



Curriculum Vitae Europass



Informazioni personali

Cognome(i)/Nome(i)

Toppan Romano

Indirizzo(i)

Telefono(i)

E-mail

Codice Fiscale

Partita Iva

Cittadinanza

Data e luogo di nascita

Sesso

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Italiana

23 luglio 1946 a Motta di Livenza (TV)

M

Settori professionali di competenza

Giornalista Pubblicista iscritto all'Albo dal 1981

Psicologo e Formatore

Esperto Internazionale in: Sviluppo Locale sostenibile – Marketing Territoriale integrato - Politiche di integrazione degli immigrati – Sistemi di qualità - Accredimento e certificazione formazione professionale - Progetti di job creation

Esperienza professionale attuale

Date

Lavoro o posizione ricoperti

Principali attività e responsabilità

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo di attività e settore

Ottobre 2011 alla data

- Docente di Analisi Strategica del comparto turistico alla Fondazione ITS Turismo nel Corso per Tecnico Superiore per la gestione di strutture e servizi turistici

Insegnamento – Project works

FONDAZIONE ACADEMY ITS TURISMO, Viale Luther King 5 Jesolo - Venezia

Formazione specialistica

Esperienza professionale più recente

Date

Lavoro o posizione ricoperti

Principali attività e responsabilità

Marzo 2003- marzo 2012

- Docente di **Organizzazione del Lavoro e Sviluppo delle Risorse Umane** all'Università di Verona nelle Facoltà di : Scienze della Formazione e Scienze Motorie e dello Sport
- Docente di **Certificazione di Qualità e Accredimento dei Servizi Formativi** nel Master Esperte in Formazione Professionale e Addestramento
- Docente di **Sistemi di Qualità e Certificazione Etica** nel Master Esperti in Gestione delle Risorse Umane
- Membro del Comitato Scientifico del **Centro per l'Imprenditorialità Giovanile** del Dipartimento di Psicologia e Antropologia Culturale per le ricerche sull'inserimento nel mercato del lavoro delle laureate e laureati

Insegnamento e attività scientifica interdisciplinare – Project works –Tesi di laurea

Nome e indirizzo del datore di lavoro Tipo di attività o settore	UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI VERONA Insegnamento e ricerca
Altre posizioni di consulenza e di incarichi	
Date	Gennaio 2010- Giugno 2012
Lavoro o posizione ricoperti	Senior Adviser per il Turismo e i Progetti Europei
Principali attività e responsabilità	Attività scientifica e coordinamento delle relazioni internazionali : - Realizzazione del PIANO STRATEGICO PER IL TURISMO 2011-2013 - Coordinamento scientifico del Progetto europeo CIUDAD – Proposte per un turismo sostenibile (in partnership con Moldova e con Georgia)
Nome e indirizzo del datore di lavoro Tipo di attività o settore	PROVINCIA DI VENEZIA Ricerca e assistenza tecnica
Date	Giugno 2010 – novembre 2011
Lavoro o posizione ricoperti	Senior Adviser per i Piani Strategici e le relazioni internazionali
Principali attività e responsabilità	Attività scientifica e coordinamento delle relazioni internazionali : - Attuazione del PIANO DI PROMOZIONE TURISTICA ALPAGO-CANSIGLIO-VITTORIESE nel 2010-2011 - Relazioni con Organismi internazionali come: Commissione Europea, Rete di Università in altri paesi del mondo, Grameen Bank, FAO ecc.
Nome e indirizzo del datore di lavoro Tipo di attività o settore	VENETO AGRICOLTURA – REGIONE VENETO Ricerca e assistenza tecnica
Date	Settembre 2007- Dicembre 2008
Lavoro o posizione ricoperti	Senior Adviser per il Progetto INTI-ROUTES - Immigrants' integration policies : Road Map of the governance. Experiences and good practices of the European Countries Senior Adviser per il Progetto CONTRATTO DI ACCOGLIENZA E DI INTEGRAZIONE Keynote speaker nel Seminario di Skiathos (Grecia) “MIGRAVALUE: valuing Migration as a Development Tool” nel quadro di INTERREG III CADSES Space , con la partnership tra Grecia, Bulgaria, Slovacchia, Ungheria, Polonia, Italia – 9-11 Giugno 2008 Panel Leader e rapporteur del Meeting “ Development of the Integrated Labour Market between the adriatic regions “ in the frame of the Programme DILMA-INTERREG III A – Venice 28 February 2008 - Lead Partner: Veneto Lavoro. Altri Partners: Venezia Giulia, Emilia-Romagna, Marche, Abruzzo Lavoro Agency , Molise Lavoro Agency, Apulia and Partner PAO: Ministry of Labour – Albania, National Employment Agency of Bosnia-Herzegovina, Public Employment Services of Croatia.
Principali attività e responsabilità	Attività scientifica e coordinamento della redazione dei Reports
Nome e indirizzo del datore di lavoro Tipo di attività o settore	VENETO LAVORO-REGIONE VENETO Ricerca
Date	Marzo 2006- Marzo 2007
Lavoro o posizione ricoperti	Senior Adviser e Project Manager del Programma Internazionale di Benchmarking per la best practices nelle politiche di integrazione degli immigrati (2006), con Francia, Spagna, Germania e Gran Bretagna, promosso e finanziato dal Governo Regionale del Veneto Responsabile scientifico del Programma internazionale di Redazione di un Manuale di Qualità per la gestione dei Servizi per l'Impiego Pubblici/Privati (2006-2007) con Belgio, Romania, Ungheria, Polonia, Croazia, Repubblica Ceca, Regione Lombardia e Regione Emilia-Romagna, con la partecipazione di enti e organismi del Regno Unito e della Francia. Promosso e finanziato dal Ministero del Lavoro e dalla Commissione Europea Senior Adviser del Progetto REDEL , promosso dalla OIT in collaborazione con ITALIA LAVORO, per la assistenza tecnica ai Centri per l'Impiego del Ministerio de Trabajo dell'Uruguay nel quadro della promozione e pianificazione della formazione professionale e dello sviluppo locale.
Principali attività e responsabilità	responsabile scientifico dei primi due progetti senior adviser del terzo progetto
Nome e indirizzo del datore di lavoro Tipo di attività o settore	ITALIA LAVORO SpA- MINISTERO DEL LAVORO – COMMISSIONE EUROPEA Consulenza
Date	Novembre 2002- Giugno 2007

Lavoro o posizione ricoperti	<ul style="list-style-type: none"> - Senior Adviser del PATTO TERRITORIALE DELLA VENEZIA ORIENTALE , responsabile delle relazioni e degli scambi internazionali, soprattutto con i paesi dell'Europa centrale e orientale e dell'America Latina. - Ha elaborato, su incarico del Patto, un testo progettuale e di ricerca economica e sociale sullo sviluppo locale del Veneto Orientale. Ha collaborato a due progetti formativi sul tele-lavoro e sulla formazione di tecnici idrici per il trattamento delle acque e la conservazione dell'ambiente - Ha partecipato a numerose missioni come esperto nel Progetto TACIS Cross Border Co-operation 2005-2007 con Moldavia e Romania, occupandosi di metodologie di sviluppo locale e di programmazione negoziata.
Principali attività e responsabilità	Project Management e Team Leader
Nome e indirizzo del datore di lavoro	PATTO TERRITORIALE DELLA VENEZIA ORIENTALE Piazza IV Novembre FOSSALTA DI PIAVE
Tipo di attività o settore	Sviluppo locale e job creation
Date	Ottobre 1999- Settembre 2002
Lavoro o posizione ricoperti	<ul style="list-style-type: none"> - Docente di Economia del Turismo all'Università di Perugia e alla LUISS MANAGEMENT SCHOOL - Componente del Team di ricerca del CST (Centro Studi sul Turismo)-Università di Perugia
Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> - Docenza al corso di laurea - Docenza ai Master per Esperti nel Turismo Culturale Gestione degli Eventi - Docenza al Master Hospitality Management sia della Università di Perugia che alla LUISS Management School
Nome e indirizzo del datore di lavoro	UNIVERSITA' DI PERUGIA & CENTRO STUDI SUL TURISMO LUISS BUSINESS SCHOOL
Tipo di attività o settore	Docente
Date	Ottobre 1996- Settembre 1999
Lavoro o posizione ricoperti	<ul style="list-style-type: none"> - Amministratore Delegato dell' Azienda Regionale per la promozione territoriale e turistica - Organo esecutivo del Governo regionale di Basilicata
Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> - Oltre a numerose strategie ed azioni promozionali , sia in Italia che all'estero, ha avviato su scala regionale molti progetti di utilizzo dei Fondi Strutturali – Misure relative al Turismo e allo sviluppo locale - Ha collaborato in modo rilevante alla redazione del Piano Turistico Regionale 1999-2001 - Missioni ed Azioni promozionali e di immagine in Italia e all'estero : oltre 30 (fiere, conferenze stampa, missioni specifiche). Paesi principali : USA , Russia , Brasile ,Germania , Francia , Belgio , Regno Unito, Polonia, Spagna, Austria, Ungheria.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	AZIENDA REGIONALE DI PROMOZIONE TERRITORIALE E TURISTICA-REGIONE BASILICATA
Tipo di attività o settore	Promozione e sviluppo turistico- Marketing Territoriale Integrato
Date	Gennaio 1993-Settembre 1996
Lavoro o posizione ricoperti	Direttore generale della FEDERALBERGHI VENETO
Principali attività e responsabilità	In questo ruolo ha avviato per la prima volta, in questa organizzazione, le azioni di formazione, job creation e sviluppo manageriale con oltre 60 progetti formativi, seminari, convegni e pubblicazioni didattiche (1993-1997) sulla organizzazione del lavoro, la gestione delle risorse umane e la formazione specialistica per un ampio <i>range</i> di figure professionali : hotel managers food & beverage managers, juniors accountants, governanti e donne ai piani, receptionists, assistenti di qualità, animatori turistici, guide turistiche e accompagnatori- Nel 1994, ha fondato la ASSOCIAZIONE VILLE VENETE, di cui è stato Presidente fino al 1996
Nome e indirizzo del datore di lavoro	FEDERALBERGHI VENETO Via Don Tosatto 172 MESTRE VENEZIA
Tipo di attività o settore	Promozione e sviluppo industria turistica
Date	Gennaio 1983-Dicembre 1992
Lavoro o posizione ricoperti	Deputy Director

Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> - Progettazione, coordinamento didattico e del collegio dei docenti per le attività formative rivolte a tecnici provenienti da 42 paesi. - Ha partecipato come esperto del Consiglio d'Europa a programmi di perfezionamento e creazione di impiego dell'INEM (Instituto Nacional de Empleo – Spagna), dell'Instituto do Emprego – Portogallo, del FAS(National Employment Agency – Irlanda), dell'AFP (Francia). - Ha partecipato al Gruppo di studio, coordinato dal CEDEFOP , sulle figure professionali specifiche per assicurare la qualità dell'ambiente e dei beni culturali. - E' stato membro della rete di esperti del Consiglio d'Europa per la conservazione del patrimonio europeo - Ha collaborato, in particolare, come progettista, formatore dei formatori e responsabile del monitoraggio e valutazione al programma di job creation denominato ESCUELAS TALLER Y CASAS DE OFICIOS, istituito dal MINISTERIO DE TRABAJO e dall' INEM (Instituto Nacional de Empleo)- Spagna , per la creazione di posti di lavoro per giovani nel settore della conservazione e valorizzazione dei beni culturali ed ambientali : sono stati attivati 950 centri, con un totale di oltre 150.000 alunni nel decennio 1986-1996, in una prospettiva di self-employment e/o di creazione di impresa. Questo programma è stato inserito nei 42 progetti esemplari di job creation segnalati dalla Commissione delle Comunità Europee nel documento :“Pactes territoriaux pour l'emploi - exemples de bonnes pratiques “ (Bruxelles dicembre 1997).
Nome e indirizzo del datore di lavoro	CENTO EUROPEO DI FORMAZIONE PER LA CONSERVAZIONE DEL PATRIMONIO ARCHITETTONICO – CONSIGLIO D'EUROPA
Tipo di attività o settore	Educational management
Date	Gennaio 1977-Dicembre 1982
Lavoro o posizione ricoperti	Deputy Director
Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> - Progettazione, coordinamento didattico e del collegio dei docenti per le attività formative rivolte alle piccole imprese e all'artigianato della regione Veneto : gli imprenditori coinvolti nel Piano furono 16.000 - Progettazione e implementazione dei piani di orientamento professionale e di creazione di impiego, in particolare nei Distretti Industriali del Veneto e del Friuli Venezia Giulia - Ha fondato e diretto l'ISVOA (Istituto per lo Sviluppo Organizzativo dell'Artigianato).
Nome e indirizzo del datore di lavoro	ISTITUTO VENETO PER IL LAVORO - CONFARTIGIANATO VENETO
Tipo di attività o settore	Educational management
Istruzione e formazione	
Formazione scuola superiore	Liceo Classico
Date	1986-1987
Titolo della qualifica rilasciata	MASTER IN SCIENZE ECONOMICHE E GESTIONALI DEL TURISMO
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	UNIVERSITA' LUIGI BOCCONI - MILANO
Date	1976-77
Titolo della qualifica rilasciata	SEPCIALIZZAZIONE IN SOCIOLOGIA DEL LAVORO
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	UNIVERSITA' DI URBINO
Date	1972-1976
Titolo della qualifica rilasciata	LAUREA IN PSICOLOGIA
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	UNIVERSITA' DI PADOVA
Date	1966-1972
Titolo della qualifica rilasciata	LAUREA IN TEOLOGIA
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	PONTIFICIO ATENEO - ROMA

Corsi di formazione e specializzazione	Titolo corso Istituto Formativo	Auditor dei sistemi di qualità AICQ																																			
	Titolo corso Istituto Formativo	Expert in Tourist Services Quality C.E.R.T. – Dublino (Irlanda)																																			
	Titolo corso Istituto Formativo	Ausbildung der Ausbilder (Formazione dei formatori) Berufsbildungszentrum – Mainz (D)																																			
	Titolo corso Istituto Formativo	Youth Educational Systems in UK British Council – Wicken House (Essex)																																			
Capacità e competenze personali																																					
Madrelingua	Italiano																																				
Altra(e) lingua(e)	Parla fluentemente e tiene lezioni o conferenze in : inglese, francese, tedesco, spagnolo e portoghese.																																				
Autovalutazione <i>Livello europeo (*)</i>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Comprensione</th> <th colspan="2">Parlato</th> <th>Scritto</th> </tr> <tr> <th>Ascolto</th> <th>Lettura</th> <th>Interazione orale</th> <th>Produzione orale</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Inglese</td> <td>C2</td> <td>C2</td> <td>C2</td> <td>C2</td> </tr> <tr> <td>Francese</td> <td>C2</td> <td>C2</td> <td>C2</td> <td>C2</td> </tr> <tr> <td>Spagnolo</td> <td>C2</td> <td>C2</td> <td>C2</td> <td>C2</td> </tr> <tr> <td>Tedesco</td> <td>C1</td> <td>C1</td> <td>C1</td> <td>B2</td> </tr> <tr> <td>Portoghese</td> <td>C2</td> <td>C2</td> <td>C2</td> <td>C1</td> </tr> </tbody> </table>		Comprensione		Parlato		Scritto	Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale		Inglese	C2	C2	C2	C2	Francese	C2	C2	C2	C2	Spagnolo	C2	C2	C2	C2	Tedesco	C1	C1	C1	B2	Portoghese	C2	C2	C2	C1
Comprensione		Parlato		Scritto																																	
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale																																		
Inglese	C2	C2	C2	C2																																	
Francese	C2	C2	C2	C2																																	
Spagnolo	C2	C2	C2	C2																																	
Tedesco	C1	C1	C1	B2																																	
Portoghese	C2	C2	C2	C1																																	
	(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue : da livello A1 (minimo) a livello C2 (massimo)																																				
Capacità e competenze sociali	Tecniche di comunicazione - Gestione delle dinamiche di gruppo – Team building – Coaching – Creazione di reti																																				
Capacità e competenze organizzative	Analisi e Creazione di network –Project Management –Metodologie sperimentali di psicologia del lavoro e della organizzazione (Analisi Transazionale, Validation Therapy, Team Building)																																				
Capacità e competenze tecniche	Audit della qualità – Valutazione dei progetti – Formazione dei formatori																																				
Capacità e competenze informatiche	Utente di Microsoft Office – Internet - Skype																																				
Capacità e competenze artistiche	Organizzazione di Mostre ed eventi – Promotore della cultura e della conservazione del patrimonio artistico																																				
Patente	Patente B																																				
Allegati	Allegato 1 : Elenco delle Università in cui ha tenuto insegnamenti Allegato 2 : Elenco delle pubblicazioni																																				

Allegato 1 – Università in cui ha tenuto insegnamenti coerenti con l'incarico proposto:

E' stato docente a contratto per alcuni periodi nelle Università di : Padova (3 anni), Perugia (3 anni), Trieste (MIB-3 anni)

E' stato docente temporaneo presso :

- Politecnico di Vienna (Austria) – Materia di insegnamento : Cultural Heritage Conservation Policy
- Università di Venezia : Psychology and Tourism e Turismo Culturale del Mediterraneo
- LUISS BUSINESS SCHOOL - Materia di insegnamento : Cultural Heritage Valorization & Tourism
- CUOA – Altavilla Vicentina - Master in Hotel and Tourism Management - Materia di insegnamento : Quality in Tourism Services
- SDOA – Salerno - Management of Tourism & Leisure - Materia di insegnamento : Web marketing
- Università di Cantabria (Spagna) – Materia di insegnamento : Cultural Heritage Valorization
- Università Internazionale di Andalusia (Spagna) e Università di Tétouan (Marocco)– Materia di insegnamento: Historical Centres and Craftsmen
- Università di Bologna (Italia)- Materia di insegnamento : Quality in Tourist Services

- Università di Trieste – Master International Business in Management of Tourism & Leisure - Materia di insegnamento : Literature & Tourism
- Università di San Marino – Materia di insegnamento : Total Quality Management
- Università di Joaçaba (Brasile)- Materia di insegnamento : Sustainable Development Strategies
- Università di Recife (Brasile)- Materia di insegnamento : Rural and Sustainable Tourism
- Università di Erechim (Brasile)- Materia di insegnamento : Local Development and Territorial Cooperation Strategies (Territorial Pacts)

Allegato 2 – Elenco delle pubblicazioni:

⇓ **Nell'area tematica delle politiche economiche e sociali:**

- Toppan R. (2016), La società dell'accoglienza-Welcoming society, Mazzanti Editore
- Toppan R. (2012), Towards A Welcoming Society: Governance Styles and Cross-Cultural Management of Immigrants' Integration Policies, LAP-LAMBERT Academic Publishing GmbH & Co. Editor, Saarbrücken (Germany)
- Toppan R. (2011, L'operaio di Fontanafredda e la casalinga di Voghera, CORRIERE DELLA SERA 12 aprile
- Toppan R.(2009), Veneto, terra di ospitalità e di accoglienza. Libretto dedicato ai nuovi cittadini, Edizione della Giunta Regionale del Veneto
- Toppan R. – Condotta A. (2009), La necessità di potenziare le reti formative in Italia in simbiosi tra pubblico e privato - La Regione Veneto: un esempio di collegamento tra le esperienze fatte all'estero e quelle in loco e la propensione all'imprenditoria come espressione del bisogno di una maggiore qualificazione, in: EMN (EUROPEAN MIGRATION NETWORK), "Politiche migratorie, Lavoratori qualificati, Settore sanitario" (Primo Rapporto EMN Italia, Edizioni Idos. Ministero degli Interni)
- Toppan R. (2008), Immigrants' integration policies: Road Map of the governance. Experiences and good practices of the European Regions, Comunidad Valenciana Eds., Valencia
- Toppan R. (2008), Decentra: Indagine preliminare per la definizione delle linee-guida di un piano di sviluppo e promozione del sistema produttivo dell'artigianato storico artistico della provincia di Bari, a Provincia di Bari.
- Toppan R. (2008), Affari etici, NordestEuropa.it, N.3 –1 Marzo:
- Toppan R.(2007), Veneto, una "cifra" di felicità, NordestEuropa.it, N. 9 - 1 Settembre
- Toppan R.(2007), Verso una economia della felicità: happiness economy e well-being nel contesto veneto, Atena Ed., Padova
- Toppan R.(2007), Quality assurance in the public and private employment services, Ministero del Lavoro, Roma
- Toppan R. (2006), Verso una società ospitale. Programma europeo di confronto e di scambio sulle politiche di integrazione degli immigrati., Regione Veneto Editore, Venezia. Executive Summary: Toppan R. (2006), Towards a welcoming society. European benchmarking programme on the immigrants' integration policies, Regione Veneto Ed., Venice
- Toppan R. (2006), Verso una società ospitale, in "Spinn"n.6, Rivista bimestrale del Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale, Roma
- Toppan R. (et alii) (2002), Proposta per la gestione del servizio per l'accreditamento degli organismi di formazione del sistema regionale di formazione professionale/orientamento e delle relative sedi, Giunta Regionale della Toscana, Firenze
- Toppan R. (et alii) (1999), Azione Integrativa Sviluppo delle capacità imprenditoriali. Analisi e valutazione tecnica dei risultati, Direzione Formazione Professionale-Lavoro, Regione Piemonte, Torino
- Toppan R. (et alii) (1998), Proposta per il Programma Triennale 1998-2000 per la Formazione Professionale, l'Informazione, l'Orientamento e le Politiche del Lavoro, Giunta Regionale del Veneto Editore, Venezia.

⇓ **Nell'area tematica della Teologia e religione:**

- Toppan R. (2018), Il vino nella Bibbia e nella storia, IN PIAZZA marzo 2018
- Toppan R. (2017), Antropologia e Teologia dello sport, ATLANTIS (Italian-American Magazine), N.3/2017
- Toppan R. (2017), Verso una società ospitale: i paradossi, ATLANTIS (Italian-American Magazine), N.2/2017
- Toppan R. (2017), Lutero e la libertà del cristiano, IL CRISTALLO, Bozen, Ottobre 2017
- Toppan R. (2016-2017-2018), Attualità dei profeti, IN PIAZZA (Elia, Geremia, Ezechiele, Isaia, Abacuc, Sofonia, Osea, Michea, Zaccaria)
- Toppan R. (2015), Essere leader al tempo di Dio, Mazzanti Editore, Venezia
- Toppan R. (2011), I profughi e la Chiesa. San Paolo inascoltato, CORRIERE DELLA SERA 27 marzo

⇓ **Nell'area tematica del Turismo e dello sviluppo sostenibile:**

- Toppan R. (2018), Il turismo, economia intangibile e futura, IL CRISTALLO, Bozen
- Toppan R. (et alii), TURISMO 2030.Come evolverà il turismo nel prossimo decennio, Studio De Masi, Roma 2018
- Toppan R. (2014), Le ville Venete, ORIZZONTI N.13
- Toppan R. (2014), La serenissima, ORIZZONTI N.12
- Toppan R. (2014), La qualità nel settore del turismo, ORIZZONTI N. 11
- Toppan R. (2012), Il Viaggio: contributo della letteratura e dell'antropologia culturale al senso del viaggio, Editore Booksprint, Salerno
- Toppan R. (2012), Vademecum for the Assurance of Sustainability and Quality Management in Tourist Destinations, CIUDAD Project, Province of Venice Editing (in co-operation with Municipalities of Ungheni (Moldova) and Kutaisi (Georgia)
- Toppan R. (2012), Il senso del viaggio, ORIZZONTI N.10
- Toppan R. (2012), Le foreste e il mito del turismo ecologico e sostenibile, ORIZZONTI N.9
- Toppan R. (2011), Turismo, il brand della Serenissima, CORRIERE DELLA SERA 22 aprile

- Toppan R.(2011), Turismo, il Veneto satellite di un pianeta piccolo, CORRIERE DELLA SERA 23 febbraio.
- Toppan R. (2011), Le vie della cultura nella nuova politica europea del turismo, ORIZZONTI N.8
- Toppan R.(2011), Il turismo e l'era dell'accesso, ORIZZONTI N. 8
- Toppan R. (2011), Il Piano Turistico Veneziano, ORIZZONTI N.7
- Toppan R. (2011), Il brand della Serenissima e il turismo veneto, ORIZZONTI N.6
- Toppan R.(2010), Piano Strategico per il Turismo 2011-2013. La vision, le priorità e i cantieri di innovazione per un turismo motore di uno sviluppo alternativo, Editore Provincia di Venezia, Venezia
- Toppan R. (2010), Piano per la valorizzazione e la promozione turistica e ambientale dell'area vasta Alpago – Cansiglio - Vittoriese, Editore Veneto Agricoltura, Padova
- Toppan R. (2010), Economia del turismo come “gaia scienza”, ORIZZONTI N.5
- Toppan R. (2010), Vino: segno del territorio e dell'economia della felicità, ORIZZONTI N.4
- Toppan R. (2009), Turismo come marketing del “tempo”, ORIZZONTI N.3
- Toppan R. (2009), La lingua salvata, ORIZZONTI N.2
- Toppan R. (2009), Turismo come economia alternativa, ORIZZONTI N.1
- Toppan R. (2008), Le Ville Venete e il Territorio: anello culturale ed economico Linee-guida per il Marketing Territoriale e la Promozione integrata del turismo della regione Veneto attraverso la valorizzazione del network delle Ville venete e delle dimore storiche
- Toppan R.(2008), Vino: segno del territorio e mistero gaudioso, in “Ospitalità Alberghiera”, n.60
- Toppan R. (2008), Economia e felicità, in “Ospitalità Alberghiera”, n.59
- Toppan R. (2007), Da Gilgamesh a Bush: una “visione” del turismo e del viaggio, in “Ospitalità Alberghiera”, n.58
- Toppan R. (2007), Il Marketing del tempo, in “Ospitalità Alberghiera”, n.57
- Toppan R. (2007), Il turismo nell'era dell'accesso, in “Ospitalità Alberghiera”, n.56
- Toppan R. (2006), Letteratura e Turismo Culturale. Quando viaggiare era un piacere, in “Turistica” n.4;
- Toppan R. (2006), Letteratura e Turismo Culturale. Ermeneutica del viaggio e progetto di vita in W.J.Goethe, in “Turistica” n.2
- Toppan R.(2005), Quality and sustainability for an integrated management of tourist destinations, in “RETUR – Revista Electrónica de Turismo “ n.7, Presidente Kennedy University Press, Campo Largo (Paraná)
- Toppan L.-Toppan R. (2005), Comunicazione pubblicitaria e sostenibilità. Alleanza paradossale o nuovo paradigma?, Università di Perugia
- Toppan R.(2005), Wine, Territorial Marketing and Happiness Economy, in “Turistica” n.3
- Toppan R.(2005), Cultura y turismo como facetas de una estrategia de valorización del mundo rural en marco de la economía del intangible y de las emociones, in “Dialogo sobre Turismo, Diversidad Cultural y Desarrollo Sostenible”, Actas del Encuentro Turismo Rural y sus dimensiones culturales-Forum Universal de las Culturas, INSTITUTO DE TURISMO RESPONSABLE eds., Madrid
- Toppan R. (2004), Centres Historiques, métiers du patrimoine et tourisme culturel “ in “Turistica” n.1
- Toppan R. (2004), Turismo e Cultura: contributo della letteratura e della antropologia culturale nella gestione dei prodotti turistici e delle destinazioni, in “Turistica” n.2
- Toppan R.(2003), Best Practices for quality tourism in rural destinations, in “RETUR – Revista Electrónica de Turismo “ n.3, Presidente Kennedy University Press, Campo Largo (Paraná)
- Toppan R. (2003), Cultural District and Local Development : the case of Saale-Unstrut-Triasland area in Eastern Germany – in “RETUR – Revista Electrónica de Turismo “ n.2, Presidente Kennedy University Press, Campo Largo (Paraná)
- Toppan R. (2003), Quando il borgo diventa albergo, in “Rivista del Turismo”, Edit. Touring Club Italiano n. 1, Milano
- Toppan R. (2003), Attrazione fluviale: un caso esemplare di marketing turistico della città -impresa – in “Turistica”, n.3
- Toppan R. (2002), L'economia del turismo come economia alternativa – in Turistica, n.3
- Toppan R. (et alii) (2002), Proposta per la gestione del servizio per l'accREDITAMENTO degli organismi di formazione del sistema regionale di formazione professionale/orientamento e delle relative sedi, Giunta Regionale della Toscana, Firenze
- Toppan R. (2001), Buone pratiche per un turismo di qualità: alcune esperienze Leader – Ed. CIVITA, Roma
- Toppan R. (et alii) (2000), Per un turismo costiero di qualità (team leader del progetto e relatore finale), Commissione Europea, Bruxelles
- Toppan R.(et alii) (2000), Per un turismo urbano di qualità (team leader del progetto e relatore finale), Bruxelles
- Toppan R.(et alii) (2000), Per un turismo rurale di qualità (team leader del progetto e relatore finale), Bruxelles
- Toppan R.- Pessoa Queiroz L.(2002),Projeto Curuçá : anteprojetado de um polo de desenvolvimento agro-ecoturístico na Mata Norte – Pernambuco – in “ Anais do Iº Congresso Brasileiro de Docencia e Pesquisa em Turismo – Perspectivas na formação do pesquisador de Turismo, Edit. Universiade Presidente Kennedy, Campo Largo (Paraná)
- Toppan R. (et alii) (2000), Piano Turistico Regionale, Regione Basilicata Editore, Potenza
- Toppan R. (1999), Il Giubileo, occasione per un turismo sostenibile, in “ Basilicata regione Notizie “ Ed. Consiglio Regionale di Basilicata, n 2
- Toppan R.(et al.) (1999), Actas del Seminario sobre la Economía del Turismo y Patrimonio cultural, Ed. Universidad de Cantabria, Santander;
- Toppan R. (1998), Networking in Tourism Destinations and Municipalities, in “Abstracts of the International Conference on Strategies for excellence and quality in tourism“, Released by WTO/Iagellonian University, Cracow
- Toppan R. (1998), Qualità globale di una destinazione turistica, in “ AA.VV., Cantiere Cultura: beni culturali e turismo come risorsa di sviluppo locale”, Edizione de IL SOLE 24 ORE, Roma
- Toppan R. (1997), Quality Destination in Tourism . The case of Basilicata Region, in “Proceedings of the International Conference “ Competing in Tourism through Quality“, Released by Ciset /University of Venice, Venice
- Toppan R. (1997), Il ruolo e la funzione dell'Azienda di Promozione Turistica , in “ Basilicata Regione Notizie “nn. 3-4, Ed. Consiglio Regionale di Basilicata
- Toppan R. (1997) Manifesto di 1000 parole su “ Basilicata – Turismo sostenibile “, APT Editore, Potenza
- Toppan R. (1997), Quality Destination in Tourism The case of Basilicata Region, in “Proceedings of the International Conference “ Competing in Tourism through Quality“, Released by Ciset /University of Venice, Venice

- Toppan R. (1996), Qualità dei servizi alberghieri, in "Atti della Conferenza POLITICA PER LA QUALITA' IN ITALIA E IN EUROPA ", Edit. AICQ TRIVENETO
- Toppan R. (1996), Programma Sperimentale di introduzione alla certificazione di qualità degli alberghi Rapporto Finale, Amministrazione Provinciale & Camera di Commercio Industria Artigianato Agricoltura di Venezia, Venezia
- Toppan R. (1996), Qualità dei servizi alberghieri, in "Atti della Conferenza POLITICA PER LA QUALITA' IN ITALIA E IN EUROPA ", Edit. AICQ TRIVENETO
- Toppan R. (1996), La Qualità Totale negli alberghi, Meetings & Congressi n.1.
- Toppan R. (1996), Programma Sperimentale di introduzione alla certificazione di qualità degli alberghi Rapporto Finale, Amministrazione Provinciale & Camera di Commercio Industria Artigianato Agricoltura di Venezia, Venezia
- Toppan R. (et alii) (1994), Atti del Convegno su "Turismo e Conservazione dei Beni ambientali" Federalberghi Veneto, Venezia
- Toppan R. (et alii) (1993), Atti del Convegno su "Turismo, ecologia e bioarchitettura" (con Beate Weber, Sindaco di Heidelberg, Jürgen Stellpflug, Chef Redakteur di Öcotest Magazine, Philip Jung, esperto di Baubiologie del Comune di Friburgo), Edit. Artikon Palaexpomar, Caorle.
- Toppan R. (1985), Artigianato e Turismo – Problematiche e prospettive di integrazione, in "Atti del Convegno Artigianato e Turismo ", Edit. Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Belluno.

⇓ **Nell'area tematica della Conservazione e valorizzazione del patrimonio culturale e naturale – Gestione di eventi (Events' Management):**

- Toppan R. (2017), Nordest e Sudtirolo, capitale europea della cultura, IL CRISTALLO, Bozen, Ottobre 2017
- Toppan Romano & Enrique Hernandez (2011), "La Economía de lo Intangible y el Turismo Cultural como Motores del Desarrollo Local", in ATAS DO Iº CONGRESSO INTERNACIONAL DA ROTA DO ROMÂNICO, Lousada (Portugal) 28-29-30 Settembre 2011
- Toppan R. (2011), "Directrices para sostenibilidad de la calidad en los servicios de empleo público y privado. Cultura y desarrollo global. Hacia una economía del intangible. Caso práctico. Las microempresas: factor de éxito en el Veneto", Actas del Laboratorio Internacional de Empleos Culturales, Universidad de Sevilla
- Toppan R. (2011), Cultura, il PIL (italiano) che non viene calcolato, CORRIERE DELLA SERA 3 aprile
- Toppan R. (2010), Cultura y desarrollo local : hacia una economía del intangible, Actas del Congreso Internacional AR&PA, Valladolid
- Toppan R. (et al.) (2000), Recupero e fruizione del patrimonio storico ed ambientale –Progetto Europeo Youthstart, Ed. Ente Pugliese di Cultura Popolare, Bari
- Toppan R. (et alii), Relazione sulla economia della cultura nei "Cursos Monográficos sobre el Patrimonio Histórico", Actas de la Universidad de Cantabria, 1999
- Toppan R., Atti dei Convegni e Cataloghi delle Mostre e Manifestazioni di 6 Eventi con il marchio ARTIKON-HERITAGE CONSERVATION (1984,1985,1986,1988,1991,1993)
- Toppan R. (et al.) (1991), Catalogo dell'Evento Internazionale ART&LIGHT (con Bruno Munari, Tom Joyce, Simon Benetton, Takayoshi Komine), Ed. Promo, Venezia
- Toppan R. (et al.) (1990), Catalogo dell'Evento Internazionale FUTURA ETA' DEL BRONZO (con Marabelli, Formigli, Angelucci, De Min, Morigi), Venezia
- Toppan R. (1990), Atti del Convegno "Apparati decorativi antichi e moderni: tradizione e innovazione", Cooperativa Reggiana Pittori (con: Vittorio Sgarbi, Critico d'arte, Paul Trouilloud, Soprintendente ai Monumenti della Loira, José Maria Perez Gonzalez, Designer di Madrid, Germana Aprato, Soprintendente ai Beni Architettonici e Ambientali di Bologna)
- Toppan (et al.) (1990), Soggettatura e sceneggiatura del Film "Ferro mite" (Mild Iron) per l'Evento Internazionale ARTE DEL FERRO (con Toni Benetton, Walter Sutter, Alfred Habermann, Serge Marchal, Joseph Mück, Achim Kühn, Tom Joyce), Treviso – Vittorio Veneto
- Toppan R. (1990), Suggestioni per la rinascita della biennale delle arti minori e decorative, in "QUADERNI DI RICERCA SULL'ARTIGIANATO – Supplemento n.4
- Toppan R. (1989), Il Centro di San Servolo-Pro Venetia Viva, in "Giornale Economico", della Camera di Commercio di Venezia, N.1, pp.22-23
- Toppan R. (1989), Un'isola che fa scuola, in "L'Artigiano Vicentino", n.4, pp.38-39
- Toppan R. (1989), Il Centro Europeo di Formazione degli Artigiani per la conservazione del patrimonio architettonico, in "Quaderni di ricerca sull'artigianato", n.1, pp.87-90
- Toppan R. (1988).Per una rinascita dei mestieri artigiani del restauro, in "AA.VV, Arti e artigianato da Venezia all'Europa ", Fabbri /Bompiani/Sonzogno/Etas editori, Milano
- Toppan R. (et alii) (1987), Atti del Convegno Internazionale " Restauro delle pitture murali e degli intonaci storici " (con: Paolo e Laura Mora – Istituto Centrale del Restauro, Vinicio Furlan - Politecnico di Losanna, Guido Biscontin –Università di Padova, Mario Piana, Soprintendenza ai Beni Architettonici ed Ambientali di Venezia, Germana Aprato, Soprintendenza ai BB.AA.AA. di Bologna, Mariangela Righi Riva Calzolari), Reggio Emilia , Editor Cooperativa Reggiana Pittori;
- Toppan R. (1987), Manutenzione e beni culturali: vocazione AIMAN 2000, in "Atti del 12° Congresso Nazionale AIMAN-Associazione Italiana Manutenzione, Milano 3-4 giugno 1987
- Toppan R. (1984), Il restauro come alternativa?, in "Vita Trentina- Settimanale Diocesano di Informazione", N.14, p.8

Come editor:

- Editor del testo: Arch. Prof. Manfred Wehdom – Per un nuovo restauro.Riflessioni e lavori sulla tutela monumentale – Evento" artikon 1991 ", Biblioteca Cominiana editrice – Venezia 1991
- Editor degli Atti del Convegno internazionale su "Conservazione e restauro degli intonaci e delle pitture murali " (relazioni di: Vinicio Furlan, Politecnico di Losanna, Paolo e Laura Mora, Istituto Centrale di Restauro, Guido Biscontin, Università di Venezia, Mario Piana,

Soprintendenza ai Beni Architettonici ed Ambientali di Venezia, Germana Aprato, Soprintendenza ai BB.AA.AA. di Bologna, Mariangela Righi Riva Calzolari), Reggio Emilia 1987

- Editor del testo: Arch. Renzo Ravagnan – Indicazioni per gli interventi di restauro edilizio nel centro storico di Chioggia –Evento “ artikon 1985”, Nuova Ed.Charis – Chioggia 1985.

⇓ **Nell'area tematica dello sviluppo locale, dell'artigianato e delle piccole e medie imprese:**

- Toppan R. (2011), Strumenti per una analisi delle nuove competenze del settore artigiano in una economia globalizzata e innovativa, Atti del workshop Università di Verona e Confartigianato di San Donà di Piave-Jesolo
- Toppan R. (2008), Progetto di sviluppo locale e ruolo dell'artigianato, Decentra-Laboratorio Interprovinciale per il decentramento amministrativo-Cantiere Sviluppo Economico, Provincia di Bari;
- Toppan R. (2007), Linee guida per la predisposizione di una strategia di sviluppo. Documento preliminare all'Intesa Programmatica d'Area della Bassa Padovana, Provincia di Padova Editore
- Toppan R. (2006), Linee guida per la definizione e attuazione di un parco progetti sul marketing territoriale e sulle location strategies dei comuni della Sculdascia, Pro.Nest. editore,Venezia
- Toppan R. (2004), La Venezia Orientale come laboratorio di sviluppo Locale. L'azione, le buone pratiche e le prospettive del Patto Territoriale della Venezia Orientale, Franco Angeli, Milano;
- Toppan R. (1994), Artigianato e Scuola: bilancio di quindici anni di iniziative e linee per una nuova strategia, in “Atti della Convention della Confartigianato sul Sistema dei servizi per le imprese artigiane-Laboratorio n.7”, Edito da Confartigianato

Ha scritto numerosi saggi di psicologia, sociologia e antropologia culturale sul ruolo e la dinamica dell'artigianato e della piccola impresa come “genetica” dello sviluppo economico sostenibile. Esempi:

- Toppan R. (1996), Il segno della continuità: omaggio a otto artigiani contemporanei, in “Artigianato Veneto”, a cura di Ulderico Bernardi, Canova Editore, Treviso
- Toppan R. (1990), Suggestioni per la rinascita della biennale delle arti minori e decorative, in “QUADERNI DI RICERCA SULL'ARTIGIANATO – Supplemento n.4 (Suggestions and Proposals for the renaissance of the Biennial Exhibition of the Minor Arts & Decorations)
- Toppan R. (1990), Da Villa Manin al Karlstein – A Praga con gli artigiani del restauro, in “Artigianato Friuli Venezia Giulia”, N. 2, pp.15-17
- Toppan R. (1990), Artigiano dove sei?, in CENTOUNO- Mensile di cultura e attualità-Sondrio, N.11, p.13
- Toppan R. (1989), Un'isola che fa scuola. Il Centro Europeo per la conservazione del patrimonio, in L'artigiano Vicentino n.4
- Toppan R. (1989), Artigianato e Pubblicità, Atti della Conferenza sul programma di sviluppo Locale e l'artigianato, Comune di Rovereto Editore
- Toppan R. (1986), Il lavoro delle mani intelligenti, Edit. Rotary International, Venezia
- Toppan R. (et alii) (1985), Artigianato come realtà e come simbolo, Edit. Cassa di Risparmio Padova e Rovigo, Padova
- Toppan R. (1984), Quaderno attivo alla scoperta dell'artigianato, Istituto Veneto per il Lavoro Editore, Venezia
- Toppan R. (1984), Homo Faber: il lavoro nell'artigianato. Il fantasma della libertà (seconda parte), in “Personale e Lavoro” n.6-7/1984
- Toppan R. (1983), L'artigianato nella società italiana, in “ QUADRICOO”n.4, Roma
- Toppan R. (1983), L'artigiano e il restauro, in Veneto: Connessioni culturali, edizione dell'Istituto per lo studio e la valorizzazione delle culture locali, Quaderno n.2
- Toppan R. (1983), Homo Faber: il lavoro nell'artigianato. Motivazione e lavoro nelle imprese artigiane (prima parte), in “Personale e Lavoro “ n.4/1983
- Toppan R. (1982), Orientamenti dei giovani e inserimento nella vita attiva: le esperienze di transizione scuola-lavoro dell'artigianato veneto, in “Atti del Convegno sul tema: Artigianato e occupazione giovanile”. Ed. Camera di Commercio di Belluno
- Toppan R. (1982), Esperienze di transizione scuola/lavoro nell'artigianato veneto, in “Economia Istruzione e formazione professionale”n17/1982
- Toppan R. (1981), Un soffio di stile – Formazione e artigianato d'arte: i vetrai, in “Manifattura artigiana” n.1-Agosto 1981, pp.8-9
- Toppan R. (1981), la radice e il germoglio - Formazione e artigianato d'arte: Il ferro battuto, in “Manifattura artigiana” n.1-Agosto 1981, pp.20-22
- Toppan R. (1981), Artigianato e scuola, in “Scuola e professionalità” n.2
- Toppan R. (1981), La bottega-scuola e l'artigianato tra archeologia e futuro “, in “Economia Istruzione e formazione professionale” n.15
- Toppan R. – Stefani V. (1981), Indagine sul rapporto fra Artigianato e Scuola in Europa, Centro Mondiale della Cultura Artigiana
- Toppan R. (1981), Un itinerario formativo nell'artigianato della bellezza, in “L'acconciatore- Estetica visage moda attualità”, N.1, pp.22-25
- Toppan R. (1981), Lo sviluppo delle aree-settore (con Prof. G. Orcalli, Università di Padova), QUADERNO FRAV N.4, Venezia
- Toppan R. (1981), Appunti per una didattica interdisciplinare, in “La fusione artistica dei metalli”, Camera di Commercio di Treviso--
- Toppan R. (et alii) (1981), La fusione artistica dei metalli. Appunti per una didattica interdisciplinare, Edizione Alleanza Artigiana & Camera di Commercio Industria Artigianato, Treviso
- Toppan R. (1980), Educazione al lavoro e bottega-scuola: alternanza o alternativa?, in “Formazione professionale e educazione permanente” n.3
- Toppan R. (1980), L' éducation à la manualité, in “Educazione e Comunicazione”, N.2
- Toppan R. (1980), Come far volare un cavallo. Laboratori scuola e nuova didattica, Artigiano Vicentino n.16
- Toppan R. (1980), La manualità: grandezza e miseria, in “Educazione e Comunicazione, Numero speciale
- Toppan R. (1980) Schede sulla programmazione didattica, in “Educazione e Comunicazione”, N. 1
- Toppan R. (1980), Artigianato veneto, Reverdito Editore, Trento
- Toppan R. (1979), Alla scoperta dell'artigianato – Quaderno attivo, Comitato Veneto Mestieri d'Arte
- Toppan R. (1979), Artigianato Scuola Società: ruolo dell'artigianato per una pedagogia alternativa, FRAV Editore, Venezia
- Toppan R. (1979), I mandarini avevano le unghie lunghe. Il lavoro manuale si è diffuso ad ogni livello, in L'artigiano Vicentino, n.15
- Toppan R. (1978), Commenti sul ruolo dell'artigianato in Ciacci L., Artigianato e Città, Materiali Veneti n.9, Arsenale Cooperativa Editrice

- Toppan R. (1978), Artigianato artistico a Venezia e nel Veneto: rinascita o tramonto”, in “Informatore Artigiano-Unione Provinciale Artigiani Venezia”, pp. 4-5
- Toppan R. (et alii), Progetto di riabilitazione del vetro veneziano, 1974

Ha diretto e/o scritto direttamente, tra il 1978 e il 1983, la pubblicazione di **32 Quaderni** di formazione per formatori, assistenti tecnici e imprenditori di piccole e medie imprese e dell'artigianato. I testi più significativi sono:

- Toppan R. (et alii) (1981), Psicologia, motivazione e lavoro nell'impresa artigiana, in “ Quaderni di formazione dell' Istituto Veneto per il Lavoro-FRAV” n.28
- Toppan R. (1980), Formazione dei maestri sarti, in “ Quaderni di formazione dell' Istituto Veneto per il Lavoro- FRAV” n.19
- Toppan R. (1979), Formazione dei formatori e assistenti tecnici per l'artigianato, in “ Quaderni di formazione dell' Istituto Veneto per il Lavoro-FRAV” n.2.

⇓ **Nella'area tematica della Psicologia applicata, della psicopedagogia e della psicologia del lavoro e dell'organizzazione:**

- Toppan R. (1981), Modificazioni della Psicologia dell'anziano, in “Anime e corpi “, n.97
- Toppan R. (1981), Presupposti metodologici per un intervento educativo globale a livello di territorio, in “Animazione Sociale” n.41
- Toppan R. (1980), Educazione al lavoro e bottega-scuola: altgermanza o alternativa?, in Formazione Professionale ed educazione permanente, n.3
- Toppan R. (1979), Momenti e frammenti di educazione e animazione religiosa, in “Animazione Sociale” n.31
- Toppan R.–Russo L. (1979), Educazione della gioventù e pianificazione delle risorse umane: progetto per un Comune del Meridione, in “Animazione Sociale” n.32
- Toppan R. (1979), Progetto di animazione sociale con un gruppo di adolescenti con manifestazioni di devianza, in “Animazione Sociale” n.31
- Toppan R. (1979), Ruolo dell'artigianato come pedagogia alternativa, Ed. FRAV, Venezia
- Toppan R. (1977), Liberazione del linguaggio e linguaggio della liberazione: per una pedagogia degli adolescenti in un contesto di emarginazione, in “Animazione Sociale” nn.24-25
- Toppan R.-Cagol C. (1977), Un'esperienza di socializzazione intensiva, in “Animazione Sociale”, nn.24-25
- Toppan R. (1977), La formazione professionale tra burocratizzazione e pluralismo, in “Quaderni di formazione professionale e di educazione permanente “ n.6
- Toppan R. (1977), Ricerche e valutazioni sulla scuola delle tute blu, in “Quaderni di formazione professionale e di educazione permanente “ n.6
- Toppan R. (1976), Psichiatria e Cultura, in “Animazione Sociale” n19
- Toppan R. (1975), Dall'utopia all'integrazione (recensione del libro di Maria Ricciardi Ruocco), in Pedagogia e vita, n.37
- Toppan R. (1975), Il limbo pedagogico. Intervento sulla Scuola Materna, in “Animazione Sociale” n.16
- Toppan R. (1975), Sulla funzione patogena della istituzione scolastica. Il caso Roberto, in “Animazione Sociale” n.14
- Toppan R. (et alii) (1973), Teologia e psicologia (Atti del 21. convegno teologi triveneti - Fietta Paderno del Grappa, 18-19 giugno), Padova.

⇓ **Nell'area tematica dei sistemi di qualità e della loro applicazione:**

- Toppan R. (2007), Quality assurance in the public and private employment services, Commissione Europea e Ministero del Lavoro, Roma
- Toppan R. (2007), I Padri della qualità, Dispensa del Master Direzione Risorse Umane, Università di Verona
- Toppan R.(2006), I Padri della Qualità, Università di Verona
- Toppan R. (2003), Social Accountability (SA 8000), Università di Verona
- Toppan R.(2003), Best Practices for quality tourism in rural destinations, in “ RETUR – Revista Electrónica de Turismo “ n.3, Presidente Kennedy University Press, Campo Largo (Paraná)
- Toppan R. (et alii) (2002), Proposta per la gestione del servizio per l'accreditamento degli organismi di formazione del sistema regionale di formazione professionale/orientamento e delle relative sedi, Giunta Regionale della Toscana, Firenze
- Toppan R. (2001), Buone pratiche per un turismo di qualità: alcune esperienze Leader – Ed. CIVITA, Roma
- Toppan R. (et alii) (1999), Auditing di qualità sulla Azione Integrativa Sviluppo delle capacità imprenditoriali. Analisi e valutazio-ne tecnica dei risultati, Direzione Formazione Professionale- Lavoro, Regione Piemonte, Torino
- Toppan R. (1998), Qualità globale di una destinazione turistica, in “ AA.VV., Cantiere Cultura: beni culturali e turismo come risorsa di sviluppo locale”, Edizione de IL SOLE 24 ORE, Roma
- Toppan R. (1997), Quality Destination in Tourism . The case of Basilicata Region, in “Proceedings of the International Conference “ Competing in Tourism through Quality“, Released by Ciset /University of Venice, Venice
- Toppan R. (1996), Qualità dei servizi alberghieri, in “Atti della Conferenza POLITICA PER LA QUALITA' IN ITALIA E IN EUROPA “, Edit. AICQ TRIVENETO
- Toppan R. (1996), La Qualità Totale negli alberghi, in “Meeting & Congressi”, N.1, pp.96-98
- Toppan R. (1996), Programma Sperimentale di introduzione alla certificazione di qualità degli alberghi Rapporto Finale, Amministrazione Provinciale & Camera di Commercio Industria Artigianato Agricoltura di Venezia, Venezia
- Toppan R. (1996), Qualità dei servizi alberghieri, in “Atti della Conferenza POLITICA PER LA QUALITA' IN ITALIA E IN EUROPA “, Edit. AICQ TRIVENETO