



Ministero dello Sviluppo Economico
Garante per la sorveglianza dei prezzi

Senato della Repubblica

Commissione straordinaria per la verifica dell'andamento generale dei prezzi al consumo e per il controllo della trasparenza dei mercati

Indagine conoscitiva

"sulle determinanti della dinamica del sistema dei prezzi e delle tariffe, sull'attività dei pubblici poteri e sulle ricadute sui cittadini consumatori"

Audizione del Garante per la sorveglianza dei prezzi

DOCUMENTO 3

Attività svolta

13 marzo 2009

RESOCONTO SULL'ATTIVITA' SVOLTA
DAL GARANTE PER LA SORVEGLIANZA DEI PREZZI

(15 gennaio 2008 – 17 marzo 2009)

❖ **Dossier di analisi:**

- Andamento dei prezzi nel mercato della carne (30 gennaio 2008)
- Andamento dei prezzi nel mercato del latte (24 febbraio 2008)
- Stime ISVAP su tariffe RC auto 2006-2008
- La dinamica dei prezzi del pane (11 marzo 2008)
- La dinamica dei prezzi della pasta (14 marzo 2008)
- Andamento dei prezzi nel mercato delle carni (23 aprile 2008)
- La dinamica dei prezzi del burro (13 giugno 2008)
- La dinamica delle tariffe dei trasporti ferroviari (22 luglio 2008)
- La dinamica delle tariffe dei trasporti marittimi (23 luglio 2008)
- La dinamica delle tariffe degli stabilimenti balneari (25 luglio 2008)
- La dinamica dei prezzi nella filiera dei cereali (6 agosto 2008)
- La dinamica dei prezzi nella filiera dei cereali (10 settembre 2008)
- La dinamica dei prezzi del burro (2 ottobre 2008)
- La dinamica dei prezzi delle consumazioni al bar, pizza a taglio e gelato (3 ottobre 2008)
- La dinamica dei prezzi nella filiera della pasta (6 novembre 2008)
- Il prezzo del GPL per autotrazione (26 novembre 2008)

❖ **Rapporti istituzionali, incontri con le categorie e tavoli tecnici:**

- Tavolo di confronto di filiera sul prezzo della carne (6 febbraio 2008)
- Tavolo di confronto con le organizzazioni di rappresentanza delle imprese della trasformazione industriale e della vendita al dettaglio sul prezzo del latte fresco (27 febbraio 2008)
- Comunicazione alle CCIAA: nuove modalità di rilevazione dei prezzi provinciali del GPL (4 marzo 2008)
- Incontro con ANIA e ISVAP sull'andamento delle tariffe RC auto (6 marzo 2008)
- Tavolo di confronto con le Associazioni dei panificatori sull'andamento dei prezzi al consumo del pane (13 marzo 2008)
- Tavolo di confronto con le Associazioni di categoria sull'andamento del prezzo di vendita al dettaglio della pasta (17 marzo 2008)
- Incontro con ITALMOPA – Associazioni Industriali Mugnai d'Italia sull'andamento del prezzo delle farine (18 marzo 2008)
- Tavolo di confronto con il Ministero della Salute e le Associazioni di categoria sull'andamento dei prezzi al consumo dei medicinali da banco e del latte per l'infanzia (3 aprile 2008)
- Protocollo d'intesa con l'Autorità per l'energia elettrica e il gas per il rafforzamento della collaborazione per il monitoraggio dei prezzi di elettricità e gas e il miglioramento dell'informazione per il pubblico su prezzi e tariffe (10 aprile 2008)
- Tavolo di confronto con Assofarm – farmacie comunali e Associazioni della distribuzione intermedia sull'andamento dei prezzi al consumo dei medicinali da banco e del latte per l'infanzia (15 aprile 2008)

- Tavolo tecnico sui consumi energetici nell'industria della panificazione (22 aprile 2008)
- Tavolo di confronto di filiera sui prezzi delle carni (24 aprile 2008)
- Tavolo tecnico per l'elaborazione del Protocollo d'intesa per la pubblicizzazione del prezzo dei farmaci SOP e OTC (29 aprile 2008)
- Rilevazione prezzi latte fresco – CCIAA di Venezia (7 maggio 2008)
- Seconda riunione del tavolo tecnico per l'elaborazione del Protocollo d'intesa per la pubblicizzazione del prezzo dei farmaci SOP e OTC (13 maggio 2008)
- Terza riunione del tavolo tecnico per l'elaborazione del Protocollo d'intesa per la pubblicizzazione del prezzi di vendita dei farmaci SOP e OTC (27 maggio 2008)
- Tavolo di confronto con il Ministero delle Politiche Agricole e le Associazioni di categoria sull'andamento del prezzo di vendita al dettaglio del burro (17 giugno 2008)
- Tavolo tecnico di confronto sulla dinamica delle tariffe dei biglietti ferroviari di media e lunga percorrenza (22 luglio)
- Tavolo tecnico di confronto sulla dinamica delle tariffe dei servizi di trasporto marittimo (23 luglio 2008)
- Partecipazione all'incontro convocato dal Ministro Scajola con le Associazioni di rappresentanza del commercio e della grande distribuzione organizzata, per confronto sull'andamento dei prezzi e sui problemi strutturali del settore (24 luglio)
- Tavolo tecnico di confronto con le Associazioni di rappresentanza sulla dinamica delle tariffe degli stabilimenti balneari (25 luglio)
- Protocollo d'intesa per il contenimento e la trasparenza dei prezzi negli stabilimenti balneari e l'iniziativa "Pomeriggio convenienza" (29 luglio 2008)
- Tavolo di confronto con il Ministero delle Politiche Agricole e le Associazioni di categoria sull'andamento del prezzo della semola, farina, pane e pasta (7 agosto 2008)
- Tavolo di confronto con ITALMOPA – Associazioni Industriali Mugnai d'Italia sull'andamento dei prezzi della semola, della farina, del pane e della pasta (10 settembre 2008)
- Tavolo di confronto sul prezzo di vendita del metano per autotrazione (19 settembre 2008)
- Protocollo d'intesa sulla trasparenza dei prezzi di vendita dei farmaci SOP e OTC e presentazione della campagna "Prezzi in vetrina" (24 settembre)
- Secondo tavolo di confronto con il Ministero delle Politiche Agricole e le Associazioni di categoria sull'andamento del prezzo al dettaglio del burro (2 ottobre 2008)
- Tavolo di confronto con le Associazioni di categoria sull'andamento dei prezzi nei bar, gelaterie e pizzerie al taglio (3 ottobre 2008)
- Tavolo tecnico per l'analisi delle componenti strutturali che maggiormente determinano i prezzi dei servizi balneari (14 ottobre 2008)
- Incontri singoli con le principali aziende produttrici di pasta di semola (6 e 7 novembre 2008)
- Tavolo di confronto con le Associazioni della distribuzione commerciale sull'andamento del prezzo di vendita al dettaglio della pasta di semola (11 novembre 2008)
- Incontro con Confesercenti – FIESA sulla situazione dei mercati del comparto alimentare e le aspettative sull'andamento dei prezzi in vista del Natale (17 novembre)

- Secondo tavolo tecnico per l'analisi delle componenti strutturali che maggiormente determinano i prezzi dei servizi balneari (18 novembre 2008)
- Tavolo di confronto sui meccanismi di formazione e sull'andamento del prezzo di vendita del metano per autotrazione (24 novembre 2008)
- Tavolo di confronto sui meccanismi di formazione e sull'andamento del prezzo di vendita del GPL per autotrazione (26 novembre 2008)
- Tavolo di confronto con le Associazioni di categoria sull'andamento dei prezzi di prevendita dei biglietti per gli spettacoli (1 dicembre 2008)
- Terzo tavolo tecnico per l'analisi delle componenti strutturali che maggiormente determinano i prezzi dei servizi balneari (16 dicembre 2008)
- Protocollo d'intesa sulla trasparenza dei prezzi e dei servizi offerti dagli stabilimenti balneari (27 gennaio 2009)
- Tavolo di confronto sul prezzo degli sms (17 marzo 2009)

❖ **Indagini conoscitive e segnalazioni all'Autorità Garante per la concorrenza e il mercato:**

- Trasmissione all'Antitrust segnalazioni di cittadini concernenti incrementi dei prezzi di vendita Gpl in bombole per uso domestico con specifico riferimento all'ambito regionale della Sardegna (aprile 2008)
- Segnalazione all'Antitrust sul prezzo del latte fresco nella città di Napoli (maggio 2008)
- Rapporto e segnalazione all'Antitrust sull'andamento del prezzo del latte per l'infanzia (giugno 2008)
- Avvio indagine conoscitiva sul prezzo del burro a Palermo e Reggio Calabria (luglio 2008)
- Avvio indagine conoscitiva sulle tariffe del trasporto marittimo locale (luglio 2008)
- Avvio indagine conoscitiva sul prezzo del pane in alcune provincia di Foggia ed in particolare nel Comune di Serracapriola (agosto 2008)
- Avvio indagine conoscitiva nel settore cerealicolo (settembre 2008)
- Segnalazione all'Antitrust sul prezzo del pane in alcune province della Sicilia e della Puglia (settembre 2008)
- Avvio indagine conoscitiva sull'andamento dei prezzi del metano per autotrazione nella Regione Marche e nelle Province di Verona, Rimini e Chieti (settembre 2008)
- Rapporto e segnalazione, a soli fini conoscitivi, all'Antitrust sull'andamento del prezzo del burro (ottobre 2008)
- Rapporto e segnalazione all'Antitrust sull'andamento delle tariffe del trasporto marittimo (novembre 2008)
- Avvio indagine conoscitiva sulle modalità di formazione del prezzo del GPL per riscaldamento (sfuso per consegne da 1000 litri) nella provincia di Parma (novembre 2008)
- Trasmissione all'Antitrust segnalazioni di cittadini concernenti aumenti degli abbonamenti ferroviari Trenitalia, in particolare per il servizio alta velocità (novembre 2008)
- Rapporto e segnalazione all'Antitrust sulla revisione dei prezzi dei pacchetti turistici per "adeguamento carburanti" (dicembre 2008)
- Rapporto sull'andamento dei prezzi del metano per autotrazione nella Regione Marche e nelle Province di Verona, Rimini e Chieti (febbraio 2009)

❖ **Audizioni parlamentari:**

- Camera dei Deputati - XIII Commissione Agricoltura - Audizione nell'ambito dell'indagine conoscitiva sull'andamento dei prezzi nel settore agroalimentare (10 luglio 2008)
- Senato della Repubblica – Commissione Industria, Commercio e Turismo – Audizione “La dinamica dei prezzi dei carburanti” nell'ambito dell'indagine conoscitiva sulla dinamica dei prezzi della filiera dei prodotti petroliferi, nonché sulle ricadute dei costi dell'energia elettrica e del gas sui redditi delle famiglie e sulla competitività delle imprese” (13 novembre 2008)
- Senato della Repubblica - Commissione Industria, Commercio e Turismo - Audizione nell'ambito dell'indagine conoscitiva “La dinamica dei prezzi della filiera dei prodotti petroliferi, nonché sulle ricadute dei costi dell'energia elettrica e del gas sui redditi delle famiglie e sulla competitività delle imprese” (16 dicembre 2008)

**RIEPILOGO DELLE SEGNALAZIONI PERVENUTE AL NUMERO VERDE
800.955.959 ED ALLA CASELLA EMAIL (garante@osservaprezzi.it)**

TOTALE SEGNALAZIONI

<u>Segnalazioni pervenute al numero verde</u>		
(dal 25 febbraio al 13 marzo 2009)	pervenute	10.810
	conversate	6.327
	inviare al Garante	3.425
 <u>Segnalazioni pervenute alla casella di posta elettronica</u>		
(dal 9 gennaio al 13 marzo 2009)		1.200

Macrocategorie maggiormente segnalate (in ordine decrescente) :

ALIMENTARI

aumenti, prezzi, scontrini,

CARBURANTI (metano, gpl, benzina, gasolio)

legate soprattutto all'aumento del greggio estate 2008

ASSICURAZIONI E BANCHE

aumenti costi polizze/servizi, disservizi

EROGAZIONE DI SERVIZI ESSENZIALI (energia elettrica, gas, gpl per riscaldamento, acqua)

aumenti, prezzo, fatturazioni poco chiare/anomale, disservizi

TRASPORTI

aumenti, disservizi, tariffe (v. in particolare pendolari di Trenitalia)

TELEFONIA MOBILE

tariffe, disservizi

FARMACI

aumenti, prezzi

Provenienza geografica delle segnalazioni

n° verde inviate al Garante (n. 3.425)		e-mail al Garante (n. 900 v. nota)	
nord	45%	nord	48%
centro	29%	centro	29%
sud/isole	25%	sud/isole	22%

NB Le percentuali delle e-mail al Garante sono state calcolate sulle sole segnalazioni esaminate per lo svolgimento dell'attività dell'ufficio (tavoli, audizioni, ecc.) che equivalgono al 75% circa sul totale delle e-mail pervenute.