

SENATO DELLA REPUBBLICA

XVII LEGISLATURA

n. 80

RISPOSTE SCRITTE AD INTERROGAZIONI

(Pervenute dal 9 al 15 aprile 2015)

INDICE

CASALETTO: sulla situazione di *stress* a cui sono esposti gli operatori allo sportello e gli addetti al recapito di Poste italiane (4-02247) (risp. GIACOMELLI, *sottosegretario di Stato per lo sviluppo economico*) Pag. 2197

CASALETTO. - *Al Ministro del lavoro e delle politiche sociali.*

- Premesso che:

lo *stress* è un problema che colpisce il 22 per 100 dei lavoratori dell'Unione europea, e si stima che le malattie cardiovascolari siano dovute per il 16 per cento negli uomini e il 22 per cento nelle donne allo *stress* legato all'attività lavorativa con costi sanitari che in tutta Europa sono pari a 20 miliardi di euro;

considerato che emerge da un'indagine accreditata una grave condizione presso coloro che lavorano presso gli sportelli delle Poste italiane, a causa delle situazioni difficili in cui lavorano; si ritrovano davanti a cittadini esasperati dai lunghi tempi di attesa e dal fatto che le postazioni sono spesso visibilmente vuote; i portalettere sono continuamente chiamati ad effettuare prestazioni straordinarie per sostituire il personale mancante;

rilevato che:

i lavoratori soggetti a *stress* soffrono di insonnia, disturbi allo stomaco, insofferenza verso gli altri e se stessi, tensione. Ne soffre un lavoratore su quattro di Poste italiane delle categorie degli sportellisti e dei portalettere;

molti di loro fanno ricorso a psicofarmaci per dormire o comunque uscire dalla situazione di *stress*;

molte assenze sul lavoro sono legate proprio a queste patologie;

è alto per loro il rischio di infarto;

ritenuto che occorre mettere in atto strategie affinché i lavoratori sportellisti ed i portalettere abbiano condizioni di lavoro meno stressanti,

si chiede di conoscere:

se i Ministri in indirizzo intendano attivarsi, nei limiti di propria competenza, affinché la società Poste italiane attui strategie per rendere più sostenibile l'attività dei lavoratori addetti agli sportelli, ad esempio suddividendo gli sportelli secondo operazioni specifiche e omogenee;

se intendano assumere iniziative di competenza al fine di promuovere un rasserenamento del clima di lavoro nell'azienda, perché la salute dei lavoratori non ne risenta.

(4-02247)

(27 maggio 2014)

RISPOSTA. - In riscontro all'atto concernente la situazione di *stress* cui sarebbero esposti gli addetti al recapito e gli operatori di sportelleria di Poste italiane, si riportano di seguito le informazioni assunte dalla società, non avendo il Ministero dello sviluppo economico competenze in tali materie.

L'azienda ha comunicato che, al fine di valutare le condizioni di *stress* in cui potrebbero trovarsi ad operare le proprie maestranze, in data 22 dicembre 2010, ha istituito e presentato all'Organismo paritetico nazionale per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro un organismo *ad hoc*, denominato "Tavolo permanente sullo stress lavoro correlato", avente il compito di valutare i diversi aspetti del rischio da SLC, recependo le indicazioni metodologiche per la valutazione dello "stress lavoro correlato" (SLC) elaborate dalla commissione consultiva permanente per la salute e la sicurezza sul lavoro e facendo riferimento alle linee guida Inail.

L'iniziativa ha riguardato tutti i dipendenti di Poste italiane, suddivisi a tal fine in gruppi omogenei, costituiti sulla base della funzione aziendale di appartenenza, delle peculiarità del lavoro svolto e dei rischi professionali ai quali risultano esposti.

Avvalendosi della consulenza della cattedra di Medicina del lavoro dell'università di Tor Vergata di Roma, sono stati evidenziati i rischi peculiari di ciascuno dei gruppi di lavoratori e predisposte le eventuali misure correttive.

Poste italiane ha evidenziato che, dalla valutazione preliminare svolta, non sono emerse categorie di lavoratori che risultassero esposte ad un rischio da SLC "alto". Soltanto alcuni gruppi di dipendenti, tra cui gli operatori di sportelleria, sono risultati esposti ad un rischio "medio", mentre gli addetti al recapito sono risultati esposti ad un rischio "basso", vale a dire non rilevante.

I parametri di riferimento per la valutazione delle 3 categorie di rischio (non rilevante o basso, medio, alto) per lo *stress* lavoro correlato sono previste dalle linee guida Inail "Valutazione e gestione del rischio da stress lavoro" edite nel 2011, comunemente riconosciute dagli specialisti e dagli

organismi di vigilanza come la migliore metodologia disponibile per la valutazione dello specifico rischio.

In ogni caso, la società ha ritenuto utile ed opportuno intervenire con azioni correttive e mitigatrici nei confronti dei gruppi di lavoratori che fossero risultati esposti ad un rischio “basso” e ad un rischio “medio”, intensificando i momenti di comunicazione aziendale nei confronti di tutto il personale. Ulteriori misure, di carattere sostanzialmente organizzativo e finalizzate a migliorare le condizioni lavorative e personali dei dipendenti, hanno riguardato le dotazioni strumentali e le relative forme di manutenzione, le pianificazioni dei flussi di traffico e la fruizione del servizio mensa. L’azienda ha sottolineato che sono state, inoltre, valorizzate le iniziative a carattere formativo, selezionando corsi di formazione i cui contenuti meglio si potessero prestare ad incidere efficacemente sui fattori stressogeni, anche solo potenziali, in grado di condizionare il benessere delle persone nei luoghi di lavoro.

Poste italiane ha precisato, infine, che le prestazioni straordinarie svolte dal personale addetto al recapito, cui si fa riferimento, rientrano tra gli strumenti gestionali previsti dal contratto collettivo nazionale di lavoro e dagli accordi sindacali vigenti, ai quali l’azienda fa ricorso per sopperire alle esigenze connesse alla sostituzione di personale portalelettere mancante, le cui prestazioni presentano mediamente, su scala nazionale, valori *pro capite* molto contenuti e sostanzialmente costanti nel tempo.

Il Sottosegretario di Stato per lo sviluppo economico

GIACOMELLI

(3 aprile 2015)
