

SENATO DELLA REPUBBLICA

XVII LEGISLATURA

Doc. CCXXI

n. 4

RELAZIONE

SUL FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA DI CONTROLLO DELLA TRACCIABILITÀ DEI RIFIUTI (SISTRI)

(Aggiornata al 30 giugno 2015)

*(Articolo 13, comma 3, del decreto-legge 29 dicembre 2011, n. 216,
convertito, con modificazioni, dalla legge 24 febbraio 2012, n. 14)*

Presentata dal Ministro dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare

(GALLETTI)

Comunicata alla Presidenza il 26 agosto 2015

INDICE

1. <i>Sommario</i>	<i>Pag.</i>	4
2. <i>Premessa</i>	»	5
3. <i>Generalità</i>	»	5
3.1 <i>Scopo del documento</i>	»	5
3.2 <i>Riferimenti</i>	»	5
3.3 <i>Termini e definizioni</i>	»	6
4. <i>Evoluzione del quadro normativo</i>	»	7
5. <i>Dati di riepilogo del monitoraggio del sistema</i>	»	7
5.1 <i>Indice report giornalieri</i>	»	7
5.2 <i>Indice report settimanali</i>	»	8
6. <i>Principali indicatori di monitoraggio</i>	»	9
6.1 <i>Attività sul sistema</i>	»	9
6.2 <i>Andamento delle richieste di assistenza</i>	»	11
6.3 <i>Indicatori prestazionali relativi al <i>contact center</i></i>	»	12
6.4 <i>Attività relative a dispositivi usb e <i>black box</i></i>	»	14
6.5 <i>Indicatori relativi all'uso dei servizi di interoperabilità</i>	»	16
7. <i>Conclusioni</i>	»	18

1 SOMMARIO

Il presente rapporto è predisposto ai sensi dell'art 1 del decreto GAB-DEC-2012-0000107 del 18/05/2012 e prende in esame il periodo [ottobre 2014 - giugno 2015].

L'ampliamento dell'arco temporale di riferimento oltre il semestre previsto dalla norma, con estensione del termine al 30 giugno 2015, deriva dal fatto che nel periodo conseguente all'emissione del rapporto n. 3, per la particolare situazione che si è venuta a delineare a seguito dell'emanazione delle ultime norme sul SISTRI, in particolare della legge 11 agosto 2014, n. 116, di conversione del decreto legge 24 giugno 2014, n. 91, non si sono rilevate evoluzioni significative o modifiche sul sistema che motivassero specifiche verifiche di funzionamento. Con l'entrata in vigore delle predette disposizioni, infatti, si è prorogato al 31 dicembre 2015 il termine finale di efficacia del contratto tra Selex Se.Ma. ed il MATTM, in attesa che fosse avviata entro il 30 giugno 2015 la procedura per l'affidamento della concessione del servizio ad un soggetto subentrante. Si è attivato, nei fatti, un periodo di transizione, nel quale la società Selex Se.Ma., posta in liquidazione, ha continuato ad erogare i servizi ed a curare le attività di monitoraggio sul sistema, dando seguito anche agli obblighi previsti dalle norme, tra le quali si citano a titolo non esaustivo l'interconnessione al SISTRI del Corpo Forestale dello Stato (art. 12bis del DL 91/2014 e relativa legge di conversione), l'aggiornamento e la pubblicazione di manuali e guide utente, l'avvio delle attività conseguenti alle nuove regole di classificazione dei rifiuti, introdotte in ambito europeo.

In tale contesto ed a fronte di un sistema già sotto-utilizzato rispetto alle previsioni di dimensionamento iniziale, che ha visto anche la progressiva cancellazione di utenti iscritti e non più obbligati, sono risultate non significative verifiche di carattere prestazionale; inoltre l'attività in corso da parte della Consip, della quale il MATTM si è avvalsa in qualità di stazione appaltante ai fini della pubblicazione lo scorso 26 giugno del bando di gara per la concessione del SISTRI, ha reso non opportune ulteriori attività sul fronte delle associazioni rappresentative degli utenti (produttori, trasportatori, gestori, intermediari) e del mercato di riferimento (produttori di software gestionali) volte a tracciare le linee evolutive del sistema.

Per la situazione sopra rappresentata, non essendo motivato, né opportuno, aggravare ulteriormente la società Selex Se.MA. in liquidazione con nuove richieste di verifica per le finalità del DM GAB 107/2012, sia a livello di rilascio documentale che mediante esecuzione di test, l'attività condotta nel periodo al quale il presente rapporto si riferisce ha preso in esame i dati di riepilogo delle attività di monitoraggio sul sistema, puntualmente trasmessi all'Agenzia dalla società concessionaria secondo le periodicità definite.

Si rimanda al paragrafo 6 per un maggior dettaglio sui risultati registrati nel periodo trascorso.

2 PREMESSA

Il DM GAB-DEC-2012-0000107 del 18/05/2012, adottato in attuazione dell'art. 13, comma 3 del DL 216 del 2012, convertito con modificazioni dalla legge 24 febbraio 2012, n. 14, prevede che la Direzione generale per la tutela del territorio e delle risorse idriche del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare si avvalga di DigitPA per la verifica del funzionamento del sistema SISTRI. Lo stesso DM (art. 2) precisa le attività in cui si esplica la "verifica del funzionamento del sistema SISTRI" e prevede (art. 1, commi 2 e 3) che "DigitPA predispone rapporti semestrali sulla verifica del funzionamento del sistema, anche ai fini dell'elaborazione e trasmissione al Parlamento della relazione semestrale di cui all'art. 13, comma 3, del decreto legge 29 dicembre 2011, n. 216 convertito, con modificazioni, dalla legge 24 febbraio 2012, n. 14. Per il primo anno di avvio dell'operatività del SISTRI, DigitPA provvede alla verifica di cui al comma 2 con cadenza trimestrale".

In attuazione del DM indicato, DigitPA ha nominato un Responsabile delle attività ed un gruppo di esperti a supporto, costituendo quindi un apposito gruppo di lavoro con il compito di svolgere le attività a carico dell'Ente indicate nelle previsioni normative sopra richiamate.

Con l'entrata in vigore del DL 22 giugno 2012, n. 83, convertito con modificazioni dalla L. 7 agosto 2012, n. 134, l'Agenzia per l'Italia Digitale è subentrata ai compiti in precedenza svolti da DigitPA, ente che è stato soppresso.

Nel periodo al quale la presente relazione si riferisce è stato definito, con Determinazione del Direttore Generale n. 39/2015, un nuovo assetto organizzativo provvisorio dell'Agenzia, entrato in vigore il 20 febbraio 2015. A seguito delle dimissioni del Direttore Generale, dott.ssa. Alessandra Poggiani, e in attesa del consolidamento della disciplina di organizzazione dell'Agenzia conseguente all'insediamento del nuovo Direttore Generale, dott. Antonio Samaritani, la responsabilità delle attività previste dal DM 18/5/2012 n. 107 è stata mantenuta dall'ing. Mario Terranova, coadiuvato nell'attività dalla dott.ssa Caterina Ciarallo.

3 GENERALITÀ

3.1 SCOPO DEL DOCUMENTO

In relazione alle disposizioni normative richiamate in premessa, il presente documento costituisce il quarto Rapporto e riassume i risultati delle attività relative alle verifiche di funzionamento del SISTRI nel periodo ottobre 2014 – giugno 2015.

3.2 RIFERIMENTI

I seguenti documenti, anche se non materialmente allegati, sono stati presi a riferimento per la redazione del presente rapporto e sono disponibili presso AgID.

[R.1] Rapporto n. 1, riferito al periodo [giugno 2012 – dicembre 2012]

[R.2] Rapporto n. 2, riferito al periodo [gennaio 2013 – settembre 2013]

[R.3] Rapporto n. 3, riferito al periodo [ottobre 2013-settembre 2014]

[R.4] AgID – *Metriche sul SISTRI – Giornata del ...*<tutti i giorni dal 1 ottobre 2014 al 30 giugno 2015>; AgID – *Metriche sul SISTRI – Settimana dal – al –* <tutte le settimane dal

venerdì al giovedì successivo, dalla settimana dal 3 al 9 ottobre 2014 fino alla settimana dal 19 al 25 giugno 2015>

3.3 TERMINI E DEFINIZIONI

Acronimo/Termine	Descrizione
Agenzia/AgID	Agenzia per l'Italia Digitale
Concessionario/Società concessionaria/Fornitore/Selex Se.Ma.	Società Selex Service Management S.p.A. affidataria del servizio di progettazione, gestione e manutenzione del SISTRI
DM/DL	Decreto Ministeriale/Decreto Legge
Decreto/DM 107	DM GAB-DEC-2012-0000107 del 18/05/2012
MATTM	Ministro dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare
Tavolo tecnico	<i>Tavolo tecnico di monitoraggio e concertazione del SISTRI</i> , istituito ai sensi dell'art. 11, comma 13 del DL 101/2013 e relativa legge di conversione

4 EVOLUZIONE DEL QUADRO NORMATIVO

Si riepilogano a seguire i principali provvedimenti emessi nel periodo in esame, che modificano ed ampliano le fonti per la determinazione dei requisiti di sistema, indicate nel precedente rapporto (cfr. § 4.1 del Rapporto n. 3)

- Decreto legge 31 dicembre 2014, n. 192 - Proroga di termini previsti da disposizioni legislative
- Legge 27 febbraio 2015, n. 11 – Conversione in legge, con modificazioni, del decreto legge 31 dicembre 2014, n. 192
- Regolamento 2014/1357/EU - Regolamento della Commissione del 18 dicembre 2014 che sostituisce l'allegato III della direttiva 2008/98/CE del Parlamento europeo e del Consiglio relativa ai rifiuti e che abroga alcune direttive
- Decisione 2014/955/EU - Decisione della Commissione, del 18 dicembre 2014, che modifica la decisione 2000/532/CE relativa all'elenco dei rifiuti ai sensi della direttiva 2008/98/CE del Parlamento europeo e del Consiglio

Il DL 192/2014, come modificato dalla relativa legge di conversione n. 11/2015, ha rinviato al primo aprile 2015 le sanzioni per la mancata iscrizione o per il mancato versamento del contributo al SISTRI; le sanzioni per tutte le altre cause sono state rinviate di un anno. In virtù di tali disposizioni, è previsto che per l'intero 2015 si continui ad applicare il regime transitorio.

5 DATI DI RIEPILOGO DEL MONITORAGGIO DEL SISTEMA

Sin dall'avvio della fase di esercizio, il 1 ottobre 2013, il fornitore ha attivato la collezione dei dati per la valorizzazione di indicatori rappresentativi delle attività degli utenti sul sistema e delle prestazioni erogate. Le informazioni di sintesi sono raccolte in report trasmessi all'Agenzia per posta elettronica con frequenza giornaliera e settimanale, report che si riepilogano a seguire.

5.1 INDICE REPORT GIORNALIERI

I report giornalieri contengono dati di riepilogo relativi a:

- andamento giornaliero delle chiamate inbound al Contact Center (ultimi 30 giorni),
- andamento giornaliero delle chiamate al Contact Center per fascia oraria e per tipologia;
- andamento giornaliero della banda occupata;
- classificazione dei servizi su volume di traffico.

Segue l'indice dei report trasmessi nel periodo di riferimento ai quali si rimanda per una visione puntuale dei risultati relative alle misure sopra indicate.

AGID - Daily Report SISTRI da 20141003 a 20141009	AGID - Daily Report SISTRI da 20150220 a 20150226
AGID - Daily Report SISTRI da 20141010 a 20141016	AGID - Daily Report SISTRI da 20150227 a 20150305
AGID - Daily Report SISTRI da 20141017 a 20141023	AGID - Daily Report SISTRI da 20150306 a 20150312
AGID - Daily Report SISTRI da 20141024 a 20141030	AGID - Daily Report SISTRI da 20150313 a 20150319
AGID - Daily Report SISTRI da 20141031 a 20141106	AGID - Daily Report SISTRI da 20150320 a 20150325
AGID - Daily Report SISTRI da 20141107 a 20141113	AGID - Daily Report SISTRI da 20150326 a 20150402
AGID - Daily Report SISTRI da 20141114 a 20141120	AGID - Daily Report SISTRI da 20150403 a 20150409
AGID - Daily Report SISTRI da 20141121 a 20141127	AGID - Daily Report SISTRI da 20150410a 20150416
AGID - Daily Report SISTRI da 20141128 a 20141204	AGID - Daily Report SISTRI da 20150417 a 20150423
AGID - Daily Report SISTRI da 20141205 a 20141211	AGID - Daily Report SISTRI da 20150424 a 20150430
AGID - Daily Report SISTRI da 201412012 a 20141218	AGID - Daily Report SISTRI da 20150501 a 20150507
AGID - Daily Report SISTRI da 20141226 a 20150101	AGID - Daily Report SISTRI da 20150508 a 20150514
AGID - Daily Report SISTRI da 20150102 a 20150108	AGID - Daily Report SISTRI da 20150515 a 20150521
AGID - Daily Report SISTRI da 20150109 a 20150115	AGID - Daily Report SISTRI da 20150522 a 20150528
AGID - Daily Report SISTRI da 20150116 a 20150122	AGID - Daily Report SISTRI da 20150529 a 20150604
AGID - Daily Report SISTRI da 20150123 a 20150129	AGID - Daily Report SISTRI da 20150605 a 20150611
AGID - Daily Report SISTRI da 20150130 a 20150205	AGID - Daily Report SISTRI da 20150612 a 20150618
AGID - Daily Report SISTRI da 20150206 a 20150212	AGID - Daily Report SISTRI da 20150619 a 20150625
AGID - Daily Report SISTRI da 20150213 a 20150219	

Tab. 5.1.1-Indice report giornalieri trasmessi nel periodo [ottobre 2014-giugno 2015]

5.2 INDICE REPORT SETTIMANALI

I report settimanali contengono dati di riepilogo aggiornati su base settimanale relativi a:

- Movimentazioni effettuate – schede firmate dal destinatario (dati giornalieri);
- Situazione canali sincroni;
- Situazione canali asincroni;
- Trouble Tickets (dati cumulati e settimanali);
- Situazione Aziende obbligate e non (dati cumulati);
- Situazione attività registrate sul sistema (dati cumulati);
- Cambiamenti anagrafiche (dati giornalieri);
- Situazione periferiche token USB (dati giornalieri e cumulati);
- Situazione periferiche Black Box (dati cumulati e giornalieri);
- Indicatori sull'attività di Sistema (dati settimanali);
- Top aziende che utilizzano il Sistema (dati settimanali).

Segue l'indice dei report trasmessi nel periodo di riferimento ai quali si rimanda per una visione puntuale dei risultati relative alle misure sopra indicate.

AGID - Weekly Report SISTRI 20141009	AGID - Weekly Report SISTRI 20150226
AGID - Weekly Report SISTRI 20141016	AGID - Weekly Report SISTRI 20150305
AGID - Weekly Report SISTRI 20141023	AGID - Weekly Report SISTRI 20150312
AGID - Weekly Report SISTRI 20141030	AGID - Weekly Report SISTRI 20150319
AGID - Weekly Report SISTRI 20141106	AGID - Weekly Report SISTRI 20150326
AGID - Weekly Report SISTRI 20141113	AGID - Weekly Report SISTRI 20150402
AGID - Weekly Report SISTRI 20141120	AGID - Weekly Report SISTRI 20150409
AGID - Weekly Report SISTRI 20141127	AGID - Weekly Report SISTRI 20150416
AGID - Weekly Report SISTRI 20141204	AGID - Weekly Report SISTRI 20150423
AGID - Weekly Report SISTRI 20141211	AGID - Weekly Report SISTRI 20150430
AGID - Weekly Report SISTRI 20141218	AGID - Weekly Report SISTRI 20150507
AGID - Weekly Report SISTRI 20150108	AGID - Weekly Report SISTRI 20150514
AGID - Weekly Report SISTRI 20150115	AGID - Weekly Report SISTRI 20150521
AGID - Weekly Report SISTRI 20150122	AGID - Weekly Report SISTRI 20150528
AGID - Weekly Report SISTRI 20150129	AGID - Weekly Report SISTRI 20150604
AGID - Weekly Report SISTRI 20150205	AGID - Weekly Report SISTRI 20150611
AGID - Weekly Report SISTRI 20150212	AGID - Weekly Report SISTRI 20150618
AGID - Weekly Report SISTRI 20150219	AGID - Weekly Report SISTRI 20150625

Tab. 5.2.1-Indice report settimanali trasmessi nel periodo [ottobre 2014-giugno 2015]

6 PRINCIPALI INDICATORI DI MONITORAGGIO

Per una visione completa degli andamenti dei principali indicatori relativi all'utilizzo del sistema, si rimanda alla reportistica di sintesi richiamata al paragrafo 5.

A seguire, al solo scopo di rilevare eventuali significative variazioni nel periodo di riferimento, si riepilogano i principali aspetti connessi alle attività sul sistema con riferimento alla situazione rilevata a fine giugno 2015; laddove significativo, si evidenziano eventuali sviluppi o variazioni rispetto alla situazione risultante ad inizio ottobre 2014.

A tale fine sono principalmente presi a riferimento i dati di riepilogo relativi alla prima settimana di ottobre 2014 e quelli relativi all'ultima settimana di giugno 2015.

6.1 ATTIVITÀ SUL SISTEMA

Nella figura che segue si riporta il *time plot* della serie dei dati relativi alle aziende che hanno utilizzato il SISTRI dal 1 ottobre 2013.

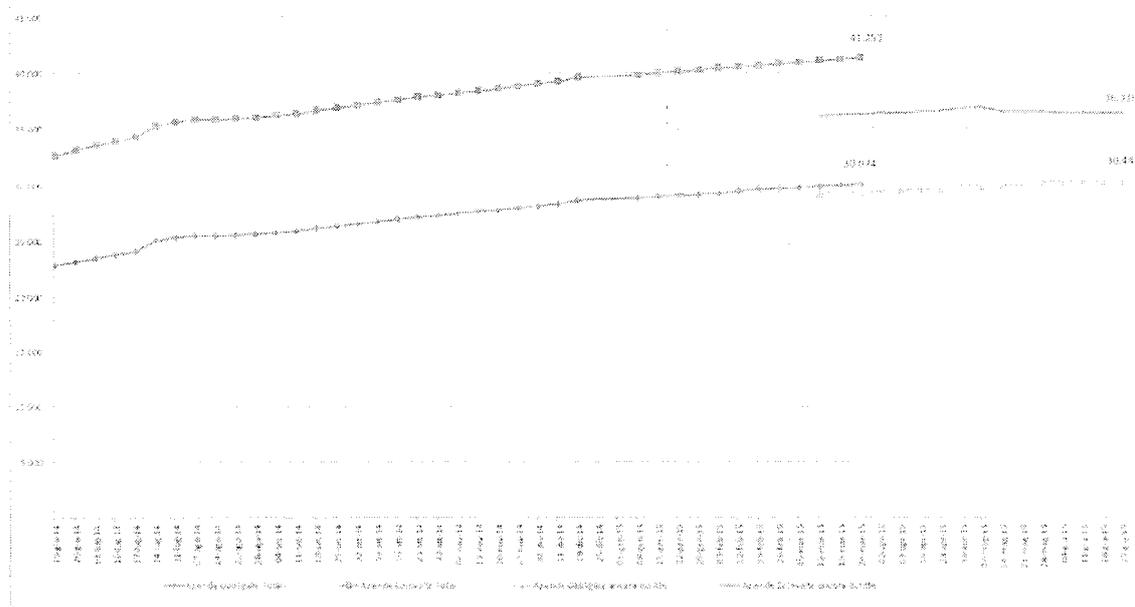


Fig. 5.3.1 - Andamento cumulato attività sul SISTRI dal 1 ottobre - estratto dal documento AGID - Weekly Report SISTRI 20150625 - Settimana dal 19 al 25 Giugno 2015

Il grafico mostra che, nonostante le cancellazioni intervenute per una parte di utenti non più obbligati, si continuano a rilevare valori consistenti: al termine della prima settimana di ottobre (9 ottobre 2014) le aziende obbligate utenti del sistema erano circa 27.000 (quasi un terzo dei circa 77.000 soggetti obbligati con l'entrata in vigore del DM 126/2014); il 25 giugno, le aziende obbligate ancora iscritte superano le 30.000 unità. Analogamente si possono mettere a confronto i dati relativi agli utenti effettivi (circa 36.300 utenti coinvolti ancora iscritti a fine giugno 2015, rispetto agli oltre 37.000 ad inizio ottobre 2014) ed agli utenti che utilizzano il sistema ancorchè non obbligati. Per questi ultimi si riscontrano valori in flessione (circa il 16% degli utenti totali iscritti, a fronte del 28% circa rilevato a inizio ottobre 2014), presumibilmente in conseguenza dell'entrata in vigore delle disposizioni relative all'applicazione delle sanzioni per omesso pagamento dei contributi.

Per quanto riguarda le schede di movimentazione e le registrazioni cronologiche, il grafico che segue, in cui è rappresentato l'andamento cumulato nell'ultimo anno, mostra un *trend* di incremento a lungo termine, con crescita pressochè lineare: i valori a fine giugno sia per le schede di movimentazione (17.087.544) che per le registrazioni cronologiche (16.111.260) sono circa il doppio dei corrispondenti valori al 9 ottobre 2014 (rispettivamente 9.830.202 e 8.841.764).

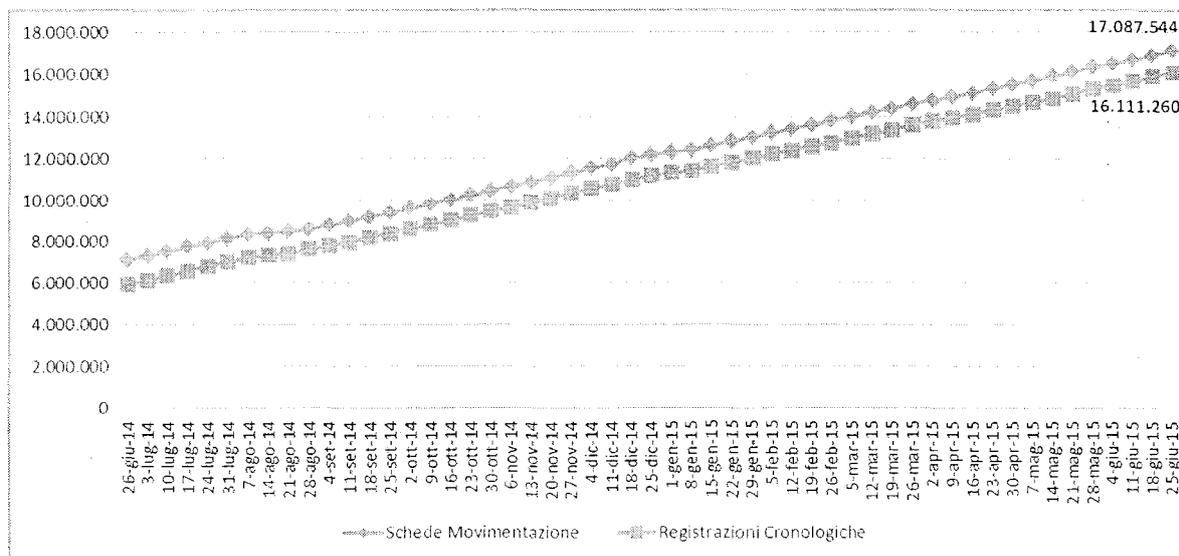


Fig. 5.3.3 - Andamento cumulato attività sul SISTRI - estratto dal documento AGID - Weekly Report SISTRI 20150625 - Settimana dal 19 al 25 Giugno 2015

6.2 ANDAMENTO DELLE RICHIESTE DI ASSISTENZA

Le richieste di assistenza sono attivate dagli utenti attraverso diversi canali - telefono, mail, web e fax – e sono tutte prese in carico dal Contact Center, la cui articolazione prevede un *front end* operativo ed un *back office* specialistico. Gli operatori del *front end* provvedono a classificare ogni richiesta, attraverso l'attivazione di uno o più *Trouble Ticket* (TT). I TT sono organizzati secondo un sistema di classificazione articolato in tre livelli, secondo il quale il primo livello identifica l'ambito della richiesta¹.

Nei grafici che seguono si mette a confronto la situazione cumulata dei *TT creati*, totali e per tipologia di richiesta, dal 30 aprile 2013 al 25 giugno 2015 con l'analoga fino al 9 ottobre 2014. I dati cumulati sui *TT creati* sono estratti rispettivamente dai documenti AGID - Weekly Report SISTRI 20150625 - Settimana dal 19 al 25 Giugno 2015 e AGID - Weekly Report SISTRI 20141009 - Settimana dal 3 al 9 Ottobre 2014, ai quali si rimanda per una visione integrale dei dati di sintesi presentati.

¹ La classificazione al primo livello prevede l'assegnazione del TT ad una delle seguenti categorie: "Assistenza Amministrativa"; "Assistenza Informativa"; "Assistenza Applicativa"; "Assistenza Officine"; "Assistenza tecnica"; "USB"; "Black Box"; "Riavvio SISTRI". La reportistica di riepilogo settimanale trasmessa ad AgID prevede anche la categoria "Riavvio SISTRI".

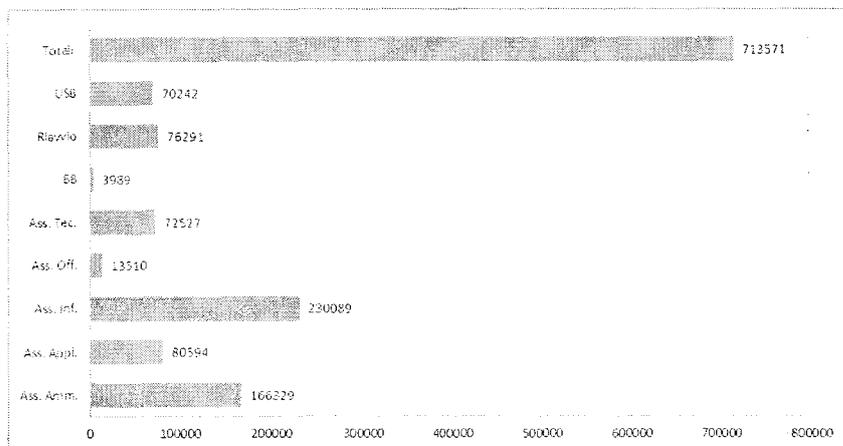


Fig. 5.4.1 - TT creati – Situazione cumulata dal 30 Aprile 2013 al 25 Giugno 2015 - estratto dal documento AGID - Weekly Report SISTRI 20150625 - *Settimana dal 19 al 25 Giugno 2015*

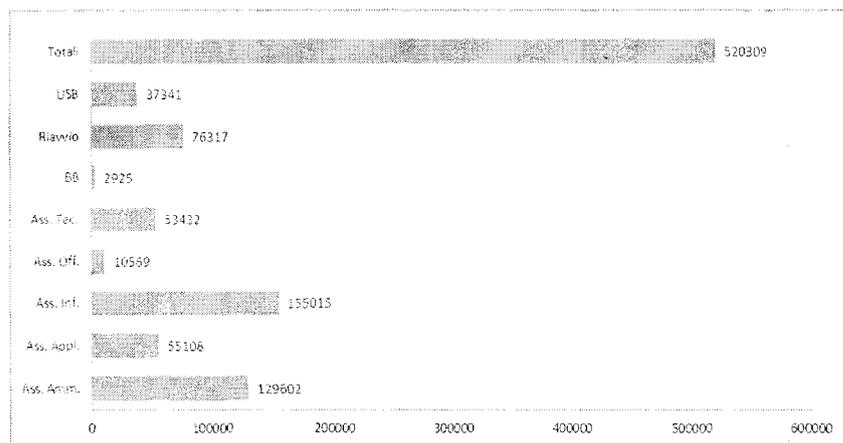


Fig. 5.4.2 - TT creati – Situazione cumulata dal 30 Aprile 2013 al 9 Ottobre 2014 - estratto dal documento AGID - Weekly Report SISTRI 20141009 - *Settimana dal 3 al 9 Ottobre 2014*

Come nel periodo precedente, su circa 190.000 *TT creati* tra ottobre 2014 e giugno 2015, le più alte percentuali di richieste, anche in questo caso, afferiscono all'assistenza amministrativa e informativa (rispettivamente, circa 37.000 e 75.000 *TT creati* rispetto ai valori registrati ad inizio ottobre). Risultano quasi raddoppiate le richieste di assistenza relative ai dispositivi USB, mentre sono aumentate di circa un terzo rispetto ai corrispondenti valori registrati ad inizio ottobre le richieste di assistenza tecnica e di assistenza applicativa.

6.3 INDICATORI PRESTAZIONALI RELATIVI AL CONTACT CENTER

Nella figura che segue è rappresentato l'andamento giornaliero delle chiamate negli ultimi tre mesi.

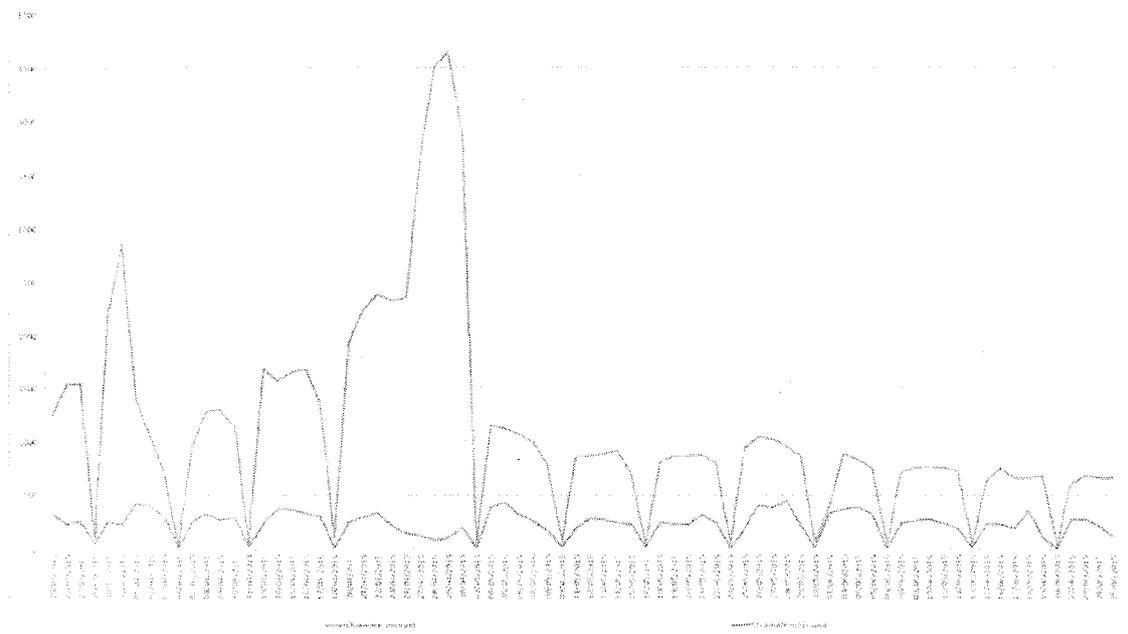


Fig. 5.5.1 – Andamento giornaliero chiamate negli ultimi 3 mesi - estratto dal documento AGID - Weekly Report SISTRI 20150625 - Settimana dal 19 al 25 Giugno 2015

I picchi del *time plot* ricadono nelle settimane a ridosso dell'avvio delle sanzioni per mancata iscrizione o per omesso versamento dei contributi (1 aprile 2015). In tali periodi (cfr. Fig.5.5.2) si rilevano gli scostamenti più evidenti tra i volumi di chiamate offerte e chiamate risposte e diventano più apprezzabili i volumi di chiamate risposte oltre lo SLA e i volumi di chiamate rinunciate.

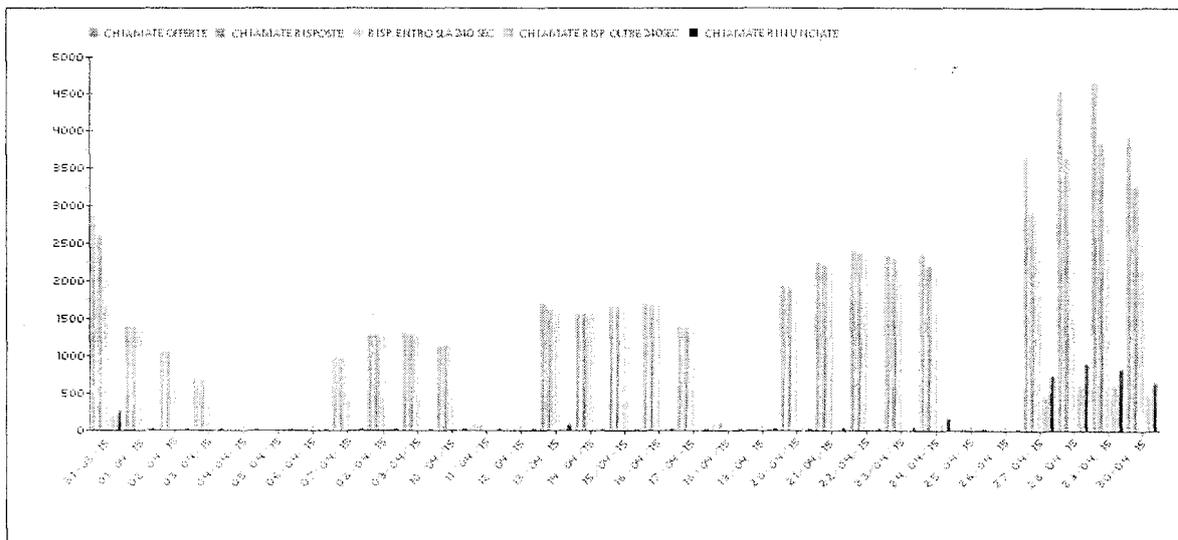


Fig. 5.5.2 – Chiamate inbound al CC Sistri - Andamento giornaliero delle chiamate (Ultimi 30 giorni) - estratto dal documento AGID - Daily Report SISTRI 20150430 – Giornata del 30 Aprile 2015

A parte casi eccezionali determinati da situazioni contingenti, quale quella sopra rilevata, in linea generale i volumi di chiamate offerte e chiamate risposte sono comparabili. In Fig. 5.5.3 si riporta l'andamento giornaliero delle chiamate con riferimento all'ultimo mese del periodo di osservazione.

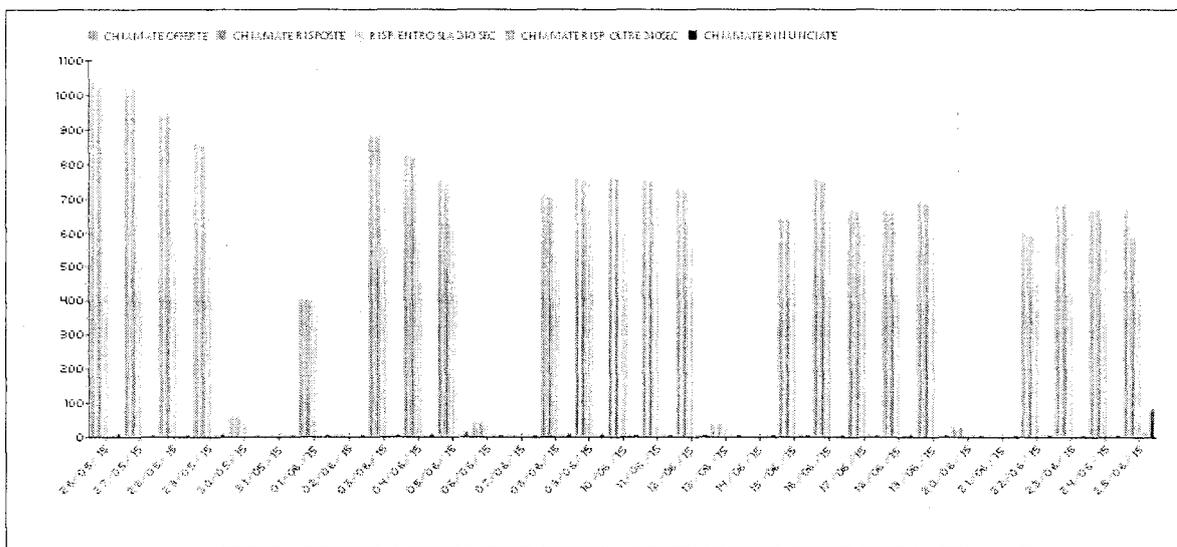


Fig. 5.5.3 – Chiamate inbound al CC Sistri - Andamento giornaliero delle chiamate (Ultimi 30 giorni) - estratto dal documento AGID - Daily Report SISTRI 20150625 – Giornata del 25 Giugno 2015

6.4 ATTIVITÀ RELATIVE A DISPOSITIVI USB E BLACK BOX

E' proseguita l'attività per l'aggiornamento del minibrowser sui dispositivi USB alla versione 2, come si rileva dal grafico della Fig. 6.4.1, nella quale sono rappresentati i dati cumulati da metà febbraio 2014.

Nel periodo di riferimento sono stati aggiornati circa 27.000 dispositivi, per un totale al 25 giugno 2015 di 249.380 token aggiornati.

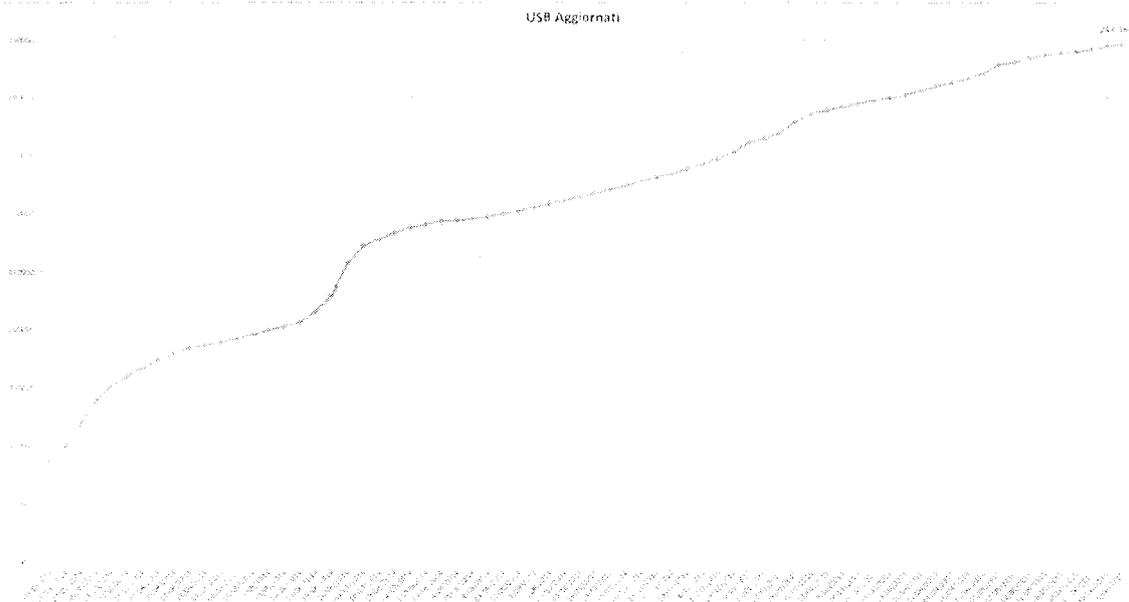


Fig. 6.4.1 – Dati cumulati aggiornamento token USB - estratto dal documento AGID - Weekly Report SISTRI 20150625 - Settimana dal 19 al 25 Giugno 2015

Nella figura che segue sono rappresentati i dati relativi all'aggiornamento delle Black Box.

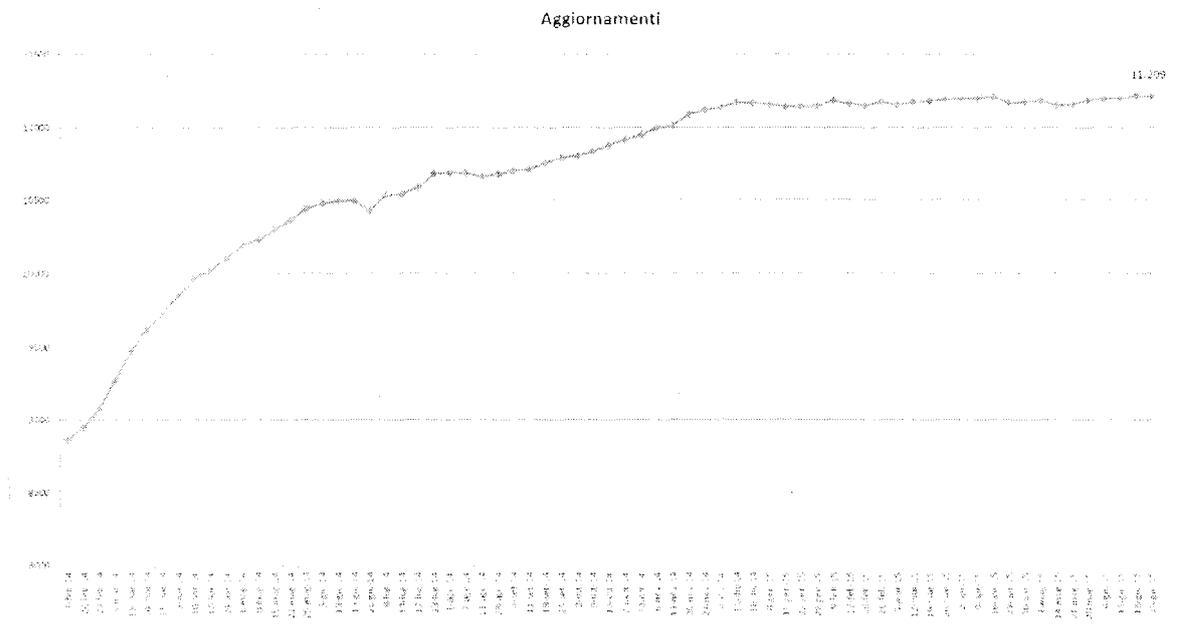


Fig. 6.4.2 – Nr. Black Box aggiornate correttamente e registrate sul SISTRI - dati giornalieri e conteggio totale- estratto dal documento AGID - Weekly Report SISTRI 20150625 - Settimana dal 19 al 25 Giugno 2015

6.5 INDICATORI RELATIVI ALL'UTILIZZO DEI SERVIZI DI INTEROPERABILITÀ

L'andamento degli indicatori relativi all'utilizzo dei servizi di interoperabilità del SISTRI è oggetto dei report settimanali nei quali si rappresentano le serie di dati – con riferimento agli ultimi trenta giorni - del numero di utenti operativi, del numero di aziende operative e del numero di richieste effettuate.

Per quanto riguarda gli utenti, fermo restando che per una visione completa degli andamenti in tutto il periodo di osservazione si rimanda alla reportistica settimanale richiamata al paragrafo 5.2, se si confrontano i grafici di Fig. 6.5.1 e di Fig. 6.5.2 si rilevano valori in aumento: il nr. di utenti operativi nei trenta giorni precedenti il 25 giugno 2015, non considerando i valori corrispondenti a giorni non rappresentativi (sabato, domenica, festività, o giorni con valori eccezionali), si colloca al di sopra delle 3500 unità, superando i valori registrati nei 30 giorni precedenti il 9 ottobre 2014.

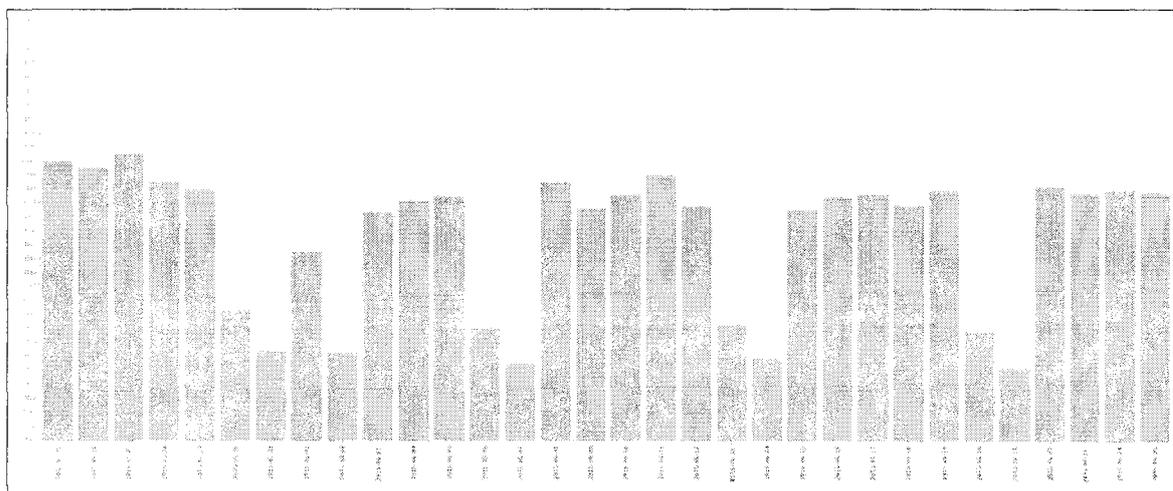


Fig. 6.5.1 – Interoperabilità - Nr. Utenti operativi negli ultimi 30 giorni - estratto dal documento AGID - Weekly Report SISTRI 20150625 - Settimana dal 19 al 25 Giugno 2015

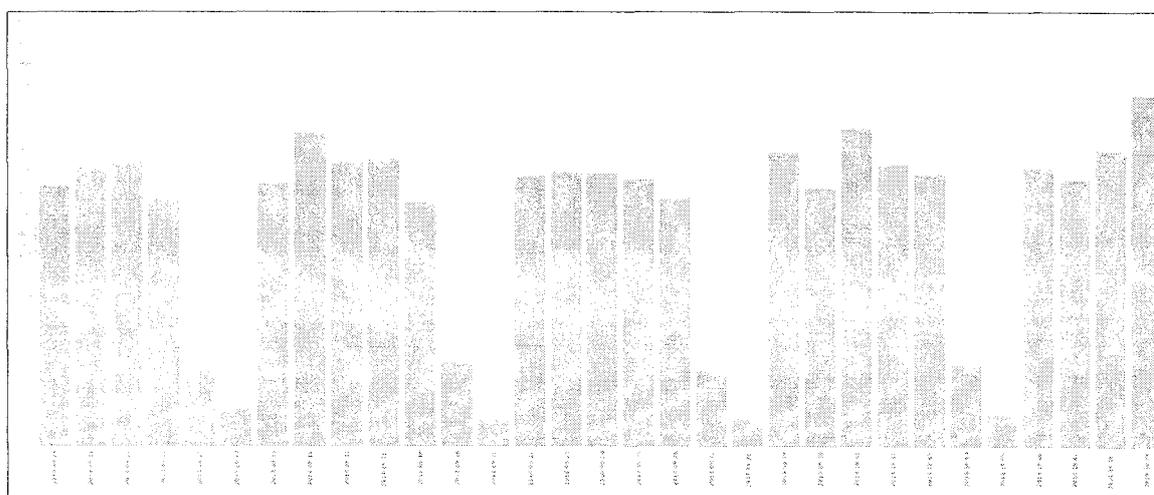


Fig. 6.5.2 – Interoperabilità - Nr. Utenti operativi negli ultimi 30 giorni - estratto dal documento AGID - Weekly Report SISTRI 20141009 - Settimana dal 3 al 9 Ottobre 2014

Analogamente, confrontando i grafici di Fig. 6.5.3 e di Fig. 6.5.4, ed i grafici di Fig. 6.5.5 e Fig. 6.5.6 si riscontrano valori in aumento rispettivamente per il numero di aziende che utilizzano i servizi di interoperabilità e per il numero di richieste eseguite.

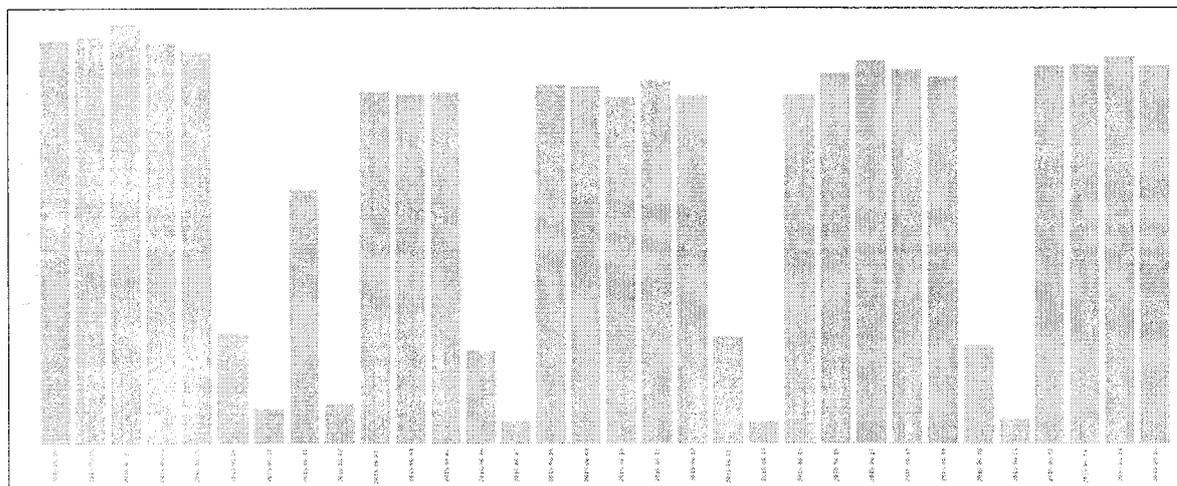


Fig. 6.5.3 – Interoperabilità - Nr. Aziende operative negli ultimi 30 giorni - estratto dal documento AGID - Weekly Report SISTRI 20150625 - Settimana dal 19 al 25 Giugno 2015

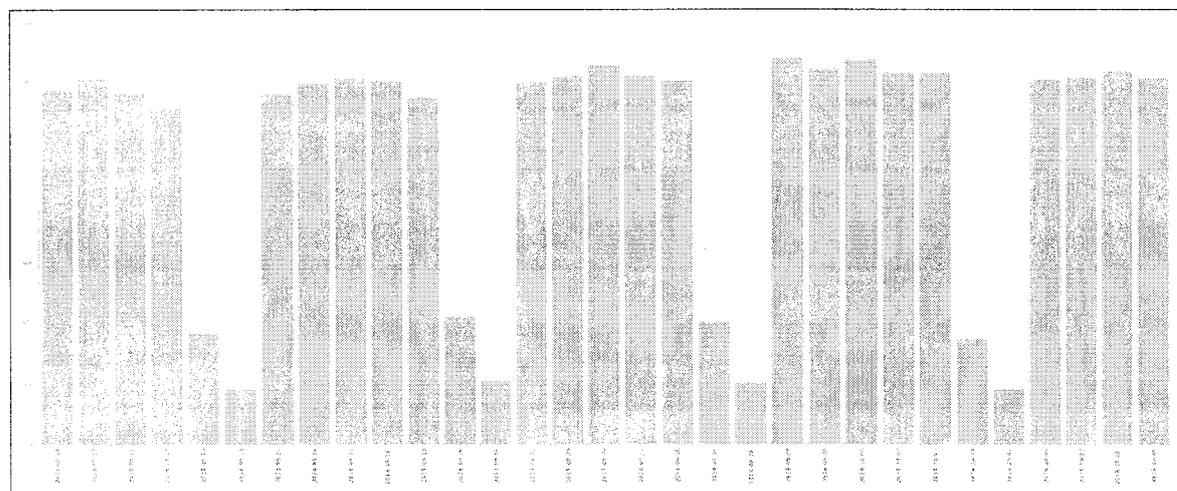


Fig. 6.5.4 – Interoperabilità - Nr. Aziende operative negli ultimi 30 giorni - estratto dal documento AGID - Weekly Report SISTRI 20141009 - Settimana dal 3 al 9 Ottobre 2014

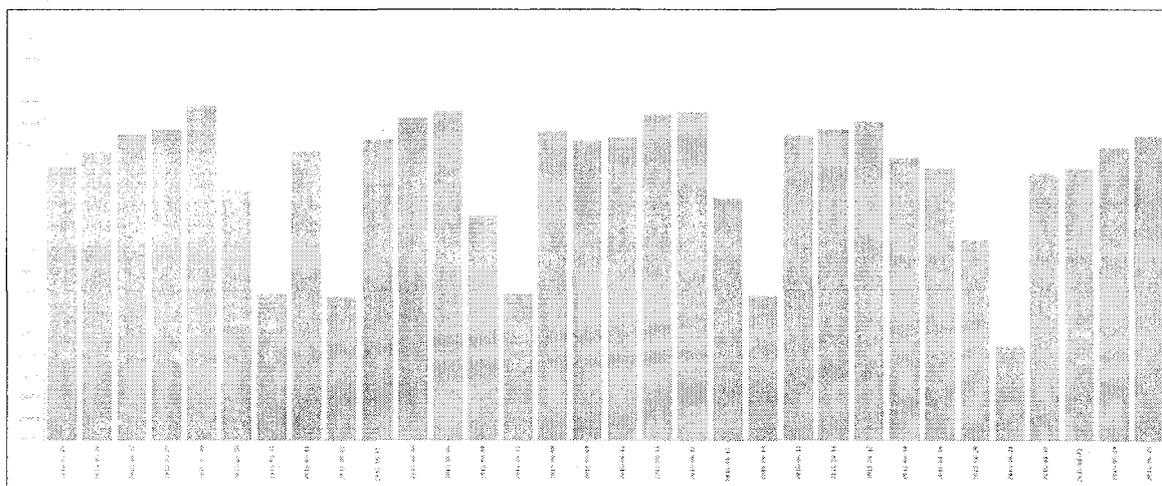


Fig. 6.5.5 – Interoperabilità - Nr. Richieste effettuate negli ultimi 30 giorni - estratto dal documento AGID - Weekly Report SISTRI 20150625 - Settimana dal 19 al 25 Giugno 2015

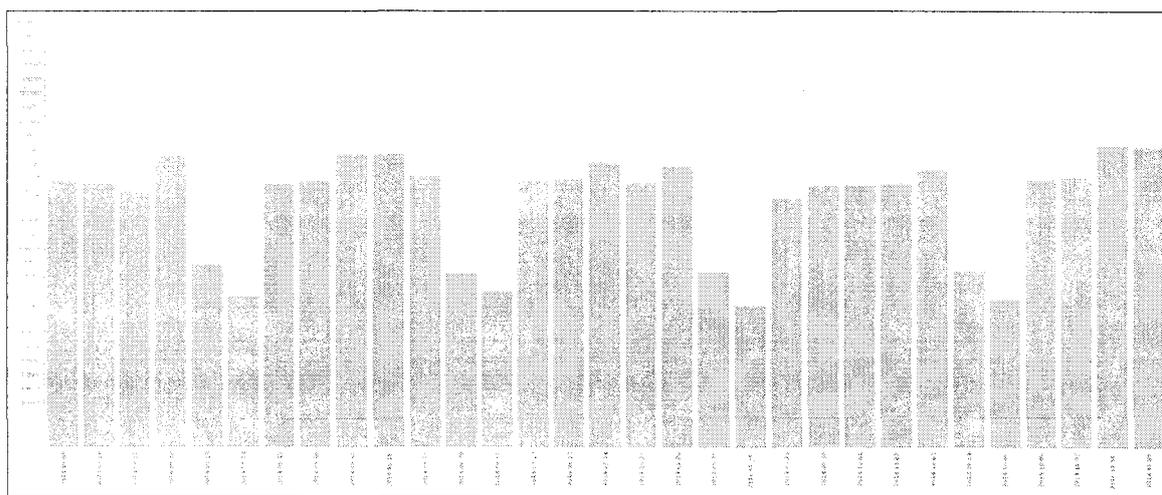


Fig. 6.5.6 – Interoperabilità - Nr. Richieste effettuate negli ultimi 30 giorni - estratto dal documento AGID - Weekly Report SISTRI 20141009 - Settimana dal 3 al 9 Ottobre 2014

7 CONCLUSIONI

Il periodo al quale il presente rapporto si riferisce è consistito in una fase transitoria, nella quale, per la particolare situazione che si è venuta a delineare a seguito dell'emanazione del DL 91/2014 e relativa legge di conversione, non si sono rilevate evoluzioni significative o modifiche sul sistema che motivassero verifiche di funzionamento, test prestazionali o ulteriori attività sul fronte delle associazioni rappresentative degli utenti (produttori, trasportatori, gestori, intermediari) e del mercato di riferimento (produttori di software gestionali) volte a tracciare le linee evolutive del sistema.

La società Selex Se.Ma., posta in liquidazione, ha continuato ad erogare i servizi ed a curare le attività di monitoraggio sul sistema, come risulta dalla reportistica di riepilogo giornaliera e settimanale puntualmente trasmessa ad AgID.

Non essendo motivato, né opportuno, aggravare ulteriormente la società Selex Se.Ma. in liquidazione con nuove richieste di verifica per le finalità del DM GAB 107/2012, sia a livello di rilascio documentale che mediante esecuzione di test, l'attività condotta nel periodo al quale il presente rapporto si riferisce ha preso in esame i predetti dati di riepilogo delle attività di monitoraggio sul sistema. Per una completa visione degli andamenti registrati nel periodo, si rimanda alla reportistica predisposta dal Concessionario e richiamata nel presente rapporto.

In linea generale le registrazioni fornite mostrano la crescita di volumi di informazioni presenti sul sistema. A parte situazioni eccezionali, non si sono rilevati scostamenti significativi nelle prestazioni del Contact Center. Anche per quanto riguarda i servizi di interoperabilità, le registrazioni relative a giugno 2015 mostrano valori in aumento rispetto agli analoghi valori risultanti ad inizio ottobre 2014.

Il Responsabile dell'attività

Firmato digitalmente da

TERRANOVA MARIO

Data: 2015.07.27 13:54:43 +02'00'

