



AUDIZIONE IN 10° COMMISSIONE SENATO SU DDL CONCORRENZA

Giovedì 11 dicembre 2015

Barbara Covili, General Manager mytaxi Italia
Roberto Pignoni, FleetService Manager mytaxi Italia

La società mytaxi:

mytaxi è stata fondata nel giugno del 2009 da NiclausMewes e SvenKülper che hanno rivoluzionato il settore, rinnovandolo a livello internazionale e **adattandolo alle esigenze del 21° secolo**. L'idea è di creare un **collegamento diretto** tassista-passeggero, per offrire a entrambi un **sistema di gestione** delle prenotazioni **al passo coi tempi**, insieme ad un servizio qualitativo elevato.

Breve storia mytaxi

Giugno 2009: nasce mytaxi;
Maggio 2011: introduzione del servizio mytaxi in 6 città tedesche;
Agosto 2011: mytaxi sbarca a Vienna diventando un'App internazionale;
2011/12: lancio a Barcellona, Zurigo e Varsavia;
Luglio 2012: introduzione del Mobile Payment;
Ottobre 2012: lancio a Washington e Madrid;
Marzo 2013: implementazione del Mobile Payment;
Settembre 2014: fusione con moovelGmbH (Daimler AG);
Aprile 2015: creazione della società mytaxi Italia srl e lancio del servizio a Milano

I numeri mytaxi

- **10 milioni** di downloads;
- **45.000** taxi attivi;
- **400** taxi attivi a Milano;
- Presente in oltre **40 città** al mondo;
- Disponibile per iOS e Android;

Come funziona:

I passeggeri possono richiedere un taxi attraverso la App di **mytaxi** sul proprio smartphone, mentre i tassisti nelle vicinanze ricevono la richiesta sulla loro App **mytaxi driver**.

Una volta che un tassista ha accettato la richiesta, viene stabilita la connessione diretta ed entrambe le parti possono vedere le **seguenti** informazioni:

- Taxi: posizione e nome del cliente
- Clienti: nome, targa e foto del guidatore, così come il tempo stimato per il suo arrivo. Una volta che il tassista inizia a muoversi, il suo spostamento può essere seguito sul telefono del cliente.

mytaxi Italia S.r.l.
P. IVA
09018700964

Sede legale:
Piazza XXIV Maggio 12
20136 Milano
Italia

General Manager
Italia:
☎ Barbara Covili
✉ + 39 348 853 7653
🌐 b.covili@mytaxi.com
mytaxi.it



I vantaggi per i taxisti:

- Senza costi fissi: iscrizione gratuita senza obblighi contrattuali, tasse annuali/mensili o costi di recessione. mytaxi non impone un numero di corse obbligatorie. A partire dal 2016, mytaxi imporrà una trattenuta (ancora da determinare) esclusivamente sulle corse effettuate.
- mytaxi dà la possibilità ai tassisti di offrire ai propri clienti un servizio al passo coi tempi con il pratico e sicuro pagamento tramite App.
- Non esiste alcuna clausola di esclusiva: il tassista che decide di aderire a mytaxi può utilizzare anche qualunque altro sistema di smistamento corse e non è legato da vincoli di esclusiva che ne limiterebbero la libertà e che pregiudicherebbero il suo essere "lavoratore autonomo".
- mytaxi ha implementato un sistema di rating che consente di ricevere una valutazione da parte del cliente sul tipo di servizio effettuato.
- mytaxi garantisce una maggiore sicurezza sul lavoro perché per utilizzare la App mytaxi è necessario registrarsi al servizio e ciò permette al tassista di avere un maggior controllo sul cliente evitando l'accadere di episodi spiacevoli.

I vantaggi per i clienti (passeggeri):

- Contatto diretto con il tassista.
- Sicurezza non solo garantita dal sistema di servizio pubblico, ma aumentata dal fatto che tramite la App mytaxi è possibile sapere il nome e cognome del tassista che effettuerà la corsa, vedendo una sua foto e conoscendo la tipologia di auto.
- Sistema di rating che consente di valutare il servizio (sia la gentilezza del tassista sia il veicolo).
- Utilizzo del semplice, veloce e sicuro pagamento tramite App.

I successi mytaxi

- 1° posto Vision Award 2011 per "Miglior App";
- Vincitrice Code_n Award 2012;
- 1° posto Mobile Tech Awards 2012 "Miglior App iOS";
- 1° posto Premio innovazione IT 2012;
- Vincitrice Lead Awards 2012 "Servizio web dell'anno";
- 1° posto App Circus Online Competition;
- "App dell'anno", premiata da AppStore come la migliore del 2012;
- "Innovation of the year 2013", premiata con il FOCUS Digital Star alla DLD;
- "Best German Startup 2013", premiata con "The Europas";

mytaxi è una forza contro l'abusivismo

mytaxi lavora esclusivamente con taxi e tassisti regolari con licenza ufficiale sul territorio. mytaxi è l'alternativa legale e reale che permette ai tassisti di far parte di un sistema di chiamata in continua crescita.

L'innovazione tecnologica incontra la legalità

mytaxi ha integrato le potenzialità delle nuove tecnologie con la tradizione dell'industria dei taxi. mytaxi dimostra che si può essere innovativi nel totale rispetto della legge.

mytaxi Italia S.r.l.
P. IVA
09018700964

Sede legale:
Piazza XXIV Maggio 12
20136 Milano
Italia

General Manager
Italia:
☎ Barbara Covili
✉ + 39 348 853 7653
🌐 b.covili@mytaxi.com
mytaxi.it

Il contesto: il mercato taxi in Italia

- Costo di una licenza (un solo tassista): 100.000/150.000euro (solo a Milano, il fisco incassa circa 3 milioni di euro l'anno dalla compravendita di licenze).
- Circa 20 milioni di corse all'anno a Milano (media: 10 corse/giorno per ogni tassista).
- Fermare un taxi per strada è vietato, quindi i taxi si trovano al parcheggio taxi o chiamando i Radio Taxi.
- Il costo della corsa fino alla posizione del prelievo del cliente è da includere nel costo totale del viaggio in taxi
- Esistono tariffe fisse su alcune tratte specifiche

Il 100% di queste imprese sono monoveicolari, per cui il titolare dell'impresa ne gestisce ogni aspetto.

La totalità dei tassisti è in possesso di regolare licenza emessa dalla autorità competente, alla quale risponde regolarmente per quanto concerne la revisione del mezzo, la regolare assicurazione nei confronti dei trasportati, la tassativa guida del mezzo da parte del titolare della licenza (la cui patente viene regolarmente sottoposta a verifiche), la presenza del misuratore tassametrico controllato e sigillato dalla Pubblica Amministrazione, rispondente alle precise norme europee di misurazione, dalla cui diretta lettura si determina l'importo della prestazione dalla sua origine fino al termine del viaggio (definito "corsa").

La trasparenza tariffaria è assoluta a tutela e garanzia dell'utenza.

La flotta dei taxi ha una istantanea capacità di adeguarsi alle variazioni di orario o riguardo a interventi in emergenza di supporto al trasporto, a seguito di comunicazione decisionale da parte del Regolatore pubblico.

mytaxi, quindi, ha deciso di lavorare solo e esclusivamente con i tassisti con licenza perché il controllo sulla sicurezza non può essere demandato allo stesso soggetto privato che gestisce la piattaforma e potrebbe essere chiamato a rispondere dell'operato dei propri collaboratori.

TAXI:

- Obbligo di servizio nei confronti di un'utenza indifferenziata;
- Stazionamento su piazza;
- Tariffa stabilita con atto proprio da parte della pubblica amministrazione;
- Territorialità, obbligo di inizio del servizio nel comune che ha rilasciato la licenza;
- Servizio a chiamata immediata.

NCC:

- Nessun obbligo di servizio;
- Attesa della prenotazione presso rimessa (unico obbligo);
- Tariffa concordata;
- Territorialità, il servizio può avere inizio anche al di fuori del comune dove ha sede la rimessa;
- Servizio su prenotazione.

mytaxi Italia S.r.l.
P. IVA
09018700964

Sede legale:
Piazza XXIV Maggio 12
20136 Milano
Italia

General Manager
Italia:
☎ Barbara Covili
✉ + 39 348 853 7653
🌐 b.covili@mytaxi.com
mytaxi.it



In sostanza, quindi, un servizio pubblico non potrà mai avere tassometri non controllati con tariffe che cambiano e che possono essere moltiplicate all'infinito a seconda dell'andamento della richiesta e non potrà essere mai concesso ad un tassista di rifiutare una corsa come permesso ai noleggiatori.

Nelle proposte fattesi chiede che vengano eliminati gli obblighi e i vincoli del solo servizio NCC. Si configurerebbe quindi una palese concorrenza sleale da parte di un soggetto *legibussolutus* nei confronti di un altro che, invece, è (giustamente) legato da una serie di restrizioni.

La natura stessa di servizio pubblico, perché di questo si tratta, è per natura legato a una serie di obblighi a tutta tutela dell'utenza. Senza obblighi di servizio non si può parlare di servizio pubblico. Si può, peraltro, ipotizzare che il servizio taxi si vedrebbe infine costretto a reclamare a sua volta l'abolizione dei vincoli a cui è sottoposto per l'impossibilità di competere sul mercato.

Le esigenze del territorio e della cittadinanza sono il metro con cui i Comuni decidono il numero di licenze e autorizzazioni da concedere (anche con bando oneroso).

In un eventuale mercato deregolamentato, gli operatori si dirigerebbero logicamente verso le zone più redditizie, che sono le più centrali con utenza più facoltosa. In assenza di regolamentazione comunale, le fasce deboli come reddito e bacini d'utenza sarebbero fatalmente trascurate.

Le tecnologie nel settore TPL non di linea non devono costituire mezzo per l'elusione o la violazione da parte dei singoli operatori delle disposizioni di legge cogenti. Non devono, inoltre, essere introdotte figure terze non professioniste nel settore e vanno mantenuti i requisiti di professionalità nel TPL non di linea.

mytaxi Italia S.r.l.
P. IVA
09018700964

Sede legale:
Piazza XXIV Maggio 12
20136 Milano
Italia

General Manager
Italia:
☎ Barbara Covili
✉ + 39 348 853 7653
🌐 b.covili@mytaxi.com
mytaxi.it