

SENATO DELLA REPUBBLICA

XIII LEGISLATURA

Doc. CIX

n. 9

RELAZIONE

**SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DALL'AGENZIA ROMANA PER
LA PREPARAZIONE DEL GIUBILEO S.p.A. NEL PERIODO
1° GENNAIO - 30 GIUGNO 2000 COMPENSIVA DI UN
QUADRO GENERALE DELLE ATTIVITÀ SVOLTE SINO
AL 30 GIUGNO 2000**

(Articolo 6, comma 1-bis, della legge 20 dicembre 1995, n. 539)

**Presentata dal Presidente dell'Agenzia romana per la preparazione del Giubileo S.p.A.
(ZANDA)**

Comunicata alla Presidenza il 14 agosto 2000

INDICE

RELAZIONE.....	Pag. 7
ALLEGATO – Il piano di accoglienza per il Giubileo (Art. 1, comma 4, della Legge 651/’96). Quinto aggiorn- amento a giugno 2000	
INTRODUZIONE	» 11
CAPITOLO 1 – <i>I presupposti del «Piano di accoglienza»</i>	» 14
1.1 Gli arrivi	» 14
1.2 Il bacino di accoglienza allargato.....	» 15
1.3 I principali eventi del Giubileo e i luoghi di visita ..	» 17
CAPITOLO 2 – <i>Descrizione sommaria del sistema di accoglien- za nell’anno 2000</i>	» 20
CAPITOLO 3 – <i>Sintesi delle attività affidate all’Agenzia e loro programmazione</i>	» 26
3.1 Il Master Plan	» 26
3.2 Le attività svolte con le risorse del «contributo»	» 28
3.2.1 Il volontariato	» 28
3.2.2 Sala Situazione	» 46
3.2.3 Banca Dati e Sistema Informativo Territoriale... ..	» 49
3.2.3.1 Banca Dati.....	» 49
3.2.3.2 Sistema Informativo Territoriale.....	» 52
3.2.4 L’Agenzia 2000.....	» 53
3.2.5 Potenziamento dei servizi di accoglienza.....	» 55
3.2.5.1 Qualità dei servizi	» 56
3.2.5.2 Accoglienza delle persone disabili	» 58
3.2.5.3 Sanità.....	» 58
3.2.5.4 Ricettività.....	» 63
3.2.5.5 Assistenza agli automobilisti	» 63
3.2.5.6 Supporto ai soggetti pubblici e privati	» 64
3.2.5.7 Attività propedeutiche alle iniziative cul- turali.....	» 66

3.2.5.8 Attività propedeutiche ai convegni e alle iniziative artistiche e culturali	Pag. 69
3.2.5.9 Post-Giubileo	» 69
3.2.5.10 Attività del Centro Stampa	» 70
3.2.5.11 Organizzazione delle manifestazioni nell'area dei grandi eventi (Comprensorio di Tor Vergata)	» 72
3.2.6 Rete informativa territoriale e le iniziative per l'informazione	» 75
3.2.6.1 Iniziative per l'informazione	» 75
3.2.6.2 Rete informativa territoriale	» 79
3.3 I finanziamenti «diretti» per attività specifiche	» 81
3.3.1 Informatica	» 81
3.3.1.1 Sistema di previsione dei flussi	» 81
3.3.1.2 Sistema di monitoraggio e gestione della mobilità: pianificazione, progettazione e atti di gara	» 83
3.3.1.3 Sistema coordinato di prenotazione	» 83
3.3.1.4 Sistema informativo e di comunicazione ..	» 85
3.3.1.5 Modelli di simulazione a supporto delle decisioni dei soggetti istituzionali preposti alla preparazione e gestione del Giubileo	» 91
3.3.2. Strutture informative	» 94
3.3.2.1 Centro informativo presso il Museo del Risorgimento	» 94
3.3.2.2 Centro informativo in via delle Conciliazione	» 95
3.3.3. Iniziative finanziarie nel settore della cultura .	» 97
3.3.3.1 Iniziative finalizzate all'arricchimento del patrimonio culturale di Comune, Provincia e Regione	» 97
3.3.3.2 Convegni ed iniziative artistiche e culturali	» 99
3.3.3.3 Programma espositivo delle Scuderie Papali	» 103
3.3.3.4 Iniziative e mostre d'arte contemporanea a Roma e nel Lazio da destinare al patrimonio dello Stato	» 104
CAPITOLO 4 - <i>Le risorse finanziarie</i>	» 106
4.1 <i>Le risorse finanziarie affidate all'Agenzia</i>	» 106
4.2 <i>Il piano degli affidamenti</i>	» 108
4.3 <i>Le risorse finanziarie per la gestione del 2000</i>	» 108

ALLEGATI

Allegato 1: Regolamento della Sala Situazione	Pag. 115
Allegato 2: Convocazioni della Sala Situazione	» 127
Allegato 3: Riepilogo eventi ospitati dal Centro Stampa dal 17 dicembre 1999 al 30 giugno 2000	» 131
Allegato 4: Protocollo d'intesa operativo fra il Commissario Straordinario del Governo per il Grande Giubi- leo dell'anno 2000 e il Segretario Generale del Comitato Centrale del Grande Giubileo del 2000 per lo svolgimento della «XV Giornata Mondiale della Gioventù»	» 151

RELAZIONE

Questa è la nona relazione con la quale l'Agenzia romana per la preparazione del Giubileo S.p.A. riferisce al Parlamento, ai sensi dell'art. 6, comma 1 *bis*, della legge 20 dicembre 1995 n. 539.

La presente relazione riguarda il periodo compreso fra il 1 gennaio e il 30 giugno 2000. Il contenuto delle attività sino al 31 dicembre 1999 è già stato dettagliatamente descritto nelle precedenti relazioni, alle quali, pertanto, si rinvia per una più completa conoscenza delle precedenti fasi di lavoro.

Il primo semestre del 2000 ha segnato definitivamente l'ingresso nella fase operativa del lavoro affidato alla Agenzia.

Con l'avvio del Giubileo, sono entrate, infatti, a pieno regime tutte le attività assegnate all'Agenzia sia in relazione alla gestione di strutture (Sala Situazione, Centro del Volontariato, Centro stampa, Centri e punti informativi e Scuderie Papali al Quirinale) sia in relazione al supporto tecnico alle istituzioni per l'organizzazione dei servizi di accoglienza nei settori dell'informazione, della comunicazione, della cultura, dell'informatica e dei grandi servizi pubblici.

Il contenuto della presente relazione semestrale coincide con il quinto aggiornamento del “piano di accoglienza” (di cui all’Art. 1, comma 4, della Legge 651/’96) redatto dall’Agenzia e aggiornato al giugno 2000.

Come per il semestre precedente, la scelta di far coincidere il contenuto della relazione semestrale al Parlamento sulle attività dell’Agenzia con la versione aggiornata del “piano di accoglienza” è motivata dal fatto che detto “piano”, per la completezza dei contenuti e l’unitarietà dell’impianto, appare il documento più idoneo a fornire una rappresentazione compiuta ed organica delle attività svolte dall’Agenzia.

Il “piano di accoglienza” che si trasmette in allegato fornisce un aggiornamento completo e sistemico di tali attività nel primo semestre del 2000 e rende conto dei fatti più significativi intervenuti dal punto di vista finanziario e logistico-organizzativo in tale periodo.

Le attività realizzate dall’Agenzia da gennaio a giugno 2000 sono illustrate nel “piano” con ogni possibile dettaglio. Per quanto riguarda, invece, il quadro finanziario della Società, si ritiene opportuno, in questa sede, anticipare quanto segue.

Con un decreto del 28 giugno 2000 della Presidenza del Consiglio dei Ministri, sottoscritto dal Ministro dei LL.PP., sono state assegnate all'Agenzia, a titolo di acconto, lire 35 miliardi (Iva inclusa), a valere sul fondo istituito dal comma 16, dell'art. 49, della legge 23 dicembre 1999 n. 488¹.

Il nulla osta della Corte dei Conti è giunto il 24 luglio 2000 e il relativo importo è stato, così, incluso nel valore dei finanziamenti assegnati all'Agenzia.

Con lettera del 17 aprile 2000, indirizzata all'Ufficio Roma Capitale e Grandi Eventi presso la Presidenza del Consiglio, l'Agenzia sottolineava peraltro come le suddette risorse finanziarie assegnate per la gestione dell'anno 2000 rappresentassero solo una parte dei costi che l'Agenzia deve verosimilmente sostenere per la gestione delle proprie strutture e per l'erogazione dei servizi a favore degli Enti istituzionali e dei visitatori della città.

È da segnalare, infine, che con Decreto del Ministro dei LL.PP. del 28 marzo 2000 pubblicato sulla G.U. del 29 maggio 2000 sono stati stabiliti i "Criteri per l'assegnazione delle somme per il concorso agli oneri sostenuti dalle amministrazioni e dagli enti per la gestione dei servizi di

¹ Finanziaria per l'anno 2000 pubblicata sul supplemento ordinario della G.U. del 27 dicembre 1999.

base e speciali nei comuni interessati dagli eventi giubilari durante l'anno 2000", a valere sulle economie di spese sui fondi di cui alle leggi n. 651/96 e n. 270/97.

L'Agenzia ha la legittima aspettativa che parte di tali somme venga destinata a sopperire alle necessità di funzionamento e gestione del volontariato dell'accoglienza giubilare, della Sala situazione, del Centro stampa, dei punti informativi e delle attività di supporto tecnico alle istituzioni.

INTRODUZIONE

Il presente documento contiene il quinto aggiornamento del “piano di accoglienza” affidato all’Agenzia romana per la preparazione del Giubileo ai sensi della legge 651 del 23 dicembre 1996 e riguarda le attività svolte da gennaio a giugno del 2000.

Il “piano di accoglienza” è stato elaborato, in una sua prima versione, il 25 luglio 1997 ed è stato periodicamente aggiornato e di volta in volta approvato dal Comune di Roma, dalla Provincia di Roma e dalla Regione Lazio¹.

Anche questa versione del “piano di accoglienza” ha, da un punto di vista sostanziale, un impianto unitario e descrive in un modo quanto più possibile coerente i programmi di lavoro e l’intera attività svolta dall’Agenzia nel primo semestre dell’anno in corso con le risorse finanziarie che le sono state assegnate dalla Commissione per Roma Capitale ai sensi della legge 651/96.

Contemporaneamente, dando così conto anche dello schema amministrativo-contabile di riferimento, il “piano” evidenzia le attività in relazione al diverso titolo con le quali sono state finanziate.

Si ricorda infatti che, nell’ambito del “Piano degli interventi”, all’Agenzia sono stati attribuiti sia “finanziamenti diretti”, destinati alla realizzazione di specifici interventi nel campo dell’informazione, dell’informatica e telematica, della cultura, della mobilità e della pianificazione dei servizi per i grandi eventi (voci F01, F05, B20, D22) sia un “contributo per

¹ Il precedente aggiornamento del piano (attività svolte da agosto a dicembre 1999) è stato presentato il 5 gennaio 2000 ed è stato approvato dalla Regione Lazio con deliberazione n. 76 del 7 marzo 2000, dal Comune di Roma con deliberazione n. 375 dell’11 aprile 2000, dalla Provincia di Roma con deliberazione n. 163/17 del 2 maggio 2000.

l'assolvimento di compiti indicati ai commi 4 e 8 del Decreto legge n. 349 del 3 luglio 1996, Art. 1, comma 12" (voce F04-01 del "Piano degli interventi"²). Il "contributo" si riferisce alla realizzazione del piano di accoglienza (così come indicato all'Art. 1 della legge del 23 dicembre 1996, n. 651³).

Il presente aggiornamento del "piano" recepisce tutte le indicazioni che l'Agenzia ha potuto dedurre dai numerosi rapporti intercorsi con le principali istituzioni cui fa riferimento, nonché tutte le decisioni finora assunte sulle questioni legate alla gestione del Giubileo nelle sedi istituzionali a vario titolo competenti (Commissione mista Italia-Santa Sede, Comitato Centrale del Grande Giubileo dell'Anno 2000, Commissione per Roma Capitale, Commissario Straordinario del Governo, Ministero per i Beni e le Attività Culturali, Comune di Roma, Provincia di Roma, Regione Lazio, ecc.).

Le indicazioni contenute nel presente documento consentono pertanto una visione complessiva delle attività alle quali l'Agenzia ha lavorato nell'ambito del proprio ruolo di supporto tecnico e organizzativo alle istituzioni preposte alla gestione dell'anno 2000, nonché delle attività per le quali essa ha ricevuto un incarico diretto.

Il "piano" riporta inoltre una breve sintesi dei principali programmi realizzati dai soggetti istituzionali interessati dall'accoglienza per il Giubileo.

L'aggiornamento del "piano" deve essere contemporaneamente considerato, come i precedenti, da una parte come adattamento di quanto indicato nei documenti già presentati dall'Agenzia e dall'altra come parte integrante degli stessi.

Le eventuali imprecisioni sono da imputare alle numerose e continue variabili che condizionano la gestione dell'anno 2000 e, conseguentemente,

² Compresa nella voce F04 del "Piano degli interventi" *ex lege* 651/96 "Contributo per attività organizzative ai sensi del Decreto legge n. 349 del 3 luglio 1996".

³ Al comma 4 della legge viene indicato che "nell'ambito del Piano degli interventi, la Regione Lazio, la Provincia di Roma e le amministrazioni interessate realizzano il piano dell'accoglienza per il Giubileo, anche avvalendosi dell'Agenzia romana per la preparazione del Giubileo s.p.a., di cui all'articolo 6 del decreto legge 27 ottobre 1995, n. 44, convertito con modificazioni, dalla legge 20 dicembre 1995, n. 539".

l'organizzazione dell'accoglienza e lo sviluppo del "piano", nonché alla sua natura estremamente complessa.

Le modifiche al "piano" che interverranno nel corso del secondo semestre dell'anno 2000 saranno riportate nei successivi aggiornamenti, nonché nei documenti prodotti dall'Agenzia per i singoli prodotti e/o attività.

Il presente documento contiene:

- una descrizione dei presupposti del "piano di accoglienza": arrivi, bacino di accoglienza, calendario degli eventi (capitolo 1);
- una sintesi degli aspetti rilevanti del sistema di accoglienza, così come si presenta nella fase di gestione dell'anno 2000 (capitolo 2);
- il "Master Plan" aggiornato a giugno 2000 (capitolo 3);
- una descrizione sintetica delle attività svolte dall'Agenzia e indicazioni su quanto programmato fino a gennaio 2001 (capitolo 3);
- un riepilogo delle risorse finanziarie assegnate all'Agenzia (capitolo 4).

CAPITOLO 1

I PRESUPPOSTI DEL “PIANO DI ACCOGLIENZA”

1.1 Gli arrivi

I dati rilevati dall'Istat e dall'Ufficio Italiano Cambi, rispettivamente, sul flusso di visitatori italiani e stranieri e le informazioni provenienti dal sistema di indagini dell'Agenzia permettono di tracciare un bilancio preliminare degli arrivi relativi al primo semestre del Giubileo.

I dati definitivi verranno forniti dall'Istat e dall'UIC a completamento delle indagini attualmente in corso relative all'ultimo periodo del semestre preso in esame.

Considerando tutti coloro che hanno pernottato in strutture ricettive alberghiere ed extra-alberghiere, in casa di parenti e amici e gli escursionisti, gli arrivi di visitatori a Roma e provincia sono stati stimati, da gennaio a giugno 2000, in 10,6 milioni di cui 3,8 milioni di stranieri e 6,8 milioni di italiani.

La stagionalità osservata nel primo semestre, come peraltro previsto, ha fatto registrare i valori più elevati di arrivi e presenze nei mesi di aprile e maggio con un picco particolare durante la Settimana Santa (16-23 aprile 2000) pari a 1 milione di arrivi e circa 2,8 milioni di presenze.

Il mezzo di trasporto più utilizzato dai visitatori italiani e stranieri è risultato essere il mezzo privato (35%), seguito dall'aereo (27%), dal treno (20%) e dall'autobus turistico (18%).

Del totale degli arrivi il 65% ha pernottato in strutture ricettive alberghiere ed extra-alberghiere e in casa di parenti ed amici; il restante 35% è venuto a Roma e provincia come escursionista, cioè dalla mattina alla sera.

Considerando che nel primo semestre del 1999 – sempre secondo i dati Istat e UIC - gli arrivi dei visitatori sono stati 7,8 milioni corrispondenti a circa 28,8 milioni di presenze, l'incremento complessivo dei visitatori nel primo semestre del 2000 è stato del 36%; il flusso di visitatori italiani è cresciuto del 42% mentre quello degli stranieri si è incrementato del 27%.

Si conferma in questo primo bilancio il profilo (individuato dalle indagini realizzate nel 1999 dall'Agenzia) del visitatore che viene a Roma nell'anno 2000, interessato da forti motivazioni religiose ma anche da interessi di carattere turistico-culturale.

Agli arrivi del primo semestre 2000 corrispondono 34,6 milioni di presenze, di cui 13 milioni di presenze di italiani e 21,6 milioni di presenze di stranieri⁴.

È da ricordare che le previsioni realizzate dall'Agenzia per il primo semestre indicavano 10,7 milioni di arrivi complessivi e 29,8 milioni di presenze.

La variazione tra i dati di presenze registrati rispetto a quanto previsto è dovuta ad un periodo di permanenza più prolungato da parte dei visitatori stranieri che, secondo i dati dell'UIC, utilizzano prevalentemente le strutture di accoglienza religiosa e l'ospitalità privata (case di amici e parenti, bed and breakfast, affitti).

1.2 Il bacino di accoglienza allargato

Il Giubileo ha interessato, oltre Roma e il Lazio, un'area vasta: il cosiddetto "bacino di accoglienza allargato" che, come indicato nella precedente edizione del piano, comprende anche le provincie limitrofe di Ancona, Arezzo, Ascoli Piceno, Caserta, Chieti, Grosseto, Isernia, L'Aquila,

⁴ 6,8 milioni di presenze di italiani per una permanenza media di 1,9 giorni a cui si aggiungono 3,8 milioni di presenze di stranieri per una permanenza media di 5,7 giorni. La ridotta permanenza media degli italiani si deve alla grande percentuale di visitatori che vengono come escursionisti, cioè senza pernottare a Roma e provincia.

Macerata Perugia, Pescara, Siena, Teramo, Terni e i comuni di Firenze e Napoli.

Le iniziative volte a promuovere la conoscenza e la valorizzazione del “bacino di accoglienza allargato” hanno continuato ad interessare, nel periodo di riferimento, l'attività dell'Agenzia.

In particolare l'Agenzia ha realizzato alcuni prodotti informativi specifici rivolti all'area estesa dell'accoglienza tra cui sono da ricordare:

- il calendario “Giubileo e cultura”, pubblicato a gennaio 2000 e annunciato nel corso del seminario di Perugia dell'ottobre 1999 “60 giorni al Giubileo”.
La pubblicazione, a cura dell'Agenzia con il patrocinio del Comitato Centrale del Grande Giubileo dell'Anno 2000 e con la collaborazione del Ministero per i Beni e per le Attività Culturali, oltre ad offrire uno sguardo panoramico sulle iniziative previste a Roma nel 2000, contiene una sezione dedicata alle province limitrofe di Toscana, Campania, Abruzzo, Marche, Umbria e Molise, con particolari approfondimenti per Firenze, Napoli e per le mete giubilari del centro-Italia (Assisi, Loreto, Pompei);
- la mappa “La Roma del Giubileo”, realizzata dall'Agenzia in collaborazione con il Touring Club Italiano e con Tim. La mappa riporta anche i collegamenti ferroviari e le distanze stradali tra Roma e le 19 province che compongono il bacino allargato dell'accoglienza;
- la guida settimanale “Quo Vadis”, a cura dell'Agenzia con la collaborazione di Vespina Edizioni. La pubblicazione contiene informazioni sulle manifestazioni di carattere laico e religioso dell'anno 2000 che si svolgono a Roma, Firenze, Napoli e in tutta l'Italia centrale;
- l'inserito pubblicato sul mensile “Comuni d'Europa” dell'Associazione Italiana dei Comuni e delle Regioni d'Europa, che riporta una rappresentazione cartografica e informazioni sulla capacità ricettiva del “bacino allargato dell'accoglienza”;
- il sito Internet dell'Agenzia “www.romagiubileo.it”, che offre informazioni e notizie utili sui capoluoghi di provincia e su alcuni centri delle regioni del “bacino di accoglienza allargato”.

1.3 I principali eventi del Giubileo e i luoghi di visita

Nel sistema informativo dell'Agenzia, l'Agenda 2000, sono state acquisite, a giugno 2000, le informazioni su 2.073 eventi che si sono svolti e/o si svolgeranno nel periodo dal 24 dicembre 1999 al 6 gennaio 2001 (vedi grafico).

Delle celebrazioni del Giubileo (143) riportate, a novembre 1999, dal calendario ufficiale della Santa Sede se ne sono svolte, dall'inizio dell'Anno Santo, 83 (58%).

Nell'Agenda 2000 sono riportate inoltre le informazioni su altre 955 celebrazioni cattoliche che si sono svolte e/o si svolgeranno nel periodo da dicembre 1999 a gennaio 2001, sia legate all'Anno Santo (852 celebrazioni) sia all'anno liturgico ordinario (103).

Il primo semestre del Giubileo è stato infatti caratterizzato anche dalla presenza di numerosissimi pellegrinaggi ed eventi organizzati dalle diocesi italiane e straniere e da organismi religiosi.

Dall'inizio del Giubileo al 30 giugno 2000 di queste celebrazioni se ne sono svolte 783 (di cui 705 legate all'Anno Santo e 78 al calendario liturgico ordinario).

A causa della dinamica con cui alcuni di questi eventi sono comunicati (a volte pochi giorni prima del loro svolgersi) è molto probabile che il numero di celebrazioni cattoliche (non incluse nel calendario ufficiale di cui sopra) previsto ad oggi per il secondo semestre del 2000 (172) sia destinato ad aumentare. Se si mantenesse lo stesso andamento del primo semestre, si potrebbero prevedere altre 400 - 500 celebrazioni.

Tra gli eventi di maggior richiamo del primo semestre del 2000 sono da citare:

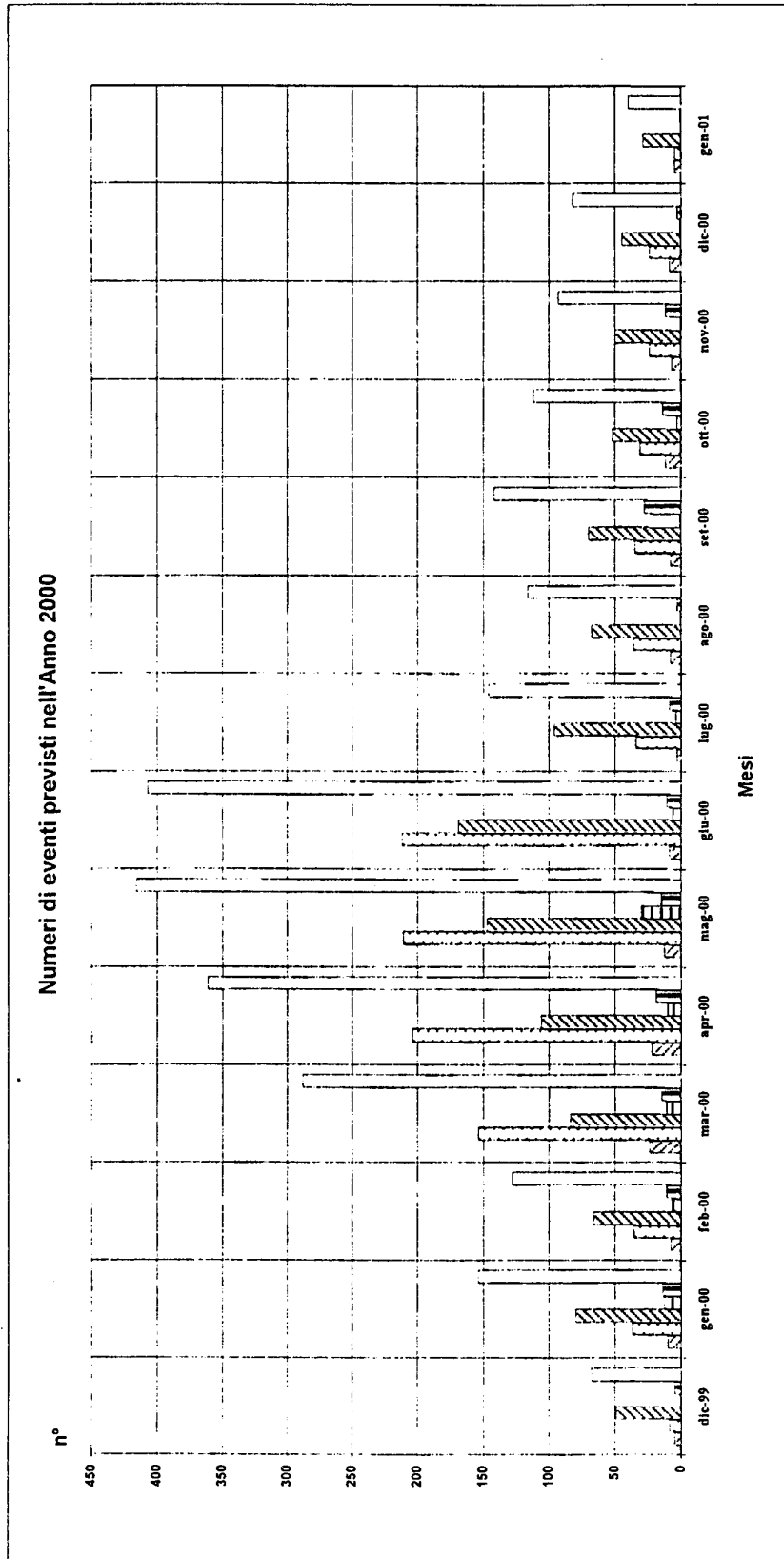
- le 4 aperture delle Porte Sante delle basiliche di San Pietro (24 dicembre 1999), San Giovanni in Laterano (25 dicembre 1999), Santa Maria Maggiore (1 gennaio 2000) e San Paolo fuori le Mura (18 gennaio 2000);
- la veglia per il passaggio del Millennio (31 dicembre 1999) in piazza San Pietro;
- la maratona del Millennio (1° gennaio 2000);

- Giubileo dei bambini (2 gennaio);
- Giubileo degli ammalati e degli operatori sanitari (10-13 febbraio);
- Giubileo degli artisti (18 febbraio);
- Giubileo dei Diaconi permanenti (20 febbraio);
- Giubileo della Curia romana (22 febbraio);
- Giubileo dei Cavalieri del Santo Sepolcro (4 marzo);
- Giubileo del Rotary International (11 marzo);
- Giornata del Perdono (12 marzo);
- Giubileo degli artigiani (19 marzo);
- celebrazioni della Settimana Santa (dal 16 al 23 aprile);
- canonizzazione della beata Faustina Kowalska (30 aprile);
- Giubileo dei lavoratori (1° maggio);
- commemorazione dei Testimoni della Fede del XX secolo (7 maggio);
- Giubileo del Clero (18 maggio);
- Giubileo degli scienziati (25 maggio);
- Giubileo della Diocesi di Roma (28 maggio);
- Giubileo dei Migranti e degli Itineranti (2 giugno);
- Giubileo dei giornalisti (4 giugno);
- Giubileo delle Confraternite (18 giugno);
- XLVII Congresso Eucaristico Internazionale (dal 18 al 25 giugno).

Tra le principali mete di visita l'area di San Pietro/Musei Vaticani si conferma come quella desiderata dal maggior numero di visitatori.

Le altre basiliche maggiori - San Giovanni, San Paolo, Santa Maria Maggiore, Santa Croce - seguono a notevole distanza assieme all'area Colosseo/Fori.

I rinnovati Musei Capitolini appaiono tra le dieci mete che raccolgono il maggiore interesse.



CAPITOLO 2

DESCRIZIONE SOMMARIA DEL SISTEMA DI ACCOGLIENZA NELL'ANNO 2000

Con l'inizio dell'Anno Santo l'organizzazione dell'accoglienza è entrata nella fase operativa.

Le strutture realizzate dall'Agenzia hanno funzionato a pieno regime, avvalendosi degli strumenti informatici e telematici messi a punto nella fase di preparazione (Banca Dati, cartografia informatizzata, Agenda 2000, sistema di previsione dei flussi, rete telematica di comunicazione interistituzionale, modelli matematici di supporto alla pianificazione e all'organizzazione dei servizi).

La *Sala Situazione* ha coordinato l'accoglienza dei principali eventi giubilari, attivandosi in assetto straordinario e convocando tutti i soggetti interessati (Ufficio del Commissario Straordinario del Governo, Dipartimento della Protezione Civile presso la Presidenza del Consiglio, Regione Lazio, Direzione Sanitaria del Giubileo, Provincia e Comune di Roma, Ministero della Difesa, Anas, Acea, Atac, Centro del volontariato, Cotral, Croce Rossa Italiana, Enel, Ferrovie dello Stato, Italgas, Società Autostrade, Telecom Italia, Anas e altri) in occasione di numerose cerimonie religiose e pellegrinaggi per un totale di circa 60 giorni.

Il *Centro Stampa* ha ospitato 93 eventi cui hanno partecipato 2.630 giornalisti e 3.252 ospiti per un totale di 5.882 presenze. Più di 1.000 giornalisti di 43 diversi Paesi si sono accreditati con permesso temporaneo o permanente.

I *Centri e punti informativi* sono stati visitati da 290.000 tra pellegrini e turisti: 140.000 nei punti informativi localizzati presso le aree delle basiliche di San Pietro, San Paolo fuori le Mura, Santa Croce in Gerusalemme, la stazione di

San Pietro, la stazione Termini (Ala Mazzoniana), l'aeroporto Leonardo da Vinci (terminal arrivi nazionali, terminal arrivi da paesi Schengen); 130.000 nel Centro informativo di via della Conciliazione; 18.000 nel Centro informativo presso il Museo del Risorgimento.

Al *Centro del volontariato* hanno dato l'adesione circa 60.000 persone. Nei primi sei mesi del Giubileo hanno preso servizio circa 20.000 volontari provenienti da diocesi italiane ed estere, da associazioni, movimenti e comunità (sia cattolici che laici), da istituti scolastici.

Le *Scuderie Papali al Quirinale* hanno inaugurato la stagione espositiva e numerosissime sono state le iniziative promosse da Istituzioni pubbliche e soggetti privati nel settore della cultura.

Nel *comprensorio di Tor Vergata* si è svolto, il 1° maggio, il Giubileo dei lavoratori, il primo grande evento del Giubileo, a cui seguirà, in agosto, la XV Giornata Mondiale della Gioventù.

Il *Servizio di Accoglienza Centrale* istituito dal Comitato Centrale della Santa Sede, ha operato, oltre che attraverso i propri uffici di Roma, anche attraverso numerose strutture periferiche attive in molte regioni d'Italia (Abruzzo-Molise, Calabria, Campania, Emilia Romagna, Lazio, Umbria, Sicilia, Liguria, Lombardia, Marche, Piemonte, Valle d'Aosta, Puglia, Basilicata, Sardegna, Toscana, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Trentino Alto Adige).

Per favorire la partecipazione agli eventi giubilari dei pellegrini meno abbienti, il medesimo *Comitato Centrale* ha istituito un Fondo di Solidarietà, alimentato dai proventi derivanti dalla concessione in licenza del Logo Ufficiale del Grande Giubileo alle aziende autorizzate a riprodurlo sui propri prodotti. Tra le iniziative proposte c'è anche un attestato di partecipazione al Giubileo in vendita presso le quattro Basiliche Maggiori.

Il *Comitato Italiano per la Giornata Mondiale della Gioventù* ha attivato un sito (www.gmg2000.it) che fornisce tutte le informazioni sull'evento: calendario delle celebrazioni, programma pastorale, iniziative legate allo spazio "incontra giovani", comunicati stampa, modalità per l'iscrizione e la confessione. Attraverso il sito si può accedere al progetto "Ospitalità nelle

famiglie". In rete si trovano anche la preghiera e l'inno ufficiale della Giornata della Gioventù.

Nonostante il grande numero degli eventi sino ad ora svoltisi, l'organizzazione dei servizi della città ha risposto adeguatamente alle esigenze grazie ad una preparazione lunga e dettagliata avviata già nel '98 e nel '99 e ad una pianificazione degli eventi svolta in maniera concertata da tutte le molteplici Amministrazioni e Aziende pubbliche.

Tutte le *istituzioni e le aziende erogatrici di pubblici servizi* hanno messo in atto i piani organizzativi predisposti, anche con il supporto tecnico dell'Agenzia, per garantire l'accoglienza sia durante il Giubileo "ordinario" che in occasione del Giubileo "straordinario".

I piani hanno riguardato in particolare:

- la regolamentazione della circolazione della sosta degli autobus turistici. A marzo del 2000 il VII Dipartimento del Comune di Roma ha attivato il piano per la gestione e il controllo degli autobus turistici predisposto con il supporto dell'Agenzia (il piano è stato oggetto di successivi adattamenti d'intesa con i principali interlocutori). Il Comune ha affidato, tramite gara pubblica, il servizio di prenotazione e la gestione dei check point alla società Romotur e alla Sita S.p.A. (capogruppo dell'Associazione Temporanea di Imprese con APM S.p.A. e CIPAR) la gestione delle linee integrative di trasporto pubblico J che collegano le aree di sosta degli autobus turistici con le principali mete giubilari e di visita;
- la sanità. La Regione Lazio garantisce l'assistenza sanitaria a pellegrini e visitatori attraverso il modello organizzativo messo a punto con la collaborazione dell'Agenzia. Il modello comprende un Sistema di Emergenza Sanitaria costituito dal Servizio 118, dai Servizi Sanitari Vaticani e dallo SMOM e coordinato dalla Direzione Sanitaria per il Giubileo ed un servizio per l'assistenza di base e infermieristica presso i luoghi di domicilio temporaneo dei pellegrini (alberghi, case religiose, case di accoglienza) attivo 24 ore su 24.

La protezione degli eventi giubilari è assicurata dai Posti di Soccorso Medico presenti nelle aree delle basiliche maggiori, da squadre di allarme e soccorso distribuite adeguatamente nell'area delle celebrazioni, da Posti Medici Avanzati (tende o presidi fissi con un medico anestesista

rianimatore e, in alcuni casi, un cardiologo e due infermieri professionali), da mezzi di soccorso (ambulanze e moto mediche). Nel mese di maggio è stato attivato un servizio di interpretariato sanitario promosso dall'Assessorato alla Scuola, Formazione e Politiche del lavoro della Regione Lazio. Materiale informativo specifico in italiano, inglese, francese, spagnolo, tedesco è stato predisposto dalla Direzione Sanitaria del Giubileo con la collaborazione dell'Agenzia ed è stato distribuito nei luoghi di accoglienza, presso le residenze, i check point degli autobus turistici, i Centri e i punti informativi;

- la ricettività alberghiera ed extralberghiera. La Regione Lazio, con l'emanazione della legge del 3 Giugno 1997, n. 20 "Interventi per la qualificazione e la crescita delle strutture ricettive in occasione della celebrazione del Grande Giubileo del 2000" ha promosso la riqualificazione delle strutture alberghiere ed extralberghiere attraverso l'erogazione di contributi in conto interesse e in conto capitale a favore di alberghi fino a tre stelle, campeggi turistici, agriturismo, case per ferie e ostelli per la gioventù. Al 31 dicembre 1999 risultavano finanziati 324 interventi per un importo totale di lire 98.341.863⁵. Gli interventi finanziati hanno riguardato 195 alberghi, 7 campeggi e villaggi turistici, 23 alloggi turistici, 96 case per ferie, 3 ostelli per la gioventù. Il bilancio a consuntivo sull'intero territorio regionale degli interventi di ristrutturazione alberghiera effettivamente finanziati registra invece 281⁶ interventi per 462 miliardi di spesa complessiva, con un aumento dell'occupazione pari a 2.203 unità e un aumento dei posti letto pari a 32.821⁷;
- l'ospitalità in famiglia. Il cosiddetto "bed and breakfast" si è sviluppato grazie alla legge 18/97 della Regione Lazio. Attraverso l'attività dello sportello informativo gestito dall'azienda speciale della Camera di

⁵ Gli interventi risultavano così ripartiti:

- 217 interventi completati con un contributo in conto interessi pari a Lit. 68.213.970 e un contributo in conto capitale pari a Lit. 10.964.219;
- 64 interventi con lavori completati per oltre il 50% con un contributo in conto interessi pari a Lit. 17.453.900 e un contributo in conto capitale pari a Lit. 1.709.774;
- 43 interventi con lavori completati per meno del 50% con un contributo in conto interessi pari a Lit. 85.667.870 e un contributo in conto capitale pari a Lit. 12.673.993.

⁶ Dei 324 progetti inizialmente ammessi a contributo, 43 non hanno ricevuto finanziamenti in quanto completati per meno del 50% alla data del 31 dicembre 1999.

- ⁷
- Frosinone: 35 interventi finanziati per un totale di 3.519 posti letto;
 - Latina: 30 interventi per un totale di 5.085 posti letto;
 - Rieti: 4 interventi per un totale di 260 posti letto;
 - Roma: 219 interventi per un totale di 21.933 posti letto;
 - Viterbo: 36 interventi per un totale di 2.051 posti letto.

Commercio Promoroma sono stati realizzati 5.619 contatti con famiglie potenzialmente interessate a tale attività. Ad oggi le famiglie nel Lazio che hanno ottenuto l'idoneità dalle Aziende di Promozione Turistica sono circa 1667 di cui 1042 nella città di Roma, 300 nella provincia di Roma, 40 in provincia di Frosinone, 100 nella provincia di Latina, 65 nella provincia di Rieti e 120 nella provincia di Viterbo.

La Camera di Commercio di Roma, in collaborazione con l'APT, ha inoltre elaborato un progetto denominato "Rome First Class Bed and Breakfast" rivolto a tutti i bed & breakfast in possesso dell'idoneità, che tende a riqualificare tale offerta ricettiva attraverso un riconoscimento ufficiale e definitivo di ricettività complementare a quella tradizionale.

Nell'ambito dell'iniziativa sperimentale "Bed & Breakfast Reservation" lanciata dalla Camera di Commercio di Roma in collaborazione con Promoroma e con il Consorzio Hotel Reservation sono state stipulate 134 convenzioni con le famiglie e sono stati prenotati 5.770 pernottamenti;

- l'igiene urbana. L'Ama, anche in base a quanto previsto dal "Piano dell'igiene urbana e della protezione ambientale per l'anno 2000" predisposto con il supporto dell'Agenzia, ha potenziato i servizi di pulizia, di raccolta dei rifiuti e di disinfestazione nelle aree interessate dagli eventi giubilari e nei luoghi di visita. Sono stati inoltre incrementate le dotazioni di servizi igienici nelle aree di San Pietro, San Giovanni in Laterano, Santa Maria Maggiore, Santa Croce in Gerusalemme, San Paolo fuori le Mura.

A marzo l'Ama ha presentato il piano per la raccolta differenziata dei cartoni prodotti da utenze commerciali, iniziativa già prevista nel citato "Piano dell'igiene urbana". Il nuovo servizio, frutto di un accordo sottoscritto dal Vice Commissario delegato per l'emergenza rifiuti Loredana De Petris con Ama e con il Consorzio Nazionale Recupero e Riciclo degli Imballaggi a base cellulosica è importante sia sotto l'aspetto ecologico, perché minimizza i rifiuti da smaltire in discarica, sia per l'immagine della città. La raccolta a pieno regime interesserà 53.000 negozi, 11.000 tra bar e ristoranti, 12.000 ambulanti. Le prime zone interessate sono state il centro storico (I circoscrizione) e la zona Prati-Delle Vittorie (XVII circoscrizione). L'iniziativa conta sul sostegno di Confesercenti e Confcommercio;

- la segnaletica. La STA ha realizzato e/o ha in corso di realizzazione numerosi interventi di manutenzione straordinaria della segnaletica orizzontale e pedonale sul territorio del comune di Roma. Gli interventi

riguardano anche strade e piazze poste all'interno della Zona a Traffico Limitato, per le quali l'Agenzia ha realizzato il progetto esecutivo;

- i sistemi di sicurezza e controllo. Sono stati installati, a cura del Ministero dell'Interno, i metal detector in piazza San Pietro e nelle aree delle basiliche maggiori;
- la formazione. L'Assessorato Scuola, Formazione e Politiche per il Lavoro della Regione Lazio ha quasi completato il piano di valorizzazione delle risorse umane che comprende diversi interventi formativi destinati ai dipendenti della Pubblica Amministrazione (circa 6.000 funzionari della Polizia di Stato, Carabinieri, Vigili del Fuoco, Comune di Roma, Poste Italiane, Ferrovie dello Stato, Atac, Cotral); agli operatori socio-sanitari (2.000 operatori sociosanitari appartenenti alle Aziende Sanitarie e ospedaliere del Lazio⁸); ai dipendenti delle Pubbliche Amministrazioni per l'uso dei principali strumenti di telecomunicazione e la gestione delle banche dati della rete informativa del Giubileo (2.500 persone); ai volontari dell'accoglienza; alla riqualificazione delle figure professionali nelle strutture di offerta turistica (circa 500 dipendenti di piccole e medie imprese turistico-alberghiere e addetti ai trasporti).

Per la promozione di nuove attività imprenditoriali connesse al Giubileo sono stati presentati 235 progetti di cui 140 ammessi. Alla data del 30 aprile 2000 risultavano attivi 130 progetti.

Tra gli altri interventi del piano la realizzazione di un software di supporto per l'autoapprendimento linguistico, destinato a circa 1000 impiegati della Pubblica Amministrazione (il software è anche disponibile sul sito web della Regione Lazio); la riqualificazione di 29 Centri Regionali di Formazione Professionale (CRFP) mediante l'acquisizione di hardware e attrezzature informatiche per la creazione di sportelli di orientamento informatizzati e aule didattiche autogestite; l'assistenza tecnica alla Regione Lazio per il pilotaggio del Piano.

⁸ ASL: Roma A; Roma B; Roma C; Roma D; Roma E; Roma F; Roma G; Roma H; Policlinico A. Gemelli; Policlinico Umberto I; Ospedale San Filippo; Ospedale San Giovanni; Ospedale San Camillo; Ospedali di Latina, Viterbo, Frosinone, ASL Roma C per Rieti.

CAPITOLO 3

SINTESI DELLE ATTIVITÀ AFFIDATE ALL'AGENZIA E LORO PROGRAMMAZIONE

3.1 Il Master Plan

Il “Master Plan” è un documento di lavoro ad uso interno dell’Agenzia, il cui contenuto riveste un valore assolutamente indicativo, ma che costituisce un utile quadro delle attività in corso e da svolgere.

Nel “Master Plan” sono riportate anche le attività realizzate da altri soggetti che operano in settori legati all’accoglienza in senso lato. Per queste ultime attività la responsabilità della programmazione e dell’attuazione degli interventi è di competenza dei soggetti stessi.

XIII LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

MASTER PLAN
SISTEMAZIONE AL 30 GIUGNO 2000

ATTIVITA'	SOGGETTI RESPONSABILI	TEMPI E FASI				
		1997	1998	1999	2000	2001
Comunicazione e gestione	Sala Situazione Schedari 2000 Agenda 2000 Norme di accordi speciali Controllo di qualità dei servizi Scema di mezzo e materiali	3-2-7-1 3-2-7-2 3-2-7-3 3-2-7-4	3-2-7-1 3-2-7-2 3-2-7-3 3-2-7-4	3-2-7-1 3-2-7-2 3-2-7-3 3-2-7-4	3-2-7-1 3-2-7-2 3-2-7-3 3-2-7-4	3-2-7-1 3-2-7-2 3-2-7-3 3-2-7-4
Informazione e iniziative	Proiezione di luce GOS (Gestione delle elezioni strategiche) SISTEMA (Sistema di informazione e di comunicazione) SIC (Sistema di informazione e di comunicazione)	3-2-7-1 3-2-7-2 3-2-7-3 3-2-7-4	3-2-7-1 3-2-7-2 3-2-7-3 3-2-7-4	3-2-7-1 3-2-7-2 3-2-7-3 3-2-7-4	3-2-7-1 3-2-7-2 3-2-7-3 3-2-7-4	3-2-7-1 3-2-7-2 3-2-7-3 3-2-7-4
Mezzi informativi	Banca dati Sistema informativo territoriale	3-2-7-1 3-2-7-2	3-2-7-1 3-2-7-2	3-2-7-1 3-2-7-2	3-2-7-1 3-2-7-2	3-2-7-1 3-2-7-2
Veicoli pesanti	Centro del veicolo per l'ispezione pubblica Organizzazione e gestione di trasporti	3-2-7-1 3-2-7-2	3-2-7-1 3-2-7-2	3-2-7-1 3-2-7-2	3-2-7-1 3-2-7-2	3-2-7-1 3-2-7-2
Accoglienza ai turisti	Accoglienza dei turisti	3-2-7-1 3-2-7-2	3-2-7-1 3-2-7-2	3-2-7-1 3-2-7-2	3-2-7-1 3-2-7-2	3-2-7-1 3-2-7-2
Servizi ai turisti	Coordinamento barboni Informazione ai barboni	3-2-7-1 3-2-7-2	3-2-7-1 3-2-7-2	3-2-7-1 3-2-7-2	3-2-7-1 3-2-7-2	3-2-7-1 3-2-7-2
Centri di informazione	Centro informazioni Museo del Risorgimento Centro informazioni Via della Conciliazione Centro informativo Ala Mazzonari (SAS - Torino) Punto informativo a Roma e nel Lazio Centro stampa	3-2-7-1 3-2-7-2 3-2-7-3 3-2-7-4	3-2-7-1 3-2-7-2 3-2-7-3 3-2-7-4	3-2-7-1 3-2-7-2 3-2-7-3 3-2-7-4	3-2-7-1 3-2-7-2 3-2-7-3 3-2-7-4	3-2-7-1 3-2-7-2 3-2-7-3 3-2-7-4
INFORMAZIONE	Servizi di cartoleria e informazione (bui, timbri e pedoni) Operazioni del turismo Turisti e visitatori Partecipazione dei visitatori (Torna e Lago) Aree delle segnalazioni maggiori Linee e punti di segnalazione Cantieri	3-2-7-1 3-2-7-2 3-2-7-3 3-2-7-4	3-2-7-1 3-2-7-2 3-2-7-3 3-2-7-4	3-2-7-1 3-2-7-2 3-2-7-3 3-2-7-4	3-2-7-1 3-2-7-2 3-2-7-3 3-2-7-4	3-2-7-1 3-2-7-2 3-2-7-3 3-2-7-4
servizi di informazione	Scuola - Protezione civile Schedari Misure di trasporto pubblico Illuminazione - Rete ottica Manipolazione straordinaria	3-2-7-1 3-2-7-2 3-2-7-3 3-2-7-4	3-2-7-1 3-2-7-2 3-2-7-3 3-2-7-4	3-2-7-1 3-2-7-2 3-2-7-3 3-2-7-4	3-2-7-1 3-2-7-2 3-2-7-3 3-2-7-4	3-2-7-1 3-2-7-2 3-2-7-3 3-2-7-4
ORGANIZZAZIONI	Operativa Accoglienza dei visitatori (segnalazione) Protezione ambientale Cultura Schedari Formazione	3-2-7-1 3-2-7-2 3-2-7-3 3-2-7-4	3-2-7-1 3-2-7-2 3-2-7-3 3-2-7-4	3-2-7-1 3-2-7-2 3-2-7-3 3-2-7-4	3-2-7-1 3-2-7-2 3-2-7-3 3-2-7-4	3-2-7-1 3-2-7-2 3-2-7-3 3-2-7-4
Programmi tematici	Organizzazione per l'area di Tor Vergata Ospitalità temporanea	3-2-7-1 3-2-7-2	3-2-7-1 3-2-7-2	3-2-7-1 3-2-7-2	3-2-7-1 3-2-7-2	3-2-7-1 3-2-7-2
Per il turismo	Valorizzazione e promozione (comprensione strutture e servizi)	3-2-7-1 3-2-7-2	3-2-7-1 3-2-7-2	3-2-7-1 3-2-7-2	3-2-7-1 3-2-7-2	3-2-7-1 3-2-7-2

Leggenda
 ■ Programmazione
 ■ Attualità
 ■ Obsoleto

3.2 Le attività svolte con le risorse del “contributo”

Di seguito vengono descritte le attività realizzate da gennaio a giugno 2000 con le risorse assegnate a titolo di “contributo” sotto la voce F04-01 del “Piano degli interventi” *ex lege* 651/96, seguendo l’articolazione indicata nelle deliberazioni con cui Comune, Provincia e Regione hanno approvato l’integrazione del “contributo”⁹.

Tale articolazione tiene conto dell’avanzamento del piano di accoglienza, delle principali funzioni di supporto che l’Agenzia svolge nei confronti dei principali soggetti responsabili della gestione del Giubileo e delle decisioni in merito intervenute nelle sedi istituzionalmente preposte:

- A) Volontariato: allestimento e gestione del Centro del volontariato per l’accoglienza giubilare e realizzazione delle attività di reclutamento, formazione e gestione dei volontari.
- B) “Sala Situazione”: realizzazione, allestimento e gestione.
- C) Banca Dati e Sistema Informativo Territoriale: realizzazione e gestione.
- D) Agenda 2000: realizzazione e gestione.
- E) Potenziamento dei servizi pubblici in relazione alle esigenze dell’accoglienza: attività di progettazione e di supporto tecnico, organizzativo, istituzionale e di informazione ai soggetti pubblici e privati preposti all’accoglienza.
- F) Rete informativa territoriale e campagne di informazione di servizio destinate a residenti, pellegrini e visitatori.
- G) Scuderie del Quirinale: progettazione definitiva ed esecutiva degli interventi di restauro; progettazione e preparazione delle attività espositive¹⁰.

3.2.1 Il volontariato

Il Centro del volontariato svolge la propria attività nella sede di largo Santa Lucia Filippini n. 20 e nella sede di via delle Fornaci n. 161, che funge da

⁹ Deliberazione n. 4842 del 28 settembre 1998 della Giunta Regionale del Lazio, n. 3682 del 16 ottobre 1998 della Giunta Comunale di Roma e n. 656/57 del 2 novembre 1998 della Giunta Provinciale di Roma.

¹⁰ Le attività espositive e la gestione delle Scuderie Papali al Quirinale, svolte dall’Agenzia per incarico del Comune di Roma, sono finanziate con le risorse di cui alla voce B20-01/4 del Piano degli interventi *ex lege* 651/96 (vedi paragrafo 3.3.3.3).

principale check point di accoglienza, accredito, orientamento, assistenza sanitaria per i volontari e magazzino per i materiali e le attrezzature.

Nel corso del primo semestre del 2000 il Centro ha realizzato le attività previste nei settori del reclutamento, della formazione, dell'organizzazione e della gestione dei volontari, della informazione e della comunicazione.

Reclutamento, accreditamento e organizzazione dei volontari

- Il reclutamento e il centro accreditati. Il settore reclutamento promuove tutte le attività volte alla attivazione di volontari in Italia e nel mondo allo scopo di garantire una presenza costante, per gli eventi del Giubileo ordinario, di circa 1.000 volontari organizzati su due turni. Una volta raccolte le adesioni dei volontari il settore opera come un vero e proprio "centro accreditati" assegnando a ogni volontario un codice di identificazione che gli rimarrà per tutta la durata del Giubileo.

A oggi hanno dato la adesione al volontariato giubilare circa 60.000 persone, di cui il 60% è rappresentato da donne. Dall'inizio del Giubileo, hanno preso servizio circa 20.000 volontari provenienti da diocesi italiane ed estere, da associazioni, movimenti e comunità, sia cattolici che laici, da istituti scolastici. Molte persone hanno risposto come singoli alla campagna di comunicazione e di sensibilizzazione realizzata dal Centro del volontariato. I volontari sono stati tutti selezionati e accreditati sia dal Centro tramite colloqui diretti, sia, soprattutto, dai referenti dei vari "bacini di reclutamento" (diocesi, associazioni, gruppi, ecc.) che hanno collaborato alla mobilitazione dei volontari. Ai volontari accreditati viene inviata la lettera di conferma con i periodi di presenza confermati e con il modulo per usufruire delle facilitazioni per i trasporti ferroviari.

Il principale bacino di reclutamento è costituito da oltre 200 diocesi italiane. Le associazioni e i movimenti coinvolti sono oltre 100, di cui il 70% ecclesiali e il 30% laici. I volontari stranieri, circa il 5% dei volontari mediamente in servizio, sono reclutati attraverso i 120 Comitati nazionali per il Giubileo dei rispettivi paesi. A oggi partecipano all'accoglienza volontari da 18 paesi: Argentina, Belgio, Benin, Brasile, Canada, Francia, Germania, Gran Bretagna, Guatemala, India, Irlanda, Libano, Lituania, Polonia, Portogallo, Romania, Scozia, Spagna, Stati Uniti.

I volontari non appartenenti ad alcuna aggregazione, in maggioranza della città di Roma, sostengono un colloquio al Centro del volontariato

nel quale ricevono informazioni ed esprimono le loro personali motivazioni. Finora sono state inviate informazioni a più di 4.000 persone e ogni giorno si svolgono colloqui informativi con più di 20 persone.

- La banca dati. È uno degli strumenti principali del settore reclutamento, in cui vengono archiviati i dati relativi ai volontari contenuti nei moduli provenienti dalle diocesi, dalle associazioni, dagli enti e dalle scuole (per un totale di circa 435 enti). I dati vengono inseriti in un data base realizzato ad hoc. Ad oggi sono presenti circa 60.000 nominativi per un totale di oltre 300.000 dati trattati. Quotidianamente arrivano alla banca dati circa 100 moduli.

Le fasi successive riguardano la scansione delle foto dei volontari per i badge di riconoscimento (ad oggi sono state scansionate circa 49.000 foto), la verifica, il controllo dei dati e l'inserimento delle eventuali correzioni. Tali operazioni sono funzionali alla stampa e all'invio della lettera di conferma/allerta ad ognuno dei volontari.

Le schede vengono archiviate e organizzate in relazione alla provenienza (diocesi, associazioni, comitati nazionali, istituti scolastici) e al periodo di riferimento.

La banca dati dispone di 9 postazioni operative dotate di scanner.

- Il "call center". Un altro degli strumenti del settore reclutamento è il call center, un centralino con operatori multilingue dedicato interamente al contatto e alla assistenza dei volontari in tutto il mondo. Il call center ha il compito fondamentale di registrare la conferma della partecipazione di ogni singolo volontario e di fornirgli tutte le informazioni di carattere logistico necessarie alla preparazione del suo viaggio a Roma.

Il centralino è aperto dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 19.00 e, in occasione di eventi del Giubileo straordinario, anche il sabato dalle 9.00 alle 15.00. Ogni settimana, in relazione alle "lettere di conferma" inviate dal Centro ai volontari, si ricevono in media 1.500 chiamate con punte di 500 telefonate al giorno. A oggi il call center ha gestito circa 20.000 contatti.

La struttura del call center è costituita da tre postazioni operative con telefoni dotati di display e un servizio voice con disco con messaggi di attesa e chiusura servizio.

- L'organizzazione dei volontari. Sulla base della attività di reclutamento viene predisposto un piano d'impiego giornaliero di due turni di volontari che prestano servizio in circa 10 siti di interesse giubilare. Le attività dei volontari vengono pianificate, oltre che nelle aree delle

basiliche, delle catacombe, del centro storico, delle stazioni e degli aeroporti, anche per servizi specifici come l'assistenza nei punti informativi e nei musei, il primo soccorso sanitario, le comunicazioni radio, il monitoraggio ambientale della città, l'orientamento dei bus turistici circa la mobilità e viabilità in città.

L'organizzazione e la localizzazione sul territorio dei volontari tengono conto delle seguenti variabili:

- la composizione delle équipes dei volontari in base ai "bacini di reclutamento";
- la localizzazione degli alloggi;
- la disponibilità di mezzi di trasporto;
- la rotazione dei luoghi di servizio;
- le aspettative dei volontari;
- i tempi della "formazione" pre-campo;
- il giorno della partenza.

Un software informatico consente di pianificare i volontari in servizio anche per periodi settimanali.

- La sala operativa. Il coordinamento delle attività dei volontari ha tra i suoi principali strumenti la sala operativa del volontariato. Tale struttura ha il compito di supportare i coordinatori di area sul piano logistico e della comunicazione ed esercita un controllo quotidiano sui volontari in servizio. Per i contatti con i volontari sul campo, il Centro ha a disposizione circa 5.000 telefoni cellulari forniti dalla TIM. La sala operativa è inoltre il punto di riferimento della Sala Situazione del Giubileo e dell'Unità Decoro Urbano del Gabinetto del Sindaco di Roma, in quanto, nell'ambito delle sue attività, cura anche il monitoraggio ambientale e dei servizi di accoglienza svolto dai volontari sul campo.

A stretto contatto con la sala operativa lavora la Sala Radio gestita dai volontari del Servizio Emergenza Radio (SER) che garantisce le comunicazioni via radio tra tutte le aree interessate dagli eventi del Giubileo. Il Centro dispone di circa 200 radio ricetrasmittenti.

Check point di accoglienza

Il check point di accoglienza di via delle Fornaci, aperto dalle 8.30 alle 21.00 tutti i giorni della settimana, ha il compito di accogliere, accreditare e orientare i volontari che giungono a Roma dall'Italia e dal mondo.

- Accoglienza, accredito e orientamento dei volontari. I volontari vengono registrati, assegnati a un alloggio e ricevono il badge, la divisa e altre dotazioni necessarie allo svolgimento delle loro attività e alla loro permanenza a Roma. Gli viene inoltre assegnato un programma per il giorno dopo e consegnati sussidi informativi per orientarsi circa i compiti di accoglienza e i vari servizi della città. Dal check point, i volontari raggiungono i "villaggi" con le navette di trasporto messe a disposizione dal Centro del volontariato. Il primo giorno di servizio, prima di scendere sul campo, ogni volontario partecipa a un "briefing" di 2-3 ore con i responsabili delle attività operative per illustrare loro le modalità di svolgimento dei servizi di accoglienza.
Nelle giornate ordinarie, il check point accoglie in media 100 persone al giorno con punte di circa 350 volontari, mentre in occasione di eventi straordinari (apertura dell'Anno Santo, passaggio del Millennio, Giubileo dei malati, Giubileo dei lavoratori), i volontari possono essere anche 700 al giorno. Ogni mese arrivano al check point circa 3.000 volontari.
- Assistenza sanitaria. Una medicheria con personale della Croce Rossa Italiana e un obiettore di coscienza medico garantiscono un servizio di 12 ore, dalle 8.00 alle 20.00, per qualsiasi necessità di carattere sanitario e una reperibilità negli altri orari.
- Materiali e attrezzature. La gestione del materiale e delle attrezzature in dotazione al Centro del volontariato si svolge all'interno dei locali del check point: dalle divise dei volontari ai sussidi informativi, dalle sedie a rotelle per assistere i disabili, alla segnaletica per orientare pellegrini e turisti. Oltre allo stoccaggio del materiale, viene effettuata la manutenzione delle apparecchiature e il riciclo tramite lavaggio delle divise dei volontari.

Formazione

La formazione dei volontari ha lo scopo di dare a tutti i volontari le informazioni necessarie per orientarsi nel servizio e nella città di Roma.

La formazione ha preso avvio nel mese di maggio del 1999 ed è tuttora in corso. Si è svolta attraverso corsi locali, corsi nazionali e sessioni quotidiane di informazione dei volontari in arrivo. I corsi nazionali hanno riguardato la formazione dei formatori e la formazione dei tutor. I corsi locali hanno invece riguardato la formazione dei capi équipe dei volontari e la formazione dei volontari romani. Le sessioni di formazione quotidiana hanno invece coinvolto tutti i volontari in arrivo a Roma. I corsi nazionali e i corsi per capi équipe sono stati finanziati dalla Regione Lazio nell'ambito

del programma di valorizzazione delle risorse umane del Giubileo. Al mese di maggio sono state coinvolte nella formazione circa 500 persone in qualità di docenti e formatori e oltre 15.000 in qualità di partecipanti.

- **Formazione dei formatori.** I formatori, provenienti da diverse parti d'Italia, sono stati impegnati nella formazione locale dei volontari. Sono stati coinvolti oltre a 60 docenti, più di 300 formatori che hanno ricevuto informazioni riguardanti: il significato teologico e pastorale dell'evento giubilare e la sua organizzazione, il progetto generale di impiego del volontariato dell'accoglienza, la gestione dei volontari sul territorio, le attività sul campo.
- **Formazione dei tutor.** Sono stati formati 140 tutor con l'incarico di organizzare e gestire i corsi locali per i responsabili delle équipes dei volontari. La formazione dei tutor si è concentrata, oltre che sulle informazioni generali sul Giubileo e sul progetto del volontariato, anche sugli aspetti amministrativi e contabili relativi alla organizzazione del corso locale.
- **Formazione dei capi équipes.** Sono stati realizzati 124 corsi locali, a livello diocesano, per capi équipes dislocati in tutte le regioni italiane e in 56 capoluoghi di provincia. I partecipanti sono stati 3.500. Sono stati coinvolti 100 tutor e di 315 formatori. Per le docenze di carattere teologico-pastorale c'è stato un ampio coinvolgimento di sacerdoti diocesani (60) e anche la presenza di alcuni vescovi (6). I corsi hanno inoltre beneficiato dell'apporto di 132 soggetti esperti di pronto soccorso e di esperti di argomenti di carattere comunicativo-relazionale.
- **Scuola di formazione dei volontari "Mani per il Giubileo".** Le attività della scuola hanno avuto come destinatari i volontari della diocesi di Roma, gli obiettori di coscienza in forza al Centro del volontariato, i responsabili dei volontari della Giornata Mondiale della Gioventù. La scuola ha realizzato corsi settimanali, indirizzati a volontari della città di Roma, della durata di quattro giorni per tre ore al giorno. Il quarto giorno era dedicato alla visita didattica nei quattro principali siti del pellegrinaggio giubilare: San Pietro, San Giovanni in Laterano, Santa Maria Maggiore, San Paolo fuori le Mura. La scuola è stata inaugurata l'8 novembre 1999 ed ha realizzato 14 corsi di formazione coinvolgendo circa 600 persone. La scuola è stata inoltre impegnata nella formazione dei responsabili dei volontari per la Giornata Mondiale dei Giovani (GMG) già identificati al livello di segreterie parrocchiali, sia a Roma, sia nel resto d'Italia. Per i responsabili romani sono stati organizzati tre corsi (in gennaio, marzo e

aprile 2000) per un numero complessivo di 320 persone. Nell'ambito della scuola è stato realizzato inoltre un seminario nazionale che si è svolto a Fiuggi da 5 al 7 maggio 2000 e che ha coinvolto i capi équipe della GMG provenienti da tutta Italia. Hanno preso parte all'iniziativa 600 persone rappresentative di tutte le regioni italiane. Le attività di formazione si sono concentrate, oltre che sugli aspetti generali del servizio di volontariato, anche e soprattutto, sulle modalità specifiche in cui si realizzerà la settimana della GMG.

- **Formazione giornaliera.** A partire dall'inizio di febbraio, è stata avviata un'attività di formazione giornaliera dei volontari in arrivo. Sono state coinvolte, fino ad oggi, oltre 5.000 persone alle quali sono state fornite informazioni riguardanti gli aspetti di pratica religiosa del pellegrinaggio giubilare (mete, procedure per l'acquisizione delle indulgenze, ecc.), la giornata tipo del volontario con riferimento agli aspetti deontologici e operativi (cosa fare e cosa non fare, strumenti a disposizione, organizzazione sul campo, emergenze, servizi), le aree di servizio e le loro caratteristiche, i materiali di sussidio alle attività di servizio, il monitoraggio dei servizi e del decoro urbano.
- **Formazione delle scuole.** La formazione ha coinvolto anche i partecipanti al progetto speciale "Scuola per il Giubileo". Sono 85 scuole italiane che hanno aderito a questo progetto e hanno inviato gruppi misti (studenti, insegnanti e genitori) per una settimana di volontariato al servizio di pellegrini e turisti. Ogni martedì (data di arrivo dei gruppi) sono stati realizzati, a partire dall'11 gennaio, "briefing" di addestramento delle scuole. Complessivamente sono state coinvolte in queste attività 2.400 persone.

Progetti speciali

- "Scuola per il Giubileo". Il progetto è stato istituito per sensibilizzare il mondo della scuola ai valori spirituali e storici del Giubileo attraverso la promozione di un programma di volontariato rivolto alle scuole medie superiori di tutta Italia.

L'iniziativa, formalizzata attraverso un Protocollo di Intesa siglato con il Ministero della Pubblica Istruzione, è stata divulgata attraverso vari canali quali: le diocesi, la CEI, l'Associazione Genitori, i corsi di formazione per formatori del Centro del volontariato e l'invio di circa 300 inviti mirati a specifici istituti. Il Ministero della Pubblica Istruzione ha inoltre diramato l'iniziativa attraverso i provveditorati agli studi.

Ad ogni scuola è stato chiesto di nominare un referente selezionato tra i docenti e di costituire una équipe di almeno 20 persone, composta da studenti maggiorenni, insegnanti e genitori disposti a svolgere servizio di volontariato per una settimana.

Agli inizi di dicembre oltre 100 docenti hanno partecipato ad un seminario di due giorni svoltosi a Roma. Il seminario è servito a informare i docenti referenti del progetto sull'attività di volontariato, sulle modalità di partecipazione e a dotarli di strumenti interdisciplinari per promuovere percorsi didattici orientati all'approfondimento dei valori giubilari, in particolare della pace, dei diritti umani e della giustizia sociale.

Al termine della prima fase operativa del progetto (dall'11 gennaio all'11 aprile 2000) hanno prestato servizio circa 2.400 volontari, suddivisi in 116 équipes, provenienti da 78 scuole medie superiori di 14 regioni e 32 provincie italiane. Dal comune di Roma e provincia hanno partecipato 28 scuole per un totale di 44 équipes. Dopo la capitale, Sassari, Catania e Milano sono le provincie maggiormente rappresentate. Mediamente, ogni équipe è risultata composta da 18 studenti e due insegnanti e/o genitori. Sette volontari su dieci erano donne.

In considerazione della valenza educativa del progetto, i volontari provenienti dal mondo della scuola hanno svolto servizio a rotazione presso le basiliche patriarcali e l'area del centro storico della città.

Nel corso della settimana di servizio gli studenti hanno avuto la facoltà di partecipare ad una serie di iniziative di carattere culturale e religioso organizzate dal Centro del volontariato.

Attraverso un accordo con l'Università la Sapienza di Roma, Cattedra di Antropologia Culturale della Facoltà di Sociologia è stata inoltre predisposta una ricerca denominata "Orizzonti culturali dei giovani". Ad ogni giovane volontario è stato chiesto di compilare un questionario volto a sondare le opinioni su valori quali la pace, l'amicizia, la solidarietà, la famiglia, la scuola e sulle proprie prospettive future. I dati verranno elaborati dall'Università.

Ogni settimana di servizio di volontariato è culminata con un incontro finale a cui hanno partecipato tutte le équipes al fine di commentare l'esperienza vissuta e suggerire modalità di miglioramento dei servizi di supporto forniti dal Centro del volontariato. Il "Diario di Bordo" rappresenta lo strumento attraverso il quale ogni équipe ha riassunto in forma scritta la propria testimonianza.

- **Obiettori coscienza.** Il Centro si avvale della collaborazione di 233 obiettori di coscienza che sono stati reclutati attraverso la convenzione stipulata dal Centro Sportivo Italiano con l'Ufficio Nazionale per il Servizio Civile. Durante la fase di reclutamento sono stati intervistati circa 250 candidati. L'individuazione delle singole inclinazioni si è dimostrata fondamentale per la successiva assegnazione dei candidati, che sono stati così inseriti nell'organizzazione del Centro in base alle proprie aspirazioni e capacità. Tutti gli obiettori hanno partecipato al corso di formazione, nel quale sono stati affrontati i principali temi riguardanti il significato dell'evento giubilare e le attività nelle quali poter essere impegnati.

Gli obiettori svolgono funzioni di supporto per la pianificazione del lavoro giornaliero dei volontari, l'attività del call center, dell'organizzazione della News-letter e del programma formativo, della programmazione dell'impiego dei volontari per la Giornata Mondiale della Gioventù, della sala operativa, dell'Ufficio Logistico, dell'autoparco, del check point, della Banca Dati.

Collaborano inoltre con i progetti speciali e con il Servizio Accoglienza Centrale per fornire informazioni utili ai pellegrini circa l'evento giubilare, assistere alla sistemazione alberghiera e fornire istruzioni sul funzionamento della carta del pellegrino.

- **Poveri.** Il Centro del volontariato svolge un servizio di accoglienza e di aiuto rivolto alle "categorie deboli" in collaborazione con la Caritas e la Comunità di Sant'Egidio che da tempo operano a Roma in questo campo.

Il progetto è partito nel mese di marzo 2000 ed ha coinvolto circa 300 volontari. Al servizio sono assegnati una media di circa venti volontari al giorno i quali sono chiamati a supportare le attività che Caritas e Comunità di Sant'Egidio svolgono quotidianamente.

I volontari ricevono una formazione "sul campo" immediatamente prima di iniziare il loro servizio e lavorano per il progetto per tre giorni continuativi in modo da partecipare a più di una delle attività svolte dalle due associazioni e garantire una presenza stabile all'interno delle strutture.

I compiti svolti dai volontari sono:

- mensa per i poveri a Colle Oppio (gestita dalla Caritas): servizio di distribuzione pasti;
- ostello Don Luigi Di Liegro (gestito dalla Caritas) per i senza fissa dimora: servizio distribuzione del pasto e accoglienza nei locali del

- dormitorio (cambio lenzuola, smistamento dei vestiti, animazione, ecc.);
- centro Genti di Pace per l'accoglienza agli immigrati stranieri (gestito dalla Comunità di Sant'Egidio): accoglienza immigrati stranieri, smistamento vestiti, preparazione e distribuzione pacchi di cibo, ecc.;
 - mensa per i poveri a via Dandolo (gestita dalla Comunità di Sant'Egidio): servizio a tavola, accoglienza ai circa 1.500 ospiti che quotidianamente frequentano la mensa.
- Progetto terza età. Il progetto ha coinvolto 72 enti ed associazioni di tutte le reti dell'associazionismo e del volontariato in cui gli anziani sono rappresentati. I volontari reclutati (circa 6.000) sono stati organizzati principalmente in équipe inter-generazionali allo scopo di favorire uno scambio di conoscenze tra anziani e giovani.
I volontari hanno svolto le seguenti funzioni:
 - accoglienza nei luoghi di culto e lungo i principali itinerari giubilari;
 - informazione e orientamento;
 - salvaguardia dei beni culturali e ambientali;
 - supporto ai centri di assistenza per poveri o per categorie con particolari bisogni ed esigenze (poveri, anziani, bambini, famiglie, ecc.).
 - Disabili al servizio dei pellegrini. Il progetto si propone di mobilitare e accogliere i volontari disabili (circa cinque persone a settimana) e i relativi accompagnatori (fino ad un massimo di due per disabile) coinvolgendo le principali associazioni che assistono e operano con portatori di handicap.
A oggi sono state contattate circa 10 associazioni che operano sul territorio nazionale. Attualmente hanno aderito all'iniziativa: UILDM (Unione lotta alla distrofia muscolare), CSV (Centro volontari della sofferenza), MAC (Movimento apostolico ciechi), ENS (Ente nazionale sordomuti), Associazione nazionale mondo nuovo, Unione italiana ciechi, Fondazione Don Gnocchi.
Al progetto hanno partecipato una decina di volontari disabili e sono già confermate venti presenze per i prossimi mesi. Complessivamente si prevede una partecipazione di circa 150 disabili.
Ai volontari disabili e agli accompagnatori viene assegnato un alloggio in una struttura adeguata. Oltre a tutto il materiale didattico/ informativo necessario i volontari disabili sono dotati di telefono cellulare per ogni eventuale esigenza.

- Servizio Giovani. È composto da un gruppo di lavoro internazionale che prepara e organizza celebrazioni religiose, attività culturali e occasioni di incontro e di scambio interculturale per i giovani volontari. All'interno delle attività proposte nella "settimana tipo" ci sono il Giubileo dei volontari (ogni giovedì), incontri di testimonianza e preghiera (da lunedì a venerdì); la Preghiera del Pellegrino in piazza San Pietro (mercoledì); l'Adorazione Eucaristica (giovedì); la celebrazione della Riconciliazione (venerdì); la Messa internazionale (sabato); la trasmissione radiofonica per la Radio Vaticana (tutti i giorni). Fino ad oggi sono stati preparati 151 tra incontri e celebrazioni e 490 ore di trasmissione radiofonica. Durante tutto l'Anno Santo sono previsti quasi 600 eventi e 1.180 ore di trasmissione radiofonica. A Capodanno, in particolare, è stata organizzata una vigilia di 24 ore, con collegamenti radiofonici in più di 20 paesi, a cui hanno preso parte circa 4.000 persone nella chiesa di Santa Maria in Vallicella. 50 milioni sono stati gli ascoltatori in tutto il mondo. Ogni settimana sono prodotti e diffusi: 500 libretti in quattro lingue e 5.000 volantini sui diversi eventi della "Settimana-tipo" e sul "Giubileo dei volontari". Sono inoltre stati ideati un libro di canti internazionali stampato in 30.000 copie; un depliant informativo (30.000 copie); locandine e manifesti in cinque lingue (10.000 copie) sulle attività organizzate dal Servizio Giovani. Il Servizio Giovani cura inoltre tutte le traduzioni in cinque lingue dei testi e documenti prodotti dal Centro del volontariato. Il settore mantiene contatti permanenti con 140 conferenze episcopali, 40 movimenti internazionali, scuole, diocesi e parrocchie italiane. Attualmente il Servizio Giovani ha in programma la preparazione della "Marcia di riconciliazione" da Assisi alle Catacombe di Roma che si svolgerà nel prossimo autunno, destinata a giovani cattolici, ortodossi e protestanti, impegnati nella propria Chiesa.
- Progetto di assistenza sanitaria. Prevede il coordinamento di tutti i volontari che operano nel campo della sanità: medici, paramedici, semplici soccorritori non professionali. Essi sono prevalentemente chiamati a supportare i servizi pubblici di emergenza predisposti in favore dei pellegrini dalla Regione Lazio (118) attraverso un'opera di "avvistamento" e segnalazione delle emergenze di carattere sanitario che si presentino sul "campo". Tali figure si occupano altresì di assistere i pellegrini che si trovino in particolare disagio fisico o sociale al fine di favorire il loro accesso agli eventi giubilari o ai mezzi di trasporto, di

ridurre l'impatto delle barriere architettoniche, di alleviare i disagi che si possono creare durante le celebrazioni. Tale servizio viene giornalmente corrisposto sia nelle aree basilicali che in quelle di interesse archeologico e religioso a maggiore concentrazione di pellegrini.

Dal 23 dicembre 1999 hanno operato, fino alla data del 10 marzo, come volontari:

- 260 medici
- 350 infermieri professionali
- 1.200 operatori sanitari non professionali.

Gli enti che hanno maggiormente contribuito al progetto sanitario sono:

- Confraternita delle Misericordie d'Italia;
- Croce Rossa Italiana;
- Associazione Cattolica Operatori Sanitari;
- Sovrano Militare Ordine di Malta;
- Rinnovamento dello Spirito.

Attività dei volontari sul campo

- Il Giubileo ordinario. I volontari sono quotidianamente in servizio presso:
 - area di San Pietro: 300 volontari (basilica, piazza San Pietro, largo Porta Cavalleggeri, piazza Sant'Uffizio, Arco di Porta Angelica, piazza Risorgimento, fermata Metro di Ottaviano, Castel Sant'Angelo, parcheggi Fornaci, Gregorio VII, Gianicolo, Centro informativo di via Conciliazione, stazione San Pietro, call center del Comitato Centrale);
 - area di San Paolo e stazione Ostiense: 80 volontari (ingressi basilica, ingresso Porta Santa, ingresso pronto soccorso Ordine di Malta, ingresso Chiostrò, fermata Metro San Paolo, Air Terminal e stazione Ostiense);
 - area di San Giovanni e Santa Croce in Gerusalemme: 80 volontari (ingresso Porta Santa, ingresso disabili, ingressi basilica di San Giovanni, Scala Santa, stazione Metro di San Giovanni, ingresso basilica Santa Croce in Gerusalemme, via della Fontana);
 - area di Santa Maria Maggiore e stazione Termini: 80 volontari (ingresso Porta Santa, stazione Termini, ingressi Metropolitana, piazza Cinquecento, Punto informativo SAC, via Esquilino, via Liberiana);
 - catacombe di San Sebastiano, di San Callisto e Santa Domitilla: 60 volontari;

- basilica di San Lorenzo e stazione Tiburtina: 30 volontari;
- catacombe di Sant'Agnese e di Santa Priscilla: 20 volontari;
- aeroporto di Fiumicino: 40 volontari (area arrivi e partenze nazionali e internazionali, punto informativo SAC, terminal ferroviario);
- Divino Amore: 40 volontari (ingresso Santuario, parcheggio);
- centro storico: 40 volontari (Servizio Accoglienza Centrale di piazza San Marcello, Scuderie Papali, Colosseo, piazza Navona, piazza di Spagna, piazza Venezia);

Le funzioni svolte sono: orientamento dei flussi, informazione, distribuzione del Giornale del Pellegrino, monitoraggio dei servizi di accoglienza e del decoro urbano, controllo degli attraversamenti pedonali, assistenza alle persone disabili.

Le attività sul campo si svolgono generalmente su due turni, dalle 8.00 alle 20.00 e comunque in base agli orari di apertura dei siti in cui i volontari operano.

- Il Giubileo straordinario. In occasione degli eventi in cui è prevista una grande partecipazione di pellegrini, il Centro del volontariato concentra la maggior parte dei volontari sui servizi religiosi e civili richiesti per la gestione di tali eventi. Gli orari di lavoro naturalmente si adattano all'organizzazione dell'evento e possono andare dalle 4.00 di mattina fino alle 2.00 di notte.

In occasione del Giubileo dei lavoratori il 1° maggio i volontari (1.500 persone) hanno svolto le seguenti funzioni:

- distribuzione di materiali informativi a residenti;
- distribuzione di materiale informativo ai partecipanti;
- orientamento degli autobus turistici e informazione presso i caselli autostradali e le strade consolari;
- accoglienza ai parcheggi;
- orientamento dei flussi;
- supporto al servizio 118 con volontari "avvistatori";
- controllo dei varchi di accesso;
- accoglienza e orientamento nei settori;
- gestione dei punti informativi all'interno dell'area di Tor Vergata;
- assistenza e trasporto delle persone disabili;
- assistenza ai dispersi;
- distribuzione di acqua minerale.

Le attività di supporto alle autorità civili

- Monitoraggio del decoro urbano. Nell'ambito di un protocollo di intesa con l'Unità Decoro Urbano del Gabinetto del Sindaco del Comune di Roma, il Centro svolge un'attività di monitoraggio per quanto riguarda lo stato del decoro urbano della città. I volontari in servizio hanno il compito di segnalare situazioni di degrado, con particolare riferimento ad abbandono di rifiuti, dissesto della pavimentazione stradale e pedonale, stato della segnaletica, pulizia dei servizi igienici, arredo urbano.

Ad oggi sono state trasmesse al Gabinetto del Sindaco 680 segnalazioni.

- Monitoraggio degli autobus turistici. In collaborazione con il gruppo di lavoro dell'Agenzia preposto al sistema di previsioni, il Centro del volontariato ha realizzato il monitoraggio dei bus turistici in entrata e in uscita da Roma, dal 17 al 18 marzo e dal 20 e 22 marzo 2000. Il rilevamento dei dati è stato condotto lungo 10 direttrici stradali: Ardeatina, Aurelia, Laurentina, Tuscolana, Appia, Flaminia, Salaria, Pontina, autostrada Roma-Fiumicino, autostrada A 24.

L'attività è stata suddivisa in tre turni giornalieri di 4,5 ore a partire dalle 6.30 del mattino fino alle 20.30 della sera. Nel complesso sono stati organizzati circa 300 turni (di cui 160 coperti dagli obiettori di coscienza e 137 dai volontari) e compilate altrettante schede.

Il coordinamento delle operazioni di monitoraggio è stato condotto dalla sala operativa con il supporto logistico della Sala Radio.

- Orientamento degli autobus turistici. In collaborazione con il Comune di Roma, durante tutto il mese di aprile, il Centro del volontariato ha svolto un'attività di informazione e orientamento degli autobus turistici circa il nuovo piano di accesso dei pullman nella città di Roma in vigore dal 6 aprile 2000.

Tra il 4 e il 6 aprile, in supporto all'Assessorato al turismo, al Giubileo e all'informazione del Comune di Roma, il Centro del volontariato ha diffuso nelle aree di arrivo e di sosta dei pullman 4.000 volantini in cinque lingue consegnandoli direttamente agli autisti. Le direttrici interessate sono state: Aurelia, Flaminia/Salaria, Laurentina/Ardeatina, Appio-Tuscolano, centro storico, basilica San Paolo, Tiburtina.

Dal 6 al 9 aprile, il Centro del volontariato in collaborazione con il Dipartimento VII del Comune di Roma e la Polizia Municipale ha condotto una campagna di informazione presso le uscite del GRA in direzione Roma per orientare gli autisti verso i 6 check point attivati con il nuovo piano della mobilità.

Le postazioni dei volontari e dei vigili sono state dislocate in 10 “punti di contatto” (autostrada Roma – Fiumicino, Aurelia, congiunzione Pontina/Colombo, Appia, Tuscolana, Tiburtina, autostrada A24, Salaria, Flaminia, Cassia, casello autostradale Roma Nord, casello autostradale Roma Sud).

In totale sono stati coinvolti 40 volontari al giorno, divisi in due turni (7.00 - 13.00 e 12.30 - 18.30).

Dal 13 al 16 aprile il Centro del volontariato, sempre in collaborazione con il Dipartimento VII del Comune di Roma e la società Romotur che gestisce i check point dei bus, ha organizzato presso i check point di Aurelia, Laurentina, Osteria del Curato, Ponte Mammolo e Saxa Rubra un servizio di volontariato per potenziare le attività informative dirette agli autisti dei bus turistici e a pellegrini e visitatori.

Il servizio è stato svolto tutte le mattine dalle 7.30 fino alle 13.30. Il sabato e la domenica il servizio è stato potenziato per far fronte all'aumento dei flussi.

Per svolgere il loro compito, i volontari, oltre a partecipare a brevi briefing orientativi presso la sede del Centro del volontariato, hanno avuto a disposizione la “Guida ai permessi per la nuova mobilità a Roma” contenente le informazioni che essi hanno fornito agli utenti dei check point. Per questo servizio sono stati selezionati volontari e obiettori di coscienza multilingue.

Le attività presso i check point sono state coordinate dalla sala operativa del Centro del volontariato.

Tra il 19 e il 23 aprile è stata ripresa un'attività presso alcuni caselli autostradali e strade consolari allo scopo di sensibilizzare ulteriormente gli autisti dei pullman circa il nuovo piano della mobilità di Roma. L'attività si è svolta in collaborazione con i vigili urbani. Le postazioni di lavoro sono state: check point Aurelio, check point Anagnina, casello autostradale Roma Nord, casello autostradale Roma Sud, Flaminia, congiunzione Pontina/Colombo, Salaria.

Servizi di supporto all'organizzazione e alla gestione dei volontari

- Informatica e telematica. Il settore informatico supporta tutti i settori del Centro del volontariato. Alcuni servizi riguardano settori specifici quali reclutamento, logistica, gestione autoparco, pianificazione, gestione sala operativa.

Tra i software sviluppati ci sono anche programmi applicativi finalizzati alla gestione dei dati sui volontari e alla pianificazione delle équipe.

Gli interventi di manutenzione effettuati fino a oggi sono stati 500.

Per garantire la sicurezza dei dati, ogni computer del Centro è stato dotato di *password* e *user id* di accesso. L'accesso dall'esterno al database del Centro del volontariato è possibile solo attraverso i server dell'Agenzia che ha installato software di protezione e di sicurezza. Per garantire il rispetto della normativa relativa alla privacy dei dati, l'Agenzia ha provveduto a registrare la banca dati dei volontari informando sulle sue caratteristiche e finalità.

Il Centro del volontariato è attualmente dotato di n. 60 macchine pentium II e pentium III, con una dotazione standard di Office per Windows e linguaggi Intranet.

- Stampa ed editoria. Il Centro del volontariato ha svolto una intensa campagna di informazione e sensibilizzazione finalizzata al coinvolgimento di volontari per tutto l'Anno Santo realizzando:
 - 100.000 moduli per le adesione individuali;
 - 100.000 tra manifesti, locandine e depliant di promozione del servizio di volontariato giubilare, distribuiti alle diocesi d'Italia, ad Associazioni di volontariato e Movimenti e Comunità Ecclesiali, Enti comunali, provinciali e regionali della Pubblica amministrazione, istituti religiosi ed altri soggetti.

Per la formazione dei volontari sono stati realizzati:

- la Guida per l'orientamento dei volontari, ad uso dei formatori e dei capi delle équipes di volontariato (5.000 copie a uso dei formatori);
- "ABC del Volontario", una sorta di "glossario del volontario" che espone in sintesi le informazioni di base di cui ogni volontario dovrà essere in possesso per svolgere il servizio nel miglior modo possibile (30.000 copie).

Per l'orientamento alle attività di tutti i giorni, il Centro ha prodotto:

- il "Vademecum del volontariato", in modo da dare ai volontari tutte le informazioni organizzative specifiche per quando prestano servizio (20.000 copie solo per la prima edizione);
 - la News-letter "Ultim'ora", un periodico pubblicato 5 giorni a settimana oltre a una edizione settimanali (2.000 copie per edizione).
- Assistenza sanitaria dei volontari. A sostegno delle centinaia di volontari in attività giornaliera, il Centro del volontariato ha previsto un sistema di assistenza sanitaria diretta. Essa viene garantita dalla presenza di un medico (convenzionato con la Regione Lazio) e di una infermiera volontaria della Croce Rossa Italiana presenti tutto il giorno in una medicheria appositamente allestita presso il check point di via delle

Fornaci, da una reperibilità medica attiva 24 ore su 24, da Postazioni Mediche Avanzate gestite dalle stesse infermiere volontarie nelle sedi di alloggio dei volontari e in aree disagiate. Gli elementi dell'assistenza medica per i volontari riguardano fundamentalmente le ordinarie problematiche sanitarie risolvibili in loco attraverso una consulenza medica e la fornitura dei farmaci necessari. Per le emergenze dei volontari è stato aperto un canale preferenziale con la sanità militare attraverso un accordo con l'Ospedale Celio che garantisce in tempi rapidi sia esami diagnostici che eventuali ricoveri.

- **Consulenza assicurativa.** Il Centro del volontariato fornisce un'assicurazione per infortuni e responsabilità civile verso terzi a tutti i volontari durante il periodo di servizio a Roma.

Logistica

L'attività logistica del Centro del volontariato è prevalentemente orientata a fornire un supporto a tutti i volontari, 24 ore su 24, organizzando e coordinando la sistemazione in alloggi di coloro che vengono da fuori Roma, la distribuzione e fruizione del vitto, il trasporto nei luoghi di servizio, la comunicazione e altre forme di assistenza.

- **Alloggi.** Il Centro del volontariato ha predisposto per l'accoglienza dei volontari "villaggi" di residenza allestiti presso strutture civili, religiose e laiche rese disponibili dal Comune e dalla Provincia di Roma o da Istituti religiosi e presso strutture militari, messe a disposizione dal Ministero della Difesa. Ogni villaggio è gestito da un Capo villaggio affiancato da una équipe di assistenti. I villaggi attualmente in uso hanno una capienza complessiva di circa 1.000.
- **Vitto.** Ai volontari in servizio viene assicurato il vitto tramite buoni pasto da utilizzare in circa 70 punti di ristoro convenzionati diffusi in tutta Roma. Il Centro garantisce inoltre la possibilità di consumare la prima colazione presso gli alloggi mediante l'installazione di macchine distributrici di bevande calde e brioches.
- **Trasporti.** Ogni giorno il Centro assicura circa 30 servizi di trasporto per la movimentazione dei volontari e per la distribuzione di materiali informativi, tra cui la News-letter "Ultim'ora" e gli "ordini di servizio", presso tutti i villaggi e le aree di lavoro dei volontari. Oltre a disporre di un parco auto di quasi 300 mezzi di trasporto tra auto, pulmini e motociclette (messe a disposizione da sponsor privati direttamente o attraverso accordi con il Comune di Roma), il Centro si

avvale della collaborazione del Ministero della Difesa che mette a disposizione del volontariato i propri pullman e i propri autisti.

Giornata Mondiale delle Gioventù

Attualmente presso il Centro è in corso l'organizzazione dei volontari a supporto della XV Giornata Mondiale della Gioventù.

Il reclutamento dei volontari è stato effettuato sia dal Centro del volontariato che dal Comitato Italiano per la GMG.

Sono state accettate circa 28.000 domande di adesione di volontari (di cui circa 5.000 romani) che arriveranno tra il 5 e l'11 agosto.

I volontari svolgeranno le funzioni di:

- accoglienza e informazione ai pellegrini;
- assegnazione alloggi e consegna materiali informativi;
- assistenza e accoglienza ai parcheggi dei pullman;
- assistenza alla stampa;
- accoglienza del personale ecclesiale e delle autorità pubbliche;
- assistenza ai portatori di handicap;
- assistenza nel corso delle cerimonie religiose;
- supporto al servizio ristorazione dei pellegrini;
- supporto al servizio di trasporto di materiali.

I volontari verranno alloggiati presso caserme, scuole, istituti religiosi, impianti sportivi, oltre che presso i "villaggi" del Centro e in tendopoli appositamente allestite.

Per l'evento il Centro sta predisponendo una serie di materiali informativi specifici tra cui:

- una sezione del vademecum dei volontari dedicata alla GMG (che verrà stampato indicativamente in 25.000 copie);
- una News-letter "Ultim'ora" speciale che verrà prodotta dal 5 al 19 agosto in italiano, inglese e francese.

Uno specifico programma di formazione verrà realizzato per preparare adeguatamente allo svolgimento delle proprie funzioni sia i volontari che 50 capi servizio e i circa 800 responsabili di équipe.

La presenza dei volontari sarà assicurata anche per le celebrazioni che si svolgeranno a Roma dal 14 al 18 agosto.

3.2.2 Sala Situazione

L'organizzazione degli eventi giubilari che si sono svolti nel primo semestre del 2000 è stata preparata e seguita dalla Sala Situazione, la struttura realizzata dall'Agenzia e coordinata dal Prefetto di Roma.

Nel periodo dal 31 dicembre 1999 al 3 gennaio del 2000 nella Sala è stata allestita anche l'unità di crisi coordinata dalla Prefettura per far fronte agli eventuali disagi derivanti dal "Millennium Bug".

In data 25 febbraio 2000 il Prefetto di Roma ha adottato il regolamento della Sala che ne specifica funzioni e modalità di funzionamento (vedi Allegato 1).

Successivamente, con nota di servizio del 5 aprile 2000 il Direttore Marcello Fiori ha definito i diversi aspetti organizzativi della Sala, le procedure di convocazione, le funzioni e le responsabilità del personale, le assegnazioni delle postazioni di lavoro, i collegamenti telematici.

Nel corso del primo semestre la Sala Situazione ha coordinato l'accoglienza, attivandosi in assetto straordinario e convocando tutti i soggetti interessati (per i grandi eventi intorno al tavolo della Sala Situazione sono chiamati i rappresentanti di ben 22 tra Istituzioni e Aziende), in occasione di numerose cerimonie religiose e pellegrinaggi per un totale di circa 60 giorni (vedi Allegato 2).

La partecipazione dei fedeli e dei cittadini ad alcuni degli eventi di maggiore richiamo è stata:

- apertura delle 4 Porte Sante, celebrazioni legate al Natale, Giubileo dei bambini (10 giorni): 1.400.000 persone. A queste si sono sommate altre centinaia di migliaia di romani che hanno varcato la Porta Santa nello stesso periodo;
- Epifania (6 gennaio): 50.000 presenze in piazza San Pietro;
- Giubileo dei malati (10-13 febbraio): 35.000 persone in piazza San Pietro (di cui 15.101 partecipanti prenotati);

- Rito delle Beatificazioni in piazza San Pietro (5 marzo): 27.000 fedeli;
- Settimana Santa (dal 16 al 23 aprile): 340.000 persone di cui 120.000 alla Messa di Pasqua in piazza San Pietro;
- Giubileo dei lavoratori a Tor Vergata (1° maggio): 200.000 persone;
- Giubileo delle Confraternite (18 giugno): 60.000 persone che hanno partecipato alla processione e alla celebrazione in piazza San Pietro.

Facendo un bilancio su alcuni dei principali eventi che si sono svolti nei mesi passati si può citare innanzitutto il Giubileo dei malati, per il quale l'impegno organizzativo posto ha fatto sì che le celebrazioni e l'accoglienza dei partecipanti si svolgessero in tranquillità e sicurezza.

La grande affluenza che si è verificata per il Giubileo dei bambini, superiore al numero di prenotazioni, ha creato qualche difficoltà, affrontate tempestivamente dalle istituzioni riunite nella Sala Situazione.

Con serenità e senza provocare disagi alla città si è svolta la lunga processione del Giubileo delle Confraternite, che ha sfilato dal Circo Massimo a piazza San Pietro.

Senza problemi di rilievo si è svolto il Giubileo dei lavoratori celebrato a Tor Vergata il 1° maggio. L'esperimento organizzativo del lavoro coordinato dalla Sala Situazione e dalla sala operativa unificata allestita sul luogo, è riuscito.

La Sala Situazione utilizza gli strumenti informatici dell'Agenzia: la Banca Dati, l'Agenda 2000, il Sistema Informativo territoriale, la rete telematica dedicata "GiubiNet". Dispone di 40 postazioni informatiche e 18 server.

È inoltre collegata alla rete di monitoraggio dei flussi veicolari e pedonali della STA composta da 45 videocamere e 5 canali di collegamento.

Alla Sala Situazione fa riferimento anche l'Unità di Monitoraggio costituita dall'Agenzia¹¹ nel dicembre 1999.

L'Unità svolge un'attività di osservazione e di conseguente segnalazione ai soggetti competenti, del funzionamento o delle carenze riscontrati per

¹¹ L'iniziativa è stata comunicata ufficialmente al Commissario Straordinario del Governo e al Prefetto di Roma e al Direttore della Sala Situazione, il 17 gennaio del 2000 con lettera protocollo n. 189.

alcuni servizi di accoglienza nelle aree delle basiliche maggiori, nei luoghi di arrivo, sosta e partenza dei visitatori.

Le verifiche riguardano aspetti oggettivi del funzionamento e dell'efficienza dei servizi igienici, dei servizi di navetta, dei servizi di trasporto dedicati ai portatori di handicap, dello stato della segnaletica orizzontale e verticale, dell'azione di orientamento e indirizzamento dei flussi pedonali, dei punti di assistenza sanitaria, delle situazioni di degrado eventualmente presenti nelle aree di pregio ambientale e monumentale. L'attività di monitoraggio riguarda anche l'efficienza dei servizi informativi.

Le aree interessate dall'attività di monitoraggio sono:

- le aree circostanti alle grandi basiliche: area di San Pietro (comprendente anche piazza Risorgimento, piazza del Popolo e piazzale Flaminio); area di San Giovanni (comprendente le aree circostanti le basiliche di Santa Maria Maggiore e Santa Croce in Gerusalemme e l'area della stazione Termini); area di San Paolo fuori le Mura (con inclusi gli aeroporti di Ciampino e Fiumicino, le Catacombe dell'asse Ardeatina - Appia Antica);
- i punti di maggiore affluenza dei flussi in arrivo e partenza dei pellegrini e visitatori: le principali stazioni ferroviarie (Termini, Tiburtina, Ostiense, San Pietro, Roma Nord); le più importanti fermate della metropolitana (es. Cipro, Ottaviano, Colosseo, Flaminio, Spagna, Piramide); i principali parcheggi degli autobus turistici.

Il monitoraggio interessa anche altri luoghi interessati di svolgimento delle celebrazioni giubilari dell'anno 2000 e in particolar modo le Attrezzature Tecniche Temporanee posizionate nelle aree basilicali, in cui sono localizzati i principali servizi di accoglienza per i pellegrini ed i turisti in visita nella città.

L'attività viene svolta quotidianamente, per cinque giorni alla settimana e in occasione degli eventi di particolare rilevanza.

I tecnici che svolgono l'azione di monitoraggio sono riconoscibili attraverso una fascia e un badge d'identificazione.

Nel caso siano state rilevate delle situazioni che richiedano un intervento urgente, la segnalazione, in via preventiva, viene effettuata telefonicamente alla Sala Situazione.

Nel corso della giornata l'Unità di Monitoraggio provvede ad archiviare tutte le informazioni provenienti dalle segnalazioni all'interno di un report diviso per aree ed argomenti (mobilità, ambiente, servizi, lavori in corso, ecc.).

Le segnalazioni ai soggetti competenti vengono effettuate sempre con comunicazione scritta (fax o posta elettronica). In caso di urgenza la segnalazione è preceduta da una comunicazione telefonica.

L'attività svolta dall'Unità di Monitoraggio da dicembre 1999 a giugno 2000 è evidenziata nei "Rapporti di Monitoraggio" inviati al Direttore della Sala Situazione e all'Ufficio Decoro Urbano del Gabinetto del Sindaco (ad oggi ne sono stati redatti n. 48).

In occasione del Giubileo dei lavoratori l'Unità di Monitoraggio ha lavorato anche a supporto dell'Ufficio del Commissario Straordinario del Governo, con sopralluoghi e verifiche nel comprensorio di Tor Vergata.

L'attività dell'Unità è stata quella di verificare preventivamente le aree destinate all'arrivo dei pullman, prevedere i servizi necessari all'accoglienza dei partecipanti e monitorare i percorsi pedonali studiati per raggiungere l'area del palco.

Tale lavoro risulta utile e propedeutico per l'organizzazione della prevista Giornata Mondiale della Gioventù del 15/20 agosto prossimo, per la quale l'Unità è attualmente impegnata.

3.2.3 Banca Dati e Sistema Informativo Territoriale

3.2.3.1 Banca Dati

La "Banca Dati" dell'Agenzia è in funzione con un duplice obiettivo:

- fornire informazioni utili alle istituzioni pubbliche e ai soggetti privati che hanno responsabilità sulla gestione dell'accoglienza nell'anno 2000;
- orientare la visita e facilitare il soggiorno di pellegrini, visitatori e residenti.

Le informazioni contenute nella Banca Dati riguardano tutte le aree tematiche di maggior rilievo per l'accoglienza: eventi religiosi e laici, luoghi di culto, di visita e della cultura, flussi previsti (arrivi), ricettività, mobilità e

trasporti, sicurezza pubblica, sanità, igiene urbana, volontariato, altri servizi utili per la gestione dell'accoglienza. Le informazioni sono georeferenziate in modo da consentirne la visualizzazione alle diverse scale di riferimento.

Ad oggi la Banca Dati contiene circa 24.000 informazioni elementari riferite a Roma e al Lazio.

L'acquisizione delle informazioni avviene attraverso la raccolta "diretta" (indagini, acquisizione di documentazione statistica e bibliografica) ma, prevalentemente, attraverso i rapporti di collaborazione operativa che l'Agenzia ha stretto con i numerosissimi soggetti che partecipano, a vario titolo, al Giubileo.

Le principali fonti informative sono:

- luoghi di culto e di visita: Servizio Accoglienza Centrale; Guida "Roma Vostra"; redazione dell'Agenzia;
- ricettività: Aziende di Promozione Turistica di Roma e provincia, di Frosinone, Latina, Rieti e Viterbo;
- mobilità e trasporti: Aeroporti di Roma; Ferrovie dello Stato; Cotral; Atac; Sita; Comune di Roma-VII Dipartimento; STA; Società Autostrade; Anas; redazione dell'Agenzia;
- sicurezza: Comando Provinciale dei Carabinieri di Roma; Questura di Roma; Comando Provinciale dei Vigili del Fuoco; Comando Provinciale Guardia di Finanza di Roma; Comando del Corpo di Polizia Municipale di Roma; pubblicazioni Seat;
- sanità: Aeroporti di Roma: Direzione Sanitaria del Giubileo; Federfarma di Frosinone; Ferrovie dello Stato; Ordine dei Farmacisti; Uffici Relazioni con il Pubblico delle Aziende Ospedaliere e delle Aziende Sanitarie Locali;
- servizi utili: redazione dell'Agenzia; Telecom Italia; Enel; Acea; Italgas; Comando Provinciale dei Vigili del Fuoco;
- igiene urbana: Ama;
- toponomastica: TeleAtlas/Esri; Ufficio Toponomastico - Comune di Roma; Università di Tor Vergata - Facoltà di Ingegneria.

Alcuni di questi rapporti sono regolamentati da protocolli di collaborazione. Ad oggi sono stati formalizzati i protocolli con: Comando Provinciale dei Carabinieri, Comando Provinciale dei Vigili del Fuoco, Polizia Municipale

di Roma, Direzione Sanitaria del Giubileo, Ama, Promoroma, Atac, Cotral, Ferrovie dello Stato, Acea, Gabinetto del Sindaco di Roma, Ufficio Tempi e Orari della Città (Comune di Roma), Ordini dei Farmacisti delle Province di Roma, Rieti, Viterbo, Latina, Autostrade S.p.A.

Pur essendo in atto lo scambio informativo, sono ancora da formalizzare gli accordi con: Provincia di Roma, Società Aeroporti di Roma, Anas, Dipartimento Protezione Civile della Presidenza del Consiglio dei Ministri, Sta, Ministero della Sanità, Aziende Sanitarie Locali-Uffici Relazioni con il Pubblico, Assessorato alle Politiche della Salute del Comune di Roma, Questura di Roma, Guardia di Finanza, Federfarma della Provincia di Frosinone, Telecom Italia, Enel, Italgas.

La Banca Dati viene utilizzata nella Sala Situazione e nel Centro del volontariato per la pianificazione dei servizi e per la gestione delle risorse di accoglienza presenti sul territorio in condizioni ordinarie e delle risorse allestite in occasione degli eventi straordinari.

Può essere consultata sia attraverso la rete telematica dedicata che collega gli utenti istituzionali sia dai Centri e punti informativi dell'Agenzia, dal Centro Stampa e, naturalmente, dagli uffici dell'Agenzia in piazza Adriana.

Le caratteristiche tecniche del sistema informativo sono le seguenti:

- la Banca Dati si basa su tecnologia di gestione dati IBM-DB2/UDB versione 5.2 e ha una capacità di circa 500 entità/concetti gestiti e di circa 500 Mbytes*di volume dati complessivo;
- il sistema applicativo è costituito da diversi software che assolvono alle funzioni di inserimento dei dati, trattamento delle informazioni relative ai servizi e alle risorse che vengono pianificate in occasione degli eventi, georeferenziazione dei dati, interrogazione delle informazioni da parte degli utenti finali, in particolare possibilità di selezionare informazioni su eventi, luoghi e servizi sulla base di una molteplicità di criteri (per circoscrizione, denominazione, data, ecc.);
- il sistema di server è localizzato sia presso gli uffici dell'Agenzia in piazza Adriana, sia presso la Sala Situazione in via Baccelli, così da consentire una maggiore affidabilità.

Il lavoro realizzato da gennaio a giugno 2000 ha riguardato:

- l'aggiornamento dei contenuti testuali e cartografici delle informazioni delle banche dati settoriali, anche alla luce degli accordi stabiliti con i soggetti esterni;
- la messa in esercizio del sistema applicativo per la gestione e la consultazione della Banca Dati;
- la messa in esercizio della rete telematica complessiva che comprende tutti gli utenti Intranet ed Extranet per la fruizione della Banca Dati.

Nel secondo semestre del 2000 continuerà il lavoro di aggiornamento e di integrazione delle informazioni anche sulla base dei protocolli di intesa con i soggetti istituzionali e operativi.

Sono previste inoltre le attività di manutenzione correttiva ed evolutiva per tutte le applicazioni informatiche realizzate.

3.2.3.2 Sistema Informativo Territoriale

Le informazioni della Banca Dati vengono rappresentate, attraverso un processo di georeferenziazione, sul Sistema Informativo Territoriale predisposto dall'Agenzia basato su tre basi cartografiche:

- Touring Club (tecnologia vettoriale, scala 1:10.000);
- Sara Nistri (tecnologia raster, scala da 1: 5.000 a 1:25.000);
- carta tecnica regionale (tecnologia raster, scala da 1:5.000 a 1:25.000).

Le funzioni principali del SIT sono:

- analisi territoriale delle risorse esistenti attraverso funzioni di selezione (a contorno e/o incrociata) e di rappresentazione;
- gestione delle informazioni cartografiche assicurando il collegamento alle relative informazioni testuali contenute nella Banca Dati.

Sulle basi cartografiche suddette vengono posizionati singoli fogli tematici che, insieme alla toponomastica della città, consentono di visualizzare sul territorio, descritto dalla cartografia, le singole risorse indicandone la reale posizione sul territorio.

Le attività svolte hanno riguardato principalmente:

- la messa in esercizio dei sistemi applicativi di supporto alle funzioni del SIT;
- il completamento dell'acquisizione delle informazioni;
- l'utilizzo del SIT in occasione della pianificazione degli eventi straordinari (Giubileo dei bambini, Giubileo degli ammalati, Giubileo degli artigiani, Giubileo dei lavoratori).

Nel secondo semestre del 2000 si realizzerà la manutenzione correttiva ed evolutiva del sistema.

3.2.4 L'Agenda 2000

Il sistema informativo "Agenda 2000" è attualmente in funzione presso gli uffici dell'Agenzia, la Sala Situazione e il Gabinetto del Sindaco di Roma ed è visibile attraverso la rete Extranet alla quale hanno accesso i soggetti operativi collegati all'Agenzia.

L'Agenda viene anche utilizzata dal gruppo di lavoro formato da rappresentanti della Prefettura di Roma, dell'Agenzia, del Comitato Centrale, dell'Ufficio del Commissario Straordinario del Governo, dell'Ufficio del Gabinetto del Sindaco di Roma, che si riunisce periodicamente in Sala Situazione per la preparazione degli eventi e per monitorare l'eventuale concomitanza e/o sovrapposizione di iniziative laiche e religiose nella città di Roma e in particolare nelle aree di interesse giubilare.

Le informazioni sugli eventi rivolte ai pellegrini, turisti e visitatori sono invece consultabili attraverso il sito dell'Agenzia all'indirizzo www.romagiubileo.it.

Ad oggi sono inserite nell'Agenda 2.073 informazioni sugli eventi riguardanti:

- celebrazioni cattoliche: 812;
- celebrazioni del Giubileo: 143;
- celebrazioni di altre religioni: 19;

- convegni – congressi: 108;
- eventi civili – istituzionali: 18;
- eventi politici e sindacali: 6;
- fiere – mercati: 28;
- ricorrenze tradizionali: 8;
- concerti – jazz, pop, rock: 48;
- concerti – musica classica: 250;
- eventi culturali: 240;
- feste e spettacoli: 64;
- mostre: 150;
- opere liriche – balletti: 33;
- rappresentazioni teatrali: 59.

L'Agenda è quotidianamente alimentata dal lavoro di una redazione che svolge una continua attività di acquisizione e aggiornamento delle informazioni, contattando i numerosi soggetti promotori e/o organizzatori di eventi.

Le principali fonti informative sono:

- eventi dell'Anno Santo: Comitato Centrale del Grande Giubileo, Vicariato di Roma, diocesi d'Italia, Sala Stampa Vaticana, Uffici della Curia;
- altre celebrazioni cattoliche: Vicariato di Roma;
- celebrazioni ebraiche: Centro ebraico italiano;
- celebrazioni musulmane: Centro Islamico Culturale d'Italia;
- eventi laici: Comune di Roma - Ufficio del Gabinetto del Sindaco, Assessorato allo Sport, Assessorato alla Cultura, Assessorato alla Comunicazione e al Turismo; Ministero per i Beni e le Attività Culturali; Soprintendenze; C.O.N.I.; Federazioni sportive; Questura di Roma; Provincia di Roma; musei, associazioni, e fondazioni culturali; Eur S.p.A.; Fiera di Roma; teatri; agenzie di stampa; società organizzatrici di eventi.

Le attività del secondo semestre 2000 riguarderanno:

- l'aggiornamento continuo dei contenuti dell'Agenda 2000 attraverso l'acquisizione delle informazioni presso i soggetti promotori e/o organizzatori di eventi nella città di Roma;
- la predisposizione dei report informativi di Agenda 2000 (giornalieri, settimanali, mensili, annuali, per tipologia di eventi, per luogo di svolgimento, ecc.) atti a favorire il lavoro di organizzazione dei servizi da parte dei soggetti pubblici e privati coinvolti nella gestione del Giubileo.

Nel periodo luglio 2000 – gennaio 2001 continuerà inoltre l'attività di manutenzione del sistema informatico.

3.2.5 Potenziamento dei servizi di accoglienza

Le attività che l'Agenzia svolge all'interno della voce "potenziamento dei servizi di accoglienza" sono volte a soddisfare una domanda generale e specifica (entrambe di volta in volta segnalate) di supporto tecnico alle istituzioni pubbliche e a soggetti privati che partecipano al sistema di accoglienza, attività non rientranti nelle altre voci oggetto di una specifica assegnazione delle risorse finanziarie attribuite come "contributo".

Le attività di progettazione, supporto tecnico, organizzativo, istituzionale e di informazione che l'Agenzia fornisce per il potenziamento dei servizi di accoglienza sono però dipendenti, oltre che dalle indicazioni fornite dalle istituzioni competenti e dalle necessità di gestione del Giubileo, anche dalle disponibilità e dalla tempestiva erogazione delle relative risorse finanziarie.

In merito a quest'ultimo aspetto è da segnalare che, a seguito della integrazione di lire 6,684 milioni di lire assegnate all'Agenzia come "contributo"¹², si è reso necessario procedere ad un adeguamento nell'attribuzione interna, ai singoli progetti compresi in questa voce, delle risorse finanziarie disponibili.

Con l'avvertenza che l'ambito del "potenziamento dei servizi di accoglienza" può ancora - per la sua stessa natura - evolversi, modificarsi o

¹² Decreto Ministeriale del 7 marzo 2000 pubblicato sulla G.U. n. 70 del 9 maggio 2000.

ampliarsi, al momento dell'elaborazione del presente documento le attività sinora svolte o in corso di realizzazione all'interno di tale ambito, sono le seguenti.

3.2.5.1 Qualità dei servizi

Il progetto per "una migliore qualità dei servizi privati di accoglienza nell'anno 2000", promosso dall'Agenzia in collaborazione con il Comune di Roma, la Provincia di Roma, la Camera di Commercio di Roma e le associazioni di categoria e dei consumatori, ha ricevuto l'adesione di 288 operatori (banche, alberghi e taxi) a cui a breve se ne aggiungeranno altri 300.

L'"Ufficio Qualità", attivato dalla Camera di Commercio per l'organizzazione, la gestione, la valutazione e il controllo di tutto il programma, è operativo dal 1 dicembre 1999 presso la sede di via Capitan Bavastro 116 ed il "numero verde" (800-520880), gestito dall'Ufficio stesso, ha già iniziato a rispondere alle segnalazioni degli utenti (residenti, visitatori e pellegrini).

La Commissione di indirizzo, costituita dal Comune di Roma con Deliberazione n. 1706 del 10 settembre 1999 e composta dai rappresentanti di Comune di Roma, Provincia di Roma, Camera di Commercio di Roma e provincia, Agenzia e delle associazioni dei consumatori, ha svolto un'intensa attività di analisi del progetto finalizzata ad assicurare la massima partecipazione e condivisione da parte degli organi rappresentati. A chiusura di tale fase istruttoria ha inviato una lettera all'"Ufficio Qualità" suggerendo l'estensione del progetto a nuove categorie (abbigliamento e operatori che effettuano tour turistici nella città di Roma) e dando indicazioni su come effettuare le verifiche tecniche negli esercizi aderenti.

Con determinazione dirigenziale n. 387 del 4 aprile 2000 il Comune di Roma ha rifinanziato la Commissione fino al 30 settembre 2000. Nei primi quattro mesi dell'anno la Commissione ha incontrato i rappresentanti dell'"Ufficio Qualità" della Camera di Commercio e del Comitato Tecnico di controllo per mettere a punto un concreto piano di collaborazione interistituzionale, i rappresentanti delle Associazioni di categoria (Confesercenti e Confcommercio) per studiare nuove iniziative e

permettere una maggiore diffusione del progetto e, infine, i rappresentanti della Banca di Roma, per verificare la disponibilità di eventuali sponsorizzazioni.

In particolare il Comune di Roma si è impegnato a realizzare una nuova conferenza stampa entro il mese di luglio 2000 e, compatibilmente con le risorse finanziarie disponibili, una campagna pubblicitaria presso gli operatori per aumentare il numero delle adesioni. Congiuntamente alla Provincia di Roma verrà inoltre svolta un'attività di comunicazione ed informazione per l'allargamento del progetto anche agli altri comuni della provincia situati lungo i percorsi giubilari.

Il Comitato Tecnico di controllo, istituito con delibera n. 33 del 13 dicembre 1999 della Giunta della Camera di Commercio e formato da 8 esperti (di cui due designati dalla Confcommercio, due dalla Confesercenti, uno dall'Agenzia, due dalle associazioni dei consumatori e uno dall'autorità dei pubblici servizi) presieduti da un membro della Giunta Camerale, si è riunito il giorno 25 febbraio 2000 per la definizione del regolamento interno relativo alle attività di controllo e il giorno 30 maggio per la verifica di alcune segnalazioni pervenute al numero verde.

L'Agenzia, da parte sua, ha continuato, in collaborazione con le associazioni di categoria, le attività atte a promuovere l'adesione all'iniziativa da parte degli operatori. In particolare ha provveduto ad inviare circa 600 lettere agli albergatori trasmettendo i moduli di adesione e le modalità di partecipazione al progetto (tale iniziativa interesserà a breve la categoria dei ristoratori).

In collaborazione con la Camera di Commercio e la Banca di Roma è stata predisposta la stampa di 1.500 manifesti in formato 70x100 dal titolo "La qualità? La fai tu". Il piano distributivo prevede l'affissione dei manifesti in tutte le filiali della Banca di Roma sul territorio del comune di Roma, in tutte le sedi della Confcommercio e della Confesercenti, nelle sedi delle circoscrizioni del Comune di Roma e presso i punti e i Centri informativi dell'Agenzia.

Poiché il progetto prevede che tra i requisiti vi sia la disponibilità da parte dell'esercizio aderente a distribuire gratuitamente informazioni sul Giubileo e sui principali servizi di accoglienza, l'Agenzia ha messo a disposizione il seguente materiale informativo: la carta "Fuori Roma. Guida ai siti

archeologici, naturali e ricreativi della campagna romana”, la Carta “La Roma del Giubileo”, la Mappa della città di Roma, la brochure “Giubileo per tutti: guida alla mobilità e alla accessibilità delle aree basilicali e dei luoghi di interesse turistico”, il depliant “Roma sicura”, il depliant “L’assistenza sanitaria pubblica a Roma”, il “Giubileo e cultura”.

Ad oggi il materiale è disponibile presso le banche aderenti al progetto e successivamente si provvederà ad estendere l’iniziativa anche alle altre categorie di iscritti.

Infine, in collaborazione con la Banca di Roma, è stato progettato un depliant che sintetizza le caratteristiche dell’iniziativa e invita gli utenti ad effettuare le segnalazioni, positive o negative, in modo da partecipare all’estrazione di un premio messo in palio dalla Banca di Roma.

La stampa e la diffusione del depliant avverrà nel secondo semestre del 2000, subordinatamente allo sviluppo del progetto.

3.2.5.2 Accoglienza delle persone disabili

In collaborazione con l’Ufficio del Consigliere Delegato per i Problemi dell’Handicap del Comune di Roma, è stato realizzato il vademecum “Giubileo per tutti” in italiano e in inglese ed è stato distribuito attraverso la rete dei Centri e dei punti informativi dell’Agenzia e del Comune di Roma.

In collaborazione con il Centro del volontariato è stata realizzata una cartolina che invita gli automobilisti a non parcheggiare in prossimità degli scivoli che garantiscono l’accessibilità alle persone disabili.

3.2.5.3 Sanità

L’Agenzia ha fornito il proprio supporto tecnico e organizzativo alla Direzione Sanitaria del Giubileo per l’attivazione dei Punti di Soccorso Medico nelle Attrezzature Tecniche Temporanee delle principali aree basilicali.

I Punti sono aperti e operativi con funzioni di Posto Medico Avanzato in occasione dei grandi eventi giubilari mentre nelle giornate ordinarie funzionano come punti di stazionamento dei mezzi del Servizio Emergenza Sanitaria 118.

Nell'ambito della collaborazione affidata a Mario Rastrelli, Direttore della DSG e a Carlo Realini (Assistente Operativo della DSG), l'Agenzia ha curato l'integrazione dei piani di assistenza sanitaria messi a punto dalla DSG per gli eventi del primo semestre del 2000 con i piani degli altri soggetti istituzionali responsabili dell'accoglienza.

In particolare la DSG si è attivata in occasione:

- delle 4 aperture delle Porte Sante delle basiliche di San Pietro (24 dicembre 1999), San Giovanni in Laterano (25 dicembre 1999), Santa Maria Maggiore (1 gennaio 2000) e San Paolo fuori le Mura (18 gennaio 2000);
- della Messa di Natale e Benedizione Urbi et Orbi in piazza San Pietro (25 dicembre 1999)
- della veglia del 31 dicembre 1999 in piazza San Pietro;
- della maratona del Millennio nella città di Roma (1° gennaio 2000);
- del Giubileo dei bambini in piazza San Pietro (2 gennaio);
- del Giubileo della Vita Consacrata e Udienza Papale in piazza San Pietro (2 febbraio);
- del Giubileo degli ammalati e degli operatori sanitari in piazza San Pietro (10-13 febbraio);
- dei pellegrinaggi diocesani in piazza San Pietro (22 – 30 marzo; 1 – 3 aprile; 8 aprile, 6 maggio);
- delle celebrazioni della Settimana Santa in vari luoghi di Roma (dal 16 al 23 aprile);
- della cerimonia di canonizzazione della beata Faustina Kowalska in piazza San Pietro (30 aprile);
- del Giubileo dei lavoratori a Tor Vergata (1° maggio);
- della celebrazione di commemorazione dei Testimoni della Fede del XX secolo al Colosseo (7 maggio);
- della Via Crucis presso le Catacombe di San Callisto (16 maggio);
- della celebrazione dei devoti di Santa Rita da Cascia in piazza San Pietro (19 e 20 maggio);
- del Giubileo degli scienziati nella basilica di San Pietro (24 e 25 maggio);
- del Giubileo della Diocesi di Roma in piazza San Pietro (28 maggio);
- del Giubileo dei Migranti e degli Itineranti in piazza San Pietro (2 giugno);

- del Giubileo dei giornalisti in Aula Paolo VI (4 giugno);
- della vigilia della celebrazione della Pentecoste in piazza San Pietro (11 giugno);
- della processione e della celebrazione del Giubileo delle Confraternite in piazza San Pietro (18 giugno);
- del XLVII Congresso Eucaristico Internazionale in vari luoghi di Roma (dal 18 al 25 giugno).

Inoltre, a ragione della perfetta applicabilità del modello di protezione sanitaria predisposto in occasione degli eventi giubilari, il Prefetto di Roma ne ha disposto la adozione anche in occasione di eventi civili di pari fisionomia (caratterizzati cioè da afflussi di massa in luogo aperto) gestiti dalla Sala Situazione che si sono svolti nella Capitale, in parte concomitanti per data con appuntamenti giubilari. Fra questi i più significativi sono stati:

- il concerto di Capodanno nella piazza del Quirinale (31 dicembre 1999);
- il concerto di Capodanno a piazza del Popolo (31 dicembre 1999);
- l'Epifania a piazza Navona (5 - 6 gennaio 2000);
- la manifestazione spontanea al Circo Massimo di celebrazione della vittoria del campionato di calcio di serie A della squadra Lazio;
- la celebrazione della Festa della Repubblica in piazza Venezia (4 giugno).

La DSG ha operato anche in collaborazione con il Centro del volontariato che ha fornito, dal 23 dicembre 1999 al 10 marzo 2000:

- 260 medici;
- 350 infermieri professionali;
- 1.200 operatori sanitari.

Dal 1° gennaio 2000 la Regione Lazio - Assessorato alla Cura e Salvaguardia della Salute - ha attivato (deliberazione della Giunta della Regione Lazio n. 4971 del 28 settembre 1999) un servizio gratuito di "assistenza di medicina generale e di continuità assistenziale" per i pellegrini che vengono a Roma per il Giubileo, articolato in:

- servizio ambulatoriale: dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle 13 e dalle ore 15 alle 19 presso le seguenti strutture:
 - via della Fornaci n. 155, tel. 0338-1468088;
 - via San Martino della Battaglia n. 16, tel. 0348-7074931;

- via delle Cave Ardeatine n. 40, tel. 0349-3756990;
- servizio di continuità assistenziale: per tutti i giorni della settimana 24 ore al giorno per visite domiciliari, attivabile attraverso gli stessi numeri telefonici;
- servizio di Assistenza Infermieristica domiciliare: attivo 24 ore su 24 al fine dell'effettuazione delle eventuali terapie prescritte dal medico in visita domiciliare presso la dimora temporanea del pellegrino.

Per utilizzare il servizio gli utenti si possono rivolgere all'ambulatorio più vicino al proprio esercizio ricettivo.

L'Agenzia ha provveduto a realizzare dei depliant che pubblicizzano il servizio e a diffonderli presso le strutture ricettive e attraverso i propri Centri e punti informativi.

Il 26 maggio 2000 la DSG ha comunicato l'attivazione in via definitiva del servizio di interpretariato a fini sanitari promosso dall'Assessorato alla Scuola, Formazione e Politiche del Lavoro della Regione Lazio ed erogato dalla Società EGA, vincitrice della gara ad evidenza pubblica.

Il servizio si articola in tre momenti distinti:

- supporto sulla scena. Il servizio prevede la presenza di uno o più Mediatori Linguistici Culturali direttamente presso i presidi indicati e per il tempo necessario in occasione degli eventi giubilari. I punti di riferimento per l'esercizio dell'attività di interpretariato sono: per gli eventi intrabasilicali i Punti di Soccorso Medico dei Servizi Sanitari Vaticani, per gli eventi sul suolo italiano i Punti Medici Avanzati (PMA) del S.E.S. 118 di Roma e, per gli eventi coperti con protezione sanitaria mobile, l'ambulanza opportunamente dislocata. Tali prestazioni vengono effettuate su richiesta della Direzione Sanitaria del Giubileo secondo il calendario degli eventi giubilari. Nei giorni 19 e 20 agosto il servizio garantirà la copertura delle 24 ore presso l'areale di Tor Vergata;
- supporto al servizio di emergenza S.E.S. 118 di Roma: due mediatori linguistici culturali (uno per il ceppo linguistico romanzo e uno per il ceppo slavo) garantiscono l'assistenza on line presidiando un apparecchio telefonico tipo linea punto - punto esteso tra la Centrale Operativa del Servizio di Emergenza cittadino e gli uffici della Società EGA. L'utente straniero in linea con il 118 potrà essere posto in conversazione a 3 (utente - 118 - Studio EGA) per la mediazione comunicativa tra sanitario e paziente per traduzione simultanea della

lingua italiana alla straniera e viceversa. Il servizio on line è attivo dalle ore 8.00 alle ore 18.00. Nel periodo dal 15 al 18 agosto il servizio sarà esteso a copertura delle 24 ore;

- servizio di intervento diretto su prenotazione: è disponibile il numero telefonico 06/32812360 a cui rivolgersi per prenotare la presenza di un interprete direttamente al capezzale del paziente presso la struttura richiedente. Il servizio viene espletato entro il giorno successivo la richiesta. Nei giorni festivi la prenotazione è accolta dall'interprete di turno per il supporto al S.E.S. 118. I soggetti titolati al servizio sono le Direzioni Sanitarie degli ospedali della città e della provincia ovvero soggetti da loro delegati (es. infermiere, capo sala o medico di reparto).

La DSG ha inoltre stretto una collaborazione con gli Ospedali Riuniti di Bergamo che, oltre a mettere a disposizione il Servizio di Elisoccorso medico e il servizio di Soccorso Territoriale per i pellegrini che arrivano allo scalo Orio al Serio, hanno istituito un servizio di informazione e documentazione farmaceutica e tossicologica sui farmaci stranieri, attivabile con la composizione di un numero verde su tutto il territorio Nazionale e gestito dalla Unità Funzionale di Tossicologia Clinica. Il servizio, pubblicizzato a cura della DSG al S.E.S. 118 di Roma, a tutte le Direzioni Sanitarie delle ASL, delle Aziende Ospedaliere, dei Policlinici Universitari della Regione Lazio e alla Direzione dei Servizi Sanitari Vaticani, è direttamente collegato alla Centrale Operativa del 118 di Bergamo ed è coordinato dal Dipartimento di Farmacia Clinica e Farmacologia di Bergamo.

In vista della XV Giornata Mondiale della Gioventù, la DSG ha elaborato delle indicazioni di natura igienistica per le scuole che dovranno ospitare i partecipanti alla GMG, che ha inviato al Prefetto di Roma, per i necessari provvedimenti del caso.

Tra le iniziative legate al piano sanitario messo in atto per il Giubileo è da citare infine la comunicazione effettuata dal Ministero della Sanità, anche su indicazione della DSG, in ordine ad alcuni aspetti dell'assistenza sanitaria (vaccinazioni, prestazioni erogate, assistenza presso i luoghi di culto). L'informativa si rivolge, attraverso le ambasciate, ai cittadini italiani e stranieri prima del loro ingresso in Italia.

3.2.5.4 Ricettività

Per aggiornare il quadro dell'offerta ricettiva a livello regionale, l'Agenzia ha proseguito, in stretta collaborazione con il Dipartimento promozione e cultura della Regione Lazio (la cui responsabilità è affidata al dottor Alberto Pronti), il lavoro di aggiornamento delle schede sulla ricettività fornite dalle Aziende di Promozione Turistica provinciali.

L'attività ha riguardato da una parte la verifica delle informazioni aggiornate pervenute dalle APT e dall'altra la redazione delle schede sulla ricettività per quelle Aziende di Promozione che non hanno potuto procedere a tale aggiornamento (in particolare Viterbo e provincia di Roma¹³).

3.2.5.5 Assistenza agli automobilisti

L'Agenzia ha stabilito una collaborazione con l'Automobile Club Roma, ente di diritto pubblico, per offrire ai visitatori:

- un servizio di assistenza gratuita a tutti gli automobilisti italiani e stranieri non residenti nella regione Lazio che vengono a Roma nell'anno 2000. Il servizio, denominato "depannage ACI 116", consiste nell'intervento sul posto di un'officina mobile in caso di guasto di autovetture ed è realizzato attraverso l'organizzazione e le strutture dell'ACI 116. Il servizio viene prestato sul territorio metropolitano all'interno del Grande Raccordo Anulare e nelle zone limitrofe di Ostia, Fiumicino (compresa zona aeroporto) e Ciampino;
- il servizio di informazione specialistica e di assistenza telefonica ACI 116 in funzione 24 ore su 24 costituito da un call center dotato di operatori e di risponditori automatici e adeguato a soddisfare le esigenze dei visitatori;
- la disponibilità dei 27 sportelli gestiti dall'ACI alla frontiera nazionale, da Ventimiglia a Trieste e di circa 170 delegazioni dislocate sul territorio regionale del Lazio (in particolare di 135 punti vendita nella città di Roma e provincia) a cui gli automobilisti italiani e stranieri possono rivolgersi per ricevere informazioni sul Giubileo attraverso l'accesso al

¹³ L'Azienda di Promozione Turistica della provincia di Roma è nata dalla scissione con l'APT di Roma. L'Annuario del 2000 è stato il primo pubblicato dall'Azienda di Promozione della provincia di Roma ed è risultato, per disfunzioni che si sono verificate nel trasferimento degli archivi informatici, incompleto.

sito Internet dell'Agenzia e/o attraverso la distribuzione di materiale informativo appositamente predisposto dall'ACI e dall'Agenzia.

Il materiale, distribuito anche attraverso i Centri e i punti informativi dell'Agenzia e gli impianti di benzina Agip convenzionati con l'ACI, comprende:

- un volantino (100.000 copie) e un manifesto che descrivono le caratteristiche del servizio;
- una carta del centro storico di Roma, con l'indicazione dei principali monumenti e strade, la rete di trasporto pubblico e le delegazioni ACI di Roma, della provincia di Roma, della regione Lazio e dei valichi di frontiera (50.000 copie).

3.2.5.6 Supporto ai soggetti pubblici e privati

L'Agenzia ha continuato e continua a svolgere un'attività di supporto informativo ai soggetti istituzionali preposti alla gestione dell'accoglienza: Ministero degli Interni, Prefettura di Roma, Polizia di Stato, Arma dei Carabinieri, Guardia di Finanza, Protezione Civile, Ministero della Difesa (per gli aspetti legati alla logistica dell'accoglienza), Comune e Provincia di Roma, Regione Lazio, Ufficio del Commissario Straordinario del Governo, aziende di pubblici servizi, aziende provinciali per il turismo, fornendo informazioni sulle previsioni di afflusso di pellegrini e visitatori, sui luoghi interessati dall'evento, sulle modalità di accesso e spostamento nell'area metropolitana, sugli eventi laici e religiosi.

Inoltre, per quanto concerne l'attività di consulenza tecnica, vanno segnalate le seguenti iniziative:

- A) nel marzo 2000 è stato stipulato un protocollo d'intesa tra il Sistema Statistico della Regione Lazio (SISTAR) e l'Agenzia finalizzato al coordinamento delle attività di informatizzazione dei dati relativi al movimento turistico nelle strutture ricettive alberghiere ed extra alberghiere di Roma per gli anni 1999 e 2000.

Triplice l'obiettivo del lavoro:

- integrare le informazioni dell'Azienda di Promozione Turistica di Roma che dal 1997 non possiede statistiche sui flussi turistici;

- ripristinare la raccolta e l'elaborazione di statistiche relative alle strutture ricettive, nonché lo scambio dei dati tra APT, Sistar e Istat;
- riavviare il processo di rilevazione e lettura dei dati sull'affluenza turistica ufficialmente censita.

Le attività realizzate dall'Agenzia sono state le seguenti:

- informatizzazione dei dati (arrivi, presenze, partenze) contenuti nei moduli Istat C/60 depositati presso l'APT;
- verifica della continuità di trasmissione dei moduli C/60 da parte delle diverse strutture ricettive all'APT di Roma;
- controllo della correttezza dei dati contenuti nei moduli C/60;
- quantificazione di arrivi e presenze come da schede pervenute;
- ricostruzione, tramite modelli statistici, dell'insieme degli arrivi e delle presenze nelle strutture ricettive.

L'attività proseguirà nel secondo semestre del 2000. Con cadenza mensile l'Agenzia provvederà a integrare il data-base, fornendo all'APT indicazioni sulle carenze informative riscontrate (strutture ricettive che non hanno compilato le schede).

Le informazioni serviranno altresì a costruire una stima degli arrivi nelle strutture alberghiere ed extralberghiere;

- B) è continuata e andrà avanti fino alla conclusione di tutte le attività di preparazione del sistema organizzativo (interno ed esterno all'area di Tor Vergata) per la Giornata Mondiale della Gioventù, l'attività di consulenza tecnica dell'Ufficio del Commissario Straordinario del Governo per la definizione di tutti gli aspetti che attengono alla competenza di tale Ufficio;
- C) per conto del Comune di Roma – Assessorato al Turismo, l'Agenzia ha concluso la progettazione e la realizzazione della Banca Dati Turismo e degli strumenti per la sua gestione.
- In particolare l'Agenzia ha curato la realizzazione della struttura della base dati destinata a contenere le informazioni provenienti dal Centro Redazione Dati del Comune di Roma.
- La base dati ha una strutturazione dinamica, che può essere continuamente aggiornata e contiene informazioni relative alle seguenti categorie: Acquisti, Arte e cultura, Dove Dormire, Eventi, Fiere e congressi, Informazioni storiche e culturali, Informazioni sul Giubileo,

Luoghi di culto, Luoghi dello spettacolo, Mass Media, Ristorazione, Servizi utili, Sport, Trasporti, Verde.

All'interno di ogni categoria sono riportate le informazioni specifiche di interesse per il turista, in quattro lingue straniere (inglese, francese, tedesco, spagnolo).

I dati sono gestiti dal Centro Redazione Dati del Comune di Roma grazie all'ausilio del sistema informatico "INFO2000" realizzato dall'Agenzia. Il sistema prevede un funzionamento in modalità "amministratore" e un funzionamento in modalità "utente": il primo permette la gestione dei dati (inserimento, modifica, cancellazione delle singole categorie), mentre il secondo permette la lettura dei dati stessi da parte degli utenti.

L'architettura generale di riferimento è Client/Server e le tecnologie utilizzate sono le seguenti:

- Oracle per la base dati;
- Visual Basic per il Sistema "INFO2000";
- HTML Standard e Active Server Page per il sito.

Gli utenti del sistema "INFO2000" sono i 12 punti informativi turistici del Comune, che forniscono informazioni al turista attraverso le postazioni informatiche installate, dotate di tale sistema.

Sempre per conto dell'Assessorato alle Politiche del Turismo del Comune di Roma, l'Agenzia ha predisposto il sito web relativo alla "Banca Dati Centrale del Comune di Roma Assessorato al Turismo" che consente la lettura dei dati da parte di chiunque abbia la possibilità di collegarsi ad Internet.

3.2.5.7 Attività propedeutiche alle iniziative culturali

L'Agenzia svolge, nel settore della cultura con le risorse assegnate a titolo di "contributo", tre tipi di attività:

- collegamento e coordinamento tra i soggetti pubblici e privati per la definizione dei programmi culturali;

- supporto alle istituzioni impegnate nella realizzazione di nuove iniziative culturali¹⁴;
- definizione e sviluppo di un proprio programma di attività culturali¹⁵.

Le attività avviate e/o realizzate nel periodo gennaio-giugno 2000 hanno riguardato:

- preparazione della terza edizione del calendario “Giubileo e cultura” (luglio-dicembre 2000), in italiano e inglese. Il calendario presenta un quadro generale degli eventi culturali programmati per il territorio vasto dell’accoglienza (cosiddetto “bacino allargato” e cioè, oltre a Roma e il Lazio, le province di Caserta, Isernia, L’Aquila, Teramo, Pescara, Chieti Ancona, Ascoli Piceno, Terni, Perugia, Arezzo, Siena e Grosseto, oltre alle città di Napoli e Firenze e alle mete giubilari di Assisi, Loreto e Pompei) e sarà distribuito capillarmente su tutto il territorio interessato. Il volume rappresenta il compimento del lavoro di coordinamento degli eventi culturali intrapreso a partire dal 1998 e che ha portato alla pubblicazione delle prime due edizioni di “Giubileo e cultura” 1998 e 1999;
- elaborazione, pubblicazione del bando di concorso per le iniziative e mostre d’arte contemporanea a Roma e nel Lazio da destinare al patrimonio dello Stato (vedi paragrafo 3.3.4.4) e gestione del concorso. Sulla base di ciò, l’Agenzia, d’intesa con il Ministero per i Beni e le Attività Culturali e in particolare in collaborazione con la Soprintendenza Speciale per l’Arte Contemporanea, ha istituito una mostra-concorso riservata ad artisti italiani o residenti in permanenza in Italia, prossimi all’esordio, con l’intento di incoraggiare le esperienze più promettenti. Il tema individuato, “Migrazioni e Multiculturalismo”, è strettamente collegato al convegno “Migrazioni. Scenari per il XXI secolo” (vedi paragrafo 3.3.3.2).

Per l’assegnazione del premio è stato pubblicato dall’Agenzia un avviso pubblico il 29 febbraio 2000. L’avviso è stato predisposto da una Commissione istituita nel mese di ottobre 1999 dal Ministro per i Beni e le Attività Culturali e costituito da Laura Cherubini, docente di Storia dell’Arte dell’Università di Milano, Alessandra Mammì, giornalista,

¹⁴ Si tratta delle attività propedeutiche alle iniziative finalizzate all’arricchimento del patrimonio culturale di Comune, Provincia e Regione (finanziate alla voce B20-01/6 del “Piano degli interventi”) e alle iniziative e mostre di arte contemporanea a Roma e nel Lazio da destinare al patrimonio dello Stato (voce B20-01/10).

¹⁵ Programma espositivo delle ex Scuderie Papali (voce B20-01/4).

Sandra Pinto, Soprintendente pro-tempore della Galleria Nazionale d'Arte Moderna di Roma. La giuria, anch'essa istituita dal Ministro, è composta dai membri sopracitati, nonché da Anna Detheridge, giornalista e da Paolo Colombo, critico d'arte. Le opere rimarranno di proprietà del Ministero per i Beni e le Attività Culturali, che le destinerà come suo primo nucleo permanente al nuovo Centro Internazionale Arti Contemporanee (che sarà allestito nella ex caserma di via Guido Reni). In apertura e in chiusura della mostra verranno decretati due premi: uno assegnato da una giuria della "critica", il secondo a giudizio del pubblico;

- predisposizione del materiale documentale necessario ai lavori della "Commissione consultiva per l'arricchimento del patrimonio culturale di Comune, Provincia e Regione" (vedi paragrafo 3.3.4.1). La Commissione si è riunita a gennaio e ad aprile per esaminare e approvare i progetti pervenuti;
- supporto all'organizzazione della mostra "Le Donne ai tempi del Giubileo" promossa dal Comune di Roma, Assessorato alle Politiche Culturali e dalla Fondazione Marisa Bellisario, con il contributo della Provincia di Roma e della Regione Lazio, con il patrocinio del Presidente della Camera dei Deputati, del Ministero per i Beni e le Attività Culturali, del Ministero per le Pari Opportunità, dell'Agenzia (Complesso del Vittoriano, 5 luglio – 1 ottobre 2000);
- pubblicazione sul sito Internet della Banca Dati "La memoria dei Giubilei" realizzata in collaborazione con il Consorzio Baicr¹⁶ ;
- aggiornamento del materiale contenente le iniziative culturali e religiose che si tengono nel Lazio durante l'anno 2000, pervenuto dalle APT del Lazio. Il materiale è stato inserito nella terza edizione del volume "Giubileo e Cultura" e nell'Agenda 2000.

Le attività programmate nel settore della cultura per il secondo semestre dell'anno 2000 riguardano:

- completamento del materiale documentale relativo alle iniziative proposte ed elaborate dalla "Commissione consultiva per l'arricchimento del patrimonio culturale di Comune, Provincia e Regione" (vedi paragrafo 3.3.4.1);

¹⁶ Costituito dall'Istituto Enciclopedia Italiana, la Fondazione Istituto Gramsci, la Fondazione Lelio e Lisli Basso-Issoco, l'Istituto Luigi Sturzo e la Società Geografica Italiana.

- attività di supporto per la chiusura del concorso per le già menzionate iniziative e mostre d'arte contemporanea a Roma e nel Lazio e sostegno alla Sovrintendenza (Galleria Nazionale d'Arte Moderna) per la preparazione della mostra (vedi paragrafo 3.3.3.4).
La presentazione dei progetti è fissata per il 9 settembre 2000, la consegna delle opere per il 3 novembre 2000, l'apertura della mostra per il 15 dicembre 2000. Il premio della critica e il premio del pubblico verrà assegnato nel febbraio 2001. La chiusura della mostra è prevista per il 18 marzo 2000;
- acquisizione, aggiornamento e diffusione delle informazioni sugli eventi culturali destinate alla pubblicazione sul sito Internet, sull'Agenda 2000 e sul calendario "Giubileo e cultura" (luglio-dicembre 2000).

3.2.5.8 Attività propedeutiche ai convegni e alle iniziative artistiche e culturali

Per l'organizzazione del Convegno Internazionale "Migrazioni. Scenari per il XXI secolo" che si svolgerà a Roma dal 12 al 14 luglio 2000 e delle iniziative ad esso collegate (vedi paragrafo 3.3.4.2)¹⁷ l'Agenzia svolge un lavoro di istruttoria e di coordinamento utilizzando le risorse finanziarie assegnate come "contributo".

Le attività di preparazione di tali iniziative, svolte da un apposito gruppo di lavoro, riguardano: i rapporti con le istituzioni e gli enti che hanno offerto il patrocinio, la cura della documentazione scientifica, l'accoglienza delle personalità che partecipano agli eventi in programma, l'organizzazione delle presentazioni alla stampa e all'opinione pubblica.

3.2.5.9 Post-Giubileo

È proseguito il lavoro di analisi dettagliata di ciascuna delle principali iniziative e realizzazioni dell'Agenzia, al fine di avanzare proposte per consentire il permanere, in parte o in tutto, dell'efficacia dei "prodotti" dell'Agenzia.

¹⁷ Voce B20-05/1 del Piano degli interventi *ex lege* 651/96

Le proposte saranno raggruppate, per affinità di obiettivi e contenuti, in quattro settori:

- il primo comprende le attività che potrebbero far capo alla Sala Situazione, in quanto struttura di pianificazione e gestione degli eventi della città di Roma. Si tratta principalmente del supporto all'organizzazione dei servizi (sanità, mobilità, ricettività, volontariato, igiene urbana, ospitalità temporanea, qualità dei servizi, accoglienza delle persone disabili, segnaletica, controllo e gestione autobus turistici), dei sistemi di previsione dei flussi e di simulazione, del Centro del volontariato, degli strumenti informatici e telematici;
- il secondo comprende le attività e le strutture di produzione e gestione dell'informazione: Centro Stampa, Centri e punti informativi, sito Internet, SCOOP, Banca Dati;
- il terzo riguarda l'attività museale ed espositiva delle Scuderie Papali al Quirinale;
- il quarto riguarda il know-how acquisito dall'Agenzia nel settore della pianificazione e progettazione dei servizi.

Il gruppo di lavoro costituito all'interno dell'Agenzia ha elaborato una prima stima dei costi per l'esercizio nell'anno 2001, indicando le possibili formule di assetto societario e procedure di trasferimento.

I risultati del lavoro istruttorio verranno sottoposti all'esame dell'Assemblea dei Soci dell'Agenzia che dovrà prendere le opportune decisioni in vista della liquidazione della società nel 2001.

3.2.5.10 Attività del Centro Stampa

Il Centro Stampa¹⁸ è stato inaugurato il 17 dicembre 1999 nei locali dell'ex cinema Castello, in via di Porta Castello 44-46.

Il Centro costituisce una struttura di servizio per la stampa nazionale e internazionale e per gli operatori del settore dell'informazione e si estende su una superficie complessiva di 2.100 m² di cui 1650 coperti.

¹⁸ La realizzazione del Centro Stampa è stata finanziata sotto la voce F01-02 del Piano degli interventi con 8.306.087.764 lire. La gestione è attualmente finanziata con le risorse del "contributo".

Le aree operative sono localizzate su tre piani all'interno dell'edificio e dispongono di un'area di lavoro "open space" con 60 postazioni operative per i giornalisti, saletta insonorizzata per interviste, postazioni radiofoniche ISDN, postazioni per i fotografi, sale polifunzionali, uffici di direzione, sala per le conferenze stampa.

Una redazione di giornalisti professionisti con specifica esperienza di rapporti con la stampa estera, vaticana e locale, affiancati da una segreteria plurilingue (inglese, francese, tedesco, russo, spagnolo, portoghese, cinese, olandese, arabo) assistono i giornalisti accreditati nel loro lavoro.

Nel corso dei primi sei mesi dell'Anno Santo, il Centro ha ospitato 93 eventi (conferenze stampa, convegni, seminari, dibattiti - vedi Allegato 3) cui hanno partecipato 2.630 giornalisti e 3.252 ospiti per un totale di 5.882 presenze.

Più di 1000 giornalisti si sono accreditati con permesso temporaneo o permanente per l'anno del Giubileo, di cui 530 hanno regolarmente frequentato la Sala Stampa per un totale di 2.453 presenze. I giornalisti accreditati provengono da 43 diversi Paesi, dal Vietnam alla Cina, dal Congo al Giappone, dalla Finlandia all'Iraq (in media sono presenti 23 giornalisti al giorno). Il 75% delle testate sono italiane e europee (50,2% Italia, 26,1% Europa), il 6,7% del Nord America, il 14,1% del Sud America, il 2,5% dell'Asia, lo 0,2% dell'Oceania.

In Centro, in base a un accordo stipulato con la Santa Sede e con la Rai, è collegato in diretta sia con la Sala Stampa della Santa Sede di via della Conciliazione sia con il Centro Servizi Televisivi che Rai Giubileo ha predisposto a Borgo Sant'Angelo.

I giornalisti accreditati possono accedere, attraverso il sito Internet dell'Agenzia, ad un'ampia gamma di servizi e di informazioni utili sul Giubileo: rassegna stampa nazionale ed estera sui principali temi del giorno, notizie bibliografiche e di attualità, l'Agenda 2000, una banca dati fornita di notizie sull'Italia e sul mondo negli ultimi 20 anni, un ricchissimo archivio storico e fotografico, una rubrica elettronica di numeri telefonici "utili", informazioni operative e logistiche sul Giubileo, aggiornamenti in tempo reale sullo svolgimento degli eventi.

Le 60 postazioni di lavoro sono attrezzate con personal computer collegati alle principali agenzie di stampa italiane ed internazionali. Ogni postazione è dotata, oltre che di telefono, di un televisore che riceve le reti italiane e le principali reti satellitari internazionali (CNN, BBC WORLD, Bloomberg, CNBC Europe, Sat 2000, Euronews, Polsat, ARD TV, TV 5, TVE). Da ciascuna postazione si possono seguire in contemporanea le conferenze stampa tenute nel Centro Stampa dell'Agenzia o nella Sala Stampa della Santa Sede.

Dalla sala per le conferenze stampa, dotata di 140 posti, con poltrone attrezzate di prese audio "diretto" per le radio, si può partecipare in videoconferenza, tramite un maxi schermo, agli incontri con i giornalisti che si svolgono nella Sala Stampa della Santa Sede

La sala conferenze è inoltre dotata di 4 cabine per la traduzione simultanea e dei relativi kit audio per il pubblico e di una cabina regia da cui viene controllato e gestito il segnale audio-video di tutto il Centro. Dalla regia, equipaggiata con strumenti di alta qualità tecnologica, è possibile proiettare materiale documentativo in BETACAM, DVD, VHS, PC, effettuare collegamenti in videoconferenza, oltre a trasmettere i normali collegamenti televisivi.

3.2.5.11 Organizzazione delle manifestazioni nell'area dei grandi eventi (Comprensorio di Tor Vergata¹⁹)

L'organizzazione per i grandi eventi è stata sperimentata per il Giubileo dei lavoratori che si è svolto il 1° maggio a Tor Vergata.

Com'è noto, la giornata del 1° maggio si è svolta in due momenti distinti: al mattino la celebrazione eucaristica presieduta dal Santo Padre e l'incontro con il Mondo del lavoro, nella serata il concerto sulla campagna per la remissione dei debiti dei Paesi più poveri.

Il coordinamento dei vari soggetti coinvolti nella preparazione e nella gestione del 1° maggio è stato affidato (Direttiva n. 7 della Presidenza del

¹⁹ Le attività di organizzazione delle manifestazioni nell'area dei grandi eventi sono finanziate in parte (1,174 miliardi di lire) alla voce D22-1/2 del Piano degli interventi *ex lege* 651/96 e in parte con le risorse assegnate come "contributo".

Consiglio dei Ministri del 4 aprile 2000) all'Ufficio del Commissario Straordinario del Governo. La Direttiva affida all'Agenzia le attività di supporto tecnico e organizzativo e indica altresì tutte le Amministrazioni, gli Enti e i soggetti coinvolti specificandone compiti e responsabilità.

Il Comitato organizzatore del Giubileo dei Lavoratori, istituito dal Comitato Centrale e presieduto da Sua Eccellenza Mons. Fernando Charrier, è stato affiancato da un gruppo di lavoro formato dai rappresentanti della Diocesi di Roma e della Conferenza Episcopale Italiana ed composto da rappresentanti di organizzazioni sindacali e associazioni.

Tutti i progetti e le opere di adeguamento dell'area sono stati affidate, tramite gare pubbliche, dal Provveditorato alle Opere Pubbliche del Lazio che ha rappresentato, attraverso singole convenzioni con il Comune di Roma, il Comune di Frascati e l'Università di Tor Vergata, l'unico soggetto appaltante, eccezione fatta per le opere finanziate con il contributo *ex lege* 651/96 per le quali il ruolo di stazione appaltante è stato svolto dai singoli soggetti beneficiari dei finanziamenti (Acea, Enel, Ama, Sta, ecc.).

Le attività di supporto svolte dall'Agenzia per la preparazione e la gestione del Giubileo dei lavoratori hanno riguardato in particolare:

- l'Ufficio del Commissario Straordinario, responsabile del coordinamento dell'evento;
- l'Ufficio Coordinamento Cantieri, responsabile della supervisione dei cantieri finalizzati alla predisposizione delle infrastrutture necessarie ad attrezzare l'area;
- la Sala Situazione;
- il Comune di Roma, responsabile della definizione del piano della mobilità e delle iniziative per l'informazione locale;
- la STA, responsabile della progettazione e della realizzazione della segnaletica.

L'Agenzia ha curato inoltre l'assemblaggio dei piani operativi predisposti dai vari enti pubblici coinvolti (Atac, Cotral, Ama, Acea, Enel, Anas, Società Autostrade, Telecom Italia, Dipartimento della Protezione Civile, Comune e Provincia di Roma, Regione Lazio, Direzione Sanitaria del Giubileo, Vigili del Fuoco, Centro del volontariato, Ministero della Difesa,

Rai, Tim, Wind, Omnitel, Ministero Lavori Pubblici, Ferrovie dello Stato), predisponendo il documento di sintesi.

Il 1° maggio l'Agenzia ha partecipato ai lavori della sala operativa unificata istituita a Tor Vergata, collaborando in particolare con il gruppo responsabile della gestione del piano di mobilità.

In data 8 giugno 2000 è stato stipulato un protocollo d'intesa operativo (vedi Allegato 4) fra il Commissario Straordinario del Governo per il Grande Giubileo dell'anno 2000 e il Segretario Generale del Comitato Centrale del Grande Giubileo del 2000 per lo svolgimento della "XV Giornata Mondiale della Gioventù".

Con il protocollo viene istituita una struttura congiunta, articolata per settori (volontariato, accoglienza, mobilità, allestimento area Tor Vergata, problematiche a livello nazionale) e per unità operative, in ciascuna delle quali è previsto un rappresentante dell'Ufficio del Commissario e un rappresentante del Comitato Italiano per la Giornata Mondiale della Gioventù.

Il protocollo affida all'Agenzia le attività di supporto tecnico all'Ufficio del Commissario e il coordinamento dell'assemblaggio dei piani operativi.

Inoltre l'Agenzia, tramite il proprio Centro del volontariato, avrà direttamente la responsabilità di tutto il personale volontario che verrà impiegato per la GMG.

Le predette attività dell'Agenzia riguarderanno non solo i giorni del 19 e 20 agosto, ma anche gli eventi che si terranno dal 14 al 18 agosto a Roma sempre in occasione della Giornata Mondiale della Gioventù. Il programma prevede infatti un fitto calendario di eventi (concerti, danze, mostre, momenti di preghiera, raduni spirituali) che interesserà circa 40 luoghi di Roma.

3.2.6 Rete informativa territoriale e le iniziative per l'informazione

3.2.6.1 Iniziative per l'informazione

Da novembre 1999 a giugno 2000 sono state prodotte e diffuse dall'Agenzia circa 7,6 milioni di copie di prodotti informativi.

Il materiale prodotto tra la fine del 1999 e giugno del 2000 è il seguente:

- folder "Giubileo per tutti. Guida alla mobilità e alla accessibilità delle aree basilicali e dei luoghi di interesse turistico" (in italiano e inglese) realizzato in collaborazione con il Comune di Roma - Ufficio del Consigliere Delegato per i Problemi dell'Handicap;
- folder e invito alla mostra organizzata nel Centro informativo presso il Museo del Risorgimento "Il patriarcato di Aquileia. Anteprima della mostra Patriarchi" (in italiano e inglese);
- libretto pubblicato in occasione del restauro della volta della chiesa di Sant'Ignazio di Loyola;
- guida al Centro Stampa dell'Agenzia (in italiano e inglese);
- locandina "Anno 2000 - Una migliore accoglienza: la Qualità ? La fai tu", realizzata nell'ambito della campagna di promozione del progetto "Per una migliore qualità dei servizi privati di accoglienza nell'anno 2000", in collaborazione con l'Associazione Bancaria Italiana, Confcommercio e Confesercenti;
- folder "Hai perso la tua carta di credito? Bloccala immediatamente", iniziativa a cura dell'ABI, in collaborazione con l'Agenzia;
- cartolina "Per fare il dritto... hai negato un diritto!" realizzata dal Centro del volontariato per l'accoglienza giubilare, in collaborazione con l'Ufficio del Consigliere Delegato per i Problemi dell'Handicap del Comune di Roma;
- "Roma Giubileo", piante di quattro zone di Roma (Ponte, Parione, Regola e Sant'Eustachio; Prati, Vaticano e Borgo; Monti, Esquilino e Celio; Colonna, Trevi, Pigna, Sant'Angelo e Campitelli), in collaborazione con il Touring Club Italiano e con TIM (1.000.000 copie);
- cartolina sui Centri e Punti informativi dell'Agenzia;
- "Le mete e gli itinerari giubilari", cartina di Roma con indicazione delle principali mete giubilari, realizzata in collaborazione con l'Istituto

bancario Monte dei Paschi di Siena (in italiano, inglese, spagnolo, tedesco, francese);

- libretto pubblicato in occasione della donazione del nuovo Organo monumentale alla basilica di Santa Maria degli Angeli e dei Martiri;
- cartolina sul sito Internet dell’Agenzia;
- libretto pubblicato in occasione del concerto per il Giubileo dei giornalisti presso la basilica di Santa Maria degli Angeli e dei Martiri;
- cartolina “I campeggi a Roma e nel Lazio” (in italiano e inglese);
- programma e locandina “Migrazioni. Scenari per il XXI secolo”, convegno internazionale che si terrà a Roma dal 12 al 14 luglio 2000, organizzato dall’Agenzia (il programma è stato realizzato in italiano e inglese);
- folder “La Porta- Segno di Cristo ed Evento artistico” e invito alla IX Biennale d’Arte Sacra Contemporanea di San Gabriele organizzata dalla Fondazione Stauros presso il Centro informativo dell’Agenzia del Museo del Risorgimento;
- carta bilingue (italiano e inglese) “La Roma del Giubileo” in collaborazione con il Touring Club Italiano e con TIM (4.500.000 di copie di cui 1.420.000 distribuite nel primo semestre del 2000) che riporta: la mappa dettagliata della città, la carta del bacino di accoglienza allargato, le vie di accesso alla città, il sistema dei trasporti su rotaia e le distanze da Roma, gli itinerari giubilari, le linee integrative di trasporto pubblico J, il calendario dell’Anno Santo, i numeri utili. La carta è stata distribuita:
 - alla SARA, Società autostrada Roma – L’Aquila (10.000 copie) che ha attivato un servizio di "ausiliari della viabilità" costituito da circa 1000 persone che girano nelle aree di servizio fornendo informazioni sulla viabilità ai viaggiatori. Inoltre le carte saranno distribuite nei “punti blu” Viacard;
 - alla società Autostrade (Direzione di Tronco di Roma) che ha competenza su tutto il tratto “Magliano Sabina – Valmontone” (10.000 copie). La distribuzione avverrà nei 7 punti blu Viacard esistenti e nei “Take one” dei caselli, ossia nei distributori che sono posti vicino agli sportelli per prendere il tagliando o per pagare con Viacard;
 - alla società Crued Servizi Informatici (10.000 copie) che gestisce, nell’ambito del progetto finanziato con la legge 7 agosto 1997 n. 270,

- il sito Internet www.Umbria2000.it e il punto informativo posto al casello autostradale di Orte;
- alla società Grandi Stazioni (30.000 copie) per la distribuzione attraverso il servizio di Welcome Staff, servizio di accoglienza al viaggiatore attivato dall'inizio dell'anno presso la stazione Termini;
 - ai Centri e punti informativi dell'Agenzia (67.000 copie);
 - al Centro del volontariato (60.400 copie);
 - al Centro Stampa (3.200 copie);
 - alle Scuderie Papali (2.400 copie);
 - a 180 Agenzie bancarie aderenti al progetto "Per una migliore qualità dei servizi privati di accoglienza nell'anno 2000";
 - alle Aziende di Promozione Turistica del Lazio (42.800 copie);
 - alle sedi estere dell'Enit (700.000 copie);
 - a tour operator e operatori privati: Parliament Travel Service, Punti informativi di Hotel Reservation, check point di Romotour, cooperativa Pronto Taxi, cooperativa Samarcanda, alberghi (200.000 copie);
 - all'Unione Amici di Lourdes e Santuari Italiani (5.200 copie);
 - alla Scuola Superiore di Amministrazione Pubblica e Enti Locali (500 copie);
 - all'Automobile Club Italia (20.000 copie);
 - ad ACEA ed ENEL nei punti presso le aree delle basiliche (6.000 copie);
 - al Comitato organizzatore del 47° Congresso Eucaristico Internazionale (8.000 copie);
 - al Comitato Centrale per il Grande Giubileo dell'Anno 2000 (3.000 copie);
 - al Servizio Accoglienza Centrale (5.000 copie);
 - alla Conferenza Episcopale Italiana (2.000 copie);
 - al Comune di Roma (500 copie);
 - all'Opera Romana Pellegrinaggi (7.200 copie)
 - al Ministero dell'Interno - Ufficio Relazioni Internazionali (400 copie);
 - alle Ambasciate (5.000 copie);

Da fine giugno la carta verrà distribuita anche attraverso i distributori di benzina della Federazione Benzinai Italiani Autonoma.

Per promuovere l'informazione locale l'Agenzia ha attivato, presso il Centro stampa, sin dall'inizio dell'anno 2000, un servizio di informazione ai residenti che acquisisce, elabora e diffonde notizie utili per i cittadini, utilizzando media, canali istituzionali, associazioni e rete civica. La redazione svolge anche una attività di "ascolto" dei residenti, completando, sulla base delle indicazioni che ne derivano, l'informazione prodotta.

Il servizio cura:

- l'edizione di un bollettino settimanale "Servizio per l'informazione ai cittadini romani e del Lazio", con ribattuta quotidiana, per le testate giornalistiche;
- un notiziario audio-video quotidiano destinato alle emittenti private;
- un servizio di aggiornamento giornaliero in diretta di Radio vaticana.

Le fonti di informazione sono la Sala Situazione, la rete infotelematica, la rassegna stampa, l'Agenda 2000, il sito Internet dell'Agenzia, le aziende erogatrici di pubblici servizi, gli organismi di pubblica sicurezza, gli organismi di soccorso sanitario, le istituzioni e le amministrazioni locali, i soggetti organizzatori di eventi, il bollettino della Santa Sede, le agenzie di stampa, i Comuni delle province limitrofe, enti e associazioni culturali, aziende di promozione turistica, organizzazioni laiche e cattoliche.

Il bollettino viene diffuso settimanalmente tramite posta elettronica (per un totale di circa 15.000 contatti) e corriere (6.000 copie).

Un altro importante strumento di informazione rivolto a turisti e cittadini, redatto dall'Agenzia con la collaborazione di Vespina Edizioni, è la pubblicazione settimanale "Quo Vadis", che riporta i principali eventi delle città di Roma, Firenze, Napoli e dell'Italia centrale. Ampio spazio è dedicato alle cerimonie religiose giubilari, alle mostre d'arte, alla musica, al teatro, agli eventi sportivi. La rubrica "Meteo" a cura del Centro Epson Meteo fornisce le previsioni del tempo dell'Italia centrale per località.

Infine l'Agenzia è presente all'Expò di Hannover, nel padiglione italiano, dal 30 giugno al 31 ottobre con uno spazio dedicato alla promozione del sito dell'Agenzia www.romagiubileo.it.

Nel punto di autoconsultazione informatica posto al centro di "Piazza Italia" – la grande piazza centrale del padiglione – due postazioni, segnalate da pannelli in tre lingue sono dedicate al sito dell'Agenzia.

Otto video inviano, fra gli altri, un filmato sul sito. Al desk informativo una hostess aiuta nell'autoconsultazione e vengono distribuite le carte bilingue "la Roma del Giubileo" e cartoline illustrative del sito in tre lingue (italiano, inglese e tedesco).

3.2.6.2 Rete informativa territoriale

Tra gennaio e marzo 2000 sono stati resi operativi i 7 punti informativi concessi dal Comune, dalla Società Aeroporti di Roma e dalla Società Grandi Stazioni all'Agenzia.

I punti sono aperti, in condizioni ordinarie, dalle ore 9 alle ore 18 per tutti i giorni della settimana. Sono dotati di personale specializzato (21 persone in totale) appositamente formato dall'Agenzia, plurilingue, in grado di fornire informazioni sugli eventi e sui luoghi giubilari ma anche sull'offerta turistica complessiva di Roma, del Lazio e delle regioni del bacino allargato dell'accoglienza.

Ogni punto possiede materiale informativo prodotto dall'Agenzia e dalle principali aziende di pubblici servizi e può accedere alla Banca Dati e al sito Internet dell'Agenzia attraverso personal computer collegati in rete.

I punti sono localizzati presso l'area della basilica di San Pietro (piazza Città Leonina), l'area della basilica di San Paolo fuori le Mura (parco Schuster), in piazza Santa Croce in Gerusalemme, presso la stazione di San Pietro, la stazione Termini (Ala Mazzoniana, aperto dalle 8 alle 20), l'aeroporto Leonardo da Vinci (terminal arrivi nazionali e terminal arrivi da paesi Schengen).

Particolarmente importante è il ruolo svolto dalle strutture informative dell'aeroporto in quanto oltre a fornire notizie utili per il soggiorno svolgono spesso una vera e propria opera di assistenza ai visitatori italiani e stranieri per le loro molteplici necessità.

Da aprile è inoltre attiva una postazione dell'Agenzia presso il punto di informazione dell'Azienda Provinciale Turistica di Roma presso gli arrivi internazionali dell'aeroporto L. da Vinci.

Sino a fine giugno hanno usufruito del servizio informativo dei punti circa 140.000 visitatori.

A seguito dell'adesione di numerose banche²⁰ al progetto "Per una migliore qualità dei servizi privati di accoglienza nell'anno 2000", che prevede la disponibilità da parte degli operatori a distribuire il materiale informativo realizzato dall'Agenzia, è stata creata una "rete" di agenzie bancarie presso le quali è possibile trovare (distribuito in circa 400.000 copie) il seguente materiale: la carta "Fuori Roma", la carta "La Roma del Giubileo" (realizzata in collaborazione con il Touring Club Italiano e con Omnitel), la brochure "Giubileo per tutti: guida alla mobilità e alla accessibilità delle aree basilicali e dei luoghi di interesse turistico" (in italiano e inglese), il depliant "Roma sicura" (in italiano/inglese/francese/spagnolo/tedesco), il depliant "L'assistenza sanitaria pubblica a Roma" (in italiano, inglese, francese, spagnolo), il calendario "Giubileo e cultura", la carta "La Roma del Giubileo" (realizzata in collaborazione con il Touring Club Italiano e TIM).

Nell'ambito della collaborazione con le principali associazioni di categoria (Confcommercio e Confesercenti) è stata realizzata l'iniziativa "Informaturisti" che ha visto il coinvolgimento di 339 esercenti di bar, ristoranti, alimentari, tabaccherie, alberghi, generi vari, attraverso i quali sono state distribuite 542.400 copie delle mappe "Roma Giubileo" relative a quattro zone di Roma di particolare interesse giubilare, realizzate in collaborazione con il Touring Club Italiano e TIM.

Grazie al coordinamento della Regione Lazio è stata resa operativa anche la rete informativa territoriale regionale costituita dalle 6 Aziende di Promozione Turistica provinciali, che hanno ricevuto il materiale informativo realizzato dall'Agenzia (per un totale di 162.710 copie): il pieghevole "Il Grande Giubileo dell'anno 2000" (realizzato in collaborazione con il Comitato Centrale del Grande Giubileo dell'anno 2000), la carta "Fuori Roma. Guida ai siti archeologici, naturali e ricreativi della campagna romana" realizzata in collaborazione con Italia Nostra e Regione Lazio, la carta "La Roma del Giubileo" (realizzata in collaborazione con Omnitel), il folder "Giubileo per tutti. Guida alla mobilità e alla accessibilità delle aree basilicali e dei luoghi di interesse turistico" realizzata in collaborazione con l'Ufficio del Consigliere Delegato per i Problemi dell'Handicap (in italiano e inglese), il depliant "Roma sicura" realizzato in collaborazione con il Ministero dell'Interno (in

²⁰ Banca di Roma, Banca Nazionale del Lavoro, Banca Commerciale Italiana, Banca Antoniana Popolare Veneta, Cassa di Risparmio di Fabriano e Cupra Montana, Banca Popolare di Ancona, Banca San Paolo IMI, Banca Popolare di Sondrio, Credito Artigiano, Banco di Napoli, Banco di Brescia, Banca Popolare dell'Etruria e del Lazio, Monte dei Paschi di Siena

italiano/inglese/francese/spagnolo/tedesco), il depliant “L’assistenza sanitaria pubblica a Roma” realizzata in collaborazione con la Regione Lazio e la Direzione Sanitaria del Giubileo (in italiano, inglese, francese, spagnolo), il calendario “Giubileo e cultura” (edizione 1999-2000), la carta “La Roma del Giubileo”, realizzata in collaborazione con il Touring Club Italiano e TIM.

Nell’ambito delle iniziative rivolte al bacino allargato dell’accoglienza è stata distribuita infine la carta “La Roma del Giubileo” (3.200 copie) all’Ente Provinciale per il Turismo di Napoli (2.000), all’Ente Provinciale per il Turismo di Ancona (400), all’Ente Provinciale per il Turismo di Arezzo (400) e all’Ente Provinciale per il Turismo della Regione Marche (400).

3.3 I finanziamenti “diretti” per attività specifiche

3.3.1 Informatica

3.3.1.1 Sistema di previsione dei flussi

Il sistema di previsione è finanziato alla voce F05-01 del “Piano degli interventi” con 8,6 miliardi di lire.

Nel periodo gennaio - giugno 2000 il gruppo di lavoro ha realizzato una serie di indagini e di attività, finalizzate sia all’elaborazione dei rapporti mensili di previsioni dei flussi, sia a fornire elementi utili di carattere informativo ai soggetti pubblici e privati coinvolti nel sistema di accoglienza e sia a fornire, in collaborazione con Istat e UIC, i consuntivi del movimento di visitatori a Roma. Tali attività hanno riguardato:

- la realizzazione di indagini campionarie, dirette e telefoniche:
 - “Indagine per la previsione a breve e il monitoraggio dei flussi turistici” (per circa 36.000 interviste complessive);
L’indagine è stata rivolta:
 - ad un campione rappresentativo della popolazione italiana con cadenza temporale mensile;
 - a campioni specifici di popolazione residente a Roma e provincia in occasione di eventi del calendario giubilare di particolare richiamo;

- la realizzazione e la presentazione di sei rapporti di previsioni a breve (con un orizzonte temporale di tre mesi) in collaborazione con il Dipartimento del Turismo del Ministero dell'Industria. I rapporti forniscono indicazioni su arrivi e presenze di visitatori, indicatori di criticità dei principali eventi programmati per il trimestre di interesse, caratteristiche socio-demografiche dei visitatori, principali luoghi visitati della città.

In particolare sono stati realizzati e presentati:

- il Primo rapporto di previsioni a breve, in collaborazione con il Dipartimento del Turismo del Ministero dell'Industria, riguardante il trimestre gennaio - marzo 2000 (2 gennaio 2000);
- il Secondo rapporto di previsioni a breve per il trimestre febbraio - aprile 2000 (29 gennaio 2000);
- il Terzo rapporto di previsioni a breve per il trimestre marzo - maggio 2000 (29 febbraio 2000);
- il Quarto rapporto di previsioni a breve per il trimestre aprile - giugno 2000. Nel Quarto rapporto di previsione a breve è riportata la ricostruzione statistica del fenomeno turistico a Roma e provincia nell'anno 1999, realizzata dall'Agenzia in collaborazione con Istat ed UIC e si configurano anche i primi confronti tra previsioni e consuntivi per i primi mesi dell'anno 2000 (3 aprile 2000);
- il Quinto rapporto di previsioni a breve per il trimestre maggio - luglio 2000 (29 aprile 2000);
- il Sesto rapporto di previsioni a breve per il trimestre giugno - agosto 2000. Nel Sesto rapporto di previsione a breve è riportato il confronto tra previsioni e consuntivi per il primo trimestre dell'anno 2000 (1 giugno 2000).

Sono state inoltre realizzate specifiche indagini per la realizzazione delle previsioni di afflusso in occasione:

- del Giubileo degli ammalati e degli operatori sanitari (febbraio 2000);
- della Settimana Santa dal 16 al 23 aprile 2000 (aprile 2000).

Fatta salva ogni possibile diversa necessità che dovesse intervenire, nel corso del secondo semestre dell'anno 2000 l'Agenzia continuerà a realizzare i rapporti di previsione a breve con presentazione a cadenza mensile, con particolare riguardo agli specifici eventi previsti nel calendario giubilare.

3.3.1.2 Sistema di monitoraggio e gestione della mobilità: pianificazione, progettazione e atti di gara

Il titolo dell'intervento, di cui alla voce F05-02 del "Piano degli interventi", è stato così modificato: "Sistema di monitoraggio e gestione della mobilità: pianificazione, progettazione e atti di gara"²¹.

Il finanziamento assegnato all'Agenzia, pari a 3,5 miliardi di lire, è stato utilizzato per le attività di pianificazione, progettazione e preparazione delle gare d'appalto del sistema per la gestione e il controllo della circolazione degli autobus turistici attuato dal Comune di Roma.

Le attività dell'Agenzia si sono concluse nel 1999. Il sistema, come noto, è stato attivato a marzo 2000 con il coordinamento del VII Dipartimento del Comune di Roma.

3.3.1.3 Sistema coordinato di prenotazione

Il Sistema Coordinato di Prenotazione denominato SCOOP è finanziato alla voce F05-03 con 7,6 miliardi di lire.

SCOOP è costituito da due sottosistemi: il "convogliatore" e il "consolidatore", i quali hanno, l'uno, lo scopo di permettere all'utente di accedere alle informazioni di vari soggetti dotati di sistemi di prenotazione in via telematica o tradizionali collegati e l'altro di effettuare direttamente via Internet la prenotazione per una specifica categoria di servizi offerti.

Nel periodo gennaio-giugno 2000 il sistema di prenotazione è stato integrato con le applicazioni del sito Internet, di cui costituisce oramai una funzionalità specifica.

Attraverso numerosi accordi con soggetti istituzionali, società private, consorzi di operatori turistici che gestiscono sistemi di prenotazione, ad oggi sono operativi i collegamenti con i sistemi di prenotazione di:

- Museo Barracco del Comune di Roma;

²¹ Decreto del Ministero dei Lavori Pubblici del 4 aprile 2000, pubblicato sulla G.U. n. 123 del 29 maggio 2000.

- i principali sistemi commerciali per la prenotazione delle strutture ricettive e dei trasporti:
 - Italy Hotel Reservations (410 alberghi a Roma, nel Lazio, Firenze e Napoli);
 - Hotel Reservation (148 alberghi a Roma);
 - Travelonline, per la prenotazione "on line" di oltre 400 compagnie aeree, 35.600 alberghi e 50 società di autonoleggio in tutto il mondo;
- Leoni Daniele s.r.l. per: Teatro Sistina, Teatro di Roma (Teatro Argentina - Teatro India), Teatro Olimpico, Teatro Quirino, Teatro Valle a Roma; Accademia Filarmonica Romana e Accademia Santa Cecilia, Teatro del Maggio Musicale Fiorentino e Teatro della Pergola a Firenze;
- Romotur per la prenotazione dei parcheggi per autobus turistici;
- alcuni principali sistemi di biglietteria elettronica per la prenotazione di eventi culturali e sportivi:
 - Easytickets, per il servizio di prenotazione e acquisto di biglietti su Internet per la musica, le mostre, il teatro e lo sport;
 - Ticketone, per il servizio di prenotazione e acquisto di biglietti su Internet per la musica, le mostre, il teatro (Festival di Spoleto) e lo sport;
 - Gebart-ticketeria, per la prenotazione di biglietti per: la Galleria Borghese, la Galleria Nazionale d'Arte Antica di Palazzo Barberini, la Galleria Spada e la Galleria Corsini;
 - Itinere, per l'ingresso, con la Carta Musei, in 17 musei comunali: Musei Capitolini, Antiquarium del Celio, Ara Pacis, Auditorium di Mecenate, Circo di Massenzio e Mausoleo di Romolo, Foro e Mercati Traianei, Galleria Comunale d'arte moderna e contemporanea, Museo civico di zoologia, Museo Barracco di scultura antica, Museo Canonica, Museo della civiltà romana, Museo del folklore e dei poeti romaneschi, Museo delle Mura a Porta San Sebastiano, Museo Napoleonico, Museo di Roma, Sepolcro degli Scipioni, Sinagoga/Mostra permanente della Comunità Israelitica.

Per problematiche di carattere organizzativo e tecnologico che hanno interessato i soggetti coinvolti, sono ancora in attesa di formalizzazione gli accordi con:

- Firenze Musei, per la prenotazione dei biglietti per: Galleria degli Uffizi, Galleria dell'Accademia, Galleria Palatina, Museo degli Argenti, Galleria

d'Arte Moderna e del Costume, Cappelle Medicee, Museo di San Marco, Museo del Bargello, Cenacolo di Andrea del Sarto, Museo Davanzati, Giardino di Boboli, Museo Archeologico, Museo dell'Opificio delle Pietre Dure;

- Ingegneria per la cultura per: Museo Etrusco di Villa Giulia, Museo Etrusco di Tarquinia, Necropoli etrusca di Tarquinia, Necropoli etrusca di Cerveteri, Archivio centrale di Stato, Museo della civiltà romana, Museo nazionale dell'Alto Medioevo, Museo Nazionale delle arti e delle tradizioni popolari, Museo Nazionale preistorico ed etnografico, Museo della Comunicazione e delle Poste;
- la Cooperativa Pierreci per: Colosseo, Domus Aurea, Palatino e Foro Romano, Palazzo Altemps, Museo Nazionale Romano, Terme di Caracalla, Castel Sant'Angelo, Villa Adriana;
- Sabre Europe, per la prenotazione dei servizi turistici (29.000 agenzie di viaggi in 75 paesi e 1.700 in Italia), informazioni relative ad orari, tariffe e disponibilità di 700 compagnie aeree, 55 società di autonoleggio, oltre 35.000 alberghi in tutto il mondo;
- Promotuscia – Viterbo, per la prenotazione di alberghi, bed and breakfast e agriturismo;
- Consorzio Celestiniano, per la prenotazione della rete di accoglienza e ricettività per il turismo religioso culturale e ambientale operante nelle regioni Umbria, Lazio, Abruzzo, Molise, Campania e Puglia (attualmente 100 alberghi).

È stata inoltre avviata la procedura con la Soprintendenza Archeologica di Roma per il collegamento con SCOOP dei principali musei e siti archeologici di sua competenza (tra cui il Colosseo e il Foro Romano), una volta conclusa (cosa che è avvenuta solo recentemente) la "ristrutturazione" del sito della medesima Soprintendenza.

3.3.1.4 Sistema informativo e di comunicazione

Il sistema informativo e di comunicazione telematica (SIC) è finanziato alla voce F05-04 con circa 18 miliardi di lire ed è costituito da un insieme di "infrastrutture" e iniziative che costituiscono la rete di comunicazione telematica che collega i soggetti coinvolti nella gestione dell'evento giubilare, sia nell'area metropolitana di Roma, sia in alcune altre aree interessate dal Giubileo.

Il SIC è costituito da tre componenti:

- un sistema interno (Intranet) per il collegamento tra le strutture operative centrali e periferiche dell’Agenzia, con funzioni di consultazione della banca dati, dell’Agenda 2000, dell’indirizzario (interno ed esterno), della documentazione ufficiale prodotta, della rassegna stampa, nonché di posta elettronica;
- un sistema esterno (Extranet) che collega l’Agenzia con i principali soggetti istituzionali preposti alla preparazione e gestione del Giubileo;
- un sito Internet, di informazione ai visitatori e ai residenti sui servizi e sugli eventi a Roma, nel Lazio e nelle regioni del bacino allargato dell’accoglienza.

Il sistema *Intranet* collega tutti gli uffici dell’Agenzia in piazza Adriana 12, il Centro del volontariato per l’accoglienza giubilare, la Sala Situazione, il Centro Stampa, i Centri informativi di via della Conciliazione e del Museo del Risorgimento, i punti informativi dell’Agenzia.

La rete *Extranet* interessa attualmente 44 enti per un totale di 59 uffici collegati: Comitato Centrale per il Grande Giubileo dell’Anno 2000 (Servizio Accoglienza Centrale e Ufficio Internet); Sala Stampa della Santa Sede; Prefettura di Roma (Ufficio di Gabinetto del Prefetto); Questura di Roma; Carabinieri (Comando Provinciale, Compagnia di San Pietro); Polizia Municipale di Roma; Guardia di Finanza; Polizia Stradale di Roma; Presidenza del Consiglio dei Ministri (Ufficio per Roma Capitale e Grandi eventi, Dipartimento Protezione Civile); Commissario Straordinario del Governo per il Grande Giubileo dell’anno 2000; Comitato per la trasparenza per il Grande Giubileo dell’Anno 2000 (presso l’Ufficio del Commissario Straordinario del Governo); Comune di Roma (Assessorato al Turismo, Giubileo, Comunicazioni e Relazioni Internazionali, Dipartimento VII - Politiche della Mobilità, Osservatorio Comunale sui Lavori Pubblici, Ufficio per Roma Capitale, Ufficio del Gabinetto del Sindaco); Provincia di Roma; Regione Lazio; Sistema di Emergenza Sanitaria “Lazio soccorso 118”; Ama; Acea; Atac; Sta; Italgas; Enel; TIM; Società Autostrade; Ente Nazionale per le Strade (Anas); Ferrovie dello Stato/ASA Passeggeri; Società Aeroporti di Roma; Comune di Firenze; Prefettura di Firenze (“Area Affari Speciali – Protezione Civile”), Camera di Commercio di Roma; Comune di Civitavecchia; ENIT; Provincia di Rieti; Provincia di Frosinone; Ufficio Italiano Cambi.

Il collegamento mette a disposizione degli utenti i seguenti servizi: la banca dati dell'Agenzia, il servizio di posta elettronica corredato da un indirizzario degli utenti abilitati all'utilizzo del sistema, il collegamento al sito Internet dell'Agenzia e ai siti dei soggetti coinvolti nella gestione del Giubileo.

Facendo seguito al Decreto del Prefetto di Roma, con cui è stata istituita la Sala Situazione, l'Agenzia ha installato, presso le Amministrazioni e gli Enti indicati nel Decreto stesso, una linea telefonica di trasmissione dati denominata CDN e una linea di riserva denominata ISDN al fine di rendere più sicuro e veloce lo scambio di informazioni volte sia alla preparazione degli eventi giubilari sia alla loro gestione.

Il sito *Internet* è composto da diverse sezioni in quattro lingue:

- verso Roma (come raggiungere la città in auto, in pullman, in aereo, in treno);
- il soggiorno (l'alloggio, i trasporti, il vademecum con informazioni di servizio, i luoghi di culto);
- la visita (itinerari, tempo libero);
- fuori Roma (il Lazio e oltre);
- per i bambini (con informazioni utili e giochi per imparare a conoscere il Giubileo);
- per i disabili (arrivare e partire, muoversi in città, servizi e luoghi accessibili);
- i volontari (chi sono, cosa fanno, come aderire, chi li organizza);
- centro stampa (informazioni aggiornate e modalità di accredito);
- la città oggi (con un notiziario di cosa accade a Roma aggiornato in tempo reale, una sezione di approfondimento di alcuni temi del giorno e altri servizi di vario genere);
- previsioni meteo;
- prenotazioni (alberghi e strutture ricettive, luoghi di cultura, trasporti e parcheggi, eventi).

Nella home page, che riporta in primo piano una finestra di approfondimento sull'evento religioso o laico di maggiore interesse del momento, sono disponibili informazioni storiche con documentazione e riferimenti bibliografici sul Giubileo, l'Agenda 2000 che riporta i principali eventi della città di Roma, le attività dell'Agenzia, le informazioni culturali e di servizio per i turisti.

Le attività svolte nel corso del primo semestre del 2000 hanno riguardato in primo luogo l'arricchimento e il continuo aggiornamento dei contenuti informativi e di servizio del sito: oltre ai servizi di prenotazione legati al sistema SCOOP, è infatti possibile trovare le informazioni sugli orari dei treni europei, le monografie sugli eventi giubilari e laici, le modalità di accesso in città per gli autobus turistici, la guida di Roma.

È inoltre proseguito l'ampliamento dell'offerta di prodotti interattivi con l'inserimento nella "home page" del link con la banca dati dell'accoglienza cattolica, con la messa in linea della rivista "Quo Vadis" (la pubblicazione settimanale rivolta a turisti e residenti sugli eventi che si svolgono a Roma e nelle regioni dell'Italia centrale maggiormente coinvolte dai flussi di pellegrini) e del motore di ricerca sulle chiese storiche romane.

Contestualmente è stato avviato il lavoro di promozione e di registrazione del sito sui motori di ricerca.

Attraverso i link selezionati è possibile collegarsi ai siti di:

- Comune di Roma;
- Ministero del Tesoro, Bilancio e Programmazione Economica;
- Regione Lazio;
- Camera di Commercio, Industria e Artigianato di Roma;
- Provincia di Roma;
- Comune di Napoli;
- Comune di Firenze;
- Città del Vaticano;
- Comitato centrale del Grande Giubileo;
- Presidenza del Consiglio dei Ministri;
- Ufficio Roma Capitale e Grandi Eventi;
- Ministero per le Attività Culturali;
- Ministero degli Esteri;
- Ministero dei Lavori Pubblici;
- Dipartimento della Protezione Civile;
- Ente Nazionale Italiano per il Turismo;
- Più Italia che mai (Enit);

- Italia centrale (i siti delle regioni dell'Italia centrale);
- Marche Giubileo;
- Toscana Giubileo;
- Rai Giubileo.

Le principali fonti informative del sito sono: le agenzie stampa, i siti web e le pubblicazioni sugli eventi in città (Time Out, Roma c'è, Trovaroma), gli uffici stampa di musei e gallerie di Roma, l'ufficio stampa del Ministero per i Beni e le Attività Culturali, i teatri, le case di produzione cinematografiche, gli istituti di cultura nazionali e internazionali, le cineteche, il circuito dei cineclub e dei cinema d'essai, le Accademie, le fondazioni e le associazioni musicali, le società di trasporto (Aeroporti di Roma, Grandi Stazioni, Autostrade), l'Assessorato al Turismo e alla Comunicazione del Comune di Roma, le principali chiese e basiliche.

Per la sezione inglese le principali fonti di informazione sono le pubblicazioni "Wanted in Rome" e "Time Out", gli istituti di cultura, le associazioni culturali.

Intranet, Extranet e Internet costituiscono la rete telematica GiubiNet.

Nel suo complesso la rete è costituita dalle seguenti componenti tecnologiche:

- a) servizi di connettività:
- reti locali dei siti:
 - Ethernet IEEE 488 a 100 Mbit con dorsali in fibra ottica;
 - reti geografiche:
 - 2 CDN 64 Kbit/s;
 - 29 CDN 128 Kbit/s;
 - 1 CDN 34 Mbit/s;
 - 2 CDN 2 Mbit/s;
 - 14 ISDN 64 Kbit/s;
 - 31 ISDN 64 Kbit/s come backup di connessioni CDN;
 - connessioni Internet
 - 1 CDN 2 Mbit/s con Interbusinnes (Telecom);
 - 1 CDN 2 Mbit/s con Albacom;
 - 1 CDN 768 Mbit/s con Albacom;
 - connessioni via satellite
 - 4 canali con Agenzie di stampa;

b) servizi di rete:

- 1 Server posta elettronica;
- 2 Server DNS;
- 2 Server Proxy;
- 3 Firewall;
- 8 Server siti WEB;
- 1 Server Radius per controllo accessi remoti;
- 1 server Tivoli per telecontrollo;
- 3 server per gestione backup centralizzato;

c) software di base:

- sistema operativo Server Windows NT Server 4.0 (Enterprise per i cluster);
- sistema operativo Stazioni di lavoro Windows NT 4.0 Workstation;
- sistema di telecontrollo Tivoli.

La rete connette 500 postazioni di lavoro e 76 server applicativi così localizzati:

- Uffici dell'Agenzia di piazza Adriana (185 stazioni di lavoro, 44 server);
- Sala Situazione in via Baccelli (40 stazioni di lavoro, 18 server);
- Centro Stampa in via di Porta Castello (110 stazioni di lavoro, 5 server);
- Centro del volontariato in largo Santa Lucia Filippini (80 stazioni di lavoro, 3 server);
- Punti remoti (67 stazioni di lavoro, 3 server);
- Punti Extranet (18 stazioni di lavoro, 3 server).

I componenti attivi della rete sono distribuiti in 40 Routers, 6 Switch, 20 Hub.

Le funzionalità del sistema sono controllate e mantenute da un'unità di assistenza tecnica dell'Agenzia costituita da un organico di 14 persone. L'unità ha svolto ad oggi circa 1.000 interventi.

3.3.1.5 Modelli di simulazione a supporto delle decisioni dei soggetti istituzionali preposti alla preparazione e gestione del Giubileo

Il sistema dei modelli di simulazione a supporto delle decisioni dei soggetti istituzionali preposti alla preparazione e gestione del Giubileo, più sinteticamente definito sistema di Gestione delle Decisioni Strategiche (GDS) è finanziato alla voce F05-05 del “Piano degli interventi” con 8,152 miliardi di lire.

Il GDS è un insieme di prodotti informatici predisposto per rappresentare e supportare, da un punto di vista tecnico, la pianificazione e il monitoraggio dello svolgimento di un evento da parte dei soggetti preposti. Utilizza strumenti di valutazione e modelli di calcolo che consentono la simulazione degli scenari di previsione dei flussi, la valutazione delle risorse di mobilità disponibili e l'analisi della distribuzione della domanda di spostamento sui sistemi di mobilità. In linea generale i risultati vengono visualizzati attraverso strumenti di geo-referenziazione che consentono di rappresentare sul territorio interessato dall'evento il complesso dei dati, utili alla valutazione dei flussi che descrivono l'evento.

Con l'inizio dell'Anno Santo il gruppo di lavoro del GDS ha iniziato ad operare permanentemente presso la Sala Situazione di via Baccelli alle dipendenze funzionali del Direttore, al fine di fornire supporto tecnico per la preparazione e la gestione degli eventi giubilari.

In particolare sono stati predisposti:

- il sistema di mobilità per i partecipanti al Giubileo dei bambini che si è svolto il 2 gennaio in piazza San Pietro.

I risultati del lavoro hanno consentito di indicare:

- le direttrici di ingresso a Roma (rete autostradale e vie consolari);
- i parcheggi per la sosta degli autobus turistici;
- le modalità di utilizzo della rete di trasporto pubblico per gli spostamenti dai luoghi di sosta al luogo della celebrazione;
- i percorsi pedonali e i relativi tempi di percorrenza.

Per ogni gruppo di partecipanti è stata predisposta una scheda in cui veniva indicata la direttrice di ingresso/uscita dalla città, stabilita in funzione dell'origine (provenienza) ed assegnato un parcheggio. Il

sistema è stato elaborato utilizzando i dati di prenotazione forniti dall'Azione Cattolica Italiana (45.000 persone);

- il sistema di mobilità per i partecipanti al Giubileo dei malati e degli operatori sanitari che si è svolto dal 10 al 13 febbraio e ha interessato vari luoghi di Roma (basiliche di San Pietro, San Giovanni in Laterano, Santa Maria Maggiore, Colosseo).

Il risultato del lavoro hanno consentito di indicare:

- le modalità di spostamento dai luoghi di arrivo (stazioni ferroviarie, rete stradale) ai luoghi di pernottamento e delle celebrazioni e viceversa, per ogni giorno interessato dal programma;
- le aree di salita/discesa e di sosta degli autobus turistici e dei mezzi accessibili ai disabili messi a disposizione dall'Atac (137 vetture);
- i percorsi pedonali.

Il sistema è stato elaborato utilizzando i dati di prenotazione forniti dall'Unitalsi (circa 14.000 persone).

Per ogni gruppo è stata predisposta una scheda giornaliera che indicava: il codice di identificazione del sottogruppo, il numero dei partecipanti, il numero di carrozzine per disabili motori, il numero di autobus dell'Atac assegnati al sottogruppo, il luogo di alloggio, il programma di visita della giornata con luoghi e orari.

Per gli autisti degli autobus è stata elaborata una scheda contenente la sigla identificativa dell'autobus, il codice del sottogruppo con i relativi dati, il programma di visita della giornata con le istruzioni, orari, luoghi di sosta e percorsi per l'autista.

Per gli organizzatori sono state infine predisposte mappe con la localizzazione delle aree di salita e discesa, dei luoghi di arrivo e dei luoghi di visita;

- il sistema di mobilità per i partecipanti al Giubileo degli artigiani che si è svolto il 18 e 19 marzo e ha interessato le basiliche di San Pietro, San Giovanni, Santa Maria Maggiore.

I risultati del lavoro hanno consentito di indicare:

- le aree di parcheggio per gli autobus turistici da assegnare ai gruppi, in funzione delle direttrici di ingresso e del luogo di destinazione;
- le modalità di trasferimento dai luoghi di sosta ai luoghi delle celebrazioni.

Il sistema è stato elaborato utilizzando i dati di prenotazione forniti dalla Confartigianato (20.000 persone);

- il sistema di mobilità per i partecipanti alle celebrazioni del Giubileo dei lavoratori che si è svolto il 1° maggio a Tor Vergata.

Il lavoro si è svolto attraverso varie fasi:

- identificazione del modello di mobilità da adottare. Sulla base delle stime di partecipazione alla celebrazione del mattino con il Papa e al concerto serale è stato pianificato il sistema della mobilità veicolare e pedonale in modo da consentire l'afflusso e il deflusso dei partecipanti in tempi compatibili con il programma degli eventi e con la funzionalità dell'organizzazione generale;
- sviluppo del piano operativo. Sulla base dei sopralluoghi effettuati sul campo e dei dati elaborati a partire dalle informazioni sui partecipanti, sono state prodotte le planimetrie generali dell'area, le planimetrie tematiche del sistema di mobilità (punti di accoglienza degli autobus turistici, rete viaria veicolare e pedonale, rete di trasporto pubblico), le planimetrie di dettaglio dell'area interessata dalla celebrazione, le schede di assegnazione dei parcheggi per gli autobus turistici, i documenti descrittivi dei percorsi veicolari per gli autobus turistici (dalle autostrade e dalle consolari ai parcheggi), per le navette dell'Atac e delle linee J e dei percorsi pedonali (dai parcheggi e dalle fermate dei mezzi di trasporto su ferro e su gomma ai varchi di accesso e all'area della celebrazione);
- distribuzione del piano. Il piano di mobilità nella sua versione finale e le relative cartografie, generali e tematiche, state distribuite a tutti i soggetti istituzionali interessati (circa 50 enti);
- trasmissione delle schede di viaggio per i partecipanti al Servizio di Accoglienza Centrale per la consegna ai gruppi;
- predisposizione dei registri di assegnazione dei parcheggi e dei contrassegni per gli autobus turistici. Il gruppo di lavoro è stato presente nella sala operativa unificata allestita a Tor Vergata e ha partecipato alla gestione dell'evento monitorando le modalità di riempimento dei parcheggi, di afflusso e deflusso dall'area;
- produzione e distribuzione del materiale tecnico e informativo per l'opinione pubblica e i residenti (schema del piano di mobilità, mappa della Zona a Traffico Limitato, volantino con le modalità di accesso e di partecipazione all'evento).

Il gruppo di lavoro è attualmente impegnato alla definizione del sistema di mobilità per le celebrazioni della Giornata Mondiale della Gioventù, sia durante il periodo dal 14 al 18 a Roma che per le giornate del 19 e 20 agosto a Tor Vergata.

3.3.2 Strutture informative

3.3.2.1 Centro informativo presso il Museo del Risorgimento

Il Centro informativo in via San Pietro in Carcere presso il Museo del Risorgimento è stato finanziato alla voce F01-1.1 con 5,6 miliardi di lire. Operante da giugno 1998, è aperto al pubblico tutti i giorni dalle 9.30 alle ore 18.30 e fornisce all'utenza italiana e straniera (turisti, pellegrini, residenti, operatori del settore turistico) informazioni aggiornate sul calendario delle celebrazioni religiose e degli eventi legati al Giubileo, sulle modalità di accesso agli eventi, sui servizi legati all'accoglienza della città e del territorio circostante (servizi pubblici, ricettività, trasporti, sanità, itinerari, luoghi di culto, luoghi di cultura, mostre, programmazione culturale, ecc.), sulla storia dei Giubilei.

Le informazioni vengono fornite da personale specializzato multilingue appositamente selezionato e collegato in via telematica alla Banca Dati e al sito Internet dell'Agenzia. Si può accedere alle informazioni anche attraverso postazioni informatiche utilizzate dai visitatori in autoconsultazione o tramite consultazione assistita. I visitatori possono visionare inoltre un archivio di prodotti video, cd-rom e pubblicazioni su materie di interesse storico o artistico e, in una sala appositamente attrezzata per proiezioni e conferenze, si può assistere a una multivisione sulla storia del Giubileo e di Roma.

Il Centro ha ospitato, da dicembre 1999 a maggio 2000, 18.000 visitatori e ha risposto a oltre 25.000 richieste di informazioni telefoniche, a 1400 fax e a circa 1.000 richieste per posta elettronica.

Nel periodo gennaio – giugno 2000 presso il Centro sono state organizzate le seguenti iniziative:

- la mostra "La memoria dei Papi - Medaglie dalle origini al Giubileo del 2000" dal 14 ottobre 1999 al 29 gennaio 2000, che ha esposto circa 50 medaglie pontificie in oro, argento e bronzo dal '400 ad oggi, provenienti dalla collezione Calveri e, in anteprima, la medaglia dell'Anno Santo del 2000;

- la mostra "I Patriarchi" sul Patriarcato di Aquileia, organizzata dalla Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, dal 9 febbraio al 31 maggio 2000. L'esposizione si svolge attualmente nelle città di Aquileia e Cividale.
- visite delle scuole in collaborazione con l'Assessorato alle politiche educative del Comune di Roma.

Dal 27 giugno al 15 ottobre 2000 il Centro ospita l'anteprima della IX Biennale d'Arte Sacra contemporanea organizzata dalla Fondazione Stauros del Santuario di San Gabriele e che si svolge sotto l'alto patrocinio del Presidente della Repubblica italiana, della Pontificia Commissione per i Beni Culturali della Chiesa e del Ministero per i Beni e le Attività culturali, con il coordinamento scientifico di Maurizio Calvesi. L'anteprima ospita lavori di Arnoldo Pomodoro, Mauro Ceroli, Enzo Cucchi, Sandro Chia, Ruggero Savinio, Pietro Cascella.

3.3.2.2 Centro informativo in via della Conciliazione

Il Centro informativo in via della Conciliazione 2 (finanziato alla voce F01-1.2 con 7,3 miliardi di lire) è stato inaugurato il 10 dicembre 1999.

Dall'apertura al mese di maggio 2000 il Centro è stato visitato da più di 130.000 tra turisti e pellegrini.

Analogamente al Centro presso il Museo del Risorgimento, fornisce informazioni sugli eventi del Giubileo e sui servizi di accoglienza.

Per garantire ai pellegrini ed ai visitatori un servizio informativo quanto più completo possibile il Centro ospita due postazioni del Comitato Centrale del Grande Giubileo del 2000 presso le quali è possibile acquistare e ritirare la Carta del Pellegrino.

Presso i locali del Centro è allestito il Museo degli antichi strumenti musicali dell'Accademia di Santa Cecilia. Al piano seminterrato è disponibile una sala conferenze adibita alla proiezione di filmati, audiovisivi e immagini e allo svolgimento di convegni e congressi. È inoltre disponibile il servizio di video-conferenza.

Attraverso il Centro è possibile accedere al sito Internet dell'Agenzia, ad una selezione di siti sul Giubileo e sull'anno 2000, ai siti dei musei romani, ai siti istituzionali, alle guide interattive degli itinerari giubilari, a Cd-Rom sulla città di Roma, alla banca dati sui servizi di accoglienza.

Nove operatori multilingue (italiano, inglese, francese, spagnolo, giapponese, nederlandese, portoghese) forniscono assistenza al pubblico sia attraverso la distribuzione di materiale cartaceo che favorendo l'utilizzazione delle postazioni di autoconsultazione interattiva, accessibili anche alle persone disabili motorie e sensoriali (postazioni ribassate, tastiera e stampante in Braille, head-mouse).

Presso il Centro sono state ospitate le seguenti iniziative:

- presentazione del libro "Il Giubileo" di Lucetta Scaraffia (13 dicembre 1999);
- presentazione del volume "Studi e documenti per un itinerario spirituale" di Gabriele di Giovanni (14 dicembre 1999);
- conferenza stampa sull'installazione artistica realizzata in via della Conciliazione "Dedicata ai Nati Oggi" di Alberto Garutti (23 dicembre 1999);
- conferenza organizzata da Italia Nostra sulle attività culturali durante l'anno giubilare (1 marzo 2000);
- inaugurazione del Museo Strumentale di Santa Cecilia (7 marzo 2000);
- presentazione della "Campagna Aprile Azzurro" organizzata da Telefono Azzurro (28 marzo 2000);
- conferenza stampa per la presentazione del programma delle attività dedicate alla tematica delle migrazioni di cui il Convegno "Migrazioni. Scenari per il XXI secolo" rappresenta l'iniziativa di maggior rilievo (20 giugno 2000).

3.3.3 Iniziative finanziate nel settore della cultura

3.3.3.1 Iniziative finalizzate all'arricchimento del patrimonio culturale di Comune, Provincia e Regione

Questa attività, definita nel "Piano degli interventi" *ex lege* 651/96 con la dicitura "Iniziative finalizzate all'arricchimento del patrimonio culturale di Comune, Provincia e Regione"²² è finanziata con uno stanziamento di 5 miliardi di lire (voce B20-01-06).

Le iniziative indicate ad oggi dalla Commissione designata da Comune di Roma, Provincia di Roma e Regione Lazio, formata da personalità del mondo della cultura (istituita il 23 febbraio 1999) sono le seguenti:

Scultura – arti figurative

- Scultura di Arnaldo Pomodoro "Torre in forma di spirale" (da collocarsi nella nuova piazza del Gianicolo);
- Scultura di Alessandro Romano "Mercurio in volo" (collocazione in via di definizione);
- Scultura di Mimmo Paladino (collocazione in via di definizione);
- "Natività" di Alberto Garutti: installazione luminosa in via della Conciliazione (inaugurato il 23 dicembre 1999);
- "Il Solco di Roma": pannello in ceramica realizzato da Enzo Cucchi per una parete interna dell'Ala Mazzoniana alla stazione Termini;
- "Verso Sud: un paesaggio italiano": progetto di mostra dell'Associazione per l'Arte Contemporanea Zerynthia;
- mostra "Georgia Terra Cristiana" al Museo nazionale di Castel Sant'Angelo (settembre-novembre 2000);
- mostra "Cantieri romani": progetto dell'Associazione d'Arte e Cultura "Il Polittico".

Musica

- Concerto di arie di opere liriche per il Giubileo degli Artisti nella chiesa di Sant'Ignazio (18 febbraio 2000);

²² L'originaria dicitura "Concorsi finalizzati all'arricchimento del patrimonio culturale" è stata così modificata, come richiesto dall'Agenzia, dalla Commissione per Roma Capitale con deliberazione 1/99 del 27 aprile 1999

- Concerti per l'inaugurazione dell'organo di Santa Maria degli Angeli: Maestro Olivier Latry e Maestro Giorgio Carnini (15-17 maggio 2000);
- Dodici concerti di musica sacra nel centro storico di Roma (durante l'anno 2000);
- concerti "Donne in musica": diverse chiese di Roma, Frosinone, Anagni, Alatri, Ferentino, Fiuggi, Fumone e Veroli (da dicembre 1999 a gennaio 2001);
- programma di 51 concerti nelle chiese in diverse chiese di Roma (da gennaio a dicembre 2000).

Restauri

- Restauro del dipinto di Guido Reni nella sede dell'Accademia di San Luca;
- Restauro del Complesso monumentale dei Dioscuri di piazza del Quirinale.

Mostre - letteratura - stampa - fotografia

- Un libro per il Giubileo: "Il tempo, l'immagine, la poesia, a Roma e nel Lazio" - Edizioni Adam Birò. Mostra fotografica delle immagini del libro presso l'Ala Mazzoniana della stazione Termini;
- "Rappresentazione di Anima e Corpo": libro su Emilio de' Cavalieri;
- "Allegorein": antologia poetica per i cantieri della Roma del 2000;
- Pianta Monumentale di Roma della Biblioteca Apostolica Vaticana.

Cinema - audiovisivi - documentari

- "La Devozione Popolare": documentazione filmata delle feste tradizionali dell'Anno Santo ad opera della Discoteca di Stato.

Documentazione e varie

- "Bonifacio VIII e i Caetani nella storia del Lazio": mostra, concerto e iniziative collaterali;
- Processione storica del Comune di Sezze a San Pietro (18 aprile 2000);
- Mostra "La sostanza dell'effimero" al Museo Nazionale di Castel Sant'Angelo (gennaio-febbraio 2000);

Progetto di illuminazione speciale per Roma

- Progetto luminarie per il Natale 1999 di Luigi Ontani.

3.3.3.2 Convegni ed iniziative artistiche e culturali

Il 20 giugno 2000 presso il Centro informativo di via della Conciliazione è stato presentato il programma delle attività culturali dedicate alla tematica delle migrazioni (il programma è finanziato alla voce B20-1-05 "Convegni e iniziative artistiche e culturali" con 1,667 miliardi di lire).

L'iniziativa di maggior rilievo è il Convegno Internazionale dal titolo "Migrazioni. Scenari per il XXI secolo" che si svolgerà a Roma dal 12 al 14 luglio 2000 presso l'Aula Magna della Pontificia Università San Tommaso d'Aquino.

Al Convegno parteciperanno i protagonisti della scena culturale, scientifica e politica internazionale, i rappresentanti di organismi non governativi che si occupano dell'accoglienza e dell'integrazione sociale, i rappresentanti di governi nazionali, dell'Unione Europea e di organismi internazionali.

I discorsi di apertura saranno tenuti da Antonio Vitorino, Commissario per la Giustizia e gli Affari Interni dell'Unione Europea e da Amartya Sen, Premio Nobel per l'Economia 1998. Terrà il discorso di chiusura il Presidente del Consiglio dei Ministri Giuliano Amato.

Il Convegno ha lo scopo di fare il punto sulla questione migratoria alle soglie del nuovo millennio, esaminando gli scenari futuri degli spostamenti di popolazioni e gli effetti di natura culturale, economica e giuridica che essi producono sulla organizzazione sociale nei paesi di origine dei "migranti" e in quelli di destinazione.

In particolare, i temi affrontati saranno: "Scenari e prospettive delle migrazioni"; "Tensioni internazionali e migrazioni"; "Sviluppo economico e migrazioni"; "Migrazioni e città" e "Le politiche di immigrazione", che costituiscono rispettivamente i titoli delle cinque sessioni in cui è suddiviso il Convegno.

Il Convegno si svolge con il patrocinio di: Presidenza della Repubblica; Presidenza del Consiglio dei Ministri; Ministero dell'Interno; Ministero della Solidarietà Sociale; Ministero per i Beni e le Attività Culturali; Comune di Roma; Presidenza della Provincia di Roma; Presidenza della Regione Lazio;

Pontificio Consiglio della Pastorale per i Migranti e gli Itineranti; Nazioni Unite; Alto Commissariato delle Nazioni Unite per i Rifugiati (Acnur) - Ufficio per l'Italia; Organizzazione Internazionale per le Migrazioni (Oim); Organizzazione per l'Alimentazione e l'Agricoltura delle Nazioni Unite (Fao); Fondo Internazionale per lo Sviluppo Agricolo (Ifad); Programma Alimentare Mondiale (Pam); Banca Mondiale; Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico (Ocse).

In preparazione del Convegno Internazionale, l'Agenzia ha promosso la realizzazione di una dettagliata documentazione scientifica sui principali aspetti della tematica delle migrazioni, che verrà presentata e distribuita ai partecipanti.

Dei dossier di ricerca, elencati di seguito, è stata redatta una sintesi in lingua italiana e in lingua inglese (le sintesi saranno consultabili on line sul sito Internet del Convegno all'indirizzo www.migrazioni.romagiubileo.it):

- Migrazioni e formazione delle società moderne (Prof. Marco Breschi e Dott. Alessio Fornasin);
- I movimenti di popolazione nel mondo contemporaneo (Prof. Antonio Golini);
- La dimensione quantitativa del fenomeno migratorio (Caritas Diocesana di Roma);
- L'economia delle migrazioni (Centro Europa Ricerche - CER);
- Le migrazioni internazionali e la cooperazione economica (Centro Italiano di Formazione Europea - CIFE);
- Migrazioni e diritto internazionale (Prof. Giandonato Caggiano);
- Le migrazioni interne in Europa (Centro Italiano di Formazione Europea - CIFE);
- Il governo dei processi migratori nel quadro europeo: obiettivi, strumenti, problemi (Centro Studi di Politica Internazionale - CeSPI);
- Le migrazioni intellettuali in Europa e in Italia (Dott.ssa Lisa Francovich);
- Immigrazione e cittadinanza in Europa (Fondazione Nord Est);
- L'Italia tra migrazioni internazionali e migrazioni interne (Prof. Enrico Pugliese);
- Normativa europea e italiana in materia di immigrazione (Prof. Giandonato Caggiano);

- Migrazioni e politiche locali: l'esperienza italiana nel quadro europeo (Centro Studi di Politica Internazionale - CeSPI);
- Migrazioni e previdenza sociale in Italia (Istituto Nazionale per la Previdenza Sociale - INPS);
- La condizione degli immigrati in Italia (Dott. Francesco Carchedi);
- Migrazioni e sicurezza in Italia (Ministero dell'Interno);
- Immigrati, territorio e politiche urbane. Il caso italiano (Prof. Pierluigi Crosta, Dott. Andrea Mariotto e Prof. Antonio Tosi);
- Migrazioni e salute in Italia (Caritas Diocesana di Roma);
- Integrazione e identità dei minori immigrati (Istituto Psicoanalitico per le Ricerche Sociali - IPRS);
- Strumenti del credito e migrazioni (Centro Europa Ricerche - CER);
- L'immigrazione a Roma. L'esperienza della Caritas (Caritas Diocesana di Roma);
- Ruolo della Chiesa italiana nell'assistenza ai migranti (Fondazione Migrantes).

Oltre ai dossier sopra elencati, un rapporto di sintesi di tutti i dossier di ricerca è stato realizzato a cura della Fondazione Censis "Processi globali e forme di governo delle migrazioni in Italia e in Europa. Una sintesi delle ricerche".

Il Convegno è collegato a una serie di iniziative di carattere culturale nell'ambito della tematica delle migrazioni.

Il programma comprende:

- la mostra fotografica "In Cammino" di Sebastião Salgado alle Scuderie Papali al Quirinale, dal 29 giugno al 3 settembre (vedi paragrafo 3.3.3.3)²³;
- un ciclo di lezioni televisive sulle migrazioni realizzate in collaborazione con la Rai Educational (trasmesse durante la prima settimana di luglio 2000);
- Seminario "Crisi demografica, sviluppo economico e immigrazione", incontro tra esperti di problemi demografici e migratori e responsabili delle politiche di intervento al Centro Stampa (4 luglio);

²³ La mostra è finanziata con le risorse di cui alla voce B20-01/4 del Piano degli interventi ex lege 651/96.

- il simposio “Migrazioni e culture alimentari al Centro Stampa (6 luglio);
- Seminario “Sulla disegualianza”, incontro di riflessione, organizzato in collaborazione con la Fondazione Italiani Europei, con la partecipazione di economisti ed esponenti del mondo della religione e della politica al Centro Stampa (10 luglio);
- la sesta edizione del MedFilm Festival sul tema “Migrazioni, cinema e identità” (Cinema Quattro Fontane - Palazzo delle Esposizioni, dal 10 al 18 luglio);
- un Premio a concorso per la giovane arte italiana sul tema “Migrazioni e multiculturalità” istituito dal Ministero per i Beni e le Attività Culturali e dall’Agenzia (le opere selezionate saranno esposte da dicembre 2000 a marzo 2001 presso il Centro per le Arti contemporanee – vedi paragrafo 3.3.3.4).

Il Convegno prevede infine tre sessioni di approfondimento su argomenti specifici della tematica delle migrazioni in altre città italiane promosse in collaborazione con le rispettive amministrazioni comunali (per le quali è stato richiesto un contributo sui fondi residui *ex lege* 651/96):

- “Le Migrazioni culturali. Arte e gente in movimento” (Firenze, 27-30 settembre);
- “Migrazioni e società multiculturale. Le regole dell’integrazione” (Napoli, 9-11 novembre);
- “Migrazioni, mercato del lavoro e sviluppo economico” (Milano, 23-24 novembre).

In preparazione del Convegno, il 25 e il 26 febbraio si è svolto a Venezia un seminario di studi dal titolo “Immigrazione e cittadinanza in Europa” organizzato dall’Agenzia e dalla Fondazione Nord Est in collaborazione con la Commissione per le politiche di integrazione del Dipartimento per gli Affari Sociali della Presidenza del Consiglio dei Ministri e con il Consiglio Nazionale dell’Economia e del Lavoro.

Alla realizzazione delle iniziative hanno partecipato numerosi sponsor privati.

3.3.3.3 Programma espositivo delle Scuderie Papali

Il programma espositivo delle Scuderie è finanziato alla voce B20-01/4 del Piano degli interventi *ex lege* 651/96 con 5 miliardi di lire²⁴.

Le Scuderie Papali al Quirinale sono state inaugurate il 21 dicembre 1999 con la mostra "I cento capolavori dell'Ermitage - Impressionisti e Avanguardie alle Scuderie Papali" che si è conclusa il 16 giugno del 2000 e che ha richiamato 574.000 visitatori con una media al giorno di 3.365 (con 170,5 giorni di apertura), risultando così la struttura museale più visitata d'Italia.

Parallelamente l'Agenzia ha organizzato una serie di conferenze dal titolo "Gli incontri delle Scuderie":

- "Cinque modi di guardare l'arte" con la partecipazione di Roman Vlad, nell'ambito della settimana per la cultura promossa dal Ministero per i Beni e le Attività Culturali (Scuderie, 27 marzo);
- "Cinque modi di guardare l'arte", con la partecipazione di Francesca Marzotto Caotorta, Piergiorgio Odifreddi, Ruggero Pierantoni, Anna Maria Testa (Centro Stampa, 30 marzo);
- "Sopravvivenza e riuso dell'antichità nel Medio Evo", con la partecipazione del preside della Scuola Normale di Pisa Salvatore Settis (Scuderie, 12 aprile);
- "Gerico, la città ritrovata: 3 anni di scavi archeologici della missione italo-palestinese" con Nicolò Marchetti e Lorenzo Nigro dell'Università La Sapienza di Roma, direttori della missione archeologica a Gerico (Centro Stampa, 16 maggio);
- "La vera storia dei capolavori dell'Ermitage: da Mosca a Parigi mercanti a caccia di quadri" con Viviana Benini (Centro Stampa, 6 giugno).

Nel periodo della mostra sono state organizzate inoltre, su richiesta, numerose visite guidate per rappresentanti e funzionari delle amministrazioni pubbliche, di istituzioni e della stampa. Il 14 febbraio, giorno di San Valentino, le Scuderie hanno effettuato un'apertura straordinaria dalle 22 alle 2 di notte.

²⁴ Il titolo dell'intervento è stato così modificato "Programma di esposizioni d'arte nelle Scuderie Papali al Quirinale e interventi necessari per adeguare gli impianti termici alle esigenze di allestimento e di conservazione delle opere d'arte e per il miglioramento della funzionalità degli spazi espositivi".

Il 28 giugno è stata inaugurata la mostra fotografica di Sebastião Salgado "In cammino. Il movimento dei popoli nel mondo" (29 giugno – 3 settembre 2000). La mostra espone circa 350 immagini riprese nei cinque continenti che descrivono i grandi e drammatici movimenti delle masse migratorie: migrazioni internazionali e rifugiati, il dramma africano, la lotta per la terra nell'America latina e l'esodo rurale, le metropoli dell'Est.

Per meglio rispondere alle diverse esigenze di allestimento e conservazione delle opere d'arte, sono stati realizzati nel corso del primo semestre alcuni lavori e interventi di adeguamento degli impianti tecnici e dei percorsi espositivi dell'immobile²⁵.

Il futuro calendario delle mostre prevede:

- 20 settembre – 3 dicembre 2000: "Sandro Botticelli e la Divina Commedia", novantadue disegni di Sandro Botticelli eseguiti, su commissione di Lorenzo di Pierfrancesco de' Medici, per illustrare i canti della Divina Commedia di Dante.
- dicembre 2000 – marzo 2001: "Novecento", selezionata raccolta di circa 200 opere tra le più significative dell'arte italiana del '900. L'iniziativa è inserita nell'ambito del programma di eventi culturali "Novecento" promosso dal Comune di Roma.

3.3.3.4 Iniziative e mostre d'arte contemporanea a Roma e nel Lazio da destinare al patrimonio dello Stato

L'intervento, finanziato alla voce B20-01.10 del "Piano degli interventi" *ex lege* 651/96²⁶ con 1 miliardo di lire, consiste nella realizzazione e nella acquisizione di opere finalizzate all'arricchimento del patrimonio culturale del Ministero per i Beni e le Attività Culturali nel campo dell'arte contemporanea, settore da valorizzare e promuovere anche per bilanciare la

²⁵ I lavori sono stati finanziati con le risorse di cui alla voce B20-01/4 del Piano degli interventi *ex lege* 651/96 (vedi Deliberazione n. 1/2000 della Commissione per Roma Capitale presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri di cui alla seduta del 21 febbraio 2000).

²⁶ L'Agenzia ha curato e sta sviluppando tutte le attività per la realizzazione dell'iniziativa nell'ambito delle risorse assegnate come "contributo" alla voce F04-01 del "Piano degli Interventi" *ex lege* 651/96 (vedi paragrafo 3.2).

gran quantità di interventi nel campo dell'archeologia e del recupero di reperti storici su cui si è concentrato prioritariamente l'intervento culturale per il Giubileo.

A questo proposito è stato bandito un concorso di arte contemporanea dal titolo "Migrazioni e Multiculturalità", rivolto ai giovani artisti italiani e promosso dall'Agenzia per il Giubileo in collaborazione con il Ministero per i Beni e le Attività Culturali.

La giuria del concorso si è riunita a Roma nei giorni 19, 20, 21 maggio 2000 e ha selezionato i seguenti 15 finalisti: Mario Airò, Stefano Arienti, Massimo Bartolini, Vanessa Beecroft, Bruna Esposito, Stefania Galegati, Miltos Manetas, Margherita Manzelli, Eva Marisaldi, Liliana Moro, Paola Pivi, Alessandra Tesi, Grazia Toderi, Vedovamazzei e Francesco Vezzoli.

La giuria si riunirà nuovamente il 9 settembre per esaminare i progetti presentati dagli artisti selezionati.

Le opere realizzate verranno consegnate presso la sede della mostra entro il 3 novembre 2000 ed esposte da dicembre 2000 a marzo 2001.

CAPITOLO 4

LE RISORSE FINANZIARIE

4.1 Le risorse finanziarie assegnate all'Agenzia

Nella tabella 1 è indicato il riepilogo dei finanziamenti assegnati all'Agenzia nell'ambito del "Piano degli interventi" *ex lege* 651/96.

L'importo totale (rettificato rispetto al precedente aggiornamento del piano per un mero errore materiale) è di Lire 172.621.071.197 comprensivo di IVA (pari a 144.301.880.705 di lire IVA esclusa).

Per quanto riguarda in particolare le risorse riassegnate all'Agenzia²⁷ a valere sul "contributo" per l'accoglienza (risorse pari a Lire 6.684.000.000²⁸) esse sono state destinate dall'Agenzia alle varie attività comprese sotto la voce F04-01, anche alla luce delle indicazioni e richieste specifiche avanzate nel frattempo dalle istituzioni committenti, dei risultati acquisiti dall'Agenzia grazie alle proprie attività di pianificazione, dell'evoluzione del quadro di riferimento esterno (previsioni dei flussi, calendario degli eventi, variazioni intervenute conseguentemente all'avanzamento dell'attività progettuale condotta dai soggetti istituzionali coinvolti nella preparazione del Giubileo, passaggio dalla fase di preparazione a quella di gestione).

²⁷ Si tratta dell'ultima quota dell'importo totale di Lire 11.000.000.000, messo a suo tempo a disposizione dell'Agenzia alla Commissione per Roma Capitale a valere sul contributo per l'accoglienza (voce F04-01), per poter finanziare il completamento di opere, impianti ed arredo delle Scuderie Papali.

²⁸ Vedi Decreto Ministeriale del 7 marzo 2000 pubblicato sulla G.U. n. 70 del 9 maggio 2000

Tabella 1 - Finanziamenti assegnati all'Agenzia nell'ambito del "Piano degli interventi" ex lege 651/96

Codice	Attività	Risorse finanziarie
F01-1.1	Centro informativo del Museo del Risorgimento (Roma) Realizzazione e gestione di un centro di informazione per cittadini, visitatori e pubblica opinione	5.675.712.000
F01-1.2	Centro informativo di via della Conciliazione (Roma) Realizzazione e gestione di un centro di informazione per cittadini, visitatori e pubblica opinione	7.275.712.000
F01-2	Centro Servizi Stampa (Roma) Realizzazione di una struttura dotata di mezzi e servizi a disposizione dei mass media	8.309.220.964
F01-3	Informazione al pellegrino ed al turista su scala metropolitana, provinciale e regionale (Roma, Lazio) Progetto generale di promozione dell'informazione	614.174.233
	Totale F01	21.874.819.197
F04-01	Contributo per attività organizzative: ²⁹ A) Volontari B) Centro Gestione Accoglienza (Sala Situazione) C) Banca Dati Centrale - Sistema Informativo Territoriale D) Agenda 2000 E) Potenziamento servizi di accoglienza F) Rete informativa territoriale e campagne di informazione G) ex Scuderie Papali (progettazione/attività propedeutiche alle mostre)	19.650.496.000 14.540.000.000 14.124.000.000 2.958.000.000 21.658.000.000 14.652.000.000 3.119.000.000
	Totale F04-01	90.701.496.000
F05-1	Sistema di previsione dei flussi turistici	8.613.240.000
F05-2	Sistema di monitoraggio e gestione della mobilità	3.500.000.000
F05-3	Sistema unitario di prenotazione	7.612.000.000
F05-4	Sistema informativo e di comunicazione	17.993.440.000
F05-5	Modello di supporto alle decisioni per la preparazione e gestione del Giubileo	8.152.080.000
	Totale F05	45.870.760.000
B20-01/4	Programma di esposizioni d'arte nelle Scuderie Papali al Quirinale ed interventi necessari per adeguare gli impianti termici alle esigenze di allestimento e di conservazione delle opere d'arte e per il miglioramento della funzionalità degli spazi espositivi ³⁰	5.000.000.000
B20-01/5	Convegni ed iniziative artistiche e culturali	2.000.000.000
B20-01/6	Iniziative finalizzate all'arricchimento del patrimonio culturale di Comune, Provincia e Regione	5.000.000.000
B20-01/10	Iniziative e mostre d'arte contemporanea a Roma e nel Lazio da destinare al patrimonio dello Stato	1.000.000.000
	Totale B20-01	13.000.000.000
D22-1/2	Organizzazione delle manifestazioni nell'area dei grandi eventi	1.174.000.000
	TOTALE GENERALE	172.621.075.197

²⁹ La ripartizione del "contributo" corrisponde alle previsioni di spesa effettuate dall'Agenzia. Si tratta quindi di una ripartizione a carattere interno destinata a modificarsi in funzione dell'evoluzione delle attività e in base al carattere di flessibilità delle stesse.

³⁰ Modifica del titolo dell'intervento di cui alla Deliberazione 1/2000 della seduta del 21 febbraio 2000 della Commissione per Roma Capitale presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri: "Modificazioni ed integrazioni del Piano degli interventi ex lege 651/96"

4.2 Il piano degli affidamenti

Per l'affidamento di opere, servizi e forniture da parte dell'Agenzia nei confronti di fornitori terzi sono state espletate e/o sono in corso di espletamento le procedure di evidenza pubblica o meno indicate nella tabella 2.

4.3 Le risorse finanziarie per la gestione del 2000

Con un decreto recentemente sottoscritto dal Ministero dei LL.PP. sono stati concessi a titolo di acconto a favore dell'Agenzia lire 35 miliardi (IVA inclusa), a valere sul fondo di 80 miliardi per la copertura dei costi legati alla gestione dell'anno 2000, istituito dal comma 16 dell'Art. 49 della legge 23 dicembre 1999 n. 488 (Finanziaria per l'anno 2000 pubblicata sul supplemento ordinario della G.U. del 27 dicembre 1999).

Tale decreto è all'esame della Corte dei Conti e quindi il relativo importo non è stato incluso nel valore dei finanziamenti assegnati all'Agenzia, riportato nella tab.1.

Con lettera del 17 aprile 2000 indirizzata all'Ufficio Roma Capitale e Grandi Eventi presso la Presidenza del Consiglio l'Agenzia sottolineava come le suddette risorse finanziarie assegnate per la gestione dell'anno 2000 rappresentino solo una quota parte dei costi che l'Agenzia deve sostenere per la gestione delle proprie strutture e per l'erogazione dei servizi a favore degli Enti istituzionali e dei visitatori della città (più precisamente si tratta di un importo pari ad un terzo di quanto stimato e comunicato al Ministero del Tesoro e al Commissario Straordinario del Governo nel marzo 1999).

Difatti la stima delle previsioni di spesa, limitata al periodo gennaio-agosto 2000, è di lire 65.938.000.000 (IVA inclusa), riferite al funzionamento e alla gestione dei seguenti settori: volontariato dell'accoglienza giubilare, Sala Situazione, Centro Stampa, punti informativi, campagne informative, attività di supporto tecnico alle Istituzioni.

È da segnalare infine che con Decreto del Ministro dei LL.PP. del 28 marzo 2000 pubblicato sulla G.U. del 29 maggio 2000 sono stati stabiliti i "Criteri per l'assegnazione delle somme per il concorso agli oneri sostenuti dalle

amministrazioni e dagli enti per la gestione dei servizi di base e speciali nei comuni interessati dagli eventi giubilari durante l'anno 2000", a valere sulle economie di spese sui fondi di cui alle leggi n. 651/96 e n. 270/97.

Tabella 2 - Procedure di affidamento avviate e/o concluse

INTERVENTO	IMPORTO BASE D'ASTA	PROCEDURA	PUBBLICAZIONI UFFICIALI	DATA GARA
CENTRO VOLONTARIATO LAVORI DI ADEGUAMENTO CIVILE IMPIANTISTICO EDIFICIO INPS PER IL VOLONTARIATO COD. F04-01.29	1.230.000.000	PUBBLICO INCANTO L. 109/94	GURI n. 237 08/10/99 B.U.R. Lazio 10/10/99	09/11/99 Aggiudicazione revocata
CENTRO VOLONTARIATO RISTORAZIONE AUTOMATICA COD. F04-01.29	3.200 per unità	TRATTATIVA PRIVATA		25/02/2000
CENTRO VOLONTARIATO BUONI PASTO COD. F04-01.29	3.250.000.000	TRATTATIVA PRIVATA		07/03/2000
AGENZIA PER IL GIUBILEO FORNITURA ED INSTALLAZIONE DI RISORSE TECNOLOGICHE	70.000.000	TRATTATIVA PRIVATA		09/03/2000
AGENZIA PER IL GIUBILEO PROGETTO ESECUTIVO MOBILITA' XV GIORNATA MONDIALE GIOVENTU' COD. F04-01.45	320.000.000	TRATTATIVA PRIVATA	Albo Pretorio dal 17/03/2000	30/03/2000
CENTRO VOLONTARIATO PULIZIE COD. F04-01.29	Lit./mese 35.000.000	TRATTATIVA PRIVATA		11/04/2000
AGENZIA PER IL GIUBILEO VIGILANZA		TRATTATIVA PRIVATA		13/04/2000
CENTRO STAMPA MANUTENZIONE IMPIANTI COD. F01-02.01	Lit./mese 6.500.000	TRATTATIVA PRIVATA		21/04/2000
CENTRO VOLONTARIATO OSPITALITA' VOLONTARI ALLOGGIO E VITTO F04-01.29	14.850/letto 2.000/colazione 12.500/pasto 8.350 pasto cestino	TRATTATIVA PRIVATA	Albo Pretorio dal 03/05/2000 al 08/05/2000	09/05/2000
SCUDERIE PAPALI FORNITURA MACCHINARI ADEGUAMENTO IMPIANTO DI CONDIZIONAMENTO (1° lotto) COD. B20-01.4	225.260.000	TRATTATIVA PRIVATA		17/03/2000

segue Tabella 2 - Procedure di affidamento avviate e/o concluse

INTERVENTO	IMPORTO BASE D'ASTA	PROCEDURA	PUBBLICAZIONI UFFICIALI	DATA GARA
SCUDERIE PAPALI FORNITURA MACCHINARI ADEGUAMENTO IMPIANTO DI CONDIZIONAMENTO (2° lotto) COD. B20-01.4	270.000.000 + 10.000.000 per oneri di sicurezza	TRATTATIVA PRIVATA		12/05/2000
CENTRO VOLONTARIATO FORNITURA T-SHIRT XV GIORNATA MONDIALE GIOVENTU' I04-01.29		TRATTATIVA PRIVATA		
SCUDERIE PAPALI SERVIZIO DI BIGLIETTERIA COD. B20-01.4	9% su incassi lordi	TRATTATIVA PRIVATA		02/06/2000
SCUDERIE PAPALI LAVORI DI MANUTENZIONE E DI RISTRUTTURAZIONE COD. B20-01.4	220.000.000 + 10.000.000 per oneri di sicurezza	TRATTATIVA PRIVATA		02/06/2000
SCUDERIE PAPALI OPERE DI FALEGNAMERIA COD. B20-01.4	72.000.000 + 10.000.000 per oneri di sicurezza	TRATTATIVA PRIVATA		06/06/2000
SCUDERIE PAPALI RESTAURO MURO CONTENIMENTO GIARDINO VILLA ALDOBRANDINI COD. B20-01.4	186.000.000 + 10.000.000 per oneri di sicurezza	TRATTATIVA PRIVATA		13/06/2000
SCUDERIE PAPALI SERVIZIO DI PRESIDIO E MANUTENZIONE DEGLI IMPIANTI COD. B20-01.4	Lit./mese 20.000.000	TRATTATIVA PRIVATA		

ALLEGATI

Allegato 1

Regolamento della Sala Situazione



Il Prefetto della Provincia di Roma

VISTO il D.L. 23 ottobre 1996 n.55, convertito con modificazioni della Legge 23 dicembre 1996 n.651 concernente "Misure urgenti per il Grande Giubileo del 2000";

VISTO il D.P.R. 31 dicembre 1997 con il quale il Sindaco di Roma è nominato Commissario Straordinario del Governo per il coordinamento operativo degli interventi e dei servizi di accoglienza del Grande Giubileo dell'anno 2000 nell'ambito del territorio comunale di Roma e per tale attività si avvale di un comitato di coordinamento costituito presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri;

PREMESSO

- che l'Agenzia romana per la preparazione del Giubileo, nell'ambito delle attività affidatele con il piano di accoglienza di cui alla legge 651/96, ha realizzato la "Sala Situazione" del Giubileo;
- che con provvedimento del Commissario Straordinario del Governo per il Giubileo n.3/98 del 29 dicembre 1998 il coordinamento della "Sala Situazione" è stato attribuito al Prefetto di Roma;
- che lo scrivente con Decreto n.2288/771/99 del 16.2.1999 ha istituito la Sala Situazione definendone la composizione;
- che occorre procedere alla regolamentazione del funzionamento e delle attività della "Sala Situazione";
- che con Decreto del 22 dicembre 1999 lo scrivente ha nominato il Vice Capo di Gabinetto del Comune di Roma Marcello Fiori Direttore Operativo della "Sala Situazione";



Il Prefetto della Provincia di Roma.....

CONSIDERATO

- che la "Sala Situazione" ha il compito di raccogliere, classificare, analizzare, valutare e rappresentare gli elementi conoscitivi delle varie Amministrazioni, Enti, ed Aziende relativi all'organizzazione ed al monitoraggio degli eventi giubilari in modo da consentire - nell'ambito delle funzioni di coordinamento affidate al Prefetto di Roma - alle Autorità competenti l'adozione dei provvedimenti necessari nelle rispettive sedi istituzionali;

- che la "Sala Situazione" è destinata a svolgere la propria attività nel rispetto delle specifiche competenze e responsabilità istituzionali delle singole Amministrazioni, Enti ed Aziende ivi compresi i compiti e le funzioni delle Sale Operative delle Forze dell'Ordine e degli altri Enti, Amministrazioni ed Aziende;

- che per lo svolgimento dei propri compiti la "Sala Situazione" si avvale anche dei sistemi informatici e telematici messi a punto dall'Agenzia romana per la preparazione del Giubileo;

- che in relazione alle diverse necessità di servizio correlate al Giubileo ordinario e straordinario, riferito quest'ultimo ad eventi di particolare e straordinaria complessità, la "Sala Situazione" funzionerà con diverse modalità operative;

TUTTO CIO' PREMESSO E CONSIDERATO



Il Prefetto della Provincia di Roma.....

ADOTTA
IL SEGUENTE REGOLAMENTO

Articolo 1

COMPOSIZIONE DELLA SALA SITUAZIONE

La "Sala Situazione" è composta dai rappresentanti delle Amministrazioni, Enti e Aziende individuati nel decreto prefetizio in premessa citato e di seguito indicati:

- Ministero della Difesa;
- Dipartimento della Protezione Civile;
- Questura;
- Comando Provinciale dei Carabinieri;
- IX Legione Guardia di Finanza;
- Regione Lazio;
 - Lazio Soccorso 118;
- Provincia di Roma;
- Comune di Roma;
 - Gabinetto del Sindaco;
 - Comando Corpo Polizia Municipale;
- Agenzia romana per la preparazione del Giubileo;
- Comando Provinciale dei Vigili del Fuoco;
- Ferrovie dello Stato;
- Croce Rossa Italiana;
- ANAS;
- Società Autostrade;
- Società Aeroporti di Roma;
- Telecom;
- Enel;



Il Prefetto della Provincia di Roma.....

- Italgas;
- Acea;
- Ama;
- Atac-Cotral;
- Centro del Volontariato per l'accoglienza giubilare;
- Sta.

Ai lavori della " Sala Situazione " partecipano altresì i rappresentanti del Comitato Centrale per il Grande Giubileo dell'anno 2000 della Santa Sede e del Commissario Straordinario del Governo per il Grande Giubileo dell'anno 2000.

La partecipazione ai lavori della "Sala Situazione" può essere integrata da rappresentanti di altre Amministrazioni, Enti ed Aziende il cui intervento sarà ritenuto necessario.

Ove ritenuto opportuno, la verbalizzazione delle riunioni preparatorie per la pianificazione degli eventi sarà assicurata da un funzionario della Prefettura.

Articolo 2 .

DIREZIONE OPERATIVA DELLA SALA SITUAZIONE

Ai sensi del decreto prefettizio 22 dicembre 1999, la Direzione operativa della "Sala Situazione" è affidata, sotto il coordinamento del Prefetto, al Vice-Capo di Gabinetto del Sindaco di Roma Marcello Fiori.

Il Direttore operativo è responsabile dell'attuazione delle direttive del Prefetto in relazione alla attività operativa della "Sala Situazione".

A tal fine al Direttore operativo compete:

- predisporre le convocazioni delle Amministrazioni degli Enti e delle Aziende partecipanti presso le sedi istituzionali ritenute più opportune, secondo



Il Prefetto della Provincia di Roma.....

procedure differenziate in relazione ai diversi assetti organizzativi della "Sala Situazione";

- elaborare, ai fini della approvazione del Prefetto, le procedure di funzionamento ed esercizio della "Sala Situazione" definite in conformità dell'Articolo 7 del presente regolamento;
- sovrintendere alla attività di documentazione destinata ad uso esterno.

In relazione alle suindicate attività il Direttore operativo:

- si avvale del personale in servizio presso la "Sala Situazione";
- ha la responsabilità dell'attività dei singoli dirigenti in servizio permanente presso la "Sala Situazione" e del restante personale secondo le mansioni a ciascuno assegnate;
- può modificare le mansioni del personale della "Sala Situazione", comprese quelle dei dirigenti, per renderle più aderenti alle esigenze operative da soddisfare, compatibilmente con i livelli contrattuali di appartenenza e con le qualifiche rivestite.

Al Direttore operativo compete, inoltre, la regolamentazione della presenza dei rappresentanti dei diversi Enti, Amministrazioni ed Aziende partecipanti, nonché la definizione degli indirizzi e delle direttive in relazione alla tipologia e alle caratteristiche degli eventi giubilari ordinari e straordinari.

Articolo 3

RESPONSABILITA' TECNICA DELLA "SALA SITUAZIONE"

L'Agenzia romana per la preparazione del Giubileo ha la responsabilità del funzionamento della struttura tecnica della "Sala Situazione" a supporto delle funzioni del Prefetto e del Direttore Operativo. A tal fine provvederà all'amministrazione del personale interno, delle dotazioni tecnologiche, dei mezzi e delle attrezzature.



Il Prefetto della Provincia di Roma

Articolo 4

FUNZIONI DELLA SALA SITUAZIONE

Le funzioni della Sala Situazione vengono così definite:

a) raccolta delle informazioni, individuazione preventiva e pianificazione delle esigenze complessive e specifiche connesse allo svolgimento degli eventi:

- ordinari
- rilevanti
- straordinari

b) elaborazione e condivisione interistituzionale dei modelli "preventivi" generali di carattere organizzativo per il Giubileo ordinario e straordinario.

c) verifica delle compatibilità dei diversi piani operativi predisposti dai soggetti partecipanti rispetto alle esigenze identificate.

d) archiviazione nel proprio sistema informativo dei piani operativi e settoriali acquisiti dagli Enti partecipanti e dai competenti organi della Santa Sede.

e) elaborazione collegiale delle soluzioni alle problematiche di settore dell'accoglienza, in fase di pianificazione e gestione degli eventi.

f) gestione delle decisioni assunte collegialmente dagli Enti. Amministrazioni ed Aziende partecipanti con particolare riferimento agli eventi straordinari, comprese, se del caso, quelle da assumere in sede di conferenza di servizi. Le procedure formali previste dall'ordinamento restano invariate.

g) coordinamento, in occasione degli eventi straordinari, delle segnalazioni provenienti dalle attività di osservazione delle aree delle basiliche maggiori e di altre aree sensibili (es. aree di arrivo). Il monitoraggio servirà a verificare l'efficienza dei servizi di



Il Prefetto della Provincia di Roma

accoglienza e a segnalare alle istituzioni competenti eventuali disservizi per l'adozione delle misure necessarie.

h) gestione di un magazzino "virtuale" delle scorte di mezzi e materiali. La "Sala Situazione" disporrà di un archivio informatizzato dei soggetti che sono in grado di rendere disponibili risorse aggiuntive per l'accoglienza. I tempi e le modalità organizzative vanno definiti in apposito manuale.

i) attività di supporto agli Enti, Amministrazioni ed Aziende per fronteggiare eventuali emergenze che dovessero verificarsi in relazione allo svolgimento degli eventi. La "Sala Situazione" dispone di un "ambiente" informatizzato con "vocazione" interistituzionale che, su decisione del Prefetto di Roma, può essere utilizzato come sede di elaborazione di decisioni condivise in occasione di emergenze legate all'accoglienza.

l) elaborazione di una documentazione puntuale degli eventi, sia in fase di pianificazione che in fase di gestione, che sarà portata a conoscenza delle istituzioni partecipanti alla Sala Situazione .

m) elaborazione dei contenuti informativi sull'andamento della accoglienza, sia in fase di preparazione che in fase di gestione, che devono essere comunicati attraverso il Centro Stampa dell'Agenzia per il Giubileo agli organi di informazione ed ai mass media

La definizione delle specifiche esigenze operative e di gestione legate agli eventi è lasciata agli Enti, Amministrazioni ed Aziende partecipanti che ne hanno la responsabilità giuridica nell'ambito degli indirizzi e delle direttive emanate, in relazione ai singoli eventi, dalle Autorità competenti.



Il Prefetto della Provincia di Roma

Articolo 5

SISTEMI DI COMUNICAZIONE

La "Sala Situazione" è dotata di un numero telefonico a cui i responsabili dei servizi esterni possono collegarsi per comunicare informazioni di rilievo oppure per richieste di intervento. La centrale telefonica, non dedicata al pubblico, è destinata al collegamento tra Amministrazioni, Forze dell'Ordine, e Aziende e i loro rappresentanti presenti nella "Sala Situazione", al fine di garantire un collegamento telefonico immediato e privilegiato durante lo svolgimento degli eventi del Giubileo.

La "Sala Situazione" sarà dotata per le comunicazioni immediate di collegamenti "punto a punto" con le centrali operative delle Forze dell'Ordine e della Polizia Municipale.

Articolo 6

RILASCIO "BADGE" DI ACCESSO ALLE AREE DEGLI EVENTI

La "Sala Situazione" provvederà a rilasciare i "badge" di accesso alle aree degli eventi per il personale preposto all'organizzazione e alla gestione dei servizi e a dare comunicazione dei nominativi accreditati alle Amministrazioni competenti. Detto personale potrà accedere alle aree interessate dagli eventi giubilari esclusivamente per motivi di servizio, fatte salve esigenze legate a motivi di sicurezza stabiliti dagli organi istituzionali competenti.

Articolo 7

FUNZIONAMENTO DELLA SALA SITUAZIONE

Per lo svolgimento delle funzioni di cui all'Articolo 4) la "Sala Situazione" sarà regolata come segue:



Il Prefetto della Provincia di Roma.....

7.1) PARTECIPAZIONE E ASSETTO ORGANIZZATIVO

Alla "Sala Situazione" partecipano i responsabili o loro diretti delegati delle Amministrazioni, degli Enti e delle Aziende di cui al Decreto n.2288/771/99 del 16.2.1999 e successive modificazioni secondo le modalità stabilite dal Prefetto ovvero dal Direttore Operativo.

La "Sala Situazione" assumerà configurazioni organizzative diverse in relazione alle esigenze di pianificazione e gestione degli eventi, assicurando un funzionamento ordinario dal lunedì alla domenica dalle ore 8:00 alle ore 20:00.

La "Sala Situazione" sarà dotata di un presidio H24 in grado di attivare le procedure di convocazione dei diversi assetti organizzativi previsti.

L'orario di funzionamento della "Sala Situazione", in relazione ai singoli eventi che richiedono un impegno organizzativo straordinario, verrà definito con calendari di volta in volta aggiornati secondo le necessità.

Eventuali oneri legati a compensi per prestazioni straordinarie del personale impiegato nella "Sala Situazione" sono a carico dei singoli Enti di appartenenza.

7.2) CONVOCAZIONE

Ai sensi dell'art. 2 del presente regolamento, la convocazione delle Amministrazioni, degli Enti e delle Aziende viene predisposta e sottoposta al Prefetto dal Direttore Operativo.

La convocazione può essere effettuata senza particolari formalità e, in caso di necessità ed urgenza, anche telefonicamente o con altri mezzi di comunicazione telematici ed informatici in modo da consentire la presenza dei soggetti partecipanti entro il termine massimo di due ore dal ricevimento della convocazione.

A tal fine è fatto obbligo ai funzionari responsabili, designati per la partecipazione alla "Sala Situazione", di comunicare ogni informazione utile e necessaria alla loro reperibilità.

Con apposito provvedimento del Direttore operativo saranno definite le specifiche procedure di convocazione.



Il Prefetto della Provincia di Roma

7.3) PERSONALE AGGIUNTIVO DELLA SALA SITUAZIONE

I vari Enti, Amministrazioni ed Aziende che partecipano alla "Sala Situazione" possono mettere a disposizione proprio personale con modalità atte a soddisfare le esigenze di funzionamento ordinarie e straordinarie.

In presenza di particolari situazioni od emergenze il Direttore Operativo può proporre al Prefetto di richiedere che le Amministrazioni, gli Enti e le Aziende interessate mettano a disposizione della "Sala Situazione" personale tecnico e amministrativo nelle quantità e qualità necessarie per la risoluzione dei problemi connessi alla manifestazione o all'evento.

Roma, 9 febbraio 2000

IL PREFETTO
Mosino

Mosino

Allegato 2

Convocazioni della Sala Situazione

- 31 dicembre 1999-1 gennaio 2000: apertura del Giubileo e passaggio del Millennio;
- 2 gennaio: Giubileo dei bambini;
- 18 gennaio: apertura della Porta Santa a San Paolo;
- 10-13 febbraio: Giubileo dei Malati;
- 17-18 febbraio: Giubileo degli Artisti;
- 29 febbraio: Pellegrinaggio di Pistoia a piazza San Pietro e a San Paolo fuori le Mura;
- 1 marzo: Pellegrinaggio delle Diocesi di San Severo, Pistoia, Palermo / Pellegrinaggio Nazionale della Lituania;
- 4 marzo: pellegrinaggio della Diocesi di Palermo a San Pietro / Pellegrinaggio Nazionale della Lituania a San Giovanni in Laterano, San Paolo fuori le Mura, piazza San Pietro, Santa Croce in Gerusalemme, Santa Sabina all'Aventino, Santa Maria Maggiore / Giubileo dei Cavalieri del Santo Sepolcro a Santa Maria Maggiore, San Giovanni in Laterano, San Paolo fuori le Mura e a San Pietro nell'Aula Paolo VI;
- 5 marzo: Santa Messa e rito di Beatificazione dei Martiri;
- 11 marzo: Giubileo del Rotary International a San Giovanni in Laterano e piazza San Pietro / Pellegrinaggio delle Diocesi di Pistoia a San Pietro in Vaticano;
- 19 marzo: Giubileo degli artigiani a San Giovanni in Laterano e San Pietro in Vaticano;
- 29 marzo-1 aprile: Pellegrinaggio Arcidiocesi di Sassari / Pellegrinaggio Arcidiocesi di Capua / Pellegrinaggio Ariano Irpino / Pellegrinaggio Diocesi di Sant'Angelo dei Lombardi – Conza – Nusco – Bisaccia / Pellegrinaggio Regioni Ecclesiastiche di Abruzzo, Molise e Calabria / Pellegrinaggio Diocesi di Biella / Pellegrinaggio Diocesi di Frosinone – Veroli – Ferentino / Pellegrinaggio Nazionale della Repubblica Ceca a San Pietro;
- 8-9 aprile: Pellegrinaggio della Diocesi di Genova / Pellegrinaggio della Diocesi di Ischia / Pellegrinaggio della Diocesi di Aversa / Santa Messa e rito di Beatificazione / Giubileo dei Francescani;
- 16 aprile: Commemorazione dell'Ingresso del Signore in Gerusalemme e Santa Messa / Processione delle Palme, Messa e Benedizione Urbi et Orbi;
- 17 aprile: inizio celebrazioni settimana di Pasqua;

- 18 aprile: Celebrazione comunitaria del Sacramento della Penitenza con assoluzione individuale;
- 19 aprile: Udienza del Santo Padre a San Pietro;
- 20 aprile: Messa in Cena Domini;
- 21 aprile: Solenne Via Crucis;
- 22-28 aprile: settimana di Pasqua in vari luoghi di Roma;
- 30 aprile: Cerimonia di Canonizzazione della Beata Faustina Kowalska;
- 1 maggio: Giubileo dei lavoratori a San Pietro e a Tor Vergata;
- 7 maggio: Commemorazione dei testimoni della Fede del Secolo XX al Colosseo;
- 13 maggio: 83° Giro d'Italia in vari luoghi di Roma;
- 14 maggio: via Francigena dei Cavalieri senesi da Tor di Quinto a piazza San Pietro / Giubileo dei Sacerdoti a Santa Maria Maggiore, San Giovanni in Laterano, San Paolo fuori le Mura, San Pietro in Vaticano e Colosseo;
- 19 maggio: Pellegrinaggio dei devoti di Santa Rita da Cascia a Sant'Agostino e a San Pietro in Vaticano;
- 24 maggio: Udienza del Santo Padre a San Pietro in Vaticano;
- 27 maggio: Pellegrinaggio di Diocesi varie a San Pietro in Vaticano;
- 28 maggio: Pellegrinaggio della Diocesi di Roma a San Pietro in Vaticano;
- 31 maggio: Udienza del Santo Padre a San Pietro in Vaticano;
- 2 giugno: Pellegrinaggio Diocesi di Lyon, Missioni di Annecy e Chambéry / Giubileo dei Giornalisti / Migranti ed Itineranti a San Pietro in Vaticano;
- 4 giugno: Pellegrinaggio a Cavallo del Comune di Valentano e dell'Associazione Equestre dell'alto Tevere Umbro in vari luoghi di Roma;
- 7 giugno: Udienza del Santo Padre a San Pietro in Vaticano;
- 14 giugno: Udienza del Santo Padre a San Pietro in Vaticano;
- 18 giugno: Giubileo delle Confraternite
- 18-25 giugno: XLVII Congresso Eucaristico Internazionale in vari luoghi di Roma.

Allegato 3

**Riepilogo eventi ospitati dal Centro Stampa dal 17 dicembre 1999 al
30 giugno 2000**

XIII LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

	DATA	ORA	ARGOMENTO	ORGANIZZAZIONE	ALTRI RELATORI
Dicembre					
1	17/12/99	12.00	Inaugurazione Centro Stampa	Agenzia romana per la preparazione del Giubileo	
2	23/12/99	11.30	Organizzazione del Giubileo	Francesco Rutelli	Enzo Mosino (Prefetto di Roma);
3	29/12/99	12.00	Giomata dedicata al Giubileo dei bambini e dei ragazzi	Comitato Grande Giubileo dell'Anno 2000 per i Bambini e i Ragazzi	S.E. Mons. Agostino Superbo; D. Itessa Stefania Sbriscia
Gennaio					
4	01/01/00	16.00	Eventi di Capodanno e Millennium Bug	Enzo Mosino (Prefetto di Roma)	Marcello Fiori (Vice capo gabinetto Rutelli); Roberto Giachetti; Erich B. Kusch; Arnaldo Ja Barbera; Roberto Giachetti
5	01/01/00	1.00	Millennium Bug	Kusch; Robustelli	
6	03/01/00	15.00	Eventi di Capodanno: bilancio operatività notte di Capodanno e rettifica informazione data dai media	Francesco Rutelli e Enzo Mosino (Prefetto di Roma)	
7	04/01/00	11.00	Presentazione del Convegno Internazionale: "Mediterraneo 2000. Dov'è tuo fratello?" I diritti dell'uomo nell'anno del Giubileo"	Intergruppo Parlamentare per il Giubileo	Sen. Ombretta Fumagalli Carulli (Presidente Integ. Parl. Giub.); On. Nicola Cristaldi (Pres. Assemblea Regionale Siciliana); On. Angelo Capodicasa (Presidente Regione Sicilia); On. Leoluca Orlando (Sindaco Palermo); On. Domenico Rotella (Assessore Turismo Regione Sicilia); Dr. Agostino Porretto Dir. Gen. Assessorato Turismo Reg. Sicilia) On. Francesco Musotto (Presidente Provincia di PA)
8	05/01/00	12.00	Presentazione convenzione Agenzia Romana Giubileo e Gruppo DaimlerChrysler	DaimlerChrysler	Erich B. Kusch; Luigi Zanda; Eberhard Laur (Anm. Del. DaimlerChrysler Italia); Franco Iscopp; Navarro-Valls;

XIII LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

9	11/01/00	11.00	Presentazione video di apertura della Porta Santa e del secondo numero della rivista "RAI Giubileo"	RAI Giubileo	Franco Iseppi; l'austo Tatarella; Igor Man; Mons. Piero Martini
10	27/01/00	16.00	"La Carezza del Papa"	Blancardi Editore	On. Livia Turco, Conte Arnaldo Blancardi di Sospello; Prof. Giampiero Gamaleri
11	28/01/00	17.30	Presentazione numero dedicato al Giubileo	Limes	Lucio Caracciolo; Giuliano Amato; Bruno Bottai; Andrea Riccardi; Jean-Dominique Durand; Kusch (moderatore)
Febbraio					
12	08/02/00	12.00	Accordo di collaborazione con Agenzia romana per la preparazione del Giubileo	Conferenza stampa ACI "Depannage 116"	Francesco Rurelli; Walter Tocci; Pasquale de Vita; Luigi Zanda
13	09/02/00	12.00	Accessibilità handicapati alle aree basilicali e luoghi di interesse turistico	"Giubileo per tutti"	Ilana Argentin; Zanda; Piva
14	12/02/00	17.00	Giubileo dei malati	C. Stampa su Giubileo dei malati	Inno Mosino; Stefano Landi; Guido Bertolaso; Mario Rastrelli; Maurizio Scelli; Marcello Fiori; Federica Alatri
15	16/02/00	12.00	Mons. Cox incontra i giornalisti cileni a seguito del Presidente Eduardo Frei. Tema: "Giubileo e significato della Porta Santa"	Conferenza stampa Mons. Cox	
16	18/02/00	18.00	Presentazione del libro di F. Mor "Fazzini e la Resurrezione" sulle opere di Pericle Fazzini.	Conferenza stampa Ferdinando Mor	Giulio Andreotti, Vittorio Sgarbi, Prof. Pfeiffer.
17	29/02/00	11.00	Rapporto Annuale sull'Immigrazione	Conferenza stampa Caritas diocesana di Roma	Luigi Zanda, Mons. Guernio di Tora, Dr. Franco Pittau, Dr. Erich Kusch, Mons. Francesco Iona, D.ssa Ana Lyria Franch
Marzo					
18	01/03/00	11.30	Presentazione Centro Stampa	Presentazione del Centro Stampa	Zanda, Kusch, Fuscagni, De Paoli, Toni De Marchi, Zorzi, Joaquin Navarro-Valls

XIII LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

19	03/03/00	11.30	Per una moratoria universale della pena di morte. Campagna internazionale promossa dalla comunità di Sant'Egidio.	Comunità di Sant'Egidio	Mario Marazziti (Comunità S. Egidio); Sister Hellen Préjean
20	08/03/00	9.30 - 13.00	Donne diverse, diverse donne. Handicap, sessualità, femminilità	Uldm (Unione Italiana Lotta alla distrofia muscolare)	Ilcana Argentini; Raffaella Fanelli; Gabriella Rossi; Franca Renzi; Maria Romagnuolo; Maria Castellano; Valentina Valenti; Monica Vallant; Patrizia Toia; Carolina Morace; Mira Barham; Barbara Palombelli; Luisa Laurelli
21	10/03/00	13.00	Conferenza stampa sul prossimo viaggio del Papa in Terra Santa	Ambasciata di Israele presso la Santa Sede	Min. Haim Ramon; S.E. Ahron Lopez; Ariel Kenet; Zvi Tal; Noga Sher Greco; Isaac Herzog; Yehuda Wilk
22	13/03/00	11.30	Dal Tempio di Gerusalemme alla Sinagoga: le feste del pellegrinaggio e il Muro Occidentale.	Ambasciata di Israele presso la Santa Sede	Ahron Lopez; Sandro di Castro; P. Franco Imoda s.j.; P. Vittorio Liberti s.j.; P. Giovanni Notari s.j.; Yehuda Millo
23	15/03/00	12.00	Presentazione del programma del Giubileo nella città	Comune di Firenze	Leonardo Domenici (Sindaco di Fi); Rosa Maria Di Giorgi (Assessore alla cultura di Fi)
24	15/03/00	17.00	Presentazione libro di Andrea Giovannelli "La Santa Sede e la Palestina. La custodia di Terra Santa tra la fine dell'impero ottomano e la guerra dei sei giorni". Ed. Studium	Andrea Giovannelli	Andrea Giovannelli (autore); Card. Achille Silvestrini; Igor Man; Amb. Bruno Botrai; Marco Impaglazzo; Ignazio Mancini
25	16/03/00	11.30	Presentazione mostra internazionale "Leonardo e l'Europa"	Mostra "Leonardo e l'Europa"	Prof. Alessandro Vezzosi (Presidente Museo Ideale Leonardo da Vinci); Giorgio Bartolini (Sindaco di Assisi); Kata Bellillo Ministro per gli Affari regionali)
26	16/03/00	16.30	"La guerra vinta la pace persa" - (Kosovo)	Conferenza stampa dei Democratici di Sinistra	Giovanni Bianchi; Pietro Folena; Marco Fumagalli; Alberto Loiss; Giulio Marcon; Pasqualina Napolitano; Ennio Remondino
27	17/03/00	11.30	Presentazione mostra "In Cammino" alle Scuderie Papali	Scuderie Papali	Luigi Zanda; Sebastiao Salgado
28	22/03/00	17.00	Presentazione Percorsi Giubilari in Piemonte: la sindone nei secoli. La collezione di Umberto II	Regione Piemonte; Opera Barolo, Fondazione	Maria Gabriella di Savoia; Paolo Galli

XIII LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

29	23/03/00	9.00-14.00	Convegno su Riforma Bersani	Confcommercio Roma	Giovanni Berardinetti (Presidente Confcommercio Lazio), Armando Zelli (Segretario Generale FIVA), Angelo Partizio (Direttore Servizi Legislativi Unione di Milano), Claudio Rossi (Direttore Servizi Legislativi Confcommercio Roma).
30	24/03/00	17.30	Conferenza stampa di presentazione del libro "Roma città persa"	Giovanni Merloni (autore del libro)	Arch. Marco Noccioni (Presidente della XVII Circoscrizione), Dr. Ciro Dell'Acqua (Direttore Generale Agenzia romana per la preparazione del Giubileo), Arch. Giorgio Muratore, dott. Filippo La Porta. Seguirà lettura di due brani del libro.
31	27/03/00	11.30	Conferenza stampa "Una speranza per la Somalia?"	Comin (Comitato Informazioni e iniziative per la pace) e Cipa (Comitato internazionale per la pace in Africa)	Prof. Giovanni Conso (Presidente Comin e Presidente emerito della Corte Costituzionale), Avv. Franco Ligi (Segretario Generale Comin), Prof. Marcello Udagbor (Presidente Comitato Internazionale per la Pace in Africa), Modera: Erich B. Kusch (Direttore Centro Stampa per il Giubileo).
32	27/03/00	14.30	Proiezione film "Jesus"	Lux Vide, Lube, Five Mile River Films, Kirchmedia e Quinta Communications, in associazione con Rai Fiction, France 2, Antena 3, Ardi, Mfm, CzechTv, Nercv, BskyB.	Errore BERNABEI (Presidente della Lux Vide), Sergio CAMPALLA (Ordinario di letteratura italiana, scrittore), Vincenzo CAPPELLETTI (Vice Presidente dell'Istituto dell'Enciclopedia Italiana), Leandro CASTELLANI (Regista), Damiano DAMIANI (Regista), Marco SALVIATI (Ticologo), Modera: Claudio VASALJE (Coordinatore Corso di laurea in Scienze della Comunicazione).
33	28/03/00	10.00 - 18.00	Convegno nazionale "Oltre i diritti: il dono"	Fondazione italiana volontariato	Francesco Paolo CASAVOLA, Alain CALLE (Docente Università Parigi), Giovanni SARPELLON (Docente Sociologia Univ. Udine), Giovanni BECHELLONI (Docente Univ. Firenze), Antonio FAZIO (Governatore Banca d'Italia), Ignazio MUSU (Docente Univ. Venezia), Benedetto GUI (Docente Univ. Padova), Stefano ZAMAGNI (Docente Univ. Bologna), Pietro FANTOZZI (Docente Univ. Rende-Cs), Piero CODA (Docente Univ. Lateranense), Claudio BUCCIARELLI (Docente Facoltà Teologica S. Bonaventura Roma), Emilio BACCARINI (Docente 2° Univ. Roma e Univ. Lateranense), Paola BIGNARDI (Presidente Associazione Cattolica Italiana).

XIII LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

34	29/03/00	10.00-18.00	Convegno nazionale "Oltre i diritti: il dono"	Fondazione italiana volontariato	Antonio MASTRANTUONO, Sergio LIMBERTI (Consulente Fivol), Felice SCALVINI (Amministratore delegato Compagnia Sviluppo Imprese Sociali), Walter PASSERINI (giornalista); Pomeriggio (h.1 5.00): Enrico GASTALDI (Direttore "Rivista del Volontariato"), Carlo BORZAGA (Docente Univ. Trento), Giuseppe COTTURRI (Docente Univ. Bari), Nicolò LIPARI (Docente Univ. "La Sapienza"), Dano REI (Docente Univ. Torino). Conclude: Luciano TAVAZZA (Presidente della Fondazione Italiana per il volontariato).
35	30/03/00	18.30	I Cento capolavori dell'Ermitage	Scuole Papali	Giorgio Oulifreddi, Ruggero Picirantoni, Francesca Marzotto Caotorta, Anna Maria Testa.
36	31/03/00	10.00-13.30	Convegno-Assemblea	La Notizia nella rete: come cambiano i poteri ai tempi di Internet	Alberto Abruzzese, Angelo Agostini, Paolo Serventi Longhi, Michele Mezza, Oliviero Toscani, Alberto Contri, Stefano Balassone, Massimo Gori, Roberto Morriente, Franco Carlini. Stefano Rodotà
Aprile					
37	03/04/00	11.30	Conferenza stampa dell'Agenzia romana per la preparazione del Giubileo, ISTAT e UIC (Ufficio italiano cambi)	Previsione dei flussi e delle affluenze per il Giubileo	Luigi Zandi, Alberto Zuffiani (Presidente Istat); Antonello Biagioli (Capo del servizio elaborazioni statistiche dell'Uic); Ciro dell'Aquila (Direttore generale Agenzia romana per la preparazione del Giubileo); Erich B. Kusch (moderatore).
38	03/04/00	15.30	Conferenza stampa di presentazione del Rapporto Annuale del Segretario Generale delle Nazioni Unite	"Noi popoli: le nazioni unite del ventunesimo secolo"	Staffan de Mistura (Direttore Centro di Informazione delle Nazioni Unite a Roma); Kofi Annan in videoconferenza; Erich B. Kusch (moderatore).
39	03/04/00	18.00	Conferenza stampa di presentazione del libro "Roma nel Giubileo" di Roberta Bernabei, Edizioni Rizzoli.	"Roma nel Giubileo" di Roberta Bernabei	Roberta Bernabei (autrice), Mons. Francesco Marchisano (Presidente della Pontificia Commissione per i Beni Culturali della Chiesa), Prof. Pierluigi Silvan (Storico di arte e di architettura), Prof. Paolo Caucci von Saucken (Presidente del Centro Italiano di studi Compostellani). Modera: Erich B. Kusch.

XIII LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

40	04/04/00	11.30	Presentazione zona turistica del Valdarno	"Valdarno supernotte aretino: terra sconosciuta della Toscana"	Giancarlo D'Alessandro (Assessore alle politiche dei rapporti istituzionali di Roma), Dr. Luigi Zanda (Presidente Agenzia romana per la preparazione del Giubileo), Massimo Palazzeschi (Sindaco di Pergine Valdarno), Piero Ermini (giornalista), Andrea Frosali (Assessore del Comune di San Giovanni Valdarno), Rolando Nannicci (Sindaco del Comune di Montevarchi), rappresentanti dei comuni della Valle dell'Arno.
41	05/04/00	11.30	Azienda di Promozione Turistica dell'Umbria	Presentazione Celebrazioni di Pasqua e del Calendimaggio	Enrich B. Kusch (moderatore); Carlo Fuscagni (Presidente APT Umbria e vicedirettore Centro stampa); Giovanni Bastianini (Vicepresidente Ente Calendimaggio); Ennio Riccardi (Amministratore delegato di Assisi Antiquariato).
42	06/04/00	11.30	Sistema Biblioteche Multiculturali	Presentazione della seconda edizione della Guida "Roma multietnica. Guida alla città invisibile"	Gianni Borgna (Assessore alle Politiche Culturali), Igino Poggiali (Presidente dell'Istituzione Biblioteche di Roma), Franco Pitrau (Dirigente della Caritas diocesana di Roma), Maria Immacolata Nacioni (docente di Istruzioni di sociologia Univ. La Sapienza), Massimo Fichera (già vice direttore generale RAI), Enrich B. Kusch (Direttore Centro Stampa per il Giubileo), Gabriella Sanna (co-autrice del libro).
43	06/04/00	17.00	XVII Circoscrizione	Essere anziani oggi: quali realtà e quali prospettive?	Marco Noccioli (Presidente XVII Circoscrizione), Giuseppina Adorno (Consigliera delegata dal Presidente alle Politiche Sociali), Vittoria Tola (Presidente della Consulta Salaria Locale Asl Roma)
44	10/04/00	18.00	Altri Mondi	La cooperazione decentrata verso i paesi più poveri	Anna Fracchiolla, Mario Gay e Michele Meza (Assessore regionale)

XIII LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

45	11/04/00	11.30	Biblioteca Apostolica Vaticana	Presentazione Pianta Monumentale di Roma "Forma Urbis Romae"	S.E. Jorge M. Mejia (Bibliotecario e Archivista di santa Romana Chiesa), Dott.ssa Serenita Pappalardo (Direttore dell'Istituto Nazionale per la Grafica), Dott.ssa Barbara Jatta (Biblioteca Apostolica Vaticana), Sen. Giulio Andreotti - Modera: Dr. Luigi Zanda (Presidente dell'Agenzia Romana per la preparazione del Giubileo).
46	12/04/00	11.30	Umbria 2000	Presentazione sistema informativo telematico per il Giubileo	
47	12/04/00	19.30	Scuderie Papali al Quirinale	Riuso dell'antichità nel Medioevo	
48	14/04/00	11.30	Amici di Via Veneto; Motoclub Roma	1° Tour Motociclistico Roma- Capov Nord-Roma	Fabrizio Frizzi (padrino della manifestazione), Dr. Ranalli (Rappresentante della Moto Guzzi), Prof. Donato Mosella (Presidente del Centro Sportivo Italiano), Dr. Carlo Rossetti (Presidente Associazione Italiana Sindromi arassicho), Prof. Ivo Pulcini (Associazione Bambini Cardiopatici nel mondo), Enrico D'Aureli (Presidente del Moto Club "Enrico D'Aureli"), Pietro Giraldi (presidente dell'Associazione Culturale "Amici di Via Veneto")
49	14/04/00	18.30	Convegno ordine Architetti Roma		
50	17/04/00	11.30	Comune di Sezze	Sacra Rappresentazione della Passione di Cristo	Giancarlo Suddera (Sindaco di Sezze), Elio Magagnoli (Presidente associazione Passione di Cristo), Modera: Erich B. Kusch
51	17/04/00	18.30	Proiezione filmato "The Soldiers of the Pope, the story of the Swiss Guard"		Mario Bisetti (a cura di)

XIII LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

52	19/04/00	16.00	Circoscrizione XVII	Presentazione del "Dizionario di sicurezza urbana" e dibattito sul tema "la sicurezza nelle città"	Amedeo Piva (Assessore alle politiche sociali e dei servizi alla persona), on. Marcello Lucidi (componente della II Commissione Permanente Giustizia), Valerio Albanese Ruffo (Direttore "Ninfa" -agenzia per il recupero urbano di qualità), Maurizio Barolucci (coordinatore dei progetti di sicurezza urbana per il Comune di Roma), Bianca La Rocca (vice direttore di Ragioni Socialiste), Roberto Sgalla (consulente Commissione Antimafia e dirigente Polizia di Stato).
53	19/04/00	18.30	Convegno ordine Architetti Roma		
54	20/04/00	15.00	1° Maggio	Presentazione della giornata del 1° Maggio	Guido Bertolaso (Vice-commissario del Governo per il Grande Giubileo dell'Anno 2000)
55	26/04/00	11.00	Comune di Cascia	Presentazione Celebrazioni della città e celebrazione centenario della santificazione di Santa Rita da Cascia	Gino Limili (Sindaco di Cascia), Mons. Riccardo Fontana (Vescovo di Spoleto, Norcia, Cascia), P. Pietro Bellini (Vicario generale dell'Ordine agostiniano) P. Giovanni Scnavino (Padre provinciale della Provincia italiana dell'Ordine agostiniano).
56	26/04/00	17.30	Conferenza FICEP (Fédération Internationale Catholique d'Education Physique et Sportive	Lo sport per la riconciliazione e la pace	M.E. M. Wijte (Presidente Ficep), Luigi Zanda (Presidente Agenzia romana Giubileo), S.E. Salvatore Boccaccio (presidente della Commissione Ecclesiale CEI), Staffan De Mistura (Direttore del Centro Informazioni delle Nazioni Unite a Roma), Pietro Mennea (parlamentare europeo ed olimpionico di atletica leggera), Ernesto Oliviero (fondatore del Servizio Missionario Giovan), Nicolò Corradini (Campione mondiale sci orientamento), Modera: Donato Mosella (presidente nazionale Centro Sportivo Italiano).

XIII LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

57	28/04/00	10.00	Assemblea Generale FICFP (Fédération Internationale Catholique d'Education Physique et Sportive	Movimento Olimpionico al Servizio della Pace	M.E.M. Wijte (Presidente FICFP), Rodland Geertzen, Clement Schertzinger (tesoriere FICFP), Donato Mosella (Presidente nazionale Centro Sportivo Italiano), Mario Pescante (membro del Comitato Internazionale Olimpico).
<i>Maggio</i>					
58	02/05/00	15.00	Conferenza per bilancio 1 maggio	Bilancio 1 Maggio	Francesco Rutelli, Enzo Mosino (Prefetto di Roma), Luigi Zanda, Guido Bertolaso e Stefano Landi (Vicecommissari straordinari del governo per il Giubileo), Francesco Silvano
59	03/05/00	11.00	Conferenza stampa di Rai Sport per la presentazione dell'83° Giro d'Italia	RaiSport	Francesco Rutelli (Sindaco di Roma), Roberto Zaccaria (Presidente Rai), Giovanni Bruno (Direttore RAISPORT), Candido Cannavò (Direttore Gazzetta dello Sport), Carmine Castellano (organizzatore Giro), Ennio Mazzei (Amministratore delegato RCS), Enrico Ruggeri (cantautore), Paolo Brosio (giornalista).
60	04/05/00	9.30	Conferenza stampa di presentazione del documento della CEI per l'educazione cattolica, la cultura, la scuola, l'università	CEI	Mons. Vincenzo Zani (Direttore Ufficio nazionale per l'educazione, la scuola e l'università), S.E. Mons. Cesare Nosiglia (Segretario Conferenza Episcopale per l'educazione cattolica, la cultura, la scuola e l'Università), Prof. Alessandro Finazzi-Agno (Rettore Università Tor Vergata di Roma), Mons. Sergio Lanza (Presidente Istituto Pastoralis Redemptor Hominis della Pontificia Università Lateranense), Prof. Michele Colassanto (Prorettore Università Cattolica del Sacro Cuore)
61	05/05/00	18.00	Rompere il silenzio per la pace e la riconciliazione in Africa	Combattenti	Roberto Garretton (relatore ONU per i diritti umani nella Repubblica Democratica del Congo), Pp. Alex Zanotelli (missionario in Kenya), Claudio Reagani (giornalista di Famiglia Cristiana)

XIII LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

62	10/05/00	18.30-22.00	Convegno " Mercoledì dell'Architetto" su "Convergenze multimediali: nuovi rapporti tra professione, ambiente e individui"	Ordine degli Architetti del Lazio	
63	11/05/00	12.00	Presentazione dell'Organo monumentale che il Sindaco di Roma donerà al Papa in occasione dell'80° compleanno	Comune di Roma	Gianni Borgha (Assessore alla Cultura Comune di Roma), Mons. Francesco Marchisano (Presidente della Pontificia Commissione per i Beni Culturali), Giorgio Carnini (organista), Annamaria Romagnoli (Presidente dell'Associazione Musicale Romana), Luigi Zanda (Presidente dell'Agenzia romana per la preparazione del Giubileo), Barthélemy Formentelli (costruttore dell'organo).
64	11/05/00	17.00	Presentazione del duplice numero della rivista "Il veltro" dedicato al Giubileo	Il Veltro	Prof. Francesco Paolo Casavola (Presidente dell'Enciclopedia Italiana G. Treccani), Prof. Vincenzo Cappelletti (Direttore del "Veltro"), Dott. Dino Boffo (Direttore Avvenire), S.E. Card. Joseph Ratzinger (Prefetto della Congregazione per la Dottrina della Fede), Moder.: Carlo Fusconi (Vicedirettore Centro Stampa dell'Agenzia romana per la preparazione del Giubileo).
65	13/05/00	intera giornata	83° Giro d'Italia		
66	16/05/00	10.30	Scusaci, lettore	Ordine dei Giornalisti, FNSI, UCSI	Dino Boffo, Giulio Borrelli, Mario Cervi, Ferruccio de Bortoli, Gad Lerner, Enrico Mentana. Concluderà: Card. Dionigi Tettamanzi.
67	16/05/00	19.15	Gerico, la città ritrovata. Tre anni di scavi archeologici della Missione italo-palestinese	Incontri alle Scuole Papali al Quirinale	gli archeologi Nicolò Marchetti e Lorenzo Nigro (Direttori della missione archeologica a Gerico), Hamdan Taha (Direttore del Dipartimento delle Antichità della Palestina), Paolo Matthiae (Ordinario di Archeologia e Storia dell'arte del Vicino Oriente antico dell'Università di Roma "La Sapienza").
68	19/05/00	12.00	Conferenza stampa di presentazione della iniziativa di educazione stradale nelle scuole	Assessorato alla Cultura e alle Politiche Giovanili Provincia di Roma.	Paola Guerci (Assessore alla Cultura e alle Politiche Giovanili Provincia di Roma), Col. Silvio Fusari (ANCM), Clotilde Tomci (Provveditorato agli Studi di Roma).

XIII LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

69	23/05/00	9.00-19.00	"Il ruolo delle ONG di solidarietà e cooperazione nella gestione delle crisi internazionali: verso una nuova partnership tra governo e società civile".	Giornata di riflessione e dibattito promossa da Forum Solint (Solidarietà e cooperazione internazionale)	
70	24/05/00	11.30	Presentazione del libro di F. Mandillo "Imparare Roma".		S.E.R. Fiorenzo Angelini, Sen. Giulio Andreotti, Paola Ignardi, Orazio Petrosillo, Angelo Paglialunga, Federico Mandillo.
71	24/05/00	18.30	Il Mercoledì dell'Architetto	Ordine degli Architetti del Lazio	
72	25/05/00	11.30	Pelè e mastercard insieme per la pace	Mastercard	Pelè; Monica Biagiotti e Gaetano Carboni (Direttoni Mastercard. Da il benvenuto: Carlo Fuscagni.
73	25/05/00	21.00	Anteprima mondiale del film "Lourdes"	Lux Video, Carlo Fuscagni.	Strettamente riservata agli invitati.
74	29/05/00	12.00	Presentazione dell'opera di Leonard Bernstein "Mass. A Theatre Piece for Singers, Players and Dancers" nell'ambito de I Concerti del Giubileo/Giubileo dei Migranti ed Itineranti nell'ambito de I Concerti del Giubileo/Giubileo dei Migranti ed Itineranti (1 giugno 2000, Aula Paolo VI, Città del Vaticano, ore 20.00).		S.E. Mons. Francesco Gioia (Segretario Pontificio Consiglio dei Migranti), Carlo Freccero (Direttore RAI2), Harry J. Kraut (ice Presidente Fondazione Bernstein), Nina Bernstein, Enrico Castiglione (Regista teatrale e televisivo), Kevin Cahill (Grand Marshall del St. Patrick's Day Parade di New York), Douglas Webster (Celebrante), Boris Brott (Direttore d'Orchestra), Carlo Di Palma (Direttore della Fotografia), Lionello Cammarota (Direttore Conservatorio di Santa Cecilia).
75	30/05/00		Presentazione campagna di sensibilizzazione "Rifugiati anno 2000: miraggio di pace"	ACNUR	Laura Boldoni (Ufficio Stampa ACNUR), Ana Lina Franch (Delegato ACNUR Italia), Umberto Ranieri (Sottosegretario Affari Esteri), Aniello Di Nardo (Sottosegretario Ministero Interno), Massimo Bruti (Sottosegretario Ministero Interno), Stephen Fumio Hamao (Presidente Pontificio Consiglio Pastorale Migranti e Itineranti), Lucio Caracciolo (Direttore Limes); Luigi Zanda (Presidente Agenzia romana preparazione Giubileo).

XIII LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

76	31/05/00	11.30	Presentazione accordo di collaborazione JDF - Telethon	Telethon	Robert Goldstein - Vicepresidente JDF; Susanna Agnelli - presidente Telethon - Francesca Pasinelli - Direttore scientifico Telethon - Aurora Laura Panizzi Ketmaier - Presidente JDF Italia.
Giugno					
77	01/06/00	11.00	Presentazione guida "Metti che una turista per caso..."	Commissione Pari Opportunità	Daniela Monteforte (Consigliera Delegata alle Politiche per le Pari opportunità), Gabriella Moscatelli e Giuliana Dal Pozzo (Rappresentante Associazione Telefono Rosa)
78	05/06/00	10.00	Conferenza stampa del WWF Italia per la presentazione, in occasione della Giornata Mondiale dell'Ambiente, del Rapporto Annuale dal titolo "Italia capace di futuro".	WWF Italia	Fulco Pratesi (Presidente WWF Italia), Gianfranco Bologna (Portavoce del WWF), Weller Bordon (Ministro dell'Ambiente), Alfonso Pecoreo Scario (Ministro alle Politiche Agricole e Forestali), Staffan de Mistura (Direttore Ufficio ONU Italia).
79	05/06/00	18.30	Presentazione filmato "Il Segreto di Sant'Egidio"	Comunità di Sant'Egidio	Mano Marazziti (Portavoce Sant'Egidio)
80	06/06/00	19.15	Vivia Benini su "La vera storia dei capolavori dell'Ermitage. Da Mosca a Parigi, mercanti a caccia di quadri"	Scuderie Papali al Quirinale	Vivia Benini
81	07/06/00	11.30	Presentazione del progetto Teatrale per il Giubileo "Per antiche vie"	ETI (Linea Teatrale Italiana), CRT (Centro Ricerche per il Teatro di Milano), Teatro di Roma.	Sisto Dalla Palma (Direttore artistico CRT), Renzo Tiano (Commissario Straordinario ETI), Giovanna Marinelli (Direttore Generale ETI), Walter Pedullà (Presidente Teatro di Roma), Mario Marrone (Direttore Teatro di Roma), Caterina Cardona (Responsabile Area Cultura, Informazioni e Comunicazione Agenzia romana), Erich B. Kusch (Direttore Centro Stampa). Saranno presenti: Renata Molinari e Paola Bigatto (Responsabili degli organismi che aderiscono al progetto)

XIII LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

82	07/06/00	15.00	Marco a Roma: 2000 anni - <i>Lettera in 11 lingue del Vangelo di Marco (venerdì 9 giugno, h. 19.00 presso i Mercati del Foro Traiano)</i>	Assessorato alle Politiche Sociali del Comune di Roma.	Amedeo Piva (Assessore alle Politiche Sociali), Lucien Accad (Presidente Comitato Esecutivo Europeo della Società Biblica libanese), Valdo Beralot (Segretario Generale della Società Biblica in Italia), Lucrezia Ungaro (Ufficio Fonti Impresariali e Mercati Traiani)
83	07/06/00	18.30	I Mercoledì dell'Architetto	Ordine degli Architetti del Lazio	Convegno
84	08/06/00	21.00	Donne protagoniste. Esperienze femminili a confronto	Commissione delle Flette XVII Circoscrizione	Incontro-dibattito. Presenta: Guido Paglia (giornalista). Intervengono: donne rappresentanti di diverse categorie professionali
85	14/06/00	17.30	Presentazione del numero della rivista "Micro Mega" dal titolo "Dio esiste?".	Micro Mega	Card. Achille Silvestrini (Prefetto della Congregazione per le Chiese Orientali), Iriri De Luca (scrittore), Paolo Flores D'Arcais (Direttore Micro Mega).
86	16/06/00	11.30	Presentazione della Rassegna di musica da camera "I Concerti di Capri"		
87	19/06/00	11.30	Presentazione del volume "Anno Domini 2000. Pontificie Università e Atenei Romani" di Grzegorz Galazka, edito da Libreria Editrice Vaticana.		Grzegorz Galazka (autore del libro), S.F. Mons. Zenon Grocholewski (Prefetto della Congregazione per l'Educazione Cattolica), Sen. Giulio Andreotti, Prof. Edward Kaczynski (Rettore Univ. S. Tommaso D'Aquino "Angelicum"), Prof. Giuseppe osta (Docente di giornalismo Univ. Salesiana), Dr. Arcangelo Paglialunga (giornalista vaticanista).
88	20/06/00	10.30-18.00	Convegno sul Progetto Urban - seminario sulla violenza contro le donne "Le situazioni di crisi e le strategie di risposta".	Telefono Rosa	Giuliana Dal Pozzo (Presidente Telefono Rosa), Maria Di Sciullo (Avvocato), Giovanni Macchia (Direttore Sanitario Ospedale S. Giovanni), Rossana Dettori (Esperta Progetto Urban), Luca Lo Bianco (Comune di Roma), Stephanie Viola (Ospedale Bambino Gesù), Vittoria Tola (Coordinatrice Urban Dipartimento Pari Opportunità), Maria G. Camici Moscatelli (Vice Presidente Telefono Rosa), Katia Bellio (Ministro Pari Opportunità), Stefano Tozzi (Assessore Comune di Roma), Monica Cirinnà (Presidente Comitato Elette Comune di Roma), Daniela Monteforte (Consigliera Delegata Pari Opportunità), Giuseppe Celli (Presidente VIII Circoscrizione), Federico Bardanzellu (Direttore Ufficio Urban), Tiziana Terribile (Funzionario Questura di Roma).

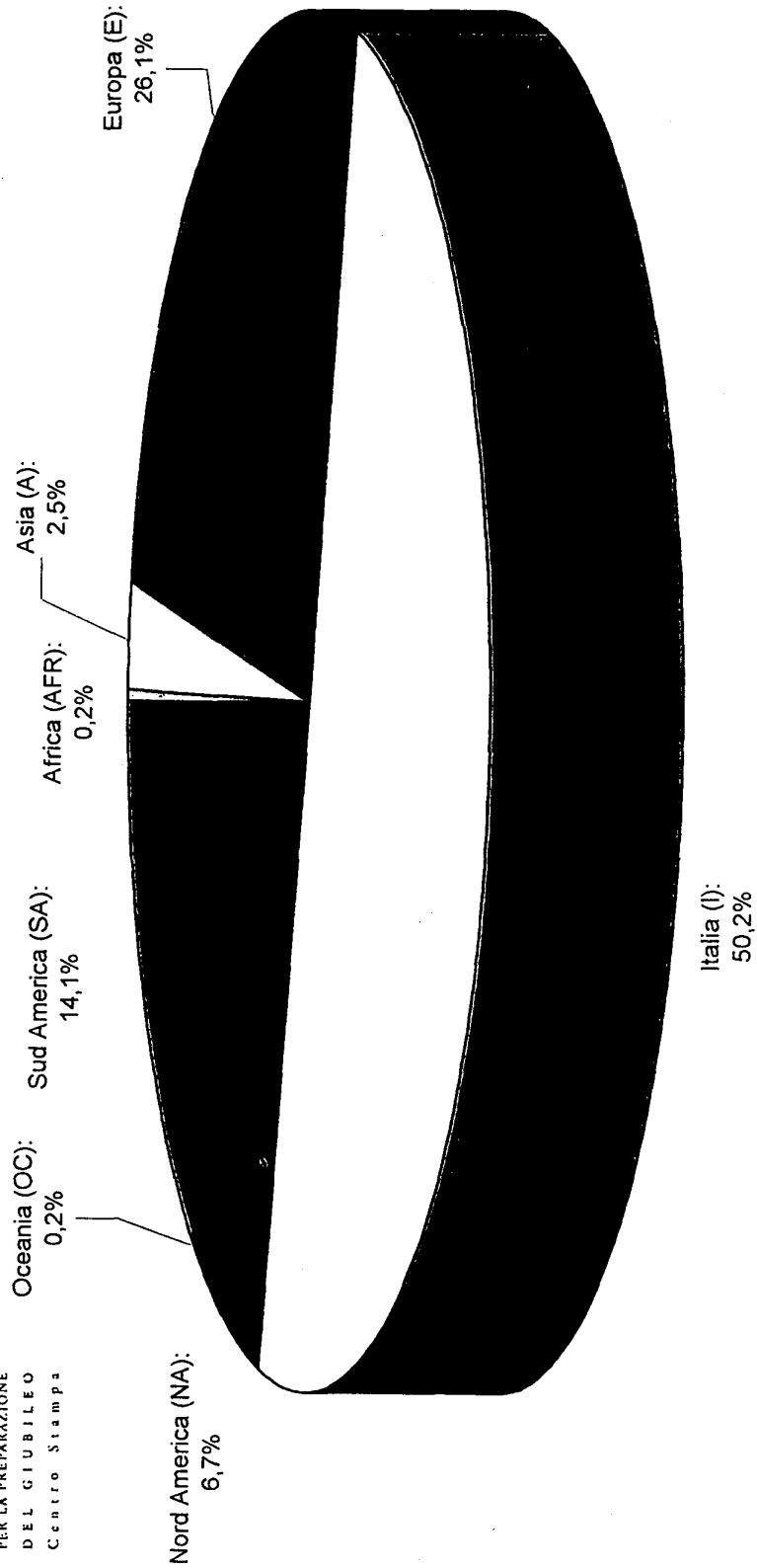
XIII LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

89	21/06/00	12.00	Conferenza stampa "La figura di Santa Maria Goretti cinquanta anni dopo la Canonizzazione"	Comune di Nettuno	Vittorio Marzoli (Sindaco Comune di Nettuno), padre Carlo Fioravanti (rettore del santuario N.S. delle Grazie e S. Maria Goretti a Nettuno), Padre Giovanni Alberti (Direttore "Stella di Mare", periodico di informazione del Santuario), Rev. Padre Peter Gumpel, s.j. (Postulazione Generale della Compagnia di Gesù).
90	21/06/00	18.00	Presentazione "Rapporto di Primavera 2000" dedicato al Giubileo e alla situazione sociale in Italia.		Interverranno: Dr. Sergio D'Antoni (Segretario Generale CISL), Prof. Giampiero Gamaleri (Consigliere di Amministrazione Rai). Modererà: Dr. Giuseppe De Rita (Presidente CENSIS). Introduurrà: Erich B. Kusch.
91	26/06/00	11.00	Conferenza di presentazione del dossier "Migrazioni e sicurezza in Italia"	Il Ministero dell'Interno e dell'Agenzia romana	Interverranno, tra gli altri: Marzio Barbagli, Enzo Bianco
92	26/06/00	18.00	Conferenza stampa di presentazione del volume "La festa del Giubileo", De Agostini Editore, a cura del Comitato Centrale del Grande Giubileo.		don Oreste Benzi, don Giuseppe Cionchi, Giuseppe Cucchi, Maria Letizia La Monica e Angelo Scelzo
93	30/06/00	12.00	Conferenza stampa dell'Associazione mondiale dei medici cattolici per la presentazione del Giubileo dei medici.		



AGENZIA ROMANA
PER LA PREPARAZIONE
DEL GIUBILEO
Centro Stampa

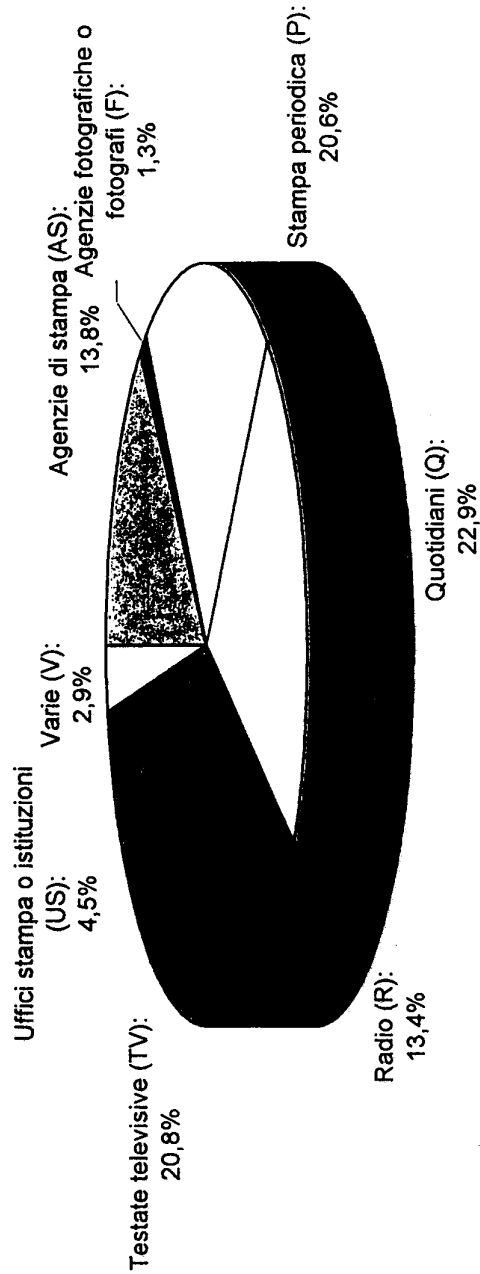
**Presenze giornalisti accreditati divisi per area geografica della testata.
Sala stampa e sala conferenze.**



- Africa (AFR):
- Asia (A):
- Europa (E):
- Italia (I):
- Nord America (NA):
- Oceania (OC):
- Sud America (SA):



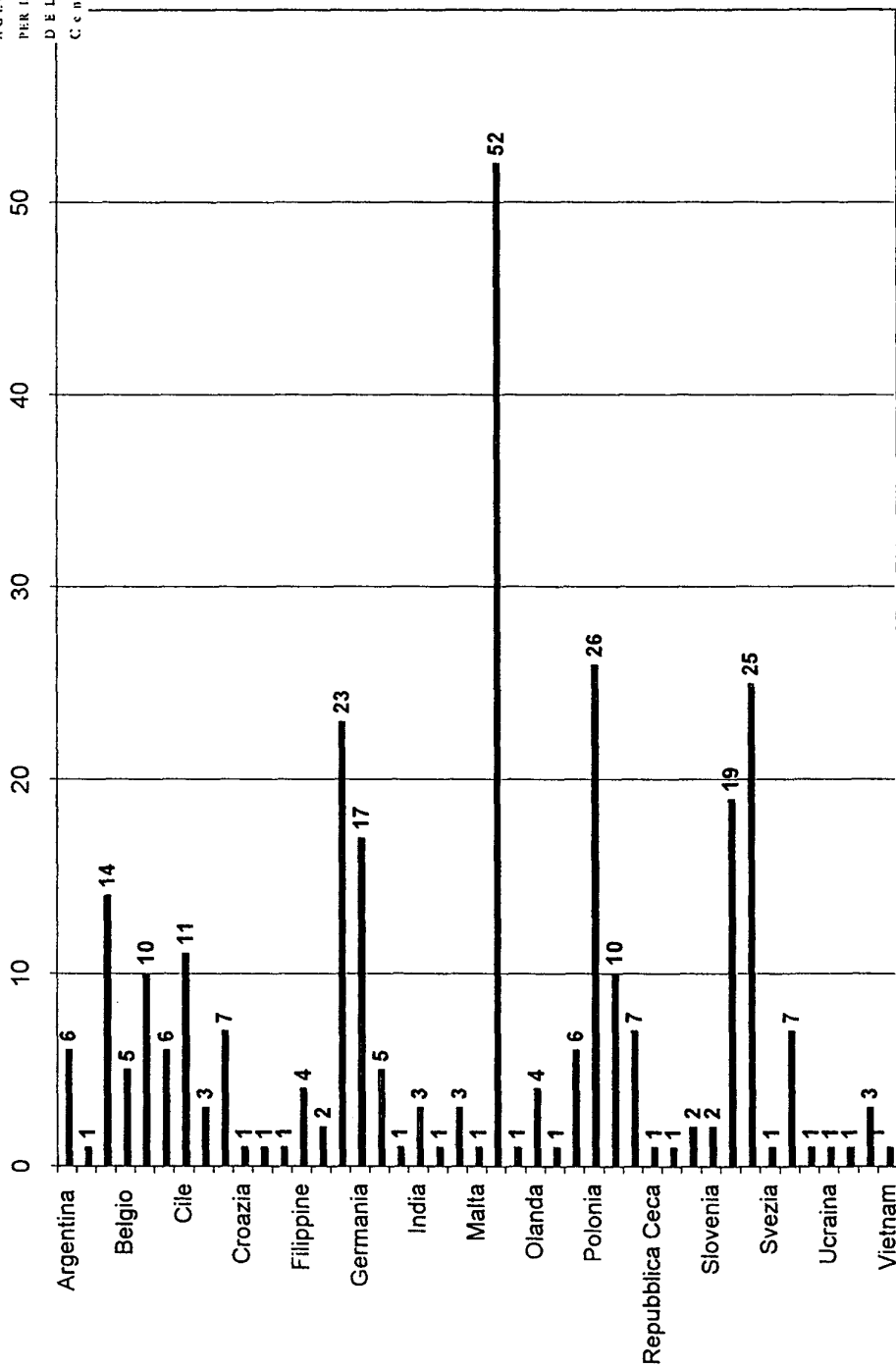
**Giornalisti accreditati divisi per tipo di testata: stampa estera e italiana.
Sala stampa e sala conferenze. Valore percentuale.**



- Agenzie di stampa (AS): Agenzie fotografiche o fotografi (F): Stampa periodica (P):
- Quotidiani (Q): Radio (R): Testate televisive (TV):
- Uffici stampa o istituzioni (US): Varie (V):



Numero dei giornalisti accreditati in sala stampa (43 nazioni, Italia esclusa).



Allegato 4

**Protocollo d'intesa operativo fra il Commissario Straordinario del
Governo per il Grande Giubileo dell'anno 2000 e il Segretario
Generale del Comitato Centrale del Grande Giubileo del 2000 per lo
svolgimento della "XV Giornata Mondiale della Gioventù"**



GRANDE GIUBILEO
DELL'ANNO 2000

**PROTOCOLLO D'INTESA OPERATIVO FRA
IL COMMISSARIO STRAORDINARIO DEL GOVERNO PER IL GRANDE GIUBILEO
DEL 2000
E
IL SEGRETARIO GENERALE DEL COMITATO CENTRALE PER IL
GRANDE GIUBILEO DEL 2000
PER LO SVOLGIMENTO DELLA
"XV GIORNATA MONDIALE DELLA GIOVENTU'"**

- Visto il DPR 31.12.1997 con cui il Sindaco di Roma è stato nominato Commissario straordinario del Governo per il Grande Giubileo dell'anno 2000;
- viste le direttive del Commissario Straordinario nn. 3 - 5 - 7;
- richiamato il tenore del Protocollo d'Intesa siglato tra il Commissario Straordinario ed il Segretario Generale del Comitato Centrale per il Grande Giubileo del 2000 in data 19.11.99;
- attesa la necessità di definire esattamente gli ambiti di collaborazione tra il Comitato Italiano della Giornata Mondiale della Gioventù 2000 (GMG) e l'Ufficio del Commissario Straordinario per il Giubileo.

Tutto ciò premesso, nel rispetto delle competenze istituzionali di cui alle vigenti disposizioni, le parti convengono:

- di adottare ogni iniziativa di competenza affinché il Comitato ottenga le necessarie autorizzazioni da parte delle autorità accademiche dell'Università di Tor Vergata per lo svolgimento della manifestazione, ivi compresi, i periodi necessari all'allestimento ed allo smontaggio delle attrezzature;
- di predisporre, sulla base dei dati ufficiali di prenotazione forniti dal Comitato per la GMG 2000, secondo i quali si prevede un afflusso sull'area di circa 1.200.000 giovani, un idoneo progetto di mobilità comprensivo oltre che delle corse ordinarie, delle corse speciali dei mezzi pubblici di Roma e dei Comuni limitrofi e della definizione di schede di viaggio per i mezzi (in particolare bus turistici) che raggiungeranno l'area della capitale in relazione all'evento;
- di rilasciare le necessarie autorizzazioni, conformemente alla normativa vigente, per lo svolgimento degli eventi;
- di monitorare la logistica degli arrivi comunicati, anche in relazione alle dislocazioni di alloggio previste;

FR

Edij

- di coordinare, nel periodo dal 14 al 21 agosto, gli spostamenti dei partecipanti e le loro attività sul territorio comunale e delle diocesi limitrofe per quanto riguarda gli aspetti non strettamente inerenti alla celebrazione dell'evento predisponendo, a tal fine, un idoneo progetto di mobilità comprensivo, oltre che delle corse ordinarie, delle corse speciali dei mezzi pubblici di Roma e dei Comuni limitrofi e delle schede di viaggio per i mezzi (in particolare per i bus turistici) che dovessero essere necessari per supportare il servizio pubblico seppure già rinforzato;
- di gestire il flusso di avvicinamento dei partecipanti all'area di Tor Vergata ed il relativo deflusso, fermo restando che la distanza massima complessiva di andata/ritorno da percorrere a piedi è fissata in circa 20 Km;
- di fornire agli organizzatori le informazioni necessarie all'avvicinamento all'area da parte dei partecipanti e, più in generale, di fornire ai residenti nell'area, ai cittadini romani ed ai viaggiatori, ogni informazione idonea a facilitare la partecipazione e a ridurre gli eventuali disagi;
- di attivare opportune iniziative finalizzate a consentire possibili agevolazioni economiche per i servizi resi al C.G.M.G.;

Per quanto riguarda il periodo 14 - 18 agosto di permanenza dei giovani a Roma e nei Comuni limitrofi, il Commissario Straordinario con l'assistenza tecnica dell'Agenzia Romana per la preparazione del Giubileo si impegna, nel rispetto delle competenze istituzionali di cui alle vigenti disposizioni, ad assistere presso le autorità competenti per materia e settore - nell'ambito delle conferenze di servizio appositamente convocate - il Comitato per la XV G.M.G. al fine di richiedere:

- le necessarie autorizzazioni di occupazione di suolo pubblico, commerciali, sanitarie, ecc.
- le necessarie autorizzazioni per l'installazione di strutture mobili provvisorie (palchi, tendostrutture, pannelli, ponteggi, ecc...);
- le necessarie autorizzazioni per il rilascio dei permessi di circolazione nelle zone a traffico limitato e/o nelle zone pedonali per i mezzi di servizio della GMG 2000;
- le necessarie autorizzazioni per l'utilizzo di spazi adibiti alla fermata ed alla sosta dei mezzi di servizio della GMG 2000;
- le necessarie autorizzazioni per il transito su corsie preferenziali dei mezzi adibiti al trasferimento delle derrate alimentari e dei materiali per la GMG 2000;
- le necessarie autorizzazioni per l'utilizzo di spazi adibiti alle pubbliche affissioni per la collocazione di materiale informativo relativo alla GMG 2000;
- la fornitura di energia elettrica, per le iniziative della GMG 2000;
- la fornitura e posa di transenne negli spazi di competenza della GMG 2000, che verranno definiti successivamente di concerto tra le parti;

- la raccolta e lo smaltimento dei rifiuti prodotti nell'ambito dello svolgimento della GMG 2000;
- la fornitura, posa e manutenzione di servizi igienici integrativi da collocare nei pressi dei luoghi di alloggio dei partecipanti e nei pressi delle aree di svolgimento delle manifestazioni della GMG 2000;
- la vigilanza dei luoghi utilizzati per le manifestazioni della GMG 2000;
- la predisposizione di cartellonistica mirata allo svolgimento della GMG 2000;
- la fornitura di acqua potabile nelle quantità necessarie, eccedenti quelle già distribuite dal Comitato per la XV GMG;
- la necessaria assistenza sanitaria;
- la fornitura di n. 4 maxischermi mobili, da utilizzare in occasione delle celebrazioni previste per la GMG 2000;
- il sistema delle comunicazioni di servizio e delle frequenze necessarie alle traduzioni simultanee in occasione delle celebrazioni previste per la GMG 2000;
- ogni altra iniziativa od intervento necessario a garantire la migliore accoglienza e permanenza possibile ai partecipanti.

Per quanto riguarda l'area dell'evento, il Commissario Straordinario con l'assistenza tecnica dell'Agenzia romana per la preparazione del Giubileo si impegna a garantirne l'organizzazione e l'utilizzazione da parte dei soggetti interessati, anche al fine di assicurare:

- i necessari servizi di sicurezza e vigilanza a cura delle autorità di P.S. durante lo svolgimento dell'evento (con esclusione del palco);
- la realizzazione delle opere necessarie allo svolgimento dell'evento;
- la diffusione di ogni utile informazione ai partecipanti circa i servizi dell'area e le modalità di accesso e deflusso (tramite operatori del centro del Volontariato);
- la necessaria assistenza sanitaria;
- la necessaria dotazione di servizi igienici e la pulizia dell'area (con esclusione del palco);
- l'allestimento dei percorsi pedonali di avvicinamento ed interni all'area;
- la fornitura ed il posizionamento delle transenne necessarie per lo svolgimento della manifestazione;

- la fornitura di acqua potabile nelle quantità necessarie, eccedenti quelle già distribuite dal Comitato per la XV GMG;
- la fornitura di n. 14 maxi schermi;
- l'idonea illuminazione dell'area;
- la fornitura di un impianto di diffusione sonora, con esclusione di quello necessario alla presa del suono sul palco;
- l'allestimento e la gestione delle aree di parcheggio idonee ad accogliere i quantitativi di persone e mezzi comunicati dal Comitato, comunque nei limiti delle dotazioni dell'area;
- il sistema delle comunicazioni di servizio e delle frequenze necessarie alla traduzione simultanea, ed in particolare la gestione, presso la Sala Operativa, del Centro Radio Unificato;
- ogni altra iniziativa od intervento necessario a garantire la migliore accoglienza e permanenza possibili ai partecipanti.

Il Comitato Italiano per la Giornata Mondiale della Gioventù 2000 si impegna a fornire:

- l'informazione e le schede relative alle prenotazioni dei partecipanti, sui flussi di provenienza e sulle date di arrivo e partenza, con cadenza settimanale, corredate dalle esigenze di mobilità del periodo di permanenza, a partire dal 31 maggio 2000 ed entro il 10 luglio 2000, compatibilmente con il flusso delle informazioni ricevute. Le eventuali richieste successive a tale data verranno accolte in relazione alle residue disponibilità;
- il monitoraggio degli arrivi dei partecipanti, comunicando giornalmente i relativi dati al Commissario Straordinario;
- il servizio di organizzazione e rilascio dei passi individuali e dei permessi di parcheggio per i partecipanti, gli addetti ai servizi e gli ospiti, d'intesa con l'Ufficio del Commissario Straordinario;
- la produzione e la distribuzione ai partecipanti di materiale informativo sulla base delle indicazioni fornite, nelle materie di competenza, dal Commissario di Governo e la diffusione di informazioni di servizio tramite canali radio;
- la stampa e la distribuzione delle schede di viaggio ai responsabili dei gruppi secondo metodologie e tempistiche individuate d'intesa con il Commissario di Governo;
- i punti di ristoro adeguati nelle aree di servizio identificate nella zona della manifestazione;
- la distribuzione di un congruo quantitativo di acqua nei cestini;

- la costruzione e l'allestimento del palco e di tutti i servizi necessari, ivi compresa l'illuminazione, la vigilanza, la pulizia, la ripresa del suono, la Sala Stampa e le relative spese di gestione delle varie utenze;
- la programmazione e realizzazione degli eventi religiosi e di spettacolo durante la manifestazione.

Inoltre il Comitato si impegna all'attuazione puntuale e tempestiva delle disposizioni del Commissario Straordinario per ciò che riguarda il sistema di mobilità sia di avvicinamento che interno all'area, nonché delle decisioni in materia di posizionamento di attrezzature o mezzi all'interno dell'area.

Stante la ripartizione delle competenze definite ed articolate, le parti altresì convengono sulla necessità di organizzare la propria azione preparatoria e gestionale della XV Giornata Mondiale della Gioventù costituendo una struttura congiunta, articolata per settori ed unità operative, in ciascuna delle quali siano rappresentati funzionari dell'Ufficio del Commissario o dell'Agenzia romana per la preparazione del Giubileo e del C.I. per la G.M.G., che provveda, in un contesto di compiuta sinergia, alla definizione delle soluzioni da individuare per le varie problematiche.

I settori di azione identificati sono il Volontariato, l'Accoglienza, la Mobilità, la gestione dell'Area di Tor Vergata e le problematiche di livello nazionale.

Le unità operative afferenti ai settori vengono elencate nello schema allegato.

9 a. 2000

Roma,



On. Francesco RUTELLI
Commissario Straordinario del Governo
per il grande Giubileo del 2000



+ Crescenzo SEPE
Segretario Generale del
Comitato Centrale per il
Grande Giubileo del 2000

XV GIORNATA MONDIALE DELLA GIOVENTU'
 19-20 agosto 2000 - Area Grandi Eventi Tor Vergata

