

# SENATO DELLA REPUBBLICA

————— XVII LEGISLATURA —————

**Doc. CXXVIII**  
**n. 29**

## RELAZIONE

### SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DAL DIFENSORE CIVICO DELLA REGIONE LAZIO

(Anno 2014)

*(Articolo 16, comma 2, della legge 15 maggio 1997, n. 127)*

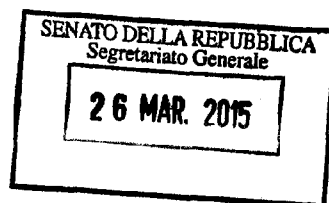
**Presentata dal Difensore civico della regione Lazio**

—————  
**Comunicata alla Presidenza il 19 marzo 2015**  
—————





Consiglio Regionale del Lazio  
Area Autonoma del Difensore Civico  
Il Difensore Civico



All'On.le Presidente del  
Senato della Repubblica  
Palazzo Madama  
00186 Roma

All'On.le Presidente della  
Camera dei Deputati  
Piazza Montecitorio  
00186 Roma

Ogg.: Trasmissione relazione anno 2014.

A norma dell'art. 16 co. II della L. 15 maggio 1997, n. 127, si comunica alle EE.LL. che nell'anno 2014 vi sono stati 136 casi di intervento da parte di questo Ufficio attraverso l'esercizio di funzioni di richiesta, di proposta, di sollecitazione e di informazione nei confronti delle Amministrazioni dello Stato, di cui all'allegata tabella.

Altri interventi sono stati attuati telefonicamente.

Si rappresenta che nella generalità le Amministrazioni adempiono a quanto richiesto da questo Ufficio.

Rimane, purtroppo, limitato, in rapporto alla popolazione esistente, il numero dei cittadini che si rivolgono al Difensore Civico a causa di insufficiente informazione da parte dei mezzi di comunicazione di massa, cui pure il sottoscritto si è rivolto.

Con molti ossequi.

IL DIFENSORE CIVICO  
(Dott. Felice Maria Filocamo)

Cl.01.10.05

ANNO 2014			
AMMINISTRAZIONI			PRATICHE
<b>MINISTERI</b>			<b>32</b>
	Ministero Sviluppo Economico	1	
	Ministero Affari Esteri	2	
	Ministero Interno	6	
	Ministero Istruzione, Università e Ricerca	3	
	Ministero dei Beni e Attività Culturali	4	
	Ministero Lavoro	3	
	Ministero Infrastrutture e Trasporti	4	
	Ministero Economia e Finanze	4	
	Ministero Salute	4	
	Ministro per la Semplificazione e P.A. - Dip.to Funzione Pubblica	1	
<b>UFFICI TERRITORIALI GOVERNO</b>			<b>9</b>
	Prefettura Napoli	1	
	Prefettura Roma	4	
	Prefettura Teramo	1	
	Prefettura Rieti	3	
<b>UFFICI FINANZIARI</b>			<b>16</b>
	Agenzia delle Entrate	11	
	Equitalia / Gerit	5	
<b>ENTI PREVIDENZIALI</b>			<b>36</b>
	I.N.P.S. /ex I.N.P.D.A.P.	36	
<b>ISTITUZIONI</b>			<b>27</b>
	ISTAT	1	
	Presidenza Consiglio dei Ministri	2	
	Garante Protezione Dati Personali	1	
	Università La Sapienza	2	
	Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico	19	
	Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato	1	
	Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni - AGCOM	1	
<b>UTENZE, SERVIZI PUBBLICI</b>			<b>16</b>
	Trenitalia S.p.A	1	
	Poste Italiane S.p.A	2	
	Eni S.p.A.	7	
	Enel S.p.A.	3	
	Snam / Italgas	3	
<b>TOTALE</b>			<b>136</b>