

SENATO DELLA REPUBBLICA

————— XVII LEGISLATURA —————

**Doc. CXXVIII
n. 2**

RELAZIONE

SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DAL DIFENSORE CIVICO DELLA REGIONE MOLISE

(ANNO 2012)

(Articolo 16, comma 2, della legge 15 maggio 1997, n. 127)

Presentata dal Difensore civico della regione Molise

—————
Comunicata alla Presidenza il 18 marzo 2013
—————

Sig. Presidente del Senato

Sig. Presidente della Camera,

mi prego inviare alle SS. LL. la Relazione annuale della mia attività svolta nel 2012.

I reclami pervenuti nel 2012 sono stati 27, di cui 21 definiti nell'anno.

Nel corso del 2012 sono stati definiti anche 10 reclami del 2011 e 1 del 2009 per un totale complessivo di 32.

I reclami pervenuti provenienti da Campobasso sono stati 29, mentre quelli provenienti da Isernia sono 12.

Essi riguardano i seguenti settori:

- Accesso n.15
- Assistenza n. 2
- Urbanistica n. 4
- Contributi n. 2
- Amministrativi n. 5
- Lavoro n. 1
- Imposte n. 2
- Istruzione n. 1

I rapporti avuti con le Amministrazioni contro interessate sono stati sempre improntati alla massima correttezza.

Spesso ho dovuto sollecitare le loro risposte e qualche volta si è resa necessaria la convocazione del Responsabile del Settore per poter continuare l'iter dell'istruttoria.

I cittadini quest'anno hanno frequentato di più l'Ufficio per avere informazioni ed indicazioni procedurali.

L'Istituzione si dimostra ancora una volta di grande utilità per i cittadini non dovendo loro ricorrere a tutele onerose e a contenziosi la cui durata spesso è lunghissima.

Confermo anche per il 2013 il mio totale impegno in questa attività che ho condotto con imparzialità, con passione ed entusiasmo.

A chiusura di questa Relazione desidero ringraziare tutti coloro che credono nelle Difesa Civica e si sono adoperati per la sua affermazione e per il suo buon andamento.

La grande importanza che la Difesa Civica riveste nella società mi induce a rivolgere alle SS. LL. un accorato appello affinché il Parlamento approvi una legge organica e nomini il Difensore Civico Nazionale.



IL DIFENSORE CIVICO
(Dott. *Pietro DE ANGELIS*)