaforme informatiche InfoMercatiEsteri ed ExTender	>= 1.600.000	3.289.747

<b>Descrizione:</b>	L'indicatore permette di rilevare, sul fronte della domanda, il livello e l'intensità di utilizzo delle piattaforme informative InfoMercatiEsteri ed ExTender, gestite dall'Ufficio I che consentono alle aziende di acquisire informazioni sui mercati stranieri, sulle opportunità derivanti da gare internazionali e anticipazioni di grandi progetti.
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di realizzazione fisica
<b>Unità di misura:</b>	Numero di pagine visitate
<b>Metodo di calcolo:</b>	Conteggio fisico delle pagine visitate
<b>Fonte del dato:</b>	Strumenti di reportistica presenti sulle piattaforme InfoMercatiEsteri ed ExTender
<b>Valore di Riferimento:</b>	= 1.500.000
<b>Descrizione e provenienza:</b>	Il valore di riferimento per la formulazione della previsione nasce dalla elaborazione dei dati rilevati nella prima parte dell'anno 2019. Il valore target per gli anni 2021-2022 rappresenta il traguardo ottimale che si prevede si possa raggiungere e mantenere mediante l'utilizzo delle piattaforme informative.

INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
6 - Numero di Partner della "Settimana della Cucina italiana di qualità nel mondo"	>= 625	348

**NOTA SCOSTAMENTO RISULTATO INDICATORI:**

A causa del Covid19 nel corso dell'anno si era reso evidente come il target fissato fosse da rivedere e pertanto si era ipotizzata una riduzione del valore =>250. Ciononostante la V Settimana della Cucina Italiana nel Mondo ha mostrato una grande resilienza, che ha determinato il superamento del target rivisto. La manifestazione ha avuto ricadute positive in termini di promozione delle produzioni agroalimentari italiane e rafforzamento della percezione dell'immagine e dello stile di vita italiano





<b>Descrizione:</b>	La cucina italiana di qualità, elemento simbolico del Marchio Italia, è un settore di primaria importanza per l'economia italiana (oltre 140 mld di euro di fatturato e 41 mld di export annui, dati 2018). Dal 2016 la Farnesina ha promosso una rassegna annuale, la Settimana della Cucina italiana nel mondo, che in occasione della terza edizione (2018) ha visto coinvolti 115 Paesi con circa 1.900 eventi organizzati dalla rete. Gli eventi all'estero vengono organizzati dalla Rete con la collaborazione del mondo delle imprese, del mondo della ristorazione e del sistema Italia presenti nei rispettivi Paesi. L'indicatore mira a rilevare il numero di partner che partecipano alla Settimana della Cucina italiana, in Italia e negli oltre 110 Paesi in cui si realizza l'iniziativa ed è indicativo del suo impatto nel quadro delle più importanti rassegne annuali di promozione integrata.
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di realizzazione fisica
<b>Unità di misura:</b>	Numero di partner partecipanti alla realizzazione della manifestazione
<b>Metodo di calcolo:</b>	Somma dei partner partecipanti alla realizzazione della manifestazione risultante dalle comunicazioni inviate dalle sedi
<b>Fonte del dato:</b>	Elaborazione sulla base delle comunicazioni protocollate provenienti dalle sedi estere
<b>Valore di Riferimento:</b>	= 600
<b>Descrizione e provenienza:</b>	Il valore di riferimento, pari a 600, per la formulazione della previsione deriva dai dati stimati nel 2019 (le manifestazioni si svolgono nel mese di novembre). Causa Covid-19 il target annuale per il 2020 è stato rivisto al ribasso e stimato =>250.

INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
7 - Progetti di ricerca scientifica e tecnologica e di ricerca industriale approvati nei Protocolli Esecutivi degli Accordi di cooperazione con i paesi dell'area asiatica.	>= 40%	32%

**NOTA SCOSTAMENTO RISULTATO INDICATORI:**

Causa Covid-19 il target annuale per il 2020 era stato rivisto al ribasso e stimato =>32%, pertanto il risultato ottenuto è coerente con le previsioni riviste, anche tenuto conto che il Programma Esecutivo con il Vietnam, firmato il 1° luglio 2020, ha subito un posticipo della decorrenza al triennio 2021-2023, sempre causa pandemia.

<b>Descrizione:</b>	Nell'ambito della cooperazione scientifica bilaterale uno degli obiettivi principali è rafforzare il sistema della ricerca e dell'innovazione italiana di in Asia. Il contesto di riferimento è costituito da Cina, che ha previsto crescenti investimenti in ricerca e digitalizzazione affermandosi sempre più come potenza scientifica; Giappone e Corea, che da molti anni stanno investendo in innovazione; paesi riuniti nell'ASEAN (Associazione delle Nazioni del Sud-Est Asiatico) attore di primo piano sulla scena economica mondiale; India, che negli ultimi anni ha investito in maniera consistente in ricerca, scienza e innovazione e con la quale la cooperazione in ambito scientifico-tecnologico incide positivamente sulle relazioni bilaterali. Il mercato asiatico offre la possibilità di un'azione integrata di accesso nei settori di mercato in cui quei paesi si ritengono ancora deboli e di sviluppo di collaborazioni nei settori in cui i paesi target stanno investendo maggiormente
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di risultato (output)
<b>Unità di misura:</b>	Percentuale
<b>Metodo di calcolo:</b>	Numero dei progetti approvati nell'area asiatica e sud est asiatica sul totale dei progetti approvati*100
<b>Fonte del dato:</b>	Banca dati accessibile dal sito istituzionale della Farnesina <a href="https://www.esteri.it/mae/it/politica_estera/cooperscientificatecnologica/programmiesecutivi/accordi_programmi_culturali_tecnologici.html">https://www.esteri.it/mae/it/politica_estera/cooperscientificatecnologica/programmiesecutivi/accordi_programmi_culturali_tecnologici.html</a>
<b>Valore di Riferimento:</b>	= 38%
<b>Descrizione e provenienza:</b>	Il valore di riferimento per la formulazione della previsione deriva dai dati rilevati riferiti agli anni 2018 e 2019, contenuti nella banca dati pubblicata sul sito. Attualmente, con riferimento all'area asiatica e sud-est asiatica, sono approvati 26 progetti all'interno di 3 Protocolli esecutivi. Causa Covid-19 il target annuale per il 2020 è stato rivisto al ribasso e stimato =>32%.

INDICATORE	Valori target a LB 2020	Valori a Rendiconto 2020
8 - Contributo export alla formazione del PIL	>= 31,20%	28,20%

<b>Descrizione:</b>	Tale indicatore fornisce l'apporto percentuale, in termini reali, delle esportazioni di beni e servizi alla formazione del prodotto interno lordo, dove entrambe le misure sono espresse a prezzi costanti.
<b>Tipologia:</b>	Indicatore di impatto (outcome)
<b>Unità di misura:</b>	Percentuale
<b>Metodo di calcolo:</b>	(Export beni e servizi anno t / PIL anno t) x 100
<b>Fonte del dato:</b>	Istat
<b>Valore di Riferimento:</b>	= 30,20%
<b>Descrizione e provenienza:</b>	Il valore di riferimento per la formulazione della previsione, pari a 30,20%, deriva dalla media dei dati disponibili relativi agli ultimi 5 anni, forniti dall'ISTAT. Causa Covid-19 il target annuale per il 2020 è stato rivisto al ribasso e stimato =>27%



## NOTE INTEGRATIVE AL RENDICONTO 2020

## Piano degli obiettivi per programma

**MINISTERO DEGLI AFFARI ESTERI E DELLA COOPERAZIONE****INTERNAZIONALE****MISSIONE: 1 - L'Italia in Europa e nel mondo (004)****PROGRAMMA: 1.10 - Coordinamento dell'Amministrazione in ambito internazionale (004.014)**

Indirizzo e coordinamento dell'Amministrazione. Consulenza giuridica. Tutela degli interessi italiani e della sicurezza dei connazionali all'estero in situazioni di crisi internazionali. Promozione e divulgazione del patrimonio archivistico.

## SEGRETERIA GENERALE

OBIETTIVI CON AZIONI CORRELATE		Stanzamenti		Impegni	Pagamenti
		LB	Definitivi		
<b>OBIETTIVO: 13 Attuazione della Legge 185/1990 ("Nuove norme sul controllo dell'esportazione, importazione e transito dei materiali di armamento") e ss. mm. e cooperazione internazionale nel quadro della Direttiva UE 43/2009 ("Direttiva del Parlamento Europeo e del Consiglio [...] che semplifica le modalità e le condizioni dei trasferimenti all'interno delle Comunità di prodotti per la difesa).</b>					
0004 - Attività di controllo e prevenzione dell'autorità nazionale - UAMA	CP	3.847.845,00	1.083.530,48	871.696,74	854.363,99
	CS	3.847.845,00	1.083.530,48	n.a.	854.763,69
di cui: stima della quota dell'azione: 0001 - Spese di personale per il programma	CP	3.629.297,00	837.381,48	771.426,66	770.211,89
	CS	3.629.297,00	837.381,48	n.a.	770.211,89
<b>OBIETTIVO: 15 Informare i connazionali sui fattori di rischio e sulle situazioni di crisi in tutti i Paesi del mondo. Monitorare e mappare la presenza di connazionali all'estero. Attività di prevenzione, ed interventi a favore di connazionali in contesti a rischio o in situazioni di emergenza</b>					
0003 - Tutela dei connazionali nelle crisi internazionali	CP	5.513.063,00	5.358.528,96	4.268.476,27	3.966.044,73
	CS	5.513.063,00	5.358.528,96	n.a.	4.047.883,41
di cui: stima della quota dell'azione: 0001 - Spese di personale per il programma	CP	3.629.297,00	1.674.762,96	1.542.853,32	1.540.423,78
	CS	3.629.297,00	1.674.762,96	n.a.	1.540.423,78
<b>OBIETTIVO: 20 Assistere il Ministro nell'elaborare indirizzi e programmi, e assicurare coerenza generale e coordinamento, anche sul piano giuridico interno e internazionale, all'attività del MAECI.</b>					
0002 - Programmazione e coordinamento dell'Amministrazione	CP	7.478.711,00	15.588.183,56	14.227.006,92	13.803.168,41
	CS	7.478.711,00	15.886.935,90	n.a.	14.181.199,04
di cui: stima della quota dell'azione: 0001 - Spese di personale per il programma	CP	3.739.274,00	11.444.213,56	10.542.831,07	10.526.229,24
	CS	3.739.274,00	11.444.213,56	n.a.	10.526.229,24
<b>TOTALE DEL PROGRAMMA</b>	CP	16.839.619,00	22.030.243,00	19.367.179,93	18.623.577,13
	CS	16.839.619,00	22.328.995,34	n.a.	19.083.846,14

**MISSIONE: 1 - L'Italia in Europa e nel mondo (004)****PROGRAMMA: 1.1 - Protocollo internazionale (004.001)**

Rapporti di cerimoniale con i Paesi esteri e con il corpo diplomatico-consolare e le Rappresentanze in Italia; Visite di Stato, visite ufficiali ed alta rappresentanza

## CERIMONIALE DIPLOMATICO DELLA REPUBBLICA

OBIETTIVI CON AZIONI CORRELATE		Stanziamanti		Impegni	Pagamenti
		LB	Definitivi		
<b>OBIETTIVO: 8 Gestione efficace ed efficiente con procedure prevalentemente informatizzate degli affari protocollari e di cerimoniale, inclusi le visite di personalità e i vertici internazionali</b>					
0002 - Visite ufficiali, eventi internazionali e rapporti con il corpo diplomatico-consolare	CP	7.520.835,00	7.165.571,00	6.305.011,06	5.945.943,78
	CS	7.520.835,00	7.615.243,49	n.a.	6.398.368,41
di cui: stima della quota dell'azione: 0001 - Spese di personale per il programma	CP	5.170.506,00	4.906.083,00	4.578.720,28	4.575.411,81
	CS	5.170.506,00	4.906.083,00	n.a.	4.575.411,81
<b>TOTALE DEL PROGRAMMA</b>	CP	7.520.835,00	7.165.571,00	6.305.011,06	5.945.943,78
	CS	7.520.835,00	7.615.243,49	n.a.	6.398.368,41

**MISSIONE: 1 - L'Italia in Europa e nel mondo (004)****PROGRAMMA: 1.12 - Sicurezza delle strutture in Italia e all'estero e controlli ispettivi. (004.017)**

Programmazione e coordinamento delle attività di gestione della sicurezza, verifiche ispettive e controlli delle strutture dell'Amministrazione, in Italia e all'estero.

ISPETTORATO GENERALE DEL MINISTERO E DEGLI UFFICI ALL'ESTERO

OBIETTIVI CON AZIONI CORRELATE		Stanzamenti		Impegni	Pagamenti
		LB	Definitivi		
<b>OBIETTIVO: 7 In raccordo con le altre competenti strutture del Ministero ed Enti esterni promuovere la sicurezza del MAECI e della sua rete estera e vigilare sulla regolarità e trasparenza dell'azione amministrativa, anche mediante la prevenzione della corruzione.</b>					
0002 - Sicurezza e controlli delle strutture dell'Amministrazione	CP	3.552.610,00	6.975.874,00	6.151.775,84	4.539.219,09
	CS	3.552.610,00	9.662.323,00	n.a.	5.790.888,05
di cui: stima della quota dell'azione: 0001 - Spese di personale per il programma	CP	3.093.398,00	3.304.275,00	3.168.443,92	3.167.489,14
	CS	3.093.398,00	3.304.275,00	n.a.	3.167.489,14
<b>TOTALE DEL PROGRAMMA</b>	CP	3.552.610,00	6.975.874,00	6.151.775,84	4.539.219,09
	CS	3.552.610,00	9.662.323,00	n.a.	5.790.888,05

**MISSIONE: 1 - L'Italia in Europa e nel mondo (004)****PROGRAMMA: 1.9 - Rappresentanza all'estero e servizi ai cittadini e alle imprese (004.013)**

Gestione del personale in Italia e all'estero: retribuzione al personale di ruolo; indennità di servizio all'estero; retribuzione al personale assunto a contratto dalle Rappresentanze diplomatiche, dagli Uffici consolari e dagli Istituti di cultura; programmazione, distribuzione e avvicendamento del personale in Italia e all'estero; servizi e aggiornamento professionale; attività della rete degli uffici all'estero. Rafforzamento delle misure di sicurezza delle rappresentanze diplomatiche e degli uffici consolari.

DIREZIONE GENERALE PER LE RISORSE E L'INNOVAZIONE

OBIETTIVI CON AZIONI CORRELATE		Stanzamenti		Impegni	Pagamenti
		LB	Definitivi		
<b>OBIETTIVO: 4 Ottimizzare l'impiego delle risorse umane e finanziarie disponibili per garantire la funzionalità della rete diplomatico-consolare in Italia e all'estero, anche in termini di pari opportunità</b>					
0002 - Risorse connesse all'impiego di personale all'estero	CP	562.712.969,00	567.939.453,56	522.680.986,12	512.544.560,12
	CS	562.712.969,00	549.502.303,56	n.a.	518.961.525,45
di cui: stima della quota dell'azione: 0001 -	CP	83.253.934,00	83.584.756,56	75.870.894,55	75.851.694,51
Spese di personale per il programma all'estero	CS	83.253.934,00	83.584.756,56	n.a.	75.851.694,51
<b>OBIETTIVO: 5 Assicurare un'efficace attività di formazione del personale, soprattutto nell'ottica del servizio all'estero</b>					
0003 - Programmazione, distribuzione ed avvicendamento del personale in Italia e all'estero, servizi ed aggiornamento professionale	CP	42.779.639,00	43.150.146,44	38.888.893,30	38.843.864,18
	CS	42.779.639,00	43.161.170,44	n.a.	38.890.287,71
di cui: stima della quota dell'azione: 0001 -	CP	41.005.671,00	41.168.611,44	37.369.246,58	37.359.789,84
Spese di personale per il programma all'estero	CS	41.005.671,00	41.168.611,44	n.a.	37.359.789,84
<b>TOTALE DEL PROGRAMMA</b>	CP	605.492.608,00	611.089.600,00	561.569.879,42	551.388.424,30
	CS	605.492.608,00	592.663.474,00	n.a.	557.851.813,16

**MISSIONE: 1 - L'Italia in Europa e nel mondo (004)****PROGRAMMA: 1.8 - Presenza dello Stato all'estero tramite le strutture diplomatico-consolari****(004.012)**

Finanziamento delle rappresentanze diplomatiche e degli uffici consolari all'estero. Gestione e valorizzazione del patrimonio immobiliare in Italia e all'estero (delle sedi diplomatico-consolari e alloggi del personale). Servizi per le rappresentanze diplomatiche e gli uffici consolari all'estero. Esame e controllo dei bilanci delle sedi estere

DIREZIONE GENERALE PER L'AMMINISTRAZIONE, L'INFORMATICA E LE COMUNICAZIONI

OBIETTIVI CON AZIONI CORRELATE		Stanzamenti		Impegni	Pagamenti
		LB	Definitivi		
<b>OBIETTIVO: 12 Miglioramento della gestione amministrativa delle Sedi estere ed incremento delle iniziative per la valorizzazione e razionalizzazione del patrimonio immobiliare.</b>					
0002 - Funzionamento delle strutture diplomatico-consolari e attività istituzionali delle sedi all'estero	CP	106.106.861,00	210.754.715,00	210.440.676,05	172.690.413,21
	CS	106.896.203,00	210.669.408,49	n.a.	196.168.733,70
di cui: stima della quota dell'azione: 0001 - Spese di personale per il programma	CP	1.282.183,00	1.331.277,00	1.150.815,67	1.150.815,67
	CS	1.282.183,00	1.331.277,00	n.a.	1.150.815,67
<b>TOTALE DEL PROGRAMMA</b>	CP	106.106.861,00	210.754.715,00	210.440.676,05	172.690.413,21
	CS	106.896.203,00	210.669.408,49	n.a.	196.168.733,70

**MISSIONE: 1 - L'Italia in Europa e nel mondo (004)****PROGRAMMA: 1.11 - Comunicazione in ambito internazionale (004.015)**

Servizi di informazione e comunicazione istituzionale. Rapporti con i giornalisti

## SERVIZIO PER LA STAMPA E LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

OBIETTIVI CON AZIONI CORRELATE		Stanzamenti		Impegni	Pagamenti
		LB	Definitivi		
<b>OBIETTIVO: 9 Promozione e valorizzazione delle attività istituzionali del Ministero e della rete all'estero</b>					
0002 - Comunicazione istituzionale e rapporti con i media	CP	4.008.701,00	4.722.329,00	4.557.745,11	4.503.314,91
	CS	4.008.701,00	4.829.576,00	n.a.	4.619.780,12
di cui: stima della quota dell'azione: 0001 -	CP	3.056.772,00	3.610.400,00	3.518.021,95	3.518.017,56
Spese di personale per il programma	CS	3.056.772,00	3.610.400,00	n.a.	3.518.017,56
<b>TOTALE DEL PROGRAMMA</b>	CP	4.008.701,00	4.722.329,00	4.557.745,11	4.503.314,91
	CS	4.008.701,00	4.829.576,00	n.a.	4.619.780,12



**MISSIONE: 1 - L'Italia in Europa e nel mondo (004)****PROGRAMMA: 1.2 - Cooperazione allo sviluppo (004.002)**

Elaborazione di indirizzi politici per la programmazione delle attività di cooperazione allo sviluppo. Valutazione e controllo delle attività di cooperazione allo sviluppo. Gestione dei rapporti multilaterali in materia di cooperazione allo sviluppo (ivi incluse le relazioni con l'Unione Europea). Finanziamento del funzionamento e delle iniziative dell'Agenzia italiana per la cooperazione allo sviluppo. Programmazione degli interventi d'emergenza umanitaria e contributi alle Organizzazioni internazionali. Coordinamento dell'azione dei vari soggetti italiani di cooperazione.

**DIREZIONE GENERALE PER LA COOPERAZIONE ALLO SVILUPPO**

OBIETTIVI CON AZIONI CORRELATE	Stanzamenti		Impegni	Pagamenti	
	LB	Definitivi			
<b>OBIETTIVO: 19 Assicurare il coordinamento dell'attività multilaterale di cooperazione allo sviluppo, sia attraverso la partecipazione al dibattito internazionale, sia tramite il finanziamento delle Organizzazioni internazionali attive nel settore.</b>					
0002 - Partecipazione italiana alla cooperazione allo sviluppo in ambito europeo e multilaterale	CP	657.221.376,00	657.676.491,86	642.421.495,71	642.421.494,52
	CS	657.221.376,00	643.953.699,37	n.a.	642.421.494,52
di cui: stima della quota dell'azione: 0001 - Spese di personale per il programma	CP	2.439.180,00	2.865.286,76	2.764.883,82	2.764.882,63
	CS	2.439.180,00	2.865.286,76	n.a.	2.764.882,63
<b>OBIETTIVO: 21 Valutare l'impatto degli interventi di cooperazione allo sviluppo in itinere ed ex post per verificarne la coerenza con gli indirizzi approvati dal Comitato Interministeriale per la Cooperazione allo Sviluppo (CICS) e trarne indicazioni per la futura programmazione.</b>					
0003 - Attività di indirizzo, valutazione e controllo della cooperazione allo sviluppo	CP	4.833.220,00	11.675.764,94	11.334.363,89	11.279.418,32
	CS	4.833.220,00	11.675.764,94	n.a.	11.344.554,23
di cui: stima della quota dell'azione: 0001 - Spese di personale per il programma	CP	2.911.278,00	3.033.833,04	2.927.524,03	2.927.522,77
	CS	2.911.278,00	3.033.833,04	n.a.	2.927.522,77
<b>OBIETTIVO: 22 Assicurare una efficace e razionale programmazione degli interventi a dono di cooperazione allo sviluppo.</b>					
0007 - Attuazione delle politiche di cooperazione mediante l'Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo	CP	520.655.770,00	648.403.462,20	644.314.870,72	629.817.611,67
	CS	520.655.770,00	663.903.462,20	n.a.	645.317.611,67
di cui: stima della quota dell'azione: 0001 - Spese di personale per il programma	CP	2.517.863,00	2.528.194,20	2.439.603,36	2.439.602,31
	CS	2.517.863,00	2.528.194,20	n.a.	2.439.602,31
<b>TOTALE DEL PROGRAMMA</b>	CP	1.182.710.366,00	1.317.755.719,00	1.298.070.730,32	1.283.518.524,51
	CS	1.182.710.366,00	1.319.532.926,51	n.a.	1.299.083.660,42

**MISSIONE: 1 - L'Italia in Europa e nel mondo (004)****PROGRAMMA: 1.7 - Promozione della cultura e della lingua italiana all'estero (004.009)**

Promozione e diffusione della cultura, della lingua e dello spettacolo italiano. Rapporti culturali con soggetti stranieri e nazionali in ambito internazionale. Attività a sostegno del patrimonio culturale ed artistico in Italia ed all'estero. Istituzioni scolastiche italiane all'estero. Cooperazione nel quadro di accordi multilaterali per la valorizzazione della cultura italiana. Cooperazione internazionale nel settore scientifico e tecnologico. Attività di controllo e prevenzione su esportazione e importazione di materiali di armamento in ambito nazionale. Promozione e coordinamento delle iniziative d'internazionalizzazione del sistema economico italiano. Coordinamento delle attività degli Enti territoriali in ambito internazionale. Azioni per favorire l'internazionalizzazione dei territori italiani e l'attrazione degli investimenti diretti esteri.

## DIREZIONE GENERALE PER LA PROMOZIONE DEL SISTEMA PAESE

OBIETTIVI CON AZIONI CORRELATE	Stanzamenti		Impegni	Pagamenti	
	LB	Definitivi			
<b>OBIETTIVO: 26 Favorire la diffusione della cultura italiana all'estero nell'ambito del Programma di Promozione integrata, quale strumento di dialogo politico e quale veicolo per promuovere l'immagine dell'Italia all'estero; favorire e incentivare l'insegnamento e la diffusione della lingua italiana nei sistemi educativi all'estero.</b>					
0002 - Promozione e diffusione della lingua e della cultura italiana all'estero	CP	98.570.457,00	114.248.603,19	109.027.610,20	102.839.257,34
	CS	98.570.457,00	114.793.338,19	n.a.	105.500.685,58
di cui: stima della quota dell'azione: 0001 - Spese di personale per il programma	CP	9.383.725,00	11.177.867,19	10.367.005,18	10.353.132,15
	CS	9.383.725,00	11.177.867,19	n.a.	10.353.132,15
0005 - Risorse da destinare al personale in servizio presso le istituzioni scolastiche all'estero	CP	68.821.295,00	67.885.040,81	55.300.450,29	55.210.872,28
	CS	68.821.295,00	61.515.040,81	n.a.	55.870.618,73
di cui: stima della quota dell'azione: 0001 - Spese di personale per il programma	CP	2.802.928,00	1.866.673,81	1.731.262,01	1.728.945,26
	CS	2.802.928,00	1.866.673,81	n.a.	1.728.945,26
<b>TOTALE DEL PROGRAMMA</b>	CP	167.391.752,00	182.133.644,00	164.328.060,49	158.050.129,62
	CS	167.391.752,00	176.308.379,00	n.a.	161.371.304,31

**MISSIONE: 1 - L'Italia in Europa e nel mondo (004)****PROGRAMMA: 1.6 - Italiani nel mondo e politiche migratorie (004.008)**

Politiche e servizi per gli italiani nel mondo concernenti le materie consolari; promozione, coordinamento e sviluppo delle politiche concernenti i diritti degli italiani nel mondo; tutela ed assistenza a favore degli italiani nel mondo. Trattazione delle questioni relative alle politiche sui flussi migratori

DIREZIONE GENERALE PER GLI ITALIANI ALL'ESTERO E LE POLITICHE MIGRATORIE

OBIETTIVI CON AZIONI CORRELATE		Stanzamenti		Impegni	Pagamenti
		LB	Definitivi		
<b>OBIETTIVO: 1 Migliorare l'efficienza dei servizi consolari</b>					
0002 - Politiche e servizi per gli italiani nel mondo	CP	9.210.077,00	11.559.819,70	9.807.931,94	9.795.664,11
	CS	9.210.077,00	12.076.276,70	n.a.	10.333.201,03
di cui: stima della quota dell'azione: 0001 - Spese di personale per il programma	CP	4.545.627,00	4.895.369,70	4.459.107,30	4.459.095,52
	CS	4.545.627,00	4.895.369,70	n.a.	4.459.095,52
<b>OBIETTIVO: 31 Aumento del numero di domande visto trattate dalla rete diplomatico-consolare italiana.</b>					
0003 - Cooperazione migratoria	CP	55.892.353,00	56.620.724,30	55.443.431,89	55.339.484,92
	CS	55.892.353,00	66.001.935,81	n.a.	65.403.212,98
di cui: stima della quota dell'azione: 0001 - Spese di personale per il programma	CP	2.447.647,00	2.635.968,30	2.401.057,80	2.401.051,46
	CS	2.447.647,00	2.635.968,30	n.a.	2.401.051,46
<b>TOTALE DEL PROGRAMMA</b>	CP	65.102.430,00	68.180.544,00	65.251.363,83	65.135.149,03
	CS	65.102.430,00	78.078.212,51	n.a.	75.736.414,01

**MISSIONE: 1 - L'Italia in Europa e nel mondo (004)****PROGRAMMA: 1.4 - Promozione della pace e sicurezza internazionale (004.006)**

Rapporti politici in ambito internazionale. Promozione dei diritti umani e trattazione di questioni di diritto internazionale umanitario. Cooperazione internazionale contro le minacce globali, inclusi il terrorismo, la droga e la criminalità organizzata. Partecipazione alle attività dell'Alleanza atlantica. Promozione della pace e sicurezza internazionale e coordinamento politico militare. Disarmo e controllo degli armamenti, non proliferazione nucleare, batteriologica e chimica, processi di stabilizzazione, nel quadro delle Nazioni Unite, della Conferenza del Disarmo, dell'UE, del G8 e delle Organizzazioni regionali. Coordinamento dell'azione italiana in ambito OSCE (Organizzazione per la Sicurezza e la Cooperazione in Europa). Sviluppo dei rapporti culturali, in particolare nell'ambito dell'accordo per gli scambi culturali tra l'Italia e gli Stati Uniti. Partecipazione al Fondo europeo per la gioventù.

DIREZIONE GENERALE PER GLI AFFARI POLITICI E DI SICUREZZA

OBIETTIVI CON AZIONI CORRELATE		Stanzamenti		Impegni	Pagamenti
		LB	Definitivi		
<b>OBIETTIVO: 29</b> Tutelare gli interessi nazionali dell'Italia nel bacino del Mediterraneo, area di importanza cruciale per la sicurezza del Paese, anche attraverso la promozione e la tutela dei diritti umani, e in via prioritaria adoperarsi per la stabilizzazione della Libia.					
0002 - Rapporti politici internazionali e diritti umani	CP	384.067.369,00	383.961.092,00	376.697.924,86	376.665.149,50
	CS	384.067.369,00	379.236.988,66	n.a.	376.801.726,03
di cui: stima della quota dell'azione: 0001 - Spese di personale per il programma	CP	6.104.065,00	6.094.633,00	5.961.601,20	5.953.937,67
	CS	6.104.065,00	6.094.633,00	n.a.	5.953.937,67
<b>OBIETTIVO: 30</b> Nell'ambito del tradizionale impegno italiano nei fori multilaterali (quali ONU, OSCE, Consiglio d'Europa, NATO) rafforzare l'azione nel settore della sicurezza e dei diritti, e proseguire le iniziative diplomatiche e umanitarie per prevenire e risolvere le crisi in atto nel nostro vicinato, rendendo più incisiva l'azione degli organismi e dei processi multilaterali in tali contesti di crisi.					
0003 - Sicurezza, disarmo e processi di stabilizzazione nelle aree di crisi	CP	8.063.207,00	145.069.224,00	144.454.385,11	109.898.314,08
	CS	8.063.207,00	179.566.724,00	n.a.	144.501.941,77
di cui: stima della quota dell'azione: 0001 - Spese di personale per il programma	CP	6.104.062,00	6.094.633,00	5.961.601,14	5.953.937,60
	CS	6.104.062,00	6.094.633,00	n.a.	5.953.937,60
<b>TOTALE DEL PROGRAMMA</b>	CP	392.130.576,00	529.030.316,00	521.152.309,97	486.563.463,58
	CS	392.130.576,00	558.803.712,66	n.a.	521.303.667,80

**MISSIONE: 1 - L'Italia in Europa e nel mondo (004)****PROGRAMMA: 1.3 - Cooperazione economica e relazioni internazionali (004.004)**

Cooperazione multilaterale in campo economico, commerciale e finanziario, anche tramite la partecipazione a organismi internazionali di settore. Iniziative a sostegno delle imprese italiane all'estero nelle aree geografiche di riferimento. Questioni economiche-commerciali internazionali. Cooperazione internazionale in materia di tutela ambientale. Partecipazione italiana ad iniziative umanitarie e di pace in sede internazionale.

DIREZIONE GENERALE PER LA MONDIALIZZAZIONE E LE QUESTIONI GLOBALI

OBIETTIVI CON AZIONI CORRELATE		Stanzamenti		Impegni	Pagamenti
		LB	Definitivi		
<b>OBIETTIVO: 17 Contribuire all'efficacia della governance economica e finanziaria globale.</b>					
0003 - Cooperazione multilaterale in campo economico, commerciale e finanziario	CP	24.862.103,00	25.275.725,57	22.174.874,33	22.143.438,35
	CS	24.862.103,00	24.675.725,57	n.a.	22.143.438,35
di cui: stima della quota dell'azione: 0001 - Spese di personale per il programma	CP	4.342.753,00	4.756.375,57	4.400.422,74	4.398.986,76
	CS	4.342.753,00	4.756.375,57	n.a.	4.398.986,76
<b>OBIETTIVO: 18 Rafforzare la cooperazione con i Paesi dell'Asia, dell'Africa sub-sahariana, dell'America Latina e i Caraibi sia sul piano bilaterale che in ambito multilaterale, contribuendo alla tutela degli interessi nazionali e alla promozione della pace e della sicurezza in tali regioni</b>					
0002 - Cooperazione politica ed economica con i paesi e le organizzazioni regionali dell'Asia, dell'America Latina e dell'Africa subsahariana	CP	11.226.924,00	16.683.200,43	15.965.231,92	14.719.165,71
	CS	11.226.924,00	18.262.255,43	n.a.	15.498.410,31
di cui: stima della quota dell'azione: 0001 - Spese di personale per il programma	CP	7.720.453,00	7.737.387,43	7.158.344,65	7.156.008,68
	CS	7.720.453,00	7.737.387,43	n.a.	7.156.008,68
<b>TOTALE DEL PROGRAMMA</b>	CP	<b>36.089.027,00</b>	<b>41.958.926,00</b>	<b>38.140.106,25</b>	<b>36.862.604,06</b>
	CS	<b>36.089.027,00</b>	<b>42.937.981,00</b>	<b>n.a.</b>	<b>37.641.848,66</b>

**MISSIONE: 1 - L'Italia in Europa e nel mondo (004)****PROGRAMMA: 1.5 - Integrazione europea (004.007)**

Trattazione delle questioni relative alle politiche interne ed esterne, di giustizia ed affari interni dell'Unione europea; Rapporti ed accordi a carattere politico, economico-finanziario e culturale in ambito dell'Unione Europea.

DIREZIONE GENERALE PER L'UNIONE EUROPEA

OBIETTIVI CON AZIONI CORRELATE		Stanzamenti		Impegni	Pagamenti
		LB	Definitivi		
<b>OBIETTIVO: 23 Promuovere la visione italiana del processo di integrazione europea partecipando ai vari negoziati in ambito UE.</b>					
0002 - Politiche dell'Unione Europea	CP	6.452.393,00	8.159.596,61	5.910.658,92	5.719.736,91
	CS	6.452.393,00	8.184.075,61	n.a.	5.781.498,00
di cui: stima della quota dell'azione: 0001 - Spese di personale per il programma	CP	3.806.720,00	5.013.923,61	4.758.159,14	4.722.846,65
	CS	3.806.720,00	5.013.923,61	n.a.	4.722.846,65
<b>OBIETTIVO: 24 Rafforzare i rapporti bilaterali con i Paesi Europei, membri e non dell'Unione Europea, per promuovere gli interessi nazionali e sviluppare sinergie sui temi europei.</b>					
0003 - Accordi economici e politiche di sviluppo con i Paesi dell'Europa	CP	16.494.417,00	21.012.779,39	20.270.519,43	19.620.131,87
	CS	16.494.417,00	23.012.779,39	n.a.	21.920.131,87
di cui: stima della quota dell'azione: 0001 - Spese di personale per il programma	CP	3.113.331,00	4.115.580,39	3.905.641,16	3.876.655,60
	CS	3.113.331,00	4.115.580,39	n.a.	3.876.655,60
<b>TOTALE DEL PROGRAMMA</b>	CP	22.946.810,00	29.172.376,00	26.181.178,35	25.339.868,78
	CS	22.946.810,00	31.196.855,00	n.a.	27.701.629,87
<b>TOTALE DELLA MISSIONE</b>	CP	2.609.892.195,00	3.030.969.857,00	2.921.516.016,62	2.813.160.632,00
	CS	2.610.681.537,00	3.054.627.087,00	n.a.	2.912.751.954,65

**MISSIONE: 2 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche (032)****PROGRAMMA: 2.1 - Indirizzo politico (032.002)**

Programmazione e coordinamento generale dell'attività dell'Amministrazione, produzione e diffusione di informazioni generali, predisposizione della legislazione sulle politiche di settore su cui ha competenza il Ministero (attività di diretta collaborazione all'opera del Ministro). Valutazione e controllo strategico ed emanazione degli atti di indirizzo

GABINETTO E UFFICI DI DIRETTA COLLABORAZIONE ALL'OPERA DEL MINISTRO

OBIETTIVI CON AZIONI CORRELATE		Stanzamenti		Impegni	Pagamenti
		LB	Definitivi		
<b>OBIETTIVO: 2 Miglioramento della capacità di attuazione delle disposizioni legislative del Governo</b>					
0001 - Ministro e Sottosegretari di Stato	CP	650.977,00	650.977,00	198.786,07	198.786,07
	CS	650.977,00	650.977,00	n.a.	198.786,07
0002 - Indirizzo politico-amministrativo	CP	10.313.356,00	10.649.869,00	10.017.792,62	10.000.827,50
	CS	10.313.356,00	10.701.617,00	n.a.	10.067.958,74
<b>OBIETTIVO: 27 Miglioramento efficacia controllo strategico.</b>					
0003 - Valutazione e controllo strategico (OIV)	CP	345.164,00	345.164,00	106.345,33	106.345,33
	CS	345.164,00	345.164,00	n.a.	106.345,33
<b>Eventuali azioni non correlate ad obiettivi</b>					
0004 - Fondi da ripartire alimentati dal riaccertamento dei residui passivi perenti	CP	2.400.000,00	0,00	0,00	0,00
	CS	2.400.000,00	0,00	n.a.	0,00
<b>TOTALE DEL PROGRAMMA</b>					
	CP	13.709.497,00	11.646.010,00	10.322.924,02	10.305.958,90
	CS	13.709.497,00	11.697.758,00	n.a.	10.373.090,14

**MISSIONE: 2 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche (032)****PROGRAMMA: 2.2 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza (032.003)**

Svolgimento di attività strumentali a supporto dell'Amministrazione per garantirne il funzionamento generale tramite la gestione del personale, la gestione comune dei beni e servizi (per esempio: le spese per i sistemi informativi a carattere generale, l'acquisto unificato di beni e servizi, i sistemi di contabilità, etc.), le attività di informazione e di comunicazione e altre attività a carattere generale.

DIREZIONE GENERALE PER L'AMMINISTRAZIONE, L'INFORMATICA E LE COMUNICAZIONI

OBIETTIVI CON AZIONI CORRELATE		Stanzamenti		Impegni	Pagamenti
		LB	Definitivi		
<b>OBIETTIVO: 14 Promozione di azioni di conciliazione dei tempi di vita privata e di lavoro del personale .</b>					
0002 - Gestione del personale	CP	11.197.326,00	11.734.277,10	11.206.552,39	10.095.668,65
	CS	11.197.326,00	11.747.277,10	n.a.	10.400.734,46
di cui: stima della quota dell'azione: 0001 -	CP	363.672,00	503.393,10	500.065,84	500.026,48
Spese di personale per il programma	CS	363.672,00	503.393,10	n.a.	500.026,48
<b>OBIETTIVO: 16 Digitalizzazione ed ammodernamento tecnologico del MAECI.</b>					
0003 - Gestione comune dei beni e servizi, ivi inclusi i sistemi informativi	CP	57.099.149,00	85.462.151,90	84.352.718,64	41.773.917,93
	CS	57.112.149,00	77.612.515,90	n.a.	52.042.007,60
di cui: stima della quota dell'azione: 0001 -	CP	6.909.774,00	9.564.468,90	9.501.250,97	9.500.503,14
Spese di personale per il programma	CS	6.909.774,00	9.564.468,90	n.a.	9.500.503,14
<b>TOTALE DEL PROGRAMMA</b>	CP	68.296.475,00	97.196.429,00	95.559.271,03	51.869.586,58
	CS	68.309.475,00	89.359.793,00	n.a.	62.442.742,06
<b>TOTALE DELLA MISSIONE</b>	CP	82.005.972,00	108.842.439,00	105.882.195,05	62.175.545,48
	CS	82.018.972,00	101.057.551,00	n.a.	72.815.832,20



**MISSIONE: 4 - Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo (016)****PROGRAMMA: 4.1 - Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy (016.005)**

Elaborazione indirizzi strategici delle politiche di internazionalizzazione e promozione scambi. Sostegno a internazionalizzazione imprese. Indirizzo, vigilanza, controllo e finanziamento dell'Agenzia per la promozione all'estero e l'internazionalizzazione delle imprese italiane. Realizzazione, per il tramite di ICE-Agenzia, del Piano straordinario per il Made in Italy. Coordinamento dell'attività della Cabina di Regia per l'Italia Internazionale. Coordinamento in tema di internazionalizzazione economica con il sistema confindustriale e con le Regioni. Impulso e coordinamento delle missioni di sistema, di quelle a guida politica e di diplomazia economica. Studi e analisi sul commercio estero. Coordinamento del sostegno pubblico al credito all'export in ambito internazionale. Coordinamento e Presidenza del Comitato agevolazioni che amministra – tramite la gestione affidata a Simest – i fondi ex lege 295/73 e 394/81 e del Comitato di Indirizzo e Rendicontazione

## DIREZIONE GENERALE PER LA PROMOZIONE DEL SISTEMA PAESE

OBIETTIVI CON AZIONI CORRELATE		Stanzamenti		Impegni	Pagamenti
		LB	Definitivi		
<b>OBIETTIVO: 25 Accompagnare le imprese italiane nei mercati internazionali favorendo la loro capacità di intercettare la domanda internazionale e il consolidamento della loro presenza all'estero con l'obiettivo di contribuire alla crescita dell'economia nazionale; nel contempo, in campo scientifico e tecnologico, sostenere la cooperazione a livello internazionale di centri di ricerca, università e ricercatori italiani</b>					
0002 - Agenzia per la promozione all'estero e l'internazionalizzazione delle imprese italiane	CP	94.329.116,00	144.900.771,76	143.067.233,80	143.062.276,46
	CS	94.329.116,00	144.896.131,76	n.a.	143.062.276,46
di cui: stima della quota dell'azione: 0001 - Spese di personale per il programma	CP	791.372,00	649.277,76	315.739,80	310.782,46
	CS	791.372,00	644.637,76	n.a.	310.782,46
0003 - Internazionalizzazione del sistema produttivo e cooperazione scientifica e tecnologica in ambito internazionale	CP	63.393.298,00	824.288.385,04	815.967.094,38	514.368.105,76
	CS	63.393.298,00	821.128.105,04	n.a.	515.088.978,03
di cui: stima della quota dell'azione: 0001 - Spese di personale per il programma	CP	4.382.992,00	4.237.097,04	2.060.474,26	2.028.123,40
	CS	4.382.992,00	4.206.817,04	n.a.	2.028.123,40
0004 - Piano straordinario del Made in Italy	CP	128.413.122,00	152.710.847,20	151.545.680,17	86.240.252,74
	CS	202.886.239,00	227.778.884,20	n.a.	152.648.193,22
di cui: stima della quota dell'azione: 0001 - Spese di personale per il programma	CP	913.122,00	710.847,20	345.680,63	340.253,20
	CS	913.122,00	705.767,20	n.a.	340.253,20
<b>TOTALE DEL PROGRAMMA</b>	CP	286.135.536,00	1.121.900.004,00	1.110.580.008,35	743.670.634,96
	CS	360.608.653,00	1.193.803.121,00	n.a.	810.799.447,71
<b>TOTALE DELLA MISSIONE</b>	CP	286.135.536,00	1.121.900.004,00	1.110.580.008,35	743.670.634,96
	CS	360.608.653,00	1.193.803.121,00	n.a.	810.799.447,71
<b>TOTALE DEL MINISTERO</b>	CP	2.978.033.703,00	4.261.712.300,00	4.137.978.220,02	3.619.006.812,44
	CS	3.053.309.162,00	4.349.487.759,00	n.a.	3.796.367.234,56



**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]  
Periodo di riferimento: I Semestre**

**GABI**

**Missione:** Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche  
**Programma:** Indirizzo politico

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Miglioramento delle capacità di attuazione delle disposizioni legislative del Governo	strutturale	2	01/01/2020	31/12/2022

Descrizione azione	Codice azione
Ministro e Sottosegretari di Stato	0001
Indirizzo politico-amministrativo	0002

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Rapporto percentuale dei provvedimenti adottati nell'anno di riferimento entro il termine di scadenza, effettivo o convenzionale, rapportati al totale dei provvedimenti adottati nell'anno con termine di scadenza, effettivo o convenzionale, nel medesimo anno o successivi	01/01/2020	30/06/2020	63

**Risultato obiettivo:** ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Capacità attuativa entro i termini di scadenza dei provvedimenti adottati	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	uguale a 92,00		uguale a 100,00
Grado di adozione dei provvedimenti attuativi previsti dalle disposizioni legislative con concerti e/o pareri	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	uguale a 92,00		uguale a 100,00
Grado di adozione dei provvedimenti attuativi previsti dalle disposizioni legislative senza concerti e/o pareri	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	uguale a 92,00		uguale a 0,00
Capacità di riduzione dei provvedimenti in attesa	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	uguale a 90,00		uguale a 50,00

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Miglioramento efficacia controllo strategico	strutturale	27	01/01/2020	31/12/2022

Descrizione azione	Codice azione
Valutazione e controllo strategico (OIV)	0003

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Obiettivi monitorati entro 60 giorni dalla conclusione degli inserimenti semestrali da parte dei CdR rispetto al totale degli obiettivi.	01/01/2020	30/06/2020	67

**Risultato obiettivo:** ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Obiettivi monitorati.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	uguale a 90,00		uguale a 60,00

**SEGR**

**Missione:** L'Italia in Europa e nel mondo  
**Programma:** Coordinamento dell'Amministrazione in ambito internazionale

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
13 Attuazione della Legge 185/1990 ("Nuove norme sul controllo dell'esportazione, importazione e transito dei materiali di armamento") e ss. mm. e cooperazione internazionale nel quadro della Direttiva UE 43/2009 ("Direttiva del Parlamento Europeo	strutturale	13	01/01/2020	31/12/2022

Descrizione azione	Codice azione
Attività di controllo e prevenzione dell'Autorità Nazionale -UAMA per i materiali d'armamento	0004





**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]  
Periodo di riferimento: I Semestre**

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
L'attività si articola attraverso quattro divisioni (Esportazioni, Importazioni, Trattative, Analisi Coordinamento e Controllo) e tre sezioni (Affari tecnici e giuridici, Controlli e sanzioni, Segreteria). A seguito della semplificazione, avviata nel 2017, le prassi di lavoro hanno registrato un costante miglioramento. Esse comprendono, tra l'altro, la fase istruttoria delle istanze di movimentazione degli armamenti; la presentazione delle stesse al Comitato Consultivo ex art. 7; il rilascio delle autorizzazioni; la verifica ed il controllo circa il loro corretto utilizzo; l'applicazione di eventuali sanzioni ed il controllo ispettivo nei confronti delle aziende.	01/01/2020	30/06/2020	69

**Risultato obiettivo:** ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
1 - Scostamento percentuale, in positivo o in negativo, dal numero medio di contatti e/o riunioni con gli operatori economici produttori di materiale di armamento a scopo informativo e/o d'orientamento ritenuto ottimale per assicurare la corretta pre	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	compreso (tra) 3,50 e 6,50		compreso (tra) 3,50 e 6,50
2 - Ispezioni presso le società produttrici di materiale di armamento in Italia.	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	maggiore uguale di 8,00		maggiore uguale di 3,00
3 - Attività multilaterale	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	maggiore uguale di 11,00		maggiore uguale di 6,00
4 - Numero medio di giorni necessari a processare le licenze di esportazione ed importazione	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	minore uguale di 30,00		minore uguale di 25,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Contributo alla redazione del rapporto annuale dell'Unione Europea sull'esportazione di materiale di armamento.	13	01/01/2020	31/12/2020	media

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Il Rapporto conclude l'esercizio annuale di raccolta delle informazioni da parte degli SM, previsto dalla Posizione Comune n. 944/2008. Nel sistema di regole e controlli sull'esportazione di armamenti delineato dalla Posizione Comune, la pubblicazione del Rapporto Annuale rappresenta un fondamentale elemento di trasparenza e condivisione dell'informazione. Il rapporto consiste di un documento introduttivo e di tre documenti che raccolgono i dati suddivisi per destinazione, regione e mondo intero. Il rapporto si aggiunge a quelli nazionali, che ciascuno SM è tenuto a presentare sulla base della propria legislazione. Sul piano tecnico, l'esercizio di raccolta si sviluppa nel corso dell'anno e prevede dapprima il caricamento dei dati da parte di ciascuno SM sul portale COARM, la successiva verifica da parte del SEAE, la condivisione delle bozze, il loro successivo controllo da parte dello stesso COARM ed infine la formale approvazione in COREPER.	01/01/2020	30/06/2020	100

**Note:**

**Risultato obiettivo:** ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Produzione dei dati e delle verifiche entro i termini richiesti.	Indicatori di realizzazione fisica	Percentuale	uguale a 1,00		uguale a 1,00

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
15 Informare i connazionali sui fattori di rischio e sulle situazioni di crisi in tutti i Paesi del mondo. Monitorare e mappare la presenza di connazionali all'estero. Attività di prevenzione, ed interventi a favore di connazionali	strutturale	15	01/01/2020	31/12/2022

Descrizione azione	Codice azione
Tutela dei connazionali nelle crisi internazionali	0003

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Il 2020 si è aperto con forti momenti di tensione in Medio Oriente, a seguito dell'uccisione del Generale iraniano	01/01/2020	30/06/2020	89



**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]  
Periodo di riferimento: I Semestre**

Soleimani (Iraq, 3 gennaio 2020). Si è quindi reso necessario sin dai primi giorni di gennaio 2020 un aggiornamento puntuale della sezione Sicurezza di tutte le Schede dei Paesi dell'area mediorientale, includendo anche la penisola arabica e il Caucaso. Nell'arco di pochi giorni si è poi sviluppata un'emergenza sanitaria nella Repubblica Popolare Cinese, divenuta pandemia nel marzo 2020. Ciò ha portato all'adozione di misure via via più restrittive da parte di tutti i Paesi del mondo in tema di ingressi, nonché alla riduzione quasi totale dei collegamenti via mare, aria e terra. Si è quindi reso necessario uno sforzo senza precedenti per fornire a tutta l'utenza di ViaggiareSicuri informazioni puntualmente aggiornate (in alcuni casi anche più volte al giorno) sotto forma di avvisi in evidenza. Complessivamente, al 30 giugno, gli avvisi in evidenza pubblicati o aggiornati sono stati 2.171, a cui si sono aggiunti 560 aggiornamenti di Schede Paese, per un totale di 2.731 avvisi. L'eccezionalità degli eventi del primo semestre 2020 ha fatto sì che in soli 6 mesi fosse raggiunto e superato il target annuale dell'indicatore relativo al portale ViaggiareSicuri. Al tempo stesso, è stato raggiunto e superato il target prefissato per il settore Piani di Emergenza, che ha seguito dapprima la parte di programmazione dei rimpatri dalla Cina e dal Giappone e, successivamente, l'attività di supporto ai circa 111.000 connazionali rientrati dall'estero grazie alle operazioni commerciali straordinarie promosse dalla Farnesina.

**Risultato obiettivo:** ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Aggiornamento delle Schede Paese e degli approfondimenti tematici sul portale ViaggiareSicuri. Pubblicazione e diramazione di avvisi specifici attraverso piattaforme multicanale gestite dall'Unità di Crisi (web, social, mail, telefonico).	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 2700,00	uguale a 3000,00	uguale a 2731,00
Monitoraggio e mappatura della presenza connazionali all'estero. Aggiornamento dei Piani di Contingenza a tutela delle collettività italiane all'estero in caso di emergenza.	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 320,00	uguale a 400,00	uguale a 350,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Sviluppo, lancio e diffusione presso il pubblico di una nuova APP gratuita dell'Unità di Crisi per dispositivi mobili (smartphone e tablet)	15	01/01/2020	31/12/2020	media

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Le circostanze eccezionali che hanno caratterizzato il primo semestre 2020 hanno dato un impulso determinante al raggiungimento del target prefissato in relazione all'Applicazione gratuita "Unità di Crisi". La tensione in Medio Oriente causata dalla morte del Generale iraniano Soleimani a gennaio 2020 prima, e la diffusione della pandemia da COVID-19 poi, con conseguenti restrizioni ai viaggi in ogni parte del mondo e riduzione dei collegamenti via aria, terra e mare, hanno portato l'utenza ad avvalersi in modo massiccio dello strumento per dispositivi mobili offerto dall'Unità di Crisi.	01/01/2020	30/06/2020	96
Note:			

**Risultato obiettivo:** ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Realizzazione e diffusione dell'APP.	Indicatori d'impatto (outcome)	Quantitativo	uguale a 15000,00	uguale a 128000,00	uguale a 123000,00

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
20 Assistere il Ministro nell'elaborare indirizzi e programmi, e assicurare coerenza generale e coordinamento, anche sul piano giuridico interno e internazionale, all'attività del MAECI.	strutturale	20	01/01/2020	31/12/2022

Descrizione azione	Codice azione
Programmazione e coordinamento dell'Amministrazione	0002

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
La Segreteria Generale ha fornito assistenza al Ministro nelle funzioni di coordinamento delle attività del Ministero, assicurando continuità all'azione amministrativa e coerenza agli indirizzi e programmi della Farnesina. Su un numero totale di 4.184 appunti protocollati al MAECI nel I semestre del 2020, 2234 sono stati trattati ed approvati dalla Segreteria Generale. Si tratta degli appunti inviati dai Centri di responsabilità del MAECI al vertice politico del Ministero (Ministro, Vice Ministro, Sottosegretari) e agli Uffici dei Consiglieri Diplomatici della Presidenza della Repubblica e del Consiglio, che hanno richiesto un'attenta verifica, oltre che sotto il profilo formale, della loro coerenza con gli indirizzi di politica estera e con le diverse iniziative poste in essere dai vari comparti dell'Amministrazione. A essi si aggiungono le comunicazioni protocollate diramate dalla Segreteria Generale alle strutture dell'amministrazione o ad altre amministrazioni, che hanno consentito il perseguimento delle medesime finalità. Nel primo semestre del 2020 la Segreteria Generale (Unità di Analisi, Programmazione, Statistica e Documentazione storica) ha avviato la procedura di	01/01/2020	30/06/2020	53



**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]**  
**Periodo di riferimento: I Semestre**

selezione delle iniziative di ricerca a cui contribuire con le risorse previste dall'art. 23-bis del DPR 18/67. Il bando è stato pubblicato il 17 marzo e il termine di presentazione dei progetti di ricerca, a causa dell'emergenza COVID, è stato prorogato al 29 maggio. Nel corso del I semestre del 2020 è stata inoltre promossa la pubblicazione di 12 tra di studi e ricerche di enti internazionalistici, realizzate a valere sui fondi 2019, dandone diffusione. Infine, con riferimento alle attività di coordinamento sul piano giuridico, il Servizio per gli Affari Giuridici, del Contenzioso Diplomatico e dei Trattati ha fornito un contributo significativo, predisponendo al 30.06.2020 un numero pari a 201 di pareri giuridici e altre attività di consulenza giuridica di contenuto strategico, tanto per quanto riguarda questioni di diritto internazionale che di diritto interno.

**Risultato obiettivo:** ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Promozione e diffusione di ricerche, studi, pubblicazioni di centri di ricerca su temi di interesse per la politica estera nazionale da parte della UAP (Unità di analisi, programmazione, statistica e documentazione storica)	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 40,00		uguale a 12,00
Pareri giuridici, sia nell'ambito del diritto interno sia in quello internazionale, forniti agli Organi di indirizzo politico del Ministero e all'Amministrazione	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore uguale di 230,00		maggiore uguale di 201,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Garantire la coerenza dell'attività del MAECI e l'unitarietà di indirizzo dell'azione internazionale del Governo	20	01/01/2020	31/12/2020	media

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel I semestre del 2020 la Segreteria Generale ha svolto la sua funzione di indirizzo e coordinamento in particolare attraverso la convocazione, seguita dalla diramazione di puntuali seguiti operativi, di oltre 80 riunioni di coordinamento inter-direzionale – sia in presenza fisica che in videoconferenza – per la trattazione di questioni organizzative, amministrative e politiche che hanno coinvolto differenti Centri di responsabilità del Ministero. Parte di tali riunioni ha consentito l'organizzazione di conferenze ed eventi promossi o ospitati presso la Farnesina. A esse si aggiungono le riunioni presiedute dal Segretario Generale con i Direttori Generali del MAECI sulle questioni più rilevanti all'attenzione del vertice amministrativo e politico del Ministero, anche – ma non solo – in preparazione dei principali impegni di natura internazionale del Governo. Oltre all'azione di coordinamento esplicita attraverso le riunioni, l'Unità di Coordinamento della Segreteria Generale ha diramato proprie istruzioni operative alle strutture dell'amministrazione su questioni che investono – in modo trasversale – le diverse articolazioni dell'Amministrazione: ricognizione delle candidature internazionali dell'Italia, modelli da utilizzare nella redazione dei documenti, procedure da seguire per la trattazione ordinata di determinati dossiers, ecc.	01/01/2020	30/06/2020	32
Note:			

**Risultato obiettivo:** ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Azioni di coordinamento e indirizzo rivolte alle strutture del MAECI	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore uguale di 260,00		maggiore uguale di 83,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Organizzazione della Conferenza annuale ROME MED Dialogues	20	01/01/2020	31/12/2020	media

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Organizzazione di eventi virtuali preparatori ai Rome Med-Dialogues 2020 (Virtual Dialogues/ Virtual Regional Meetings/ Virtual Panels) assieme ad ISPI a causa dell'impossibilità di organizzare i tradizionali eventi in presenza.	01/01/2020	30/06/2020	100
Note:			

**Risultato obiettivo:** ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero degli eventi seminari per l'approfondimento scientifico dei temi della Conferenza.	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 0		uguale a 11,00



**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]**  
**Periodo di riferimento: I Semestre**

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Pubblicazione dell'annuario statistico del MAECI	20	01/01/2020	31/12/2020	media

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel primo semestre del 2020 si è proceduto a raccogliere gran parte delle informazioni relative all'organizzazione e alle attività del MAECI (con riferimento alla data del 31.12.2019), coinvolgendo le strutture della sede centrale e la rete degli uffici all'estero. Sono stati elaborati i dati ricevuti ed è stato avviato il progetto editoriale in collaborazione con la società grafica incaricata.	01/01/2020	30/06/2020	100

Note:

**Risultato obiettivo:** ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Voci monitorate nelle tavole dell'annuario statistico.	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	maggiore di 100,00		maggiore di 150,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Attività di difesa giuridica nel contenzioso internazionale da parte del SGCT (atti e indirizzi di coordinamento, anche mediante memorie e riunioni interministeriali)	20	01/01/2020	31/12/2020	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Il Servizio per gli Affari Giuridici ha esercitato nella fase su indicata il delicatissimo compito di "contro-cancelleria" per il Governo italiano rispetto al Tribunale ed alla Corte di Giustizia dell'Unione Europea (CGUE), gestendo per l'Italia - attraverso la Sezione CGUE del proprio Ufficio III - il flusso di comunicazioni da e per il Lussemburgo e la successiva diramazione alle Amministrazioni italiane interessate. Nel periodo considerato ha altresì assicurato il proprio contributo tecnico-giuridico ed operativo nell'ambito di molteplici coordinamenti interministeriali, organizzati di concerto con la Presidenza del Consiglio dei Ministri e l'Avvocatura Generale dello Stato e con la partecipazione di altre Amministrazioni dello Stato. Infine, ha svolto un ruolo di coordinamento inter-istituzionale con particolare riferimento agli arbitrati commerciali internazionali, gestendo i rapporti con i Tribunali e le parti ricorrenti, ed ha attuato al contempo un'azione di ammodernamento degli strumenti per gli investitori nazionali internazionali, culminata con la definizione del "nuovo modello" di trattato bilaterale di investimento.	01/01/2020	30/06/2020	72

Note:

**Risultato obiettivo:** ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero di atti e indirizzi di coordinamento.	Indicatori d'impatto (outcome)	Quantitativo	maggiore di 75,00		maggiore di 54,00

**CERI**

**Missione:** L'Italia in Europa e nel mondo

**Programma:** Protocollo internazionale

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Gestione efficace ed efficiente con procedure prevalentemente informatizzate degli affari protocolлари e di cerimoniale, inclusi le visite di personalità e i vertici internazionali.	strutturale	8	01/01/2020	31/12/2022

Descrizione azione	Codice azione
Visite ufficiali, eventi internazionali e rapporti con il corpo diplomatico-consolare	0002

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel primo semestre 2020, l'Ufficio I ha proseguito nell'estensione dell'utilizzo dell'applicativo dalle richieste di carburante in esenzione da accise anche alle richieste di importazione autovetture in franchigia, acquisto autovetture in esenzione IVA, immatricolazione autovetture con targhe speciali ed all'ampliamento della disponibilità dell'applicativo a tutte le Rappresentanze diplomatiche interessate: l'Ufficio II, con la nuova procedura informatizzata, può monitorare in maniera	01/01/2020	30/06/2020	100



**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]  
Periodo di riferimento: I Semestre**

certa e precisa l'iter di rilascio degli Exequatur controllandone lo stato di avanzamento delle pratiche e, ove occorra, intervenire in tempo utile al fine di mantenere gli standard prefissati; l'Ufficio I, inoltre, è in grado di processare tempestivamente le richieste di misure di sicurezza da parte delle Rappresentanze Diplomatiche, inviando le relative segnalazioni agli Uffici competenti del Ministero dell'Interno. Infine, grazie alla sezione del portale Cerionline dedicata all'inserimento delle cortesie aeroportuali, le relative richieste delle Ambasciate sono processate in modo efficace e tempestivo, anche grazie al dialogo tra l'Ufficio III e le Rappresentanze interessate.

**Risultato obiettivo:** ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Percentuale di completamento del programma di informatizzazione della gestione delle richieste di carburante in esenzione da accise da parte delle 140 Rappresentanze diplomatiche estere accreditate presso il Quirinale, in due fasi successive di reali	Indicatori di realizzazione fisica	Percentuale	uguale a 100,00		uguale a 100,00
Percentuale di Exequatur (autorizzazione all'esercizio delle funzioni) rilasciati a favore dei Consoli (di carriera e onorari) in Italia, entro 10 giorni dal completamento della procedura istruttoria, con l'acquisizione delle Lettere Patenti in origi	Indicatori di realizzazione fisica	Percentuale	uguale a 95,00		uguale a 95,00
Percentuale di pratiche relative alle richieste di misure di sicurezza da parte di Ambasciate, Consolati, Rappresentanze Permanenti ed Organizzazioni Internazionali con sede in Italia trattate entro le 24 ore lavorative dalla ricezione della richiest	Indicatori di realizzazione fisica	Percentuale	uguale a 100,00		uguale a 100,00
Percentuale di pratiche relative alle richieste di cortesie aeroportuali formulate dalle Rappresentanze Diplomatiche in Italia trattate entro 12 ore lavorative, a condizione che siano effettuate secondo i precisi criteri e limiti fissati dalla vigent	Indicatori di realizzazione fisica	Percentuale	uguale a 100,00		uguale a 100,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Sostegno all'attività internazionale del Presidente della Repubblica.	1	01/01/2020	31/12/2020	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel primo semestre si conferma di aver organizzato ed effettuato missioni preparatorie per tutte le Visite all'estero del Signor Presidente della Repubblica.	01/01/2020	30/06/2020	100

Note:

**Risultato obiettivo:** ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Percentuale di missioni preparatorie delle visite del Presidente della Repubblica all'estero.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	uguale a 100,00		uguale a 100,00

**ISPE**

**Missione:** L'Italia in Europa e nel mondo

**Programma:** Sicurezza delle strutture in Italia e all'estero e controlli ispettivi

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
In raccordo con le altre competenti strutture del Ministero ed Enti esterni promuovere la sicurezza del MAECI e della sua rete estera e vigilare sulla regolarità e trasparenza dell'azione amministrativa, anche mediante la prevenzione della corruzione	strategico	7	01/01/2020	31/12/2022

**Priorità politica:** 8.Riforma dell'Azione Amministrativa

Descrizione azione	Codice azione
Sicurezza e controlli delle strutture dell'Amministrazione	0002

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel corso del primo semestre, sebbene caratterizzato dall'emergenza epidemiologica da Covid 19, questo Ispettorato Generale è riuscito a proseguire la propria azione di vigilanza e controllo presso gli uffici dell'Amministrazione centrale e presso la rete diplomatico-consolare, effettuando 8 ispezioni generali e ad hoc. Le missioni ispettive sono st	01/01/2020	30/06/2020	70





**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]  
Periodo di riferimento: I Semestre**

precedute da riunioni preparatorie interdirezionali e al loro termine sono state inviate raccomandazioni e suggerimenti relativi ai vari settori dell'attività lavorativa svolta dalle sedi. Inoltre, le ispezioni condotte sono state precedute ed accompagnate da specifiche iniziative di formazione e sensibilizzazione del personale dipendente delle Sedi e degli uffici in materia di prevenzione della corruzione, trasparenza e tutela dei dati sensibili. Infine, in questo periodo in cui il numero delle ispezioni presso la sede estera è stato ridimensionato a causa della pandemia, questo Ispettorato ha rafforzato la propria attività di monitoraggio, sia per le sedi sottoposte ad ispezione nello scorso anno sia per tutte le altre sedi, mediante richieste di chiarimenti e fornendo pareri su molteplici aspetti del servizio.

**Risultato obiettivo:** ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Raccomandazioni post-ispettive impartite alle sedi estere entro 20 giorni lavorativi dall'effettuazione della verifica in loco.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	uguale a 85,00		uguale a 83,00
Verifiche, istruzioni e interventi post ispettivi sugli uffici ministeriali e sulle sedi estere.	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 105,00		uguale a 92,00
Iniziativa di formazione, aggiornamento e sensibilizzazione del personale dipendente in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione in occasione delle visite ispettive.	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 30,00		uguale a 13,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Rafforzare la sicurezza delle sedi estere	1	01/01/2020	31/12/2020	media

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel corso del primo semestre, sebbene caratterizzato dall'emergenza epidemiologica da Covid 19, questo Ispettorato è riuscito a predisporre 21 missioni di Carabinieri con compiti di vigilanza e sicurezza a favore della rete diplomatico-consolare sulla base di una valutazione – condivisa con gli altri Organi ed enti istituzionali competenti – della minaccia e del rischio dei singoli Paesi di accreditamento al fine di incrementare la sicurezza delle Sedi all'estero.	01/01/2020	30/06/2020	30

Note:

**Risultato obiettivo:** ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero delle missioni dei militari dell'Arma dei Carabinieri	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 70,00		uguale a 21,00

**DGRI**

**Missione:** L'Italia in Europa e nel mondo

**Programma:** Rappresentanza all'estero e servizi ai cittadini e alle imprese

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Ottimizzare l'impiego delle risorse umane e finanziarie disponibili per garantire la funzionalità della rete diplomatico-consolare in Italia e all'estero, anche in termini di pari opportunità.	strutturale	4	01/01/2020	31/12/2022

Descrizione azione	Codice azione
Risorse connesse all'impiego di personale all'estero	0002

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
La Direzione Generale è fortemente impegnata ad assicurare, con la massima tempestività, l'ottimale contemperamento delle istanze di integrazione presentate dai vari Centri di Responsabilità, compatibilmente con la disponibilità dei fondi medesimi. In particolare, il raggiungimento dell'obiettivo è condizionato dalle tempistiche di assegnazione dei finanziamenti previsti dai provvedimenti di proroga delle missioni internazionali, nonché da possibili riduzioni degli stanziamenti in attuazione di manovre di bilancio. Al di là di queste criticità la Direzione Generale ha positivamente operato fin dal primo semestre per il raggiungimento del risultato atteso, in modo da consentire alle Direzioni Generali beneficiarie dei fondi una migliore programmazione e un più efficace utilizzo delle risorse necessarie. Durante il I semestre 2020 la Direzione Generale ha profuso il massimo impegno per utilizzare al meglio le risorse umane e finanziarie disponibili, ricorrendo allo strumento delle liste di pubblicità ordinarie e straordinarie e alle missioni brevi. Nonostante le gravi ripercussioni dell'emergenza sanitaria sui movimenti da e per l'estero, per quanto riguarda il personale diplomatico, si è riusciti a garantire l'operatività delle Sedi sia attraverso ben 500 avvii di personale (D) con la	01/01/2020	30/06/2020	100





**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]  
Periodo di riferimento: I Semestre**

pubblicazione di assegnazioni brevi, non da ultimo per la sostituzione temporanea di colleghe in maternità. Per quanto concerne il personale delle Aree Funzionali, l'entità della perdurante contrazione dei suoi ruoli e le conseguenti carenze sulla rete estera hanno confermato l'opportunità di impostare le liste di pubblicità in base a priorità operative (tanto geografiche che di competenza). Sul piano delle risorse presso l'Amministrazione Centrale, la Direzione Generale ha infine operato uno stretto raccordo con tutti i CdR al fine di distribuire nel modo più efficace il personale in rientro e le limitate risorse aggiuntive rese disponibili con procedure di mobilità da amministrazioni esterne.

**Risultato obiettivo:** ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Percentuale di personale di ruolo in servizio in sedi extra UE sul totale del personale in servizio all'estero.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	maggiore uguale di 54,00		maggiore uguale di 66,54
Numero delle missioni / assegnazioni brevi utilizzate come strumenti di flessibilità nell'allocazione del personale all'estero, a risorse di bilancio invariate.	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 44,00		uguale a 28,00
Percentuale di utilizzo dei fondi di flessibilità messi a disposizione per far fronte a sopravvenute maggiori esigenze dell'Amministrazione ed al miglioramento della sicurezza della rete estera.	Indicatori di realizzazione finanziaria	Percentuale	uguale a 90,00		uguale a 84,00
Percentuale di funzionarie diplomatiche in posizioni di responsabilità sul totale delle funzionarie in servizio.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	maggiore uguale di 20,00		maggiore uguale di 26,16

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Valutazione della fase di regolamentazione, attuazione e messa a regime del ciclo ordinario di lavoro agile svoltasi nel 2019, alla luce del primo anno di applicazione, sulla base delle relazioni dei CdR, al fine di promuovere tale modalità di lavoro	4	01/01/2020	31/12/2020	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
A seguito della regolamentazione, attuazione e messa a regime del ciclo ordinario di lavoro agile, l'Ufficio I di questa Direzione Generale ha continuato a garantire l'applicazione di quanto previsto dalla Circolare n.1 del 18.4.2019, contenente le misure organizzative e regolamentari di attuazione della fase "ordinaria". Durante il I semestre del 2020 l'Ufficio I di questa Direzione Generale ha svolto una capillare attività informativa, presso il personale dipendente, e un'azione di coordinamento, rispetto ai singoli Centri di responsabilità, che hanno determinato un rilevante incremento del numero delle candidature presentate dai dipendenti rispetto al II semestre del 2019. Di conseguenza, si sono intensificate notevolmente le attività amministrative e contrattuali di competenza di questo Ufficio I, con particolare riferimento alla redazione degli accordi individuali di lavoro agile sottoscritti dai dipendenti selezionati. Si segnala, tuttavia, che il ciclo ordinario di lavoro agile, a causa dell'emergenza epidemiologica tuttora in atto, è stato sospeso. A partire da marzo scorso, infatti, il lavoro agile è diventato la modalità ordinaria di prestazione dell'attività lavorativa, da utilizzare per contrastare la diffusione sul luogo di lavoro dell'infezione da covid-19. L'Amministrazione, quindi, si è conformata alle superiori disposizioni governative, derogando alle procedure di accesso e selezione ordinarie ed estendendo a tutto il personale la possibilità di ricorrere al lavoro agile.	01/01/2020	30/06/2020	100

Note:

**Risultato obiettivo:** ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Raccolta e analisi delle osservazioni e dei contributi delle parti coinvolte (CdR, Uffici e dipendenti), redazione del rapporto di valutazione sull'attuazione e sulla messa a regime del ciclo ordinario del lavoro agile, con l'obiettivo di contribuir	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 1,00		uguale a 1,00

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Assicurare un'efficace attività di formazione del personale, soprattutto nell'ottica del servizio all'estero.	strutturale	5	01/01/2020	31/12/2022

Descrizione azione	Codice azione
Programmazione, distribuzione ed avvicendamento del personale in Italia e all'estero, servizi ed aggiornamento professionale	0003





**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]**  
**Periodo di riferimento: I Semestre**

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nei mesi di gennaio e febbraio, il MAECI – attraverso la DGRI-Unità per la Formazione – ha organizzato, a beneficio del personale destinato a prestare servizio all'estero ed in presenza, corsi pre-posting per Capi Missione designati e per diplomatici e dirigenti, nonché un corso in materia di comunicazioni protette per Operatori. Dal mese di marzo e fino al 30 giugno, sono stati altresì erogati, per il personale assegnato a prestare servizio all'estero a partire da febbraio e in modalità "a distanza", dei percorsi pre-posting in e-learning per diplomatici e dirigenti e per il personale delle Aree Funzionali assegnatarie di posti-funzione nei settori contabile, consolare e visti e commerciale.	01/01/2020	30/06/2020	100

**Risultato obiettivo:** ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero di dipendenti di ruolo già in servizio all'estero o destinati a prestare servizio all'estero coinvolti in attività formative specifiche, anche online.	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore uguale di 375,00		maggiore uguale di 198,00
Numero medio di ore di formazione per il personale.	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore uguale di 12,00		maggiore uguale di 8,30

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Garantire adeguata formazione linguistica del personale al fine di assicurarne una più efficace presenza nei paesi extra UE.	5	01/01/2020	31/12/2020	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel primo semestre 2020 la DGRI-Unità per la Formazione ha lanciato un'iniziativa di formazione linguistica "online" a beneficio di tutto il personale di ruolo, e ha offerto in particolare al personale assegnatario di sede estera e ancora in servizio a Roma la possibilità di fruire di uno strumento personalizzato di formazione linguistica a distanza, particolarmente innovativo e avanzato, quale integrazione della formazione pre-posting. L'offerta di formazione linguistica del MAECI a beneficio dei suoi dipendenti ne è risultata notevolmente ampliata, anche in termini di lingue insegnate. Vale segnalare, inoltre, che sono stati portati a conclusione anche i corsi annuali di lingua organizzati per l'anno accademico 2019-2020: iniziati in presenza a settembre 2019, sono stati prontamente convertiti in corsi a distanza e regolarmente conclusi a maggio 2020.	01/01/2020	30/06/2020	100

Note:

**Risultato obiettivo:** ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Percentuale di corsi di lingue di difficile apprendimento sul totale dei corsi di lingua erogati dall'Unità per la Formazione.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	uguale a 20,00		uguale a 13,00

**DGAI**

**Missione:** L'Italia in Europa e nel mondo

**Programma:** Presenza dello Stato all'estero tramite le strutture diplomatico-consolari

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Miglioramento della gestione amministrativa delle Sedi estere ed incremento delle iniziative per la valorizzazione e razionalizzazione del patrimonio immobiliare.	strategico	12	01/01/2020	31/12/2022

**Priorità politica:** 8.Riforma dell'Azione Amministrativa

Descrizione azione	Codice azione
Funzionamento delle strutture diplomatico-consolari e attività istituzionali delle sedi all'estero	0002

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nei mesi di gennaio e febbraio, il MAECI – attraverso la DGRI-Unità per la Formazione – ha organizzato, a beneficio del personale destinato a prestare servizio all'estero ed in presenza, corsi pre-posting per Capi Missione designati e per diplomatici e dirigenti, nonché un corso in materia di comunicazioni protette per Operatori. Dal mese di marzo e fino al 30 giugno, sono stati altresì erogati, per il personale assegnato a prestare servizio all'estero a partire da febbraio e in modalità "a distanza", dei percorsi pre-posting in e-learning per diplomatici e dirigenti e per il personale delle Aree Funzionali assegnatarie di posti-funzione nei settori contabile, consolare e visti e commerciale.	01/01/2020	30/06/2020	47



**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]  
Periodo di riferimento: I Semestre**

semestre 2020, gli Uffici hanno autorizzato contratti di locazione nel numero complessivo di 11, con riduzione dei costi di locazione.

**Risultato obiettivo:** ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Supporto e consulenza alle Sedi diplomatico-consolari nella gestione amministrativa, patrimoniale e di sicurezza.	Indicatori di realizzazione fisica	Percentuale	maggiore uguale di 85,00		maggiore uguale di 40,00
Razionalizzazione delle spese di locazione delle Sedi diplomatico-consolari	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	maggiore uguale di 84,00		maggiore uguale di 40,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Nuova sede del Consolato Generale a Barcellona	12	01/01/2020	31/12/2020	media

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
I lavori di ristrutturazione hanno subito un'interruzione dal 4 dicembre 2019 al 17 febbraio 2020, per apportare delle modifiche al progetto esecutivo. Durante la fase dell'aggiornamento del progetto esecutivo, i lavori sono stati limitati a interventi di preparazione per la successiva realizzazione delle opere edili (tramezzature, pavimenti ecc) e delle opere impiantistiche (elettrico, condizionamento ecc.). Successivamente, a seguito della dichiarazione di stato di emergenza per Covid-19 da parte del Governo spagnolo, i lavori sono stati interrotti dal 20 marzo 2020 al 15 giugno 2020. Nel primo semestre del 2020 sono state preparate e avviate le gare per l'affidamento delle seguenti forniture: mobili d'ufficio; mobili su misura (comprendenti tra l'altro la struttura di front-office, mobili contenitori sotto vetrate). E' stato, inoltre, stipulato il contratto per la fornitura del parquet da installare nell'area di rappresentanza.	01/01/2020	30/06/2020	20

**Note:** Raggiungimento dell'obiettivo influenzato dalla pandemia da Covid-19

**Risultato obiettivo:** ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Esecuzione dei lavori previsti nel progetto esecutivo, comprendenti: realizzazione di opere murarie finalizzate all'individuazione di spazi funzionali allo svolgimento delle attività consolari, rifacimento degli impianti (elettrico, termico e di vent	Indicatori di realizzazione fisica	Percentuale	uguale a 100,00	uguale a 70,00	uguale a 20,00

**Missione:** Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche

**Programma:** Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Promozione di azioni di conciliazione dei tempi di vita privata e di lavoro del personale	strutturale	14	01/01/2020	31/12/2022

Descrizione azione	Codice azione
Gestione del personale	0002

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel primo semestre 2020 sono state conseguite esattamente la metà delle Convenzioni previste per l'intero anno 2020. L'efficace attività di assistenza svolta dall'Amministrazione a favore degli enti proponenti in fase di primo contatto, nonché nella preparazione e sottoscrizione degli accordi ha compensato il prevedibile allungamento dei tempi necessari per la finalizzazione dell'intesa in particolare durante il lock down (mesi di marzo – maggio 2020). Per quanto riguarda il Centro Estivo organizzato dal MAECI, nonostante le difficoltà connesse con il diffondersi del Covid-19 è stato conseguito e superato l'obiettivo di durata assegnato. Il servizio di centro estivo a favore dei figli del personale MAECI, pienamente rispondente alle misure di prevenzione e contenimento del contagio e caratterizzato da un variegato programma di attività ludico-sportive, è stato avviato a partire dalla prima data consentita – 15 giugno 2020 – ed è stato erogato fino all'11 settembre 2020, assicurando piena copertura alle famiglie durante periodo di chiusura estiva delle scuole nella Regione Lazio. Infine, per quanto riguarda i controlli medici periodici, il dato è calcolato sui mesi di effettiva erogazione del servizio. Infatti il servizio è stato interrotto a partire da marzo e ripreso solamente a settembre 2020. Tenuto conto dell'interruzione la performance è superiore all'obiettivo assegnato per il 2020.	01/01/2020	30/06/2020	66

**Risultato obiettivo:** ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
------------------------	----------------------	-----------------	---------------	--------------------	---------------------



**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]  
Periodo di riferimento: I Semestre**

Convenzioni sottoscritte dall'Amministrazione senza oneri, finalizzate a conciliare vita privata e lavoro dei Dipendenti sottoscritte nel periodo di riferimento.	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 28,00		uguale a 14,00
Centro estivo: incremento progressivo dei giorni del servizio in base alla chiusura estiva delle scuole.	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 60,00		uguale a 70,00
Incremento del numero medio mensile di controlli medici periodici del personale in servizio all'estero	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 12,00		uguale a 16,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Incremento percentuale degli accessi alla bacheca informatica degli annunci del Ministero.	14	01/01/2020	31/12/2020	media

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Il dato sugli accessi (8.852 nel primo semestre 2020) ha registrato un prevedibile disallineamento dal target in ragione dell'applicazione diffusa del lavoro agile e della impossibilità per il personale in servizio dal proprio domicilio di poter accedere alla intranet del Ministero che è consultabile solo dall'Ufficio. In considerazione degli attuali flussi di presenze in servizio presso la sede centrale del Ministero, intorno al 50%, è opportuno riconsiderare idealmente anche al 50% il benchmark inizialmente fissato di 33.766, portandolo quindi a 16.883 e di ridurre l'incremento del nuovo benchmark dal 2% all'1%.	01/01/2020	30/06/2020	52
<b>Note:</b>	Obiettivo condizionato dalla Pandemia da Covid-19		

**Risultato obiettivo:** ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Variazione percentuale annuale rispetto al dato 2019.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	uguale a 2,00	uguale a 1,00	uguale a 0,00

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Digitalizzazione ed ammodernamento tecnologico del MAECI.	strategico	16	01/01/2020	31/12/2022

**Priorità politica:** 8.Riforma dell'Azione Amministrativa

Descrizione azione	Codice azione
Gestione comune dei beni e servizi, ivi inclusi i sistemi informativi	0003

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel corso del primo semestre 2020 la sommatoria del numero di visitatori dei portali online "Fast IT" (che permette l'erogazione di servizi consolari a distanza <a href="https://serviziconsolarionline.esteri.it">https://serviziconsolarionline.esteri.it</a> ): è stata pari a 1.549.709 utenti, su un valore annuale atteso 2.100.000. L'attuale crisi pandemica ha reso di importanza fondamentale l'efficiente e regolare funzionamento del portale Fast IT, gestito dall'Ufficio VIII DGAI. Per quanto riguarda il numero di comunicazioni di posta elettronica certificata (PEC) inviate dalla rete diplomatico-consolare per l'erogazione di servizi al cittadino tramite la piattaforma informatica "Sistema Integrato Funzioni Consolari" sono state pari a 197.619 a fronte di un valore atteso annuale di 500.000. Lo scostamento del target inizialmente previsto per le PEC inviate tramite SIFC deriva dall'emergenza Covid 19 e dall'impossibilità, tranne per i pc collegati in VPN, di utilizzare l'applicativo da casa.	01/01/2020	30/06/2020	67

**Risultato obiettivo:** ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Sommatoria del numero di visitatori dei portali online "Fast IT" (servizi consolari a distanza - <a href="https://serviziconsolarionline.esteri.it">https://serviziconsolarionline.esteri.it</a> ), "Visto per l'Italia" (portale informativo per i richiedenti visto - <a href="http://vistoperlita.lia.esteri.it">http://vistoperlita.lia.esteri.it</a> ) e degli	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 2100000,00		uguale a 1549709,00
Numero di comunicazioni di posta elettronica certificata (PEC) inviate dalla rete diplomatico-consolare per l'erogazione di servizi al cittadino tramite la piattaforma informatica "Sistema Integrato Funzioni Consolari" (SIFC).	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 500000,00		uguale a 197619,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Sicurezza informatica perimetrale degli Istituti Italiani di Cultura (IIC).	16	01/01/2020	31/12/2020	media





**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]  
Periodo di riferimento: I Semestre**

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Per quanto riguarda l'attivazione dei servizi di sicurezza perimetrale per gli IIC, questo obiettivo non potrà essere raggiunto durante l'anno corrente. L'attivazione dei servizi di sicurezza perimetrale per gli IIC era infatti subordinata all'attivazione del nuovo Accordo Quadro Consip S-Ripa 2, che ad oggi non risulta ancora operativo. Consip dovrebbe auspicabilmente attivarlo nel corso dell'anno.	01/01/2020	30/06/2020	0

Note: Obiettivo non ancora realizzato causa mancata attivazione accordo quadro Consip S-Ripa 2.

Risultato obiettivo: ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Rapporto percentuale tra il numero di IIC presenti sulla Rete estera e numero di IIC per i quali saranno acquisiti servizi di sicurezza perimetrale mediante l'attivazione di apparati "firewall"	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	maggiore uguale di 30,00	maggiore uguale di 0,00	maggiore uguale di 0,00

**STAM**

**Missione:** L'Italia in Europa e nel mondo  
**Programma:** Comunicazione in ambito internazionale

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Promozione e valorizzazione delle attività istituzionali del Ministero e della rete all'estero.	strategico	9	01/01/2020	31/12/2022

**Priorità politica:** 5.Diplomazia per la crescita e promozione integrata

Descrizione azione	Codice azione
Comunicazione istituzionale e rapporti con i media	0002

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Il lavoro del Servizio Stampa durante il I semestre 2020 ha subito una fortissima ed imprevedibile impennata a causa della pandemia di COVID-19 e del conseguente, immediato potenziamento della comunicazione virtuale, sia da parte del Ministro e dei vertici dell'Amministrazione, sia da parte dei cittadini per veicolare le proprie richieste. Il Servizio Stampa ha prontamente risposto a queste esigenze improvvise aumentando la realizzazione di interviste del Ministro e di note, articoli e comunicati stampa sull'attività del vertice politico e dell'Amministrazione (carta stampata, radio, web e televisioni) e della rete all'estero, per un valore totale di 433 prodotti. Il Servizio Stampa ha inoltre fornito tempestivi chiarimenti e informazioni ai cittadini sull'attività della Farnesina attraverso l'URP che, nei primi sei mesi del 2020, ha gestito 25.932 contatti con un tempo medio di risposta ampiamente inferiore al termine massimo previsto per legge. Il rafforzamento della Farnesina sul web e sui social media si è definitivamente consolidato nel corso nei primi sei mesi del 2020, con un aumento esponenziale delle visualizzazioni del sito internet e dell'account Twitter (per un totale di 14.043.298 visite). Il Servizio Stampa ha inoltre assicurato la puntuale selezione e diffusione di rassegne stampa geografiche e tematiche per informare gli Uffici dell'Amministrazione centrale e della rete diplomatico-consolare sui principali articoli di politica estera (per un totale di 15.927 invii).	01/01/2020	30/06/2020	90

Risultato obiettivo: ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Interviste, note, articoli e comunicati stampa sull'attività dell'On. Ministro, del Ministero e della rete all'estero.	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 350,00		uguale a 433,00
Richieste di informazioni da parte dei cittadini alle quali si è dato riscontro entro 5 giorni lavorativi.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	uguale a 91,00		uguale a 93,00
Visualizzazioni del portale www.esteri.it e account Twitter	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 17000000,00		uguale a 14043298,00
Invio delle rassegne stampe tematiche per informare gli uffici dell'Amministrazione centrale e della rete diplomatico-consolare sui principali articoli di politica estera apparsi sulla stampa nazionale ed internazionale.	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 20500,00		uguale a 15927,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
--------------------------	------------------	-----------------------	---------------------	--------------------



**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]  
Periodo di riferimento: I Semestre**

Rafforzare la comunicazione sulle attività svolta dalle sedi all'estero.	1	01/01/2020	31/12/2020	alta
--	---	------------	------------	------

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel primo semestre del 2020 il Servizio Stampa ha proseguito l'obiettivo di razionalizzazione della pubblicità data alle iniziative della rete Farnesina, che ha avuto un incremento consistente dovuto alla realizzazione di numerosi eventi in forma telematica. Si è proceduto a diffondere 267 prodotti editoriali specifici sulle attività delle Sedi all'estero.	01/01/2020	30/06/2020	100
Note:			

**Risultato obiettivo:** ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Realizzazione di prodotti editoriali specifici sulle attività delle sedi all'estero.	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 120,00	uguale a 400,00	uguale a 267,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Rafforzare la strategia di social media della Farnesina.	2	01/01/2020	31/12/2020	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
I canali social sono ormai definitivamente diventati parte integrante della comunicazione della Farnesina. Nel primo semestre del 2020 il Servizio Stampa ha pubblicato 1.242 prodotti multimediali (video sul canale YouTube, tweet, post Facebook e Instagram). Sono state inoltre impostate numerose campagne social, sia per diffondere informazioni utili e aggiornate sull'evoluzione della pandemia in Italia e all'estero, sia su specifiche attività della Farnesina (campagna per il voto degli italiani all'estero in occasione del Referendum 2020, lancio del #PattoExport) sia a sostegno del rilancio del nostro Paese (#WeAreItaly, #FareCinema).	01/01/2020	30/06/2020	90
Note:			

**Risultato obiettivo:** ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Realizzazione prodotti multimediali da diffondere sui canali social ufficiali (youtube Farnesina; account tweeter @ItalyMFA; pagina Facebook, Instagram, etc.).	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 120,00	uguale a 1600,00	uguale a 1242,00
Realizzazione di campagne di social media su specifiche attività della Farnesina (es.: diplomazia economica; candidature italiane; servizi al cittadino; diplomazia culturale, etc.).	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 5,00		uguale a 4,00

**DGCS**

**Missione:** L'Italia in Europa e nel mondo  
**Programma:** Cooperazione allo sviluppo

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Assicurare il coordinamento dell'attività multilaterale di cooperazione allo sviluppo, sia attraverso la partecipazione al dibattito internazionale, sia tramite il finanziamento delle Organizzazioni internazionali attive nel settore.	strutturale	19	01/01/2020	31/12/2022

Descrizione azione	Codice azione
Partecipazione italiana allacooperazione allo sviluppo in ambito europeo e multilaterale	0002

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel I semestre del 2020 la DGCS ha provveduto a effettuare una pianificazione dei contributi volontari ai principali Organismi Internazionali permettendo di allocare una percentuale pari all'80% del totale dei fondi di cooperazione allocati sul canale multilaterale, raggiungendo pienamente il target prefissato.	01/01/2020	30/06/2020	100
Nel primo semestre del 2020 la DGCS, a causa epidemia Covid, ha dovuto limitare l'organizzazione delle riunioni preparatorie ai comitati degli strumenti di azione esterna UE (ENI, DCI, FES), ai Comitati dei Fondi fiduciari di emergenza e al negoziato per il nuovo strumento NDICI. Sono tuttavia continuati con costanza i contatti su riforma	01/01/2020	30/06/2020	40



**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]  
Periodo di riferimento: I Semestre**

che hanno di fatto sostituito tali riunioni e garantito la sintesi di una posizione nazionale coordinata in sede UE.

**Risultato obiettivo:** ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Finanziamento delle Organizzazioni Internazionali	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	uguale a 80,00		uguale a 80,00
Organizzazione da parte della DGCS di riunioni preparatorie ai comitati ENI (Strumento per il vicinato), DCI (Strumento per la Cooperazione allo sviluppo con America Latina, Asia, Asia Centrale, Medio Oriente e Sud Africa), FES (Fondo Europeo per lo	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 20,00		uguale a 8,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Contributo italiano nei board di FAO e UNDP	19	01/01/2020	31/12/2020	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel primo semestre del 2020 la DGCS ha aderito, in raccordo con le altre Amministrazioni competenti e con le Rappresentanze Permanenti Italiane, alle decisioni assunte dagli organi di governo di UNDP e FAO, tramite la formulazione di 4 statements, raggiungendo così il 100% del target prefissato.	01/01/2020	30/06/2020	100

Note:

**Risultato obiettivo:** ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero di statements (a titolo nazionale o statements collettivi cui l'Italia abbia contribuito)	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 4,00		uguale a 4,00

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Valutare l'impatto degli interventi di cooperazione allo sviluppo in itinere ed ex post per verificarne la coerenza con gli indirizzi approvati dal Comitato Int.le per la Cooperazione allo S. (CICS) e trarne indicazioni per la futura programmazione	strutturale	21	01/01/2020	31/12/2022

Descrizione azione	Codice azione
Attività di indirizzo, valutazione e controllo della cooperazione allo sviluppo	0003

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel primo semestre del 2020 hanno completato l'iscrizione all'elenco n. 3 nuovi operatori e hanno aggiornato i propri dati 8 degli operatori già iscritti.	01/01/2020	30/06/2020	50
Nel corso del I semestre 2020 è stata raccolta la documentazione necessaria ed è stata condotta la preparazione dei Termini di Riferimento (TOR) di n.3 valutazioni. Due valutazioni sono state avviate con determina del Direttore Generale a ottobre 2020 e un'altra sarà avviata a novembre.	01/01/2020	30/06/2020	50

**Risultato obiettivo:** ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Gestione e aggiornamento di un elenco dei fornitori di servizi di valutazione. (DGCS VALUTAZIONI).	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 1,00		uguale a 0,00
Avvio dei processi di valutazione	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 4,00		uguale a 0,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Coordinamento dell'esercizio di elaborazione della Relazione annuale sull'attuazione della politica di cooperazione allo sviluppo ai sensi dell'art. 12, comma 4 della legge n. 125 del 2014.	21	01/01/2020	31/12/2020	alta







**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]**  
**Periodo di riferimento: I Semestre**

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel corso del I semestre 2020 si è avviata la raccolta dei dati per l'elaborazione della Relazione annuale coinvolgendo un numero significativo di amministrazioni.	01/01/2020	30/06/2020	100
Note:			

**Risultato obiettivo:** ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero di amministrazioni pubbliche coinvolte nell'esercizio di elaborazione della Relazione annuale	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	maggiore uguale di 50,00		maggiore uguale di 50,00

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Assicurare una efficace e razionale programmazione degli interventi a dono di cooperazione allo sviluppo.	strategico	22	01/01/2020	31/12/2022

**Priorità politica:** 7. Aiuto allo sviluppo

Descrizione azione	Codice azione
Attuazione delle politiche di cooperazione dell'Agenzia italiana per la cooperazione allo sviluppo	0004

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel I semestre 2020 si è ampiamente raggiunto il target prefissato del rapporto tra l'ammontare delle risorse destinate ai settori geografici indicati e il totale dei fondi a dono geograficamente ripartibili.	01/01/2020	30/06/2020	100
La DGCS ha elaborato e sottoposto all'approvazione del Comitato Congiunto la programmazione annuale degli interventi a dono entro il termine prefissato di 90 giorni dalla deliberazione del decreto missioni.	01/01/2020	30/06/2020	100

**Risultato obiettivo:** ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Concentrazione delle risorse a dono geograficamente ripartibili nelle seguenti aree di particolare rilevanza Africa e Bacino del Mediterraneo e Medio Oriente.	Indicatori di realizzazione finanziaria	Percentuale	uguale a 73,00		uguale a 73,00
Approvazione della programmazione	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	minore uguale di 90,00		minore uguale di 90,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Riunioni del Comitato Congiunto	22	01/01/2020	31/12/2020	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel primo semestre del 2020 la DGCS, nonostante l'emergenza Covid 19, ha assicurato il puntuale coordinamento tra il Gabinetto del Sig. Ministro, la Segreteria del Vice Ministro e l'AICS riuscendo a convocare una seduta annuale del Comitato Congiunto per la Cooperazione allo Sviluppo. E altre due nella seconda metà dell'anno, in modo tale da garantire il pieno conseguimento dell'obiettivo a fine anno. Nel primo semestre l'obiettivo è stato raggiunto nella misura del 25%	01/01/2020	30/06/2020	25
Note:			

**Risultato obiettivo:** ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero di riunioni organizzate	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	maggiore uguale di 4,00		maggiore uguale di 1,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Fronteggiare le emergenze umanitarie	22	01/01/2020	31/12/2020	alta







**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]  
Periodo di riferimento: I Semestre**

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel primo semestre del 2020 la DGCS ha prontamente fronteggiato le emergenze verificatesi, rispettando pienamente la tempistica prefissata (entro 4 giorni) in fase di definizione degli obiettivi, assicurando tempestività nella risposta umanitaria.	01/01/2020	30/06/2020	100
Note:			

**Risultato obiettivo:** ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Fronteggiare le emergenze umanitarie	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	minore uguale di 4,00		minore uguale di 4,00

**DGSP**

**Missione:** L'Italia in Europa e nel mondo  
**Programma:** Promozione della cultura e della lingua italiana all'estero

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Favorire la diffusione della cultura italiana all'estero nell'ambito del Programma di Promozione integrata, quale strumento di dialogo politico e quale veicolo per promuovere l'immagine dell'Italia all'estero; favorire e incentivare l'insegnamento	strategico	26	01/01/2020	31/12/2022

**Priorità politica:** 5.Diplomazia per la crescita e promozione integrata

Descrizione azione	Codice azione
Promozione e diffusione della lingua e della cultura italiana all'estero	0002
Risorse da destinare al personale in servizio presso le istituzioni scolastiche all'estero	0005

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Il dato include: - 8 scuole statali; - 42 scuole paritarie; - 2 scuole non paritarie; - 86 enti gestori. Si è proceduto al controllo dei bilanci preventivi delle scuole statali, all'istruttoria sulle richieste contributi delle scuole paritarie e preparazione per la redazione del piano di riparto ed all'istruttoria sulle richieste di contributo e pagamento anticipi agli enti gestori.	01/01/2020	30/06/2020	57
Nel corso del primo semestre 2020 si è proceduto all'esame delle 226 richieste di contributo pervenute all'Ufficio e alla loro valutazione ai fini dell'assegnazione dei contributi e riconoscimenti istituzionali ai sensi del Bando (art. 4). L'esame ha richiesto tempi più lunghi a causa dell'emergenza sanitaria, e delle disposizioni governative riguardanti l'adozione del lavoro a distanza. A causa dell'emergenza sanitaria, l'Ufficio ha ritenuto necessario condurre anche un'indagine tra i richiedenti volta ad accertare l'effettiva capacità di utilizzazione dei fondi richiesti. Alla luce dell'indagine svolta sono state individuate le missioni destinarie di contributi e quelle destinarie di riconoscimento istituzionale, e sono stati quantificati i contributi da assegnare, anche in funzione del rispetto del target.	01/01/2020	30/06/2020	0
Il valore raggiunto in questa fase è pari a zero, poiché l'erogazione dei contributi alle cattedre viene effettuata da parte di questo Ufficio VII durante il secondo semestre del 2020.	01/01/2020	30/06/2020	0
La XX edizione della Settimana della Lingua italiana nel mondo, dal tema "L'italiano tra parola e immagine: graffiti, illustrazioni, fumetti", si è tenuta dal 19 al 25 ottobre 2020. Non sono state pertanto organizzate iniziative dedicate nel corso del I semestre 2020.	01/01/2020	30/06/2020	0

**Risultato obiettivo:** ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero di iniziative organizzate in occasione delle rassegne periodiche dedicate alla Lingua	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	maggiore uguale di 950,00	maggiore uguale di 600,00	maggiore uguale di 0,00
Numero di iniziative scolastiche all'estero coordinate, gestite e vigilate, ovvero scuole statali, scuole paritarie e non paritarie, scuole europee, sezioni italiane presso scuole straniere e internazionali, scuole straniere in cui si insegna it	Indicatori d'impatto (outcome)	Quantitativo	maggiore uguale di 240,00		maggiore uguale di 138,00
Cattedre di italiano sostenute presso Università straniere con riferimento all'area dell'Asia e dell'Oceania.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	maggiore uguale di 15,00		maggiore uguale di 0,00
Missioni archeologiche ed etnoantropologiche sostenute in area Mediterraneo allargato e Turchia.	Indicatori di realizzazione fisica	Percentuale	maggiore uguale di		maggiore uguale di 0,00



**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]  
Periodo di riferimento: I Semestre**

	finanziaria		50,00		
--	-------------	--	-------	--	--

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Promozione del sistema paese Italia in occasione delle celebrazioni per gli anniversari di Raffaello e Fellini	1	01/01/2020	31/12/2020	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
- Fare Cinema: uniforme promozione sui siti web e canali youtube degli IIC. Molto apprezzati la masterclass su Fellini e i diciotto episodi della serie "Fellini in frames" messi a disposizione da Istituto Luce - Cinecittà. - Il centenario / Fellini nel mondo, mostra a cura di V. Mollica e A. Nicosia con F. F. Fabbri Fellini, racconta la vita e l'opera del regista. - Raffaello Opera Omnia, realizzata in collaborazione con RAI COM, ha permesso la produzione e realizzazione di tre mostre virtuali di riproduzioni di dipinti in alta definizione, con consulenza scientifica di A. Paolucci. - "Raffaello 500: Maestro Universale", collezione di video di approfondimento. - Passeggiata virtuale nella mostra Raffaello 1520-1483 e allestita presso le Scuderie, con un video che ne racconta la genesi e gli obiettivi. - Promozione tour virtuale mostra "Fellini 100. Genio immortale" organizzata dalla città di Rimini / Cineteca Comunale	01/01/2020	30/06/2020	85

<b>Note:</b>	Numero di eventi realizzati dalla Rete diplomatico – consolare e degli IIC, con il coordinamento e il sostegno della DGSP
--------------	---

**Risultato obiettivo:** ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero di eventi realizzati dalla Rete diplomatico – consolare e degli IIC, con il coordinamento e il sostegno della DGSP	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	maggiore uguale di 150,00	maggiore uguale di 282,00	maggiore uguale di 240,00

**Missione:** Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo

**Programma:** Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Accompagnare le imprese italiane nei mercati internazionali favorendo la loro capacità di intercettare la domanda internazionale e il consolidamento della loro presenza all'estero con l'obiettivo di contribuire alla crescita dell'economia	strategico	25	01/01/2020	31/12/2022

**Priorità politica:** 5. Diplomazia per la crescita e promozione integrata

Descrizione azione	Codice azione
Internazionalizzazione del sistema produttivo e cooperazione scientifica e tecnologica in ambito internazionale	0003
Agenzia per la promozione all'estero e l'internazionalizzazione delle imprese italiane	0002
Piano straordinario del Made in Italy	0004

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel corso del I semestre 2020 sono state consultate dagli utenti 649.031 pagine sulla piattaforma InfoMercatiEsteri e 646.419 pagine sulla piattaforma ExTender	01/01/2020	30/06/2020	81
La V Settimana della Cucina Italiana nel Mondo si terrà dal 23 al 29 novembre 2020. Nel corso del I semestre sono state avviate attività preparatorie a Roma, in particolare riunendo (in formato digitale) il Gruppo di lavoro per la promozione della cucina italiana di qualità. Ciò ha consentito il coinvolgimento di 81 partner.	01/01/2020	30/06/2020	32
È stato confermato il finanziamento dei progetti inseriti nei Protocolli Esecutivi già avviati nel 2019: per l'area asiatica il PE con la Corea e 2 Protocolli con la Cina, rispettivamente con Ministero della Scienza e National Science Foundation of China. I finanziamenti sono di norma disposti nella prima parte dell'anno per consentire il sostegno alle attività programmate su base annuale. Causa Covid, i nuovi PE con Giappone, India e Vietnam, previsti per il 2020, sono rimandati al 2021.	01/01/2020	30/06/2020	100
La Cabina di Regia per l'Internazionalizzazione si è riunita il 20 dicembre 2019 fissando priorità, obiettivi e strategie per il 2020 cui ha fatto seguito una riunione straordinaria in formato allargato il 3 marzo 2020 dopo la quale si è avviato un esercizio di ascolto e condivisione mediante 12 tavoli settoriali virtuali svolti in pieno lockdown che hanno coinvolto 147 associazioni. Le proposte emerse nei tavoli sono confluite nel Patto per l'Export, firmato da 8 Ministri e oltre 30 associazioni. In parallelo, si è provveduto a finanziare gli strumenti di sostegno all'export e all'internazionalizzazione delle imprese. Nel primo semestre, stante l'impossibilità di funzionamento del sistema fieristico, l'ICE ha completato la predisposizione della piattaforma per fiere virtuali "Smart 365", concentrandosi sulla Grande Distribuzione Organizzata e l'E-commerce, con la conclusione da parte dell'ICE, rispettivamente, di 25 accordi per la creazione di corner dedicati ai prodotti italiani nelle catene distributive di 16 Paesi e di 28 accordi con i più grandi player del commercio digitale in 15 fra	01/01/2020	30/06/2020	100



**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]**  
**Periodo di riferimento: I Semestre**

i principali mercati di destinazione delle nostre esportazioni. L'ICE ha poi lanciato il bando di gara per la formazione di 100 professionisti Digital Temporary Export Manager (D-TEM) e avviato una campagna straordinaria di comunicazione del valore di 50 Milioni di euro, per sostenere le esportazioni italiane colpite dall'emergenza Covid-19. Queste iniziative si completeranno entro fine 2020

**Risultato obiettivo:** ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Conteggio delle pagine visitate da parte degli utenti sulle piattaforme informatiche InfoMercatiEsteri ed ExTender	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	maggiore uguale di 1600000,00		maggiore uguale di 1295450,00
Numero di Partner della "Settimana della Cucina italiana di qualità nel mondo"	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	maggiore uguale di 625,00	maggiore uguale di 250,00	maggiore uguale di 81,00
Progetti di ricerca scientifica e tecnologica e di ricerca industriale approvati nei Protocolli Esecutivi degli Accordi di cooperazione con i paesi dell'area asiatica.	Indicatori di risultato (output)	Percentuale	maggiore uguale di 40,00	maggiore uguale di 32,00	maggiore uguale di 32,00
Contributo export alla formazione del PIL	Indicatori d'impatto (outcome)	Percentuale	maggiore uguale di 31,20	maggiore uguale di 27,00	maggiore uguale di 27,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
FORMAZIONE E INFORMAZIONE ALLE IMPRESE	1	01/01/2020	31/12/2020	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel corso del 1° semestre sono state organizzate le seguenti iniziative: Business forum Italia-Azerbaijan (170 imprese), ciclo di 13 webinars "Mercati in Diretta", in collaborazione con ICE-Agenzia, per approfondire la conoscenza dei principali mercati di interesse per le nostre esportazioni (1515 imprese); 12 tavoli settoriali virtuali in preparazione del Piano per l'Export (147 associazioni di categoria); iniziativa di presentazione del Piano Straordinario per il Made in Italy (20 associazioni di categoria).	01/01/2020	30/06/2020	100

**Note:** Numero di imprese/associazioni aderenti alle iniziative organizzate.

**Risultato obiettivo:** ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero di imprese aderenti alle iniziative organizzate.	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	maggiore uguale di 1200,00	maggiore uguale di 1800,00	maggiore uguale di 1800,00

**DGIT**

**Missione:** L'Italia in Europa e nel mondo  
**Programma:** Italiani nel mondo e politiche migratorie

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Migliorare l'efficienza dei servizi consolari	strategico	1	01/01/2020	31/12/2022

**Priorità politica:** 5.Diplomazia per la crescita e promozione integrata

Descrizione azione	Codice azione
Politiche e servizi per gli italiani nel mondo	0002

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
In linea con l'Agenda digitale della PA, la DGIT continua a portare avanti con grande determinazione il percorso di digitalizzazione dei servizi consolari promuovendo strumenti informatici innovativi ed efficienti. In materia di anagrafe, continua a essere utilizzato con profitto il Portale Fast It, che consente all'utente di inoltrare on-line la richiesta di iscrizione all'AIRE e di variazione dell'indirizzo senza doversi recare personalmente allo sportello consolare. Fast It consente di trasmettere i dati forniti dall'utenza direttamente sul SIFC, evitandone l'inserimento manuale da parte dell'operatore consolare e riducendo notevolmente i rischi di disallineamenti. In materia di voto all'estero, il Portale DGIT per il voto all'estero si conferma un applicativo informatico innovativo ed efficace per una più efficiente gestione dei processi elettorali, predisponendo tutte le funzionalità necessarie allo svolgimento delle attività relative alle operazioni elettorali per gli italiani all'estero. Con riferimento al Progetto FICO, che rappresenta un grande miglioramento nell'andamento delle pratiche passaporti, alcune postazioni sono state riassegnate alla Camera dei Deputati ARRIVO 14 Giugno 2021 Prot. 2021/0000763/TN.	01/01/2020	30/06/2020	100



**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]**  
**Periodo di riferimento: I Semestre**

dell'effettiva necessità, al fine di sfruttare nel modo più efficiente possibile la strumentazione disponibile. Si è inoltre deciso di acquistare ulteriori postazioni nell'ambito della gara per il rinnovo di esse e si è avviata contestualmente una nuova ricognizione delle richieste da parte della rete. Per quanto attiene all'indicatore Numero di Uffici Consolari onorari dotati di strumentazione attiva: il valore al 30/6/2020 è = 114 in quanto l'esigenza di evitare spostamenti nel periodo di emergenza sanitaria ha determinato la necessità di distribuire un maggior numero di postazioni presso la rete onoraria rispetto alle previsioni originarie (>105). Il valore riformulato è > di 113.

**Risultato obiettivo:** ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero di uffici consolari onorari dotati di strumentazione attiva per la captazione dei dati biometrici per il rilascio del passaporto e per il loro trasferimento telematico alle Sedi di I categoria	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	maggiore di 105,00	maggiore di 113,00	maggiore di 113,00
Numero di utenti che presentano richiesta di passaporto attraverso la rete consolare onoraria che utilizza le postazioni mobili di captazione dei dati biometrici.	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	maggiore di 25000,00	maggiore di 38000,00	maggiore di 30239,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Miglioramento e maggior utilizzo dei servizi consolari fruibili direttamente on line	1	01/01/2020	31/12/2020	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Il costante utilizzo del portale Fast It da parte di tutta la Rete diplomatico-consolare continua a ingenerare notevoli benefici per l'utenza e l'Amministrazione, in termini di maggiore facilità nello scambio di informazioni e di riduzione dei tempi di lavorazione delle richieste, minimizzando i margini di errori nel data-entry. L'interfaccia del Portale aiuta l'utente a fornire tutte le informazioni necessarie per richiedere il servizio eliminando la necessità per l'utente di doversi recare personalmente in Consolato. Il Portale, uno strumento sempre più diffuso tra gli utenti, si è rivelato essenziale nel periodo legato alla pandemia da COVID-19 in quanto ha permesso la trattazione delle pratiche in via telematica, evitando ogni contatto tra pubblico e personale, con risvolti assolutamente positivi sotto il profilo sanitario. Il Portale DGIT per il voto all'estero e l'applicativo per la gestione degli elenchi degli elettori si sono confermati strumenti imprescindibili per le operazioni propedeutiche per l'organizzazione del voto per corrispondenza degli italiani residenti all'estero in occasione del referendum costituzionale previsto per il 29 marzo u.s. poi rinviato, grazie alla loro immediatezza e intuitività.	01/01/2020	30/06/2020	100

**Note:** Nell'attuale contesto di pandemia da COVID-19, che ha favorito il ricorso a modalità telematiche per l'interazione con la PA, l'uso di Fast It per la trasmissione delle domande di iscrizione all'AIRE da parte degli utenti è sensibilmente aumentato, rendendo opportuna una ridefinizione del valore a consuntivo.

**Risultato obiettivo:** ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero di iscrizioni AIRE effettuate dall'utenza direttamente sul portale FAST IT	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore di 200000,00	maggiore di 285000,00	maggiore di 248468,00

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Aumento del numero di domande visto trattate dalla rete diplomatico-consolare italiana	strategico	31	01/01/2020	31/12/2022

**Priorità politica:** 2.Fenomeni Migratori

Descrizione azione	Codice azione
Cooperazione migratoria	0003

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel difficile contesto di blocco della mobilità internazionale derivante dalla Pandemia Covid-19, la Direzione Generale ha continuato ad assicurare una costante ed efficace assistenza relativamente a tutte le fasi del servizio visti d'ingresso, con particolare attenzione all'innovazione tecnologica e di processo. Tale assistenza è stata fornita sia attraverso l'interazione con le Sedi all'estero sia mediante contatti diretti con i richiedenti visto e gli Enti pubblici e privati a vario titolo interessati all'ingresso regolare di cittadini stranieri. Nel periodo di riferimento, questa funzione è stata potenziata attraverso: a) l'organizzazione di numerosi webinar per i funzionari in servizio all'estero, su tematiche di interesse sia	01/01/2020	30/06/2020	51



**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]  
Periodo di riferimento: I Semestre**

trasversale di tutta la rete diplomatica consolare (divise in diverse sessioni per via del fuso orario e consentire l'interazione con i partecipanti) sia ad hoc per Sedi che hanno manifestato particolari esigenze operative; b) l'attività di formazione e consulenza mirata agli Uffici della rete consolare; c) il supporto tecnico-informatico alle Sedi finalizzato al corretto utilizzo del VIS (Visa Information System), con l'ausilio dell'Help Desk visti della DGAI Ufficio VIII; d) forme innovative di gestione delle pratiche visti che consentano di recuperare e fidelizzare l'utenza nella fase di ripresa post-pandemia, in particolare turisti, uomini d'affari e studenti. Per quanto attiene all'indicatore Numero domande di visto trattate: Le limitazioni all'ingresso in Italia e nell'Unione europea fissate dalla normativa emergenziale dalla Pandemia Covid-19 hanno colpito indistintamente tutti i Paesi Schengen con una riduzione media delle domande di visto del 94% circa. Il valore atteso indicato in fase di previsione > 1.900.000 è stato riformulato tenendo conto che la riduzione dei flussi di viaggiatori si protraggono anche nel II semestre.

**Risultato obiettivo:** ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero di domande visto trattate dalla rete visti italiana nel corso del triennio successivo.	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore uguale di 1900000,00	maggiore uguale di 50000,00	maggiore uguale di 25466,00
Percentuale di visti a ingressi multipli (c.d. multi-ingresso) sul totale dei visti rilasciati dalla rete diplomatico-consolare.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	maggiore uguale di 70,00		maggiore uguale di 76,21

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Garantire la rapida trattazione delle domande di visto in Paesi strategici	2	01/01/2020	31/12/2020	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
La Direzione Generale ha proseguito l'opera di sostegno alla rete diplomatico-consolare volta a ridurre i tempi di trattazione delle domande di visto. In particolare nelle Sedi operanti nei Paesi in cui è prioritaria l'attrazione di uomini d'affari, turisti e studenti un servizio rapido ed efficiente è costituisce una delle priorità della politica attiva dei visti.	01/01/2020	30/06/2020	100

**Note:** Per quanto riguarda il valore a consuntivo del I semestre 2020: l'86,7% delle pratiche è stato trattato nelle 4 Sedi prese in considerazione entro 72 ore.

**Risultato obiettivo:** ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Tempo di trattazione medio delle domande di visto per turismo e per affari negli Uffici Visti di Pechino, Mumbai, Mosca e Doha.	Indicatori d'impatto (outcome)	Quantitativo	maggiore uguale di 50,00		maggiore uguale di 86,70

**DGAP**

**Missione:** L'Italia in Europa e nel mondo  
**Programma:** Promozione della pace e sicurezza internazionale

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Tutelare gli interessi nazionali dell'Italia nel bacino del Mediterraneo, area di importanza cruciale per la sicurezza del Paese, anche attraverso la promozione e la tutela dei diritti umani, e in via prioritaria adoperarsi per la stabilizzazione del	strategico	29	01/01/2020	31/12/2022

**Priorità politica:** 3.Mediterraneo

Descrizione azione	Codice azione
Rapporti politici internazionali e diritti umani	0002

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel primo semestre 2020, la DGAP ha promosso la discussione del tema della stabilizzazione della Libia e del Mediterraneo inserendolo nell'ordine del giorno degli incontri istituzionali con i partner di riferimento del dossier	01/01/2020	30/06/2020	51
Nel primo semestre del 2020, l'Italia ha operato per la convergenza delle posizioni internazionali sulla crisi libica, promuovendo l'adozioni di n. 6 comunicati congiunti con i principali partner di riferimento	01/01/2020	30/06/2020	60

**Risultato obiettivo:** ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
------------------------	----------------------	-----------------	---------------	--------------------	---------------------



**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]**  
**Periodo di riferimento: I Semestre**

Frequenza degli incontri bilaterali con Paesi di competenza in cui è stata inclusa la questione della stabilizzazione della Libia e dell'area del Mediterraneo nella definizione dell'agenda dei temi in discussione e nella conseguente predisposizione	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	maggiore uguale di 55,00	maggiore uguale di 28,00
Numero dei comunicati congiunti concordati con i nostri principali partner internazionali di riferimento nel Mediterraneo (Stati Uniti, Regno Unito, Francia) che afferiscono al tema della stabilizzazione della Libia	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 10,00	uguale a 6,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Rafforzamento dei rapporti politici, economici, culturali con i Paesi di competenza, in ambito regionale e bilaterale	29	01/01/2020	31/12/2020	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel primo semestre 2020, la DGAP ha promosso incontri e iniziative con i Paesi di competenza, adoperandosi affinché la maggior parte di essi determinassero l'adozione di un documento congiunto o di seguiti operativi	01/01/2020	30/06/2020	51

Note:

**Risultato obiettivo:** ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Incontri politici, missioni, partecipazione a convegni e conferenze e attività di supporto, che si concludono con l'adozione di un documento congiunto (comunicato, dichiarazione, MoU, Accordi, Intese, etc.) o di impostazione dei seguiti operativi	Indicatori d'impatto (outcome)	Percentuale	uguale a 64,00		uguale a 33,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Approvazione da parte dell'assemblea Generale delle Nazioni Unite delle risoluzioni sulla moratoria universale della pena di morte e mutilazioni genitali femminili	29	01/01/2020	31/12/2020	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Entrambe le risoluzioni saranno discusse e adottate nel 2° semestre 2020. Sarà quindi possibile misurare il grado/tasso di sostegno solamente in quella fase. Nel 1° semestre 2020 sono state avviate diverse iniziative (tra cui: convocazione Task Force MAECI-società civile sulla pena di morte; sensibilizzazione delle Sedi all'estero e avvio dell'outreach; coordinamento in ambito UE; contatti frequenti con la nostra RP a New York su questi temi) propedeutiche alla fase di negoziato vera e propria e alla successiva adozione delle due risoluzioni, con l'obiettivo di assicurare il più ampio sostegno possibile alle due iniziative	01/01/2020	30/06/2020	0

Note:

**Risultato obiettivo:** ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Grado/tasso di sostegno alla risoluzione su moratoria pena di morte	Indicatori di realizzazione fisica	Percentuale	maggiore uguale di 60,00		maggiore uguale di 0,00
Grado/tasso di sostegno alla risoluzione contro mutilazioni genitali femminili	Indicatori di realizzazione fisica	Percentuale	maggiore uguale di 60,00		maggiore uguale di 0,00

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Nell'ambito del tradizionale impegno italiano nei fori multilaterali (quali ONU, OSCE, Consiglio d'Europa, NATO) rafforzare l'azione nel settore della sicurezza e dei diritti, e proseguire le iniziative diplomatiche e umanitarie per prevenire e risol	strategico	30	01/01/2020	31/12/2022

**Priorità politica:** 4.Sicurezza e ddiritti

Descrizione azione	Codice azione
Sicurezza, disarmo e processi di stabilizzazione nelle aree di crisi	0003



**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]  
Periodo di riferimento: I Semestre**

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel primo semestre 2020, l'Italia ha elevato l'incisività e la visibilità della sua proiezione multilaterale sul tema dei diritti umani attraverso la promozione e co-sponsorizzazione di risoluzioni ONU afferenti il tema della promozione dir. intern/d.u., con prioritá su lotta a discriminazioni, m	01/01/2020	30/06/2020	50
Nel primo semestre 2020 l'Italia ha promosso l'adattamento dell'Alleanza Atlantica rispetto anche alle sfide di sicurezza legate al fianco meridionale, promuovendo la discussione di tali temi in occasione di 19 riunioni del Consiglio Atlantico.	01/01/2020	30/06/2020	65

**Risultato obiettivo:** ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
L'indicatore misura intensita` impegno Italia nel settore diritti umani, misurato attraverso la frequenza con cui il Paese co-sponsorizza risoluzioni ONU afferenti il tema della promozione dir. intern/d.u., con prioritá su lotta a discriminazioni, m	Indicatori d'impatto (outcome)	Percentuale	uguale a 62,00		uguale a 31,00
Presenza, nelle riunioni del Consiglio Atlantico della NATO, di riferimenti all'esigenza di adattare l'Alleanza rispetto alle sfide di sicurezza emergenti o legate al fianco Sud della NATO.	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 29,00		uguale a 19,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Non proliferazione e disarmo	30	01/01/2020	31/12/2020	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel primo semestre 2020, la DGAP ha assicurato la partecipazione dell'Italia a 15 iniziative e riunioni internazionali in ambito non-proliferazione e disarmo.	01/01/2020	30/06/2020	45
<b>Note:</b>			

**Risultato obiettivo:** ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Frequenza della partecipazione dell'Italia a organismi, fora internazionali ed altri consessi competenti sul tema della non proliferazione e del disarmo.	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 33,00		uguale a 15,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Sostenere la presenza di personale italiano nell'OSCE	30	01/01/2020	31/12/2020	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel primo semestre 2020, l'Italia ha sviluppato iniziative a sostegno della presenza di personale italiano all'OSCE che hanno condotto alla selezione di 43 candidati	01/01/2020	30/06/2020	72
<b>Note:</b>	Il risultato raggiunto nel primo semestre va collegato alla circostanza che le vacancy con un numero maggiore di posti disponibili – ad esempio per i monitor SMM – si concentrano nella parte iniziale dell'anno		

**Risultato obiettivo:** ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero dei candidati italiani "in secondment" nominati per la selezione finale da parte dell'OSCE	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 60,00		uguale a 43,00

**DGMO**

**Missione:** L'Italia in Europa e nel mondo  
**Programma:** Cooperazione economica e relazioni internazionali

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Contribuire all'efficacia della governance economica e finanziaria globale.	strutturale	17	01/01/2020	31/12/2022





**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]**  
**Periodo di riferimento: I Semestre**

Descrizione azione	Codice azione
Cooperazione multilaterale in campo economico, commerciale e finanziario	0003

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel I semestre 2020, la DGMO ha gestito il coordinamento del programma di lavoro G7 – sotto Presidenza statunitense – in raccordo con l'Ufficio Sherpa della Presidenza del Consiglio, contribuendo attivamente alla riunione tenutasi a Washington. In ambito G20, la DGMO ha anche assicurato la predisposizione delle documentazioni di supporto per molteplici riunioni in VTC sotto Presidenza saudita: il Vertice G20 straordinario, la riunione dei Ministri degli Esteri G20 e le riunioni degli Sherpa, necessarie per la preparazione del Vertice G20 del prossimo novembre, svolgendo un'attività di coordinamento della partecipazione delle Amministrazioni ed Enti italiani competenti. La DGMO ha inoltre coordinato la partecipazione italiana e promosso la posizione negoziale italiana presso le OO.II. di competenza, quali l'OCSE, l'IMO e l'ICAO, nonché presso i gruppi di lavoro operanti a livello internazionale nella lotta al riciclaggio e al finanziamento al terrorismo (GAFI/FATF e Counter ISIS Finance Group - CIFG). Particolare attenzione è stata dedicata al dossier delle sanzioni internazionali, nonché all'azione di sostegno alle candidature di funzionari italiani ai gradi apicali delle OO.II. di competenza. La DGMO ha altresì coordinato i rapporti tra MAECI e Guardia di Finanza e Banca d'Italia, con particolare riferimento alle attività internazionali delle stesse. La DGMO ha inoltre contribuito all'elaborazione delle posizioni nazionali presso le IFI (Banca Mondiale e Fondo Monetario Internazionale) e guidato la delegazione italiana al Club di Parigi.	01/01/2020	30/06/2020	50

**Risultato obiettivo:** ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Iniziative di coordinamento nazionale sul dossier sanzioni.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	maggiore uguale di 68,00		maggiore uguale di 72,00
Tutela degli interessi italiani in seno alle organizzazioni economiche multilaterali, con particolare riferimento all'OCSE.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	maggiore uguale di 63,00		maggiore uguale di 65,00
Iniziative politico/diplomatiche nell'ambito dei fori di governance economico-finanziaria nonché in ambito G7 e G20.	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	maggiore uguale di 70,00		maggiore uguale di 46,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Contribuire a promuovere, nei fori competenti, la posizione italiana sull'attuazione dei regimi sanzionatori UE, ONU e adottati da singoli Paesi, in raccordo con amministrazioni e operatori economici, a tutela degli interessi nazionali.	1	01/01/2020	31/12/2020	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
La DGMO, quale focal point nazionale in materia di sanzioni economiche e finanziarie, ha continuato a coordinare l'elaborazione della posizione nazionale in ambito ONU e UE, svolgendo un'intensa azione di raccordo con gli Uffici MAECI e le altre Amministrazioni nazionali, e al contempo di outreach presso gli operatori privati al fine di assicurare il più rigoroso rispetto a livello nazionale dei diversi regimi sanzionatori internazionali. Quest'ultima attività è significativamente cresciuta alla luce dell'assorbimento delle competenze precedentemente detenute dal MiSE in materia di commercio internazionale da parte del MAECI (e, de facto, di questa Direzione Generale in relazione al dossier sanzioni). In ambito ONU, la DGMO ha coordinato i contributi nazionali per la predisposizione dei report ai Comitati Sanzioni istituiti in connessione ai principali regimi attualmente in vigore, curando parimenti l'elaborazione dei riscontri alle numerose richieste del Panel di Esperti che assistono i suddetti Comitati (Libia, Corea del Nord e Somalia). Con riferimento alla UE, questa DG ha continuato ad assicurare la presenza di propri funzionari alle riunioni periodiche in ambito Relax/sanzioni a Bruxelles, di concerto con la nostra Rappresentanza all'UE. Particolare attenzione è stata inoltre dedicata all'elaborazione della posizione nazionale ed europea riguardo alle misure restrittive adottate dagli Stati Uniti nei confronti di Paesi verso i quali l'Italia ha un interesse strategico (Iran, Federazione Russa, Venezuela), nonché alla valutazione del relativo impatto sugli operatori nazionali e il conseguente raccordo con gli stessi in merito. La DGMO ha altresì partecipato attivamente alle riunioni del Comitato di Sicurezza Finanziaria (CSF) e a quelle della sua rete esperti, curando il coordinamento con gli Uffici MAECI interessati e con la nostra Rete diplomatica (in particolare, le Rappresentanze presso l'UE e le Nazioni Unite).	01/01/2020	30/06/2020	67

Note:

**Risultato obiettivo:** ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Riunioni e iniziative di coordinamento con amministrazioni e operatori interessati e riunioni di fori internazionali in cui viene valorizzata la posizione italiana.	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore uguale di 15,00		maggiore uguale di 10,00







**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]**  
**Periodo di riferimento: I Semestre**

Numero di analisi dei singoli casi di non compliance e overcompliance in determinati regimi sanzionatori e contestuale raccolta di elementi, dietro richiesta dei panel sanzioni ONU, delle superiori istanze UE e nell'ambito del CSF.	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore uguale di 15,00	maggiore uguale di 10,00
---	----------------------------------	--------------	--------------------------	--------------------------

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Contribuire ad affrontare le sfide globali in tema di clima, ambiente, energia e sostenibilità e promuovere la sicurezza energetica nazionale.	2	01/01/2020	31/12/2020	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Iniziative e riunioni per i seguiti della COP di Parigi sulla lotta al cambiamento climatico, iniziative di Politica Estera della Sostenibilità (PES), promozione della transizione energetica, della diversificazione degli approvvigionamenti, partecipazione agli incontri istituzionali indetti dalle organizzazioni internazionali su tematiche energetiche (in particolare Ministeriale IEA, gruppi di lavoro ambiente ed energia G20). L'Ufficio ha curato la partecipazione ai fora internazionali competenti per le questioni energetiche, ambientali e di sostenibilità; ha seguito i principali dossiers internazionali per perfezionare la posizione italiana presso i vari fora, raccordandosi con le Amministrazioni tecniche competenti. In esito alla assegnazione della CoP26 alla partnership UK-Italia, ha curato, in collaborazione con il MATTM e con UCD PCM, la partecipazione alle riunioni della Task Force italo britannica all'uopo istituita e lavorato per l'organizzazione degli eventi preparatori alla Conferenza che l'Italia ospiterà nel 2021. Ha provveduto a dare istruzioni alla rete diplomatico-consolare per contribuire, attraverso apposite demarches ad una azione di outreach verso Paesi terzi e a illustrare la posizione UE e della co-presidenza COP26 sulla lotta ai cambiamenti climatici, in vista della CoP26. Ha organizzato la cabina di regia sui temi energetici con PDC MATTM e MiSE e la cabina di regia sul ruolo internazionale dell'Italia per la lotta al cambiamento climatico e per l'ambiente con tutte le Amministrazioni interessate (PdC-MATTM-MEF-MiSE-MIT-MIPAAF-DIFESA). L'Ufficio dedica particolare attenzione alla tematica della transizione energetica, della diversificazione delle rotte e degli approvvigionamenti energetici (sviluppo e programmazione di gasdotti e rotte alternative, sviluppo del mercato delle fonti, soprattutto gas e rinnovabili) con l'organizzazione di riunioni interministeriali e missioni ad hoc.	01/01/2020	30/06/2020	100

Note:

**Risultato obiettivo:** ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Iniziative, missioni ed incontri con interlocutori esteri e riunioni a livello politico nell'ambito dei fori multilaterali su ambiente, sostenibilità ed energia.	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore uguale di 10,00	maggiore uguale di 30,00	maggiore uguale di 38,00

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Rafforzare la cooperazione con i Paesi dell'Asia, dell'Africa sub-sahariana, dell'America Latina e i Caraibi sul piano bilaterale e multilaterale, contribuendo alla tutela degli interessi nazionali e alla promozione della pace e della sicurezza.	strategico	18	01/01/2020	31/12/2022

**Priorità politica:** 6.Sfide globali

Descrizione azione	Codice azione
Cooperazione politica ed economica con i paesi e le organizzazioni regionali dell'Asia, dell'America Latina e dell'Africa subsahariana	0002

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Per quanto riguarda l'Asia, nel corso del primo semestre del 2020 l'Italia ha continuato la sua azione volta a consolidare il dialogo con i Paesi asiatici, dell'Oceania e per l'Antartide, pur a fronte dello scoppio della pandemia di Covid19 e del contestuale rallentamento nell'attività di scambi economici. L'interlocuzione con molti dei principali partner asiatici è comunque avvenuta ed in alcuni casi è aumentata sia in ragione dell'urgente necessità di coordinamento rispetto alla pandemia di Covid19 che grazie ad un maggiore utilizzo della modalità di incontro da remoto. Al contempo, si è registrato un rallentamento delle visite in entrata ed in uscita, così come di incontri in presenza. Per quanto attiene all'Africa sub-sahariana, nel I semestre 2020, nonostante l'emergenza sanitaria dovuta alla pandemia da COVID-19, l'Italia ha continuato a promuovere la pace, la sicurezza, lo stato di diritto e lo sviluppo sostenibile nei paesi dell'Africa sub-sahariana. Ad esclusione del periodo di lockdown, sono state realizzate iniziative di capacity building finanziate con i fondi ex art. 23-ter del DPR 18/1967 integrati dal Decreto Missioni, e numerosi incontri politici, sia in presenza che in VTC, con i rappresentanti dei Paesi dell'Africa Sub-sahariana. Per quanto riguarda, infine, i Paesi dell'America Latina e dei Caraibi, nonostante il complesso quadro di emergenza sanitaria delineatosi da marzo 2020, la Direzione Centrale ha continuato a perseguire il rafforzamento delle relazioni con i Paesi latinoamericani e caraibici mediante: l'organizzazione di contatti, anche virtuali, tra esponenti politici ed istituzionali italiani e le controparti della regione; la promozione di progetti di sostegno alle istituzioni dei Paesi dell'area; e la finalizzazione di intense volte a rafforzare la cooperazione.	01/01/2020	30/06/2020	53



**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]**  
**Periodo di riferimento: I Semestre**

bilaterale.

**Risultato obiettivo:** ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Percentuale di iniziative a favore dell'Africa sub-sahariana sostenute con risorse stanziare per progetti ex art. 23ter del novellato DPR 18/1967 (Partecipazione dell'Italia a iniziative di pace ed umanitarie in sede internazionale) e DPCM Missioni.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	maggiore uguale di 67,00		maggiore uguale di 33,00
Percentuale di accordi, protocolli, memorandum, intese tecniche, dichiarazioni o comunicati congiunti finalizzati in occasione di incontri con Paesi dell'Asia, rispetto a quelli promossi e negoziati dal MAECI nell'arco dell'anno.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	maggiore uguale di 63,00		maggiore uguale di 40,00
Percentuale di accordi, protocolli, memorandum, intese tecniche, dichiarazioni o comunicati congiunti finalizzati in occasione di incontri con Paesi dell'America Latina e Caraibi rispetto a quelli promossi e negoziati dal MAECI nell'arco dell'anno.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	maggiore uguale di 63,00		maggiore uguale di 40,00
Percentuale di accordi, protocolli, memorandum, intese tecniche, dichiarazioni o comunicati congiunti finalizzati in occasione di incontri con Paesi dell'Africa Sub-sahariana rispetto a quelli promossi e negoziati dal MAECI nell'arco dell'anno.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	maggiore uguale di 63,00		maggiore uguale di 31,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Rafforzare la cooperazione con i Paesi dell'Asia.	1	01/01/2020	31/12/2020	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Svolgimento di incontri politici in modalità da remoto; partecipazione ai vertici delle organizzazioni regionali in modalità da remoto; negoziato e conclusione di accordi, protocolli, memorandum, intese tecniche, dichiarazioni o comunicati volti ad approfondire le relazioni con i Paesi della regione.	01/01/2020	30/06/2020	58

**Note:** Nota agli Indicatori: si tenga conto che gli incontri in presenza sono calati a seguito della rapida e crescente diffusione della pandemia da COVID-19 e alle restrizioni ad essa connesse. Essi sono stati in parte sostituiti da opportunità di contatto virtuale, come le VTC.

**Risultato obiettivo:** ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Riunioni, missioni e contributi in preparazione degli incontri con rappresentanti dei Paesi dell'Asia.	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore uguale di 50,00		maggiore uguale di 30,00
Scambi di visite politiche, incontri/convegni in Italia, anche in supporto a iniziative di altre Amministrazioni e del Parlamento con l'Asia.	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore uguale di 67,00		maggiore uguale di 37,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Rafforzare la cooperazione con i Paesi dell'America Latina e i Caraibi.	2	01/01/2020	31/12/2020	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Svolgimento di colloqui bilaterali e a margine di eventi multilaterali e partecipazione ai vertici delle organizzazioni regionali, quasi esclusivamente in modalità virtuale; rafforzamento – in collaborazione con l'IIIA e con le Istituzioni dell'Unione Europea – dell'interlocuzione e delle collaborazioni con le principali Organizzazioni regionali latinoamericane e caraibiche di riferimento.	01/01/2020	30/06/2020	43

**Note:** Nota agli Indicatori: si tenga conto che gli incontri in presenza sono calati a seguito della rapida e crescente diffusione della pandemia da COVID-19 e alle restrizioni ad essa connesse. Essi sono stati in parte sostituiti da opportunità di contatto virtuale, come le VTC.

**Risultato obiettivo:** ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Riunioni di lavoro ed eventi per curare i seguiti della Conferenza Italia-America Latina e Caraibi 2019, in raccordo con le altre Amministrazioni, sui principali temi emersi nel corso della Conferenza, nel corso del panel	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore uguale di 5,00		maggiore uguale di 12,00



**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]**  
**Periodo di riferimento: I Semestre**

Visite in Italia o all'estero e incontri politici con rappresentanti dei Paesi America Latina e Caraibi.	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore uguale di 67,00	maggiore uguale di 25,00
--	----------------------------------	--------------	--------------------------	--------------------------

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Rafforzare la cooperazione bilaterale con i Paesi dell'Africa Sub-sahariana.	3	01/01/2020	31/12/2020	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nonostante l'emergenza sanitaria dovuta alla pandemia da COVID-19, sono stati organizzati eventi di promozione dell'azione dell'Italia nel Continente africano. Sono stati conclusi importanti accordi bilaterali e sono proseguite le attività di capacity building istituzionale. È stato garantito sostegno alle attività di mediazione di attori terzi in zone di conflitto. Sono infine stati realizzati numerosi incontri, in presenza e in VTC, a livello politico e di alti funzionari. Anche se rinviati al 2021, la DC Africa ha proseguito il lavoro di preparazione dell'evento ministeriale "Incontri con l'Africa".	01/01/2020	30/06/2020	50

<b>Note:</b>	Nota agli Indicatori: si tenga conto che gli incontri in presenza sono calati a seguito della rapida e crescente diffusione della pandemia da COVID-19 e alle restrizioni ad essa connesse. Essi sono stati in parte sostituiti da opportunità di contatto virtuale, come le VTC.
--------------	---

**Risultato obiettivo:** ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Percentuale dei Paesi rappresentati alla Conferenza Italia-Africa 2020.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	maggiore uguale di 75,00		maggiore uguale di 0,00
Visite in Italia o all'estero e incontri politici con rappresentanti dei Paesi dell'Africa Sub-sahariana.	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore uguale di 67,00		maggiore uguale di 33,00

**DGUE**

**Missione:** L'Italia in Europa e nel mondo

**Programma:** Integrazione europea

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Promuovere la visione italiana del processo di integrazione europea partecipando ai vari negoziati in ambito UE.	strategico	23	01/01/2020	31/12/2022

**Priorità politica:** 1. Europa

Descrizione azione	Codice azione
Politiche dell'Unione Europea	0002

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
È proseguito il coordinamento in tema bilancio UE, specie prima del Consiglio europeo di febbraio e dopo la presentazione del piano di rilancio post-COVID. In vista della fine del negoziato, si è intensificato il confronto con i partner, con i vertici delle Istituzioni e sui tavoli negoziali UE. Si è inciso sullo storico via libera del Consiglio all'apertura dei negoziati di adesione con Albania e Macedonia del Nord, oltre che influito per raggiungere un proficuo equilibrio sull'analisi e sul futuro del Partenariato Orientale, ed avviare una riflessione sul rilancio delle relazioni con il Vicinato Sud. In vista dell'avvio del nuovo negoziato a livello europeo per il nuovo Patto su Migrazione e Asilo, è stato rinsaldato, tramite un'attività capillare a tutti i livelli, il fronte mediterraneo, che ha portato anche all'elaborazione di un non-paper congiunto in materia migratoria. Dopo l'avvio del ciclo istituzionale 2019-2024, in vista della Conferenza sul futuro dell'Europa sono proseguite le attività preparatorie interne. È stata seguita da vicino la negoziazione dell'Accordo sulle future relazioni tra Regno Unito e UE, assicurando il costante sostegno all'unità dei Ventisette e alla Task Force negoziale. Inizialmente dedicata a seguire gli sviluppi delle strategie dell'UE sulle transizioni verde e digitale, con lo scoppio della pandemia l'attività dell'Ufficio V si è concentrata sul coordinamento europeo della risposta al Covid-19 in materia di salute, ricerca, tutela del mercato interno, turismo e dell'insieme delle politiche settoriali.	01/01/2020	30/06/2020	30

**Risultato obiettivo:** ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Visite, incontri, vertici bilaterali e multilaterali, riunioni preparatorie per il Consiglio Europeo e per il Consiglio UE	Indicatori di realizzazione	Quantitativo	maggiore uguale di		maggiore uguale di 44,00





**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]  
Periodo di riferimento: I Semestre**

	fisica		140,00	
Iniziativa prese in ambito UE per favorire un'azione coordinata e sostenibile nei confronti delle sfide poste dai fenomeni migratori nel Mediterraneo.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	maggiore uguale di 80,00	maggiore uguale di 43,00
Continuare a lavorare per promuovere gli interessi italiani nell'ambito del negoziato sulla Brexit, incluso il negoziato sul quadro delle future relazioni UE/UK che avrà inizio dopo il recesso in tutti gli incontri tecnici e politici in cui viene sollevato	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	maggiore uguale di 50,00	maggiore uguale di 16,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Promuovere gli interessi italiani nell'ambito dei negoziati per la definizione del prossimo Quadro Finanziario Pluriennale dell'Unione Europea (2021 – 2027).	1	01/01/2020	31/12/2020	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Sul piano interno, è proseguita l'attività di coordinamento interministeriale per l'aggiornamento della posizione nazionale in risposta all'evoluzione del quadro negoziale, particolarmente intensa prima del Consiglio europeo straordinario di febbraio e, dopo lo scoppio della crisi COVID, con la presentazione di un nuovo set di proposte della Commissione, finalizzate ad "integrare" nel QFP il nuovo piano di rilancio, Next Generation EU. Sul piano internazionale, si è continuato a promuovere un bilancio UE all'altezza degli obiettivi strategici dell'Unione e finanziato tramite nuove risorse proprie. Allo scoppio dell'epidemia di COVID-19, a questa azione si è aggiunta quella volta a sollecitare una risposta UE tempestiva e solidale per affrontare le conseguenze economico-sociali della crisi, con la richiesta di interventi a sostegno dell'economia coordinati in un piano europeo di dimensioni straordinarie e dalle modalità di funzionamento innovative. Attorno alla proposta di un meccanismo finanziato tramite l'indebitamento comune si è condotta una vasta azione di sensibilizzazione delle Istituzioni, dei Governi e delle opinioni pubbliche europee, in raccordo con i Paesi like-minded.	01/01/2020	30/06/2020	100

Note:

**Risultato obiettivo:** ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero di riunioni di coordinamento organizzate, a cui si è preso parte o che si è contribuito a preparare.	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 30,00	uguale a 50,00	uguale a 30,00
Numero di documentazioni preparate in vista di incontri politici o tecnici in ambito UE.	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 40,00	uguale a 90,00	uguale a 58,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Rafforzare la capacità dell'Italia di incidere nei processi decisionali dell'Unione europea, al fine di contribuire in modo efficace, e al contempo coerente con gli interessi nazionali, al processo di costruzione europea.	2	01/01/2020	31/12/2020	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Si è continuato a promuovere un bilancio UE all'altezza degli obiettivi strategici dell'Unione e finanziato tramite nuove risorse proprie. Allo scoppio della crisi COVID, si è propugnata una risposta UE tempestiva e solidale per affrontarne le conseguenze economico-sociali, sollecitando, in particolare, il lancio di un ambizioso piano di sostegno, da finanziare tramite l'indebitamento comune, e promuovendo a tal fine il coordinamento con i Paesi like-minded. Sul versante Brexit, si è proseguita l'opera di monitoraggio e coordinamento con Bruxelles sugli sviluppi del dossier – in particolare sulla negoziazione dell'Accordo per le future relazioni UE - UK – mantenendo alta l'attenzione sulle priorità italiane e UE e sostenendo l'unità dei Ventisette. In vista del rilancio del dibattito sul futuro dell'Europa preannunciato dall'avvio della Conferenza sul futuro dell'Europa nel 2020, il MAECI ha proseguito la preparazione interna volta alla definizione di concrete proposte nazionali, volte in particolare a rafforzare il coinvolgimento democratico dei cittadini e migliorare l'efficienza dei processi decisionali UE. Nei primi 2 mesi si è curata la predisposizione di documentazione su temi di fase ascendente e sulle strategie verde e digitale in occasione di incontri bilaterali e in ambito UE. Si è partecipato a riunioni di coordinamento interministeriale attivate dal DPE e a cabine di regia MAECI sui temi energia e clima. Si è seguita l'evoluzione del dossier etichettature nutrizionali, partecipando a riunioni interministeriali. L'Ufficio ha curato rinnovi e sostituzioni degli esperti ex art. 168 del DPR 18/67 presso la RPUE e partecipato al coordinamento MAECI sull'aumento del relativo contingente. In seguito l'azione si è concentrata sul coordinamento europeo della risposta al Covid-19 in materia di salute, ricerca, tutela del mercato interno, turismo e di tutte le altre politiche settoriali.	01/01/2020	30/06/2020	100

Note:





**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]**  
**Periodo di riferimento: I Semestre**

**Risultato obiettivo:** ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
numero di riunioni di coordinamento organizzate, a cui si è preso parte o che si è contribuito a preparare.	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 50,00	uguale a 130,00	uguale a 77,00
Numero di documentazioni preparate in vista di incontri politici o tecnici in ambito UE	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 70,00	uguale a 400,00	uguale a 351,00

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Rafforzare i rapporti bilaterali con i Paesi Europei, membri e non dell'Unione Europea, per promuovere gli interessi nazionali e sviluppare sinergie sui temi europei.	strutturale	24	01/01/2020	31/12/2022

Descrizione azione	Codice azione
Accordi economici e politiche di sviluppo con i Paesi dell'Europa	0003

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel primo semestre 2020, molto intensa è stata la cooperazione con tutti i Paesi dell'Europa centrale e orientale allo scopo di stimolare la solidarietà nei confronti dell'Italia durante la pandemia da Covid 19 e risolvere i problemi causati al sistema economico dalle restrizioni commerciali provocate dalle chiusure alla libera circolazione. Costanti i colloqui a tutti i livelli politici con Ungheria, Bulgaria e, a livello Ministri degli Esteri, anche con Repubblica ceca ed Estonia. Molto approfondita è stata l'interlocuzione al più alto livello con i Paesi dell'Europa meridionale e mediterranea, tanto in presenza quanto da remoto. Particolare attenzione è stata dedicata all'intensificazione della cooperazione con la Francia a seguito del Vertice italo-francese di Napoli (27 febbraio) e alla situazione nel Mediterraneo orientale, testimoniata da sei incontri con esponenti di Turchia, Grecia e Cipro e numerosi colloqui telefonici solo nel primo semestre 2020. Nonostante la crisi da Covid19 abbia portato all'annullamento degli incontri bilaterali a partire da marzo, anche con le controparti dell'Europa centro-settentrionale il dialogo è stato assiduo. Un primo incontro in presenza si è avuto il 5 giugno tra Di Maio e Maas (Berlino), che ha ricambiato la visita il 22 giugno a Roma. Si segnalano inoltre gli incontri Conte-Rutte (15 gennaio) e Conte-Johnson (4 febbraio).	01/01/2020	30/06/2020	99

**Risultato obiettivo:** ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Le iniziative di dialogo, i vertici e gli incontri bilaterali e multilaterali con i partner europei membri e non dell'UE	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore uguale di 100,00		maggiore uguale di 98,00
Sostenere il percorso europeo dei Balcani Occidentali promuovendo in ambito UE iniziative mirate ad orientare il processo di allargamento e le riforme nei Paesi candidati e potenziali tali, in linea con i nostri interessi nazionali.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	maggiore uguale di 60,00		maggiore uguale di 60,00
Definire le posizioni nazionali d'intesa con le Amministrazioni tecniche in materia di politica commerciale in seno all' UE(Cons.AE in formazione Commercio, riunioni TPC,PROBA) e all' Organizzazione Mondiale del Commercio	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	maggiore uguale di 60,00		maggiore uguale di 60,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Partecipazione dell'Italia alle iniziative di pace ed umanitarie in sede internazionale - (Progetti approvati ex art 23 ter DPR 18/67 come da L. 145/2018)	1	01/01/2020	31/12/2020	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel primo semestre 2020 sono proseguite le attività relative al progetto OSCE in Montenegro "Increasing and Supporting the Participation of Women to all Levels of Policing", tra cui il processo di selezione per la posizione di assistente/responsabile di progetto. L'iniziativa - che ha ricevuto un contributo ex art.23-ter del DPR 18/67 nel 2019 - è parte di un progetto OSCE più esteso, che coinvolge quattro diverse aree geografiche, con l'obiettivo di contribuire al rafforzamento della partecipazione femminile nelle forze di polizia dei Paesi OSCE. Il Montenegro si è offerto quale Paese pilota per la regione dell'Europa sud-orientale (SEE). Si sono concluse le attività di report relative al progetto del Regional Cooperation Council, che ha beneficiato nel 2019 di un contributo ex art.23-ter del DPR 18/67 e ha visto l'organizzazione di una serie di iniziative (in particolare, conferenze e riunioni tecniche) volte a rafforzare la cooperazione tra i Paesi dell'area dell'Europa sud-orientale (SEE) nel settore della sicurezza e del contrasto al terrorismo e alla radicalizzazione. Infine si è iniziato a predisporre il nuovo decreto quadro per l'assegnazione di	01/01/2020	30/06/2020	0



**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]  
Periodo di riferimento: I Semestre**

contributi 2020 ex art.23-ter del DPR 18/67, che si finalizzerà nella seconda metà del 2020.

Note:

**Risultato obiettivo:** ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
N. progetti legato a fondi assegnati a relativo Cap. approvati ex art. 23 ter DPR 18/67 introdotto con L.145/18 su partecipazione a iniziative pace e umanitarie in sede internazionale per prosecuzione allineamento Balcani e Moldova a standard europei	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 3,00		uguale a 0,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Percentuale dei contributi destinati agli interventi ai sensi delle Leggi 72 e 73 del 2001, rifinanziate per il triennio 2019-2021(interventi per esuli e minoranze italiane in Slovenia, Croazia e Montenegro).	2	01/01/2020	31/12/2020	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
A seguito delle novità introdotte dall' art 34 l. 196/2009 e ss.mm.ii. e dalla Circolare MEF 34/2018 sul nuovo concetto di impegno, l'intero impianto delle Convenzioni che disciplinano le modalità di erogazione dei contributi ha subito un notevole cambiamento, prevedendo un'unica tranche di pagamento ai rispettivi enti dietro presentazione di tutti i progetti. La prima parte dell'anno è stata dedicata alla preparazione del testo della Convenzione ex lege 73/2001 in firma il 14.09.2020, mentre relativi contributi vengono erogati solo successivamente all'ottenimento del visto di legittimità della Corte dei Conti. Per la Legge 72/2001 la Convenzione per il triennio 2019-2021 prevede che i contributi siano erogati a seguito dell'emanazione del Decreto a firma dei Ministri MiBACT-MAECI. Il primo semestre dell'anno si è incentrato sul perfezionamento dei presupposti del decreto, primo fra tutti l'esame e l'approvazione dei progetti da parte della Commissione tecnico-scientifica.	01/01/2020	30/06/2020	0

Note:

**Risultato obiettivo:** ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Capacità media di impegno ed erogazione dei contributi in rapporto agli stanziamenti in bilancio sui relativi capitoli di spesa.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	uguale a 100,00		uguale a 0,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Visite nell'area dei Balcani Occidentali	3	01/01/2020	31/12/2020	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Con riguardo alle visite politiche, si segnalano in particolare quella del Premier albanese Rama il 23 gennaio a Roma, dove ha incontrato il Presidente della Repubblica, il Premier Conte e l'On. Ministro Di Maio; quelle che l'On. Ministro ha effettuato a Belgrado l'11 febbraio – dove, oltre al suo omologo, ha incontrato il Presidente della Repubblica ed il Primo Ministro – e, successivamente, a Lubiana il 6 giugno. Con riferimento alle missioni di Funzionari del Ministero nell'area di competenza dell'Unità, si segnalano quella del Direttore Generale e del Capo Unità a Belgrado (4-5 febbraio), nel corso della quale hanno incontrato i loro omologhi, e del Capo Unità a Pristina (27 febbraio). Le due missioni, tenutesi in rapida successione, si inquadrano nelle attività volte al rafforzamento del rapporto bilaterale con i Paesi dell'area e del ruolo dell'Italia nella regione.	01/01/2020	30/06/2020	66

Note:

**Risultato obiettivo:** ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero di visite politiche nella regione e di esponenti della regione a Roma	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	uguale a 5,00		uguale a 3,00
Numero di missioni di funzionari MAECI ad alto livello	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 4,00		uguale a 3,00







**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]  
Periodo di riferimento: Il Semestre**

**GABI**

**Missione:** Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche  
**Programma:** Indirizzo politico

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Miglioramento delle capacità di attuazione delle disposizioni legislative del Governo	strutturale	2	01/01/2020	31/12/2022

Descrizione azione	Codice azione
Ministro e Sottosegretari di Stato	0001
Indirizzo politico-amministrativo	0002

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Rapporto percentuale dei provvedimenti adottati nell'anno di riferimento entro il termine di scadenza, effettivo o convenzionale, rapportati al totale dei provvedimenti adottati nell'anno con termine di scadenza, effettivo o convenzionale, nel medesimo anno o successivi	01/07/2020	31/12/2020	100

**Risultato obiettivo:** Nel corso del 2020 sono state poste in essere le condizioni per il miglioramento delle capacità di attuazione delle disposizioni legislative del Governo. Il Target è stato completato con successo nell'ambito dei compiti istituzionali del CDR 1, di supporto al Ministro nelle missioni internazionali.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Capacità attuativa entro i termini di scadenza dei provvedimenti adottati	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	uguale a 92,00		uguale a 100,00
Grado di adozione dei provvedimenti attuativi previsti dalle disposizioni legislative con concerti e/o pareri	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	uguale a 92,00		uguale a 100,00
Grado di adozione dei provvedimenti attuativi previsti dalle disposizioni legislative senza concerti e/o pareri	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	uguale a 92,00		uguale a 0,00
Capacità di riduzione dei provvedimenti in attesa	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	uguale a 90,00		uguale a 100,00

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Miglioramento efficacia controllo strategico	strutturale	27	01/01/2020	31/12/2022

Descrizione azione	Codice azione
Valutazione e controllo strategico (OIV)	0003

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Obiettivi monitorati entro 60 giorni dalla conclusione degli inserimenti semestrali da parte dei CdR rispetto al totale degli obiettivi.	01/07/2020	31/12/2020	100

**Risultato obiettivo:** L'obiettivo è stato raggiunto

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Obiettivi monitorati.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	uguale a 90,00		uguale a 90,00

**SEGR**

**Missione:** L'Italia in Europa e nel mondo  
**Programma:** Coordinamento dell'Amministrazione in ambito internazionale

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
13 Attuazione della Legge 185/1990 ("Nuove norme sul controllo dell'esportazione, importazione e transito dei materiali di armamento") e ss. mm. e cooperazione internazionale nel quadro della Direttiva UE 43/2009 ("Direttiva del Parlamento Europeo	strutturale	13	01/01/2020	31/12/2022

Descrizione azione	Codice azione
Camera dei Deputati ARRIVO-14 Giugno 2021 Prot-2021/0000763/FTN	



**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]  
Periodo di riferimento: Il Semestre**

Attività di controllo e prevenzione dell'Autorità Nazionale -UAMA per i materiali d'armamento 0004

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
UAMA è l'Autorità nazionale di controllo sulle movimentazioni di materiali di armamento individuata dalla Legge n. 185/1990, successivamente modificata dal D. Lgs. n. 105/2012. Le modifiche introdotte nel 2012 hanno consentito di adeguare la nostra normativa a quella europea, in particolare alla Posizione Comune del Consiglio dell'Unione Europea 2008/944/PESC dell'8 dicembre 2008, atto di indirizzo che ha sostituito e rafforzato il Codice di Condotta Europeo sul controllo delle esportazioni di tecnologia ed equipaggiamento militare. L'applicazione delle norme citate è assicurata da UAMA attraverso quattro divisioni (Esportazioni, Importazioni, Trattative, Analisi Coordinamento e Controllo) e tre sezioni (Affari tecnici e giuridici, Controlli e sanzioni, Segreteria). A seguito della semplificazione, avviata nel 2017, le prassi di lavoro hanno registrato un costante miglioramento. Esse comprendono, tra l'altro, la fase istruttoria delle istanze di movimentazione degli armamenti; la presentazione delle stesse al Comitato Consultivo ex art. 7; il rilascio delle autorizzazioni; la verifica ed il controllo circa il loro corretto utilizzo; l'applicazione di eventuali sanzioni ed il controllo ispettivo nei confronti delle aziende. Ai rapporti con le aziende iscritte al SeRNI e, più in generale, con l'utenza è dedicata una parte rilevante del lavoro di UAMA. Altra componente di rilievo è quella internazionalistica, consistente nella partecipazione ai lavori di diversi organismi internazionali che si occupano di controllo sugli armamenti - UE, ATT, Intesa di Wassenaar, OSCE, ecc. - e preparazione della reportistica connessa.	01/07/2020	31/12/2020	100

**Risultato obiettivo:** Sono stati ridotti al minimo i passaggi dell'iter procedurale autorizzativo, anche in un'ottica di consolidamento della trasparenza e rispetto dei parametri anti-corruzione. L'organizzazione ha così potuto far fronte anche alle difficoltà imposte dall'emergenza sanitaria, in parte attraverso modalità di lavoro agile ed in parte attraverso un'ulteriore razionalizzazione di alcuni passaggi procedurali. Ciò ha permesso di mantenere prestazioni in linea con quelle degli esercizi precedenti, fermo restando l'applicazione delle disposizioni introdotte dai DPCM approvati nel periodo in esame in materia di temporanea sospensione dei termini per la conclusione di taluni procedimenti. Attività di contatto con le aziende, riunioni, partecipazione a gruppi di lavoro a livello nazionale ed internazionale, nonché le verifiche ispettive, sono state svolte pressoché interamente da remoto. Tali accorgimenti hanno consentito di registrare al termine del 2020 standard di produttività non inferiori agli anni precedenti. Il numero medio di contatti e riunioni intrattenute con l'utenza, propedeutico al rilascio di ogni licenza, si è mantenuto entro l'intervallo previsto. Le attività ispettive effettuate presso le aziende produttrici, pur svolte da remoto, sono state effettuate in numero anche superiore all'obiettivo, con validi risultati in termini di diffusione di buone pratiche e sostegno alle procedure di controllo interno alle aziende. Il numero medio di giorni necessari all'istruttoria delle istanze di importazione ed esportazione, in un anno che ha visto settimane di sensibile rallentamento delle attività a causa del Covid, si è mantenuto nella media dell'intero 2020 entro i limiti previsti. Le attività di reporting nei confronti del gruppo di lavoro UE sulle armi convenzionali, come degli altri consessi internazionali, sono state regolarmente svolte entro i termini previsti.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
1 - Scostamento percentuale, in positivo o in negativo, dal numero medio di contatti e/o riunioni con gli operatori economici produttori di materiale di armamento a scopo informativo e/o d'orientamento ritenuto ottimale per assicurare la corretta pre	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	compreso (tra) 3,50 e 6,50		compreso (tra) 3,50 e 6,50
2 - Ispezioni presso le società produttrici di materiale di armamento in Italia.	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	maggiore uguale di 8,00		maggiore uguale di 8,00
3 - Attività multilaterale	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	maggiore uguale di 11,00		maggiore uguale di 11,00
4 - Numero medio di giorni necessari a processare le licenze di esportazione ed importazione	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	minore uguale di 30,00		minore uguale di 26,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Contributo alla redazione del rapporto annuale dell'Unione Europea sull'esportazione di materiale di armamento.	13	01/01/2020	31/12/2020	media

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Il Rapporto conclude l'esercizio annuale di raccolta delle informazioni da parte degli SM, previsto dalla Posizione Comune n. 944/2008. Nel sistema di regole e controlli sull'esportazione di armamenti delineato dalla Posizione Comune, la pubblicazione del Rapporto Annuale rappresenta un fondamentale elemento di trasparenza e condivisione dell'informazione. Il rapporto consiste di un documento introduttivo e di tre documenti che raccolgono i dati suddivisi per destinazione, regione e mondo intero. Il rapporto si aggiunge a quelli nazionali, che ciascuno SM è tenuto a presentare sulla base della propria legislazione. Sul piano tecnico, l'esercizio di raccolta si sviluppa nel corso dell'anno e prevede dapprima il caricamento dei dati da parte di ciascuno SM sul portale COARM, la successiva verifica da parte del SEAE, la condivisione delle bozze, il loro successivo controllo da parte dello stesso COARM ed infine la formale approvazione in COREPER.	01/07/2020	31/12/2020	100







**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]  
Periodo di riferimento: Il Semestre**

Note:

**Risultato obiettivo:** Le attività sono state regolarmente effettuate e si sono concluse entro i termini previsti. Al caricamento dei dati sul portale COARM, avvenuto da parte italiana entro il termine del 30 giugno, ha fatto seguito, dopo le opportune verifiche da parte del SEAE, la pubblicazione del 22esimo Rapporto annuale sull'esportazione di armamenti da parte dei Paesi europei, avvenuta il 23 ottobre. Nel successivo mese di novembre è stato lanciato un data base che rende possibile la consultazione interattiva dei rapporti pubblicati a partire dal 2013. <https://webgate.ec.europa.eu/eeasqap/sense/app/75fd8e6e-68ac-42dd-a078-f616633118bb/sheet/ccf79d7b-1f25-4976-bad8-da886dba3654/state/analysis>

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Produzione dei dati e delle verifiche entro i termini richiesti.	Indicatori di realizzazione fisica	Percentuale	uguale a 1,00		uguale a 1,00

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
15 Informare i connazionali sui fattori di rischio e sulle situazioni di crisi in tutti i Paesi del mondo. Monitorare e mappare la presenza di connazionali all'estero. Attività di prevenzione, ed interventi a favore di connazionali	strutturale	15	01/01/2020	31/12/2022

Descrizione azione	Codice azione
Tutela dei connazionali nelle crisi internazionali	0003

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel II semestre 2020 è proseguita l'attività di informazione connessa all'emergenza sanitaria globale causata da COVID-19. È stato necessario continuare ad aggiornare, su base quotidiana, decine di avvisi e Schede Paese, in funzione dei repentini cambiamenti della normativa adottata a livello locale da tutti i Paesi del mondo, per contrastare la diffusione del nuovo coronavirus. Anche i cambiamenti nella normativa italiana hanno comportato numerosi aggiornamenti del portale ViaggiareSicuri. Nel mese di agosto è stato necessario concentrare l'attenzione su una grave esplosione nel porto di Beirut (4 agosto), che ha comportato sia aggiornamenti del portale ViaggiareSicuri che l'invio di comunicazioni di sicurezza ai connazionali in area, nonché il raccordo con l'Ambasciata d'Italia a Beirut per la verifica del coinvolgimento di cittadini italiani. Nell'ultimo trimestre dell'anno è stato necessario pubblicare avvisi e inviare comunicazioni di sicurezza specifiche in relazione alla crisi del Tigray, in Etiopia, con ricadute anche sulla confinante Eritrea. Alle attività relative al portale ViaggiareSicuri si sono associate, in sinergia, le attività della sezione Piani di Emergenza, che è intervenuta, in particolare, per la supervisione delle attività di ricollocamento dei connazionali presenti in Tigray. In tutto il semestre del 2020 la Sala Operativa dell'Unità di Crisi ha continuato a ricevere una media di 1.500 chiamate a settimana.	01/07/2020	31/12/2020	100

**Risultato obiettivo:** Tutti gli obiettivi per l'anno 2020 sono stati ampiamente superati, in ragione dell'eccezionalità del periodo. La crisi sanitaria globale causata dalla diffusione del COVID-19 ha radicalmente modificato la normativa in tema di ingresso e soggiorno in quasi tutti i Paesi del mondo, con inevitabili ricadute in termini di necessità di informazioni sempre aggiornate ed attuali per gli spostamenti da/per l'estero. Il periodo natalizio, con le ulteriori restrizioni adottate dall'Italia, in particolare nei confronti dei viaggiatori dal Regno Unito, ha comportato un nuovo, intenso afflusso di richieste di assistenza e chiarimenti, e ha richiesto continui aggiornamenti del portale informativo ViaggiareSicuri. In parallelo, l'esplosione al porto di Beirut, in Libano, il 4 agosto, e la crisi in Tigray, Etiopia, nel novembre 2020, hanno contribuito all'incremento dei download dell'applicazione per dispositivi mobili "Unità di Crisi". Questi eventi hanno comportato anche l'attivazione del settore Piani di Emergenza, per assicurare il più efficace coordinamento sia con l'Ambasciata d'Italia a Beirut che con quella ad Addis Abeba, nonché per coadiuvare i funzionari dell'Unità di Crisi nei contatti con le famiglie dei connazionali coinvolti. Il settore Piani di Emergenza ha inoltre proseguito, nel secondo semestre 2020, l'azione puntuale di assistenza e raccordo con il settore privato (imprese, università, OSC), con particolare riferimento alle trasferte in contesti di rischio. Al termine del 2020, sono oltre 5.000 gli aggiornamenti del portale ViaggiareSicuri, sono più di 400 gli interventi del settore Piani di Emergenza e sono oltre 260.000 i download dell'applicazione "Unità di Crisi".

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Aggiornamento delle Schede Paese e degli approfondimenti tematici sul portale ViaggiareSicuri. Pubblicazione e diramazione di avvisi specifici attraverso piattaforme multicanale gestite dall'Unità di Crisi (web, social, mail, telefonico).	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 2700,00	uguale a 3000,00	uguale a 5050,00
Monitoraggio e mappatura della presenza connazionali all'estero. Aggiornamento dei Piani di Contingenza a tutela delle collettività italiane all'estero in caso di emergenza.	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 320,00	uguale a 400,00	uguale a 470,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Sviluppo, lancio e diffusione presso il pubblico di una nuova APP gratuita dell'Unità di Crisi per dispositivi mobili (smartphone e tablet)	15	01/01/2020	31/12/2020	media



**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]  
Periodo di riferimento: Il Semestre**

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Gli eventi che hanno caratterizzato il 2020 hanno comportato, sin dal primo semestre dell'anno, una costante domanda, lato utenza, di informazioni puntuali e aggiornate in tema di spostamenti da/per l'estero, nonché in tema di situazione sanitaria nei Paesi di destinazione. A questo si è aggiunta l'esigenza di informazioni relative alla sicurezza in determinati Paesi, in particolare in Libano ed Etiopia, nel secondo semestre 2020. L'applicazione per dispositivi mobili "Unità di Crisi", rispondendo a tali esigenze, ha registrato un incremento dei download senza precedenti.	01/07/2020	31/12/2020	100

Note:

**Risultato obiettivo:** Al 31 dicembre 2020, sono oltre 260.000 i download dell'app gratuita Unità di Crisi per sistemi iOS e Android.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Realizzazione e diffusione dell'APP.	Indicatori d'impatto (outcome)	Quantitativo	uguale a 15000,00	uguale a 128000,00	uguale a 260000,00

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
20 Assistere il Ministro nell'elaborare indirizzi e programmi, e assicurare coerenza generale e coordinamento, anche sul piano giuridico interno e internazionale, all'attività del MAECI.	strutturale	20	01/01/2020	31/12/2022

Descrizione azione	Codice azione
Programmazione e coordinamento dell'Amministrazione	0002

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
La Segreteria Generale ha fornito assistenza al Ministro nelle proprie funzioni di coordinamento delle attività del Ministero, assicurando continuità all'azione amministrativa e coerenza agli indirizzi e programmi della Farnesina. Su un numero totale di 5029 appunti protocollati al MAECI nel II semestre 2020, 3098 sono stati trattati e approvati dalla Segreteria Generale (circa il 60% del totale). Si tratta degli appunti inviati dai Centri di Responsabilità del MAECI al vertice politico del Ministero (Ministro, Vice Ministro, Sottosegretari) e agli Uffici dei Consiglieri Diplomatici del Presidente della Repubblica e del Presidente del Consiglio, che hanno richiesto un'attenta verifica, oltre che sotto il profilo della correttezza formale, della coerenza con gli indirizzi di politica estera e con le diverse iniziative poste in essere dai vari comparti dell'Amministrazione. A essi si aggiungono le comunicazioni protocollate e diramate dalla Segreteria Generale alle strutture dell'Amministrazione o ad altre Amministrazioni, che hanno consentito il perseguimento delle medesime finalità. Inoltre nel corso dell'anno, a causa della pandemia, un ampio numero di comunicazioni normalmente trasmesse tramite appunto è stato inviato tramite e-mail per consentire di lavorare in lavoro agile, assicurando il necessario distanziamento sociale. La Segreteria Generale ha trattato tali comunicazioni con le medesime modalità: anche queste sono state conteggiate nel risultato totale. Nel secondo semestre del 2020 la Segreteria Generale (Unità di Analisi, Programmazione, Statistica e Documentazione storica) ha concluso la procedura di selezione delle iniziative di ricerca a cui contribuire con le risorse previste dall'art. 23-bis del DPR 18/67. In riscontro al bando 2020, sono pervenute 128 istanze da parte di 56 tra enti, istituti di ricerca, fondazioni ed università. La Commissione di valutazione ha approvato 53 progetti a favore di 23 enti, con lo scopo di assicurare la più ampia copertura possibile delle aree tematiche e geografiche identificate come prioritarie per la politica estera italiana. Nel corso del II semestre del 2020 è altresì avvenuta la pubblicazione, promozione e diffusione di 38 studi e ricerche di enti internazionalisti, realizzati a valere sui fondi 2019 e 2020 art. 23-bis del DPR 18/67. Con riferimento alle attività di coordinamento sul piano giuridico, il Servizio per gli Affari Giuridici, del Contenzioso Diplomatico e dei Trattati ha fornito un contributo significativo, predisponendo al 31.12.2020 un numero pari a 610 di pareri giuridici e altre attività di consulenza giuridica di contenuto strategico, tanto per quanto riguarda questioni di diritto internazionale che di diritto interno (ben oltre il doppio del target per il 2020). Tali risultati sono stati raggiunti tenuto conto del mandato affidato al Servizio per gli Affari Giuridici, che è chiamato a fornire consulenza giuridica alle articolazioni centrali del Ministero e, attraverso di esse, ove occorra, alle Sedi su profili di diritto internazionale ed europeo e straniero, mentre in materia di diritto nazionale le attività spaziano – solo per citarne alcuni – dal diritto amministrativo al diritto penale, dal diritto civile al diritto del lavoro.	01/07/2020	31/12/2020	100

**Risultato obiettivo:** Nel 2020 la Segreteria Generale (e, in particolare, l'Unità di Coordinamento, che coadiuva il Segretario Generale e il Vice Segretario Generale nel coordinamento delle attività dell'amministrazione) ha prestato, con continuità, assistenza al vertice politico dell'Amministrazione, garantendo l'unità di indirizzo, la tempestività e la coerenza delle attività dell'amministrazione in Italia e all'estero, in costante raccordo con le altre amministrazioni dello Stato titolari di attività internazionali o europee. A fronte di sfide, situazioni di crisi e appuntamenti internazionali di primaria importanza, la Farnesina, attraverso l'assistenza fornita dalla Segreteria Generale al vertice politico, si è attrezzata per meglio promuovere i nostri interessi nazionali nel contesto della vocazione profondamente europea e multilaterale dell'Italia, ricercando sinergie e rafforzando le azioni condivise con i nostri partner. Così facendo, l'azione della Segreteria Generale ha contribuito a rafforzare il ruolo centrale della Farnesina nei processi di formazione delle decisioni di politica estera, assicurando l'unitarietà d'indirizzo dell'azione internazionale del Governo. Si è perfezionata la pubblicazione dei rapporti finali di 50 progetti di ricerca finanziati dall'Unità di Analisi, Programmazione, Statistica e Documentazione Storica finanziati con bando ai sensi dell'Art. 23-bis del DPR 18/67, in linea con le priorità tematiche per la politica estera nazionale stabilite annualmente con Decreto ministeriale. I rapporti finali sopramenzionati sono accessibili sul sito esteri.it. Per quanto concerne la consulenza di diritto internazionale ed interno, il risultato conseguito al termine dell'anno denota non solo il netto superamento del target prefissato per il 31 dicembre 2020 (230) ma addirittura un incremento esponenziale nel numero dei



**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]  
Periodo di riferimento: Il Semestre**

pareri resi rispetto all'anno precedente. Nello specifico, si osserva una maggiore sollecitazione rispetto all'anno scorso in materia di immunità, accesso agli atti, appalti e contrattualistica pubblica nonché, in generale, una notevole diversificazione dei quesiti di diritto interno. Si conferma, dunque, anche per il 2020 il trend di crescita rispetto all'anno precedente, nonostante le difficoltà legate al radicale cambiamento di alcuni metodi e processi lavorativi (cd. lavoro agile) imposti dalla pandemia. Tale ulteriore rafforzamento della performance ha riguardato molteplici attività di natura giuridica di competenza dei tre Uffici del Servizio. Vale la pena sottolineare, in particolare, la costante assistenza nei negoziati internazionali fornita alle Direzioni Generali del MAECI attraverso la revisione, correzione, integrazione e riformulazione delle bozze della totalità degli Accordi Intergovernativi e delle Intese Internazionali concluse dall'intera P.A. italiana in ogni materia e per ogni area geografica, in ambito bilaterale e multilaterale. I pareri del Servizio, soprattutto sugli Accordi internazionali, continuano ad essere fondamentali sia per consentire alle Parti di addvenire, nei tempi previsti, alla firma di documenti di adeguata qualità formale e sostanziale, sia per minimizzare il rischio che accordi e intese possano comportare potenziali future criticità di natura giuridica ed erariale. Altrettanto importanti sono i pareri di diritto interno, che contribuiscono in maniera determinante nella prevenzione del contenzioso e nell'assistenza ai CdR per soluzioni transattive o per contenziosi all'estero, comportando talvolta considerevoli risparmi erariali. Merita infine rilevare come il Servizio abbia contribuito a produrre risultati significativi non esclusivamente in relazione a materie rimesse all'Amministrazione degli Esteri, ma anche con riferimento a competenze di altri Dicasteri e Amministrazioni dello Stato, come ad esempio attività nel settore delle azioni di classe instaurate in ordinamenti stranieri.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Promozione e diffusione di ricerche, studi, pubblicazioni di centri di ricerca su temi di interesse per la politica estera nazionale da parte della UAP (Unità di analisi, programmazione, statistica e documentazione storica)	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 40,00		uguale a 50,00
Pareri giuridici, sia nell'ambito del diritto interno sia in quello internazionale, forniti agli Organi di indirizzo politico del Ministero e all'Amministrazione	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore uguale di 230,00		maggiore uguale di 610,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Garantire la coerenza dell'attività del MAECI e l'unitarietà di indirizzo dell'azione internazionale del Governo	20	01/01/2020	31/12/2020	media

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
La Segreteria Generale ha svolto la sua funzione di indirizzo e coordinamento in particolare attraverso la convocazione, seguita dalla diramazione di puntuali seguiti operativi, di un numero significativo di riunioni di coordinamento e d'istruzioni operative per la trattazione di questioni organizzative, amministrative e politiche che hanno coinvolto differenti Centri di responsabilità del Ministero e che hanno consentito anche l'organizzazione di conferenze ed eventi promossi o ospitati presso la Farnesina. La Segreteria Generale ha inoltre promosso riunioni interministeriali in preparazione dei principali impegni di natura internazionale del Governo. Nel 2020 a causa della pandemia, la maggior parte delle riunioni è avvenuta in modalità VTC. Inoltre, nel corso dell'anno, la Segreteria Generale ha diramato le istruzioni per predisporre in maniera efficace e sinergica le documentazioni per gli appuntamenti di politica estera del Ministro Di Maio.	01/07/2020	31/12/2020	100
<b>Note:</b>			

**Risultato obiettivo:** Le riunioni di coordinamento, sempre di taglio operativo, hanno contribuito a garantire la coerenza e l'unitarietà dell'azione amministrativa del Ministero in contesti che coinvolgono le competenze di più Centri di Responsabilità del MAECI e di diverse Amministrazioni. Le riunioni presiedute dalla Segreteria Generale hanno condotto alla definizione della posizione della Farnesina su numerose questioni di carattere amministrativo o politico, sottoponendo, quando necessario, le proposte operative al Gabinetto del Signor Ministro. Nel corso del 2020 la Segreteria Generale ha inoltre diramato le istruzioni necessarie, elaborato e approvato la documentazione necessaria per gli appuntamenti di politica estera del Ministro Di Maio, così da poter comunicare con coerenza e efficacia la posizione italiana ai numerosi interlocutori internazionali incontrati dal Ministro. Nel corso del 2020, sono state predisposte 384 documentazioni a tale scopo.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Azioni di coordinamento e indirizzo rivolte alle strutture del MAECI	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore uguale di 260,00		maggiore uguale di 362,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Organizzazione della Conferenza annuale ROME MED Dialogues	20	01/01/2020	31/12/2020	media

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
La sesta edizione dei Rome MED Dialogues (conferenza organizzata annualmente da MAECI e ISPI dal 2015) si è	01/07/2020	31/12/2020	100



**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]  
Periodo di riferimento: Il Semestre**

tenuta in modalità interamente virtuale, con 47 eventi dal 25 novembre al 4 dicembre 2020 che hanno coinvolto personalità istituzionali (Capi di Governo, Ministri degli Esteri, Vertici delle Organizzazioni Internazionali e delle istituzioni europee, rappresentanti del mondo accademico, della società civile e del settore privato). Dal maggio al novembre 2020 inoltre, si sono tenuti 28 eventi seminari virtuali ("webinar") in preparazione alla Conferenza di fine anno, che hanno coinvolto esperti e personalità istituzionali sui principali temi di attualità e rilevanza politica nel Mediterraneo allargato.

Note:

**Risultato obiettivo:** In preparazione e nel corso dei MED Dialogues 2020, MAECI e ISPI hanno organizzato 75 eventi virtuali (64 dei quali si sono svolti nel II semestre 2020), con 350 relatori ed oltre 40.000 partecipanti da tutto il mondo. Gli eventi MED 2020 hanno inoltre registrato oltre 5 milioni di visualizzazioni video e più di 90 milioni di utenti sono stati raggiunti sui canali social. La rimodulazione del formato degli eventi programmati per il 2020 (da modalità in presenza a formato virtuale), per motivi associati all'emergenza pandemica da Covid-19, ha permesso l'organizzazione di un numero molto più elevato di eventi rispetto al target prefissato (10 eventi), in quanto sono stati azzerati i costi di viaggio e di alloggio tradizionalmente associati all'organizzazione della Conferenza.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero degli eventi seminari per l'approfondimento scientifico dei temi della Conferenza.	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 10,00		uguale a 75,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Pubblicazione dell'annuario statistico del MAECI	20	01/01/2020	31/12/2020	media

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel mese di dicembre è stato pubblicato l'Annuario Statistico 2020 del MAECI, sia in formato cartaceo che in formato digitale, con diffusione attraverso il sito web della Farnesina.	01/07/2020	31/12/2020	100

Note:

**Risultato obiettivo:** Percentuale di completamento = 100% (la pubblicazione è stata realizzata)

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Voci monitorate nelle tavole dell'annuario statistico.	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	maggiore di 100,00		maggiore di 150,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Attività di difesa giuridica nel contenzioso internazionale da parte del SGCT (atti e indirizzi di coordinamento, anche mediante memorie e riunioni interministeriali)	20	01/01/2020	31/12/2020	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
L'elaborazione del target raggiunto al 31.12.2020 si basa sul quantitativo di riunioni di tipo strategico tenute sia in ambito di coordinamento CGUE sia in quello arbitrati internazionali. In tale contesto, il Servizio per gli Affari Giuridici ha continuato ad esercitare nel 2020 il delicatissimo compito di "contro-cancelleria" per il Governo italiano rispetto al Tribunale ed alla Corte di Giustizia dell'Unione Europea (CGUE), gestendo per l'Italia - attraverso la Sezione CGUE del proprio Ufficio III - il flusso di comunicazioni da e per il Lussemburgo e la successiva diramazione alle Amministrazioni italiane interessate. È stato altresì assicurato dal Servizio il contributo tecnico-giuridico ed operativo nell'ambito di molteplici coordinamenti interministeriali, organizzati di concerto con la Presidenza del Consiglio dei Ministri e l'Avvocatura Generale dello Stato e con la partecipazione di altre Amministrazioni. Per quanto riguarda gli arbitrati internazionali, di grandissima rilevanza tenuto conto delle potenziali ricadute per l'erario, è stato attivamente svolto un ruolo di coordinamento inter-istituzionale con particolare riferimento agli arbitrati commerciali internazionali, gestendo i rapporti con i Tribunali, le parti ricorrenti e le Amministrazioni italiane coinvolte. L'azione del Servizio nelle tematiche commerciali internazionali si è anche estrinsecata in relazione all'ammodernamento degli strumenti a disposizione degli investitori nazionali e internazionali ottenuto con la definizione del "nuovo modello" di trattato bilaterale di investimento.	01/07/2020	31/12/2020	100

Note:

**Risultato obiettivo:** Nel corso del 2020, il Servizio per gli Affari Giuridici, del Contenzioso Diplomatico e dei Trattati ha proseguito l'opera di coordinamento per la difesa giuridica del Paese di fronte a Tribunali internazionali e Tribunali arbitrali, contribuendo all'organizzazione di numerose riunioni con la partecipazione delle Amministrazioni interessate per la messa a punto della linea difensiva del Paese di fronte alla CGUE e nell'ambito di arbitrati internazionali. Sono stati condotti complessi approfondimenti giuridici sulle questioni più sensibili che formano oggetto di giudizi davanti ai Tribunali ed alla Corte dell'UE, tra cui, per il 2020 si



**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]  
Periodo di riferimento: Il Semestre**

segnalano, a titolo di esempio, i seguiti della sentenza "Achmea" (sul divieto di arbitrati commerciali intracomunitari), la prospettata adesione dell'UE al Consiglio d'Europa, la difesa della lingua italiana nelle istituzioni europee (bandi EPSO), i ricorsi italiani avverso il trasferimento della sede dell'EMA (Agenzia Europea per i medicinali) da Londra ad Amsterdam. Va sottolineato come l'azione puntuale e sinergica del Servizio davanti a Tribunali internazionali comporti talvolta – ad esempio nell'ambito di arbitrati in materia commerciale – la difesa del Paese in contenziosi risarcitori riguardanti investimenti di notevole rilevanza economico-finanziaria ed infrastrutturale, quali quelli nel settore fotovoltaico e petrolifero presentano oneri reali e potenziali particolarmente ingenti (alle richieste di risarcimento – per oltre 900 milioni di euro complessivi – vanno aggiunti i cospicui costi procedurali).

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero di atti e indirizzi di coordinamento.	Indicatori d'impatto (outcome)	Quantitativo	maggiore di 75,00		maggiore di 121,00

**CERI**

**Missione:** L'Italia in Europa e nel mondo  
**Programma:** Protocollo internazionale

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Gestione efficace ed efficiente con procedure prevalentemente informatizzate degli affari protocollari e di cerimoniale, inclusi le visite di personalità e i vertici internazionali.	strutturale	8	01/01/2020	31/12/2022

Descrizione azione	Codice azione
Visite ufficiali, eventi internazionali e rapporti con il corpo diplomatico-consolare	0002

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel secondo semestre 2020 relativamente al primo indicatore, si è conclusa l'implementazione delle nuove funzionalità dell'applicativo CeriOnline (raggiungendo così il target del 100%) con un'apposita fase di test nel corso della quale tutte le 142 Ambasciate hanno utilizzato la versione provvisoria del programma. Nello specifico, le nuove funzionalità prevedono: l'importazione autovetture in franchigia, l'acquisto autovetture in esenzione IVA e di immatricolazione di autovetture con targhe speciali. Per quanto riguarda il secondo indicatore, l'Ufficio II ha raggiunto pienamente il target previsto rilasciando nei tempi preventivati di 10 giorni dalla conclusione delle procedura n. 120 Exequatur. Relativamente al terzo indicatore dell'obiettivo strutturale, anche nel secondo semestre 2020, le richieste di sicurezza delle Sedi sono state trattate nelle 24 ore lavorative previste (il target del 100% è stato raggiunto): il totale delle richieste nell'arco temporale di riferimento è stato di n. 56 pratiche. Infine, relativamente al quarto indicatore, l'Ufficio III ha garantito la trattazione del 100% delle richieste di cortesie aeroportuali avanzate secondo quanto prescritto dalla disciplina italiana in merito (Nota Verbale n. 1510/266183 del 1 dicembre 2014), ed entro le 12 ore lavorative successive al termine ivi previsto; in particolare nel secondo semestre sono state approvate n. 465 richieste di cortesie aeroportuali.	01/07/2020	31/12/2020	100

**Risultato obiettivo:** Si è proseguito nell'utilizzo della scelta bilanciata degli elementi di informatizzazione già in atto al Cerimoniale: il settore dei privilegi (trattati dall'Ufficio I), con lo sviluppo dell'informatizzazione delle pratiche di richiesta di carburante in esenzione da accise; il settore delle immunità (trattate dall'Ufficio II), per il quale si avviato il monitoraggio della trattazione delle pratiche relative agli Exequatur dei Consoli; in ultimo, il settore della sicurezza e delle cortesie diplomatiche. In questo quadro, alla fine del 2020 l'Ufficio I ha terminato la fase di realizzazione dell'obiettivo (pari al 100% della realizzazione del processo di informatizzazione in tale settore), completando con un'apposita fase di test l'implementazione delle nuove funzionalità dell'applicativo CeriOnline che nella sua configurazione provvisoria è stato utilizzato da tutte le 142 Ambasciate. Nello specifico, le nuove funzionalità prevedono: l'importazione autovetture in franchigia, l'acquisto autovetture in esenzione IVA e di immatricolazione di autovetture con targhe speciali. L'Ufficio II, con costante monitoraggio della procedura di rilascio degli Exequatur (autorizzazione all'esercizio delle funzioni), ha predisposto il rilascio totale di 181 Exequatur (per nuova nomina, rinnovo, ampliamento della circoscrizione consolare, elevazione della classe del Consolato). È risultato confermato l'obiettivo di rilascio nei termini indicati, nel secondo anno di rilevamento dell'indicatore, pari al 95% nonostante le criticità connesse all'emergenza pandemica. L'Ufficio I ha esercitato come sempre una costante, quotidiana attività di vigilanza sulle richieste di misure di sicurezza da parte delle Ambasciate, dei Consolati e delle Organizzazioni Internazionali basate in Italia, garantendo la trattazione delle pratiche con la trasmissione delle richieste al Ministero dell'Interno (in tutto, 78 nel corso del 2020) entro le 24 ore lavorative dalla ricezione. Infine, l'Ufficio III ha provveduto all'attivazione delle cortesie aeroportuali, su apposita richiesta delle Ambasciate con una percentuale di trattazione entro le 12 ore lavorative dall'inserimento sul portale (di quelle con dati completi e approvabili secondo la normativa in vigore) pari al 100%. Risulta importante segnalare che l'emergenza pandemica ha causato una drastica riduzione di visite di personalità straniere in Italia. Di conseguenza, parallelamente, il numero totale di richieste di cortesie aeroportuali da parte delle Rappresentanze Diplomatiche straniere approvate dall'ufficio (939) si discosta notevolmente da quelle approvate lo scorso anno (2903). Si ritiene che i risultati ottenuti siano adeguati e coerenti non solo rispetto all'obiettivo di riferimento assegnato ma soprattutto rispetto alle problematiche legate alla pandemia che proprio grazie all'avanzata informatizzazione delle procedure del Cerimoniale è stato possibile superare, permettendo di seguire in maniera efficace e tempestiva tutte le richieste avanzate nel corso dell'anno.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Percentuale di completamento del programma di informatizzazione della gestione delle richieste di carburante in esenzione da accise da parte delle 140 Rappresentanze diplomatiche estere accreditate presso il Quirinale, in due fasi	Indicatori di realizzazione fisica	Percentuale	uguale a 100,00		uguale a 100,00



**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]  
Periodo di riferimento: Il Semestre**

successive di reali					
Percentuale di Exequatur (autorizzazione all'esercizio delle funzioni) rilasciati a favore dei Consoli (di carriera e onorari) in Italia, entro 10 giorni dal completamento della procedura istruttoria, con l'acquisizione delle Lettere Patenti in origi	Indicatori di realizzazione fisica	Percentuale	uguale a 95,00		uguale a 100,00
Percentuale di pratiche relative alle richieste di misure di sicurezza da parte di Ambasciate, Consolati, Rappresentanze Permanenti ed Organizzazioni Internazionali con sede in Italia trattate entro le 24 ore lavorative dalla ricezione della richiest	Indicatori di realizzazione fisica	Percentuale	uguale a 100,00		uguale a 100,00
Percentuale di pratiche relative alle richieste di cortesie aeroportuali formulate dalle Rappresentanze Diplomatiche in Italia trattate entro 12 ore lavorative, a condizione che siano effettuate secondo i precisi criteri e limiti fissati dalla vigen	Indicatori di realizzazione fisica	Percentuale	uguale a 100,00		uguale a 100,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Sostegno all'attività internazionale del Presidente della Repubblica.	1	01/01/2020	31/12/2020	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel secondo semestre, è stata organizzata ed effettuata una sola missione preparatoria ma a causa dell'aumento dei contagi del virus COVID-19 la relativa visita è stata cancellata.	01/07/2020	31/12/2020	100

Note:

**Risultato obiettivo:** L'obiettivo annuale è quello che ha più subito gli effetti della pandemia: solamente una preparatoria organizzata è stata seguita dalla relativa Visita (gennaio 2020); mentre dopo due preparatorie, organizzate e svolte, le Visite sono state annullate a causa dell'aumento dei contagi.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Percentuale di missioni preparatorie delle visite del Presidente della Repubblica all'estero.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	uguale a 100,00		uguale a 100,00

### ISPE

**Missione:** L'Italia in Europa e nel mondo  
**Programma:** Sicurezza delle strutture in Italia e all'estero e controlli ispettivi

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
In raccordo con le altre competenti strutture del Ministero ed Enti esterni promuovere la sicurezza del MAECI e della sua rete estera e vigilare sulla regolarità e trasparenza dell'azione amministrativa, anche mediante la prevenzione della corruzione	strategico	7	01/01/2020	31/12/2022

**Priorità politica:** 8.Riforma dell'Azione Amministrativa

Descrizione azione	Codice azione
Sicurezza e controlli delle strutture dell'Amministrazione	0002

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel corso del secondo semestre, ancora caratterizzato dall'emergenza epidemiologica da Covid 19, l'Ispettorato Generale ha proseguito la propria azione di vigilanza e controllo presso gli uffici dell'Amministrazione centrale ed effettuando 4 ispezioni presso le sedi all'estero. E' stato inoltre effettuato un monitoraggio pre-ispettivo per le sedi in Giappone (AM e IIC a Tokyo, CG e IIC a Osaka) attraverso l'organizzazione di diverse videoconferenze ciascuna dedicata a specifici temi. A conclusione delle ispezioni sono state inviate agli Uffici raccomandazioni negli ambiti di sicurezza delle infrastrutture e del personale, di regolarità della gestione amministrativo-contabile, della qualità dei servizi consolari, e dell'efficacia dell'assistenza alla collettività. In questo anno in cui il numero delle ispezioni è stato fortemente limitato a causa della pandemia, questo Ispettorato Generale ha continuato a garantire la propria azione di monitoraggio sia per le sedi sottoposte ad ispezione lo scorso anno sia per le altre sedi, richiedendo chiarimenti e fornendo pareri su molteplici aspetti dell'attività lavorativa delle sedi.	01/07/2020	31/12/2020	100

**Risultato obiettivo:** Il numero delle verifiche ispettive effettuate nel 2020 è stato fortemente limitato in considerazione della pandemia e delle misure di contenimento e gestione dell'emergenza adottate nel corso dell'anno. Nel corso del 2020 si sono comunque svolte in totale 12 verifiche ispettive presso le Sedi all'estero e gli Uffici dell'Amministrazione centrale. Le visite ispettive sono state precedute, come di consueto, da attività preparatorie interdirezionali e si sono concluse con la predisposizione di relazioni analitiche, accompagnate da raccomandazioni e suggerimenti operativi, nonché da altri interventi ed azioni finalizzati a sanare le criticità riscontrate e a





**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]  
Periodo di riferimento: Il Semestre**

migliorare l'operatività delle Sedi. Nel 2020 le raccomandazioni e i suggerimenti complessivamente formulati alle Sedi sono state 396. Se nel 2020, da un lato, la pandemia ha rallentato l'attuazione della programmazione quinquennale per l'impossibilità di effettuare spostamenti, dall'altro, ha spinto a riorganizzare le attività con progetti realizzati in lavoro agile da tutto il personale e con una migliore strutturazione delle fasi pre e post ispettive. In questo periodo, a seguito delle nuove e pressanti priorità imposte al MAECI e alla rete estera (riorganizzazione del lavoro, rimodulazione dell'assistenza consolare, modernizzazione delle infrastrutture informatiche) sono fortemente aumentate le richieste di pareri informali rivolte su molteplici aspetti del servizio, che hanno impegnato l'Ispettorato Generale in un'intensissima attività quotidiana di consulenza telefonica e via email, oltre che sul piano formale. In materia di trasparenza e prevenzione della corruzione, l'Ispettorato Generale ha svolto specifiche sessioni formative in occasione di ogni ispezione generale. In questo periodo di pandemia, come forma "sostitutiva" delle sessioni frontali, con l'ausilio di piattaforme di video conferenze è stato possibile assicurare diverse sessioni a distanza, svolte in modalità "webinar", a beneficio del personale Maeci, anche in collaborazione con DGRI-UNAP e SNA. L'Ispettorato Generale ha inoltre curato, nel 2020, un progetto di monitoraggio e sensibilizzazione sulla tenuta della pagina "Amministrazione trasparente" a favore di un campione di Uffici all'estero (60%), con supporto operativo e monitoraggio ex post.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Raccomandazioni post-ispettive impartite alle sedi estere entro 20 giorni lavorativi dall'effettuazione della verifica in loco.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	uguale a 85,00		uguale a 85,00
Verifiche, istruzioni e interventi post ispettivi sugli uffici ministeriali e sulle sedi estere.	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 105,00		uguale a 128,00
Iniziative di formazione, aggiornamento e sensibilizzazione del personale dipendente in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione in occasione delle visite ispettive.	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 30,00		uguale a 37,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Rafforzare la sicurezza delle sedi estere	1	01/01/2020	31/12/2020	media

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel corso del secondo semestre, sebbene ancora caratterizzato dalla pandemia, questo Ispettorato Generale è riuscito a predisporre 67 missioni dei militari dell'Arma dei Carabinieri con compiti di vigilanza e sicurezza a favore della rete estera in raccordo con altri Uffici e Amministrazioni competenti.	01/07/2020	31/12/2020	100

Note:

**Risultato obiettivo:** Per quanto riguarda la sicurezza, oltre all'analisi puntuale delle esigenze delle sedi svolta durante le ispezioni, si è provveduto all'invio in totale 88 missioni di militari dell'Arma dei Carabinieri presso la rete diplomatico-consolare, sulla base di una valutazione – condivisa con gli altri Organi ed enti istituzionali competenti – della minaccia e del rischio dei singoli Paesi di accreditamento al fine di incrementare la sicurezza delle sedi all'estero.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero delle missioni dei militari dell'Arma dei Carabinieri	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 70,00		uguale a 88,00

**DGRI**

**Missione:** L'Italia in Europa e nel mondo

**Programma:** Rappresentanza all'estero e servizi ai cittadini e alle imprese

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Ottimizzare l'impiego delle risorse umane e finanziarie disponibili per garantire la funzionalità della rete diplomatico-consolare in Italia e all'estero, anche in termini di pari opportunità.	strutturale	4	01/01/2020	31/12/2022

Descrizione azione	Codice azione
Risorse connesse all'impiego di personale all'estero	0002

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
La Direzione Generale è stata fortemente impegnata ad assicurare, con la massima tempestività, l'ottimale contemperamento delle istanze di integrazione di fondi di bilancio presentate dai vari Centri di Responsabilità (CdR), compatibilmente con la disponibilità dei fondi medesimi nella delicata situazione conseguente all'emergenza epidemologica da COVID 19. Oltre che dai fattori le tempistiche di assegnazione dei finanziamenti sono	01/07/2020	31/12/2020	100



**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]  
Periodo di riferimento: Il Semestre**

condizionate da quelle di approvazione dei provvedimenti di proroga delle missioni internazionali. La Direzione ha realizzato, nel 2020, il completo riparto dei fondi di riserva messi a disposizione di questa Amministrazione, per sopperire alle esigenze di fabbisogno aggiuntive rispetto agli stanziamenti iniziali dell'esercizio. Nonostante una parte delle assegnazioni di bilancio, relative al cd. Fondo sicurezza e derivanti dai provvedimenti di proroga delle missioni internazionali, non siano state stanziati sul bilancio del MAECI entro la chiusura dell'esercizio finanziario, la ripartizione dei fondi ottenuti ha consentito alla Direzione Generale di fronteggiare necessità di integrazione di rilevanza strategica per l'Amministrazione (con particolare riguardo alle spese per il rafforzamento delle misure di sicurezza attive e passive, anche di carattere informatico, per le sedi estere, i Consolati di II categoria e le Scuole all'estero, alle spese per le attività del Cerimoniale diplomatico e a quelle di formazione professionale dei dipendenti).

**Risultato obiettivo:** La Direzione ha realizzato, nel 2020, il completo riparto dei fondi di riserva messi a disposizione di questa Amministrazione, per sopperire alle esigenze di fabbisogno aggiuntive rispetto agli stanziamenti iniziali dell'esercizio. Nonostante una parte delle assegnazioni di bilancio relative al cosiddetto Fondo sicurezza e derivanti dai provvedimenti di proroga delle missioni internazionali non siano state stanziati sul bilancio del MAECI entro la chiusura dell'esercizio finanziario, la ripartizione dei fondi ottenuti ha consentito alla Direzione Generale di fronteggiare necessità di integrazione di rilevanza strategica per l'Amministrazione (con particolare riguardo alle spese per il rafforzamento delle misure di sicurezza attive e passive, anche di carattere informatico, per le sedi estere, i Consolati di II categoria e le Scuole all'estero, alle spese per le attività del Cerimoniale diplomatico e a quelle di formazione professionale dei dipendenti). La percentuale di utilizzo dei fondi stanziati è stata pari al 100%. Sono stati, inoltre, conseguiti i valori attesi anche dei target connessi con i tre indicatori delle risorse umane associati all'obiettivo. Si sottolinea in particolare che, al 31.12.2020, il personale in servizio sulla rete estera in sedi extra UE corrispondeva al 69,36% del totale delle risorse umane in servizio all'estero, il numero di missioni ed assegnazioni brevi risultava pari a 56 e il numero di funzionarie in posizioni di responsabilità, sul totale delle funzionarie in servizio, era pari al 28,03%.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Percentuale di personale di ruolo in servizio in sedi extra UE sul totale del personale in servizio all'estero.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	maggiore uguale di 54,00		maggiore uguale di 69,36
Numero delle missioni / assegnazioni brevi utilizzate come strumenti di flessibilità nell'allocazione del personale all'estero, a risorse di bilancio invariate.	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 44,00		uguale a 56,00
Percentuale di utilizzo dei fondi di flessibilità messi a disposizione per far fronte a sopravvenute maggiori esigenze dell'Amministrazione ed al miglioramento della sicurezza della rete estera.	Indicatori di realizzazione finanziaria	Percentuale	uguale a 90,00		uguale a 100,00
Percentuale di funzionarie diplomatiche in posizioni di responsabilità sul totale delle funzionarie in servizio.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	maggiore uguale di 20,00		maggiore uguale di 28,03

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Valutazione della fase di regolamentazione, attuazione e messa a regime del ciclo ordinario di lavoro agile svoltasi nel 2019, alla luce del primo anno di applicazione, sulla base delle relazioni dei CdR, al fine di promuovere tale modalità di lavoro	4	01/01/2020	31/12/2020	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
A seguito dell'evolversi della pandemia da COVID19 il ciclo ordinario di lavoro agile è stato sospeso anche nel secondo semestre dell'anno. Il lavoro agile è diventata una delle modalità ordinarie di prestazione dell'attività lavorativa, da utilizzare per contrastare la diffusione sul luogo di lavoro dell'infezione da COVID-19. L'Amministrazione, quindi, si è conformata alle disposizioni governative, estendendo, nel perdurare dell'emergenza, la possibilità di ricorrere al lavoro agile a tutto il personale in servizio presso la Sede Centrale – anche in assenza di accordo individuale e in relazione alle attività svolgibili in tale modalità di lavoro. In tal senso, indicazioni e chiarimenti sono stati costantemente forniti ai Centri di Responsabilità (CdR) circa gli aggiornamenti della normativa che si sono susseguiti in corso d'anno.	01/07/2020	31/12/2020	50
Note:			

**Risultato obiettivo:** Alla luce della sospensione del ciclo ordinario del lavoro agile, legato all'emergenza pandemica, l'Amministrazione – e in particolare la DGRI – si è prodigata per estendere la possibilità di ricorrere al lavoro agile a tutto il personale in servizio presso la Sede Centrale che rispondesse ai requisiti previsti dalla normativa emergenziale – ai fini di contrastare la diffusione del COVID-19. Al contempo, la DGRI ha costantemente fornito indicazioni e chiarimenti alle varie articolazioni del MAECI circa gli aggiornamenti della normativa che si sono susseguiti nel corso del 2020.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Raccolta e analisi delle osservazioni e dei contributi delle parti coinvolte (CdR, Uffici e dipendenti), redazione del rapporto di valutazione sull'attuazione e sulla messa a regime del ciclo ordinario del lavoro agile, con l'obiettivo di contribuire	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 1,00		uguale a 1,00







**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]  
Periodo di riferimento: Il Semestre**

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Assicurare un'efficace attività di formazione del personale, soprattutto nell'ottica del servizio all'estero.	strutturale	5	01/01/2020	31/12/2022

Descrizione azione	Codice azione
Programmazione, distribuzione ed avvicendamento del personale in Italia e all'estero, servizi ed aggiornamento professionale	0003

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nei mesi di luglio-dicembre, il MAECI – attraverso la DGRI-Unità per la Formazione – ha organizzato, a beneficio del personale destinato a prestare servizio all'estero e con modalità di erogazione a distanza, corsi pre-posting per Capi Missione designati e per diplomatici e dirigenti, nonché un corso in materia di comunicazioni protette per Funzionari. Dal mese di luglio-dicembre, sono stati altresì erogati, per il personale delle Aree Funzionali assegnato a prestare servizio all'estero e sempre in modalità "a distanza", percorsi di preposting nei settori contabile, consolare e visti e commerciale.	01/07/2020	31/12/2020	100

**Risultato obiettivo:** Entrambi gli indicatori mostrano un pieno raggiungimento dei valori attesi: il numero di dipendenti di ruolo – in servizio all'estero o destinati a prestarlo – coinvolti in attività specifiche di formazione è stato pari a 396, rispetto a un valore atteso di 375. Anche il numero medio di ore di formazione per il personale eccede il target previsto, assestandosi a 16,60 contro una previsione di 12.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero di dipendenti di ruolo già in servizio all'estero o destinati a prestare servizio all'estero coinvolti in attività formative specifiche, anche online.	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore uguale di 375,00		maggiore uguale di 396,00
Numero medio di ore di formazione per il personale.	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore uguale di 12,00		maggiore uguale di 16,60

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Garantire adeguata formazione linguistica del personale al fine di assicurarne una più efficace presenza nei paesi extra UE.	5	01/01/2020	31/12/2020	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
- Nel secondo semestre 2020 e alla luce del perdurare della situazione pandemica e della correlata esigenza di formazione a distanza per il Personale tanto a Roma quanto all'estero, la DGRI-Unità per la Formazione ha ulteriormente proseguito l'azione formativa "a distanza" in materia linguistica avviata nel precedente semestre. In particolare, con riguardo al Personale assegnatario di sede estera e ancora in servizio a Roma, si è estesa la possibilità di ottenere formazione linguistica preposting e personalizzata mediante un innovativo strumento tecnologico, flessibile nella fruizione in termini temporali e soprattutto in grado di offrire interazione didattica all'utenza. Si rileva inoltre che, grazie a tale innovativo strumento, si può attualmente offrire al Personale un efficace apprendimento di ben 24 lingue, di cui 16 considerati idiomi di difficile apprendimento ma pur sempre necessari ai fini istituzionali delle Sedi e del Personale in servizio estero. L'offerta di formazione linguistica del MAECI a beneficio dei suoi dipendenti ne è risultata dunque notevolmente ampliata e i primi riscontri da parte dell'utenza raccolti nei due semestri dell'anno in parola incoraggiano a proseguire in tale direzione. A completamento di informazione, si conferma infine che nel secondo semestre si è tornati ad avviare l'anno accademico di insegnamento dei corsi di lingue annuali, permanendo le lezioni in didattica a distanza (a.a. 2020-2021).	01/07/2020	31/12/2020	100

Note:

**Risultato obiettivo:** Anche grazie all'adozione di innovativi strumenti tecnologici, che hanno reso più facile la fruizione dei corsi di lingua anche alla luce della contingenza pandemica, la percentuale di corsi di lingue di difficile apprendimento sul totale dei corsi di lingua ha superato il valore atteso (pari al 20%) assestandosi su un valore del 30%. Sono stati adottati anche incentivi specifici quali lo sdoppiamento delle classi al fine di mantenere sufficientemente basso il numero di componenti di ciascuna classe e massimizzare così l'impatto della formazione erogata.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Percentuale di corsi di lingue di difficile apprendimento sul totale dei corsi di lingua erogati dall'Unità per la Formazione.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	uguale a 20,00		uguale a 30,00

**DGAI**

**Missione:** L'Italia in Europa e nel mondo

Camera dei Deputati ARRIVO 14 Giugno 2021 Prot: 2021/0000763/TM



**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]  
Periodo di riferimento: Il Semestre**

**Programma:** Presenza dello Stato all'estero tramite le strutture diplomatico-consolari

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Miglioramento della gestione amministrativa delle Sedi estere ed incremento delle iniziative per la valorizzazione e razionalizzazione del patrimonio immobiliare.	strategico	12	01/01/2020	31/12/2022

**Priorità politica:** 8.Riforma dell'Azione Amministrativa

Descrizione azione	Codice azione
Funzionamento delle strutture diplomatico-consolari e attività istituzionali delle sedi all'estero	0002

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel secondo semestre 2020 gli Uffici hanno ricevuto 1.508 messaggi di cui erano destinatari principali. I messaggi di risposta alle sedi sono stati 1.399: la percentuale di risposta è stata di circa il 92%. Il dato inferiore al 100% è dovuto al fatto che in alcuni casi gli scambi a fini istruttori sono avvenuti, come già per il primo semestre 2020, via posta elettronica, per far fronte alle limitazioni determinate dal lavoro agile e dall'impossibilità di impiegare il sistema di messaggistica in tale modalità di lavoro. I riscontri formali a chiusura delle istruttorie sono in genere sempre stati forniti a mezzo messaggistica. Per quanto riguarda la razionalizzazione delle spese di locazione delle Sedi diplomaticoconsolari nel secondo semestre 2020, gli Uffici hanno autorizzato contratti di locazione nel numero complessivo di 43, con riduzione dei costi di locazione in 8 casi, variabile dal 5% (Washington), al 10% (Caracas) al 25% (Luanda).	01/07/2020	31/12/2020	100

**Risultato obiettivo:** Nel corso del 2020 si è costantemente interloquito, attraverso messaggistica e posta elettronica, con le Sedi all'estero per chiarire dubbi e perplessità sulle procedure di spesa, sui criteri di affidamento di forniture, lavori e servizi, nonché suggerimenti per il corretto utilizzo delle risorse, sia finanziarie sia patrimoniali. Per quanto riguarda la razionalizzazione della spesa per locazione delle Sedi diplomatico – consolari si è provveduto a seguire le Sedi impegnate in trasferimento in altra sede in locazione, sia sotto l'aspetto tecnico sia per quanto riguarda la corretta impostazione dei contratti di locazione, inserendo negli stessi le clausole ritenute fondamentali per durata, recesso e rimessa in pristino dei locali al termine del periodo di locazione. Nel fare ciò, si è cercato, ove possibile, di perseguire una riduzione del canone e favorire la prospettiva di acquisizione immobiliare, in particolare in quei contesti dove il rapporto costo/beneficio dell'investimento risultasse più favorevole. In totale, nel corso del 2020, sono stati ricevuti 2551 messaggi e le risposte sono state 2179, per una percentuale di risposta dell'85,4%. Questa percentuale è ampiamente influenzata dall'emergenza Covid-19, ma soddisfa comunque l'obiettivo prefissato dell'85%. Il totale dei contratti di locazione approvati nel corso del 2020 è di 54.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Supporto e consulenza alle Sedi diplomatico-consolari nella gestione amministrativa, patrimoniale e di sicurezza.	Indicatori di realizzazione fisica	Percentuale	maggiore uguale di 85,00		maggiore uguale di 85,40
Razionalizzazione delle spese di locazione delle Sedi diplomatico-consolari	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	maggiore uguale di 84,00		maggiore uguale di 85,40

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Nuova sede del Consolato Generale a Barcellona	12	01/01/2020	31/12/2020	media

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel secondo semestre 2020, nonostante i lavori di ristrutturazione abbiano continuato a subire rallentamenti a causa del COVID, sono stati completati tutti gli interventi preliminari (tramezzature, controsoffittature, murature ausiliarie, servizi per canalizzazioni e linee elettriche, climatizzazione, scarichi servizi igienici, impianto idraulico). E' stato, inoltre, installato il parquet nell'area di rappresentanza, completata l'installazione del mobilio fisso, e quasi ultimata quella del mobilio d'ufficio. La sede ha comunicato che i lavori sono previsti terminare il 23 di marzo 2021.	01/07/2020	31/12/2020	100

**Note:** Obiettivo influenzato dalla pandemia da Covid-19.

**Risultato obiettivo:** L'obiettivo nel corso del 2020 è stato influenzato dall'interruzione dei lavori dal 20 marzo 2020 al 15 giugno 2020 a causa della Pandemia da Covid-19. Nonostante i lavori di ristrutturazione abbiano continuato a subire rallentamenti a causa del COVID, sono stati completati tutti gli interventi preliminari, l'installazione del parquet nell'area di rappresentanza, completata l'installazione del mobilio fisso e quasi ultimata quella del mobilio d'ufficio. I lavori dovrebbero terminare il 23 di marzo 2021. Si è pertanto stati in grado di raggiungere il target riformulato dell'obiettivo, pari ad almeno il 70% dei lavori prefissati.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Esecuzione dei lavori previsti nel progetto esecutivo, comprendenti: realizzazione di opere murarie finalizzate all'individuazione di spazi funzionali allo svolgimento delle attività consolari, rifacimento degli impianti (elettrico, fisica)	Indicatori di realizzazione	Percentuale	uguale a 100,00	uguale a 70,00	uguale a 70,00



**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]  
Periodo di riferimento: Il Semestre**

termico e di vent					
-------------------	--	--	--	--	--

**Missione:** Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche  
**Programma:** Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Promozione di azioni di conciliazione dei tempi di vita privata e di lavoro del personale	strutturale	14	01/01/2020	31/12/2022

Descrizione azione	Codice azione
Gestione del personale	0002

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel secondo semestre del 2020 è stata avviata una proficua attività di aggiornamento-nuova sottoscrizione delle convenzioni, con l'obiettivo di adeguarle all'attuale contesto di mercato e confermare l'interesse degli enti/operatori pubblici e privati ad accordare agevolazioni nei confronti del personale MAECI. Tale attività ha consentito pertanto di individuare nuovi accordi in aggiunta a quelli preesistenti. Riguardo al centro estivo, il servizio è stato garantito anche nel secondo semestre 2020, assicurando la piena copertura nel periodo di chiusura estiva delle scuole dell'obbligo in base al calendario scolastico definito dalla Regione Lazio nel quadro dell'emergenza Covid-19. Per i controlli medici periodici del personale in servizio all'estero la riattivazione del servizio nel settembre 2020 ha permesso di mantenere la performance registrata nel primo trimestre 2020 prima dell'interruzione (marzo 2020) e di superare il valore atteso a consuntivo.	01/07/2020	31/12/2020	100

**Risultato obiettivo:** Nel 2020 sono stati superati i valori attesi per tutti gli indicatori oggetto di misurazione: Convenzioni, Centro Estivo e Visite di controllo medico periodico. Tutti gli indicatori hanno risentito della pandemia Covid-19. Il rallentamento dell'attività economica e le chiusure di determinate attività commerciali ha inciso sull'andamento delle Convenzioni senza oneri. Si è potuto attivare il servizio di centro estivo non prima del 15 giugno (invece che a partire dall'8 come da normale calendario scolastico regionale) e la ASL ha interrotto il servizio di controllo medico a partire dal mese di marzo per poi riattivarlo a partire dal mese di settembre. Ciò nonostante, un'accurata attività di organizzazione delle attività ha permesso di superare le difficoltà emerse.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Convenzioni sottoscritte dall'Amministrazione senza oneri, finalizzate a conciliare vita privata e lavoro dei Dipendenti sottoscritte nel periodo di riferimento.	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 28,00		uguale a 65,00
Centro estivo: incremento progressivo dei giorni del servizio in base alla chiusura estiva delle scuole.	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 60,00		uguale a 64,00
Incremento del numero medio mensile di controlli medici periodici del personale in servizio all'estero	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 12,00		uguale a 18,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Incremento percentuale degli accessi alla bacheca informatica degli annunci del Ministero.	14	01/01/2020	31/12/2020	media

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Sul dato assoluto relativo agli accessi alla bacheca informatica degli annunci del Ministero (17.752 accessi nel 2020) ha influito in modo determinate l'applicazione diffusa del lavoro agile presso l'Amministrazione in concomitanza con l'emersione dell'emergenza Covid-19, data l'impossibilità per il personale in servizio di poter accedere alla intranet del Ministero da remoto. Considerato che la percentuale giornaliera del Personale mediamente in presenza è valutabile tra il 40%-50% del totale dei dipendenti in servizio presso la Sede centrale, il valore riformulato nel secondo semestre 2020 ha consentito di conseguire l'obiettivo di un incremento del 5% rispetto al valore di 16.883 impostato come nuovo benchmark date le presenze al 50% circa presso il Ministero.	01/07/2020	31/12/2020	100

**Note:** Obiettivo influenzato dalla pandemia da Covid19.

**Risultato obiettivo:** Con riferimento all'incremento percentuale degli accessi alla bacheca informatica degli annunci del Ministero, l'applicazione massiva in percentuali pari e in alcuni periodi superiori al 50% della modalità di lavoro agile presso il Ministero ha impedito l'incremento in termini assoluti degli accessi alla bacheca annunci della intranet ministeriale. Tuttavia, se si prende a riferimento il 50% del valore assoluto registrato nel 2019, si può notare come, rispetto a tale dato riformulato, l'obiettivo dell'incremento percentuale del 2% dichiarato in fase di programmazione dei risultati è stato anch'esso ampiamente superato.





**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]  
Periodo di riferimento: Il Semestre**

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Variazione percentuale annuale rispetto al dato 2019.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	uguale a 2,00	uguale a 1,00	uguale a 5,00

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Digitalizzazione ed ammodernamento tecnologico del MAECI.	strategico	16	01/01/2020	31/12/2022

**Priorità politica:** 8.Riforma dell'Azione Amministrativa

Descrizione azione	Codice azione
Gestione comune dei beni e servizi, ivi inclusi i sistemi informativi	0003

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nell seconda metà del 2020 la sommatoria del numero di visitatori dei portali online "Fast It" (che permette l'erogazione di servizi consolari a distanza <a href="https://serviziconsolarionline.esteri.it">https://serviziconsolarionline.esteri.it</a> ) ha raggiunto quota 3.602.558 utenti, su un valore annuale atteso di 2.100.000. L'attuale crisi pandemica ha reso di importanza fondamentale l'efficiente e regolare funzionamento di questo portale, gestito dall'Ufficio VIII DGAI. Riguardo all'applicativo "Visto per l'Italia" gli accessi sono stati 445.150. Il totale degli accessi ai due applicativi nel 2020 è pertanto pari a 4.047.708. Il totale delle prenotazioni sull'applicativo Prenota OnLine nel 2020 è stato di 315.911 appuntamenti. Pertanto il totale delle visite e delle prenotazioni sui tre applicativi ammonta a 4.363.619. Per quanto riguarda il numero di comunicazioni di posta elettronica certificata (PEC) inviate dalla rete diplomaticoconsolare per l'erogazione di servizi al cittadino tramite la piattaforma informatica "Sistema Integrato Funzioni Consolari" sono state pari a 476.080 a fronte di un valore atteso annuale di 500.000. Lo scostamento del target inizialmente previsto per le PEC inviate tramite SIFC deriva dall'emergenza Covid 19 e dall'impossibilità, tranne per i pc collegati in VPN, di utilizzare l'applicativo da casa.	01/07/2020	31/12/2020	97

**Risultato obiettivo:** Nel corso del 2020 l'ufficio VIII della DGAI ha ampiamente superato l'obiettivo relativo agli accessi e all'uso degli applicativi grazie ai numerosi accessi al portale Fast It, dimostratosi uno strumento particolarmente utile agli uffici della rete diplomaticoconsolare per far fronte all'emergenza pandemica. Il mancato raggiungimento, anche se di molto poco, dell'obiettivo relativo alla piattaforma SIFC è da attribuirsi ai limiti tecnici della stessa in relazione all'emergenza pandemica in atto.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Sommatoria del numero di visitatori dei portali online "Fast It" (servizi consolari a distanza - <a href="https://serviziconsolarionline.esteri.it">https://serviziconsolarionline.esteri.it</a> ), "Visto per l'Italia" (portale informativo per i richiedenti visto - <a href="http://vistoperlita.lia.esteri.it">http://vistoperlita.lia.esteri.it</a> ) e degli	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 2100000,00		uguale a 4363619,00
Numero di comunicazioni di posta elettronica certificata (PEC) inviate dalla rete diplomatico-consolare per l'erogazione di servizi al cittadino tramite la piattaforma informatica "Sistema Integrato Funzioni Consolari" (SIFC).	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 500000,00		uguale a 476080,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Sicurezza informatica perimetrale degli Istituti Italiani di Cultura (IIC).	16	01/01/2020	31/12/2020	media

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
L'attivazione dei servizi di sicurezza perimetrale per gli Istituti Italiani di Cultura non è stata completata durante il 2020 a causa di fattori esogeni, non dipendenti da questa Direzione Generale. Questa era infatti subordinata all'attivazione del nuovo Accordo Quadro Consip S-Ripa 2, che è stato reso operativo da parte delle CONSIP solo nel corso del II semestre 2020, ovvero secondo una tempistica non compatibile con le attività tecniche, contrattuali ed amministrative necessarie a questa Direzione Generale per poter estendere anche agli IIC i servizi di sicurezza S-RIPA.	01/07/2020	31/12/2020	0

**Note:** Obiettivo non completato causa tardiva attivazione accordo Accordo Quadro Consip S-Ripa 2.

**Risultato obiettivo:** L'obiettivo non è stato raggiunto a causa della tardiva attivazione del nuovo Accordo Quadro Consip S-Ripa 2.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Rapporto percentuale tra il numero di IIC presenti sulla Rete estera e numero di IIC per i quali saranno acquisiti servizi di sicurezza perimetrale mediante l'attivazione di apparati "firewall"	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	maggiore uguale di 30,00	maggiore uguale di 0,00	maggiore uguale di 0,00

**STAM**

**Missione:** L'Italia in Europa e nel mondo

**Programma:** Comunicazione in ambito internazionale



Camera dei Deputati ARRIVO 14 Giugno 2021 Prot: 2021/0000763/TM



**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]  
Periodo di riferimento: Il Semestre**

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Promozione e valorizzazione delle attività istituzionali del Ministero e della rete all'estero.	strategico	9	01/01/2020	31/12/2022

**Priorità politica:** 5.Diplomazia per la crescita e promozione integrata

Descrizione azione	Codice azione
Comunicazione istituzionale e rapporti con i media	0002

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Anche durante il II semestre del 2020 il Servizio Stampa ha continuato a sostenere un carico di lavoro particolarmente elevato, dovuto alla persistenza della pandemia da COVID-19. Questo ha comportato l'adozione della modalità virtuale per un elevato numero di eventi e incontri del Ministro e dei vertici del Ministero, confermandosi anche come la modalità prediletta dalla cittadinanza per veicolare le proprie domande all'Amministrazione. Inoltre, il perdurare della pandemia ha favorito un utilizzo massiccio del sito istituzionale e delle piattaforme social da parte dell'utenza per reperire informazioni utili e affidabili. Il Servizio Stampa ha così assicurato la realizzazione di interviste del Ministro e di note, articoli e comunicati stampa sull'attività del vertice politico e dell'Amministrazione (carta stampata, radio, web e televisioni) e della rete all'estero, per un valore totale di 494 prodotti. Il Servizio Stampa ha garantito la fornitura di tempestivi chiarimenti e informazioni ai cittadini sull'attività della Farnesina attraverso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico che, negli ultimi sei mesi del 2020, ha gestito 28.673 contatti con un tempo medio di risposta ampiamente inferiore al termine massimo previsto per legge. Il consolidamento della Farnesina sul web e sui social media si è definitivamente confermato anche nel corso degli ultimi sei mesi del 2020, con un numero record di visualizzazioni del sito internet e dell'account Twitter (per un totale di 18.986.641 visite). Oltre alle attività di promozione mediatica, il Servizio Stampa ha assicurato anche negli ultimi sei mesi del 2020 la puntuale selezione e diffusione di rassegne stampa geografiche e tematiche per informare gli Uffici dell'Amministrazione centrale e della rete diplomatico consolare sulle principali notizie di politica estera (per un totale di 10.331 invii).	01/07/2020	31/12/2020	100

**Risultato obiettivo:** Nel corso del 2020 il Servizio Stampa ha svolto un ruolo fondamentale sia nella promozione e valorizzazione delle attività della politica estera italiana, sia nel veicolare presso il pubblico – tanto agli operatori della Stampa professionale che alla utenza generale dei connazionali – informazioni affidabili e aggiornate sulle misure di Governo concernenti la pandemia da COVID-19. Il notevole carico di lavoro si è quindi concretizzato nella realizzazione di 927 interviste del Ministro e articoli sulle attività del Ministero (carta stampata, radio, web e televisioni). Si è inoltre puntato su un rafforzamento della comunicazione attraverso i canali web e social, per raggiungere un pubblico più ampio, diversificato e giovane. Nel corso dell'anno sono state lanciate innovative campagne di comunicazione finalizzate a valorizzare l'attività del Ministero e della rete diplomatico consolare, soprattutto in considerazione del particolare sforzo richiesto alla Rete a causa della pandemia da COVID-19. Si possono menzionare, a titolo non esaustivo, #WeAreItaly, Fare Cinema, Patto per l'Export, la diffusione delle modalità di svolgimento del Referendum 2020 per le collettività all'estero, Estate all'Italiana, la Conferenza MED, nonché ulteriori iniziative quali la XX° Settimana della Lingua Italiana nel Mondo, quella della Cucina Italiana con le celebrazioni del centesimo anniversario dalla nascita di Pellegrino Artusi, le iniziative per il cinquecentesimo anniversario dalla morte di Raffaello Sanzio, la Giornata del Design Italiano, il Festival dello Sviluppo Sostenibile. Inoltre, il Servizio Stampa si è occupato di valorizzare lo sforzo del MAECI per il rientro dei connazionali rimasti bloccati all'estero, attraverso la produzione e la pubblicazione di video appositi. Il consolidamento della presenza della Farnesina sui social media si conferma anche alla luce del riscontro particolarmente positivo del pubblico che, sempre più numeroso, segue i nostri account ufficiali. In particolare, nel corso del 2020 i follower su Facebook sono passati da 117.281 a 172.023 (+47%), quelli su Twitter da 146.963 a 202.808 (+38%), mentre su Instagram sono passati da 22.645 a 53.000 (+134%). Al 31/12 si registrano 32,8 milioni di visualizzazioni del portale web. Oltre alle attività di promozione mediatica, il Servizio Stampa ha assicurato la puntuale selezione e diffusione di rassegne stampa geografiche e tematiche per un totale di oltre 26.000 invii.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Interviste, note, articoli e comunicati stampa sull'attività dell'On. Ministro, del Ministero e della rete all'estero.	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 350,00		uguale a 927,00
Richieste di informazioni da parte dei cittadini alle quali si è dato riscontro entro 5 giorni lavorativi.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	uguale a 91,00		uguale a 93,00
Visualizzazioni del portale www.esteri.it e account Twitter	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 17000000,00		uguale a 33277899,00
Invio delle rassegne stampa tematiche per informare gli uffici dell'Amministrazione centrale e della rete diplomatico-consolare sui principali articoli di politica estera apparsi sulla stampa nazionale ed internazionale.	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 20500,00		uguale a 26258,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Rafforzare la comunicazione sulle attività svolta dalle sedi all'estero.	1	01/01/2020	31/12/2020	alta





**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]  
Periodo di riferimento: Il Semestre**

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel secondo semestre del 2020 il Servizio Stampa ha continuato a dare visibilità alle iniziative della rete Farnesina, diffondendo 356 prodotti editoriali specifici sulle attività delle Sedi all'estero.	01/07/2020	31/12/2020	100
Note:			

**Risultato obiettivo:** Nel 2020 il Servizio Stampa ha garantito la diffusione di 623 prodotti editoriali specifici sulle attività della Rete nei campi della diplomazia economica, diplomazia culturale, diplomazia scientifica, servizi al cittadino e assistenza consolare, candidature italiane.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Realizzazione di prodotti editoriali specifici sulle attività delle sedi all'estero.	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 120,00	uguale a 400,00	uguale a 623,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Rafforzare la strategia di social media della Farnesina.	2	01/01/2020	31/12/2020	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
I canali social del Ministero, gestiti dal Servizio Stampa, si sono definitivamente consolidati come strumento fondamentale, se non privilegiato, di comunicazione sia con gli operatori della stampa che con la cittadinanza. Nel secondo semestre del 2020, sono stati pubblicati 1.772 prodotti multimediali (video sul canale YouTube, tweet, post Facebook e Instagram). Sono state inoltre impostate campagne social media su specifiche attività della Farnesina, tra cui #WeAreItaly, Fare Cinema, Il Patto per l'Export, Raffaello500, 100° anniversario dalla nascita di Pellegrino Artusi.	01/07/2020	31/12/2020	100
Note:			

**Risultato obiettivo:** La diplomazia digitale si conferma una risorsa di fondamentale importanza per una efficiente comunicazione da parte del Ministero. La capillarità delle piattaforme social ha consentito un incremento sostanziale del pubblico raggiunto. Si denota inoltre un apprezzamento crescente dei contenuti pubblicati, che hanno avuto un esponenziale aumento: durante il 2020 sono state ideate e distribuite oltre 15 campagne informative con 3.000 prodotti multimediali.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Realizzazione prodotti multimediali da diffondere sui canali social ufficiali (youtube Farnesina; account tweeter @ItalyMFA; pagina Facebook, Instagram, etc.).	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 120,00	uguale a 1600,00	uguale a 3014,00
Realizzazione di campagne di social media su specifiche attività della Farnesina(es.: diplomazia economica; candidature italiane; servizi al cittadino; diplomazia culturale, etc.).	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 5,00		uguale a 15,00

**DGCS**

**Missione:** L'Italia in Europa e nel mondo  
**Programma:** Cooperazione allo sviluppo

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Assicurare il coordinamento dell'attività multilaterale di cooperazione allo sviluppo, sia attraverso la partecipazione al dibattito internazionale, sia tramite il finanziamento delle Organizzazioni internazionali attive nel settore.	strutturale	19	01/01/2020	31/12/2022

Descrizione azione	Codice azione
Partecipazione italiana allacooperazione allo sviluppo in ambito europeo e multilaterale	0002

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel secondo semestre del 2020 si conferma che l'obiettivo prefissato è stato raggiunto nei tempi prestabiliti (primi 120 giorni dell'anno).	01/07/2020	31/12/2020	100
Nel secondo semestre del 2020, la DGCS ha continuato ad organizzare riunioni per coordinare e definire la posizione italiana in vista dei comitati degli strumenti di azione esterna UE (ENI, DCI, FES), dei comitati dei Fondi fiduciari di emergenza e del negoziato per il nuovo strumento NDICI. Le riunioni, a causa dell'epidemia Covid-19, si sono svolte su piattaforma.	01/07/2020	31/12/2020	100







**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]  
Periodo di riferimento: Il Semestre**

**Risultato obiettivo:** Nel 2020 la Direzione Generale è riuscita ad approvare la programmazione di tutti i fondi multilaterali destinati alle Organizzazioni Internazionali di competenza, ed in particolare quelli destinati alle Agenzie del Polo Romano, secondo la programmazione prevista ad inizio anno e secondo le tempistiche stabilite dall'obiettivo per la relativa allocazione. Sul fronte della Cooperazione in ambito europeo, sono proseguite le riunioni di coordinamento con altre Amministrazioni, Università e OSC, volte a definire la posizione italiana in vista dei comitati ENI, DCI e FES. Tali riunioni hanno avuto lo scopo di definire la posizione italiana da promuovere in seno ai comitati degli strumenti di azione esterna UE e dei fondi fiduciari di emergenza. Le riunioni preparatorie hanno inoltre riguardato anche il negoziato per il nuovo strumento NDICI. Le riunioni si sono svolte prevalentemente su piattaforma e hanno visto un'accelerazione nel corso del secondo semestre, dovuta in particolare alla chiusura del settennato finanziario 2014-2020 e all'avvio del successivo settennato 2021-2027.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Finanziamento delle Organizzazioni Internazionali	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	uguale a 80,00		uguale a 80,00
Organizzazione da parte della DGCS di riunioni preparatorie ai comitati ENI (Strumento per il vicinato), DCI (Strumento per la Cooperazione allo sviluppo con America Latina, Asia, Asia Centrale, Medio Oriente e Sud Africa), FES (Fondo Europeo per lo	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 20,00		uguale a 21,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Contributo italiano nei board di FAO e UNDP	19	01/01/2020	31/12/2020	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel secondo semestre del 2020 la DGCS ha aderito, in raccordo con le altre Amministrazioni competenti e le Rappresentanze italiane in loco, alle decisioni assunte dagli organi di governo di UNDP e FAO, e ha delineato la posizione italiana tramite la formulazione di interventi e/o l'adesione a interventi di gruppo, per un numero di 8, superando ampiamente il target prefissato.	01/07/2020	31/12/2020	100

Note:

**Risultato obiettivo:** Per il 2020, la DGCS ha partecipato attivamente agli Organi di Governo (Executive Boards) di UNDP e FAO contribuendo alle decisioni adottate in tale contesto, anche attraverso il relativo negoziato, nonché attraverso la formulazione di interventi e/o l'adesione a statements di gruppo, attraverso i quali è stata delineata la posizione italiana. L'obiettivo complessivo dell'anno è stato ampiamente raggiunto.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero di statements (a titolo nazionale o statements collettivi cui l'Italia abbia contribuito)	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 4,00		uguale a 8,00

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Valutare l'impatto degli interventi di cooperazione allo sviluppo in itinere ed ex post per verificarne la coerenza con gli indirizzi approvati dal Comitato Int.le per la Cooperazione allo S. (CICS) e trarne indicazioni per la futura programmazione	strutturale	21	01/01/2020	31/12/2022

Descrizione azione	Codice azione
Attività di indirizzo, valutazione e controllo della cooperazione allo sviluppo	0003

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel secondo semestre del 2020 ha completato l'iscrizione all'elenco un nuovo operatore e hanno aggiornato i propri dati tutti gli operatori già iscritti. Sono stati esclusi vari operatori che non possedevano i requisiti per l'iscrizione all'elenco.	01/07/2020	31/12/2020	100
Nel secondo semestre 2020 sono state avviate 3 valutazioni (2 a ottobre e 1 a novembre) e sono state inviate le relative lettere di invito agli operatori economici.	01/07/2020	31/12/2020	75

**Risultato obiettivo:** Nel corso del 2020 è stato costantemente aggiornato l'elenco DGCS VALUTAZIONI procedendo alla verifica dei nuovi iscritti. Si è inoltre proceduto ad attuare il programma delle valutazioni 2019-2021 completando 2 valutazioni già avviate negli anni passati e proseguendo nell'esecuzione delle altre. La pandemia in corso ha in molti casi imposto la riprogrammazione delle attività e l'uso degli strumenti di valutazione a distanza. Sono inoltre state avviate 3 nuove valutazioni, una in meno del target previsto in quanto a causa della pandemia da COVID19 nessuna ulteriore iniziativa prevista dal programma triennale delle valutazioni 2019-2021, è stata conclusa da AICS nei tempi previsti.





**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]  
Periodo di riferimento: Il Semestre**

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Gestione e aggiornamento di un elenco dei fornitori di servizi di valutazione. (DGCS VALUTAZIONI).	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 1,00		uguale a 1,00
Avvio dei processi di valutazione	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 4,00		uguale a 3,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Coordinamento dell'esercizio di elaborazione della Relazione annuale sull'attuazione della politica di cooperazione allo sviluppo ai sensi dell'art. 12, comma 4 della legge n. 125 del 2014.	21	01/01/2020	31/12/2020	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
La redazione della Relazione è stata completata come previsto in tempo e con il coinvolgimento di un numero ampio di amministrazioni parte del Sistema della cooperazione italiana allo sviluppo. Il numero di amministrazioni coinvolte ha permesso di superare ampiamente il target previsto.	01/07/2020	31/12/2020	100

Note:

**Risultato obiettivo:** La redazione della Relazione è stata completata come previsto in tempo e con il coinvolgimento di un numero ampio di amministrazioni parte del Sistema della cooperazione italiana allo sviluppo. Deve essere sottolineato tuttavia che la raccolta e la gestione dei dati hanno risentito dei rallentamenti dovuti alla pandemia in corso.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero di amministrazioni pubbliche coinvolte nell'esercizio di elaborazione della Relazione annuale	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	maggiore uguale di 50,00		maggiore uguale di 68,00

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Assicurare una efficace e razionale programmazione degli interventi a dono di cooperazione allo sviluppo.	strategico	22	01/01/2020	31/12/2022

**Priorità politica:** 7. Aiuto allo sviluppo

Descrizione azione	Codice azione
Attuazione delle politiche di cooperazione dell'Agenzia italiana per la cooperazione allo sviluppo	0004

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel II semestre 2020 si è ampiamente raggiunto il target prefissato del rapporto tra l'ammontare delle risorse destinate ai settori geografici indicati e il totale dei fondi a dono geograficamente ripartibili.	01/07/2020	31/12/2020	100
La DGCS ha elaborato e sottoposto all'approvazione del Comitato Congiunto la programmazione annuale degli interventi a dono entro il termine prefissato di 90 giorni dalla deliberazione del decreto missioni.	01/07/2020	31/12/2020	100

**Risultato obiettivo:** L'intenso lavoro di coordinamento con l'AICS e con la rete estera, ha consentito di approvare in modo tempestivo la programmazione degli interventi, raggiungendo il target atteso e consentendo l'attuazione delle linee strategiche di intervento sul canale ordinario, di emergenza e multilaterale. Nella definizione della programmazione è stato adottato il criterio della concentrazione degli interventi nelle aree di particolare rilevanza strategica, con l'obiettivo di utilizzare nel modo più efficace le risorse a disposizione.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Concentrazione delle risorse a dono geograficamente ripartibili nelle seguenti aree di particolare rilevanza Africa e Bacino del Mediterraneo e Medio Oriente.	Indicatori di realizzazione finanziaria	Percentuale	uguale a 73,00		uguale a 73,00
Approvazione della programmazione	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	minore uguale di 90,00		minore uguale di 90,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Riunioni del Comitato Congiunto	22	01/01/2020	31/12/2020	alta





**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]  
Periodo di riferimento: Il Semestre**

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel secondo semestre 2020, nonostante le difficoltà dovute alle emergenze pandemica, sono state convocate quattro riunioni del comitato congiunto. Il target annuale predefinito è stato pertanto non solo raggiunto, ma anche superato.	01/07/2020	31/12/2020	100

Note:

**Risultato obiettivo:** Nel 2020, nonostante la pandemia, l'efficace coordinamento tra il Gabinetto dell'On. Ministro, la Segreteria della Vice Ministra e l'AICS ha permesso alla DGCS di convocare cinque riunioni del Comitato Congiunto per la Cooperazione allo Sviluppo, superando pertanto l'obiettivo annuale prefissato (almeno 4 riunioni del Comitato Congiunto) e garantendo l'attuazione concreta delle politiche di cooperazione attraverso l'approvazione dei progetti sottoposti all'organo deliberante della Cooperazione italiana, presupposto per l'erogazione delle somme necessarie all'avvio delle iniziative e per il corretto funzionamento del sistema della Cooperazione Italiana. Si fa presente che quattro di queste riunioni si sono svolte nella seconda parte dell'anno, ricorrendo anche al formato virtuale o ibrido.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero di riunioni organizzate	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	maggiore uguale di 4,00		maggiore uguale di 5,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Fronteggiare le emergenze umanitarie	22	01/01/2020	31/12/2020	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel secondo semestre del 2020 la DGCS ha prontamente fronteggiato le emergenze verificatesi, rispettando pienamente la tempistica prefissata per l'attivazione delle procedure d'intervento.	01/07/2020	31/12/2020	100

Note:

**Risultato obiettivo:** L'attività della DGCS sotto il profilo della risposta alle emergenze umanitarie è stata particolarmente intensa nel corso del 2020. Nonostante le difficoltà operative che si sono determinate a causa delle restrizioni dovute alla pandemia Covid-19 a partire dal mese di marzo, la DGCS è riuscita ad organizzare, rispettando il target previsto, spedizioni umanitarie via nave verso Libia e Siria, e via aerea verso Cina, Niger, Somalia, Sudan, Sud Sudan, Palestina, e Libano. Sono state altresì mobilitate risorse finanziarie a valere sui Fondi Bilaterali di Emergenza a sostegno delle emergenze umanitarie dovute ad eventi ambientali estremi, crisi sanitarie e conflitti in Etiopia, Eritrea, Iran, El Salvador, Guatemala, Nicaragua, Honduras, Venezuela, Colombia, e nella regione del Nagorno-Karabakh. Tali interventi sono stati realizzati con tempi di reazione da parte dell'Amministrazione estremamente rapidi e pertanto nel pieno rispetto degli obiettivi prefissati.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Fronteggiare le emergenze umanitarie	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	minore uguale di 4,00		minore uguale di 4,00

**DGSP**

**Missione:** L'Italia in Europa e nel mondo

**Programma:** Promozione della cultura e della lingua italiana all'estero

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Favorire la diffusione della cultura italiana all'estero nell'ambito del Programma di Promozione integrata, quale strumento di dialogo politico e quale veicolo per promuovere l'immagine dell'Italia all'estero; favorire e incentivare l'insegnamento	strategico	26	01/01/2020	31/12/2022

**Priorità politica:** 5. Diplomazia per la crescita e promozione integrata

Descrizione azione	Codice azione
Promozione e diffusione della lingua e della cultura italiana all'estero	0002
Risorse da destinare al personale in servizio presso le istituzioni scolastiche all'estero	0005

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Il dato include: - 8 scuole statali; - 42 scuole paritarie; - 2 scuole non paritarie; - 86 enti gestori; - 198 contributi alle cattedre. Dando seguito alle azioni intraprese nel I semestre si è provveduto all'adozione del piano di riparto ed ai pagamenti dei contributi alle scuole paritarie ed all'erogazione dei contributi agli enti gestori/promotori inclusi nel piano di riparto. Si è inoltre provveduto ad analizzare le richieste di contributo a sostegno di cattedre di italiano presso scuole straniere, predisporre il piano di riparto ed erogare i contributi. Si è inoltre mantenuta l'attività di vigilanza sulle	01/07/2020	31/12/2020	100



**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]  
Periodo di riferimento: Il Semestre**

statali.			
Nel mese di luglio 2020 sono state inviate ai direttori scientifici delle missioni assegnatarie di contributo (172) le rispettive lettere di assegnazione dei fondi. Si è inoltre completato l'esame dei rendiconti contabili relativi ai contributi assegnati nel 2019.	01/07/2020	31/12/2020	100
I contributi erogati sul capitolo 2619 p.g. 2 mirano a supportare il funzionamento e il mantenimento delle cattedre di italiano all'estero, svolgendo un ruolo fondamentale per preservare l'insegnamento della lingua italiana nei sistemi universitari locali. L'erogazione dei contributi alle cattedre è stata effettuata da parte di questo Ufficio VII durante il secondo semestre 2020. Sono state valutate tutte le richieste ricevibili trasmesse dalle Sedi, tenendo conto dei criteri riportati nel decreto trasparenza (DM 2511/2020). Grazie ai fondi del Piano Straordinario per la Promozione della Lingua e della Cultura italiana è stato possibile un ulteriore ampliamento dell'importo dei contributi erogati, nonché il mantenimento di un numero significativo di università partecipanti al Progetto "Laureati per l'italiano", a valere sullo stesso Cap. 2619 p.g. 2, nonostante le complessità comportate dall'emergenza pandemica. In particolare, per quanto riguarda l'area di riferimento (Asia e Oceania), a fronte di una lieve flessione delle richieste di contributo, legata alle implicazioni negative della pandemia sulla possibilità di svolgimento dei corsi, i contributi concessi sono stati comunque significativi (nel 2020 49 per € 595.950 - di cui 14 "Laureati per l'italiano" - rispetto ai 61 per € 749.500 del 2019, di cui 19 "Laureati per l'italiano"). Lo scostamento rispetto al target programmato è legato ai fondi aggiuntivi a disposizione, che hanno consentito di dare un importante sostegno alle università dell'area in questione che hanno presentato richiesta di contributo, nonché alla significativa presenza di contributi per i "Laureati per l'italiano", più consistenti e più diffusi in Asia rispetto ad altre aree.	01/07/2020	31/12/2020	100
La XX edizione della Settimana della Lingua italiana nel mondo, dal tema "L'italiano tra parola e immagine: graffiti, illustrazioni, fumetti", si è tenuta dal 19 al 25 ottobre 2020 ed è stata inaugurata lo scorso 19 ottobre nel corso di un evento online aperto dal Ministro Di Maio. Nonostante le limitazioni imposte dalla pandemia, la rassegna ha visto la realizzazione di un'ampia programmazione. Molte delle iniziative e delle attività della Settimana sono state riprese in comunicati, video e segnalazioni sui social media, oltre che da un gran numero di quotidiani e riviste specializzate, in cartaceo e online. In generale, gli eventi della Settimana permettono di raggiungere un ampio pubblico locale e di rafforzare la presenza culturale italiana all'estero. Il loro numero, pertanto, è legato alle molte variabili delle realtà locali sulla base delle quali le singole Sedi definiscono gli eventi in modo mirato. Pur a fronte dello scostamento del valore raggiunto rispetto al target annuale, il numero di iniziative [400 in oltre 80 Paesi] organizzate appare comunque promettente a fronte dell'impossibilità di organizzare attività in presenza in molti Paesi e della necessaria rimodulazione del consueto sistema di promozione, la cui efficacia dipende anche in modo significativo dalla qualità, variabile di Paese in Paese, dei sistemi di connessione telematica. Giova ricordare come la definizione ex ante di un adeguato target annuale - che in condizioni normali ha ben funzionato - abbia naturalmente risentito in maniera importante dell'impatto della pandemia. L'argomento individuato per il 2020 è stato affrontato dalle Sedi attraverso molteplici chiavi di lettura e offrendo diversi spunti di riflessione: mostre sui fumetti e sulla novella grafica, conferenze, incontri virtuali con illustratori ed esponenti della "nona arte", opere originali realizzate con il supporto degli IIC, podcast, proiezioni di film di animazione e documentari sono solo alcune delle iniziative che, nonostante le significative limitazioni imposte dalla pandemia, hanno animato la rassegna.	01/07/2020	31/12/2020	67

**Risultato obiettivo:** Le iniziative sostenute e promosse da questa Direzione per il pieno raggiungimento dell'obiettivo hanno visto la realizzazione di quanto programmato in sede di previsione, nonostante le limitazioni imposte dalla pandemia. I corsi di lingua italiana nelle istituzioni scolastiche straniere all'estero confermano l'interesse in merito ed il valore annuale raggiunto, superiore rispetto al target previsto, è dovuto al numero crescente di richieste di contributi per cattedre di italiano che l'Ufficio ha ritenuto opportuno accogliere al fine di sostenere sempre più e valorizzare l'apprendimento della lingua e della cultura italiana all'estero. A livello universitario, dove le attività di sostegno alle cattedre per questo esercizio finanziario hanno avuto come destinatario prioritario le aree dell'Asia e dell'Oceania, che si sono confermate anche nel 2020 come aree dove l'insegnamento dell'italiano riveste grande rilievo, anche in virtù della diffusione del Progetto "Laureati per l'italiano". La "Settimana della lingua italiana nel mondo" continua a essere un'occasione centrale nella programmazione delle Sedi all'estero, di grande successo e di partecipazione. Nonostante l'emergenza pandemica abbia comportato uno scostamento dal target programmato, la rassegna, giunta alla ventesima edizione, si è confermata come un appuntamento pienamente affermato per la promozione e la valorizzazione della nostra lingua, riconosciuto sia dai partner italiani sia da quelli esteri, nonché dalle comunità italiane nel mondo. Il sostegno alle missioni archeologiche italiane all'estero rappresenta uno strumento prezioso ed efficace di diplomazia culturale e di promozione del Sistema Paese. Le missioni archeologiche, oltre agli scopi scientifici, hanno l'obiettivo di valorizzare il patrimonio culturale dei paesi partner e di rafforzare lo sviluppo turistico e socio-economico dei siti. La percentuale delle missioni archeologiche, etnologiche e antropologiche sostenute in area Mediterraneo allargato e Turchia ammonta al 54,67%. Il risultato è quindi coerente con le previsioni per l'anno 2020 e con il target triennale.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero di iniziative organizzate in occasione delle rassegne periodiche dedicate alla Lingua	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	maggiore uguale di 950,00	maggiore uguale di 600,00	maggiore uguale di 400,00
Numero di iniziative scolastiche all'estero coordinate, gestite e vigilate, ovvero scuole statali, scuole paritarie e non paritarie, scuole europee, sezioni italiane presso scuole straniere e internazionali, scuole straniere in cui si insegna it	Indicatori d'impatto (outcome)	Quantitativo	maggiore uguale di 240,00		maggiore uguale di 336,00
Cattedre di italiano sostenute presso Università straniere con riferimento all'area dell'Asia e dell'Oceania.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	maggiore uguale di 15,00		maggiore uguale di 21,49





**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]  
Periodo di riferimento: Il Semestre**

Missioni archeologiche ed etnoantropologiche sostenute in area Mediterraneo allargato e Turchia.	Indicatori di realizzazione finanziaria	Percentuale	maggiore uguale di 50,00	maggiore uguale di 54,67
--	---	-------------	--------------------------	--------------------------

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Promozione del sistema paese Italia in occasione delle celebrazioni per gli anniversari di Raffaello e Fellini	1	01/01/2020	31/12/2020	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel corso del secondo semestre del 2020 sono proseguite le attività della rete diplomatico-consolare e degli Istituti Italiani di Cultura per le celebrazioni del centenario della nascita di Federico Fellini e per il quinto centenario della morte di Raffaello Sanzio avviate nel corso del primo semestre e coordinate dalla DGSP. Fra queste: mostra "Il Centenario - Fellini nel mondo"; mostra "Raffaello Opera Omnia"; iniziative digitali; proiezioni online e in presenza dei film di Fellini.	01/07/2020	31/12/2020	100

**Note:** Numero di eventi realizzati dalla Rete diplomatico – consolare e degli IIC, con il coordinamento e il sostegno della DGSP

**Risultato obiettivo:** Pur in un anno caratterizzato da complessità straordinarie come il 2020, con il coordinamento e il sostegno della DGSP la Rete è stata in grado di garantire la continuità dell'offerta culturale italiana all'estero realizzando, oltre ai consueti eventi in presenza, anche innovativi eventi digitali. Gli anniversari di Fellini e Raffaello sono stati il fulcro dell'attività di promozione culturale del 2020 e sono stati valorizzati presso il pubblico internazionali con iniziative originali e ad alto contenuto tecnologico - molte delle quali fornite o suggerite dalla DGSP. Il risultato complessivo raggiunto, superiore a quello preventivato, rispecchia l'alto grado di flessibilità e capacità di adattamento mostrato dalla DGSP e dalla Rete all'estero anche nell'ambito della promozione integrata e culturale.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero di eventi realizzati dalla Rete diplomatico – consolare e degli IIC, con il coordinamento e il sostegno della DGSP	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	maggiore uguale di 150,00	maggiore uguale di 282,00	maggiore uguale di 350,00

**Missione:** Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo

**Programma:** Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Accompagnare le imprese italiane nei mercati internazionali favorendo la loro capacità di intercettare la domanda internazionale e il consolidamento della loro presenza all'estero con l'obiettivo di contribuire alla crescita dell'economia	strategico	25	01/01/2020	31/12/2022

**Priorità politica:** 5. Diplomazia per la crescita e promozione integrata

Descrizione azione	Codice azione
Internazionalizzazione del sistema produttivo e cooperazione scientifica e tecnologica in ambito internazionale	0003
Agenzia per la promozione all'estero e l'internazionalizzazione delle imprese italiane	0002
Piano straordinario del Made in Italy	0004

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel corso del 2° semestre sono state consultate 1.473.337 pagine sulla piattaforma Extender e 520.960 pagine sulla piattaforma InfoMercatiEsteri.	01/07/2020	31/12/2020	100
Gli uffici I e XII hanno continuato nel periodo in esame a portare avanti l'azione di sostegno alle imprese sui mercati esteri nell'ambito dei sei pilastri del Patto per l'Export, sia attraverso strumenti e piattaforme della Farnesina che attraverso l'azione dell'ICE.	01/07/2020	31/12/2020	100
La V Settimana della Cucina Italiana nel Mondo, dedicata al tema "Saperi e Sapori delle Terre Italiane, a 200 anni dalla nascita di Pellegrino Artusi", si è svolta - in formato prevalentemente digitale - dal 23 al 29 novembre 2020 in ben 109 paesi nel Mondo, con una equilibrata ripartizione geografica. Al fine di organizzare questi eventi, le Sedi si sono avvalse della collaborazione di un totale di 348 partner.	01/07/2020	31/12/2020	100
Durante il II semestre 2020, nonostante l'emergenza Covid, è stato confermato il finanziamento dei progetti inseriti nei Programmi Esecutivi già avviati nel 2019 (Corea, Cina – Ministero della Scienza e Cina – National Science Foundation of China) e non si sono registrate variazioni rispetto al quadro relativo al 1° semestre. Sebbene il 1° luglio 2020 sia stato firmato il Programma Esecutivo con il Vietnam, la decorrenza è stata posticipata, a causa della pandemia, al triennio 2021-2023.	01/07/2020	31/12/2020	100

**Risultato obiettivo:** Le iniziative sostenute e promosse da questa Direzione per il pieno raggiungimento dell'obiettivo hanno visto la realizzazione di quanto prefissato in tutti gli ambiti interessati, nonostante i limiti imposti dalla pandemia in corso. In particolare, l'ampia azione di



**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]  
Periodo di riferimento: Il Semestre**

coordinamento e sostegno agli operatori economici nei processi di internazionalizzazione è passata anche attraverso la puntuale e sistematica alimentazione delle piattaforme dedicate, InfoMercatiEsteri – alimentato da MAECI, Agenzia ICE e Camere di Commercio italiane – ed ExTender, in cui vengono pubblicate informazioni su gare, anticipazioni di gare e grandi progetti (Early Warning), che hanno offerto alle imprese italiane la possibilità di conoscere le opportunità offerte dai mercati internazionali e di fornire loro gli strumenti necessari per accedervi. L'efficacia di tali strumenti di supporto alle imprese è testimoniata anche dal numero di accessi degli utenti che nel corso dell'anno si è attestato complessivamente a 2.119.756 pagine sulla piattaforma Extender e 1.169.991 pagine sulla piattaforma InfoMercatiEsteri. Il risultato nettamente superiore al target è da attribuire al maggior ricorso alla consultazione degli strumenti digitali, anche a causa della pandemia. Anche la Settimana della Cucina Italiana nel Mondo, giunta alla sua V edizione, si è rivelata un grande successo presso tutta la rete, nonostante si fosse reso necessario rivedere il target fissato per il 2020, causa emergenza sanitaria Covid-19, in quanto le attività legate all'organizzazione di eventi sono state duramente colpite dall'emergenza. A dispetto di tale contesto, che ne ha condizionato in maniera significativa lo svolgimento, la V Settimana della Cucina Italiana nel Mondo ha comunque mostrato una grande resilienza, che ha determinato il superamento del target rivisto. La manifestazione ha continuato ad avere ricadute positive in termini di promozione delle produzioni agroalimentari italiane, e di rafforzamento della percezione dell'immagine dell'Italia e dello stile di vita italiano, quale sinonimo di eccellenza e qualità della vita. Nel corso del 2020 l'attività di cooperazione scientifico-tecnologica prevista dai Programmi Esecutivi bilaterali in vigore è proseguita con risultati soddisfacenti, nonostante l'emergenza sanitaria abbia imposto una revisione degli obiettivi inizialmente fissati, anche in termini di risorse impegnate, ed abbia impedito il rinnovo di alcuni Programmi Esecutivi. Complessivamente si sono impegnati contributi per 56 progetti di ricerca scientifica con 8 Paesi per un importo complessivo di € 1.988.666, di cui € 862.600 destinati a 21 progetti con Cina e Corea. Grazie al consueto sostegno di altri Dicasteri, seppur ridotto rispetto agli anni precedenti, sono stati cofinanziati con € 1.137.500 altri 24 progetti con 5 Paesi, per un totale di risorse impegnate per 80 progetti con 9 Paesi pari a € 3.126.166. Oltre un terzo di tali risorse (€ 1.142.000) ha visto come destinatari i 26 progetti distribuiti fra i 3 Programmi Esecutivi in vigore con i paesi dell'area asiatica. Il risultato annuale risente fortemente dello shock sull'economia globale provocato dalla pandemia da COVID-19. Nel 2020 il rapporto export di beni e servizi rispetto al PIL è stato pari a 28,2 in diminuzione di oltre 3 punti percentuali rispetto al 2019 (quando ammontava a 31,6%), a causa del generale rallentamento dell'economia mondiale, provocato dalle restrizioni alle attività produttive e alla mobilità internazionale legate alla pandemia da COVID-19. L'epidemia ha causato una flessione sia della domanda interna che della produzione, con riflessi significativi anche sugli scambi internazionali tra Paesi, su cui già pesava un generale rallentamento del ciclo economico in molti paesi. Nel 2020 il contesto globale caratterizzato dal brusco rallentamento della domanda ha dunque provocato una flessione del -16,4 delle esportazioni di beni e servizi, per i soli beni la diminuzione si è attestata a -9,7%, con conseguenze fortemente negative su un'economia manifatturiera e orientata all'export come quella italiana. La diminuzione del PIL è stata pari infatti a -8,9% (fonte: dati ISTAT).

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Conteggio delle pagine visitate da parte degli utenti sulle piattaforme informatiche InfoMercatiEsteri ed ExTender	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	maggiore uguale di 1600000,00		maggiore uguale di 3289747,00
Numero di Partner della "Settimana della Cucina italiana di qualità nel mondo"	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	maggiore uguale di 625,00	maggiore uguale di 250,00	maggiore uguale di 348,00
Progetti di ricerca scientifica e tecnologica e di ricerca industriale approvati nei Protocolli Esecutivi degli Accordi di cooperazione con i paesi dell'area asiatica.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	maggiore uguale di 40,00	maggiore uguale di 32,00	maggiore uguale di 32,00
Contributo export alla formazione del PIL	Indicatori d'impatto (outcome)	Percentuale	maggiore uguale di 31,20	maggiore uguale di 27,00	maggiore uguale di 28,02

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
FORMAZIONE E INFORMAZIONE ALLE IMPRESE	1	01/01/2020	31/12/2020	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel corso del 2° semestre sono state organizzate le seguenti iniziative: un ciclo di tavoli settoriali virtuali per la presentazione di proposte utili alla definizione del Piano Straordinario per la Promozione del Made in Italy (79 associazioni di categoria), un tavolo virtuale sulle tematiche della Brexit (70 associazioni di categoria) a un Roadshow virtuale in dieci tappe con le Regioni e le imprese dei diversi territori italiani sul Patto per l'export (1628 aziende).	01/07/2020	31/12/2020	100

Note: Numero di imprese/associazioni aderenti alle iniziative organizzate.

**Risultato obiettivo:** Nel corso dell'anno 2020 sono stati organizzati eventi, iniziative ed incontri ai quali hanno partecipato complessivamente 3629 tra imprese, enti ed associazioni di categoria. Il risultato conseguito, nettamente superiore al target, è attribuibile alle numerose iniziative su piattaforme digitali promosse nella fase critica di reazione alla pandemia, iniziative verso le quali le imprese hanno manifestato notevole interesse, facilitate nella partecipazione dal massiccio ricorso alla modalità virtuale.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero di imprese aderenti alle iniziative organizzate.	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	maggiore uguale di 1200,00	maggiore uguale di 1800,00	maggiore uguale di 3629,00



**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]  
Periodo di riferimento: Il Semestre**

**DGIT**

**Missione:** L'Italia in Europa e nel mondo  
**Programma:** Italiani nel mondo e politiche migratorie

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Migliorare l'efficienza dei servizi consolari	strategico	1	01/01/2020	31/12/2022

**Priorità politica:** 5. Diplomazia per la crescita e promozione integrata

Descrizione azione	Codice azione
Politiche e servizi per gli italiani nel mondo	0002

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
In linea con l'Agenda digitale della PA, la DGIT, d'intesa con DGAI, continua a portare avanti con successo la digitalizzazione dei servizi consolari promuovendo strumenti informatici innovativi ed efficienti. In materia di anagrafe, si conferma strumento di grande utilità il Portale Fast It, che consente all'utente di inoltrare con una procedura on-line la richiesta di iscrizione all'AIRE e di variazione dell'indirizzo, senza necessità della presenza fisica in consolato. Nel 2020, il portale è stato innovato nella grafica, dotato di una versione multilingue e arricchito di nuove funzionalità. In materia di voto all'estero, il Portale DGIT e l'applicativo di gestione degli elenchi elettori si confermano strumenti efficaci e avanzati per la gestione dei processi elettorali per gli italiani all'estero. È costante l'attività di miglioramento e sviluppo di nuove funzioni. Nell'ambito dei passaporti, il Progetto FICO è proseguito con profitto nel corso del II semestre 2020, dimostrandosi un essenziale servizio di prossimità all'utenza, soprattutto in un contesto di limitazione della circolazione delle persone a causa della pandemia. Tra le altre iniziative volte al miglioramento dei servizi consolari, è stato potenziato il progetto che consente agli uffici consolari di accedere da remoto ai principali applicativi ministeriali (da 25 uffici diplomatico-consolari coinvolti a 56), è stato migliorato il Portale Prenota online per la prenotazione degli appuntamenti ed è stata promossa l'adozione dello SPID presso i connazionali all'estero.	01/07/2020	31/12/2020	100

**Risultato obiettivo:** Nel corso del 2020 l'utilizzo del portale Fast It da parte dei connazionali è sensibilmente aumentato ed è risultato basilare per consentire l'erogazione di un servizio fondamentale quale la richiesta di iscrizione/variazione anagrafica in un contesto di forti restrizioni causate dalla pandemia (chiusure, accessi contingentati agli uffici consolari ecc.). Il portale è stato inoltre reso disponibile in tre lingue (inglese, spagnolo e portoghese) e arricchito di nuove funzionalità. Il livello attuale di utilizzo del Portale Fast It da parte dei connazionali all'estero dimostra ottimi risultati circa il livello di digitalizzazione dei servizi consolari, a testimonianza dell'impegno crescente verso la trasformazione digitale della PA italiana, in linea con le indicazioni dell'Agenzia per l'Italia digitale e il Piano Triennale per l'informatica 2020-2022, e con il Codice dell'Amministrazione Digitale. Se nel secondo semestre 2019 le richieste di iscrizione in Aire veicolate su Fast It hanno raggiunto circa il 56% del totale, negli ultimi sei mesi del 2020 esse hanno rappresentato circa il 76%. L'Amministrazione, in coordinamento con IPZS, è impegnata nel consolidamento e completamento del progetto FICO (Funzionario Itinerante Consoli Onorari), per il dispiegamento presso gli uffici consolari onorari di postazioni mobili per la captazione dei dati biometrici ai fini del rilascio del passaporto. Il servizio ha permesso di raggiungere i connazionali residenti in zone distanti o mal collegate con la Rappresentanza consolare di riferimento. A fine 2020 sono state ricevute 40.190 pratiche da parte dei consoli onorari. Nel 2020, l'attività di rilevazione decentrata dei dati biometrici ha consentito di acquisire 17.111 istanze di rilascio passaporto. Alla luce dei vantaggi del progetto, si è deciso di acquistare ulteriori postazioni nell'ambito della gara in corso da parte dell'Istituto Poligrafico. Note: Le postazioni FICO attive presso la Rete diplomatico-consolare rimangono 113. A queste si aggiunge una postazione attualmente in fase di riassegnazione a causa delle sopravvenute circostanze pandemiche. L'acquisizione di nuove postazioni dipende inoltre dalle tempistiche legate alla conclusione della citata gara in corso da parte del Poligrafico. Il valore relativo alle richieste di passaporto fa riferimento alla somma del numero delle richieste dall'inizio del progetto (dal 2017). Nonostante l'emergenza sanitaria abbia inciso sul rilascio dei passaporti, riducendo il numero delle richieste, l'obiettivo atteso è stato raggiunto.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero di uffici consolari onorari dotati di strumentazione attiva per la captazione dei dati biometrici per il rilascio del passaporto e per il loro trasferimento telematico alle Sedi di categoria	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	maggiore di 105,00	maggiore di 113,00	maggiore di 113,00
Numero di utenti che presentano richiesta di passaporto attraverso la rete consolare onoraria che utilizza le postazioni mobili di captazione dei dati biometrici.	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	maggiore di 25000,00	maggiore di 38000,00	maggiore di 40190,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Miglioramento e maggior utilizzo dei servizi consolari fruibili direttamente on line	1	01/01/2020	31/12/2020	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
La DGIT, di concerto con la DGAI, ha già raggiunto nel 2019 l'obiettivo di attivazione del Portale Fast It in tutti i consoli onorari. Nel 2020, la DGIT, di concerto con la DGAI, ha già raggiunto nel 2019 l'obiettivo di attivazione del Portale Fast It in tutti i consoli onorari.	01/07/2020	31/12/2020	100



**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]  
Periodo di riferimento: Il Semestre**

della rete diplomatico-consolare, raggiungendo il 100% dei residenti all'estero. Il servizio, implementato anche per la variazione on-line dell'indirizzo, continua a generare indubbi benefici per l'utenza e per l'Amministrazione, in termini di maggiore facilità nello scambio di informazioni e di riduzione dei tempi di lavorazione delle richieste, minimizzando i margini di errori nel data-entry. I dati inseriti dal connazionale confluiscono in tempo reale nella banca dati dell'anagrafe consolare della Sede. L'interfaccia del Portale fornisce all'utente tutte le informazioni necessarie per richiedere il servizio senza necessità di doversi recare personalmente in Consolato. Il Portale si è rivelato tanto più imprescindibile nel contesto della pandemia da COVID-19. Fast It è stato inoltre reso disponibile in tre lingue (inglese, spagnolo e portoghese), arricchito di nuove funzionalità e migliorato nella sua efficienza. Il Portale DGIT per il voto all'estero e l'applicativo per la gestione degli elenchi elettori si sono confermati strumenti indispensabili per l'organizzazione del voto per corrispondenza degli italiani residenti all'estero in occasione del referendum costituzionale tenutosi in data 20/21 settembre. I portali forniscono all'operatore consolare nelle Sedi estere e ai funzionari presso la Sede centrale di effettuare online tutte le operazioni legate al voto per corrispondenza.

**Note:** Nonostante l'emergenza sanitaria, l'obiettivo atteso è stato raggiunto. Il valore fa riferimento al numero delle richieste di iscrizione all'AIRE inoltrate tramite Fast It a partire dall'inizio del progetto. Valore al I semestre 2020 (248.468) + pratiche su Fast It nel II semestre 2020 (68.435) = 316.903

**Risultato obiettivo:** ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero di iscrizioni AIRE effettuate dall'utenza direttamente sul portale FAST IT	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore di 200000,00	maggiore di 285000,00	maggiore di 316903,00

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Aumento del numero di domande visto trattate dalla rete diplomatico-consolare italiana	strategico	31	01/01/2020	31/12/2022

**Priorità politica:** 2.Fenomeni Migratori

Descrizione azione	Codice azione
Cooperazione migratoria	0003

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel difficile contesto di blocco della mobilità internazionale derivante dalla Pandemia Covid-19, la Direzione Generale ha continuato ad assicurare una costante ed efficace assistenza relativamente a tutte le fasi del servizio visti d'ingresso, con particolare attenzione all'innovazione tecnologica e di processo. Tale incessante assistenza, determinante ai fini dell'ininterrotta funzionalità delle Rete italiana visti, è stata fornita sia attraverso l'interazione con le delle Sedi all'estero sia mediante contatti diretti con i richiedenti visto e gli Enti pubblici e privati a vario titolo interessati all'ingresso regolare di cittadini stranieri. Nel periodo di riferimento, questa funzione è stata potenziata attraverso: a) l'organizzazione di numerosi webinar per i funzionari in servizio all'estero, su tematiche di interesse sia trasversale di tutta la rete diplomatica consolare (divise in diverse sessioni per via del fuso orario e consentire l'interazione con i partecipanti) sia ad hoc per Sedi che hanno manifestato particolari esigenze operative; b) l'attività di formazione e consulenza mirata agli Uffici della rete consolare; c) il supporto tecnico-informatico alle Sedi finalizzato al corretto utilizzo del VIS (Visa Information System), con l'ausilio dell'Help Desk visti della DGAI Ufficio VIII; d) forme innovative di gestione delle pratiche visti volte a recuperare e fidelizzare l'utenza nella fase di ripresa post-pandemia, in particolare turisti, uomini d'affari e studenti.	01/07/2020	31/12/2020	100

**Risultato obiettivo:** Si evidenzia che le limitazioni all'ingresso in Italia e nell'Unione europea fissate dalla normativa emergenziale hanno colpito indistintamente tutti i Paesi Schengen con una riduzione media delle domande di visto del 82,3% circa. Nonostante la riduzione dei flussi di viaggiatori protrattasi anche nel II semestre, la rete diplomatico-consolare ha assicurato la continuità del servizio visti in tutto il mondo, trattando 411.531 domande di visto di ingresso per l'Italia e lo spazio Schengen, con un ampio ricorso al rilascio di visti a ingressi multipli, quale strumento volto a fidelizzare i visitatori stranieri.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero di domande visto trattate dalla rete visti italiana nel corso del triennio successivo.	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore uguale di 1900000,00	maggiore uguale di 50000,00	maggiore uguale di 411531,00
Percentuale di visti a ingressi multipli (c.d. multi-ingresso) sul totale dei visti rilasciati dalla rete diplomatico-consolare.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	maggiore uguale di 70,00		maggiore uguale di 76,50

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Garantire la rapida trattazione delle domande di visto in Paesi strategici	2	01/01/2020	31/12/2020	alta







**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]  
Periodo di riferimento: Il Semestre**

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel corso del periodo di riferimento, l'Unità per i Visti della DGIT ha proseguito l'opera di sostegno alla rete diplomatico-consolare volta a ridurre i tempi di trattazione delle domande di visto. In particolare, nelle Sedi operanti nei Paesi in cui è prioritaria l'attrazione di uomini d'affari, turisti e studenti un servizio rapido ed efficiente costituisce una delle priorità della politica attiva dei visti.	01/07/2020	31/12/2020	100
<b>Note:</b>			

**Risultato obiettivo:** Nel corso del 2020, su un totale di 65.534 domande di visto trattate dalle Ambasciate a Pechino e Doha e dai Consolati Generali a Mumbai, Mosca 51.295 pratiche sono state trattate entro 3 giorni, e ciò, nonostante le limitazioni operative (es. chiusure uffici, massiccio ricorso al lavoro agile, ecc.) imposte dalle prescrizioni sanitarie anti-contagio.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Tempo di trattazione medio delle domande di visto per turismo e per affari negli Uffici Visti di Pechino, Mumbai, Mosca e Doha.	Indicatori d'impatto (outcome)	Quantitativo	maggiore uguale di 50,00		maggiore uguale di 78,20

**DGAP**

**Missione:** L'Italia in Europa e nel mondo  
**Programma:** Promozione della pace e sicurezza internazionale

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Tutelare gli interessi nazionali dell'Italia nel bacino del Mediterraneo, area di importanza cruciale per la sicurezza del Paese, anche attraverso la promozione e la tutela dei diritti umani, e in via prioritaria adoperarsi per la stabilizzazione del	strategico	29	01/01/2020	31/12/2022

**Priorità politica:** 3.Mediterraneo

Descrizione azione	Codice azione
Rapporti politici internazionali e diritti umani	0002

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel secondo semestre 2020, la DGAP ha proseguito l'azione a sostegno della stabilizzazione della Libia attraverso il rafforzamento della cooperazione con i principali partner di riferimento nel quadrante mediterraneo.	01/07/2020	31/12/2020	100

**Risultato obiettivo:** Le strutture della Direzione Generale coinvolte nel raggiungimento del risultato hanno continuato ad operare per promuovere la sicurezza e la progressiva stabilizzazione delle aree di crisi nel bacino del Mediterraneo e in particolare in Libia. Gli interessi nazionali sono stati promossi tramite l'approfondimento dei rapporti bilaterali con i Paesi di competenza e mediante la qualificata partecipazione alle organizzazioni internazionali di riferimento. Abbiamo operato per accrescere l'attenzione dei nostri partner e alleati sulle sfide del quadrante mediterraneo, l'area dove convergono molteplici interessi vitali per la sicurezza dell'Italia: stabilità politica e socioeconomica, contrasto al terrorismo e all'estremismo violento, gestione dei flussi migratori, sicurezza energetica, promozione e tutela dei diritti umani. In tale contesto, abbiamo esercitato una funzione di impulso nella definizione di posizioni comuni con i nostri partner internazionali e abbiamo innalzato il livello di attenzione verso il Mediterraneo, orientando i nostri rapporti con gli altri Paesi di competenza, verso l'obiettivo di cooperare per il consolidamento della stabilità nella regione. Tale obiettivo è stato perseguito anche nel più ampio quadro dell'azione per il rafforzamento dei rapporti con i Paesi di competenza e del ruolo dell'Italia alle Nazioni Unite, a beneficio degli interessi strategici del Paese.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Frequenza degli incontri bilaterali con Paesi di competenza in cui è stata inclusa la questione della stabilizzazione della Libia e dell'area del Mediterraneo nella definizione dell'agenda dei temi in discussione e nella conseguente predisposizione	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	maggiore uguale di 55,00	maggiore uguale di 56,00	maggiore uguale di 56,00
Numero dei comunicati congiunti concordati con i nostri principali partner internazionali di riferimento nel Mediterraneo (Stati Uniti, Regno Unito, Francia) che afferiscono al tema della stabilizzazione della Libia	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 10,00	uguale a 11,00	uguale a 11,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Rafforzamento dei rapporti politici, economici, culturali con i Paesi di competenza, in ambito regionale e bilaterale	29	01/01/2020	31/12/2020	alta







**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]  
Periodo di riferimento: Il Semestre**

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel secondo semestre 2020, la DGAP ha promosso incontri e iniziative con i Paesi di competenza, la cui preparazione e gestione dei seguiti operativi ha consentito di ribadire il ruolo centrale dell'Italia in relazione alle crisi di nostro più diretto interesse.	01/07/2020	31/12/2020	100
<b>Note:</b>			

**Risultato obiettivo:** Le strutture della Direzione Generale coinvolte hanno concorso attivamente al complessivo, ulteriore rafforzamento dei rapporti con i Paesi di competenza, operando al contempo nei competenti fora multilaterali per la promozione degli interessi italiani. Si sottolinea, nello specifico, l'organizzazione di frequenti contatti con i Paesi di competenza, la cui accurata preparazione e gestione dei seguiti operativi ha consentito di ribadire il ruolo centrale dell'Italia in relazione alle crisi di nostro più diretto interesse, a cominciare dalla Libia, garantendo laddove possibile la necessaria convergenza di posizioni con i principali partner. Allo stesso modo, l'azione condotta dalla DGAP a vari livelli ha consentito di ribadire il ruolo di primo piano che l'Italia svolge sul piano multilaterale per la promozione della pace e della sicurezza e per la tutela dei diritti umani fondamentali.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Incontri politici, missioni, partecipazione a convegni e conferenze e attività di supporto, che si concludono con l'adozione di un documento congiunto (comunicato, dichiarazione, MoU, Accordi, Intese, etc.) o di impostazione dei seguiti operativi	Indicatori d'impatto (outcome)	Percentuale	uguale a 64,00	uguale a 66,00	uguale a 66,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Approvazione da parte dell'assemblea Generale delle Nazioni Unite delle risoluzioni sulla moratoria universale della pena di morte e mutilazioni genitali femminili	29	01/01/2020	31/12/2020	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
L'Italia ha sviluppato un'incisiva azione con la membership ONU per fare avanzare le nostre posizioni in relazione alle risoluzioni dell'Assemblea Generale in materia di moratoria universale della pena di morte e di contrasto alle mutilazioni genitali femminili.	01/07/2020	31/12/2020	100
<b>Note:</b>			

**Risultato obiettivo:** E' stato assicurato un decisivo sostegno al processo di adozione, con il massimo sostegno possibile da parte della membership dell'Assemblea Generale delle Nazioni Unite, della risoluzione contro le mutilazioni genitali femminili e della risoluzione per la moratoria universale della pena di morte, confermando la centralità del ruolo dell'Italia, e l'influenza della nostra azione, nelle campagne internazionali che ci vedono impegnati a fianco della società civile italiana in uno sforzo di mobilitazione dei governi di tutto il mondo affinché cessino tali pratiche.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Grado/tasso di sostegno alla risoluzione su moratoria pena di morte	Indicatori di realizzazione fisica	Percentuale	maggiore uguale di 60,00	maggiore uguale di 66,00	maggiore uguale di 66,00
Grado/tasso di sostegno alla risoluzione contro mutilazioni genitali femminili	Indicatori di realizzazione fisica	Percentuale	maggiore uguale di 60,00	maggiore uguale di 64,00	maggiore uguale di 64,00

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Nell'ambito del tradizionale impegno italiano nei fora multilaterali (quali ONU, OSCE, Consiglio d'Europa, NATO) rafforzare l'azione nel settore della sicurezza e dei diritti, e proseguire le iniziative diplomatiche e umanitarie per prevenire e risol	strategico	30	01/01/2020	31/12/2022

**Priorità politica:** 4. Sicurezza e diritti

Descrizione azione	Codice azione
Sicurezza, disarmo e processi di stabilizzazione nelle aree di crisi	0003

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel secondo semestre 2020 l'Italia ha operato per favorire l'adattamento dell'Alleanza Atlantica rispetto anche alle sfide di sicurezza legate al fianco meridionale, promuovendo la discussione di tali temi in occasione delle riunioni del Consiglio Atlantico.	01/07/2020	31/12/2020	100





**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]  
Periodo di riferimento: Il Semestre**

Nel secondo semestre 2020, l'Italia ha proseguito nel rafforzamento della sua proiezione multilaterale sul tema dei diritti umani attraverso la promozione e cosponsorizzazione di risoluzioni afferenti il tema dell'obiettivo	01/07/2020	31/12/2020	100
---	------------	------------	-----

**Risultato obiettivo:** Le strutture della Direzione Generale coinvolte nel raggiungimento del risultato hanno continuato ad operare nei fora multilaterali dedicati (quali ONU, OSCE, Consiglio d'Europa, NATO), per promuovere la sicurezza, la progressiva stabilizzazione delle aree di crisi e la tutela dei diritti, il disarmo e la non proliferazione. Gli interessi nazionali sono stati promossi tramite un'incisiva azione multilaterale volta a fare avanzare sia le posizioni italiane nel settore dei diritti umani, in particolare attraverso il sostegno delle risoluzioni ONU sui temi prioritari in materia di diritti umani, sia mediante un'azione volta a orientare le priorità dell'Alleanza Atlantica verso le sfide provenienti dal quadrante mediterraneo, cruciali per la proiezione di sicurezza del nostro Paese. Si è pertanto operato per influenzare l'azione delle organizzazioni internazionali di riferimento in una direzione più coerente alle esigenze e alle posizioni italiane, esercitando una funzione di impulso nella definizione di posizioni comuni con i nostri partner internazionali e innalzando il livello di attenzione verso il nostro vicinato, con l'obiettivo di cooperare per il consolidamento della stabilità nella regione.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
L'indicatore misura intensità impegno Italia nel settore diritti umani, misurato attraverso la frequenza con cui il Paese co-sponsorizza risoluzioni ONU afferenti il tema della promozione dir. intern/d.u., con priorità su lotta a discriminazioni, m	Indicatori d'impatto (outcome)	Percentuale	uguale a 62,00	uguale a 64,00	uguale a 64,00
Presenza, nelle riunioni del Consiglio Atlantico della NATO, di riferimenti all'esigenza di adattare l'Alleanza rispetto alle sfide di sicurezza emergenti o legate al fianco Sud della NATO.	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 29,00	uguale a 30,00	uguale a 30,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Non proliferazione e disarmo	30	01/01/2020	31/12/2020	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel secondo semestre 2020, la DGAP continuato ad assicurare una incisiva partecipazione dell'Italia a iniziative e riunioni internazionali in ambito nonproliferazione e disarmo.	01/07/2020	31/12/2020	100
<b>Note:</b>	Il lieve scostamento tra valore atteso e valore a consuntivo è riconducibile a una intensificazione della frequenza delle riunioni in VTC a causa del COVID, rispetto a un'iniziale programmazione (precedente l'emergenza epidemiologica) che considerava prevalentemente riunioni in presenza.		

**Risultato obiettivo:** Le competenti strutture della DGAP hanno assicurato una costante partecipazione attiva a iniziative, anche di livello politico, a sostegno dei processi internazionali di disarmo, non proliferazione e controllo degli armamenti, e per la promozione e salvaguardia delle posizioni e interessi nazionali sui temi in oggetto. Attraverso tale coinvolgimento attivo e un'incisiva e costruttiva interazione con gli altri Stati, l'Italia ha contribuito a influenzare i processi decisionali internazionali, orientandoli in una direzione coerente agli interessi politici e di sicurezza del Paese.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Frequenza della partecipazione dell'Italia a organismi, fora internazionali ed altri consessi competenti sul tema della non proliferazione e del disarmo.	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 33,00	uguale a 39,00	uguale a 39,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Sostenere la presenza di personale italiano nell'OSCE	30	01/01/2020	31/12/2020	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel secondo semestre 2020, l'Italia ha sviluppato iniziative a sostegno della presenza di personale italiano all'OSCE che hanno condotto all'aumento del numero di candidati italiani selezionati dall'Organizzazione.	01/07/2020	31/12/2020	100
<b>Note:</b>	Il lieve scostamento tra valore atteso e valore a consuntivo è riconducibile a ritardi nella gestione delle vacancy da parte delle strutture esecutive dell'OSCE, ritardi che hanno generato più volte estensioni delle deadline per la presentazione delle candidature. Tale circostanza ha prodotto un numero maggiore di candidati per singola posizione rispetto ad una gestione ordinaria, e, di conseguenza, un incremento di nomine da parte nostra.		

**Risultato obiettivo:** I competenti uffici della DGAP hanno continuato ad operare un incisivo scrutinio delle candidature per posizioni "in secondment" presso le strutture dell'OSCE, con la nomina di numerosi candidati e la cura dei profili amministrativi e finanziari per i distacchi dei candidati selezionati dall'OSCE.





**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]  
Periodo di riferimento: Il Semestre**

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero dei candidati italiani "in secondment" nominati per la selezione finale da parte dell'OSCE	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 60,00	uguale a 73,00	uguale a 73,00

**DGMO**

**Missione:** L'Italia in Europa e nel mondo  
**Programma:** Cooperazione economica e relazioni internazionali

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Contribuire all'efficacia della governance economica e finanziaria globale.	strutturale	17	01/01/2020	31/12/2022

Descrizione azione	Codice azione
Cooperazione multilaterale in campo economico, commerciale e finanziario	0003

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel II semestre 2020, la DGMO ha continuato la gestione del coordinamento del programma di lavoro G20 – sotto Presidenza saudita – contribuendo attivamente alle tre riunioni Sherpa tenutesi in VTC, nonché al Vertice dei Capi di Stato e di Governo organizzato in VTC a novembre. Inoltre, la DGMO ha predisposto la necessaria documentazione per la partecipazione italiana alla riunione virtuale dei Ministri degli Esteri del G20 e ha curato la partecipazione del Ministro alla tredicesima riunione ministeriale del Global Governance Group. Infine, la DGMO ha collaborato con l'Ufficio Sherpa della Presidenza del Consiglio per curare i numerosi aspetti legati all'avvio della Presidenza italiana del G20. La DGMO ha inoltre coordinato la partecipazione italiana e promosso la posizione negoziale italiana presso le OO.II. di competenza, quali l'OCSE, l'IMO e l'ICAO, nonché presso i gruppi di lavoro operanti a livello internazionale nella lotta al finanziamento del terrorismo (GAFI/FATF e CIFTG). Particolare attenzione è stata dedicata all'azione di sostegno alle candidature di funzionari italiani ai gradi apicali delle OO.II. di competenza, nonché al coordinamento dei rapporti tra MAECI e Guardia di Finanza e Banca d'Italia, con particolare riferimento alle attività internazionali delle stesse. La DGMO ha inoltre contribuito all'elaborazione delle posizioni nazionali presso le IFI (Banca Mondiale, FMI) e guidato la delegazione italiana al Club di Parigi.	01/07/2020	31/12/2020	100

**Risultato obiettivo:** La Presidenza statunitense del G7 non ha organizzato il tradizionale Vertice del foro e si è tenuta soltanto una riunione degli Sherpa durante il I semestre, per la quale la DGMO ha fornito il consueto contributo di coordinamento. In ambito G20, la DGMO è riuscita a promuovere la posizione italiana all'interno del foro, approfondendo la cooperazione con gli altri Paesi membri. In particolare modo, gli sforzi negoziali della delegazione italiana si sono concentrati nel costruire un linguaggio propositivo in tema di risposta economica e sanitaria all'attuale pandemia. Tali sforzi sono sfociati nel Comunicato del Vertice straordinario dei Leader di marzo e in quello di novembre. Inoltre, la DGMO ha lavorato in costante raccordo anche con le altre delegazioni like-minded per formare un consenso quanto più esteso possibile sulla necessità di incanalare gli sforzi globali verso un approccio basato sulla ripresa sostenibile e inclusiva. Infine, la DGMO ha collaborato con la Presidenza del Consiglio per l'elaborazione delle linee prioritarie della Presidenza italiana del G20 e della pianificazione del calendario di attività in programma nell'ambito del foro nel 2021. La DGMO è riuscita altresì a promuovere la posizione nazionale in materia di cooperazione economica e finanziaria presso le principali Organizzazioni Internazionali di competenza, OCSE in primis, assicurando il necessario raccordo con le altre Amministrazioni nazionali e Direzioni Generali del MAECI. Lavorando in stretto raccordo con le altre delegazioni like-minded, in ambito Club di Parigi la DGMO è riuscita a promuovere la posizione italiana e ha contribuito al raggiungimento di numerose Intese multilaterali sottoscritte in quella sede circa il trattamento del servizio del debito dei Paesi più colpiti dall'emergenza COVID-19.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Iniziative di coordinamento nazionale sul dossier sanzioni.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	maggiore uguale di 68,00		maggiore uguale di 71,00
Tutela degli interessi italiani in seno alle organizzazioni economiche multilaterali, con particolare riferimento all'OCSE.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	maggiore uguale di 63,00		maggiore uguale di 65,00
Iniziative politico-diplomatiche nell'ambito dei fori di governance economico-finanziaria nonché in ambito G7 e G20.	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	maggiore uguale di 70,00		maggiore uguale di 74,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Contribuire a promuovere, nei fori competenti, la posizione italiana sull'attuazione dei regimi sanzionatori UE, ONU e adottati da singoli Paesi, in raccordo con amministrazioni e operatori economici, a tutela degli interessi nazionali.	1	01/01/2020	31/12/2020	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
La DGMO, quale focal point nazionale in materia di sanzioni economiche e finanziarie, ha continuato a coordinare l'elaborazione della posizione nazionale in ambito ONU e UE, svolgendo un'intensa azione di raccordo e di coordinamento con	01/07/2020	31/12/2020	100



**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]  
Periodo di riferimento: Il Semestre**

gli Uffici MAECI, le Amministrazioni e gli operatori privati volta ad assicurare il più rigoroso rispetto a livello nazionale dei diversi regimi sanzionatori internazionali. In ambito ONU, la DGMO ha coordinato i contributi nazionali per la predisposizione e l'invio delle risposte alle richieste dei Panel di Esperti che assistono i Comitati sanzioni istituiti in connessione ai principali regimi attualmente in vigore (Libia, Corea del Nord e Somalia). Sul fronte UE, questa DG ha continuato ad assicurare la presenza di propri funzionari alle riunioni periodiche del Gruppo Relex/sanzioni a Bruxelles, di concerto con la nostra Rappresentanza all'UE. Particolare attenzione è stata inoltre dedicata all'elaborazione della posizione nazionale ed europea riguardo alle misure restrittive adottate o annunciate dagli Stati Uniti nei confronti di Paesi verso i quali l'Italia ha un interesse strategico (Iran, Federazione Russa e Venezuela). La DGMO ha altresì partecipato attivamente alle riunioni del Comitato di Sicurezza Finanziaria (CSF) e a quelle della sua rete esperti, curando il coordinamento con gli Uffici MAECI interessati e con la nostra Rete diplomatica (in particolare, le Rappresentanze presso UE e Nazioni Unite).

Note:

**Risultato obiettivo:** Nel periodo in riferimento la DGMO ha elaborato e promosso, sia in ambito ONU che UE, la posizione nazionale in materia di introduzione ed applicazione di sanzioni economiche e finanziarie. È stato in particolare garantito un costante raccordo con la Rappresentanza a Bruxelles, al fine di assicurare l'adeguata valorizzazione dei messaggi fondamentali e prioritari per i nostri interessi nazionali tanto nell'istituzione di nuovi regimi che nella modifica di quelli esistenti; in ambito ONU si è anche provveduto a riscontrare le numerose richieste di approfondimento provenienti da specifici Panel che assistono i Comitati Sanzioni del Consiglio di Sicurezza. Tale azione è stata realizzata attraverso un coordinamento costante promosso dalla DGMO nei confronti delle altre Amministrazioni nazionali competenti, degli Uffici MAECI interessati e della rete diplomatico-consolare, di cui ci si è avvalsi per rappresentare la posizione italiana a livello internazionale. La DGMO ha inoltre curato il riscontro alle numerose istanze e richieste di aziende italiane attive in scenari soggetti a misure restrittive, fornendo chiarimenti su interpretazione e applicazione dei provvedimenti sanzionatori UE e svolgendo un costante outreach al fine di assicurare il rigoroso rispetto a livello nazionale delle misure vigenti. Quest'ultima attività è significativamente cresciuta nel corso dell'anno alla luce dell'assorbimento delle competenze precedentemente detenute dal MiSE in materia di commercio internazionale da parte del MAECI (e, de facto, dell'Ufficio I della DGMO in relazione al dossier sanzioni).

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Riunioni e iniziative di coordinamento con amministrazioni e operatori interessati e riunioni di fora internazionali in cui viene valorizzata la posizione italiana.	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore uguale di 15,00		maggiore uguale di 25,00
Numero di analisi dei singoli casi di non compliance e overcompliance in determinati regimi sanzionatori e contestuale raccolta di elementi, dietro richiesta dei panel sanzioni ONU, delle superiori istanze UE e nell'ambito del CSF.	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore uguale di 15,00		maggiore uguale di 21,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Contribuire ad affrontare le sfide globali in tema di clima, ambiente, energia e sostenibilità e promuovere la sicurezza energetica nazionale.	2	01/01/2020	31/12/2020	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Iniziativa e riunioni per i seguiti della COP di Parigi sulla lotta al cambiamento climatico, iniziative di Politica Estera della Sostenibilità (PES), promozione della transizione energetica, della diversificazione degli approvvigionamenti, partecipazione agli incontri istituzionali indetti dalle organizzazioni internazionali su tematiche energetiche (in particolare Ministeriale IEA, gruppi di lavoro ambiente ed energia G20). L'Ufficio ha curato la partecipazione ai fora internazionali competenti per le questioni energetiche, ambientali e di sostenibilità; ha seguito i principali dossier internazionali per perfezionare la posizione italiana presso i vari fora, raccordandosi con le Amministrazioni tecniche competenti. In esito alla assegnazione della CoP26 alla partnership UK-Italia, ha curato in collaborazione con il MATTM e con UCD PCM la partecipazione alle riunioni della Task Force italo britannica all'uopo istituita e lavorando per l'organizzazione degli eventi preparatori alla Conferenza che l'Italia ospiterà nel 2021. Ha provveduto a dare istruzioni alla rete diplomatico-consolare per contribuire, attraverso apposite demarches ad una azione di outreach verso Paesi terzi e a illustrare la posizione UE e della co-presidenza COP26 sulla lotta ai cambiamenti climatici, in vista della CoP26. Ha organizzato la cabina di regia sui temi energetici con PDC MATTM e MiSE e la cabina di regia sul ruolo internazionale dell'Italia per la lotta al cambiamento climatico e per l'ambiente con tutte le Amministrazioni interessate (PdC-MATTM-MEF-MiSE-MIT-MIPAAF-DIFESA). L'Ufficio dedica particolare attenzione alla tematica della transizione energetica, della diversificazione delle rotte e degli approvvigionamenti energetici (sviluppo e programmazione di gasdotti e rotte alternative, sviluppo del mercato delle fonti, soprattutto gas e rinnovabili) con l'organizzazione di riunioni interministeriali e missioni ad hoc.	01/07/2020	31/12/2020	100

Note:

**Risultato obiettivo:** Per contribuire ad affrontare le sfide globali in tema di clima, ambiente, energia e sostenibilità e promuovere la sicurezza energetica nazionale, la DGMO è riuscita a promuovere la posizione italiana all'intero dei fora internazionali competenti, approfondendo la cooperazione con gli altri Paesi membri. In particolar modo, gli sforzi negoziali delle delegazioni italiane si sono concentrati nel diffondere e promuovere il nesso clima - energia, ritenuto elemento qualificante della politica estera dell'Italia. Inoltre,



**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]  
Periodo di riferimento: Il Semestre**

la DGMO ha lavorato in raccordo con MAATM e PDC, nell'ambito della Task Force congiunta con il Regno Unito per la COP26, per formare un consenso quanto più esteso possibile sulle necessità di attuare l'accordo di Parigi, in ambito climatico e per incoraggiare un aumento dell'ambizione climatica da parte degli altri Paesi, attivando a tale fine la rete diplomatica. Nel lavorare in tale prospettiva, è stata assicurata la coerenza della posizione italiana, attraverso l'esercizio di coordinamento, promosso dalla DGMO, di tutte le direzioni generali del MAECI e delle competenti amministrazioni coinvolte, attraverso le citate Cabine di Regia interministeriali Ambiente - Clima ed Energia. Il valore a consuntivo si discosta dal valore annuale atteso, poiché prevalentemente nel secondo semestre si sono susseguite numerose riunioni "a distanza".

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Iniziative, missioni ed incontri con interlocutori esteri e riunioni a livello politico nell'ambito dei fori multilaterali su ambiente, sostenibilità ed energia.	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore uguale di 10,00	maggiore uguale di 30,00	maggiore uguale di 144,00

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Rafforzare la cooperazione con i Paesi dell'Asia, dell'Africa sub-sahariana, dell'America Latina e i Caraibi sul piano bilaterale e multilaterale, contribuendo alla tutela degli interessi nazionali e alla promozione della pace e della sicurezza.	strategico	18	01/01/2020	31/12/2022

**Priorità politica:** 6.Sfide globali

Descrizione azione	Codice azione
Cooperazione politica ed economica con i paesi e le organizzazioni regionali dell'Asia, dell'America Latina e dell'Africa subsahariana	0002

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
<p>Nel corso del secondo semestre del 2020 l'Italia ha continuato la sua azione volta a consolidare il dialogo con i Paesi asiatici, dell'Oceania e per l'Antartide, pur a fronte della pandemia di Covid19 e del contestuale rallentamento nell'attività di scambi economici, che tuttavia hanno ripreso velocità verso la fine dell'anno, in particolare grazie al ruolo di traino cinese delle esportazioni italiane. L'interlocuzione con molti dei principali partner asiatici è comunque avvenuta ed in alcuni casi è aumentata sia in ragione dell'urgente necessità di coordinamento rispetto alla pandemia di Covid19 che grazie ad un maggiore utilizzo della modalità di incontro da remoto. Al contempo, si è registrato un rallentamento delle visite in entrata ed in uscita, così come di incontri in presenza. Per quanto concerne l'Africa sub-sahariana, malgrado l'emergenza pandemica sono proseguiti i contatti a livello di Ministro, VM, Direttori e Inviati Speciali con omologhi, in relazione ai quali gli Uffici della DC Africa hanno predisposto documentazioni, schede e note informative. È stata finalizzata l'elaborazione di un paper strategico, illustrativo dell'azione italiana nel Corno d'Africa quale contributo all'elaborazione dell'analoga strategia regionale UE. È stata organizzata la Riunione annuale degli Inviati Speciali per il Sahel. Per quanto attiene all'America Latina e i Caraibi, nonostante la grave emergenza sanitaria, la Direzione Centrale ha continuato a perseguire il rafforzamento delle relazioni con i Paesi latinoamericani e caraibici mediante l'organizzazione di contatti, anche virtuali, tra esponenti politici/istituzionali italiani e le controparti della regione, anche in formato multilaterale e UE-ALC; la promozione di progetti di sostegno alle istituzioni dei Paesi dell'area; la finalizzazione di intese volte a rafforzare la cooperazione bilaterale. NOTA Uffici Africa: rientrano nella categoria anche le riunioni in videoconferenza. NOTA Uffici Americhe: da marzo 2020 l'emergenza sanitaria dovuta alla pandemia da COVID-19 e le sue gravi conseguenze socioeconomiche hanno ridotto le missioni e gli incontri/riunioni "in presenza", in occasione dei quali vengono anche sottoscritti accordi, intese o dichiarazioni. Ciò è stato in gran parte sostituito da opportunità di contatto virtuale, come le VTC e le chiamate. La Direzione Centrale America Latina e Caraibi ha continuato a fornire il proprio contributo al MAECI e alla rete estera nella rapida gestione delle comunicazioni relative a casi di assistenza di connazionali e di richieste di rimpatrio. La Direzione Centrale ha inoltre gestito in prima battuta le frequenti richieste di collaborazione delle Ambasciate latinoamericane e caraibiche in Italia veicolandole alle competenti Autorità. NOTA Indicatore Americhe: il numero di Accordi, Intese tecniche e dichiarazioni promosse nel 2020 si è comunque ridotto rispetto agli anni scorsi principalmente per le restrizioni imposte dall'emergenza sanitaria e per la cancellazione degli eventi bilaterali e multilaterali in presenza, a margine dei quali normalmente tali Intese si sottoscrivono.</p>	01/07/2020	31/12/2020	100

**Risultato obiettivo:** Nel corso del 2020 si è registrato un consolidamento delle relazioni con i paesi dell'Asia e dell'Oceania. Nel contesto di una crescente attenzione verso la regione, si segnalano, pur nelle difficoltà dovute allo scoppio della pandemia di Covid19, interlocuzioni sia a livello bilaterale che in ambito multilaterale, avvenuti per lo più in formato virtuale, nonché una serie di attività formative a distanza organizzate in favore di funzionari dei Paesi ASEAN nell'ambito del Partenariato di sviluppo con l'ASEAN. Mantenuti con regolarità i principali appuntamenti annuali, tra cui la X sessione del Comitato Governativo Italia-Cina. Si è perseguito inoltre un rilancio a tutto campo delle relazioni con l'India. Per quanto attiene all'Africa sub-sahariana, si segnalano i seguenti incontri: VM per UNGA sulla RCA; VM con Premio Nobel Pace Denis Mukwege; VM al Southern Africa Europe CEO Dialogue; Ministro con MAE Somalo; Ministro con MAE francese, marocchino e algerino sul Sahel; VM con MAE Kenya. E in presenza: incontro Presidente Mattarella con omologo keniano a Roma; Ministro con: Ministro della Difesa di Gibuti, omologo etiopico Gedu, omologo etiopico Mekonnen, a Roma; Celebrazione Giornata dell'Africa in VTC. Documento strategico "Il Partenariato con l'Africa". Visite VM in Niger e in Mali; VM con il Ministro per gli Affari Presidenziali del Sud Sudan a Roma; Ministro in CAE e Gymnich sul Sahel; VM ha lanciato consultazioni con VM su Mali e Sahel con FR, DE, ES e UE. Organizzazione della Riunione annuale degli Inviati Speciali per il Sahel. Per quanto riguarda l'America latina e i Caraibi, nel 2020 la Direzione Centrale ha curato numerosi incontri, soprattutto in formato virtuale, di personalità italiane e dell'area latinoamericana e caraibica, e ha promosso iniziative nel quadro degli interventi a sostegno della pace e sicurezza. Tra i principali progetti finanziati: il programma "Falcone e Borsellino"



**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]  
Periodo di riferimento: Il Semestre**

realizzato dall'IIA sul contrasto alla criminalità organizzata; le missioni di osservazione elettorale dell'OSA; i progetti OSA su "Democracy and Women's Leadership", sulla lotta alla corruzione ad Haiti, sui "Judicial Facilitators"; la Commissione internazionale contro l'impunità in El Salvador (CCIES) dell'OSA; le attività dell'ufficio OHCHR per la promozione e la protezione dei diritti umani in Venezuela.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Percentuale di iniziative a favore dell'Africa sub-sahariana sostenute con risorse stanziare per progetti ex art. 23ter del novellato DPR 18/1967 (Partecipazione dell'Italia a iniziative di pace ed umanitarie in sede internazionale) e DPCM Missioni.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	maggiore uguale di 67,00		maggiore uguale di 70,00
Percentuale di accordi, protocolli, memorandum, intese tecniche, dichiarazioni o comunicati congiunti finalizzati in occasione di incontri con Paesi dell'Asia, rispetto a quelli promossi e negoziati dal MAECI nell'arco dell'anno.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	maggiore uguale di 63,00		maggiore uguale di 65,00
Percentuale di accordi, protocolli, memorandum, intese tecniche, dichiarazioni o comunicati congiunti finalizzati in occasione di incontri con Paesi dell'America Latina e Caraibi rispetto a quelli promossi e negoziati dal MAECI nell'arco dell'anno.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	maggiore uguale di 63,00		maggiore uguale di 65,00
Percentuale di accordi, protocolli, memorandum, intese tecniche, dichiarazioni o comunicati congiunti finalizzati in occasione di incontri con Paesi dell'Africa Sub-sahariana rispetto a quelli promossi e negoziati dal MAECI nell'arco dell'anno.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	maggiore uguale di 63,00		maggiore uguale di 65,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Rafforzare la cooperazione con i Paesi dell'Asia.	1	01/01/2020	31/12/2020	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Svolgimento di incontri politici di alto livello in modalità da remoto; partecipazione alle riunioni delle organizzazioni regionali in modalità da remoto; negoziato e conclusione di accordi, protocolli, memorandum, intese tecniche, dichiarazioni o comunicati volti ad approfondire le relazioni con i Paesi della regione; tenuta di Comitati Governativi e Commissioni Economiche Miste.	01/07/2020	31/12/2020	100

Note:

**Risultato obiettivo:** Per i Paesi del sud-est asiatico e dell'Oceania, si segnala un'intensa attività di incontri e scambi a livello bilaterale (tra il PdC e l'omologo australiano; tra il Ministro Di Maio e il SG ASEAN nonché con il MAE vietnamita; tra il SS Di Stefano e omologhi di Indonesia, Malesia e Vietnam nonché con il MAE filippino) e di negoziato di accordi e intese tecniche (in materia di ambiente, agricoltura, scambi giovanili, patenti di guida, collaborazione FF.PP.). L'avvio del Partenariato di Sviluppo tra Italia e ASEAN il 9 settembre 2020 è stato perseguito con l'organizzazione virtuale di attività formative e promozionali in materia di protezione civile, cooperazione in materia di polizia, tutela del patrimonio culturale e promozione del turismo sostenibile, sostenibilità ambientale e aero-spazio. Sempre in ambito multilaterale si segnala la prosecuzione delle riunioni a livello di Senior Officials preparatorie del 13<sup>o</sup> Summit ASEM di Phnom Penh. Per quanto concerne i Paesi dell'Asia nord-orientale, sono proseguiti a ritmo sostenuto gli incontri bilaterali a livello politico e la collaborazione settoriale. Con riferimento alla Cina, si è tenuta in dicembre la X sessione del Comitato Governativo, con la firma di importanti intese istituzionali, anche nel campo della collaborazione sanitaria, e commerciali, che riflettono un avanzamento dei partenariati industriali in Cina e delle collaborazioni tra imprese in mercati terzi. Si segnala inoltre la visita in Italia ad agosto del Ministro degli Esteri cinese Wang Yi, con la firma di importanti intese istituzionali e commerciali (agroalimentare ed energia). L'attenzione della diplomazia italiana all'intensificazione delle collaborazioni con il Giappone, non solo in ambito bilaterale ma anche multilaterale, è stata evidente nel colloquio telefonico a livello di Capi di Governo in ottobre. L'Italia ha mantenuto nel 2020 la posizione di secondo fornitore UE del Giappone. Con la Repubblica di Corea, la tenuta in novembre del 1° Dialogo Strategico (consultazioni politiche) ha permesso di dare sostanza all'innalzamento dei rapporti bilaterali a Partenariato Strategico. Nel corso del 2020 si è registrato un rafforzamento delle relazioni bilaterali e multilaterali anche con i Paesi dell'Asia centro-meridionale e in particolare con l'India. Oltre ai colloqui telefonici e incontri virtuali intrattenuti dall'On. Ministro con i suoi omologhi, si segnala lo svolgimento nel novembre 2020 di un Vertice virtuale fra l'allora Presidente del Consiglio Conte e il Primo Ministro indiano Modi, in occasione del quale è stato adottato un Piano d'Azione che traccia le linee guida per il partenariato fra Italia e India nei prossimi anni.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Riunioni, missioni e contributi in preparazione degli incontri con rappresentanti dei Paesi dell'Asia.	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore uguale di 50,00		maggiore uguale di 66,00
Scambi di visite politiche, incontri/convegni in Italia, anche in supporto a iniziative di altre Amministrazioni e del Parlamento con l'Asia.	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore uguale di 67,00		maggiore uguale di 74,00







**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]  
Periodo di riferimento: Il Semestre**

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Rafforzare la cooperazione con i Paesi dell'America Latina e i Caraibi.	2	01/01/2020	31/12/2020	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Svolgimento di colloqui e VTC sia bilaterali sia multilaterali; partecipazione ai vertici delle organizzazioni regionali, principalmente in formato virtuale; rafforzamento – in collaborazione con l'IILA e le Istituzioni UE - dell'interlocuzione e delle collaborazioni con le principali Organizzazioni regionali latinoamericane e caraibiche di riferimento. <b>NOTA AGLI INDICATORI:</b> gli incontri in presenza sono calati a seguito della rapida e crescente diffusione della pandemia da COVID-19 e alle restrizioni ad essa connesse. Essi sono stati per lo più sostituiti da opportunità di contatto virtuale, come le VTC e le telefonate)	01/07/2020	31/12/2020	100

<b>Note:</b>	NOTA AGLI INDICATORI: gli incontri in presenza sono calati a seguito della rapida e crescente diffusione della pandemia da COVID-19 e alle restrizioni ad essa connesse. Essi sono stati per lo più sostituiti da opportunità di contatto virtuale, come le VTC e le telefonate)
--------------	--

**Risultato obiettivo:** Ufficio X: incontri Presidente argentino Fernández - SPdR Mattarella ed ex PdC Conte (sentito poi telefonicamente); colloquio telefonico MAE argentino Solà - ex VM Del Re; VTC fra Min. Di Maio - MAE brasiliano Araújo; colloqui telefonici fra Min. Di Maio e la MAE colombiana Blum; consultazioni politiche fra la VM Sereni e la SS agli Esteri cilena Valdivia; partecipazione della VM Sereni al Dialogo con Osservatori Permanenti OSA; partecipazione del Min. Di Maio alla Conferenza Ministeriale informale UE-ALC in VTC e alla VTC sul rilancio del dialogo e partnership fra l'UE e Paesi ALC (con Uff. XI). Ufficio XI: missione della VM Sereni in Messico, colloquio telefonico fra il Min. Di Maio e il MAE messicano Ebrard, incontro di cortesia fra il SPdR e la Primera Dama messicana Gutiérrez Müller.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Riunioni di lavoro ed eventi per curare i seguiti della Conferenza Italia-America Latina e Caraibi 2019, in raccordo con le altre Amministrazioni, sui principali temi emersi nel corso della Conferenza, nel corso dei panel.	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore uguale di 25,00		maggiore uguale di 27,00
Visite in Italia o all'estero e incontri politici con rappresentanti dei Paesi America Latina e Caraibi.	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore uguale di 67,00		maggiore uguale di 69,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Rafforzare la cooperazione bilaterale con i Paesi dell'Africa Sub-sahariana.	3	01/01/2020	31/12/2020	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nonostante la Conferenza Italia-Africa sia stata rinviata a causa della pandemia, sono proseguiti i contatti a livello di Ministro, VM, Direttori ed Inviati Speciali con omologhi. E' stata finalizzata l'elaborazione di un paper strategico, illustrativo dell'azione italiana nel Corno d'Africa, presentato in ambito UE. È stata organizzata la Riunione annuale degli Inviati Speciali per il Sahel, con una partecipazione ministeriale. <b>NOTA:</b> la Conferenza Italia-Africa è stata rinviata al 7 e 8 Ottobre 2021.	01/07/2020	31/12/2020	100

<b>Note:</b>	La Conferenza Italia-Africa è stata rinviata al 7 e 8 Ottobre 2021.
--------------	---

**Risultato obiettivo:** In VTC: Vice Ministra Del Re per: evento UNGA sulla RCA; per il Southern Africa Europe CEO Dialogue; incontro con Premio Nobel Mukwege; con Segretaria di Stato Affari Esteri PT, MAE Kenya. Ministro con omologo somalo; Ministro con MAE FR, MAR e DZA su Sahel. In presenza: visite della VM in Niger e in Mali; VM con Ministro Affari Presidenziali Sud Sudan a Roma; Ministro con omologo etiopico a Roma; Ministro in CAE e Gymnich su Sahel; Ministro con il Ministro della Difesa di Gibuti a Roma. Celebrazioni Giornata dell'Africa in VTC. Presentazione "Il Partenariato con l'Africa". Pubblicazione "Jeune Afrique" su relazioni Italia-Africa e intervista Ministro. Consultazioni VM su Mali e Sahel con FR, DE, ES e UE. Riunione annuale Inviati Speciali per il Sahel.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Percentuale dei Paesi rappresentati alla Conferenza Italia-Africa 2020.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	maggiore uguale di 75,00		maggiore uguale di 0,00
Visite in Italia o all'estero e incontri politici con rappresentanti dei Paesi dell'Africa Sub-sahariana.	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore uguale di 67,00		maggiore uguale di 70,00

**DGUE**

**Missione:** L'Italia in Europa e nel mondo  
**Programma:** Integrazione europea







**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]  
Periodo di riferimento: Il Semestre**

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Promuovere la visione italiana del processo di integrazione europea partecipando ai vari negoziati in ambito UE.	strategico	23	01/01/2020	31/12/2022

**Priorità politica:** 1. Europa

Descrizione azione	Codice azione
Politiche dell'Unione Europea	0002

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Grande impegno ha richiesto la fase finale del negoziato sul Quadro finanziario 2021-2027, saldatosi con quello sul piano di rilancio post-COVID. Numerose sono state le occasioni di confronto bilaterale e a livello UE sul tema, preparate attraverso un costante coordinamento interministeriale. È proseguito l'attivo sostegno a favore della prospettiva europea dei Balcani occidentali (con particolare attenzione dedicata ad Albania e Macedonia del Nord) e al rilancio delle relazioni con i Paesi del Vicinato Sud, anche attraverso la predisposizione di documenti di posizione nazionale. A seguito delle proposte della Commissione per un nuovo Patto su Migrazione e Asilo, intensa è stata l'attività italiana volta a mantenere saldo il fronte mediterraneo in fase negoziale e a promuovere gli interessi italiani riguardanti la specificità degli arrivi dei migranti a seguito di operazioni SAR. Il giorno di Natale del 2020 è stato concluso l'accordo sulle relazioni future tra UE e Regno Unito. L'attuazione provvisoria dell'Accordo è in vigore dal 1 gennaio 2021, in attesa delle necessarie procedure di traduzione e ratifica da parte dell'Unione e rimane intensa l'attività italiana di monitoraggio sull'attuazione dell'accordo. Intensa è stata infine l'attività preparatoria della Conferenza sul Futuro dell'Europa, un esercizio di riflessione in vista del quale l'Italia ha prodotto un non-paper nazionale come contributo ai lavori. Nell'ambito del mercato unico e delle politiche settoriali dell'UE, si è partecipato ai negoziati ai diversi livelli e contribuendo alla preparazione della documentazione per i relativi incontri. Nel nuovo ciclo legislativo ci si è concentrati sulle nuove strategie trasversali per la ripresa e la competitività dell'UE (Green Deal europeo, transizione digitale, nuova strategia di politica industriale) partecipando attivamente alle riunioni di coordinamento per l'elaborazione delle posizioni nazionali.	01/07/2020	31/12/2020	100

**Risultato obiettivo:** Nel dicembre 2020 si è concluso positivamente il negoziato sul QFP, che nel corso dell'anno è stato affiancato ed integrato da quello su Next Generation EU. L'azione italiana e del MAECI è stata fondamentale per il varo di un bilancio improntato alla solidarietà e alla crescita, e per la buona riuscita di una trattativa dagli esiti non scontati, che ha visto l'Italia migliorare il proprio saldo netto con riferimento al QFP e ricevere l'assegnazione più cospicua delle risorse NGEU. Anche nel secondo semestre 2020 è proseguito l'attivo sostegno a favore della prospettiva europea dei Balcani occidentali. Specifica attenzione è stata dedicata ad Albania e Macedonia del Nord, a seguito delle storiche decisioni di apertura dei negoziati del marzo 2020. L'attività di rilancio delle relazioni con i Paesi del Vicinato Sud ha portato alla predisposizione di documenti di posizione nazionale e alla concretizzazione di sinergie/convergenze su tali documenti con altri Stati membri, a partire da Spagna e Francia, mentre è proseguita la costante attività di monitoraggio degli sviluppi nel Vicinato orientale. Il 2020 ha visto l'Italia sostenere in sede UE il rilancio del negoziato sul dossier migratorio, promuovendo gli interessi nazionali nel quadro di un rinnovato fronte mediterraneo (a partire dal dialogo con la Spagna) e di un approccio attivo e propositivo. Si è difesa la centralità delle relazioni con i paesi di origine/transito (rimpatri; risorse) e la specificità delle operazioni SAR. Nel corso del 2020, si è proceduto a concludere il negoziato sull'Accordo di commercio e cooperazione e a impostare nuove relazioni con il Regno Unito. Prosegue poi l'azione italiana per promuovere la gestione ordinata della Brexit, cercando di contenere il più possibile gli effetti negativi sui rapporti economico-commerciali tra Italia e Regno Unito. Proseguono altresì i lavori a livello interno per la partecipazione italiana alla Conferenza sul futuro dell'Europa, che sarà lanciata il 9 maggio e che prevede un'ampia partecipazione dei cittadini. Nel corso del 2020 si è avviato il lavoro di elaborazione della posizione nazionale sulle nuove priorità strategiche dell'UE per il ciclo legislativo 2019-2024. L'Ufficio ha partecipato ai coordinamenti interministeriali attivati sulle principali comunicazioni e sulle prime proposte della Commissione, in particolare quelle afferenti alla nuova legge climatica - con i lavori su un paper di posizionamento nazionale - e alla proposta della Commissione europea di un pacchetto sui servizi digitali. Si è inoltre partecipato attivamente all'azione volta a sostenere la posizione italiana sulla questione delle etichettature alimentare fronte pacco, in relazione alle conclusioni del Consiglio Agrifish sotto Presidenza tedesca, lavorando anche in seno al gruppo di lavoro istituito per la promozione del sistema italiano Nutrinform Battery. Si sono altresì coordinate azioni a sostegno a candidature italiane come quella che ha portato, in collaborazione con il MIUR, all'attribuzione al Tecnopolo di Bologna di uno dei Supercalcolatori nell'ambito dell'impresa comune High Performance Computing, o quella per l'elezione del Segretario Generale del Ministero della Salute Ruocco al CdA dell'EFSA. Con riferimento alle attività espletate nell'ambito dell'importazione ed esportazione dei prodotti agricoli, nonostante le numerose difficoltà causate dall'emergenza COVID unitamente ai disagi causati dal trasferimento della ex DGPCI presso il MAECI, sono stati nel complesso raggiunti tutti gli obiettivi prefissati. NOTE: Con riferimento all'indicatore 3, L'emergenza COVID-19 ha comportato un aumento delle riunioni di medio e alto livello sul coordinamento UE per il contrasto alla pandemia, che hanno riguardato vari settori e hanno inevitabilmente causato un imprevedibile aumento della documentazione di supporto.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Visite, incontri, vertici bilaterali e multilaterali, riunioni preparatorie per il Consiglio Europeo e per il Consiglio UE	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	maggiore uguale di 140,00		maggiore uguale di 144,00
Iniziative prese in ambito UE per favorire un'azione coordinata e sostenibile nei confronti delle sfide poste dai fenomeni migratori nel Mediterraneo.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	maggiore uguale di 80,00		maggiore uguale di 85,00
Continuare a lavorare per promuovere gli interessi italiani nell'ambito del	Indicatore di	Percentuale	maggiore		maggiore



**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]  
Periodo di riferimento: Il Semestre**

negoziatosulla Brexit,incluso il negoziato sul quadrodelle future relazioni UE/UK che avrà iniziodopo il recesso in tutti gli incontri tecnici epolitici in cui viene sollevato	risultato (output)	uguale di 50,00	uguale di 63,00
---	--------------------	-----------------	-----------------

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Promuovere gli interessi italiani nell'ambito dei negoziati per la definizione del prossimo Quadro Finanziario Pluriennale dell'Unione Europea (2021 – 2027).	1	01/01/2020	31/12/2020	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Sul piano interno, è proseguita l'attività di coordinamento interministeriale per l'aggiornamento della posizione nazionale in risposta all'evoluzione del quadro negoziale, particolarmente intensa prima del Consiglio europeo straordinario di luglio. Sul piano internazionale, si è continuato a promuovere un bilancio UE all'altezza degli obiettivi strategici dell'Unione, finanziato tramite nuove risorse proprie, e un piano di rilancio post-COVID di adeguate dimensioni e alimentato tramite indebitamento comune. Dopo l'intesa trovata al Consiglio europeo di luglio è proseguita l'interlocuzione con le Istituzioni europee, incluso il Parlamento, con la Presidenza di turno tedesca del Consiglio UE e con i Paesi like-minded, che ha condotto alla positiva chiusura del negoziato, al Consiglio europeo di dicembre.	01/07/2020	31/12/2020	100

<b>Note:</b>	Risulta opportuno rimodulare verso l'alto il target per l'indicatore 2 (numero di documentazioni preparate in vista di incontri politici o tecnici in ambito UE), alla luce di due ordini di considerazioni, rispettivamente legate all'eccezionalità del 2020 e all'ordinario andamento dei negoziati. In primo luogo, la pandemia ha portato alla crescita del numero di confronti politici o tecnici in ambito UE, rendendone più facile l'organizzazione anche con minor preavviso (si pensi all'aumento dei contatti telefonici o in videoconferenza in luogo delle visite o delle riunioni istituzionali). Ciò si è riflesso nella predisposizione delle relative documentazioni, più numerose di quanto preventivato. In secondo luogo, l'insorgenza di imprevisti stalli negoziali (come il veto polacco e ungherese sul pacchetto QFP-NGEU) ha richiesto uno sforzo negoziale maggiore, che si è riflesso anche sul piano delle necessarie documentazioni, richieste con frequenza maggiore e non preventivamente stimabile.
--------------	---

**Risultato obiettivo:** L'azione condotta nel corso dell'anno ha portato a risultati di rilievo, quali: 1) il volume delle risorse impegnate per il QFP 2021-2027, che, sebbene ridotto rispetto alle proposte iniziali della Commissione, non è sceso al di sotto della soglia dell'1% del RNL europeo ed è ampiamente compensato dalle risorse di Next Generation EU; 2) senza contare i ritorni attesi da quest'ultimo, il saldo italiano relativo al QFP, pur restando negativo, migliora rispetto al QFP 2014-2020, passando da -0,24% a -0,17% del PIL, determinando una contrazione del contributo nazionale al bilancio europeo; 3) è stato possibile salvaguardare le allocazioni nazionali legate alle politiche tradizionali. In particolare, l'Italia è uno dei pochi Stati membri che vedono aumentare le proprie dotazioni sulla politica di coesione (da 36,2 a 38 miliardi di euro), mentre, per quanto riguarda la Politica agricola comune, il rafforzamento delle dotazioni per lo sviluppo rurale (77,1 miliardi, oltre a 7,5 da Next Generation EU) compensa parzialmente i tagli ai pagamenti diretti agli agricoltori ed il persistere del processo di c.d. "convergenza esterna". Con riferimento alle entrate, sebbene non sia stato possibile assicurare l'auspicata introduzione del pacchetto di nuove risorse proprie proposte, è stato assunto l'impegno politicamente vincolante a definire l'adozione secondo un preciso calendario.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero di riunioni di coordinamento organizzate, a cui si è preso parte o che si è contribuito a preparare.	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 30,00	uguale a 50,00	uguale a 50,00
Numero di documentazioni preparate in vista di incontri politici o tecnici in ambito UE.	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 40,00	uguale a 90,00	uguale a 150,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Rafforzare la capacità dell'Italia di incidere nei processi decisionali dell'Unione europea, al fine di contribuire in modo efficace, e al contempo coerente con gli interessi nazionali, al processo di costruzione europea.	2	01/01/2020	31/12/2020	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Oltre alle azioni realizzate nel corso dell'anno con riferimento ai principali dossier dell'UE, legislativi e non, di cui all'obiettivo triennale n. 23, con lo scoppio della pandemia del Covid-19, l'Ufficio V ha seguito le questioni della risposta comune europea nei settori della salute, della ricerca, della difesa del mercato interno, dei trasporti, del turismo e delle altre politiche settoriali, partecipando ai coordinamenti interministeriali (CTV) e inter direzionali sulle numerose iniziative lanciate dalla Commissione europea e alla preparazione delle riunioni del CAG e del CE dedicate al tema durante le fasi della prima emergenza, dell'uscita dalle misure di confinamento e della ripresa della pandemia. Da ultimo si partecipato attivamente all'attività di organizzazione del coordinamento delle amministrazioni coinvolte su alcune delle misure autunnali di risposta al Covid-19 proposte dalla Commissione. Si è inoltre provveduto ad assicurare l'aggiornamento di questionari istituiti nell'ambito del meccanismo unionale di risposta alle crisi IPCR. Si è continuato a promuovere un bilancio UE all'altezza degli obiettivi strategici dell'Unione e finanziato tramite nuove risorse proprie. Allo scoppio della crisi COVID, si è propugnata una risposta UE tempestiva e solidale per affrontarne le conseguenze economico-sociali, concretizzatasi nell'approvazione del piano di rilancio straordinario Next Generation EU.	01/07/2020	31/12/2020	100



**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]  
Periodo di riferimento: Il Semestre**

<b>Note:</b>	Con riferimento agli indicatori 1 e 2, L'emergenza COVID-19 ha comportato un aumento delle riunioni di medio e alto livello sul coordinamento UE per il contrasto alla pandemia, che hanno riguardato vari settori e hanno inevitabilmente causato un imprevedibile aumento della documentazione di supporto.
--------------	---

**Risultato obiettivo:** Si è continuato a promuovere un bilancio UE all'altezza degli obiettivi strategici dell'Unione e finanziato tramite nuove risorse proprie. Allo scoppio della crisi COVID, si è propugnata una risposta UE tempestiva e solidale per affrontarne le conseguenze economico-sociali, concretizzandosi nell'approvazione del piano di rilancio straordinario Next Generation EU. L'Italia ha continuato a svolgere le opportune azioni, sia a livello europeo che interno, per la conclusione dell'accordo sulle nuove relazioni tra UE e Regno Unito. Tali azioni comprendono quanto si è reso necessario per la conclusione del processo di ratifica dell'accordo, propedeutico alla sua entrata in vigore, e per l'attuazione provvisoria dell'Accordo. In tal modo si è garantito un passaggio il più possibile fluido al nuovo regime di relazioni, nel primario interesse dei cittadini e delle imprese. Oltre a continuare l'attività di fase ascendente, nel secondo semestre ha assunto per l'Ufficio V una dimensione sempre più rilevante la partecipazione al coordinamento nella risposta alla pandemia del Covid-19 e agli effetti economici della crisi nei settori salute, ricerca, difesa del mercato interno, trasporti, turismo, con la partecipazione ai coordinamenti interministeriali e interdirezionali sulle iniziative lanciate dalla Commissione e alla preparazione di CAG e CE dedicati alle risposte all'emergenza e alla ripresa e resilienza dell'UE.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
numero di riunioni di coordinamento organizzate, a cui si è preso parte o che si è contribuito a preparare.	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 50,00	uguale a 130,00	uguale a 164,00
Numero di documentazioni preparate in vista di incontri politici o tecnici in ambito UE	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 70,00	uguale a 400,00	uguale a 569,00

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Rafforzare i rapporti bilaterali con i Paesi Europei, membri e non dell'Unione Europea, per promuovere gli interessi nazionali e sviluppare sinergie sui temi europei.	strutturale	24	01/01/2020	31/12/2022

Descrizione azione	Codice azione
Accordi economici e politiche di sviluppo con i Paesi dell'Europa	0003

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Gli incontri svolti nel 2020 hanno consentito di stimolare la solidarietà dei paesi dell'Europa centro orientale verso l'Italia, con la fornitura di mascherine e altro materiale sanitario per fronteggiare la pandemia da Covid 19, oltre ad avvicinare i partner UE alle posizioni italiane sul Recovery Fund e a ridurre gli ostacoli alle esportazioni italiane nella regione durante i lockdown nei paesi dell'area. Con i Paesi dell'Europa meridionale è proseguito, nel secondo semestre del 2020, il dialogo al più alto livello, sia con incontri in presenza sia con colloqui telefonici o in VTC. Particolare attenzione è stata dedicata all'intensificazione del rapporto con la Spagna, culminata con il Foro di Dialogo e il Vertice di Palma, nonché alla trattazione della situazione nel Mediterraneo orientale, oggetto dei numerosi contatti con i Governi dei Paesi interessati. Infine, sono stati numerosi i colloqui virtuali con le controparti dell'Europa centro-settentrionale nella seconda metà dell'anno. Si è assistito anche a una ripresa di incontri in presenza in estate. Di particolare rilievo la visita del PdR Steinmeier con PdR Mattarella, la visita della PdR Sommaruga con PdR Mattarella e la programmata ma annullata visita del PdR Van der Bellen. Particolare importanza hanno avuto anche gli incontri Conte-Merkel, Di Maio-Schallenberg, Di Maio-Raab e visita Scafarotto a Berna. L'Area balcanica è rimasta costantemente al centro dell'azione politica italiana, anche con l'obiettivo di sostenere i diversi Paesi nel loro percorso di integrazione europea. L'entità dell'impegno, nonostante l'emergenza pandemica, è testimoniata dalla frequenza e livello di visite e missioni effettuate e ricevute (vgs. quanto riportato sub obiettivo annuale n.3).	01/07/2020	31/12/2020	100

**Risultato obiettivo:** Relativamente ai Paesi dell'Europa centrale, nel 2020 si sono svolti colloqui del Capo dello Stato coi Presidenti ungherese Ader (Roma, 14 febbraio), moldavo Dodon (Roma, 29 luglio), polacco Duda (Roma, 23 settembre), estone Kaljulaid (Roma, 3 dicembre); del Presidente del Consiglio coi Primi Ministri bulgaro Borissov (Sofia, 30 gennaio) e ungherese Orban (Roma, 3 febbraio) nonché del Ministro Di Maio con gli omologhi ceco Petricek (27 marzo), bulgaro Zaharieva (Sofia, 7 luglio), estone Reinsalu (14 aprile), polacco Rau (5 e 16 novembre). Per quanto riguarda i Paesi dell'Europa meridionale, sono state in particolare rafforzate le relazioni strategiche con Francia e Spagna attraverso i rispettivi Vertici bilaterali. Sono stati inoltre approfonditi i rapporti con San Marino, chiudendo numerosi dossier da tempo aperti, e la Turchia, organizzando la JETCO nonostante la delicata congiuntura. Rilevante per gli interessi nazionali, infine, è stata la conclusione dell'Accordo per la delimitazione delle zone marittime con la Grecia. Anche il dialogo con l'Europa centro-settentrionale è stato intenso nonostante la pandemia, l'interscambio italiano con l'area è 1/3 del globale. Il Ministro ha avuto incontri o VTC con omologhi di 11 paesi, PdC con omologhi di 4 paesi, si sono svolte 2 Visite del Capo di Stato (3 preparate e annullate per COVID). Si è rafforzato il dialogo con paesi sia UE (Germania, Austria) sia non-UE come Svizzera, con cui si sono finalizzati accordi in negoziato da anni, e Regno Unito. Con riferimento all'Adriatico e Balcani, oltre all'organizzazione delle visite e missioni - da e per l'area - sopra ricordata, merita segnalare l'organizzazione del Comitato dei Ministri con la Croazia e l'avvio della Trilaterale per la cooperazione nell'Alto adriatico con Slovenia e Croazia. NOTE: Con riferimento all'indicatore n. 1, lo scostamento sarebbe giustificato dalla circostanza per cui sono stati conteggiati, oltre agli incontri in presenza, anche i colloqui telefonici e in VTC, che a causa della pandemia in taluni momenti sono state le quasi uniche modalità di contatto.





**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]  
Periodo di riferimento: Il Semestre**

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Le iniziative di dialogo, i vertici e gli incontri bilaterali e multilaterali con i partner europei membri e non dell'UE	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore uguale di 100,00		maggiore uguale di 196,00
Sostenere il percorso europeo dei Balcani Occidentali promuovendo in ambito UE iniziative mirate ad orientare il processo di allargamento e le riforme nei Paesi candidati e potenziali tali, in linea con i nostri interessi nazionali.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	maggiore uguale di 60,00		maggiore uguale di 63,00
Definire le posizioni nazionali d'intesa con le Amministrazioni tecniche in materia di politica commerciale in seno all' UE(Cons.AE in formazione Commercio, riunioni TPC,PROBA) e all' Organizzazione Mondiale del Commercio	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	maggiore uguale di 60,00		maggiore uguale di 62,50

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Partecipazione dell'Italia alle iniziative di pace ed umanitarie in sede internazionale - (Progetti approvati ex art 23 ter DPR 18/67 come da L. 145/2018)	1	01/01/2020	31/12/2020	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel II semestre 2020 sono proseguite le attività del progetto OSCE in Montenegro "Increasing and Supporting the Participation of Women at all Levels of Policing", che ha ricevuto nel 2019 un contributo ex art.23-ter del DPR 18/1967. È stato inoltre finalizzato il nuovo decreto quadro per l'assegnazione dei contributi 2020 e sono stati approvati e finanziati i tre seguenti progetti. In primo luogo, è stato concesso un contributo al Regional Cooperation Council (RCC) per una proposta progettuale articolata in una serie di iniziative volte a rafforzare la cooperazione tra i Paesi dell'area dell'Europa sud-orientale, in particolare nel settore della sicurezza e nella lotta al Covid-19. Il secondo progetto, presentato da UNHCR, mira a consolidare la cooperazione tra le Autorità italiane deputate al Ministero della Sicurezza della Bosnia ed Erzegovina e UNHCR stessa nella gestione delle domande di asilo. Il terzo, presentato dall'Iniziativa Centro Europea (InCE), mira - con la collaborazione dell'Iniziativa Adriatico Ionica (IAI) - a sensibilizzare studenti delle scuole superiori in Paesi membri delle due organizzazioni regionali sugli obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite.	01/07/2020	31/12/2020	100

Note:

**Risultato obiettivo:** Con il contributo 2020 RCC sta portando avanti un progetto articolato in una serie di iniziative volte a rafforzare la cooperazione tra i Paesi dell'area dell'Europa sud-orientale, in particolare nel settore della sicurezza - nello specifico con l'organizzazione della quinta "Regional Security Coordination Conference" e della conferenza "Addressing the challenges posed by disinformation in the Western Balkans", tenutesi entrambe a novembre 2020 - e nella lotta al Covid-19 con la traduzione nelle lingue dei Paesi dei Balcani occidentali di protocolli sanitari sviluppati da team ospedalieri italiani per il trattamento dei pazienti affetti da Covid-19. Il progetto presentato da UNHCR mira, dal canto suo, al consolidamento della cooperazione strategica tra le Autorità italiane deputate alla gestione delle domande di asilo, il Ministero della Sicurezza della Bosnia Erzegovina e UNHCR stesso, in particolare rafforzando le capacità di "Refugee Status Determination" (RSD) delle competenti autorità bosniaco-erzegovinesi attraverso la condivisione di esperienze con le controparti italiane e visite di studio in Italia. Infine, il progetto "Active Young citizens for Sustainable Development in Central European Initiative and all areas" è stato presentato da INCE/IAI - ed è partito il 31 dicembre 2020 - per coinvolgere i giovani nel perseguimento e raggiungimento degli obiettivi dell'Agenda 2030 attraverso un percorso formativo dedicato e la partecipazione ad un concorso volto a promuovere idee progettuali sul tema.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
N. progetti legato a fondi assegnati a relativo Cap. approvati ex art. 23 ter DPR 18/67 introdotto con L. 145/18 su partecipazione a iniziative pace e umanitarie in sede internazionale per prosecuzione allineamento Balcani e Moldova a standard europei	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 3,00	uguale a 3,00	uguale a 3,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Percentuale dei contributi destinati agli interventi ai sensi delle Leggi 72 e 73 del 2001, rifinanziate per il triennio 2019-2021(interventi per esuli e minoranze italiane in Slovenia, Croazia e Montenegro).	2	01/01/2020	31/12/2020	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
La seconda parte dell'anno è stata dedicata alla stipula della Convenzione ex L. 73/2001, firmata il 14.09.2020, e all'erogazione dei relativi contributi a seguito del visto da parte degli organi di controllo: di regolarità contabile da parte dell'Ufficio Centrale del Bilancio e di legittimità da parte della Corte dei Conti. In riferimento alla Convenzione finale	01/07/2020	31/12/2020	100



Ministero degli Affari Esteri  
e della Cooperazione Internazionale

**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]**  
**Periodo di riferimento: Il Semestre**

2019-2021 ex L. 72/2001, a seguito dell'emanazione del Decreto a firma dei Ministri MiBACT-MAECI di approvazione dei progetti 2020, sono stati erogati i relativi finanziamenti.

Note:

**Risultato obiettivo:** La modifica dell'impianto delle Convenzioni ha reso possibile, anche per il 2020, l'applicazione del nuovo concetto di impegno ad esigibilità introdotto dall'art 34 l. 196/2009 e successive modificazioni e dalla Circolare MEF 34/2018. Il nuovo impianto ha permesso l'impegno degli stanziamenti e l'erogazione di quanto stabilito dal comitato di coordinamento per le iniziative ex L. 73/2001, riguardanti le minoranze italiane in Slovenia, Croazia e Montenegro, e dalla commissione tecnico-scientifica per gli interventi ex L. 72/2001 riguardanti gli esuli italiani dall'Istria da Fiume e dalla Dalmazia.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Capacità media di impegno ed erogazione dei contributi in rapporto agli stanziamenti in bilancio sui relativi capitoli di spesa.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	uguale a 100,00		uguale a 100,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Visite nell'area dei Balcani Occidentali	3	01/01/2020	31/12/2020	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Con riferimento all'indicatore 1 (visite politiche) nel secondo semestre dell'anno, si segnalano quelle effettuate dal Ministro Di Maio a Tirana, Zagabria e Pristina. Con riferimento all'indicatore 2, quelle effettuate a Roma dal capo negoziatore kosovaro, Hysenj, e del Rappresentante Speciale dell'UE per il dialogo Belgrado Pristina, Lajcak.	01/07/2020	31/12/2020	100

Note:

**Risultato obiettivo:** Ancorché la tipologia di indicatori prescelti (organizzazione di visite e missioni da e per i Paesi dell'area di competenza) fosse strettamente connessa alla libertà di movimento, si è comunque riusciti, in un contesto fortemente limitato dalle restrizioni dovute alla pandemia, a raggiungere gli obiettivi assegnati in entrambi i target (semestrali e annuali). Le visite politiche effettuate e le missioni organizzate da e per i Paesi di competenza hanno consentito di rafforzare i rapporti bilaterali e profilare il ruolo dell'Italia nella regione, con particolare riferimento al sostegno fornito al percorso europeo dei Balcani occidentali, e all'azione di stimolo esercitata sui Governi nazionali nel percorso di riforme necessario, in linea con i nostri interessi nazionali.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero di visite politiche nella regione e di esponenti della regione a Roma	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	uguale a 5,00		uguale a 5,00
Numero di missioni di funzionari MAECI ad alto livello	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 4,00		uguale a 4,00



PAGINA BIANCA



\*181640148020\*